大阪ガスセキュリティサービス株式会社

お客さま各位

【セキュリティ強化に伴う携帯電話のサポート終了について】

アイルスの遠隔操作機能をより安全にご利用していただくため、遠隔操作システムのセキュリティ対策を強化しております。
これに伴い、旧来型携帯電話（フィーチャーフォン、いわゆるガラケー）からは、アイルスの遠隔操作が利用できなくなっております。
対象のお客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
スマートフォンによる遠隔操作、アイルス本体での操作、警報監視、警備員出動については、影響はございません。
尚、アイルスの遠隔操作機能がご使用できるメールアドレスに【iCloud/g-mail】が追加されております。

携帯電話サポート終了により利用できなくなる内容

帰宅通知等のメールアドレスの新規登録、変更、削除	利用不可
警備状況の確認	利用不可
警備の開始	利用不可
給湯器等の遠隔での操作（対応物件のみ）	利用不可
メール受信	利用可

（注）帰宅通知等のメール送信先に、旧来型携帯電話のメールアドレスが設定されている場合は、引き続きメールの受信が可能です。ただし、旧来型携帯電話でのメールアドレスの新規登録、変更、削除はできなくなります。別途、ご利用条件を満たすスマートフォンにて対応いただくか、弊社アイルスヘルプデスク(0120-288-164)までご連絡をお願いします。