

家庭用燃料電池コーポレーションシステム

取扱説明書(保証書付)

機器本体編

●燃料電池発電ユニット

型番	形式
(N)191-TB06型	TM1-AG-NF(都市ガス13A)
(P)191-TB06型	TM1-AG-LF(LPガス)
(N)191-TB07型	TM1-AG-NB(都市ガス13A)
(P)191-TB07型	TM1-AG-LB(LPガス)

●排熱利用給湯暖房ユニット

型番	型式名
136-NR02型	SF-GTHC2413AD

まずははじめに

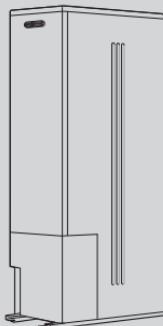
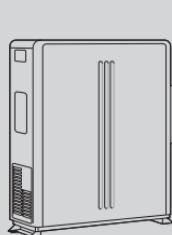
ご使用前に

必要なとき

困ったとき

ご参考

保証書



SBB80MS



この取扱説明書の見かた

このたびはエネファーム(家庭用燃料電池コーチェネレーションシステム)をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。
- 保証書の内容もよくお読みいただき、保証期間・保証内容を確かめてください。
- この取扱説明書(保証書付)はリモコン操作編と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

この取扱説明書は燃料電池発電ユニットと 排熱利用給湯暖房ユニットに関する内容のみ記載しています

- リモコンの操作については、リモコン操作編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- 別売品の取扱説明書がある場合は、必ずそちらも併せてお読みください。

この取扱説明書での機器の呼びかた

燃料電池発電ユニットを「**発電ユニット**」、排熱利用給湯暖房ユニットを「**貯湯ユニット**」、2つ合わせたシステムを「**エネファーム**」と呼びます。

絵表示の説明

»**しづみ** リモコンやエネファームのしづみ

注意 ご注意ください

★**ヒント** 使いかたのヒント

台所 洋室 その設定ができるリモコンを示しています

文中の(P○)の数字は 参照ページを表します

もくじ

まずははじめに

この取扱説明書の見かた	2
もくじ	3
エネファームとは?	4
電源の入・切について	5
必ずお守りください(安全上の注意)	6

ご使用前に

初めてお使いになるときは	14
各部のなまえとはたらき(機器)	16

必要なとき

凍結による破損を予防する	18
長期間使用しないとき	20
日常の点検・お手入れのしかた	23
災害時などに貯湯タンクから水(お湯)を取り出す	27

困ったとき

故障・異常かな?と思ったら	28
設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)	34

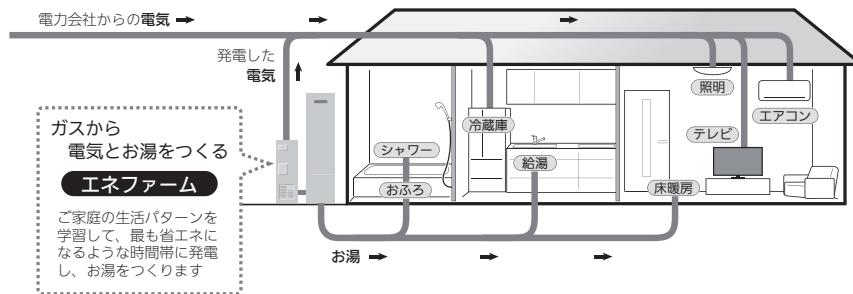
ご参考

アフターサービスについて	36
主な仕様	38

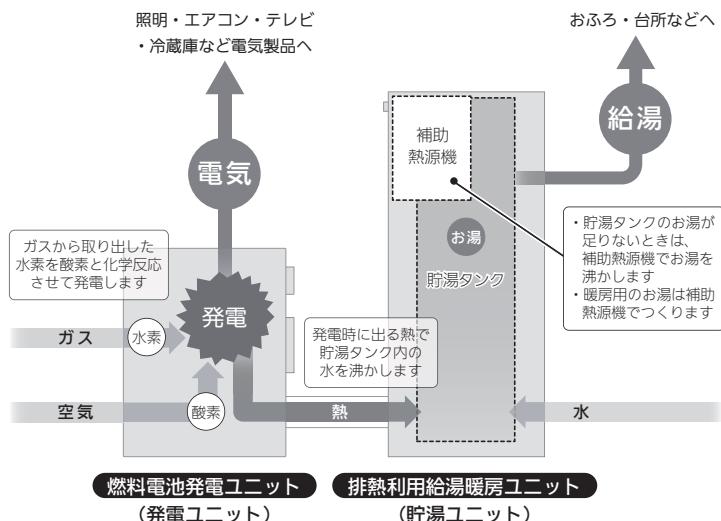
大阪ガス製エネファームフルメンテナンス サポートサービスのご案内

保証書	裏表紙
-----	-----

エネファームとは？



●エネファームのしくみ



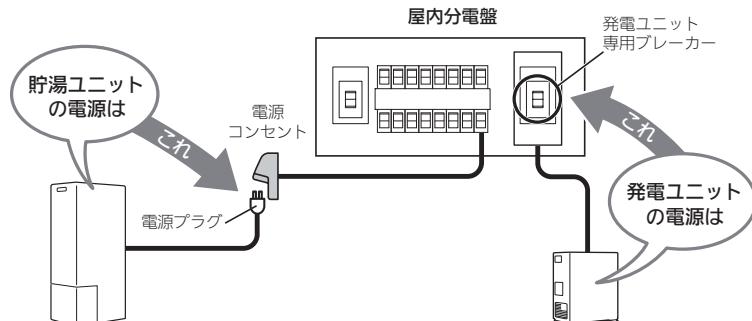
- 断水時や地震などの災害時に、貯湯タンク内の水を生活用水として取り出すことができます
- 自立運転機能付きの場合は、停電時でも電気と貯湯タンクのお湯が使えます

電源の入・切について

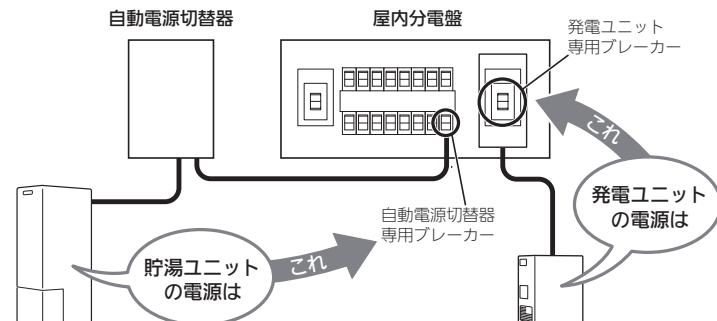
発電ユニット・貯湯ユニットの電源操作は、発電ユニットの型番によって異なります。下記の説明でお使いの機器の設置状態をご確認のうえ、間違えないよう電源の操作をしてください。

※電源の操作時は **ぬれた手でさわらない**

■発電ユニットが(N)191-TB06型、(P)191-TB06型の場合

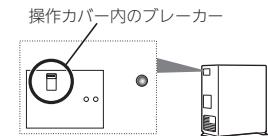


■発電ユニットが(N)191-TB07型、(P)191-TB07型の場合



お知らせ

緊急時は、発電ユニット本体のブレーカーを操作することもできます。
操作後は、操作カバーを必ず元どおりに閉めてください。



まずははじめに

必ずお守りください(安全上の注意)

リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

△危険

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

△警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。

△注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お願い

安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

△危険

ガス漏れに気づいたときは、

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める
また、メーターの
ガス栓も閉める
3. 担当のメンテナンス会社
または、もよりの大坂ガス
に連絡する



必ず守る

屋内に設置しない

一酸化炭素中毒の原因になります。



禁止

ガス漏れ時は、絶対に

- ・火をつけない
- ・電気器具のスイッチの入・切をしない
- ・電源の「入」「切」をしない
- ・周辺の電話も使用しない

火や火花で引火し、
火災の原因になります。



火気禁制

【自立運転機能付きの場合】

災害時など、ガス漏れの危険性がある場合は、自立運転をしない
火災などの原因になります。



禁止

⚠ 警告

地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う

1. 給湯栓を閉める



必ず守る

2. ON/OFFスイッチを「切」にする

3. 発電ユニットと貯湯ユニットの電源を切る(P5)
ぬれた手でさわらない

4. 配管カバーを外し(P17)、ガス栓・給水栓を閉める



【電源プラグがある場合】

電源プラグはぬれた手でさわらない
感電の原因になります。



ぬれ手禁止
感電注意



必ず守る

点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな?と思ったら」(P28~34)に従い処置をする
処置をしないまま、電源の入・切をくりかえさない

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに連絡する

発電ユニットの専用ブレーカーが設けられ
ていることを確認する

思わぬ事故の原因になります。
分電盤に「発電設備専用」の表示があることを確認してください。

シャワー使用時に使用者以外が、リモコン
の温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」
にしたり、「優先」を切り替えたりしない

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」に
されると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

追いだき中・ふろ自動(沸かし直し)中は、
循環アダプターからあついお湯が出るので
さわらない

やけど予防のため。



高温注意

【太陽熱温水器とは絶対に接続しない】

お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器
の故障の原因になります。



禁止

子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない

思わぬ事故の原因になります。



禁止

機器やガスの配管、排気口などに
乗ったりして、無理な力を加えない

ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃
焼のおそれがあります。



禁止

ガス配管接続工事には専門の資格、技術が
必要なため、機器の設置・移動・取り外し
および付帯工事は、担当のメンテナンス会
社または、もよりの大坂ガスに依頼する
必ず守る

機器の廃棄時は、担当のメンテナンス会社
またはもよりの大坂ガスに相談する
思わぬ事故の原因になります。



必ず守る

必ずお守りください(安全上の注意)

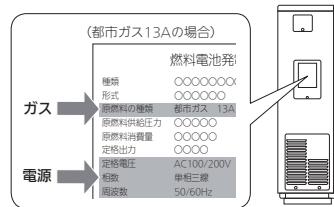
(つづき)

(つづき)

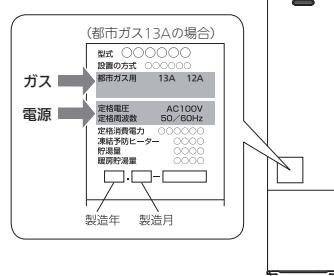
△警告

必ず銘板に表示のガス・電源で使用する

【発電ユニット】



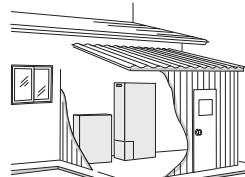
【貯湯ユニット】



表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。

特に転居した場合は、必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに連絡してください。

増改築などで屋内状態にしない
(波板囲いなどをしない)



一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する



60°Cの高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。



この機器は貯湯式のため、ON/OFFスイッチが「切」でもあついお湯が出ることがあります

シャワーやお湯の使用中にお湯の温度が上がってきたり、すぐにお湯から離れる

貯湯タンクのお湯の温度が高いときに停電した場合、高温のお湯が出る可能性があります。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する



やけど予防のため。

夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出したり少量のお湯を出そうとすると、設定温度より高い温度のお湯が出ることがあるので、給湯栓をもっと開いて使用する

やけど予防のため。

暖房使用中にふろの凍結予防(ポンプ自動運転)がはたらいた場合、浴槽の循環アダプターからあついお湯が出ることがあります



お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない



運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器や排気口のまわりで使用しない



火災の原因になります。

スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを機器や排気口のまわりに置かない、使用しない



熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

お客様自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない

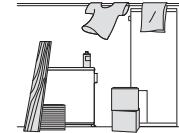


思わぬ事故や故障の原因になります。

燃えやすい物を機器や排気口のまわりに置かない(洗濯物、新聞紙、灯油など)



火災の原因になります。



外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに機器(排気口)が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない



不完全燃焼や一酸化炭素中毒、爆発点火の原因になります。

【床暖房が設置されている場合】

床暖房の上で長時間座ったり、寝そべったりしない



低温やけどを起こすおそれがあります。

特に次のような方が使用される場合はまわりの方が注意してあわざることが必要です。

- 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意思で体を動かせない方
- 疲労の激しいときやお酒・睡眠薬を飲まれた方
- 皮膚や皮膚感覚の弱い方

機器の排気に顔を近づけない



一酸化炭素中毒の原因になります。

定期点検を実施する

事故・故障の原因となります。

定期点検は、担当のメンテナンス会社または、必ず守るもよりの大坂ガスにご依頼ください。

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】

カバーに雪が積もっていたら、除雪する



雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。

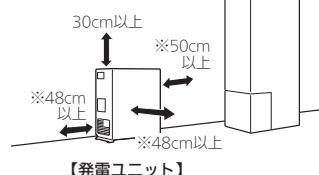


燃えやすい物とは離す(樹木、木材、箱など)

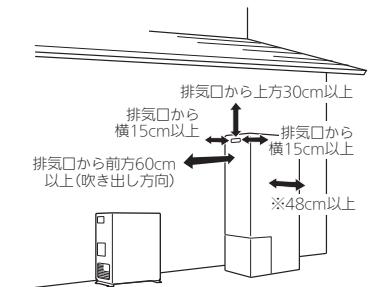


火災予防のため。

必ず守りください(安全上の注意)



【発電ユニット】



【貯湯ユニット】

※はメンテナンススペースとして必要な距離です。
設置形態によっては、メンテナンススペースを小さくできる場合があります。

必ずお守りください(安全上の注意)

(つづき)

●自立運転機能付きの場合

⚠️警告

自立運転専用コンセントが設けられている 

停電時にエネファームで発電した電気を使用 必ず守る
するには、自立運転専用のコンセントが必要です。自立
運転専用コンセントには「エネファーム自立運転専用」
／「最大電流3.5A」と表示されていることを確認してく
ださい。

また、屋内の自立運転専用コンセントにはブレーカー
が設置されていることを確認してください。

(工事内容によっては、ブレーカーの設置が省略されて
いる場合があります。担当のメンテナンス会社にお問
い合わせください)

自立運転専用コンセントには、途中で電源
が切れると生命・財産に損害を受けるおそ
れのある、以下のような機器を接続しない 

- すべての医療用機器
- 灯油などを用いた暖房機器
- 炊飯器、電子レンジなどの調理機器
- バッテリーを搭載していないパソコンなどの情報機器
および周辺機器
- 冷蔵庫のような連続的に電力の供給が必要な機器
- その他、電源が切れると生命・財産に損害を受ける
おそれのある機器

自立運転専用コンセントには停電時だけ電気が供給さ
れ、停電が復旧すると自動的に電気の供給が止まります。



禁止

自立運転専用コンセントと家庭内の普通の
コンセントを延長ケーブルなどで絶対に接
続しない

感電、発火などの原因になります。

停電時以外は自立運転専用コンセントに電
気機器を接続しない 

接続した電気機器に突然電気が流れ、機器が損
傷する原因や、突然の動作による事故の原因になります。


停電していない時に、意図的にブレーカー
を切って自立運転させない 

思わぬ事故の原因になります。また、本来の機
能、メリットが損なわれます。


(つづき)

⚠️注意

指定の発電ユニットと貯湯ユニットを組み合わせて
使用する

それ以外の機器と組み合わせて使用すると、お湯の温
度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因に
なります。

必ずアースする

機器が故障した場合、感電の原因になります。
アースがされていない場合は、担当のメンテ アースする
ナンス会社にご相談ください。


【電源プラグがある場合】

電源プラグは、コードを持たずに電源プラ
グを持って抜く 

コードを持って抜くと、 電源プラグ
コードが破損し、発熱、
火災、感電の原因になり
ます。


機器の吸気口・給気口がホコリ・ゴミなど
でふさがっていないか確認する 

不完全燃焼や火災の原因になります。


機器の点検・お手入れをするときは、手袋
などの保護具を着用し、金属部に充分注意
しておこなう 

ケガの原因になることがあります。

使用中や使用後しばらくは、排気口付近に
触れない 

やけど予防のため。




必ず守る

機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合
は使用をやめ、機器が冷えてからおこなう


貯湯タンクのお湯を排水する場合は、貯湯
タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排
水する

やけど予防や排水配管の保護のため。

【床暖房が設置されている場合】

床暖房の上に電気カーペットを敷かない


床材の割れ、そり、すき間の原因になります。

床暖房に銳利なものを落としたり、刺したり、
くぎ打ちなどをしない


温水パイプが破損します。

【パネルヒーターをお使いの場合】

暖房時は、パネルヒーターや配管にさわら
ない 

やけど予防のため。表面の温度が低く感じる場合でも、
長時間接触すると低温やけどの原因になります。乳幼
児や皮膚感覚の弱い方がお使いのときは、特に注意し
てください。

必ずお守りください(安全上の注意)

子供を機器の周囲で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。


給湯、シャワー、おふろ、暖房以外の用途
には使用しない 

思わぬ事故を予防するため。

ドレン配管から排出される凝縮水を、飲料
用・飼育用などに使用しない 

禁止

禁止

必ずお守りください(安全上の注意)

(つづき)

お願い

雷が発生はじめたら、すみやかに下記の操作をする

1. 運転を停止する
2. 「不在停止」をおこなう(リモコン操作編)
3. 発電ユニットと貯湯ユニットの電源を切る(P5)
ぬれた手でさわらない(感電のおそれがあります)



雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷がやんだとは電源を入れ、日時があっていることを確認してください。
※冬期は、長時間電源を切ったままにすると凍結のおそれがあります。

硫黄(イオウ)を含んだ入浴剤は使用しない

入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する

入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。
これらを使用して追いだしたときに、異常音が出たり、追いだしきれなくなる場合は、使用をやめてください。
ふろがま洗浄剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

機器や配管に長時間たまつた水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない、雑用水として使用する
飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず沸騰させる

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
- 熱いお湯が出てくるまでの水(配管にたまっている水)は、雑用水としてお使いください。
- 固体物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せず、ただちに担当のメンテナンス会社へ点検を依頼してください。

浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない穴に物を詰めない



おふろ沸かしができません。
機器の故障の原因になります。

浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除する・正常に取り付けて使用する
機器の故障の原因になります。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

断水時は、浴槽にためていた残り湯の追いだしきはできません。また、給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります。

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

植物やペットなど、排気ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは、排気口の周囲には置かない

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する

増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

埠などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

埠などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。
また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。

(機器の修理・点検に必要な空間については、担当のメンテナンス会社に確認してください)

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクロモの巣がはつたりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

水中に含まれる微量の銅イオンと、人体のあかやせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、浴槽や洗面台が青く着色することができます。
こまめに掃除をして湯あかやせっけん成分を洗い流すことで、これを予防できます。

ON/OFFスイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、ON/OFFスイッチが「入」であることを確認してください。

ON/OFFスイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。

シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

機器本体の脚がボルトで確実に固定されているか確認する

固定されていないと、地震などのとき倒れる原因になります。

発電ユニットの吸気口の近くで薬剤散布や塗装作業をしない

故障の原因になります。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

凍結による破損を予防する(P18~19)

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な処置をしてください。

凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

積雪時には吸気口・給気口・排気口の点検、除雪をする

雪により吸気口・給気口・排気口がふさがれると不完全燃焼し、機器の故障の原因になります。

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

お手入れや長期間使用しない場合および凍結予防のために水抜きをおこなう以外は、発電ユニットと貯湯ユニットの電源を切らない

自動的に凍結予防させるため。
また、必要なとき以外に電源の入・切をすると、感電の原因になります。

温泉水、井戸水、地下水で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。
水道水でも源水が地下水の場合があります。ご注意ください。

ドレン配管のつまりに注意

ドレン配管の排出先は大気開放とし、泥や落ち葉などを詰まらせないでください。故障の原因になります。

長期間使用しない場合(1か月以上)、必要な処置をする(P20~22)

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

【自立運転機能付きでない場合】

停電すると、運転が停止します

停電復帰後は自動で運転を再開します。
リモコンに暗証番号入力画面などを表示した場合は、リモコン操作編の取扱説明書に従い操作してください。

リモコンに3桁の英数字<故障表示>が点滅しているときは、リモコン操作編の取扱説明書の処置に従う

混合水栓について

混合水栓は必ず逆止機能付のものを使用してください。
混合水栓は通水抵抗の少ないもの、またシャワーヘッドは圧力損失の少ないものを使用し、泡沫水栓は使用しないでください。サーモスタット付混合水栓(通水抵抗の少ないもの)の使用をおすすめします。その場合はリモコンの設定温度は混合水栓の設定温度より高めにして使用してください。

【配管カバーがある場合】

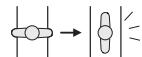
配管カバーを外した場合は、作業終了後、必ず配管カバーを元どおり正しく取り付ける
特に強風が予測される場合は、ネジのゆるみがないか点検する

初めてお使いになるときは

初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

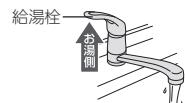
1 貯湯ユニットに配管カバーがある場合は、ネジ①を外し、配管カバーを開ける

2 貯湯ユニットの給水元栓②を全開にする

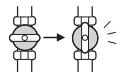


3 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、再度閉める

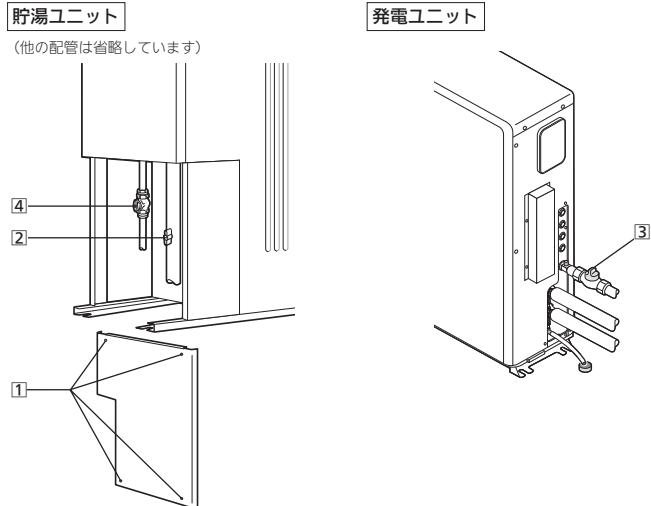
※出てくる水に空気が含まれている場合は、空気が出なくなるまで水を出してください。



4 発電ユニットのガス栓③、貯湯ユニットのガス栓④を全開にする



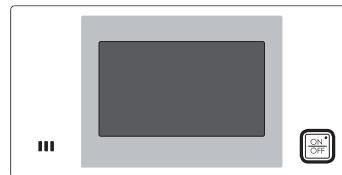
5 貯湯ユニットに配管カバーがある場合は、配管カバーを元どおり取り付ける



※配管カバーの形状・ネジの位置は、配管カバーの種類によって異なります。

6 浴室リモコンでポンプの呼び水をする

- ①ON/OFFスイッチを押して「入」にし



- ②給湯トップ画面で【ふろ自動】をタッチして「入」にする



2. 浴槽の循環アダプターから水が出てくることを確認する

※リモコンに表示「110」が出たときは、ON/OFFスイッチを押していったん「切」にし、もう一度手順6の1.よりやり直してください。



3. 【ふろ自動】をタッチして「切」にする

4. 機器を使用しない場合は、ON/OFFスイッチを押して「切」にする

台所リモコンに「暗証番号を入力してください」の表示が出た場合は、登録済の暗証番号を入力してください。
(暗証番号の入力方法は、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください)

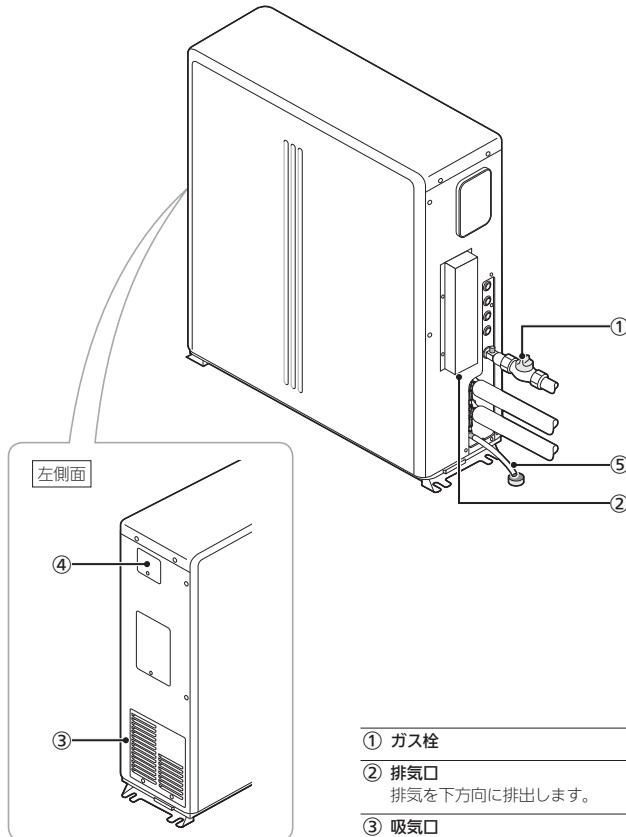
7 リモコンの日時があつていることを確認する

あつていない場合は、日時あわせをしてください。(リモコン操作編の取扱説明書)

各部のなまえとはたらき(機器)

● 燃料電池発電ユニット(この取扱説明書では「発電ユニット」と呼びます)

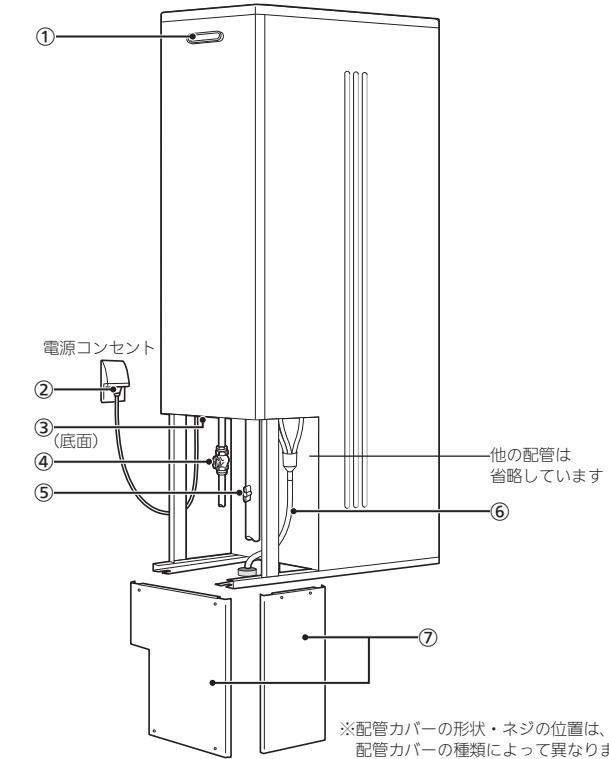
イラストは施工例です。配管の形状、ガス栓の位置など実際と異なります。
(この取扱説明書に説明がある部分のみ、記載しています)



- ① ガス栓
ガス栓
- ② 排気口
排気を下方向に排出します。
- ③ 吸気口
内部の換気と発電に必要な空気を取り入れます。
- ④ 運転表示ランプ
(カバーの中にあります)
起動中または発電停止の動作中：ランプが緑色に点滅します。
発電中：ランプが緑色に点灯します。
自立運転中：「3回点滅(消灯)3回点滅(消灯)7回点滅」
をくりかえします。
- ⑤ ドレン配管
凝縮水を排出します。

● 排熱利用給湯暖房ユニット(この取扱説明書では「貯湯ユニット」と呼びます)

イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓の位置など実際と異なります。
(この取扱説明書に説明がある部分のみ、記載しています)



- ① 排気口
燃焼した排気ガスを出します。
- ② 電源プラグ
電源プラグがない場合があります。(P5)
- ③ 給気口
燃焼用の空気を吸い込みます。
- ④ ガス栓
- ⑤ 給水元栓
- ⑥ ドレン配管
凝縮水を排出します。
- ⑦ 配管カバー
お手入れや水抜きの時に、ネジを外して開けてください。
※配管カバーを外したあとは、正しく取り付けてください。

凍結による破損を予防する

お願い

凍結による破損を予防する

- 暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な処置をしてください。
- 凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通常の寒さのとき

(右の気象条件ほど厳しくないとき)



リモコンのON/OFFスイッチ「入」「切」どちらでも予防します

すること

- 発電ユニットと貯湯ユニットの電源を必ず入れたままにしておく(P5)

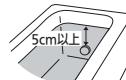
電気を供給しておくと、凍結予防ヒーターで機器内の凍結予防をします。

» 詳細

給水・給湯配管や、給水栓およびふろ配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。(わからないときは、担当のメンテナンス会社に確認してください)

すること

浴槽の循環アダプターより
5cm以上水を入れておく
(残り湯があるときなど)



ポンプで浴槽の水を循環させ、ふろ配管の凍結予防をします(燃焼はしませんが、ポンプの運転音(ウーン)と水が循環する音がします)

» 詳細

- このときリモコンに[凍結予防]を表示します。
- 水がないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生する場合があります。

気をつけること ガス栓を閉めない

暖房運転して暖房回路の水をあたため、暖房回路の凍結予防をします。

» 詳細

- このときリモコンに[凍結予防]を表示します。(ポンプの運転音(ウーン)がします)
- 暖房放熱器の種類によっては、暖房回路の凍結予防ができない場合があります。

・低温注意報が発令されたとき

- 外気温が極端に低いとき(-10°C以下)
- 10°Cより高くて風があるとき



すること

- リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする

- サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にする

- おふろの給湯栓を開き、少量の水を流したままにする



- 約30分後、流れる量を確認する

流量が不安定になっている場合があります

» 詳細

- 機器だけでなく、給水・給湯配管、給水栓なども同時に凍結予防できます。
- 結露現象予防として、ON/OFFスイッチが「切」の状態で給湯栓から水を出さないようにお願いしていますが(P12)、凍結予防の処置の場合は問題ありません。
- サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。

この処置をしても凍結するおそれのある場合は、発電ユニット・貯湯ユニットの水抜きが必要です。(P20)

*水抜きは凍結を緩和する処置です。-10°C以下でのご使用は保証範囲外です。

凍結してお湯(水)が出ないとき

■リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする

- 「入」にしていると燃焼する場合があります。
- 気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

■すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

1 リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする

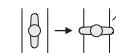
2 台所などの給湯栓を少し開けておく



3 貯湯ユニットのガス栓を閉める



4 給水元栓を回してみて(閉めてみて) 以下の処置をする



給水元栓が凍結して回らない場合

- タオルを給水元栓のまわりに巻く。
- 人肌程度(30°C~40°C)のぬるま湯を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。

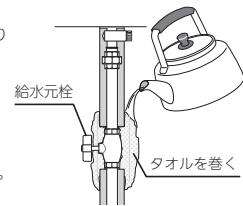
注意

- 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- 機器の電気配線類にお湯がかからないように注意してください。
- ガス栓とまちがえないように注意してください。

③給水元栓が回る(水が流れる音がする)ようにならたら、給湯栓を閉める。

④タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る。

⑤今後凍結しにくくするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。(わからないときは、担当のメンテナンス会社に確認してください)



給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、担当のメンテナンス会社にご連絡ください。

お知らせ

- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。(暖房運転もしないでください)
- 機器の故障の原因となります。
- 給湯栓から水が出るようになってしまっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。
- 上記の手順3でガス栓を閉めていても、ポンプの循環で暖房回路の凍結予防は保たれます。

長期間使用しないとき

何日か家をあけるなど、しばらくすべての運転を停止したいときは、以下の処置をしてください。

凍結のおそれがない場合
電源入にしておく場合

リモコンで発電メニューの「不在停止」を「する」に設定する
→リモコン操作編の取扱説明書

凍結のおそれがある場合
電源切にする必要がある場合

発電ユニット・貯湯ユニットの水抜きが必要です
以下の手順で水抜きをしてください

発電ユニットの水抜きをする

発電ユニットの水抜きは、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご連絡ください。

貯湯ユニットの水抜きをする

△注意

- 貯湯タンクのお湯を排水する場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど、温度を下げてから排水する
- やけど予防や排水配管の保護のため。

準備

- リモコンのON/OFFスイッチを「入」にし、貯湯量表示を確認してください。

貯湯量表示	状態	処置
	お湯がない状態	そのまま以下の操作をおこなう
	お湯がある状態	目盛がなくなるまでお湯を使い切ってから、以下の操作をおこなう

- 水抜き栓などからお湯(水)が出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

手順

P22のイラストを参照してください

1 リモコンで発電メニューの「発電禁止」を「する」に設定する(リモコン操作編の取扱説明書)
(発電が完全に停止するまで約1時間程度かかります)

2 発電ユニットが停止していることを、リモコン表示で確認する
(リモコン操作編の取扱説明書)

3 1. 貯湯ユニットの配管カバーがある場合、配管カバーのネジを外し、配管カバーを開ける
2. 貯湯ユニットのガス栓①と給水栓②を閉める



★ヒント
•表示の節電により画面が消えている場合は、画面をタッチして「表示の節電」を解除してください。

4 浴槽の排水栓を開けておく

- 5** 1. リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする
2. 「機器の水抜き」の設定をする(リモコン操作編の取扱説明書)
(リモコンに「機器の水抜き中」を表示します)
3. 浴槽の循環アダプターから排水することを確認する

- △注意
•このあと、浴槽に水を流し込まないでください。
•水抜きを中止する場合は、ON/OFFスイッチを「入」にするか、「機器の水抜き」をしない設定にしてください。
•水抜きの途中で電源を切らないでください。

- »しきみ
•発電ユニットが停止していないと「機器の水抜き」の設定ができません。

- 「機器の水抜き」の設定をしたら約20分たつと、「ビビッ」とお知らせ音が鳴ります。このお知らせ音が鳴るまでは手順10の操作はおこなわないでください。

6 すべての給湯栓を全開にする



- 7** 1. 水抜き栓③を左に回して開け、外す
2. 過圧防止安全装置④および水抜き栓⑤を左に回して開け、外す
3. 排水バルブ⑥を90度回して開ける

- »しきみ
•排水します。

- 8** 機器に貼ってあるラベルで、不凍液が入っているかどうか確認する
•「不凍液が入っています」というラベルがある場合→手順10へ
•上記以外の場合(不凍液が入っていない場合)→手順9,10へ

- »しきみ
•不凍液が入っていない場合、手順7,8で水抜きしますが、暖房放熱器や暖房配管の凍結予防はできません。

- 9** 【不凍液が入っていない場合】
水抜き栓⑦(3か所)を左に回して開ける

- »しきみ
•排水します。

- 10** 手順5の2.の操作から20分以上経過後、水抜き栓⑧(9か所)を左に回して開け、排水し、約20分以上そのままにする

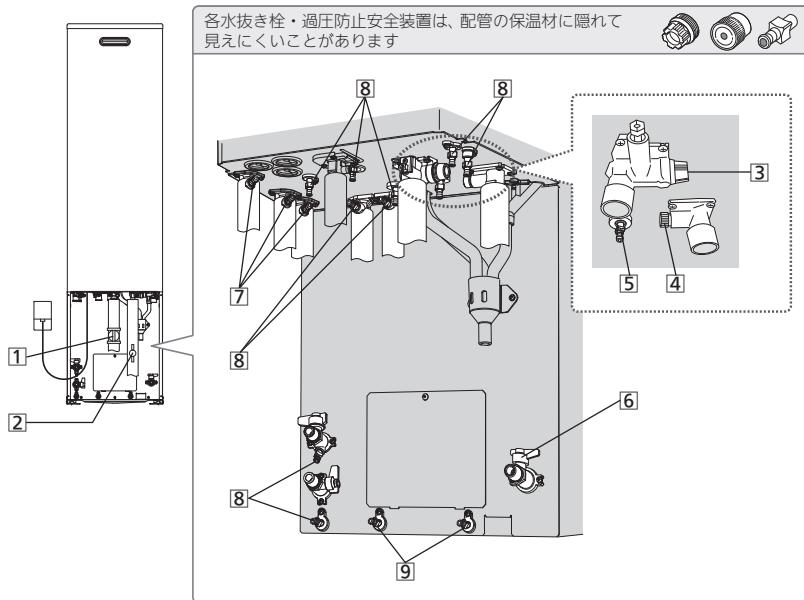
- 11** 貯湯ユニットの電源を切る(P5)ぬれた手でさわらない

- 12** 完全に排水されたことを確認して、水抜き栓⑨(2か所)を左に回して開け、ゆるめる

- 13** すべて排水されたことを確認したあと、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置、排水バルブ、給湯栓を閉める
【配管カバーがある場合】配管カバーを元どおり取り付ける

長期間使用しないとき(つづき)

(つづき)



● 再使用のとき

<発電ユニット>

担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご連絡ください。

<貯湯ユニット>

①【配管カバーがある場合】配管カバーのネジを外し、配管カバーを開ける。

②すべての水抜き栓・過圧防止安全装置・排水バルブ・給湯栓が閉まっていることを確認する。

③給水栓口を開ける。

④貯湯ユニットの電源を入れる。(P5)

⑤浴槽の排水栓が開いていることを確認する。

⑥)ON/OFFスイッチが「切」であることを確認する。

※リモコンに3桁の数字が表示される場合は、リモコン操作編の取扱説明書の説明に従ってください。

2)リモコンで「機器の水張り」の設定をする。(リモコン操作編の取扱説明書)

(リモコンに「機器の水張り中」を表示します)

※浴槽の循環アダプターから水が出たり止まつたりしますが、異常ではありません。

⑦(⑥)の2)の操作から約20分以上経過後、「機器の水張り中」の表示が消えていることを確認する。

⑧給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。

⑨貯湯ユニットのガス栓口を開ける。

⑩【配管カバーがある場合】配管カバーを元どおり取り付ける。

⑪ポンプの呼び水をする。(P15の手順6)

※通水後初めての暖房・ふろ使用で、リモコンに故障表示《032》《173》《543》《632》が出る場合

暖房放熱器側の運転とON/OFFスイッチをいったん「切」にし、給水栓が開いていること・すべての水抜き

栓が閉まっていることを確認し、貯湯ユニットの電源を切り(P5)、再度電源を入れて再使用してください。

⑫リモコンで「発電禁止」を「しない」に設定する。

日常の点検・お手入れのしかた

●点検・お手入れは定期的におこなってください。

●点検・お手入れの際は、手袋などを着用してケガなどをしないように充分注意してください。

◎注意

機器の点検・お手入れをする場合は、使用をやめ、機器が冷えてからおこなう
貯湯タンクのお湯を排水する場合は、貯湯タンクのお湯を使いきるなど温度を下げてから排水する
やけど予防や排水配管の保護のため。

機器の点検・お手入れをするときは、手袋などの保護具を着用し、金属部に充分注意しておこなう
ケガの原因になることがあります。

点検で異常が見つかった場合は、お客さま自身で修理などの処置をせず、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに依頼してください。また、異常がある状態でそのまま使用し続けないでください。思ぬ事故の原因になります。

点検

排気口にスズがついていないか? →Ⓐ

ついている場合: ★

点検

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】

カバーに雪が積もっていないか? →貯湯ユニットのⒶ
積もっている場合は、除雪する。

点検

排気口・吸気口・給気口がホコリなどでふさがっていないか? →ⒶⒷ

ふさがっている場合は、掃除する。

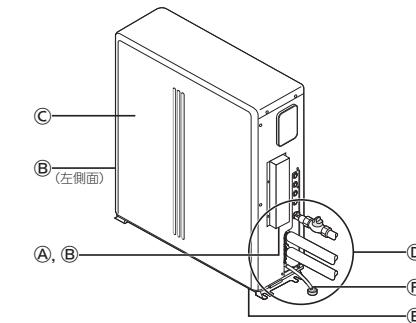
点検

●機器外装に異常な変色はないか? →Ⓒ

●運転中に機器から異常音が聞こえないか? →Ⓒ

●機器・配管から水漏れはないか? →Ⓓ

現象があった場合: ★



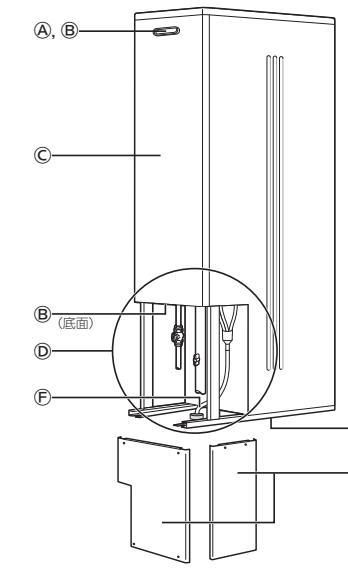
点検

●ドレン配管の先にゴミ詰まりなどがないか? →Ⓕ

●ドレン配管の先が水につかっていないか? →Ⓕ

ゴミなどは取り除く。

ドレン配管の先が水につかっている場合: ★



点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか? →Ⓔ

現象があった場合: ★

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、
機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。
サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考慮されますので、点検(有料)をおすすめします。

★の処置: 担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに連絡する。

日常の点検・お手入れのしかた(つづき)

(つづき)

点検

機器や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか?
燃えやすいものを置かない。

お手入れ 外装の汚れ →④

ぬれた布で落としたあと充分水気をふき取ってください。
特に汚れのひどいときは、中性洗剤を使用してください。

お手入れ おふろの配管

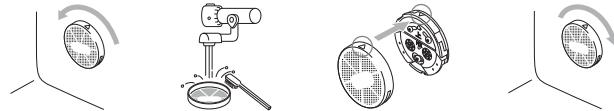
- ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯あかはたまりにくくなっています。
- ふろ配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。(リモコン操作編の取扱説明書)

お手入れ 循環アダプターのフィルター(月に1度くらい)

フィルターが詰まるとき、おふろの温度がご希望の温度にならないことがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。

※リモコンのON/OFFスイッチを「切」にしてからおこなってください。
※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用するとき、機器が故障することがあります。

- ①循環アダプターのフィルターを左に回して外す
- ②歯ブラシなどで水洗いする
- ③△同士を合わせてはめ込む
- ④右に止まるまで回して固定する



(循環アダプターの形状は、異なる場合があります)

点検【配管カバーがある場合】

配管カバーにガタつきやゆるみがないか? →④
ガタつきやゆるみがないよう、ネジをしっかりと締める。

お手入れ リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。(画面のお手入れについては、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください)

お手入れ 貯湯ユニットの水抜き栓のフィルター

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

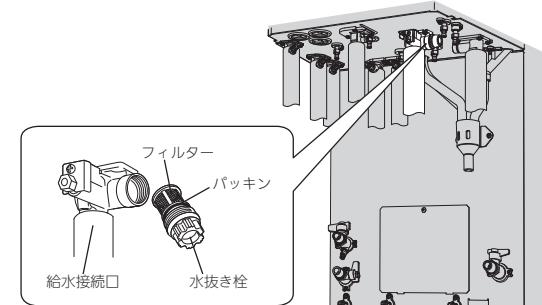
- ①リモコンで「発電禁止」を「する」に設定する。(リモコン操作編の取扱説明書)
(発電が完全に停止するまで約1時間程度かかります)
- ②発電ユニットが停止していることを、リモコン表示で確認する。
(「表示の節電」により画面が消えている場合は、画面をタッチして「表示の節電」を解除してください)
- ③リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする。
- ④給水元栓を閉める。
- ⑤すべての給湯栓を開ける。
- ⑥水抜き栓を左に回して外す。※1
- ⑦フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。※2
- ⑧元どおりに水抜き栓を取り付ける。
- ⑨すべての給湯栓を閉める。
- ⑩給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。
- ⑪リモコンで「発電禁止」を「しない」に設定する。

※1 このとき水(お湯)が出てるので注意してください。

水抜き栓が固くて回らない場合は、コインなどを水抜き栓の切り欠きに差し込んで、回してみてください。

※2 水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

- 操作の途中でリモコンに故障表示《260》が出た場合は、この操作のあとP22「再使用のとき」の手順で「機器の水張り」をしてください。



(他の配管は省略しています)

日常の点検・お手入れのしかた(つづき)

(つづき)

お手入れ 貯湯タンク

水道水に混じっていた泥やゴミなどが貯湯タンクに沈殿していることがあるため、貯湯タンクの水を入れ替え、沈殿物を流し出してください。

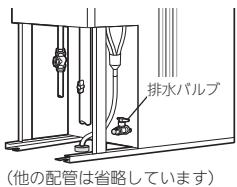
- ① リモコンで「発電禁止」を「する」に設定する。(リモコン操作編の取扱説明書)(発電が完全に停止するまで約1時間程度かかります)
- ② ON/OFFスイッチを「入」にし、貯湯量表示を確認する。

貯湯量表示	処置
目盛が2以下のとき	次の手順に進む。
目盛が3以上のとき	お湯を使って目盛を2以下にしてから次の手順に進む。 (目盛3以上で操作すると、熱いお湯が出ることがあります)

- ③ 発電ユニットが停止していることを、リモコン表示で確認する。
〔表示の節電〕により画面が消えている場合は、画面をタッチして「表示の節電」を解除してください

- ④ ON/OFFスイッチを「切」にする。
- ⑤ 電源を切る。(P5) **ぬれた手でさわらない**
- ⑥ 排水バルブを90度回して開ける。
- ⑦ 手順6の操作から約2分後、排水バルブを元の位置まで閉める。
※約2分以上たつと、熱いお湯が出ることがあります。
- ⑧ 電源を入れる。(P5) **ぬれた手でさわらない**
- ⑨ リモコンで「発電禁止」を「しない」に設定する。

- 操作の途中でリモコンに故障表示(260)が出た場合は、この操作のあとP22「再使用のとき」の手順で「機器の水張り」をしてください。



不凍液をご使用の場合の種類と交換(有料)について

● 貯湯ユニット

- 機器に貼ってあるラベルで、不凍液が入っているかどうか確認できます。
 - 1年に1回は、不凍液の濃度や汚れなどの点検を、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスへ依頼してください。
 - 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換の目安は2年に1回です。
- ※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

定期点検について

● 発電ユニット

- 発電ユニットの性能を維持し、安全にご使用いただくためには、フィルター交換などの定期点検(5.2年ごと)が必要です。リモコンに「発電ユニット点検」を表示したときは、担当のメンテナンス会社に連絡してください。(リモコン操作編の取扱説明書)

<5.2年ごとに交換が必要な消耗品>パッケージ換気フィルター、空気フィルターエレメント、イオン交換樹脂ボトル

● 貯湯ユニット

- ご使用上障害がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検(有料)の実施をおすすめします。時期は4~6年に1回程度をおすすめします。点検は担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご相談ください。

災害時などに貯湯タンクから水(お湯)を取り出す

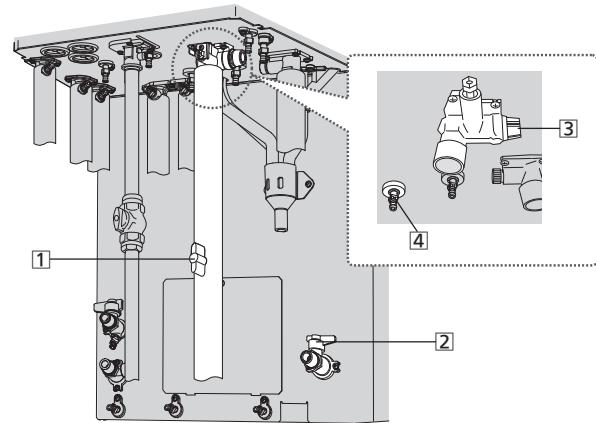


貯湯タンクのお湯が高温になっているので、気をつけて作業する
やけど予防のため。

断水時や災害時に、貯湯タンクの水(お湯)を取り出して雑用水として利用することができます。

- ① リモコンで「発電禁止」を「する」に設定する。(リモコン操作編の取扱説明書)
(発電が完全に停止するまで約1時間程度かかります)
- ② ON/OFFスイッチを「入」にし、発電ユニットが停止していることを、リモコン表示で確認する。
(「表示の節電」により画面が消えている場合は、画面をタッチして「表示の節電」を解除してください)
- ③ ON/OFFスイッチを「切」にし、貯湯ユニットの電源を切る。(P5) **ぬれた手でさわらない**
- ④ 給水元栓①を閉める。
- ⑤ 排水バルブ②に接続されている配管を取り外す。
- ⑥ 水抜き栓③④を左に回して開け、外す。
- ⑦ 排水バルブ②を開けると、貯湯タンクの水(お湯)が outs。

※再使用時は、上記と逆の手順をおこなったあと、P22「再使用のとき」の操作をおこなってから使用してください。



(他の配管は省略しています)

故障・異常かな?と思ったら

発電について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
発電していない	過去のエネルギー使用実績から学習制御し、効率よく発電を自動でおこなっています。ご家庭でのエネルギーの使用状況によっては、停止する場合もあります。	異常ではありません。
発電モードを自動運転から手動運転に切り替えたのに、発電しない	貯湯タンク内の温度の状況によっては、発電しないことがあります。	異常ではありません。
貯湯量表示が満タンでないのに発電が停止した	貯湯タンク内の温度の状況によっては、発電を停止することがあります。	異常ではありません。
27日に1度、発電が停止する	マイコンメーターの誤警報を防止するため、27日に1度発電を停止させるしくみになっています。	異常ではありません。

給湯栓・シャワーから出るお湯について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
給湯栓を開いてもお湯が出てこない お湯にならない	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。 断水している。 給湯栓が充分開いていない。	ガス栓・給水元栓を全開に。 復旧を待つ。 給湯栓を充分に開ける。
	ガスマーテー(マイコンメーター)の保護装置が作動してガスを遮断している。(ランプが点滅)	もよりの大坂ガスに連絡してください。
	LPガスの場合、ガスがなくなっている。	他のガス器具が使用できるか確認→使用できなければガス事業者(供給業者)に連絡してください。
	水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。	(P25)
	凍結している。	(P19)
	ON/OFFスイッチが「切」になっている。	ON/OFFスイッチを「入」に。
	夏場などの水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯になりません。	給湯温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。
お湯が出てくるまで時間がかかる	機器から給湯栓まで距離があるためです。	異常ではありません。
給湯栓を絞ると水になった	給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5リットル以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	異常ではありません。
低温のお湯が出ない	給水元栓が全開になっていない。 給湯温度の設定が合っていない。 夏場などの水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。 少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。	給水元栓を全開に。 給湯温度を適温に設定する。 給湯栓をもっと開いて使用する。 もう少し給湯栓を開いて使用する。

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
高温のお湯が出ない	ガス栓が全開になっていない。 給湯温度の設定が合っていない。 【「給湯とお湯はりの同時使用」を「同時使用する」に変更した場合】お湯はり・たし湯中にお湯を使うと、ふろ温度のお湯が出ます。お湯はり・たし湯が終わっても、お湯の使用をいつたんやめるまでは、高温のお湯は出ません。 (給湯温度設定が高温のときのやけど予防のため) ※リモコンの表示はそのままです。 ◇例：給湯温度の設定60°C→お湯の温度40°C>	ガス栓を全開に。 給湯温度を適温に設定する。 異常ではありません。
給湯栓の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	操作しているリモコンに優先を切り替える。
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	給湯温度の上限を設定している。	給湯温度の上限の設定を確認する。
お湯が白く濁って見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。	異常ではありません。
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動や追いだきをすると、お湯の量が減る場合があります。	異常ではありません。他の場所での使用をやめたり、ふろ自動や追いだきが終わると、元に戻ります。
	【「給湯とお湯はりの同時使用」を「同時使用する」に変更した場合】ふろ自動やたし湯と同時にお湯を使うと、お湯の出が悪くなることがあります。	異常ではありません。
	水道の圧力や配管条件によっては、お湯の量が変化する場合があります。また、水栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。	異常ではありません。
	お湯の温度を早く安定させるために、初め少なく出てその後安定するなど、出湯量が変化することがあります。	異常ではありません。
給湯栓から出るお湯の量が少ない	貯湯タンクのお湯がなくなったときに、暖房・追いだき(またはふろ自動)と同時にお湯を使うと、出湯量が少くなることがあります。	異常ではありません。

おふろの温度や、ふろ自動・追いだきについて

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ふろ温度の上限を設定している。	ふろ温度の上限の設定を確認する。
設定したふろ温度どおりに沸き上がりがない	お湯はり中にふろ温度を低く設定し直した場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなることがあります。	異常ではありません。
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯があつい	ふろ温度の設定が合っていない。 浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	ふろ温度を適温に設定する。 (P24)
	浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。	確実に取り付ける。(P24)
	ふろ温度の上限を設定している。	ふろ温度の上限の設定を確認する。

故障・異常かな?と思ったら(つづき)

(つづき)

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。 浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。 沸き上がらないうちに、何度も【ふろ自動】の「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることができます。 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量(水位)が合っていない可能性があります。	ふろ湯量を適量に設定する。 (P24) 異常ではありません。 ふろ湯量(水位)をリセットする。 (P34)
浴槽の循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がすることがある	おふろの配管などにたまつた空気が出る音です。	異常ではありません。
お湯はりの初めに水が出る	水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。	異常ではありません。
ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。 そのため、沸き上がりが遅くなります。 貯湯タンクのお湯がなくなったときに、給湯・暖房と同時に追いだき(またはふろ自動)すると、沸き上がりが遅くなることがあります。	異常ではありません。 「給湯とお湯はりの同時使用」を「同時使用する」に設定する。 異常ではありません。
ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。 そのため、ふろ自動が途中で停止します。	異常ではありません。 「給湯とお湯はりの同時使用」を「同時使用する」に設定する。 ふろ配管クリーンをする。
ふろ自動や追いだきを始めると、にごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	ふろ配管クリーンをする。
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	【ふろ自動】を「入」にするごとに、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まっています。	異常ではありません。
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯(水)が出る	凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。	異常ではありません。
浴槽の循環アダプターから出るお湯の温度が変化する	浴槽のお湯(水)を排水中、自動ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。	異常ではありません。
追いだきができない 追いだきが途中で停止した	貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・暖房と同時に追いだき(またはふろ自動)して能力が下がった場合に、起こる現象です。 浴槽の循環アダプター上部より5cm以上、お湯(水)が入っていない。 ポンプの呼び水をしていない。 浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。 断水している。(断水時は、浴槽にためていた残り湯の追いだきはできません)	いずれかの使用をやめると改善します。 確認する。 (P15の手順6) 異常ではありません。 復旧を待つ。
追いだきしても ふろ温度が上がらない	ふろ温度の上限を設定している。	ふろ温度の上限の設定を確認する。

貯湯ユニットについて		
こんなときは	こんなことが考えられます	処置
寒い日に排気口から湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように排気ガス中の水蒸気が白く見えます。	異常ではありません。
運転中に停止した	機器を使用していない場合でも、貯湯ユニット内の凍結予防時には、白い湯気が出ます。	異常ではありません。
ON/OFFスイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとモーダが動く音(クリック、クー)がする	ガスメーター(マイコンメーター)の保護装置が作動してガスを遮断している。 LPガスの場合、ガスがなくなっている。	ガス栓・給水栓を全開に。 復旧を待つ。 給湯栓を充分に開ける。 もよりの大坂ガスに連絡してください。 他のガス器具が使用できるか確認→使用できなければガス事業者(供給業者)に連絡してください。
ポンプの回転音(ウーン)がある	運転を停止しても、しばらくの間ファンの回転音(ブーン)がする 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。	異常ではありません。
過圧防止安全装置(水抜き栓)から、お湯(水)が少しの間出ることがある	ON/OFFスイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとモーダが動く音(クリック、クー)がする 追いだき終了後、お湯をまぜるためにポンプがしばらく作動することがあります。 ふろ約時、予約時刻の1~2時間前に、残り湯チェックのためにポンプが作動します。 気温が下がると、凍結予防のためにポンプが作動します。 長期間使用しない場合に、暖房回路内にたまつた空気を抜き、次回使用するときに支障がないようにするためにポンプが作動します。(約1か月ごと)	異常ではありません。
浴槽や洗面台が青く変色した	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきにより、過圧防止安全装置(水抜き栓)から水滴が落ちることがあります。	異常ではありません。
ドレン配管先からお湯(水)が出ることがある	浴槽や洗面台が青く変色した 水中に含まれる微量の銅イオンと、人体のあかやせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、浴槽や洗面台が青く着色することがあります。 ドレン配管先からお湯(水)が出ることがある 貯湯タンク内の水が沸き始めると水の体積が大きくなり、その分がドレン配管先から出ますが、沸き上げると止まります。	こまめに掃除をして湯あかやせっけん成分を洗い流すことで、これを予防できます。 異常ではありません。

故障・異常かな?と思ったら(つづき)

発電ユニットについて

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
寒い日に排気口から湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように排気ガス中の水蒸気が白く見えます。	異常ではありません。
寒い日に排気口から水がしたたる	排気に含まれる水分が凝縮し結露したものです。	異常ではありません。
連続的なうなり音や機械音がする	機器内部の制御部品の運転音です。	異常ではありません。
停止させたのに機械音が止まらない	完全に止まるまで音がします。	異常ではありません。
発電していないのに機械音が聞こえるときがある	排熱系の温度管理のために、制御部品が動作する音です。	異常ではありません。
ドレン配管から水が出る	運転状況によって、凝縮水がドレン配管先から出ます。	異常ではありません。
ON/OFFスイッチを「切」にしたのに発電ユニットから音がする	「不在停止」を選択していない場合、発電・貯湯のため運転を継続しています。	異常ではありません。
発電ユニットの運転表示ランプが点滅している	起動中や発電停止の動作中は、運転表示ランプが点滅します。 (P16)	異常ではありません。

暖房について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
暖房運転中、暖房放熱器が止まったり温度が下がったりする	給湯や追いだきと同時に使用すると、暖房能力が下がることがあります。 暖房放熱器の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。	異常ではありません。
床面がなかなかあたたまらない	床仕上げ材の種類・外気温度・住宅構造などによって、あたたかくなるまでの時間は異なります。(目安: 1時間程度) 貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・追いだき(またはふろ自動)と同時に暖房して能力が下がった場合に、起こる現象です。	異常ではありません。
床面のあたたかさが場所によって異なる	温水配管内に温水を循環させて床をあたためるしくみになっています。温水配管の通っているところと通っていないところでは、床面の温度に多少の差が生じります。	異常ではありません。
床暖房の温度変更をしないのに床面の温度が下がった	床暖房をはじめは、早く床面をあたためるために高温の温水流し、ある程度時間がたつと、温水を一定の温度に下げます。 貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・追いだき(またはふろ自動)と同時に暖房して能力が下がった場合に、起こる現象です。	異常ではありません。
床暖房中に音がする	床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床仕上げ材などが収縮・膨張するため発生する音、または温水の流れる音です。	異常ではありません。
床暖房を使用していないのに床があたたまることがある	床暖房回路内にたまつた空気を抜くために、約1か月ごとにポンプが作動します。このときに他の暖房端末(浴室暖房など)を使用していると、床の温度が一時的に多少上昇する可能性があります。	異常ではありません。
床面の足ざわりが場所によって異なる	温水配管やその接続部などがあるため、床面の足ざわりが周囲と異なる場合があります。	異常ではありません。
床面に凹凸や段差がある	温水床暖房マットを2枚以上併設しているときや、床仕上げ材と周辺の継ぎ合わせ部などには多少の凹凸があるため、光の当たり具合により目立つことがあります。	異常ではありません。
床面の継ぎ目にすき間がある	暖房を使用することにより、乾燥して仕上げ材が収縮し、継ぎ目にわざかなすき間が生じる場合があります。	異常ではありません。
床面が変色した	床仕上げ材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。	カーテンやブラインドで日差しをさえぎる。
浴室暖房乾燥機の温風の温度が変化したり低くなったりする	貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・追いだき(またはふろ自動)と同時に暖房して能力が下がった場合に、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。
浴室暖房をしても浴室がなかなかあたたまらない		

設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)

P30「設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順で水位のリセットをお試しください。
※水位のリセットには30分以上かかります。途中で止めると水位のリセットができません。

手順

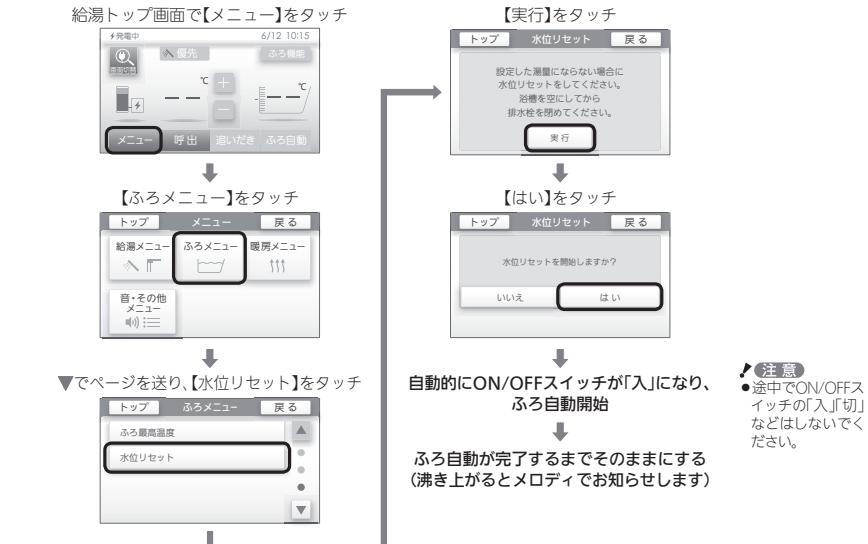
操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 浴室

1 浴槽のお湯(水)を空にしてから、排水栓を閉める

2 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にし ②浴室リモコンの給湯トップ画面の【ふろ機能】で、お好みの湯量にする(リモコン操作編の取扱説明書)

- ★**ヒント**
●湯量がわからない場合「[6]」にしてください。

3 ON/OFFスイッチを押して「切」にし、画面をタッチする



4 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに連絡してください

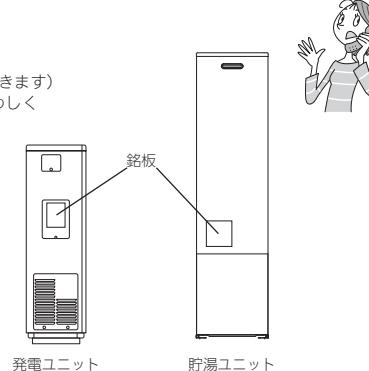
アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P28～34の「故障・異常かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご連絡ください。

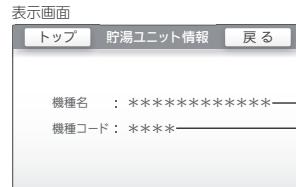
● 連絡していただきたい内容

- 発電ユニットの形式…銘板を確認してください。
貯湯ユニットの型番…136-NR02型(銘板でも確認できます)
- 異常の状況……故障表示など、できるだけくわしく
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日



● リモコンで貯湯ユニットの型番・機種コードを確認できます

【メニュー】→【音・その他メニュー】→【機器情報】→【貯湯ユニット情報】で確認できます
(くわしくは、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください)



以下のような画面のときは、【機器情報】をタッチすると確認できます



保証について

この取扱説明書の最終ページに保証書がついています。
保証書に記載されている保証期間・保証内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造中止後10年です。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

移設作業はお客様自身でおこなわず、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご相談ください。
ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

廃棄される場合

廃棄はお客様自身でおこなわず、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご相談ください。

BL認定品について

BL認定品には、貯湯ユニットにBLマークを表示しています。
BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。



主な仕様

仕様表

● 発電ユニット

型番	(N)191-TB06型	(P)191-TB06型	(N)191-TB07型	(P)191-TB07型
形式	TM1-AG-NF	TM1-AG-LF	TM1-AG-NB	TM1-AG-LB
設置方式	屋外式据置形・壁面近接設置形			
電気	単相三線式 AC 100V/200V (60Hz)			
外形寸法 (mm)	高さ1000×幅780×奥行300			
質量 (kg)	86(満水時92)			
消費電力(最大) (kW)	1.1(起動時)	0.25(待機時凍結防止運転時)		
定格出力 (kW)	700			
最低出力 (kW)	250			
発電効率(定格) ≈ (%)	39	38	39	38
総合効率(定格) ≈ (%)	95	94	95	94
騒音	37dB(A)以下(無響室内、全面1m)			
起動時間	約60分(発電まで)			
運転モード	全自動			
系統電力との関係	逆潮流なし系統連系ガイドライン準則(無償逆潮流なし)			
想定運用期間	10年(保証は別途規定) 運転開始後 通電10年間で発電不許可となります(自動的に運転を停止します)			

※ 低位発熱量基準(LHV)による。

● 貯湯ユニット

型番	136-NR02型
名	SF-GTHC2413AD
給湯方式	先止め式
設置方式	屋外設置形
点火方式	放電点火式
使用水圧 (MPa)	0.1~0.75(1.0~7.5kgf/cm ²)<推奨水圧 約0.2~0.5(約2.0~5.0kgf/cm ²)>
作動水圧 (kPa)	10(0.1kgf/cm ²)
最低作動流量 (l/min)	3.5
外形寸法 (mm)	高さ1755×幅750×奥行440
質量(本体) (kg)	91
タンク容量 (L)	200
ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント
暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント
給湯	R3/4
給水	R3/4
ガス	R1/2
オーバーフロー	呼び径13
排熱(高温・低温)	R1/2
排水	R1/2
電源	AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz) (W)	310/310
凍結予防ヒーター	119
待機時消費電力 (W)	2.8(無線LAN機能付の場合: 4.8)
湯温制御方式	電子式ガス比例制御方式
安全装置	凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、過電流防止装置、熱交換器漏水検知装置、立消式安全装置、空だき防止装置、空だき安全装置、負圧防止保護装置、過熱防止装置、ファン回転数検出装置、断水検知装置、暖房ポンプ回転数検出装置、停電時高温出湯回避装置、残火安全装置、逆流防止装置、中和器詰まり検知装置、高温出湯防止装置、誘導雷保護装置

能力表

● 発電ユニット

使用ガス	1時間当たりのガス消費量(最大消費量)(定格運転時)(kW)
都市ガス 13A	1.9
LPGガス	2.0

● 貯湯ユニット

使用ガス	1時間当たりのガス消費量(最大消費量)(kW)	出湯能力(最大時) (L/分)
都市ガス 13A	44.1	水温+25°C上昇 水温+40°C上昇
LPGガス	44.1	24 15

大阪ガス製エネファームフルメンテナンスサポートサービスのご案内

1. フルメンテナンスサポートサービスとは

フルメンテナンスサポートサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、大阪ガス株式会社（以下、「大阪ガス」といいます。）または大阪ガスが指定するガス会社との間でガス使用契約を締結し、その使用場所で大阪ガス製エネファーム（以下、「エネファーム」といいます。）をご利用いただいているお客さま（以下、「お客さま」といいます。）を対象に、大阪ガスがエネファームの故障時の修理と定期点検を無償で実施するサービスです。本サービスの内容は、下記の「フルメンテナンスサポートサービス利用規約」（以下、「利用規約」といいます。）によります。

2. 注意事項

（1）利用規約第3条第2項に定める事由に該当する場合は、本サービスの提供期間内においても、故障時の修理は有償となります。（以下、抜粋）

- ①ご使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障および損傷
- ②お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷

（2）利用規約第6条第1項に定める事由に該当する場合は、本サービスの提供を終了させていただきます。（以下、抜粋）

- ①大阪ガスの事前の同意なく、本サービスの対象機器の所有者が変更された場合
- ②大阪ガスの事前の同意なく、本サービスの対象機器の設置場所が変更された場合
- ③大阪ガスまたは大阪ガスの指定する大阪ガスの子会社（以下、あわせて「大阪ガスグループ」といいます。）とガス使用契約を締結し、本サービスの提供を受けていたお客さまが大阪ガスグループとのガス使用契約を解約し、大阪ガスグループ以外のガス会社との間でガス使用契約を締結した場合
- ※大阪ガスの指定する子会社：大阪ガスＬＰＧ株式会社、豊岡エネルギー株式会社（平成28年4月1日現在）

（3）前記（2）により本サービスの提供が終了した場合（利用規約第6条ご参照）や、利用規約に従い有償となる場合（利用規約第3条ご参照）には、次の費用が必要となります。なお、定期点検費用の金額は、現時点の目安であり、今後、点検の時期や内容の変更等により、変動する可能性があります。

定期点検費用	約9.5万円／回（10年間で1回の定期点検が必要となります。）
故障修理費用	故障内容により異なりますが、数千円～数十万円となります。

（4）定期点検を実施しない場合、一定期間経過後に発電機能は停止し、発電機能は使えなくなります（給湯および暖房機能は継続してお使いいただけます。）。

【フルメンテナンスサポートサービス利用規約】

フルメンテナンスサポートサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、大阪ガス株式会社（以下、「大阪ガス」といいます。）または大阪ガスが指定するガス会社との間でガス使用契約を締結し、その使用場所で大阪ガス製エネファーム（以下、「エネファーム」といいます。）をご利用いただいているお客さま（以下、「お客さま」といいます。）を対象に、大阪ガスがエネファームの故障時の修理と定期点検を無償で実施するサービスです。大阪ガスまたは大阪ガスが指定する業務代行店が、以下の各条にしたがい、本サービスを提供いたします。

第1条（本サービスの提供期間）

本サービスの提供期間は、次の通りとします。但し、①または②により定まるサービス提供開始日が、次条に定める本サービスの対象機器の設置日から起算して1年を経過している場合は、設置日から起算して1年を経過した日をサービス提供開始日とします。

- ①大阪ガスとの間でガス使用契約を締結し、エネファームをお使いいただく場合
サービス提供開始日：設置されたエネファームが初めて系統連系を実施した日またはガスの開栓日のいずれか遅い日
サービス提供終了日：サービス提供開始日から起算して10年を経過する日
- ②大阪ガスが指定するガス会社との間でガス使用契約を締結し、エネファームをお使いいただく場合
サービス提供開始日：設置されたエネファームが初めて系統連系を実施した日
サービス提供終了日：サービス提供開始日から起算して10年を経過する日

第2条（本サービスの対象機器）

本サービスの対象機器（以下、「対象機器」といいます。）は、エネファームを構成する燃料電池発電ユニット、排熱利用給湯暖房ユニット、リモコンセット並びにエネファームに接続されている大阪ガス製の端末機および別売部品とし、給湯配管、風呂配管、温水配管、信号線等の施工部分は含まれないものとします。

- 2.前項の端末機とは、「床暖房リモコン」、「浴室暖房乾燥機」、「マッキル工」等をいい、別売部品とは、「自動電源切替器」、「マルチ計測ユニット」、「ネットアダプタ」をいいます。
- 3.前条の定めにかかわらず、端末機および別売部品のサービス提供終了日は、接続しているエネファームのサービス提供終了日もしくは当該端末機または当該別売部品の設置日から起算して10年を経過する日のいずれか早い方とします。

第3条（故障時の修理）

本サービスの提供期間内に対象機器が故障したときは、大阪ガスはお客さまの依頼によりすみやかに技術者を派遣し、適切な修理を行います。修理に要した基本料、技術料および部品代金等の費用は無償となります。なお、本サービスの提供期間終了後においても、お客さまの依頼があるときは、修理が不可能または著しく困難な場合を除き、有償で故障の修理を行います。

2.前項の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供期間内においても、修理は有償となります。

- ①ご使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障および損傷
- ②お買い上げ後の取付場所の移動、落下等による故障および損傷
- ③火災、壇雪、地震、風水害、落雷、煙害、降灰、酸性雨、黙食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流・電圧・周波数・電磁波、ねずみ・鳥・蜘蛛・昆虫類等の侵入、その他天変地異または戦争、暴動等破壊行為による故障および損傷
- ④水道管の錆など異物の流入による故障および損傷
- ⑤車両船舶に備品として搭載された場合に生じた故障および損傷
- ⑥音・振動、塗装の退色、メッキの軽微な傷、錆など設計仕様の範囲内の感覚的な現象の場合
- ⑦ガス発電・給湯・暖冷房システムのうち、大阪ガスまたは大阪ガス指定以外の業者の施工部分およびその施工部分に起因した故障および損傷
- ⑧業務用の場所（喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等）で長時間ご使用になられた場合
- ⑨商品に表示しているガス以外のガスでご使用になられた場合
- ⑩温泉泉、井戸水、地下水を給水したことによる不具合
- ⑪本規約の字句を書きかえられた場合。
- ⑫大阪ガスが定める定期点検以外での消耗品の交換に伴う、部材費、手数料、基本料
- ⑬停電時以外で独立運転を頻繁に使用したことによる故障および損傷
- ⑭手動操作による「起動」「停止」を頻繁に繰り返し行い、機器の耐久性が低下したことによる故障および損傷
- ⑮機器の性能・耐久性維持の為の定期点検など、大阪ガスからのお願いにご協力いただけずに発生した機器の耐久性低下による故障および損傷
- ⑯商品に同梱の工事説明書および取扱説明書に指示する方法以外の工事設計または取扱等が原因で生じた故障および損傷

第4条（定期点検）

本サービスの提供期間内において、大阪ガスは、無償で、大阪ガスの定める定期点検内容に基づき各部の点検をし、必要に応じて調整、部品交換等を実施します。また、本サービスの提供期間終了後においても、お客さまからの依頼があるときは、機器本体の劣化状況等を確認し、定期点検を実施することが可能と判断できる場合は、有償で定期点検を実施いたします。

第5条（本サービスの提供に対する協力等）

お客さまは、本サービスの提供が円滑に行われるよう、大阪ガスおよび大阪ガスの業務代行店に全面的に協力するものとし、次の各号に定める事項について承諾するものとします。

- ①本サービスの提供に要する電気、水道、ガス料金その他の費用がお客さまの負担となること
- ②本サービスの提供は、原則として、大阪ガスの通常営業時間中に行うこととし、止むを得ず大阪ガスの通常営業時間外に本サービスの提供を行なう必要のある場合は、お客さまと大阪ガスが協議のうえ、大阪ガスが指定する時間帯に行なうこと
- ③お客さまは、転居または対象機器の譲渡、移転をする場合、大阪ガスまたは大阪ガスの業務代行店に事前に連絡すること
- ④大阪ガスまたは大阪ガスの業務代行店は、本サービスの提供にあたり、充分な注意を払い、誠意をもってこれを行なうものとします。

第6条（本サービスの提供の終了について）

次の各号のいずれかに該当する場合は、サービス提供終了日より前であっても、本サービスの提供を終了することについて、お客さまは承諾するものといたします。

- ①大阪ガスの事前の同意なく、対象機器の所有者が変更された場合
(大阪ガスが事前に所有者の変更に同意した場合は、本規約にかかるお客さまの地位は、対象機器の新所有者に移転するものとします。この場合、対象機器の旧所有者は、大阪ガスへ何らの請求も行えないものといたします。)
- ②大阪ガスの事前の同意なく、対象機器の設置場所が変更された場合
- ③大阪ガスまたは大阪ガスの指定する大阪ガスの子会社（以下、あわせて「大阪ガスグループ」といいます。）とガス使用契約を締結し、本サービスの提供を受けていたお客さまが大阪ガスグループとのガス使用契約を解約し、大阪ガスグループ以外のガス会社との間でガス使用契約を締結した場合
- ④お客さまが、暴力団、暴力団関係企業をはじめとする反社会的勢力またはその構成員または準構成員に該当することが判明した場合や、自らまたは第三者を利用して次のいずれかに該当する行為をした場合
イ. 壓迫的な要求行為
ロ. 法的な責任を超えた不当な要求行為
ハ. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
ニ. 風説を流布し、偽計を用いたり、威力を用いて大阪ガスの信用を毀損し、または大阪ガスの業務を妨害する行為
ホ. その他いしいに準ずる行為

（つづく）

大阪ガス製エネファームフルメンテナンス サポートサービスのご案内(つづき)

(つづき)

⑤その他止むを得ない事情により永続的にサービスの提供ができないと大阪ガスが判断した場合

2.前項の規定により本サービスの提供を終了した場合、お客さまに損害が生じたとしても、大阪ガスは何ら法的な責任を負わないものとします。但し、大阪ガスの責めに帰すべき事由に起因する場合は、この限りではありません。

第7条（本サービスの提供ができない場合等の免責）

次の各号のいずれかに該当する場合は、大阪ガスは本サービスの提供を免れるものとします。

①長期のご不在や、メンテナンススペースの確保が出来ていないなどの止むを得ない事情により、本サービスの提供を行うことができないと大阪ガスが判断する場合

②お客さまの事由により、定期点検を行なうべき時期に定期点検を実施できない場合

③その他止むを得ない事情により一時的に本サービスの提供を行うことができない場合

2. 大阪ガスは、対象機器の故障発生に伴ってお客さままたは第三者に発生したいかなる損害についても法的な責任を負わないものといたします。但し、大阪ガスの責めに帰すべき事由に起因する場合は、この限りではありません。

第8条（管轄裁判所）

本サービスに関する一切の訴訟については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（その他）

本サービスに関する疑義または本規約に定めのない事項については、お客さまおよび大阪ガスの双方が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

【お客さま情報の利用目的】

当社は、本サービスの提供に関して、当社が直接または業務委託先等を通じて、または電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等の情報(以下「お客さま情報」といいます。)を取得しますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

①エネルギー供給およびその普及拡大

②エネルギー供給設備工事

③エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の修理・取替・点検等の保安活動

④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供

⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器および住宅設備の販売(リース・レンタル等を含む)、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス

⑥上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積・分析、研究開発

⑦その他上記①から⑥に附随する業務の実施

なお、当社は、本サービスの提供を円滑に進めるため、業務代行店等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することができます。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

まずははじめにご使用前にお湯・シャワーおふろ暖房その他の機能エネルック発電のコントロールマイクロ温浴停電時の自立運転メニューからの
運転・設定こんなとき困ったときご参考

家庭用燃料電池コーポレーションシステム

取扱説明書

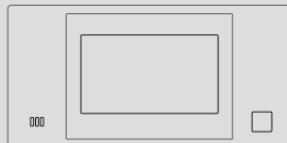
リモコン操作編

リモコン型番

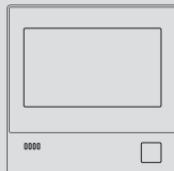
138-N408型

138-N409型

浴室リモコン



台所リモコン



この取扱説明書の見かた

- このたびは大阪ガスのリモコンセットをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、ご不明な点があれば担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにお問い合わせください。
 - この取扱説明書は別冊の機器本体編の取扱説明書(保証書付)と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

- 燃料電池発電ユニットと排熱利用給湯暖房ユニットについては、別冊の機器本体編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

リモコン型番を確認してください

- 台所リモコンの右下に記載されているリモコン型番をご確認のうえ、必要なページをお読みください。
- 操作方法が共通する内容は、インターホン機能なしのリモコンで説明しています。
138-N408型：インターホン機能なし・無線LAN機能なし
138-N409型：インターホン機能あり・無線LAN機能あり
※無線LANに関する操作は、別冊の「無線LAN設定編」をご覧ください。



この取扱説明書での機器の呼びかた

燃料電池発電ユニットを「発電ユニット」、排熱利用給湯暖房ユニットを「貯湯ユニット」、2つ合わせたシステムを「エネファーム」と呼びます。

絵表示の説明

- » **しきみ** リモコンやエネファームのしきみ
★ **ヒント** 使いかたのヒント
♪ **注意** ご注意ください

▶ 参照 参照先 または 参照ページ
台所 浴室 その設定ができるリモコンを示しています

文中の(P○)の数字は参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

このリモコンは「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」に対応しています

「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」とは、ミストサウナ運転で浴室があたたまったときに、台所リモコンでお知らせする機能です。設置されている浴室暖房乾燥機によっては、この機能がはたらかないものがあります。

もくじ

まずははじめに

この取扱説明書の見かた	2
もくじ	3
こんなことができます	5
必ずお守りください(安全上の注意)	6

ご使用前に

各部のなまえとはたらき(リモコン)	10
表示画面(タッチパネル)のタッチのしかた	12
給湯トップ画面	13
エネルギートップ画面	16
メニュー画面	17
エネルギー画面	17

お湯・シャワー

お湯を出す	18
お湯の温度を調節する	19
お湯の温度を調節できないときは<優先切替>	20

おふろ

おふろを沸かすくふろ自動>	22
浴槽が空の状態から沸かす場合	22
残り湯を沸かし直す場合	24
沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する	25
ぬるいおふろのお湯を沸かすく追いだき>	26
おふろのお湯を増やすくたし湯>/ おふろのお湯をぬるくするくたし水>	28
おふろ沸かしを予約するくふろ予約>	30

暖房

暖房する	32
------	----

その他の機能

ふろ配管クリーンについて	33
リモコンの音量を変える	34
【呼出】がある場合	
浴室または台所を呼び出すく呼出>	35
【通話】(インターホン機能)がある場合	
インターホンで話すく通話>	36
音楽を聴くく音楽スピーカー機能>	38

エネルギー

エネルギーで使用状況を見る	40
エネルギートップ画面で現在のエネルギーの状況を見る	41
【発電レポート】で電気の状況を見る	42
【エネルギー】で詳しい使用状況を見る	43
基本操作	43
現在状況	44
発電モニター	45
使用量	46
料金	47
累積発電量	48
CO ₂ 削減量	49
エネルギーの設定を変える<エネルギー設定>	50

発電のコントロール

発電をコントロールする	58
-------------	----

マイクロ温浴

マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合	
マイクロ温浴ってどんなもの??	59
マイクロ温浴専用循環アダプターの各部のなまえとはたらき	59
マイクロ温浴をするく温浴>	60
マイクロ温浴・おすすめ入浴法	62
マイクロ温浴をしばらく使わなかったあとは	63

停電時の自立運転

自立運転機能付の場合	
停電時に電気とお湯を使うく自立運転>	64

メニューからの運転・設定

設定を変える/	
メニューから運転操作をするくメニュー>	70
給湯の設定を変えるく給湯メニュー>	73
お湯の設定を変える・運転をするくふろメニュー>	74
暖房の設定を変える・運転をするく暖房メニュー>	81
発電の設定を変えるく発電メニュー>	84
リモコンやその他の設定を変える	
く音・その他メニュー>	88

まずはじめに

もくじ(つづき)

(つづき)

こんなとき

画面のお手入れをするとき 100

困ったとき

故障・異常かな?と思ったら 101

リモコンに「暗証番号を入力してください」と表示したとき 106

リモコンに3桁の英数字が点滅しているとき
<故障表示> 107

ご参考

アフターサービスについて 109

リモコン音声一覧 110

設定範囲と初期設定 111

まずはじめに

こんなことができます

ON/OFFスイッチを「入」にして給湯栓やシャワーを開けるとお湯が使えます



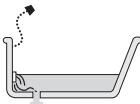
自動でおふろ沸かしができます
また、お湯をあつくしたり、ぬるくしたり、増やしたりすることもできます



暖房できます



おふろの配管を
きれいなお湯で流します
<おふろ配管クリーン>



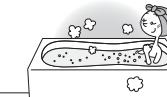
【インターホン機能付の場合】
台所リモコンに音楽プレーヤーを接続して、音楽を聴くことができます



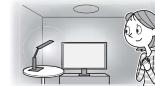
電気・ガス・お湯などの使用状況を確認できます



必要に応じて発電のしかたを
変えることができます



【マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合】
マイクロ温浴をお楽しみいただけます



【自立運転機能付の場合】
停電時にも電気が使えます

メニューから、給湯・ふろ・暖房・発電・リモコンその他に関するいろいろな運転や好みに合わせた設定ができます

お湯・シャワー

おふろ

暖房

その他の機能

エネルック

発電の
コントロール

マイクロ温浴

停電時の自立運転

メニューからの
運転・設定

必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

△危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
△注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。
△警告	お願い 台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

△警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない



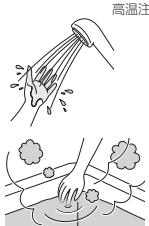
高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する



60°Cの高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する
やけど予防のため。



△注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。



リモコンのスピーカーに耳を近づけない
大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

お願い

台所リモコンは0°C~40°Cの室温で、浴室リモコンは0°C~50°Cの室温で使用する
故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50°C以下の室温でご使用ください。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

表示画面(タッチパネル)は、必ず指でタッチする

表示画面(タッチパネル)は、鋭利なものや固いもの(ボールペン、ピンなど)で押したり、必要以上に強く押したりしない

正常に動作しなかったり、タッチパネルの表面を傷つける原因になります。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や研磨剤入りの洗剤、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤、メラミンスポンジを使用しない
変色・変形・傷・割れなどの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない
防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

● インターホン機能付の場合

お願い

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない
マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

※電子レンジ、ワイヤレス機器(TV、ステレオ、パソコンなど)

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない
台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない
接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生はじめたら、すみやかにリモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する
破損・故障の原因になります。

● マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

△警告

追いだき中や追いだき直後は、循環アダプターの切替レバーを切り替えない(触らない)



やけど予防のため。切替レバーを切り替えるときは、必ず【追いだき】を「切」にし、循環アダプターから熱いお湯が出ないことを確認してから切り替えてください。

△注意

循環アダプターの穴や切替レバーのすきまに、指を入れない



思わぬ事故の原因になります。

お願い

マイクロ温浴をしないときは、必ず循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側にする

マイクロ温浴以外のときに切替レバーを「bubble」(右)側のままで使用しても、機器が故障することはありませんが、以下の現象が起きます。

- 【温浴】を開始していないのに、ふろ運転や凍結予防のためポンプが作動したときも気泡が出る
- ふろ自動や追いだきに時間がかかる
- 追いだきのとき、設定温度まで沸き上がらない
- ふろ自動のとき、循環アダプターから音がする

切替レバーは、確実にレバーが止まる位置まで動かす(途中の位置で止めない)

気泡が出なかったり、正常にふろ自動や追いだきができない場合があります。

循環アダプターの穴や切替レバーのすきまに、物を入れたりタオルなどでふさいだりしない

ふろ運転やマイクロ温浴ができません。
機器の故障の原因になります。

● 自立運転機能付の場合

△危険

災害時など、ガス漏れの危険性がある場合は、自立運転をしない



火災などの原因になります。

△警告

自立運転専用コンセントが設けられていることを確認する



停電時にエネファームで発電した電気を使用するには、自立運転専用のコンセントが必要です。自立運転専用コンセントには「エネファーム自立運転専用」／「最大電流3.5A」と表示されていることを確認してください。

また、屋内の自立運転専用コンセントにはブレーカーが設置されていることを確認してください。

(工事内容によっては、ブレーカーの設置が省略されている場合があります。担当のメンテナンス会社にお問い合わせください)

自立運転専用コンセントには、途中で電源が切れると生命・財産に損害を受けるおそれのある、以下のような機器を接続しない



禁止

- すべての医療用機器
- 灯油などを用いた暖房機器
- 炊飯器、電子レンジなどの調理機器
- バッテリーを搭載していないパソコンなどの情報機器および周辺機器
- 冷蔵庫のような連続的に電力の供給が必要な機器
- その他、電源が切れると生命・財産に損害を受けるおそれのある機器

自立運転専用コンセントには停電時だけ電気が供給され、停電が復旧すると自動的に電気の供給が止まります。

自立運転専用コンセントと家庭内の普通のコンセントを延長ケーブルなどで絶対に接続しない



禁止

感電、発火などの原因になります。

停電時以外は自立運転専用コンセントに電気機器を接続しない



接続した電気機器に突然電気が流れ、機器が損傷する原因や、突然の動作による事故の原因になります。

停電していない時に、意図的にブレーカーを切って自立運転させない

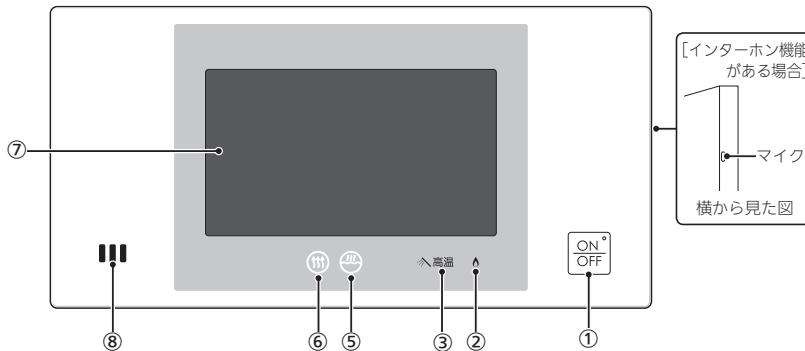


禁止

思わぬ事故の原因になります。また、本来の機能、メリットが損なわれます。

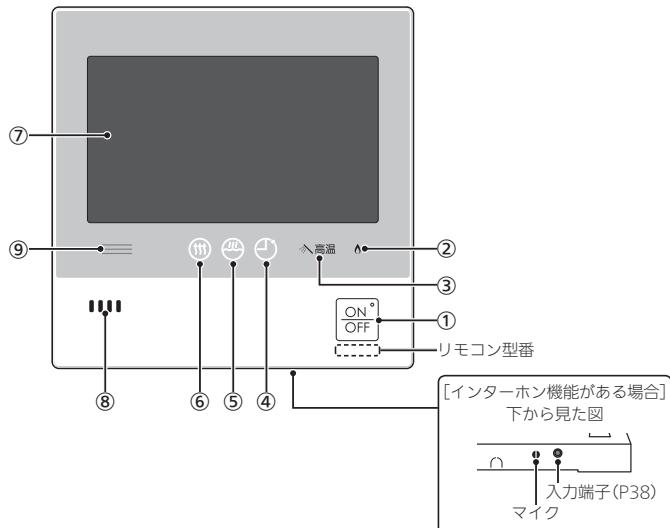
各部のなまえとはたらき(リモコン)

● 浴室リモコン <別売品>



● 台所リモコン <別売品>

・リモコン型番：138-N408型、138-N409型



① ON/OFFスイッチ・ランプ

貯湯ユニットの運転の「入」「切」に。
「入」にするとランプ点灯。

② 炎マーク

給湯・お湯はり・追いだき・保温または暖房など、
燃焼中に点灯。

③ 高温マーク

給湯温度を60°Cに設定したときに点灯。(P19)

④ 予約マーク

ふろ予約中(P31)、暖房予約中(P83)、浴室暖房予
約中(P82)に点灯。

⑤ ふろマーク

ふろ自動中(P22,31)、追いだき中(P26)、たし湯
／たし水中(P28)に点滅。
自動保温・自動たし湯時は点灯。

⑥ 暖房マーク

暖房中(P32,82)、浴室暖房中(P81)に点灯。

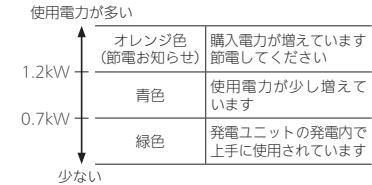
⑦ 表示画面(P13,16,17)

- ・タッチパネルです。(P12)
- ・給湯トップ画面(P13)とエネルギートップ画面
(P16)とを切り替えることができます。
- ・リモコンの節電のため、「表示の節電」※機能を備
えています。

⑧ スピーカー

⑨ 発電ランプ

- ・発電ユニットで発電中に点灯します。
- ・現在の使用電力の状態を、色で表します。



※表示の節電について

● お湯を使わないまま、またはON/OFFスイッチを押したり画面をタッチしたりしないまま約10分たつと、表
示が消えます。(表示が消えるまでの時間を短めに変更することもできます。(P93))
浴室リモコンでは、おふろの機能を使うと約1時間で表示が消えます。

● 画面が黒くなっていて、ON/
OFFスイッチが「入」か「切」か
わからない場合は、ON/OFF
ランプの点灯の有無で確認し
てください。

● 以下の操作で表示の節電が解
除されます。
・画面をタッチする
・お湯を使う
・ON/OFFスイッチを押す

● 以下の場合は、表示の節電はしません。
・給湯温度を60°Cに設定している
・ふろ自動中
・【自立運転機能付の場合】自立運転中

各部のなまえとはたらき(リモコン)

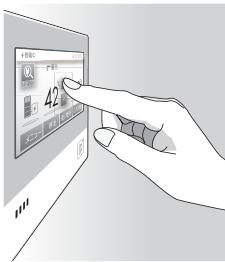
表示画面(タッチパネル)のタッチのしかた

お願い

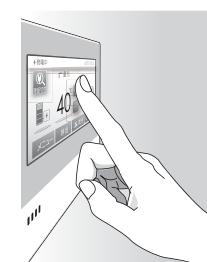
表示画面(タッチパネル)は、必ず指でタッチする

表示画面(タッチパネル)は、鋭利なものや固いもの(ボールペン、ピンなど)で押したり、必要以上に強く押したりしない
正常に動作しなかったり、タッチパネルの表面を傷つけたりする原因になります。

- 指の先か爪でタッチしてください



- ✗ 指の腹でタッチすると、スイッチが反応しないことがあります



スイッチに指が当たる前に、爪や指の先端がスイッチ以外の場所に当たると、スイッチがタッチを感知しないことがあります。

- 圧力を感知するタイプのタッチパネルです。ある程度の力で確実にタッチしてください。
- 片方の指で画面を触りながらもう片方の指で操作するなど、2点以上同時にタッチすると、正常に動作しません。
※必要以上に強く押すと、タッチした部分に画面のゆがみやムラが出ます。パネルの特性で異常ではありませんが、何度も強く押すと故障の原因になる場合があります。

表示がグレーになっている部分は、タッチしてもスイッチ操作はできません

例)前のページがないとき



例)ふろ自動中



お知らせ

- 表示画面に市販の保護シートなどを貼り付けると、正常に動作しないことがあります。
- 画面の液晶には、一部に点灯しないドット(点)または、常時点灯するドット(点)が存在する場合がありますが、故障ではありません。

(つづき)

- 給湯トップ画面とエネルギートップ画面を、画面切替スイッチ(下記①)をタッチして切り替えることができます。

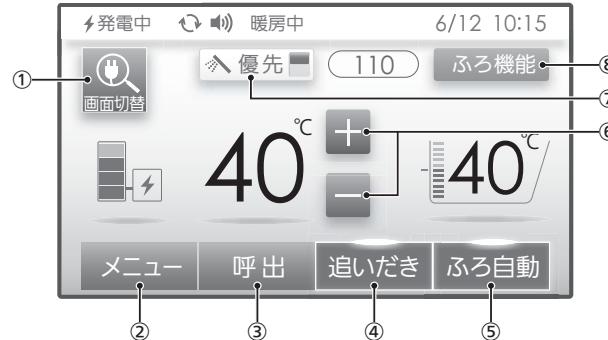
給湯トップ画面

給湯やおふろの操作をする画面です。

●タッチできるスイッチ表示

※グレーになっている場合はタッチしてもスイッチ操作はできません。(P12)

浴室リモコンの表示例



- ON/OFFスイッチ「切」時でも、表示画面をタッチすると画面が復帰し、メニューの設定と呼出(または通話)ができます。

ON/OFFスイッチ「切」時の表示例



※ON/OFFスイッチ「切」時に画面復帰させた場合は、未操作で約1分たつと、表示の節電がはたらきます。

①画面切替スイッチ

給湯トップ画面(P13)からエネルギートップ画面(P16)に切り替えるとき。

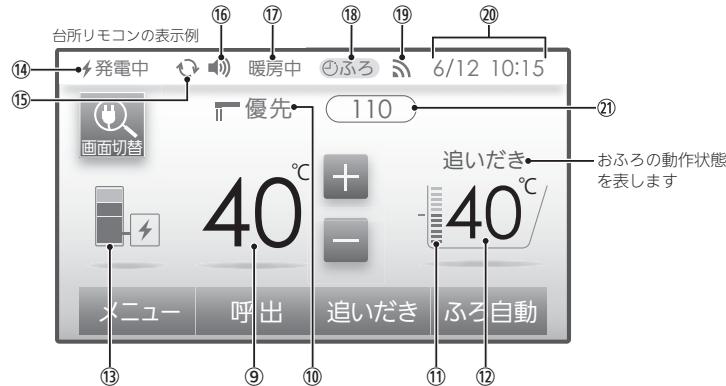
②メニュー表示スイッチ

いろいろな設定を変えたり、メニューから運転するとき。(P72)

各部のなまえとはたらき(リモコン) (つづき)

(つづき)

● その他の表示(タッチしても変わりません)



⑨ 給湯温度表示(P18)

⑩ 【台所リモコンのみ】優先表示

「優先」が点灯していれば、給湯温度が変更できます。(P19)

⑪ ふろ湯量目盛

ふろ湯量を目盛で表示。

⑫ ふろ温度表示(P22)

おふろナビエリア

お湯はりナビ(P23)や追いだきの状況(P26)などを表示。

⑬ 貯湯量表示(P15)

⑭ 発電状況表示(P15)

⑮ 発電モードマーク(P15)

⑯ 【インターホン機能付の場合】音楽スピーカーマーク
音楽スピーカー機能使用中に点灯。(P38)

⑰ 暖房中表示

暖房中(P32,82)、浴室暖房中(P81)に表示。

凍結予防表示

凍結予防のためにポンプが作動しているときに表示。(機器本体編の取扱説明書参照)

⑲ 【台所リモコンのみ】ふろ予約マーク ⑳ ふろ
ふろ予約中に点灯。(P31)【台所リモコンのみ】暖房予約マーク ㉑ 暖房
暖房予約中(P83)、浴室暖房予約中(P82)に点灯。

㉒ 【無線LAN対応の場合の台所リモコンのみ】

無線LAN状態表示
(別冊「無線LAN設定編」)

㉓ 日付・時計表示(P95)

【浴室リモコンのみ】タイマー表示
入浴タイマー作動中に表示。(P76)

㉔ 故障表示

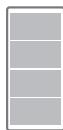
不具合が生じたときに3桁の英数字が点滅。(P107)

貯湯量表示の見かた

貯湯タンク内の
お湯(約42°C以上)の量を
オレンジ色で表示します。



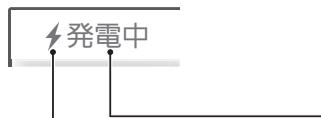
貯湯タンク内の
お湯(約42°C以上)の量が
約10リットル未満の場合は、
全体がグレーになります。



※設定温度によっては、貯湯量がある場合でも補助熱源機が燃焼することがあります。
※貯湯量表示は実際の貯湯量の変化よりも遅れることがあります。

発電状況表示の見かた

そのときの発電状態や、発電の設定を表示します。



表示	状態
発電中	発電しています
起動中	起動中(発電準備中)です
停止中	発電停止の動作中です
(表示なし)	発電ユニットは停止しています
夜間停止	夜間停止の時間帯です (発電ユニットは停止しています)
発電禁止	発電を強制的に禁止しています
手動	手動発電モードを設定中です
発電×	発電ユニットが 使用できない場合に表示します
自立 ← → 自立 (交互表示)	(自立運転機能付の場合) 自立運転しています

※貯湯タンクのお湯を使いきっても発電しない(発電状況表示が出ない)ことがあります。(P102)

発電モードマークの見かた

	夜間停止マーク 「夜間停止」設定中に表示します。(P86)
	タンク長期滞留防止 運転マーク お湯の使用が少ないとときなどに、貯湯タンクにお湯が長期間滞留しない ような運転をしています。タンク内のお湯がすべて入れ替わったことを 検知すると終了します。
	タンククリフレッシュ 運転マーク 長時間お湯の使用がなかったときなどに、水質維持のため、貯湯タンク のお湯を高温に沸かしています。このとき補助熱源機が作動します。
	マイコンメーター 確認マーク ●この表示が出ている間(約24時間)は、発電ユニットは停止しています。 ●この表示が出たら、すべてのガス機器(暖房も含む)を最低1時間以上 使用しないでください。1時間あくまでガス機器を使用すると、ガス メーター(マイコンメーター)がガス漏れと誤警報します。

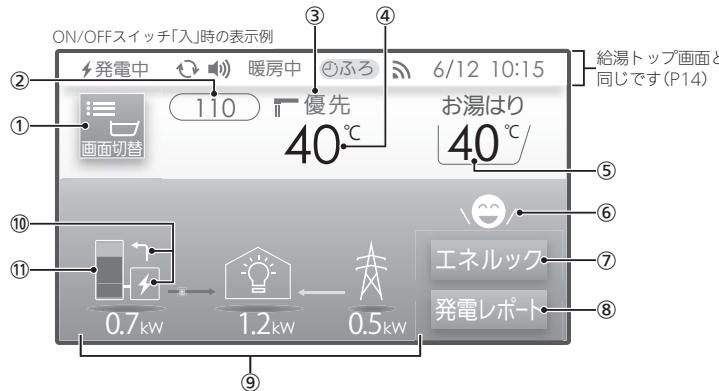
各部のなまえとはたらき(リモコン)

(つづき)

エネルギートップ画面

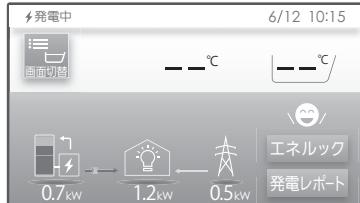
エネルギーの状況を確認する画面です。

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。



- ON/OFFスイッチ「切」時でも、表示画面をタップすると画面が復帰し、「エネルック」「発電レポート」を見ることができます。

ON/OFFスイッチ「切」時の表示例



※ON/OFFスイッチ「切」時に画面復帰させた場合は、未操作で約1分たつと、表示の節電がはたらきます。

- ① 画面切替スイッチ
エネルギートップ画面(P16)から給湯トップ画面(P13)に切り替えるとき。
- ② 故障表示
不具合が生じたときに表示。(P107)
- ③ 優先表示
優先があるリモコンで表示します。
- ④ 給湯温度表示(P18)
- ⑤ ふろ温度表示(P22)
- ⑥ 目標達成アイコン(P41)
- ⑦ エネルックススイッチ(P43)
- ⑧ 発電レポートスイッチ(P42)
- ⑨ エネルギー状況表示(P41)
現在の発電状況やエネルギーの使用状況を表示。
- ⑩ 発電表示
発電中に表示。
- ⑪ 貯湯量表示(P15)

メニュー画面

メニュー設定画面の表示例

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。

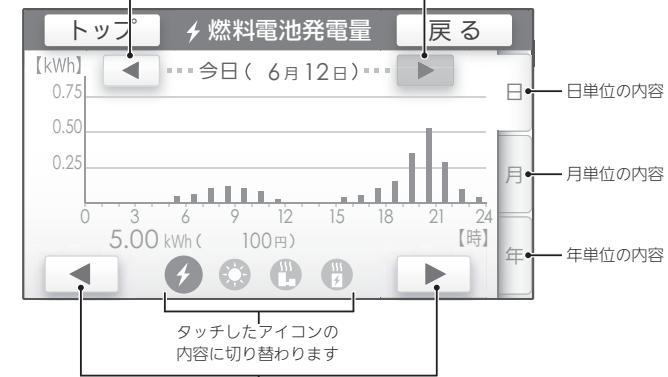


エネルック画面

発電モニターのグラフの表示例

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。

日単位の場合は「今日」「昨日」、月単位の場合は「今月」「先月」、年単位の場合は「今年」「昨年」に画面を切り替えることができます



お湯を出す

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 台所

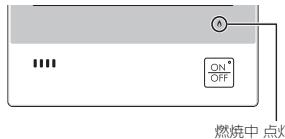
1 ON/OFFスイッチを押して「入」にし、給湯温度を確認する

給湯トップ画面の表示例



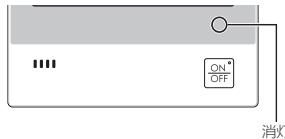
»しきみ

- ON/OFFランプ点灯。
- 優先表示点灯。(浴室リモコンで「入」にした場合、「優先」がオレンジ色に点灯)

2 給湯栓を開ける または シャワーを出す

■ お湯を止めたいとき

給湯栓を閉める または シャワーを止める



⚠️警告

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

60°Cの高温を使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。

⚠️警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

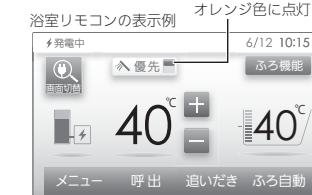
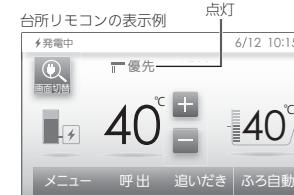
高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お湯の温度を調節する

操作できるリモコン 台所 浴室

1 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にし

- ②優先表示が(浴室リモコンでは【優先】がオレンジ色に)点灯していることを確認する**

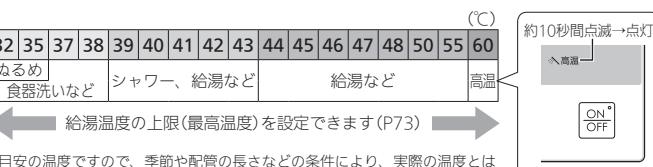
**2 給湯トップ画面で、【+】【-】をタッチして調節する**

台所リモコンの表示例



例: 42°C

お湯の温度の目安



- 自室の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- 夏季など水温が高いときに、低い給湯温度(ぬるめ、食器洗いなど)に設定した場合、設定された温度よりも高いお湯が出ることがありますので、必要に応じて水を混ぜ湯温を確認してからお使いください。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
- サーモスッパ式混合水栓をご使用の場合、水栓によってハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より5°C程度高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

⚠️警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お湯を出す／お湯の温度を調節する

»しきみ

- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 優先表示が点灯していない、または【優先】がオレンジ色に点灯していない場合に【+】【-】をタッチすると、「ピピピ」と鳴って温度調節ができることがあります。 (P20)

- 1回タッチすることに1段階ずつ、長押しすると連続で表示が変わります。ただし、44°C以上に上げるときは、1回ずつタッチしてください。
- ★ ●給湯設定温度を低め(目安48°C以下)に設定することにより、貯湯タンクのお湯をより有效地に使えるようになります。

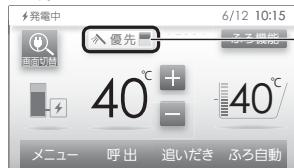
お湯の温度を調節できないときは <優先切替>

* memo *

■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

給湯トップ画面で、【優先】をタッチする

表示例



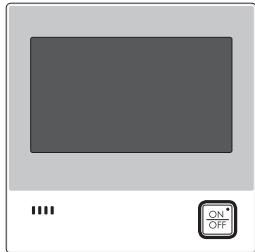
オレンジ色に変わると
お湯の温度が調節できます

» しきみ

- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 浴室リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 再度【優先】をタッチすると、台所リモコンに優先が切り替わります。

■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

ON/OFFスイッチを押していくたん「切」にし、再度「入」にする



優先表示が点灯すると、
お湯の温度が調節できます



» しきみ

- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 台所リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 運転が停止します。運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの【優先】で切り替えてください。

「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。

そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度の設定を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は1つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。

給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先表示が点灯、または【優先】がオレンジ色に点灯します。

■ON/OFFスイッチを「入」にしたりリモコンが優先になります。

■浴室リモコンの【優先】で、リモコンの優先を切り替えることができます。



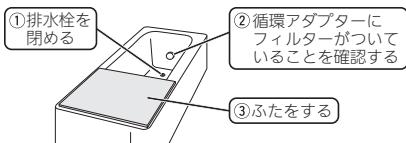
シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

おふろを沸かす <お湯はり自動>

浴槽が空の状態から沸かす場合

準備



手順

操作できるリモコン **台所** [浴室] / 記載例 [浴室]

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

2 給湯トップ画面で、【ふろ自動】をタッチして「入」にする



【ふろ自動開始】

「お湯はりメニュー」を表示している間は、ふろ温度・ふろ湯量の変更、浴室暖房、半身浴モードの設定ができます

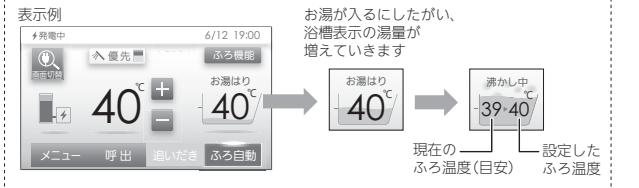


» **しきみ**
●ON/OFFランプ点灯。
●【優先】がオレンジ色に点灯。
(台所リモコンで「入」にした場合、優先表示点灯)

» **しきみ**
●エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
●【ふろ自動】が点灯、ふろマーク(■)点滅。
●【追いだき】がタッチできなくなります。(グレーになります)

» **しきみ**
●補助熱源機が燃焼すると炎マーク点灯。

お湯はりの状況をリモコンでお知らせします<お湯はりナビ>



【沸き上がり】

【自動保温・自動たし湯】



» **しきみ**
●実際の水位を表すものではありません。
●沸かし直し時、残り湯の量によっては急に浴槽表示の湯量が増えることがありますが、異常ではありません。

» **しきみ**
●沸き上がり前、入浴できる状態に近くと、音声でお知らせします。

» **しきみ**
●メロディでお知らせします。
●自動保温・自動たし湯しない場合、【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク(■)消灯。
●【追いだき】がタッチできるようになります。

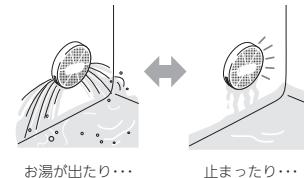
» **しきみ**
●ふろマーク(■)点灯。
●燃焼中は炎マーク点灯。
► **参考**
●自動保温の時間や種類を変更できます。(P79)



浴槽の湯温を手で確認してから入浴する
やけど予防のため。

お知らせ

- ふろ自動を始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出てたり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、故障ではありません。
- 水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。
- ふろ自動中(沸き上がり前)に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ自動を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- 入浴剤を使用するときの注意は、機器本体編の取扱説明書「必ずお守りください(安全上の注意)」をご覧ください。
- 沸き上がらないうちに、何度も【ふろ自動】の「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれことがあります。
- 浴槽のお湯(水)を排水する場合は、【ふろ自動】が「切」になっていることを確認してください。



おふろを沸かす(つづき) <ふろ自動>

(つづき)

【ぬるさを感じる前に追いだきます】<ごきげんオート>

水位が上がると、入浴したことをセンサーが検知します。



約30秒後に追いだきを開始し、設定したふろ温度まであたためます。



»
●【ふろ自動】が光り、ふろマークが点灯中に、ごきげんオートがはたらきます。

- 自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

■ ふろ自動をやめたいとき

■ 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

【ふろ自動】をタッチして「切」にする

»
●【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク消灯。

残り湯を沸かし直す場合

【ふろ自動】をタッチするだけで、設定したふろ温度・ふろ湯量で沸かし直しできます



お知らせ

- 残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で最初からお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。(残り湯の湯温によって異なります)
- ふろ自動で最初からお湯はりしたほうが、ガス消費量は少なくなりますが、残り湯を沸かし直す場合と比べてそれほど大きな差はありません。
- 残り湯の沸かし直し(ふろ自動)と給湯(または暖房)を同時に使うと、循環アダプターから出るお湯の温度が変化したり、沸き上がりが遅くなったりする場合があります。

沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する

手順

操作できるリモコン [浴室]

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

2 ①給湯トップ画面で【ふろ機能】をタッチし

②【+】【-】をタッチして調節する

表示例



ふろ温度の目安

(°C)															
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ	ふつう	あつめ													

ふろ温度の上限(最高温度)を設定できます(P80)

設定するふろ温度は目安です。
実際の沸き上がり温度と設定温度は、季節や配管の長さなどの条件により異なります。

ふろ湯量の目安

ふろ湯量表示	水位(目安)	
11	48cm	
10	46cm	
9	44cm	
8	42cm	
7	40cm	
6	38cm	初期設定 (工場出荷時)
5	36cm	
4	34cm	
3	32cm	
2	30cm	
1	28cm	



浴槽の形状などに
よって、実際の水
位と異なります。

»
●ON/OFFランプ点灯。
●【優先】がオレンジ色に点灯。

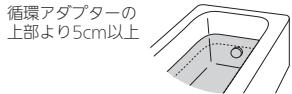
»
●変更した温度・湯量は記憶します。
●1回タッチすることに1段階ずつ、長押しすると連続で表示が変わります。
●温度を46°C以上に上げるときは、1回ずつタッチしてください。
●操作後約60秒たつと、トップ画面に戻ります。

★
●設定したふろ湯量どおりに沸き上がりしないのはなぜ?
(機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな?と思うたら」参照)

ぬるいおふろのお湯を沸かす <追いだき>

準備

お湯(水)の量を確認する



手順

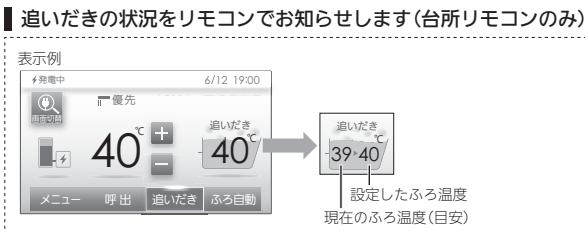
操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **浴室**

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

2 給湯トップ画面で、【追いだき】をタッチして「入」にする



【追いだき開始】



» **しづみ**
●ON/OFFランプ点灯。
●【優先】がオレンジ色に点灯。
(台所リモコンで「入」にした場合、優先表示点灯)

» **しづみ**
●【追いだき】が光り、ふろマーク \odot 点滅。

» **しづみ**
●自動保温の時間はふろ自動と同じです。
●以下の場合は、「追いだき設定」画面になくなります。
・保温時間を0に設定しているとき(P79)
・ふろ自動の自動保温中に追いだきをしたとき

» **しづみ**
●補助熱源機が燃焼すると炎マーク点灯。

» **しづみ**
●【台所リモコンで追いだきした場合】
沸き上がり前、入浴できる状態に近くと、音声でお知らせします。

【追いだき完了】

手順2で自動保温「する」にした場合【自動保温】



■ 追いだきを途中でやめたいとき

【追いだき】をタッチして「切」にする

■ 追いだき完了後に自動保温をやめたいとき

【ふろ自動】をタッチして「切」にする

お知らせ

●【浴室リモコンで追いだきした場合】
浴槽のお湯の温度+約1°Cまで沸かし、その時設定温度に達していないかった場合には、設定温度まで沸かします。それ以降は1回【追いだき】をタッチすると1°C上がり、くりかえしタッチすると設定温度+約3°Cを上限に(設定温度45°C以上の場合は、約48°Cまで)追いだきします。やけどに注意してください。

●【台所リモコンで追いだきした場合】

設定したふろ温度まで追いださいます。

●ふろ自動中(沸き上がり前)は、追いだきをすることができません。

» **しづみ**
●【追いだき】の光が消え、ふろマーク \odot 消灯。
●台所リモコンで追いだきました場合】メロディでお知らせします。

» **しづみ**
●【ふろ自動】が光り、ふろマーク点灯。
●燃焼すると炎マーク点灯。
●自動保温の時間はふろ自動と同じです。
●自動たし湯はしません。

ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだき>

» **しづみ**
●【追いだき】の光が消え、ふろマーク \odot 消灯。

» **しづみ**
●【追いだき】の光が消え、ふろマーク \odot 消灯。

おふろのお湯を増やす <たし湯> / おふろ のお湯をぬるくする <たし水>

手順

操作できるリモコン [浴室]

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

2 ①給湯トップ画面で
【ふろ機能】をタッチし



【たし湯／たし水 開始】

「たし湯量」または「たし水量」の表示中は、
[+]/[-]をタッチして、たし湯量 または たし水量を変更できます



- » **しきみ**
 ●ON/OFFランプ点灯。
 ●[優先]がオレンジ色に点灯。

【たし湯／たし水 完了】

- » **しきみ**
 ●【たし湯】または【たし水】の光が消え、ふろマーク(■)消灯。

■ たし湯／たし水を途中でやめたいとき

手順2の①②の方法で、たし湯／たし水を「切」にする

- » **しきみ**
 ●ふろマーク(■)点滅。
 ●変更した量は記憶しません。
 ●操作後約10秒たつと、ふろ機能画面に戻ります。
 ふろ機能画面ではたし湯開始で【たし湯】、たし水開始で【たし水】が光ります。
 ●【たし湯の場合】
 設定したふろ温度のお湯が、設定した量になります。
 ●【たし水の場合】
 設定した量の水が入ります。
 ●燃焼中は炎マーク点灯。

おふろのお湯を増やす「たし湯」 / おふろのお湯をぬるくする「たし水」

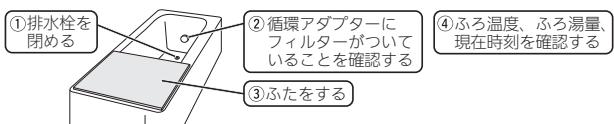
お知らせ

- たし湯／たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯／たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動中(沸き上がり前)は、たし湯／たし水をすることができません。

おふろ沸かしを予約する <ふろ予約>

- お好みの時刻におふろを沸かすことができます。一度予約時刻を設定しておけば、ふろ予約「する」にするだけで毎回同じ時刻におふろが沸き上がります。
- 予約時刻(沸き上がり時刻)の約30分～60分前にふろ自動を開始するため、60分前までは予約してください。
- 残り湯があっても、ふろ予約できます。その場合の沸き上がり湯量は、P24「残り湯を沸かし直す場合」と同じになります。

準備



手順

操作できるリモコン 台所

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし



2 ②【ふろメニュー】をタッチする



2 ①【ふろ予約】をタッチする



2 ②予約時刻を変更しない場合は、手順4へ 予約時刻を変更する場合は▶をタッチする



3 ▲【▼】をタッチして沸き上がり時刻を設定し、【戻る】をタッチする



» しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント

- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

4 ふろ予約の【する】をタッチする



【ふろ予約 完了】

【ふろ自動 開始】

予約した時刻におふろが沸き上がるよう、約30分～60分前に開始します

【沸き上がり】

■ ふろ自動が始まる前に、予約をやめたいとき

給湯トップ画面【メニュー】→【ふろメニュー】→【ふろ予約】→【しない】で予約を解除する

■ ふろ自動が始まったあとで、ふろ自動をやめたいとき

給湯トップ画面で【ふろ自動】をタッチして「切」にする

お知らせ

- 前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まるとお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

» しきみ

- 台所リモコンの予約マーク点灯。

» しきみ

- 【ふろ自動】が光り、ふろマーク点滅。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- ふろ予約の場合は、お湯はりナビ(P23)をしません。また、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

» しきみ

- 台所リモコンのふろ予約表示②ふろと予約マーク③消灯。
- 自動保温・自動たし湯をしない場合、【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク④消灯。自動保温・自動たし湯をする場合、ふろマーク⑤点灯。
- メロディでお知らせします。

» しきみ

- 燃焼中は炎マーク点灯。

» しきみ

- ふろ予約表示②ふろ消灯。
- 台所リモコンの予約マーク④消灯。

» しきみ

- 【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク④消灯。

暖房する

暖房放熱器の運転スイッチを「入(切)」にすれば、暖房を開始(停止)します



手順

台所リモコンや浴室リモコンでの操作は不要です

- ①暖房する部屋の暖房放熱器の運転スイッチを「入」にする
- ②必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節する



■ 暖房をやめたいとき

暖房放熱器の運転スイッチを「切」にする

暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしても暖房できない場合
または、運転スイッチがない場合(パネルヒーターなど)

台所リモコンの給湯トップ画面【メニュー】→【暖房メニュー】
→【暖房運転】で暖房できます。(P82)



お知らせ

- 暖房と、給湯または追いだき(ふろ自動含む)を同時に使うと、暖房放熱器の温風の温度が変化したり、多少低くなったりする場合があります。

その他の機能

ふろ配管クリーンについて

- 「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

自動ふろ配管クリーン

1 排水栓を抜く前に、条件1~3をすべて満たしているか確認する

条件1 【ふろ自動】でおふろを沸かしましたか?

条件2 今、残り湯は循環アダプターの上部より5cm以上ありますか?



条件3 今、【ふろ自動】は「切」になっていますか?

すべての条件を満たさなければ、自動ふろ配管クリーンは作動しないので、手動ふろ配管クリーン(P77)でおこなってください。

2 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

3 排水栓を抜く

- 次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。
 - ・給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
 - ・排水スピードが遅いとき。(例:浴槽の排水口が詰まっているなど)
- 市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したりしなかったりすることがあります。

残り湯が循環アダプター付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7リットル流して、ふろ配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。



浴室リモコン給湯トップ画面の表示例



※残り湯が多いときは、ふろ配管クリーンのお湯が出ているのが見えない場合もあります。
※途中でふろ配管クリーンをやめたいときは、ON/OFFスイッチを押して「切」にしてください。

燃焼中 点灯

手動ふろ配管クリーン

- 自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合は、浴槽の残り湯を排水してから、手動でおこなってください。(P77)
- たし湯やたし水の操作(P28)でも、ふろ配管内の残り湯をお湯または水で流すことができます。

お知らせ

- 日常のお手入れとしてふろ配管クリーンを使うと、湯あかはたまりにくくなりますが、配管を洗浄する機能ではありません。
- ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

»しきみ

- 「条件1」で、「ふろ自動」のあと追いだきしたり、ON/OFFスイッチを切り直しても、その後ON/OFFスイッチを「入」にして、「条件2」と「条件3」を満たしていれば配管クリーンをおこないます。
- 「条件2」で、循環アダプターの上部より5cm以上残り湯があるとしても、一度循環アダプター以下になったあとで、たし湯操作をしたり給湯栓などをからお湯を壺やした場合は、作動しません。

- 【ふろ自動】でのお湯はり終了のお知らせの後も、ふろポンプがしばらく回っています。
- 「条件3」で【ふろ自動】を「切」にするのは、お知らせの約2分以上経過後にしてください。自動ふろ配管クリーンが作動しない場合があります。

リモコンの音量を変える

●リモコンの以下の音量が変わります。

- ・スイッチをタッチしたときに鳴る音(操作音)
- ・声によるお知らせ(音声ガイド)
- ・メロディ

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **台所**

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



2 ②【音・その他メニュー】をタッチする

»**しくみ**
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★**ヒント**
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。



2 ①【音】をタッチし

2 ②【音量】をタッチする



3 【+】【-】をタッチして、音量を変更する



【音量変更完了】

【呼出】がある場合

浴室または台所を呼び出す <呼出>

●浴室から台所を、台所から浴室を、呼び出すことができます。(インターホンではないので会話はできません)

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **浴室**

1 給湯トップ画面で【呼出】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



呼び出し音が鳴ります

»**しくみ**

●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、呼び出しできます。

★**ヒント**
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

お知らせ

- リモコンの音量が「消音」の設定(P34)でも、呼び出し音は鳴ります。台所リモコンの場合は「おふろで呼んでいます」の音声も鳴ります。

【通話】(インターホン機能)がある場合

インター^{ホン}で話す <通話>

- ・台所と浴室で通話ができます。
- ・両方から同時に話すことはできません。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 浴室

1 給湯トップ画面で【通話】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



» しくみ

- ・ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、通話できます。

★ヒント

- ・画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

約30秒で自動的に【通話終了】

通話中画面の【終了】をタッチしても終了できます

【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと【通話開始】

浴室リモコンの場合

ピッと鳴ってこの画面に切り替わったら、話してください



ポンと鳴ってこの画面に切り替わったら、相手の声が聞こえます



※【+】【-】で、通話音量を調節できます。



台所リモコンの場合

この画面に切り替わったら、【通話】をタッチしながら話してください
(タッチするとピッと鳴ります)

【通話】を離すと、ポンと鳴って相手が話せます



★ヒント

- ・リモコンから約50cm以内で話してください

» しくみ

- ・変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- ・変更した音量は記憶します。

お知らせ

- ・通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

【通話】(インターホン機能)がある場合

音楽を聴く <音楽スピーカー機能>

- 音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。

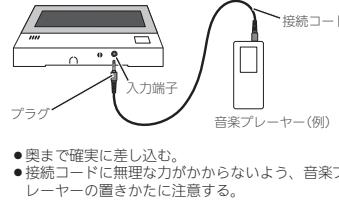
手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 台所

1 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にし



②台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ



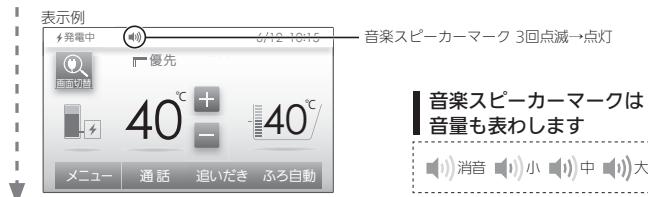
★ヒント

- 音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。

▶参照

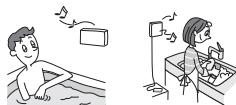
- 音楽スピーカー機能を使うために適した音楽プレーヤーや接続コード(プラグ)などの条件があります。(P39)

【音楽スピーカー機能 開始】



2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます。



プラグを差し込んでから約120分たつと 【音楽スピーカー機能 終了】

3 引き続き使いたい場合は、 台所リモコンの入力端子からプラグを抜いて、再度差し込むか、 【音・その他メニュー】→【音】→【音楽スピーカー】で「入」にする

お知らせ

- 音楽スピーカー機能使用中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。
- 音楽スピーカー機能使用中でも、インターホンで話せます。(その間音楽スピーカーの音は消えます)

4 使い終わったら

- 音楽プレーヤーを停止する
- 台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

»しきみ
●プラグを抜くと、音楽スピーカーマーク消灯。

■ 音楽スピーカーの音量を調節したいとき

給湯トップ画面【メニュー】→【音・その他メニュー】→【音】→
→【音楽スピーカー】→【音量】で音量を調節する(P89)

»しきみ
●変更したリモコンのみ、音量が変わります。
●変更した音量は記憶します。
(消音に設定すると、次回音楽スピーカー機能を使用したときには音がでません)

★ヒント
●音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

■ 片方のリモコンだけ音楽スピーカー機能をやめたいとき

給湯トップ画面【メニュー】→【音・その他メニュー】→【音】→
→【音楽スピーカー】で「切」にする(P89)

»しきみ
●音楽スピーカー機能をやめたリモコンのみ、音楽スピーカーマーク消灯。

■ 音楽プレーヤー、接続コード(プラグ)、その他の条件について

● 音楽プレーヤーについて

- 音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
- 右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン(イヤホン)などの出力端子がついた機器(ラジオ・テレビなど)も、使用できます。
- リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

最大出力レベル：2Vrms以下
出力インピーダンス：2.2kΩ以下

● 接続コード(プラグ)について

- お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
- 必ず「Φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
- マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
- 接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

● 音量・音質について

- 再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル(L+R)となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
- 音楽プレーヤーの音量が大きいと、音楽スピーカーの音量を小さくしても音が割れことがあります。

エネルックで使用状況を見る

エネルックとは

● ガス・お湯・電気の使用状況をリモコンで確認できる機能です

- 現在の使用状況をエネルギートップ画面(P16)で手軽に確認できます。(P41)
また、詳しい使用状況は【発電レポート】(P42)、【エネルック】(P43)で確認できます。
- 必要に応じて、表示や料金単価・目標値などの設定を変更できます。(P50「エネルックの設定を変える」)
- エネルックの表示は、1時間に1回もしくは、エネルックスイッチをタッチしたときに更新されます。
- 浴室リモコンで確認するとき、データの表示に時間がかかることがあります。その場合は「データ取得中」と表示します。

確認できるエネルギーと表示する値について

● エネファームで使用したガス・お湯と、家の電気の使用状況を確認できます

- 0:00から次の0:00までの使用分を「1日分」として、積算します。
- ガス使用量・お湯使用量は、家庭内すべての使用量ではありません。エネファームを通らないガス(ガスコンロ、ガスファンヒーターなど)やエネファームを通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分は、積算しません。
- ON/OFFスイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合は、エネファームを通るので「お湯使用分」として積算します。
- 停電があった場合や貯湯ユニットの電源を切った場合は、当日分のデータが削除されたり正しい値を表示しなかったりします。

● マルチ計測ユニットがある場合は

- 太陽光発電量と売電量・買電量も確認できます。
- マルチ計測ユニットとパルス出力対応のガスマーティー／水道メーターがある場合は、「家のガス・湯水」の状況をエネルギーで確認できます。(エネファームを通らないガス(ガスコンロ、ガスファンヒーターなど)やエネファームを通らない水道(トイレ、屋外水栓など)の使用分も含みます)
- ※エネルギートップ画面(P41)や現在状況(P44)では、エネファームで使用したガス・お湯使用量のみ表示します。

● 売電・買電とは

- 売電とは、エネファームと太陽光発電の発電電力が使用電力より多い場合に、余った電力を電力会社に売ることです。ただし、エネファームで発電した電力は、売ることはできません。
- 買電とは、エネファームと太陽光発電の発電電力が使用電力より少ない場合に、不足している電力を電力会社から買うことです。

● 表示する値は、実際の使用量や料金とは異なります

- リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
- エネルギートップ画面・現在状況画面に表示されている電力などの値は、タイミングによっては実際の値とはずれが生じことがあります。
- リモコンに表示する料金に基本料金は含みません。
- ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。(特にガス・水道については、エネファーム以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります)
- ガス・水道・電気の実際の料金単価は、使用量に応じて変動します。また、料金プランによっては、料金単価が時間毎に変わる場合もあります。
- 表示する値が記号の場合があります。

エネルックの値がリモコンに表示できる桁数より大きくなっている場合は、「#」を表示します。
また、エネルックの値の計算が不可能な状態になった場合(例：使用電力量が「0」だった場合に、自給率の計算(発電量÷使用電力量×100)の値が出せないときなど)は、「-」を表示します。

エネルギートップ画面で現在のエネルギーの状況を見る

- 現在使っている電力、現在作っている電力、現在購入している電力または売電・買電の状況を確認できます。(設定を変更すればガス・お湯も確認できます)

手順

操作できるリモコン 台所 浴室／記載例 台所

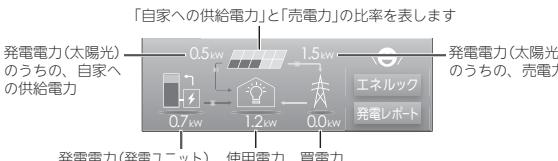
1 給湯トップ画面の【画面切替】をタッチすると、エネルギートップ画面に変わります



● エネファームのみの場合



● 太陽光発電システムがある場合



エネルギー設定でトップ画面の表示項目を変更できます。(P54)

● トップ画面の表示項目を「使用電力／ガス／お湯」に変更した場合



目標達成アイコン

- 目標値より使用実績が多いか少ないかを、アイコンの表情でお知らせします。
(昨日までの使用状況を反映します)



- » しきみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、確認できます。
 - ★ ヒント
 - 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチしてください。

- » しきみ
- 売電力・買電力は、どちらかのみ表示します。

- » しきみ
- エネルギートップ画面では、パルス出力対応のガスマーティー／水道メーターがある場合でも、ガス使用量・給湯使用量は、エネファームを通った使用量を表示します。(家庭内すべての使用量ではありません)

【発電レポート】で電気の状況を見る

●電気の状況(発電量、使用電力量、購入電力量または売電量・買電量、自給率)を、日・月・年単位で確認できます。

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **台所**

1 エネルギートップ画面で【発電レポート】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例

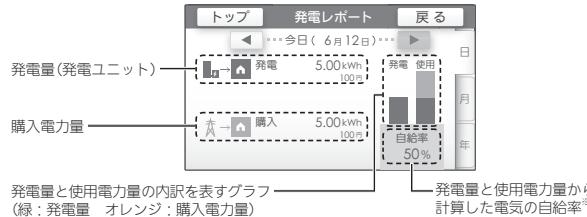


エネファームのみの場合の表示例



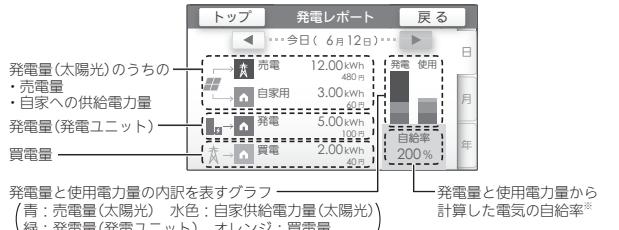
●エネファームのみの場合

「日」の表示例



●太陽光発電システムがある場合

「日」の表示例



※自給率=発電量÷使用電力量×100

【エネルック】で詳しい使用状況を見る

基本操作

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室** / 記載例 **台所**

1 ①エネルギートップ画面で【エネルック】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②確認したい項目をタッチする



2 【現在状況】→P44へ

【発電モニター】→P45へ

【使用量】→P46へ

【料金】→P47へ

【累積発電量】→P48へ

【CO₂削減量】→P49へ

»しきみ

●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、確認できます。

★ヒント

●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチしてエネルギートップ画面にしてください。

»しきみ

●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、確認できます。

★ヒント

●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチしてエネルギートップ画面にしてください。

▶参照

●P17【エネルギートップ画面】

»しきみ

●自給率が300%を超えた時、33%以下になったりした場合は、グラフの途中が～で省略されます。

【エネルック】で詳しい使用状況を見る（つづき）

現在状況



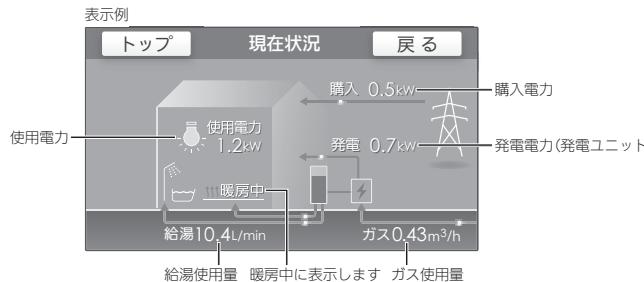
- 現在使っているエネルギー（電気・ガス・お湯）や、現在作っている電力、現在購入している電力または売電・買電の状況を確認できます。

手順

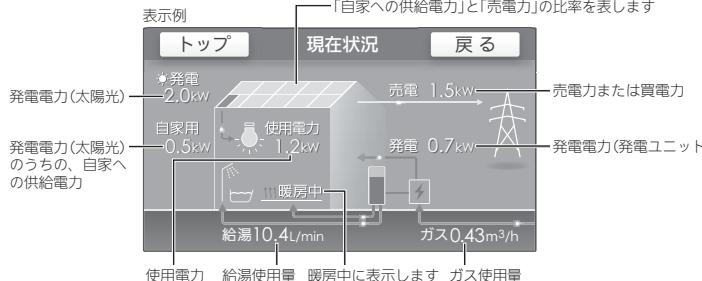
操作できるリモコン **台所** **浴室**

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【現在状況】

■ エネファームのみの場合



■ 太陽光発電システムがある場合



▶参照
●P43「基本操作」

発電モニター



- 発電量や、使用した熱量、発電ユニットの排熱利用状況の履歴を、エネルギーの項目ごとに日・月・年単位で確認できます。

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室**

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【発電モニター】

▶参照
●P43「基本操作」
●P17「エネルック画面」

太陽光発電システムがある場合の表示例



エネルギーの項目アイコン	エネファームのみの場合	太陽光発電システムがある場合
	表示	表示

※ は表示しない項目です。

お知らせ

- 燃料電池発電量に表示する料金は、電気の料金単価(P52)を元に表示します。

【エネルック】で詳しい使用状況を見る（つづき）

使用量



- 各エネルギーの使用量などの履歴を、エネルギーの項目ごとに日・月・年単位で確認できます。

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室**

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【使用量】

太陽光発電システムがある場合の表示例



エネルギーの項目アイコン	エネファームのみの場合	太陽光発電システムがある場合	料金表示	目標表示
	表示	表示		「月」のみ表示
	表示	表示	表示	「月」のみ表示
	表示	表示	表示	「月」のみ表示
	表示	表示	表示	「月」のみ表示
	表示	表示		

※ は表示しない項目です。

一次エネルギーについて

- 電気の一次エネルギー①とガスの一次エネルギー②の合計値(kWh)を表示します。
- ①購入電力量(または買電量)や売電量から換算した、発電所で電気に加工する前の一次エネルギー消費量(kWh)
- ②ガス使用量(kWh換算)

お知らせ

- パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合は、「お湯」表示は「水道」表示になります。
- 売電量が多い場合は、一次エネルギーの表示値がマイナスになる場合があります。

料金



- 各エネルギーの料金、料金全体の比率、エネルギー項目ごとの詳細(グラフ)を、月・年単位で確認できます。詳細グラフでは現時点の目標と今月の目標も表示するので、省エネの意識づけに役立ちます。

- 料金単価の設定を変更する場合は、P51の操作手順で、P52「料金設定」を変更してください。

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室**

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【料金】

■ エネファームのみの場合

表示例



購入電力の「月」の詳細画面例



- ★(ヒント)
●光熱費とは、購入電力・ガス・お湯の使用料金を合計したものです。
P55「光熱費の内訳」で「購入電力+ガス」に設定した場合は、「お湯」の料金を除いた合計を表示します。

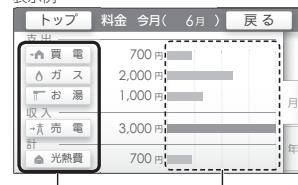
- »(しおり)
●「目標」は「今月」のみ表示します。

- ★(ヒント)
●光熱費とは、買電力と売電力の差・ガス・お湯の使用料金を合計したものです。
P55「光熱費の内訳」で「買電-売電+ガス」に設定した場合は、「お湯」の料金を除いた合計を表示します。

- »(しおり)
●売電力の「目標」の値は表示しません。
●「目標」は「今月」のみ表示します。

■ 太陽光発電システムがある場合

表示例



買電の「月」の詳細画面例



お知らせ

- パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合は、「お湯」表示は「水道」表示になります。
- 昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

【エネルック】で詳しい使用状況を見る（つづき）

累積発電量



- 使用開始から現在までの発電の累積値が確認できます。

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室**

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【累積発電量】

▶参照
●P43「基本操作」

■ エネファームのみの場合

表示例	
トップ 累積発電量 戻る	
燃料電池	発電量 600kWh (1万 2千円)

» しぐみ
● 料金は千円単位で表示します。
(百円単位切り捨て)

■ 太陽光発電システムがある場合

表示例	
トップ 累積発電量 戻る	
燃料電池	発電量 600kWh (1万 2千円)
太陽光	売電量 3,300kWh (13万 2千円)
	自家用 700kWh (1万 4千円)

» しぐみ
● 料金は千円単位で表示します。
(百円単位切り捨て)

CO₂削減量



- この機器を使用したことによる二酸化炭素(以下「CO₂」)の削減の度合を、日・月・年単位と累計で確認できます。

手順

操作できるリモコン **台所** **浴室**

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【CO₂削減量】

▶参照
●P43「基本操作」
●P17「エネルック画面」

表示例

トップ		CO ₂ 削減量	戻る
今日 (6月12日)		杉の葉 13 枚分	日
昨日 (6月11日)		杉の葉 15 枚分	月 計

CO₂削減量とは

- CO₂削減量とは、発電ユニットで発電することによって、どれだけ環境に貢献(CO₂を削減)できたかを、杉の葉や杉の木の数で表したもので。(数が多いほど、CO₂の削減ができたことになります)
- 杉の木1本で、年間約14kgのCO₂を吸収します。



お知らせ

CO₂削減量の計算式

$$\text{CO}_2\text{削減量} = (A + B - C) \times D$$

- A : 発電ユニットで発電したときに回収した熱を、一般的な給湯器でまかなった場合のCO₂排出量
〔一般的な給湯器の効率(高位発熱量基準)76%〕
- B : 発電した電気のうち家庭内で電気として利用された量を、平均的な火力発電所でまかなった場合のCO₂排出量
〔平均的な火力発電所のCO₂原単位 0.69kg-CO₂/kWh〕
- C : 発電のために消費した燃料のCO₂排出量
〔燃料のCO₂原単位 0.0590kg-CO₂/MJ(都市ガス)/0.0590kg-CO₂/MJ(LPガス)〕
- D : 杉の木のCO₂吸収量をもとにした係数

※杉の木のCO₂吸収量 : 14kg-CO₂/年・本(環境省/林野庁「地球温暖化防止のための緑の吸収源対策」より)

エネルックの設定を変える



●エナルックをより便利に使うために、好みに合わせて設定が変更できます。

エナルック設定内容

●機器の設置状態によって、設定できる項目が異なります。（□の項目は設定できません）

エナルック メニュー	項目	設定内容	設置状態		初期設定	参 照 ページ
			エネファーム のみの場合	太陽光発電 システムがある場合		
料金設定	電気	0~999円/kWh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20円/kWh	P52
	買電	0~999円/kWh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20円/kWh	
	売電	0~999円/kWh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30円/kWh	
	ガス	0~999円/m ³	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	100円/m ³	
	水道	0~999円/m ³	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	200円/m ³	
目標値設定	電気代	50~150%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	100%	P53
	ガス代	50~150%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	100%	
	水道代	50~150%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	100%	
トップ画面の表示内容	表示項目	燃料電池発電 購入電力 使用電力	<input type="radio"/>	燃料電池発電 購入電力 使用電力	燃料電池発電 購入電力 使用電力	P54
		燃料電池発電 太陽光発電 買電/売電 使用電力	<input type="radio"/>	燃料電池発電 太陽光発電 買電/売電 使用電力	燃料電池発電 太陽光発電 買電/売電 使用電力	
	目標達成 アイコンの 表示	ありなし	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	あり	
	対象	光熱費 購入電力	<input type="radio"/>		光熱費	
		光熱費 買電	<input type="radio"/>		光熱費	
光熱費の内訳	※ 購入電力+ガス+お湯 [購入電力+ガス]	<input type="radio"/>		購入電力+ ガス+お湯	購入電力+ ガス+お湯	P55
	※ 買電-売電+ガス+お湯 [買電-売電+ガス]	<input type="radio"/>		買電-売電 +ガス+お湯	買電-売電 +ガス+お湯	
エナルック初期化	実行	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-	-	P56

※パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合、「お湯」表示は「水道」表示になります。

手順

操作できるリモコン 台所

1

①エナルギートップ画面で
【エナルック】をタッチし



2

②【エナルック設定】を
タッチする



2

設定したい項目をタッチする



設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

3

【料金設定】→P52へ
【目標値設定】→P53へ
【トップ画面の表示内容】→P54へ
【光熱費の内訳】→P55へ
【エナルック初期化】→P56へ

»しきみ

●ON/OFFスイッチ
の「入」「切」に関係なく、設定できます。
★ヒント

●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチしてエナルギートップ画面にしてください。

▶参照

●P17(メニュー画面)

エネルックの設定を変える(つづき)



料金設定

- P51の手順1~2で、「料金設定」画面にしてください。

手順

操作できるリモコン 台所

3 設定したい項目をタッチして選ぶ

エネファームのみの表示例

トップ	料金設定	戻る
電気	[20円/kWh]	
ガス	[100円/m³]	
水道	[200円/m³]	

»しきみ

- 太陽光発電システムがある場合、「電気」ではなく「買電」と「売電」の料金設定ができます。

4 ①単価を変更し

電気料金の表示例

トップ	電気	戻る
<input type="text"/>	円/kWh	1 2 3
現在設定値 20	円/kWh	4 5 6
7 8 9		7 8 9
決定	訂正 0	

②【決定】をタッチして確定する

トップ	電気	戻る
25	円/kWh	1 2 3
現在設定値 20	円/kWh	4 5 6
7 8 9		7 8 9
決定	訂正 0	

»しきみ

- 変更後の単価は、過去のデータにも反映されます。

目標値設定

- P51の手順1~2で、「目標値設定」画面にしてください。

手順

操作できるリモコン 台所

3 設定したい項目をタッチして選ぶ

エネファームのみの表示例

トップ	目標値設定	戻る
電気代	[昨年同月比 100 %]	
ガス代	[昨年同月比 100 %]	
水道代	[昨年同月比 100 %]	

初年度は予測値との比較をおこないます

»しきみ

- 初年度は「昨年同月」の料金は表示しません。

4 ①目標値を変更し

電気代の表示例

トップ	電気代	戻る
50~150%の間で 設定できます	<input type="text"/> %	1 2 3
現在設定値 100%	100%	4 5 6
昨年同月 3,500円	3,500円	7 8 9
決定	訂正 0	

②【決定】をタッチして確定する

トップ	電気代	戻る
50~150%の間で 設定できます	120 %	1 2 3
現在設定値 100%	100%	4 5 6
昨年同月 3,500円	3,500円	7 8 9
決定	訂正 0	

お知らせ

- 料金単価は「ガス使用量のお知らせ」「水道使用量のお知らせ」「電気使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。(各明細書について不明な場合は、ガス事業者・水道事業者・電気事業者にお問い合わせください)

お知らせ

- 【目標値のヒント】昨年の実績と同じ程度の電気代・ガス代・水道代でよい場合は100%に、昨年より節約したい場合は100%より少なく、昨年より多く使用する見込みがある場合などは100%より多く設定してください。
- 昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

エネルックの設定を変える(つづき)



トップ画面の表示内容

- P51の手順1～2で、「トップ画面の表示内容」画面にしてください。
- 【表示項目】では、エネルギートップ画面にどのエネルギーを表示させるか設定できます。
【目標達成アイコン】では、エネルギートップ画面の目標達成アイコンを表示するかしないか・目標達成アイコンでどのエネルギーの状態を表示するかを変更できます。

手順 操作できるリモコン 台所

3 変更したい項目をタッチする

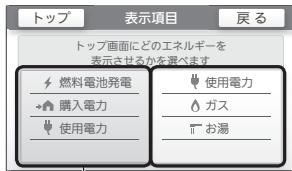
エネファームのみの表示例



» **しくみ**
•変更した内容は浴室リモコンにも反映されます。

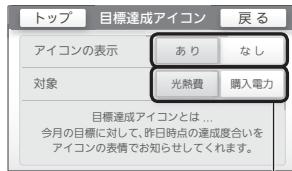
4 <表示項目> 表示させたい設定をタッチする

エネファームのみの表示例



<目標達成アイコン> 変更したい項目の設定をタッチする

エネファームのみの表示例



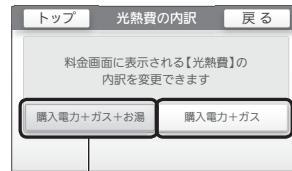
光熱費の内訳

- P51の手順1～2で、「光熱費の内訳」画面にしてください。
- 光熱費として表示するエネルギーの内訳を変更できます。

手順 操作できるリモコン 台所

3 表示させたい設定をタッチする

エネファームのみの表示例



太陽光発電システムがある場合は、
「買電+売電+ガス+お湯」か「買電+売電+ガス」を選べます。

» **しくみ**
•パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合、「お湯」表示は「水道」表示になります。



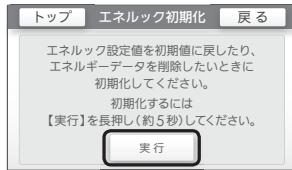
エネルック初期化

- P51の手順1～2で、「エネルック初期化」画面にしてください。
- 変更したエネルック設定の値や、エネルギーデータ(数値・グラフ)を初期化できます。

手順

操作できるリモコン 台所

3 【実行】を長押し(約5秒)する



お知らせ

- 累積発電量のデータ(P48)は初期化されません。
- 初期化しても、日間データの当日分・前日分の数値やグラフは表示します。(CO₂削減量は当日分のみ表示します)

発電をコントロールする

- 通常は、ご家庭の日々の生活パターン(日々の電気やお湯の使用状況)を学習して、省エネ効果が高くなるように自動的に発電しています。
- 【メニュー】の【発電メニュー】で、しばらく電気を使わない場合やいつもと生活パターンが異なる場合など、状況に応じて発電の設定を変更できます。

しばらく家を空けるので、その間は発電を止めておきたい



【メニュー】→【発電メニュー】→ **不在停止** (P85)

48時間以上お湯を使用しない状態が続くと、自動的に発電が停止しますが、「不在停止」を設定すると、設定している間は発電を停止できます。

来客があるので、いつもと違う時間だけ発電したい



【メニュー】→【発電メニュー】→ **発電モード** (P84)

来客があったときなど、いつもと違う時間にお湯や電気を使う必要がある場合などに、発電モードを手動に切り替えると、今すぐ発電を始めます。

運転音が気になるので、夜間の発電を止めたい



【メニュー】→【発電メニュー】→ **夜間停止** (P86)

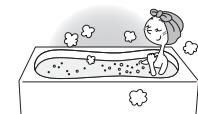
毎日設定した時間帯に発電を停止できます。
※夜間以外のお好みの時間帯にも設定できます。

マイクロ温浴ってどんなもの?

マイクロ温浴専用循環アダプターによって発生する、肉眼では見えにくい数十マイクロメートルの微細な気泡が、マイクロバブルです。

マイクロバブルが発生するときに、それよりも大きな気泡も一緒に出てきます。

マイクロ温浴をしている間、マイクロバブルは浴槽のお湯全体に拡がっています。

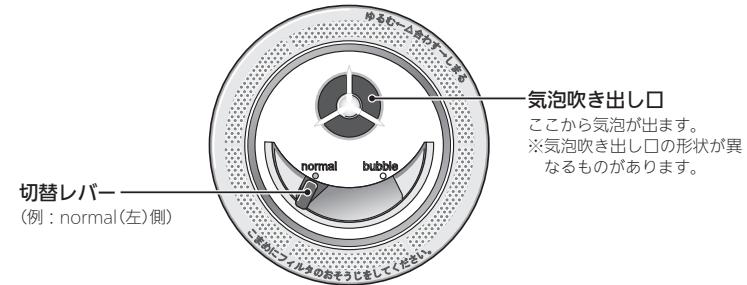


マイクロ温浴専用循環アダプターの各部のなまえとはたらき

● 浴槽に取り付けられています。

● 別売品です。

※この取扱説明書では、「循環アダプター」として説明しています。



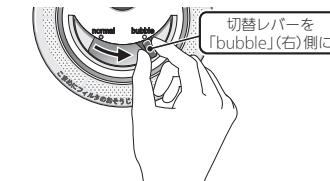
■ 状況に合わせて 切替レバーを操作してください

● 通常のふろ運転のとき



【温浴】を開始しても気泡は出ません

● マイクロ温浴をするとき



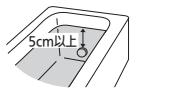
【温浴】を開始すると気泡が出来ます

- それぞれ注意やお知らせがありますので、発電メニューのページをよくお読みください。

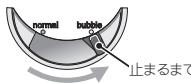
マイクロ温浴をする <温浴>

準備

- ①お湯の量を確認し、ON/OFFスイッチが「入」であることを確認する



- ②循環アダプターの切替レバーを「bubble」(右)側に切り替える



※循環アダプターの切替レバーを「bubble」(右)側に切り替えない場合、気泡は出ません。

△警告	追いだき中や追いだき直後は、循環アダプターの切替レバーを切り替えない(触らない)
△	やけど予防のため。切替レバーを切り替えるときは、必ず【追いだき】を「切」にし、循環アダプターから熱いお湯が出ないことを確認してから切り替えてください。

手順

操作できるリモコン [浴室]

- 1 ①給湯トップ画面で【ふろ機能】をタッチし



- ②【温浴】をタッチする



【マイクロ温浴開始】



約1分後

- 【温浴】表示が点灯する



【約10分たつと、自動的にマイクロ温浴 停止】

- ★ヒント
●おふろの配管が冷えていると、マイクロ温浴の開始時に出てくる配管内のお湯(水)によって、最初の水流が冷たく感じたり、おふろのお湯が少し冷めたりすることがあります。
不快に感じる場合は、マイクロ温浴をする前に追いだきをしておくと改善されます。

- 2 使い終わったら
循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側に切り替える



■ 手動でマイクロ温浴をやめたいとき

手順1の方法で【温浴】をタッチして「切」にする

その後マイクロ温浴を使わない場合は
循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側に切り替える

- »しぐみ
●【温浴】の光が消え、「温浴」表示が消えます。

■ 購入・設置後、最初にマイクロ温浴をするときは、気泡の出かたを確認してください

※イラストは、浴槽を上から見た例です。

● 正常な出かた



● 正常ではない出かた



- このような場合は、ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水の使用をやめ、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご連絡ください。(お湯は使用できます)

- 循環アダプターから気泡がでます。
●追いだき中・たし湯中・たし水中にマイクロ温浴をすると、追いだき・たし湯・たし水は停止します。
●マイクロ温浴中にふろ自動・追いだき・たし湯・たし水をすると、マイクロ温浴は停止します。

- 【温浴】表示が消えます。

お知らせ

- 循環アダプターに古い水がたまらないように、1週間に1回程度はマイクロ温浴を作動させてください。

マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

マイクロ温浴・おすすめ入浴法

- お湯の温度、季節、浴室の構造などの条件によっては、ご希望の体感が得られない場合があります。
- あたたまりかたや体感などには個人差があります。ふろ設定温度・入浴時間を、体感や体調に合わせて調節してお楽しみください。

じんわりあたため入浴

おすすめふろ設定温度
40°C~41°Cくらい

おすすめ入浴時間
6分~10分くらい

冷えている部分に
水流を当てると効果的

微細な気泡を含んだお湯のゆらぎで、手足の先から、からだの芯まであたためます。少なめの入浴時間でも充分あたたまって、湯冷めもしにくく快適。



ゆったりこちいい入浴

おすすめふろ設定温度
38°C~40°Cくらい

おすすめ入浴時間
10分~20分くらい

ぬるすぎるかな?
と思ったら
少し温度を上げてみて

お肌や産毛についた微細な気泡が、さわさわとこちいい体感。
ゆったりリラックスしたいときに。



すっきりキレイ入浴

おすすめふろ設定温度
39°C~40°Cくらい

おすすめ入浴時間
5分~10分くらい

少しぬるめがおすすめ
(熱いお湯は肌が乾燥
しやすくなります)

微細な気泡のおふろでエステ気分を味わいたいときに。



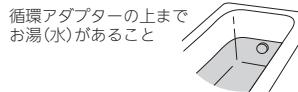
マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

マイクロ温浴をしばらく使わなかったあとは

- マイクロ温浴をしばらく使わなかったあとは、古い水がたまっていることがありますので、残り湯を抜く前に下記の処置をしてください。
- ※新しくお湯はりした状態ではしないでください。

準備

お湯(水)の量を確認する



手順

操作できるリモコン [浴室]

1 循環アダプターの切替レバーを「bubble」(右)側に切り替える



2 P28の手順でたし水をする

3 たし水が終わったら、残り湯を抜く



4 循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側に切り替える

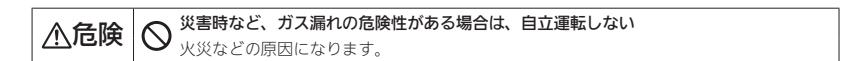


停電時に電気とお湯を使う <自立運転>

- 自立運転機能付(191-TB07)の場合は、停電時にも電気が使えます。

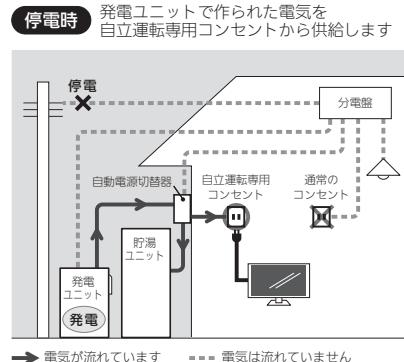
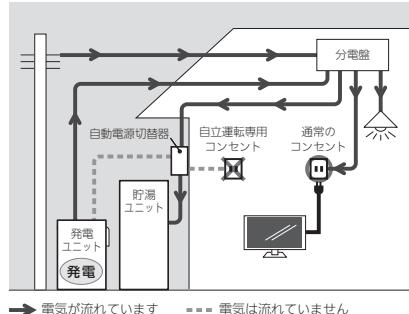
停電時にも電気が使える「自立運転」のしくみ

- 発電ユニットの発電中に停電した場合、発電ユニットは自立運転によって発電を継続するので、電気と貯湯ユニットのお湯を使うことができます。(自立運転のために必要な工事をおこなっている場合です)
電気機器は自立運転専用コンセントを通して使用できます。(自立運転専用コンセントには「エネファーム自立運転専用」と表示しています。事前に設置場所を確認してください)
 - 自立運転時の発電量は約350Wです。
※実際に電気機器で使用できる電力は、エネファームの使用電力を差し引いた電力となります。
(P65「消費電力の目安(例)」)
 - 自立運転は、停電時のみ使用してください。(普段使用すると、本来の機能やメリットを損ないます)



使用するコンセントと電気の流れ

通常 発電ユニットで作られた電気と、電力会社から供給された電気を併用します



以下の場合は自立運転できません

- 停電したときに発電ユニットが発電を停止している場合
 - 災害などでガスの供給が停止している場合
 - 自立運転開始後に、以下の理由などで自立運転が停止したあと(停電が復旧するまで自立運転できません)
 - ・使用できる電力を超えて電気機器を使用した
 - ・貯湯タンクが満タンになった(なるべくお湯を使用して満タンにならないようにしてください)
 - ・「不在停止」や「発電禁止」で発電を停止した

停電に備え、使用できる電気機器を確認しておいてください

- 実際に電気機器で使用できる電力は、エネファームの使用電力を差し引いた電力となります。(下記参照)
 - 使用する電気機器の消費電力の合計が350Wを超えないよう、取扱説明書や本体の表示シールなどで電気機器の消費電力を確認してください。

● 消費電力の目安(例)



－貯湯ユニットの消費電力について

貯湯ユニットの使用電力は通常数十W(30W～)ですが、給湯・ふろ・暖房を同時使用するなど、使いかたによつては最大310Vまで上昇します。リモコンの発電電力表示と使用電力表示を見ながら、使用できる電力を超えないよう注意して使用してください。

ガスファンヒーターの使用について

- ガスファンヒーターを使用中は部屋の換気に注意する。
必ず1時間に1~2回(1~2分)程度、窓を開けるなどして換気をおこなってください。
 - 自立運転専用コンセントで使用できる電力が少なく、ガスファンヒーターを使用すると過負荷で停電する場合は使用しない。
 - ガスファンヒーター運転中に停電が発生したときは温風の吹出口や機器背面(エアフィルタ一部や取手部分)に手を触れない。(やけどのおそれ)
 - 自立運転専用コンセントでガスファンヒーターを使用しているときに異常を感じた場合には、ただちにガス栓を閉めてガスファンヒーターの使用を中止し、担当のメンテナンス会社またはよりの大阪ガスに連絡する。

自立運転機能付の場合

停電時に電気とお湯を使う(つづき) <自立運転>

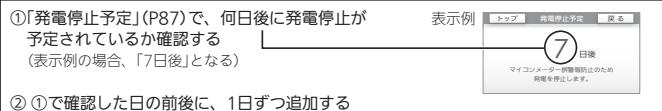
計画停電や工事などで停電が予定されている場合は

自立運転と発電が停止するタイミング※が合うと、自立運転ができなくなります。停電予定日がわかっている場合は、事前に次の確認と操作をして、スムーズに自立運転できるよう備えてください。

※発電が停止するタイミングは、次のようなものがあります。

- ・26日間毎日発電すると、1日発電が停止します。
- ・貯湯タンクが満タンになると、発電が停止します。
- ・学習機能により、発電が停止することがあります。
- ・夜間停止「する」に設定している場合は、発電が停止します。(自動運転モード時)

ステップ1 停電予定日の2日前には、ステップ1をおこなってください



② ①で確認した日の前後に、1日ずつ追加する
(表示例の場合、「6日後・7日後・8日後」となる)

③ ②で出した日が、停電予定日と重なっているかどうか確認する

停電予定日に重なっている場合は
次へ

停電予定日に重なっていない場合は
ステップ2へ

発電メニューの「発電禁止」(P86)を「する」に設定

リモコンの発電状況表示(P15)の⚡が表示されていない状態(発電停止状態)であることを確認

発電停止確認後24時間たってから

「発電停止予定」(P87)が「26日後」になっていることを確認

「発電禁止」の設定を「しない」に戻す

ステップ2 停電予定期刻の2時間以上前におこなってください

発電メニューの「発電モード」(P87)を「手動」に設定

発電メニューの「手動運転時の排湯設定」(P87)を「する」に設定

発電メニューの「夜間停止」(P86)を「する」に設定している場合は、
「夜間停止」を「しない」に設定

※停電復旧後には、発電モードを「自動」に戻してください。

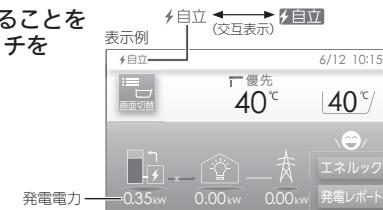
停電したら(自立運転のしかた)

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 / 記載例 台所

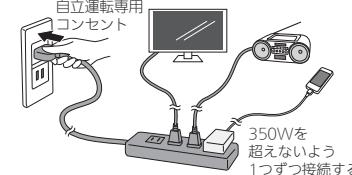
- 1 「自立」が交互表示していることを確認し、ON/OFFスイッチを「入」にする

【お湯が使えます】



- 2 電気機器の電源プラグを自立運転専用コンセントに差し込む

【電気機器が使えます】



● 実際に電気機器で使用できる電力は、エネファームの使用電力を差し引いた電力となります。使用する電気機器との合計が350Wを超えないよう使用電力表示を見ながら、1つずつ電気機器を追加してください。(P65「消費電力の目安(例)」)

●【電気機器の電源を入れたとき】電気機器の種類によっては一時的に使用できない場合があります。5秒～30秒ほど待つと使用できるようになるため、電気機器をつないだままにしてください。

※約30秒待っても使用できない場合は、使用電力が発電量を超えていたり、すぐに電気機器の数を減らしてください。

※この状態をくまなく見ると、発電ユニットは発電を停止します。(停電が復旧するまで発電できません)

●【電気機器の使用中】使用電力が発電量を超えた場合、一時的に電気が使えなくなります。すぐに接続した電気機器を取り外してください。

※使用電力が発電量を少し(5%程度)上回る場合、約8分後に発電を停止します。

※使用電力が発電量を大きく上回る場合、約50秒後に発電を停止します。

» **しつみ**
●自立運転開始後、発電電力は250W(表示は0.25kW)から上昇し始めます。
350W(表示は0.35kW)になるまでに約4分かかります。

» **注意**
●使用できない電気機器、使用してはいけない電気機器があるので、ご注意ください。(P65)
●リモコンの発電電力表示を確認しながら、使用できる消費電力の電気機器を接続していくください。

» **注意**
●停電中、発電を停止すると、停電が復旧するまで発電をおこなうことができません。

▶ 参照
P87「排湯設定」

貯湯タンクが満タンになって自立運転が停止するのを防ぐために<排湯>

貯湯タンクが満タンになると、自動的に「たし湯」がはたらいて浴槽に貯湯ユニットのお湯を排出し(排湯)、発電が停止するのを防ぎます。
排湯するときに、リモコンが「ピピッ」と鳴り「発電継続のために、おふろにお湯を出します」と表示してお知らせします。

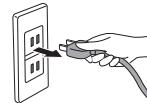
自立運転を停止させるには

「不在停止」(P85)を「する」に設定し、発電を停止させる

» **しくみ**
●発電を停止させると、停電が復旧するまで発電できません。

停電が復旧したら

電気機器の運転スイッチを切り、
電気機器の電源プラグを自立運転専用コンセントから抜く



停電が復旧して約5分たつと、
自立運転専用コンセントへの電気の供給が停止します。

※計画停電や工事による停電のため、あらかじめ発電モードを「手動」に設定していた場合は、必ず「自動」に戻しておいてください。

「自動」に戻したあと、すぐに発電しない場合がありますが、異常ではありません。

! **注意**
●電気機器をつないだままにすると、次回の自立運転時に接続した機器に突然電気が流れ、機器を損傷したり、突然の動作による事故の原因になります。

設定を変える／メニューから運転操作をする <メニュー>

- 【メニュー】から、いろいろな設定を変えたり、運転操作ができます。できる内容の詳細については、P73以降の手順の各項目をご覗ください。
- お使いの暖房放熱器・オプション機器によって、出ないメニューと項目があります。

メニュー内容

メニュー	項目	ON/OFFスイッチ		初期設定 (工場出荷時)	「全設定初期化」 で初期設定に 戻る項目	参 照 ページ
		「入」で操作	「切」で操作			
給湯 メニュー	給湯温度	○		40°C	—	P73
	給湯最高温度		○	60°C	○	
ふろ メニュー	ふろ温度	○		40°C	—	P74
	ふろ湯量	○		6	—	
	温浴 ^{※1}	○		運転停止	—	
	ふろ予約	○	○	しない	—	P75
	予約時刻	○	○	— : —	—	
	入浴タイマー	○		停止	—	P76
	時間	○		1分	—	
配管クリーン	手動ふろ配管クリーン	○		停止	—	P77
	自動ふろ配管クリーン		○	ON時のみする	—	
半身浴	半身浴	○		切	—	P78
	半身浴温度	○		38°C	—	
	半身浴湯量	○		2	—	
ふろ自動設定	保温暖時間		○	4時間	○	P79
	保溫の種類		○	保溫とたし湯	○	
追いただき温度		○		標準	○	P80
給湯とお湯はりの同時使用		○		お湯はりを 中断する	○	
ふろ最高温度		○		標準	○	
水位リセット		○		—	—	
暖房 メニュー	浴室暖房運転 ^{※2}	○	○	運転停止	—	P81
	浴室暖房予約 ^{※2}	○	○	しない	—	P82
	予約時刻	○	○	— : —	—	
	暖房運転 ^{※2}	○	○	運転停止	—	
	暖房予約 ^{※2}	○	○	しない	—	P83
	予約時間帯	○	○	(設定なし)	—	
	静音	○	○	切	—	
発電 メニュー	発電モード	○	○	自動	—	P84
	不在停止	○	○	しない	—	P85
	夜間停止	○	○	しない	—	P86
	停止時間帯	○	○	1:00～5:00	—	
	発電禁止	○	○	しない	—	
	排湯設定 ^{※3}	○	○	しない	○	P87
	手動運転時の排湯	○	○	する	○	
	自立運転時の排湯	○	○	する	○	
	発電停止予定	○	○	—	—	

※1：マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合に表示します。

※2：対応する浴室乾燥暖房機または暖房放熱器がある場合に表示します。

※3：自立運転機能付の場合に表示します。

※ は表示しない項目です。

メニュー	項目	ON/OFFスイッチ		初期設定 (工場出荷時)	「全設定初期化」 で初期設定に 戻る項目	参 照 ページ
		「入」で操作	「切」で操作			
音・その他 メニュー ^{※4}	音	音量	○	○	■(中)	○
		通話呼出音量 ^{※5}	○	○	■(中)	○
	音楽	音楽スピーカー	○	—	—	
	スピーカー ^{※5}	音量	○	■(中)	○	P89
	音声ガイド	○	○	する	○	
	音声ガイドスピード	○	○	標準	○	
	呼出音設定	○	○	呼出音1	○	
	乾燥終了のお知らせ ^{※2}	○	○	しない	○	P90
	沸き上がりのお知らせ	○	○	1回	○	
	沸き上がり前のお知らせ	○	○	する	○	P91
	追いだき完了のお知らせ	○	○	しない	○	
	排湯時のお知らせ ^{※3}	○	○	する	○	
	日時あわせ	日付と時刻	○	○	—	P95
	画面設定	画面の明るさ	○	○	3段	P92
	表示の 節電	表示の節電	○	○	する	
		表示の節電までの時間	○	○	標準	
		凍結予防表示中の節電	○	○	しない	
		全画面時計表示	○	○	なし	○
		全画面時計表示 までの時間	○	○	標準	○
		トップ画面の選択	○	○	ホワイト	—
	お手入れ	○	○	—	—	P96
	タッチパネル補正		○	—	—	
	発電ランプ	明るさ	○	○	明るい	○
	対象 ^{※6}	○	○	燃料電池発電	○	P97
	節電お知らせ設定値	○	○	1.2kW	○	
	エコネットライト ^{※7}	○	○	無効	—	P98
	機器の水抜き		○	停止	—	
	機器の水張り		○	停止	—	
	全設定初期化		○	—	—	P99
	機器情報		○	—	—	

※2：対応する浴室乾燥暖房機や暖房放熱器がある場合に表示します。

※3：自立運転機能付の場合に表示します。

※4：無線LAN対応の場合、無線LANに関する項目が表示されます。(別冊「無線LAN設定編」)

※5：インターホン機能がある場合に表示します。

※6：太陽光発電システムの発電量をマルチ計測ユニットで測定している場合に表示します。

※7：エコネットライトアダプターがある場合に表示します。

メニューの基本操作

手順

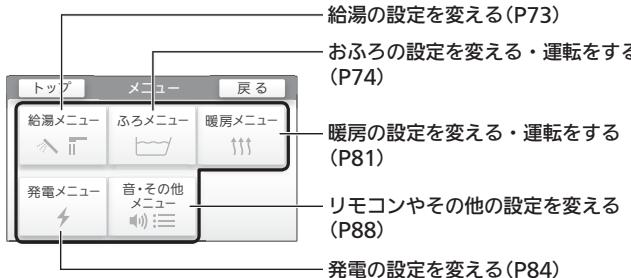
項目によって設定できるリモコンが異なるため、それぞれの項をご覧ください。

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②設定したい項目をタッチする



»しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。項目によっては、ON/OFFスイッチを「切」または「入」にして設定するものがあります。

参照

•P72|メニューの基本操作

»しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【給湯メニュー】

2 項目を選んで、設定する

表示例



台所リモコンの表示例



給湯・シャワーの温度を制限したいときに。



おふろの設定を変える・運転をする



手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【ふろメニュー】

表示例



設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

▶ 参照
●P72「メニューの基本操作」

2 項目を選んで、設定する

表示例



設定範囲：33～48(℃)

» しきみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。



設定範囲：1～11

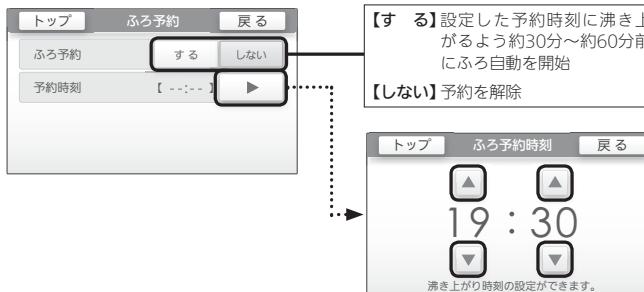
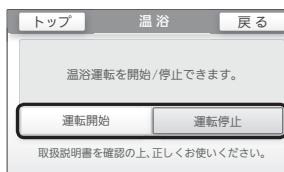
▶ 参照
●P25「ふろ温度の目安」



▶ 参照
●P25「ふろ湯量の目安」



マイクロ温浴の開始・停止をしたいときに。



» しきみ
●マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合に表示します。

▶ 参照
●P60「マイクロ温浴をするく温浴」

▶ 参照
●P30「おふろ沸かしを予約するくふろ予約」

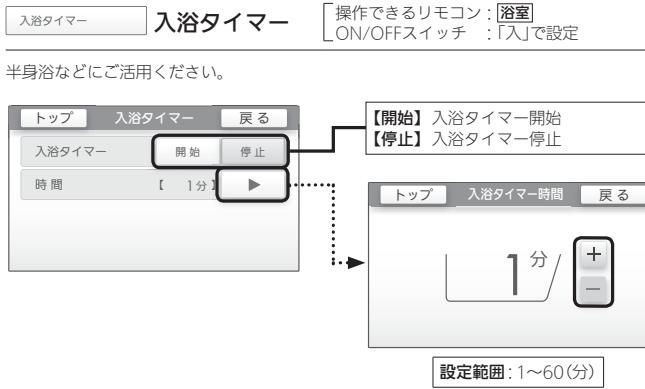
» しきみ
●設定した予約時刻は記憶します。

おふろの設定を変える・運転をする／ふろメニュー

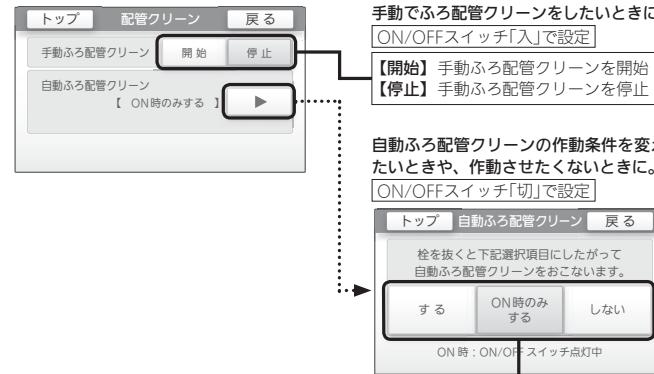
おふろの設定を変える・運転をする

(つづき)

(つづき)



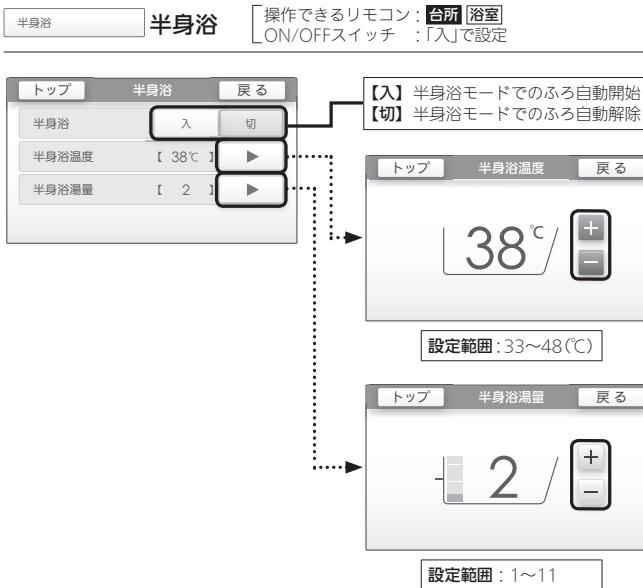
入浴タイマー使用中の画面表示



▶ 参照
•P33「ふろ配管クリーンについて」

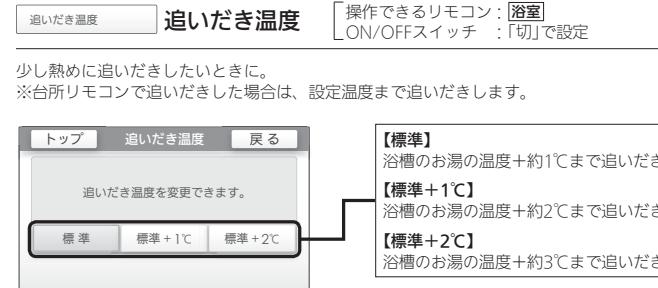
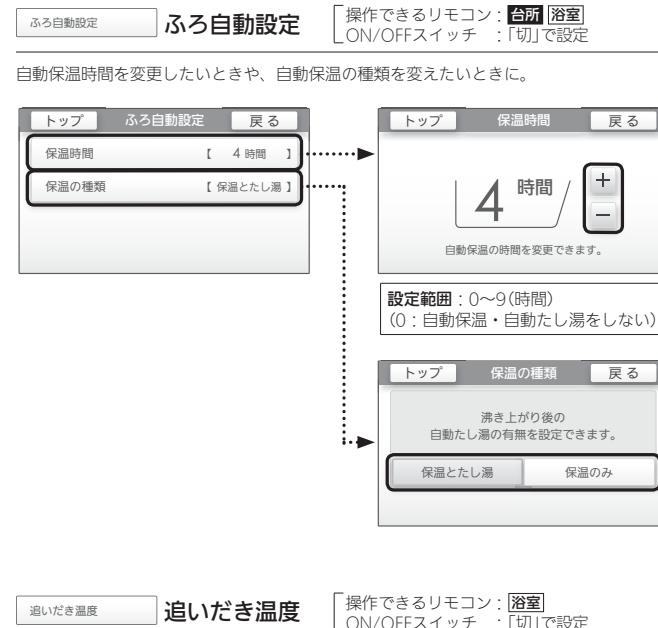
おふろの設定を変える・運転をする (つづき)

(つづき)



»**しきみ**

- 沸かし中や沸き上がり後の動きはふろ自動と同じです。
- 温度と湯量は、「ふろ自動」と「半身浴」のそれぞれで記憶します。



おふろの設定を変える・運転をする
メニュー

»**しきみ**

- どの設定の場合でも、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度より低いときは、設定温度まで沸かします。

おふろの設定を変える・運転をする(つづき)

(つづき)

暖房の設定を変える・運転をする

手順

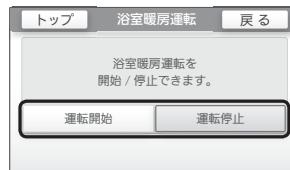
1 給湯トップ画面で【メニュー】→【暖房メニュー】

2 項目を選んで、設定する

表示例

設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください浴室暖房運転 操作できるリモコン：台所 [浴室]
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

このリモコンで浴室暖房乾燥機の運転を開始(停止)できます。



この操作で浴室暖房をするときは

- 浴室のドアと窓を閉め、浴室暖房乾燥機の温度などを調節しておいてください。
- 浴室暖房乾燥機で設定した運転時間がたつと、自動的に浴室暖房が停止します。
- 浴室暖房乾燥機側でも停止できます。

注意
●機器本体編の「設定した湯量にならないときは」の手順にしたがって、この操作をしてください。

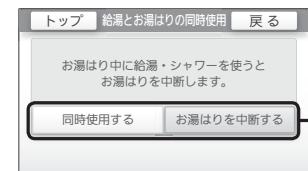
おふろの設定を変える・運転をする(つづき)

(つづき)

給湯とお湯はりの同時使用

操作できるリモコン：台所 [浴室]
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

お湯はり(ふろ自動・たし湯)時に給湯を使っても、お湯はりを中断させたくないときに。



【同時に使用する】

給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使っても、お湯はりを中断しません。
 ●お湯の出が悪くなることがあります。
 ●給湯・シャワーは、ふろ温度のお湯が出来ます。

【お湯はりを中断する】

給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使うと、お湯はりを中断します。
 ●お湯を使い終わると再開します。
 ●中断した分、沸き上がりが遅くなります。

ふろ最高温度

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

ふろ温度や沸き上がりの温度を制限したいときに。



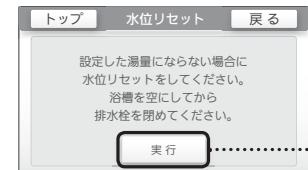
設定範囲

標準：上限の温度は48°C
 33~48°C：上限の温度は設定した値
 (追いだきしても、設定した温度以上にはなりません)

水位リセット

操作できるリモコン：台所 [浴室]
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

沸き上がりの湯量がおかしいときに。



参照

●P72[メニュー]の基本操作

»しきみ

●対応する暖房放熱器の有無やON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目位置が異なります。

»しきみ

●対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。
 ●開始すると、「暖房中表示点灯、暖房マーク⑩点灯。

●燃焼中は炎マーク点灯。
 ●浴室暖房乾燥機の種類によっては、この方法で操作できないものがあります。

●脱衣室暖房機の種類によっては、脱衣室暖房機も同時に運転します。

★●浴室暖房乾燥機の調節方法については、浴室暖房乾燥機側の取扱説明書をご覧ください。

(つづく)

暖房の設定を変える・運転をする(つづき)

(つづき)

浴室暖房予約

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

【する】するときは

- 浴室のドアと窓を閉め、浴室暖房乾燥機のリモコンで設定した時間がたつと停止します。
- 【しない】予約を解除（設定した予約時刻を過ぎると、「しない」に戻ります）

【する】にするとときは

- 浴室暖房乾燥機の温度などを調節しておいてください。

暖房運転

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしても暖房できない場合、または、運転スイッチがない暖房放熱器（パネルヒーターなど）の場合に、リモコンで暖房操作ができます。

この操作で暖房をするときは

- 暖房放熱器の運転スイッチが「入」になっていること、パネルヒーターのバルブが開いていることを確認しておいてください。
- 必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節しておいてください。

【しくみ】

- 対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。
- 予約をするにすると、予約マーク⑨が点灯し、トップ画面に「⑨暖房」を表示します。
- 設定した予約時刻は記憶します。
- 浴室暖房乾燥機の種類によっては、この方法で操作できなくなることがあります。
- 脱衣室暖房機の種類によっては、脱衣室暖房機も同時に運転します。

暖房予約

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

予約しておくと、ON/OFFスイッチが「切」でも、毎日同じ時間帯に自動的に暖房します。

【する】するときは

- 暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしておいてください。パネルヒーターはバルブを開けておいてください。
- 必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節しておいてください。

【する】にするとときは

- 暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしておいてください。パネルヒーターはバルブを開けておいてください。
- 必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節しておいてください。

②時間帯を設定したらタッチする

①時間帯を設定する

■をタッチするたびに切り替わります
暖房入時間帯 オレンジ
暖房切時間帯 グレー

【しくみ】

- 対応する暖房放熱器がある場合に表示します。
- 予約をするにすると、予約マーク⑨が点灯し、トップ画面に「⑨暖房」を表示します。

【しくみ】

- 1時間ごとに設定できます。
- 複数の時間帯を設定できます。
- 設定した予約時間帯は記憶します。

お知らせ

●予約時間帯になってから暖房予約を解除すると、手動で暖房停止するまで暖房を続けます。

●予約を解除しなければ、予約時刻になる前に暖房を開始しても、暖房切時間帯になると自動的に暖房が停止します。

静音

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

通常、暖房開始時は最大能力運転となります。静音設定することで暖房能力を抑えて、運転音を小さくすることができます。

静音

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

通常よりも能力を抑えて運転音を小さくします。

**【入】 静音モードで暖房します
【切】 通常モードで暖房します**

【注意】

- 冷え込みが厳しいときは、あたたまりにくいことがあります。

発電の設定を変える



手順

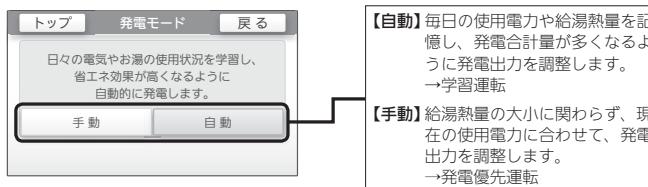
1 給湯トップ画面で【メニュー】→【発電メニュー】

2 項目を選んで、設定する

表示例



発電モードを自動運転・手動運転に切り替えるときに。
通常は「自動」に設定しておいてください



給湯熱量とは

- 給湯熱量=(給湯温度-水温)×給湯使用量(ふろのお湯はり含む)
- 給湯使用量が同じでも、水温が高い時期は給湯熱量が少くなります。

発電合計量とは

- 現在の発電出力の大きさではなく、1か月ぐらいたる間に発電する合計量です。
- 発電合計量が多いほど、省エネ効果と経済的効果が得られます。



●P72「メニューの基本操作」

■ 自動(学習運転について)

- 給湯熱量が少ない時には、発電出力を下げて、発電を継続させる運転をおこないます。(水温が高い時期には、毎日お湯はりをしても発電を停止することがあります)
- 満タンになるか、夜間に発電を続けて満タンになりそうな場合は、発電を停止します。(夜間の過剰な貯湯は、翌日夕方まで利用されず、省エネ効果が低下するためです)
- 貯湯量が空に近くなると、3:00~21:00の間に発電を再開します。(機器の寿命低下を防ぐため、貯湯量が空になっても、発電停止直後3時間と、前回の起動が朝6時以降の場合は翌日の朝6時まで起動しません)

■ 手動(発電優先運転について)

- 早く満タンになるので発電時間が短くなり、発電合計量が少なくなることがあります。
- 満タンになると発電を停止し、お湯を使いきったら、翌朝に発電を再開します。

お知らせ

- 「手動」と「夜間停止」(P86)の両方を設定した場合、貯湯タンクのお湯が満タンになって発電停止したあとは、以下の条件が揃うと翌朝に発電を再開します。
 - ・「夜間停止の入時刻3時間前から切時刻までの時間」以外
 - ・貯湯タンクのお湯を使い切った



何日か家をあけるなど、しばらく発電の必要がないとき。
※不在停止の設定をしなければ、ON/OFFスイッチを「切」に置いても発電します。
※48時間以上お湯を使用しない状態が続くと、自動的に発電が停止します。



【する】にすると

- 床暖房リモコンや暖房放熱器側で暖房予約をしている場合は、予約を解除してください。(暖房予約をしていると、予約時刻になると暖房を開始し、自動的に【しない】になります)
- ON/OFFスイッチを「入」にしたり、暖房を使用したりすると、自動的に【しない】になります。

【する】から【しない】に設定を戻す

- 貯湯タンクのお湯を温め直すために、補助熱源機が自動的に燃焼する場合があります。

» **しつみ**
●お湯の使用中、暖房中、おふろの機能の使用中、台所リモコンでの予約機能の使用中は、【する】に設定できません。

» **注意**
●長期不在時に凍結の予防がある場合は、この方法ではなく水抜きが必要です。(機器本体編の取扱説明書)

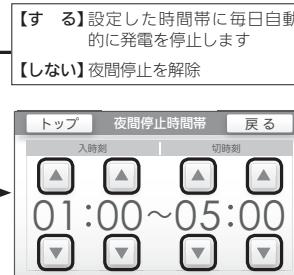
発電の設定を変える(つづき)

(つづき)

夜間停止 [操作できるリモコン: 台所
ON/OFFスイッチ :「入」「切」どちらでも設定]

夜間の運転音が気になる場合などに、毎日一定の時間帯に発電を停止できます。

夜間以外のお好みの時間帯にも設定できます。



※入時刻：発電の停止動作を開始する時刻
切時刻：発電の起動動作を開始する時刻

»**しきみ**

●設定した停止時間帯は、記憶しています。

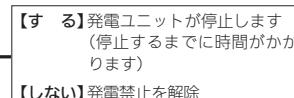
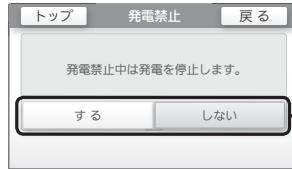
♪**注意**

●【する】に設定すると、経済的効果が得られない場合があります。

●【する】に設定すると、寿命低下防止のため、入時刻の前3時間は起動しません。

発電禁止 [操作できるリモコン: 台所
ON/OFFスイッチ :「入」「切」どちらでも設定]

機器の水抜きをするときなど、強制的に発電を停止させたいときに。

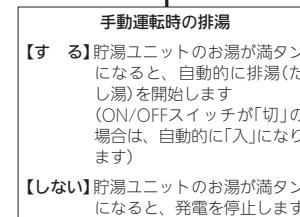
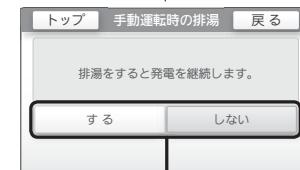
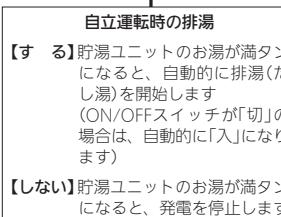
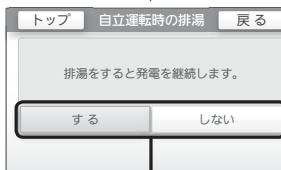
♪**注意**

●必要なとき以外は、発電禁止を「する」にしないでください。機器の寿命低下の原因になります。

排湯設定 [操作できるリモコン: 台所
ON/OFFスイッチ :「入」「切」どちらでも設定]

発電の手動運転中(P84)や自立運転中(P64)に、貯湯ユニットのお湯が満タンになっても発電を停止させたくない場合に。

【する】に設定しておくと、貯湯ユニットのお湯が満タンになったときに、自動的に「たし湯」がはたらいて浴槽に貯湯ユニットのお湯を排出し、発電が停止するのを防ぎます。

»**しきみ**

●自立運転機能付の場合に表示します。

●設定したたし湯量・ふろ温度でたし湯します。
(ふろ温度が40℃未満の場合は、自動的に40℃になります)

●排湯(たし湯)が終わってもON/OFFスイッチが「切」になります。

♪**注意**
●排湯(たし湯)したとき、浴槽にお湯がたくさん入っていると、お湯があふれることがあります。

発電停止予定 [操作できるリモコン: 台所
ON/OFFスイッチ :「入」「切」どちらでも確認可]

発電が長期間停止しなかった場合に、マイコンメーターの誤警報防止のために発電が1日停止するしきみになっています。発電ユニットが停止するまで何日かを確認できます。



リモコンやその他の設定を変える

音・その他
メニュー
[音]

「音」を変える

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】

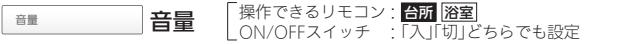
2 【音】をタッチし、項目を選んで設定する

表示例



▶参照
●P72「メニューの基本操作」

»しぐみ
●インターホン機能の有無や、ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目位置が異なります。



リモコンの音量を変えたいときに。



インターホンの呼び出し音量を変えたいときに。

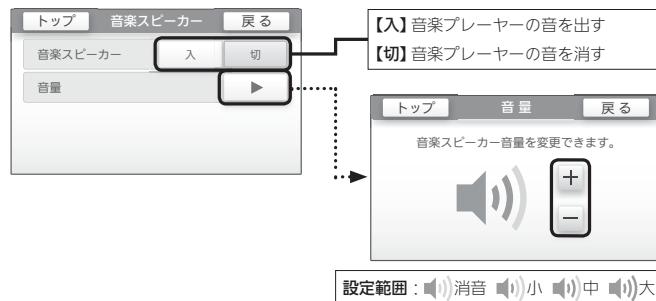


»しぐみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。
▶参照
●P34リモコンの音量を変える

»しぐみ
●インターホン機能がある場合に表示します。
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

音楽スピーカー 音楽スピーカー 操作できるリモコン: 台所・浴室
ON/OFFスイッチ: 「入」で設定

音楽スピーカーの「入」「切」／音楽スピーカー音量の設定



»しぐみ
●インターホン機能がある場合に表示します。

●台所リモコンの入力端子に接続コードのプラグが差し込まれていないと、この項目は表示しません。

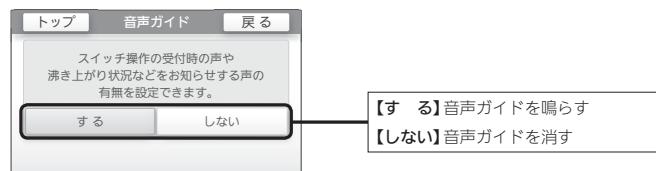
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

●変更した音量は記憶します。消音に設定すると、次回音楽スピーカー機能を使用したときには音が出ません。

▶参照
●P38「音楽を聞く音楽スピーカー機能」

音声ガイド 操作できるリモコン: 台所・浴室
ON/OFFスイッチ: 「入」「切」どちらでも設定

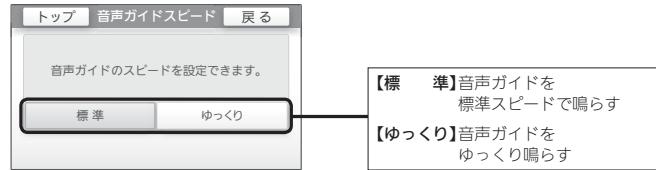
音声ガイド(声によるお知らせ)を消したいときに。



»しぐみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

音声ガイドスピード 操作できるリモコン: 台所・浴室
ON/OFFスイッチ: 「入」「切」どちらでも設定

音声ガイド(声によるお知らせ)のスピードを変えたいときに。



»しぐみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

リモコンやその他の設定を変える(つづき)

(つづき)

音・その他
メニュー
[三]

呼出音設定

操作できるリモコン：台所 洗室
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

呼出音の種類が変更できます。

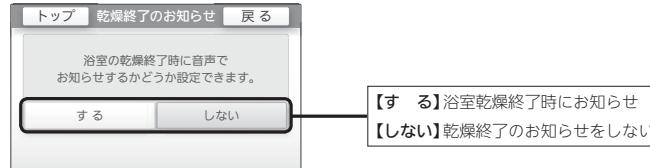


» しくみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

乾燥終了のお知らせ

操作できるリモコン：台所 洗室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

浴室乾燥の終了時に、お知らせを鳴らしたいときに。

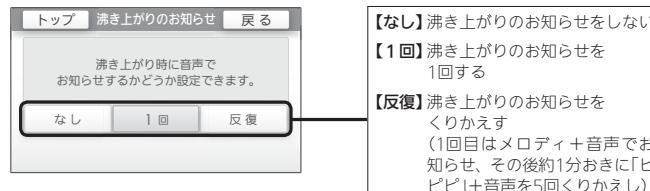


» しくみ
●対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。

沸き上がりのお知らせ

操作できるリモコン：台所 洗室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

- 沸き上がりのお知らせを鳴らしたくないときや、くりかえしたいときに。
- 台所リモコンで追いだき操作した場合の追いだき完了のお知らせも含みます。

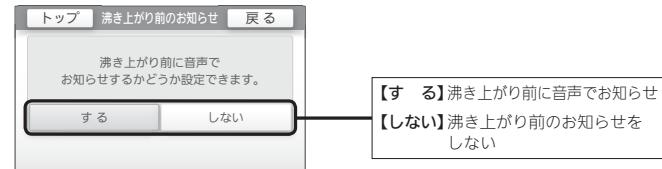


【なし】沸き上がりのお知らせをしない
【1回】沸き上がりのお知らせを1回する
【反復】沸き上がりのお知らせをくりかえす
(1回目はメロディ+音声でお知らせ、その後約1分おきに「ピピピ」+音声を5回くりかえし)

沸き上がり前のお知らせ

操作できるリモコン：台所 洗室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

沸き上がり前のお知らせを鳴らしたくないときに。



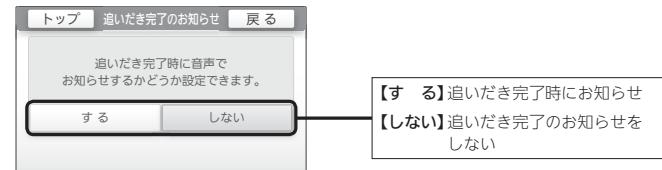
【する】沸き上がり前に音声でお知らせ
【しない】沸き上がり前のお知らせをしない

▶ 参照
●P22「おふろを沸かすく追いだき」

追いだき完了のお知らせ

操作できるリモコン：洗室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

浴室リモコンで追いだき操作した場合に、追いだき完了のお知らせを鳴らしたいときに。(浴室リモコン・台所リモコン両方で鳴ります)



【する】追いだき完了時にお知らせ
【しない】追いだき完了のお知らせをしない

▶ 参照
●P26「ぬるいおふろのお湯を沸かすく追いだき」

排湯時のお知らせ

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

手動発電または自立運転をしている場合に、排湯を開始するお知らせ音を鳴らしたくないときに。



【する】排湯開始時に
お知らせ音を鳴らす
【しない】排湯開始時の
お知らせ音を鳴らさない

▶ しくみ
●自立運転機能付の場合に表示します。

▶ 参照
●P87「排湯設定」

リモコンやその他の設定を変える(つづき)

(つづき)

「画面設定」を変える

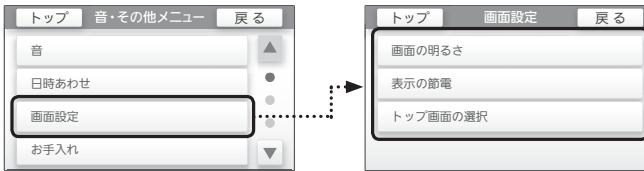
手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】

▶参照
●P72「メニューの基本操作」

2 【画面設定】をタッチし、項目を選んで設定する

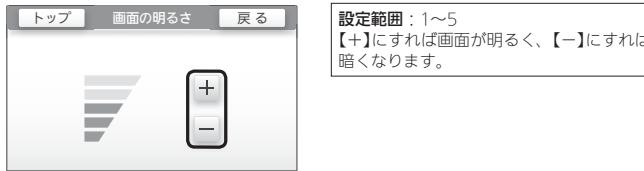
表示例



画面の明るさ

操作できるリモコン：台所 洋室
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

表示画面の明るさを変えたいときに。



»しきみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

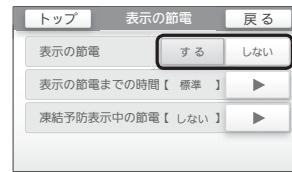
音・その他
メニュー
≡

表示の節電

操作できるリモコン：台所 洋室
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

表示の節電に関する設定の変更ができます。

表示の節電「する」の表示例

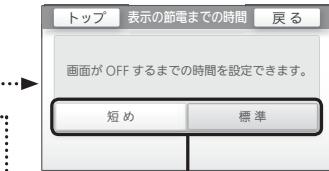
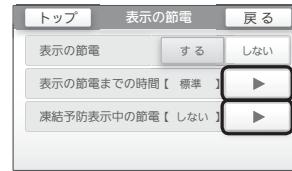


【する】下記「表示の節電「する」をタッチしたときの設定項目」へ

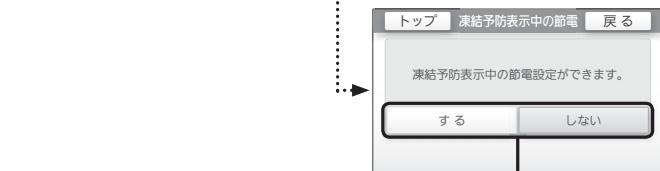
【しない】P94「表示の節電「しない」をタッチしたときの設定項目」へ

»しきみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。
▶参照
●P11「表示の節電について」

● 表示の節電「する」をタッチしたときの設定項目



【標準】約10分で表示の節電になる
【短め】ON/OFFスイッチ操作後や画面タッチ後は約2分、お湯を使うなどリモコン操作なく点灯した場合は約1分で表示の節電になる



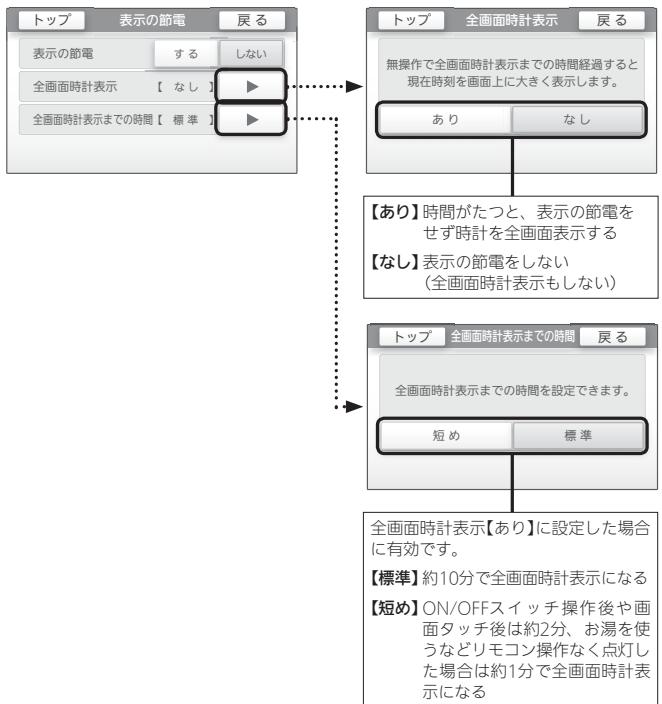
【する】凍結予防運転中でも表示の節電をする
【しない】凍結予防運転中は表示の節電をしない

リモコンやその他の設定を変える(つ

づき)

(つづき)

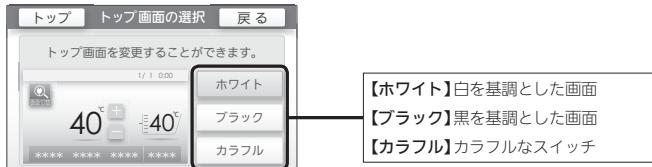
●表示の節電「しない」をタッチしたときの設定項目



トップ画面の選択

操作できるリモコン：台所[浴室]
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

トップ画面のカラーを変えたいときに。

»しぐみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

「音」「画面設定」以外を変える

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】

2 設定したい項目をタッチする

表示例

設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

日時あわせ

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

日付と時刻を調整したいときに。

※無線LAN対応のリモコンの場合は日時あわせの内容が異なりますので、別冊「無線LAN設定編」をご覧ください。



①空白欄のカーソルをタッチしてから、数字をタッチして日付と時刻を入力

②【決定】をタッチして確定する

▶参照
●P72「メニューの基本操作」»しぐみ
●無線LAN接続の有無や、ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。»しぐみ
●空白欄があると、【決定】をタッチできません。
●【決定】をタッチしないと、日時あわせは完了しません。!注意
●日時を変更するとエネルギックのデータが上書きされたり「J」になります。

リモコンやその他の設定を変える(つ

づき)

(つづき)

お手入れ [操作できるリモコン: 台所 洋室]
ON/OFFスイッチ : 「入」「切」どちらでも設定

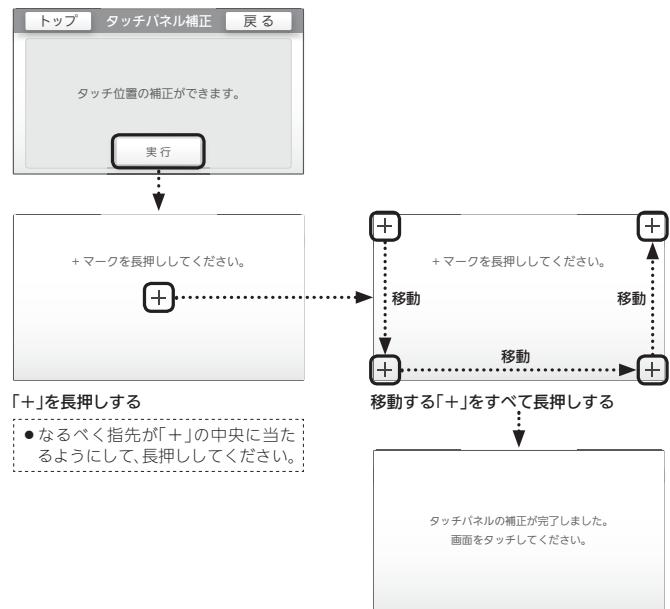
タッチパネルのお手入れをしたいときに。

実行

- » **しづみ**
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。
 - ON/OFFスイッチを押すか、操作後約10分経過すると、お手入れモードは解除されます。

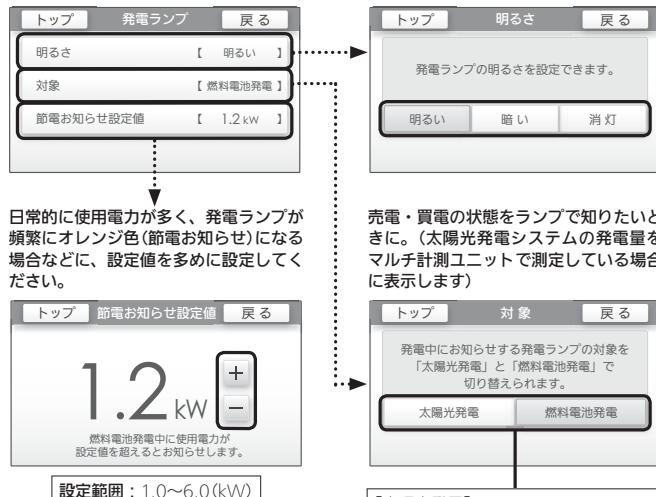
タッチパネル補正 [操作できるリモコン: 台所 洋室]
ON/OFFスイッチ : 「切」で設定

タッチ位置のずれを直したいときに。



- » **しづみ**
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。

発電ランプ [操作できるリモコン: 台所]
ON/OFFスイッチ : 「入」「切」どちらでも設定



売電・買電の状態をランプで知りたいときに。(太陽光発電システムの発電量をマルチ計測ユニットで測定している場合に表示します)

【太陽光発電】	
オレンジ色 (節電お知らせ)	使用電力が発電電力より多いので、買電しています
青色	使用電力が発電電力より少ないで、売電しています
【燃料電池発電】	
オレンジ色 (節電お知らせ)	購入電力が増えています 節電してください
青色	使用電力が少し増えています
緑色	発電ユニットの発電内で上手に使用されています

リモコンやその他の設定を変える(つづき)

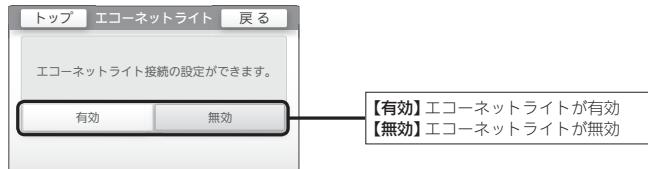
(つづき)

音・その他
メニュー
■≡

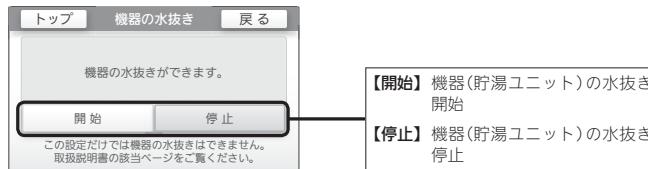
エコネットライト エコネットライト

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ：「入」「切」どちらでも設定

エコネットライトアダプター(別売品)がある場合に表示します。



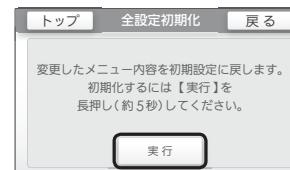
機器の水抜き 機器の水抜き

操作できるリモコン：台所・浴室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定この設定だけでは機器の水抜きはできません。
必ず機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

機器の水張り 機器の水張り

操作できるリモコン：台所・浴室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定この設定だけでは機器の水張りはできません。
必ず機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

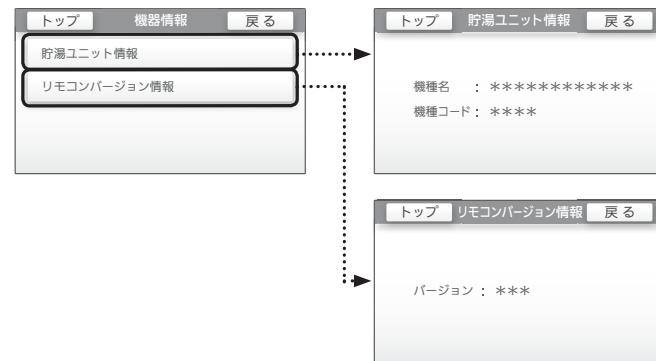
全設定初期化 全設定初期化

操作できるリモコン：台所・浴室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定メニューの設定を初期設定に戻したいときに。
無線LAN対応の場合は、無線LANの設定も初期化されます。

機器情報 機器情報

操作できるリモコン：台所・浴室
ON/OFFスイッチ：「切」で設定

アフターサービスなどで必要なときに。



※「*」には英数字が表示されます。

- ▶ 参照
- メニュー一覧の「全設定初期化」で初期設定に戻る項目(P70~71)
 - 無線LAN設定編の取扱説明書「初期設定」

画面のお手入れをするとき

- ON/OFFスイッチが「切」でも、画面をタッチすると反応するしくみになっています。

画面のお手入れ時にリモコンの誤操作を防ぐためには、【メニュー】→【音・その他メニュー】→【お手入れ】(P96)の設定をしてください。

お願い

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や研磨剤入りの洗剤、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤、メラミンスポンジを使用しない
変色・変形・傷・割れなどの原因になります。

故障・異常かな?と思ったら

- 機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

リモコンの表示や画面など

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
ON/OFFランプが点灯しない	停電などで貯湯ユニットに電気が供給されていない。 貯湯ユニットの電源が切れている。	復旧を待つ。 電源の確認を。 (機器本体編の取扱説明書)
表示の節電の状態にならない	音・その他メニューの「表示の節電」が、「しない」になっている。 または、「凍結予防中の節電」が「しない」になっている。 次の場合は、表示の節電はしません。 ・給湯温度を60°Cに設定している ・ふろ自動中 ・【自立運転機能付の場合】自立運転中	P93 異常ではありません。
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。 お湯を使わないまま、またはON/OFFスイッチを押したり画面をタッチしたりしないまま、約10分(浴室リモコンでは、おふろの機能を使うと約1時間)たつと表示が消えます。	以下の操作で表示の節電を解除できます。 ●画面をタッチする ●お湯を使う ●ON/OFFスイッチを押す
ON/OFFスイッチを押したのに「切」にならない	表示の節電中にON/OFFスイッチを1回押すと、表示の節電が解除されて画面を表示します。	異常ではありません。 再度ON/OFFスイッチを押して「切」にしてください。
タッチしたところと違うところが反応する	片方の指で画面を触りながらもう片方の指で操作するなど、2点同時にタッチすると、正常に動作しません。 使用していくうちに、タッチの位置にずれが生じることがあります。	1か所だけタッチする。 「タッチバネル補正」ですれを調整する。(P96)
画面をタッチしても反応しない	画面に市販の保護シートなどを貼り付けると、正常に動作しないことがあります。	保護シートをはがす。
画面に黒い点や常に点灯している点がある	画面の液晶は高画質な技術で作られていますが、一部に点灯しない点または、常時点灯する点が存在する場合があります。	異常ではありません。
リモコンのスイッチや表面のビニールが破れてきた、はがれてきた、浮き上がって空気が入っている	出荷時に表面に貼ってある保護のビニールは、はがさずに使用してもはがして使用してもかもしれません。はがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてきたりはがれたりしますが、そこからリモコンに水が入って故障することはありません。	気になる場合は保護シートをはがす。
ふろ自動のときお湯はりナビを表示しない	ふろ予約でのふろ自動のときは、お湯はりナビは表示しません。	異常ではありません。
お湯を使用していないのに炎マークが点灯することがある	一定時間お湯を使用しなかったとき、貯湯タンクのお湯をあたため直すために、補助熱源機が自動的に燃焼する場合があります。	異常ではありません。
ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断するのを防止するため、補助熱源機が自動的に燃焼する場合があります。		異常ではありません。
お湯の使用後、給湯栓を閉めても炎マークが消灯しない	貯湯タンクにお湯がない場合、次回給湯使用時にお湯の温度を安定させるため、お湯の使用後に、貯湯タンクにお湯を少しためることができます。	異常ではありません。
貯湯タンクにお湯がある(貯湯量表示の目盛が点灯している)のに、お湯を使うと炎マークが点灯する	貯湯タンクのお湯の温度が設定した給湯温度より低い場合は、補助熱源機が燃焼して設定した給湯温度のお湯を出します。また、貯湯タンクのお湯の温度が設定した給湯温度より高い場合でも、貯湯量表示が一段目点灯のときは、補助熱源機が燃焼する場合があります。	異常ではありません。
リモコンに(タンクリフレッシュ運転マーク)を表示しているときにお湯を使うと、補助熱源機で沸かしたお湯が出るため、炎マークが点灯します。		異常ではありません。

故障・異常かな?と思ったら(つづき)

(つづき)

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
貯湯タンクにお湯がたまつていかない(少ないと) 貯湯タンクのお湯を使いきって貯湯量表示がグレーになってるのに、発電しない(発電状況表示(P15)が出ない)	電気やお湯の使用が日々大きく異なる場合など、使用状況によっては貯湯タンクにお湯を貯める量が少ないことがあります。 機器の寿命低下を防ぐため、以下のいずれかの場合は、貯湯タンクのお湯を使いきっても、発電を開始しません。 ・21:00~3:00の間 ・発電停止直後3時間 ・前回の起動が朝6:00以降の場合、翌日の朝6:00までの間 ・夜間停止を設定している場合、入時刻の3時間前~入時刻の間	異常ではありません。
給湯を使っていないのに貯湯量表示が減っている	放熱などにより貯湯タンクのお湯が冷めた場合は、貯湯量表示が減ることがあります。	異常ではありません。
「暗証番号を入力してください」という画面になっている	長時間停電したあとや、長時間電源を切っていたあとなどに、再通電してON/OFFスイッチを「入」にすると、この画面になら場合があります。	暗証番号を入力してください。(P106)
リモコンにMの表示が出てる	この表示が出ている間は、発電ユニットは停止しています。	●この表示が出たら、すべてのガス機器(暖房も含む)を最低1時間以上使用しないでください。 ●この表示が出ても機器の使用はできます。異常ではありません。(約24時間で発電ユニットの停止は解除されます)
「断水により機器内に空気が混入しています。機器の水張りをしてください。J」という表示が出てる	断水後、機器内に空気が混入している可能性があります。	欄外★の方で、「機器の水張り」をおこなってください。
見る角度によっては画面が見えにくくなる	画面は正面からは見やすく、一定の角度を超えて画面を見る見えにくい場合があります。	異常ではありません。
【ミストサウナ準備完了お知らせ機能がある浴室暖房乾燥機の場合】台所リモコンでミストサウナ準備完了お知らせが鳴らない	浴室暖房乾燥機がミストサウナ準備完了お知らせをしない設定になっている。	浴室暖房乾燥機の取扱説明書に従い、お知らせをする設定に変更する。
<p>★</p> <p>①すべての給湯栓を閉める。 ②浴槽の排水栓を開いている場合は、排水栓を開ける。 (浴槽の循環アダプターから水が出来たり止まったりします) ③リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする。</p> <p>④以下のとおりスイッチをタッチする。 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】→▼をタッチしてページを送る→【機器の水張り】→開始 ⑤「機器の水張り中」の表示が消えたら、使用できます。</p>		

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
相手の声が聞こえない	台所リモコンは【通話】をタッチしながら話をしますが、その間は浴室の声は聞こえません。	【通話】から手を離すと、浴室の声が聞こえます。
キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンから台所リモコンまでの間の扉を全て開けて通話をすると、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。	扉を閉める。 音量を下げて使用してみる。 浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
音楽が聞こえない	リモコンのON/OFFスイッチが「入」になっていない。 音楽プレーヤーのプラグが、台所リモコンの入力端子にしっかり差し込まれていない。	ON/OFFスイッチを「入」にする。 プラグをしっかりと差し込む。
	音楽プレーヤーが「再生」になっていない。 音楽プレーヤーの音量が消音になっている(または音量が小さい)。	音楽プレーヤーを「再生」にする。 音楽プレーヤーの音量を調節する。
	リモコンの音楽スピーカーの音量が「消音」の設定になっている。	P89
	音楽スピーカー機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	インターホンが終了すると、音楽が再開します。(その間、音楽プレーヤーは停止しません)
	ON/OFFスイッチを「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的に音楽スピーカー機能が終了します。	再開したい場合 ・台所リモコンの入力端子からプラグを抜き、再度差し込む。 ・「音楽スピーカー」を「入」にする。(P89)
音楽スピーカーの音量を「小」の設定にしても音が割れる	音楽プレーヤーの音量が大きいと、音楽スピーカーの音量を「小」の設定にしても音が大きかったり割れたりします。	音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。
ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	異常ではありません。
Lチャンネルだけが聞こえる	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、チャンネルだけが聞こえます。	接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。
雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	それらの機器を台所リモコンから離す。

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
気泡が出ない	循環アダプターの切替レバーが「normal」(左)側になっていると、気泡は出ません。	切替レバーを「bubble」(右)側に切り替える。
	冬場など、循環アダプターの吸気配管の内部に残った水が凍結した場合は、気泡が出なくなります。	気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、担当のメンテナンス会社に相談してください。
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	機器本体側の取扱説明書「日常の点検・お手入れのしかた」を参考に、循環アダプターの掃除をする。
	断水している。(断水時はマイクロ温浴はできません)	復旧を待つ。
気泡が見えない出ているのかどうかわからない	マイクロバブルは微細なため、見えにくくなっています。	異常ではありません。(P59)
いつもより気泡が少ない	浴槽のお湯の量が多いと、気泡が少なく見えることがあります。	異常ではありません。 いつもと同じお湯の量でも気泡が少ない場合は、担当のメンテナンス会社に連絡してください。

故障・異常かな?と思ったら(つづき)

(つづき)

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【温浴】を開始してもすぐに気泡が出ない	追いだき直後やしばらくマイクロ温浴をしなかったあと、【温浴】を開始すると、気泡が出るのが少し遅れることがあります。	異常ではありません。
マイクロ温浴のしじめが冷たく感じる	マイクロ温浴の開始時に、ふろ配管内にたまつたお湯(水)が浴槽に排出されます。そのため、このお湯(水)が冷たいと感じたり、お湯が少し冷めることができます。(排出されるお湯(水)の量は、配管の長さにより異なります)	異常ではありません。 マイクロ温浴をする前に追いだきするか、【温浴】を開始してしばらくしてからお湯に入ってください。
【温浴】を停止してもすぐに止まらない	【温浴】を停止したあと、約50秒ポンプが作動する場合があります。	異常ではありません。
【温浴】を開始していないのに気泡が出る	循環アダプターの切替レバーが「bubble」(右)側になっているときにふろ運転をすると、気泡が出ます。凍結予防のためポンプが作動したときも気泡が出ます。	マイクロ温浴をしないときは、切替レバーを「normal」(左)側に切り替える。
マイクロ温浴のときシューと音が聞こえる	マイクロバブルを発生させるための、空気を取り込む装置が設置されています。その装置が浴室に設置されている場合、空気を取り込む音が聞こえます。	異常ではありません。

自動ふろ配管クリーンについて

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。 次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。 ・給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ・排水スピードが遅いとき。(例:浴槽の排水口が詰まっているなど) 停電した。(停電後は、自動ふろ配管クリーンははたらきません)	自動ふろ配管クリーンの条件を再確認する。(P33) 異常ではありません。
排水栓を抜いていないのに自動ふろ配管クリーンがはたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、排水栓を抜いたときに浴槽水が減るスピードと同じ程度の早さで浴槽水が減ると、はたらくことがあります。	異常ではありません。

エネルック

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合】 リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細書より著しく少ない	パルス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパルスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	改善するためには、水道メーターの交換が必要です。(水道メーターを設置した会社にお問い合わせください)

自立運転に関して

こんなときは	こんなことが考えられます	処置	
停電中	電気機器の電源が入らない リモコンのON/OFFスイッチが「入」にならない 画面表示がいつのまにか消えている	電気機器を通常のコンセントに接続している。 電気機器の使用電力が発電量を超えている。 自立運転が停止している。(P64) 自立運転が停止している。(P64) 接続している電気機器の使用電力が発電量を超えている。	電気機器を「自立運転専用コンセント」に接続する。 使用する電気機器の数をすぐに減らす。(P65) 停電が復旧するまで発電できません。 停電が復旧するまで発電できません。 停電が復旧するまで発電できません。 停電が復旧するまで発電できません。
停電復旧後	電気機器の電源が入らない 自動電源切替器から動作音がする	電気機器を「自立運転専用コンセント」に接続している。 停電して自立運転に切り替わると、または停電が復旧して自立運転から通常に切り替わるときに、音がします。	電気機器を通常のコンセントに接続する。 停電が復旧して約5分たつと、自立運転専用コンセントへの電気の供給が停止します。 異常ではありません。

困ったとき

故障・異常かな?と思ったら(つづき)

リモコンに「暗証番号を入力してください」と表示したとき

長時間停電したあとや、長時間電源を切っていたあとなどに、再通電してON/OFFスイッチを「入」にすると、台所リモコンに下のような画面を表示する場合があります。
以下の手順で暗証番号を入力してください。

● メッセージと「発電×」が交互に出るとき



次の手順で、暗証番号を入力してください。

- ①【メニュー】をタッチ
- ②【お知らせ】をタッチ
- ③【暗証番号に関するお知らせ】をタッチ
- ④暗証番号入力画面で、数字をタッチして2桁の暗証番号を入力



- ②【決定】をタッチして確定する
暗証番号がまちがっていると、メニュー画面になるので、再度やり直す

※操作をせずに約10分放置すると、トップ画面に戻ります。その場合は、【メニュー】から再度操作をしてください。

● 暗証番号入力画面を表示したとき



- ①数字をタッチして2桁の暗証番号を入力
- ②【決定】をタッチして確定する
暗証番号がまちがっていると、メニュー画面になるので、再度やり直す

※操作をせずに約10分放置すると、トップ画面に戻ります。その場合は、【メニュー】から再度操作をしてください。

お知らせ

- はじめてお使いになるときに暗証番号を登録します。お忘れにならないよう、覚えやすい数字(例:電話番号の下2桁など)を登録してください。
- 暗証番号を正しく入力しないと、発電ユニットが機能しません。(ガスは使用できますので、給湯・おふろ・暖房は使用できます)
- 暗証番号がわからなくなったらときは、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご相談ください。

困ったとき

リモコンに3桁の英数字が点滅しているとき <故障表示>

●不具合が生じたとき、故障表示が点滅します。下表に応じた処置をしてください。



お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
002	初めてふろ自動をするとき、浴槽に試運転時の水などが残っていた	①【ふろ自動】を「切」にする。(故障表示消灯) ②残り湯を排水する。 ③再度ふろ自動をおこなって表示が出なければ正常。
009	・機器の水抜き後に水張りをせずに使用した ・故障表示が出ている状態で、機器の水張りをした	①ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②故障表示が消えたのを確認したら、ON/OFFスイッチを「切」にする。 ③再度「機器の水張り」をする。(P98) ④「機器の水張り中」の表示が消えたら正常。 上記の処置をしても故障表示が出る場合は、別の理由が考えられますので、担当のメンテナンス会社に連絡してください。
011	連続60分以上給湯した	①給湯栓を閉める。 ②リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
012	連続90分以上追いだきました	①リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受ける。
032	浴槽の排水栓の閉め忘れ(音声「おふろの栓を確認してください」でもお知らせします)	①浴槽の排水栓を閉める。 ②再操作をする。表示・音声が出なければ正常。
09F	貯湯タンクのお湯が満タンになっている	この表示は異常ではありません。貯湯タンクのお湯を使うと自動でリセットされます。
110	補助熱源機の点火エラー	①リモコンのON/OFFスイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③ON/OFFスイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常。
260	断水などで水が通っていない	①給水元栓が開いているか、断水していないか(水栓から水が出るか)を確認する。 ②リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。 ※上記の処置をしたあと、「断水により機器内に空気が混入しています。機器の水張りをしてください」という表示が出る場合は、P102の該当箇所をご覧のうえ処置をしてください。
290	ドレン配管の異物詰まりや凍結により、機器内に発生した凝縮水が排水できなくなっている	①ドレン配管の先にゴミなどが詰まっているか確認し、ゴミなどが詰まっている場合は取り除く。 ②冬場寒いときは、ドレン配管が凍結している可能性があるので、気温が上昇して自然解凍するのを待つ。 ③その後ON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常。 ※上記に該当しない場合や上記の処置をしてもなお故障表示をくりかえすときは、機器内の中和装置に詰まりが発生しているなどの原因が考えられます。また、冬場寒いときに故障表示が何度も出るなどの場合は、ドレン配管の凍結予防処置(有料)が必要な場合があります。担当のメンテナンス会社にご相談ください。

★110 表示時の確認事項

- ・ガス栓が開いていなければ、きっちり止まるまで開ける。
- ・ガスマーティー(マイコンマーティー)がガスを遮断していたら、もよりの大坂ガスに連絡する。

故障・異常かな?と思ったら / リモコンに3桁の英数字が点滅しているとき / 故障表示

リモコンに3桁の英数字が点滅しているとき(つづき) <故障表示>

(つづき)

故障表示	原因	処置
562	断水などで水が通っていない(ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき)	①給水栓が開いているか、断水していないか(水栓から水が出るか)を確認する。 ②リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。
632	おふろの追いだきのとき、浴槽のお湯(水)が足りない 循環アダプターのフィルターが詰まっているか、正常に取り付けられていません	①リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽の循環アダプターの上部より5cm以上、お湯(水)を入れてから追いだきをする。 ③循環アダプターのフィルターを確認する。(詰まっていないか、正常に取り付けられているか) ④リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
769	発電ユニット・貯湯ユニット間の通信に不具合が発生した	発電ユニットの電源が切れていないか確認する。(機器本体編の取扱説明書) 【「切」の場合】「入」にする。 【「入」の場合】担当のメンテナンス会社に連絡する。 ※発電していませんが、給湯・おふろ・暖房は使用できます。
900	燃焼に異常が生じた	リモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、再度「入」にする。 (リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、担当のメンテナンス会社に連絡する)
A0F	発電ユニットにガスが供給されていないため	発電ユニットのガス栓が閉まっているか確認する。 【閉まっている場合】ガス栓を開け、ON/OFFスイッチをいったん「切」にし、再度「入」にする。 【開いている場合】担当のメンテナンス会社に連絡する。
E00	【マルチ計測ユニットがある場合】停電してマルチ計測ユニットに電気が供給されていないため	そのままでも機器は使用できます。 停電が復旧すると故障表示は消えます。

以下の場合は、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに連絡してください

故障表示	原因	処置
043	暖房水が不足している	不凍液を使用している場合は、担当のメンテナンス会社に不凍液の補給を依頼してください。
100	給排気異常に生じ、安全のために能力を低下させている	機器は使用できますが、安全のため担当のメンテナンス会社に点検を依頼してください。
661	水量を調節する装置に異常が生じた	しばらく使用はできますが、必ず担当のメンテナンス会社に連絡してください。 ※ただし、お湯の出始めやお湯の量を変更したときに、設定温度よりも熱いお湯が出たり、高温のお湯が出る場合は、すぐに使用をやめ、担当のメンテナンス会社に連絡してください。
920	中和器の寿命のため交換が必要	しばらくすると使用できなくなりますので、すぐに担当のメンテナンス会社に連絡してください。
990	本体の燃焼に異常が生じた	担当のメンテナンス会社に連絡してください。
05F + メッセージ「発電ユニットの点検時期を過ぎています。」		担当のメンテナンス会社に連絡してください。
メッセージ「発電ユニットの点検時期が近づいています。」		
メッセージ「発電ユニットの点検が必要です。」		
(05F, A0F以外) 3桁の最後にFがつく表示	発電ユニットに不具合が発生した	担当のメンテナンス会社に連絡してください。
● P107~108以外の表示が出るとき ● P107~108の処置をしてもなお表示がくりかえし出るとき ● その他、わからないとき		担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスに連絡してください。

アフターサービスについて

- リモコンに関するサービスおよび保証は機器本体に準じますので、機器本体編の取扱説明書・保証書をご覧ください。
- この取扱説明書と機器本体編の取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご連絡ください。
(故障表示の内容や処置については、機器本体編の取扱説明書をご覧ください)

リモコン音声一覧

●リモコンの操作をおこなったときの音声、給湯トップ画面で設定をしたときの音声、リモコンの操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

操作	条件など	音声(抜粋)
ON/OFFスイッチ「入」	そのとき給湯温度が55℃以下だったら	(運転入音)
	そのとき給湯温度が60℃だったら	(運転入音)熱いお湯が出ます
お湯の温度変更	給湯温度55℃以下に変更	給湯温度を○度に変更しました
	給湯温度60℃に変更	熱いお湯が出ます 給湯温度を60度に変更しました
	そのリモコンが優先でなかったら	(ビビビ)
【浴室リモコン】優先	「入」	給湯温度が変更できます
	「切」(台所リモコンと設定温度が違うとき)	給湯温度が○度に変更されました
	優先切替後、給湯温度が60℃になったとき	熱いお湯が出ます 給湯温度が60度に変更されました
ふろ自動		お湯はりをします おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	沸き上がりが近づくと	(ビビビ)もうすぐおふろが沸きます
	沸き上がり	(沸き上がりメロディ)おふろが沸きました
ふろ温度変更		おふろの温度を○度に変更しました
ふろ湯量変更		おふろの湯量を変更しました
追いだき		追いだきをします
台所リモコンで 追いだきしたら	沸き上がりが近づくと	(ビビビ)もうすぐおふろが沸きます
	追いだき完了	(沸き上がりメロディ)おふろが沸きました
たし湯		たし湯を開始します
たし水		たし水を開始します
ふろ予約	【する】	設定しました
	【しない】	解除しました
ふろ配管クリーン	作動時	おふろの配管クリーンを開始します
呼び出し または 通話		(呼び出し音)
		※浴室リモコンで【呼出】をタッチしたときは、台所リモコンでは呼び出し音のあとに「おふろで呼んでいます」とお知らせします。
マイクロ温浴	【運転開始】	温浴を開始します
	【運転停止】	温浴を停止します
ミストサウナ運転開始※	浴室の温度が上がり、ミストサウナ入浴できる状態になったとき	【台所リモコン】(ピッピッピッ) ミストサウナの準備ができました

※ミストサウナ準備運転完了報知機能に対応する浴室暖房乾燥機をお使いの場合。

設定範囲と初期設定

項目	初期設定	設定範囲
給湯温度(℃)	40	32、35、37~48(1℃きざみ)、50、55、60
ふろ温度(℃)	40	33~48
保温時間(時間)	4	0~9
ふろ湯量	6	1~11
		ふろ湯量表示 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
		目安水位(cm) 28 30 32 34 36 38 40 42 44 46 48
たし湯量(リットル)	20	10、20、40、60、80、100
たし水量(リットル)	10	10、20、30、40、50、60
リモコンの音量	■■■中	■■■消音 ■■■小 ■■■中 ■■■大
【インターホン機能付のみ】 通話音量	■■■中	■■■小 ■■■中 ■■■大
【インターホン機能付のみ】 音楽スピーカーの音量	■■■中	■■■消音 ■■■小 ■■■中 ■■■大

大阪ガス株式会社

お問い合わせ先

別添 大阪ガスのお問い合わせ先
をご参照願います。

おねがい ガスくさいときは、ガス栓を閉め窓を全開にして(火気に注意して)、大阪ガスにご連絡ください。

家庭用燃料電池コーポレーションシステム
給湯暖房機
ガスふろ給湯器
後付構成用発電連係リモコン

取扱説明書

無線LAN設定編

リモコン型番

138-N409型
138-N411型
138-N412型

まずははじめに

ご使用前に

接続

リモコンからの
設定・確認

困ったとき

ご参考

台所リモコン／発電リモコン



この取扱説明書の見かた

- このたびは大阪ガスのリモコンセット／リモコンをお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店または、もよりの大坂ガスにお問い合わせください。
 - この取扱説明書は別冊の機器本体編の取扱説明書（保証書付）、リモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコンと無線LANルーターを接続してできることに 関する内容のみ記載しています

- その他のリモコン操作については、別冊「リモコン操作編」の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- 浴室リモコンでは、無線LANに関する設定はできません。

この取扱説明書での機器の呼びかた

- 燃料電池発電ユニットを「発電ユニット」、排熱利用給湯暖房ユニットを「貯湯ユニット」、燃料電池発電ユニットと排熱利用給湯暖房ユニットまたは給湯機器を合わせたシステムを「エネファーム」と呼びます。
- 後付構成用発電連系リモコンを「発電リモコン」と呼びます。

リモコン型番を確認してください

- リモコンの右下に記載されているリモコン型番をご確認のうえ、該当する内容をお読みください。

138-N409型、138-N411型：台所リモコン

138-N412型：発電リモコン

- トップ画面やメニュー画面はリモコンによって異なります。



絵表示の説明

»**しきみ** リモコンのしきみ

注意 ご注意ください

★**ヒント** 使いかたのヒント

参照 参照先 または 参照ページ

文中の(P○)の数字は参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

もくじ

まずははじめに

この取扱説明書の見かた	2
もくじ	3
無線LANルーターと接続してできること	4
使用できる無線LANルーター	5
無線LAN通信についての注意	5
無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意	5
電波法に関する注意	5

ご使用前に

各部のなまえとはたらき(リモコン)	6
「無線LAN設定をおこなってください」表示について	7

接続

リモコンと無線LANルーターを接続する	8
リモコンとスマートフォンを接続する	14
外出先でエネファーム用アプリを使う設定をする <宅外からの操作>	18

リモコンからの設定・確認

日時をあわせる	22
スマートフォンで設定した床暖房予約の内容をみる	24
スマートフォンで設定した床暖房予約を全て解除する	25
スマートフォンの接続を全て解除する	26
通信機能をリセットする	28
設定情報を確認する	29

困ったとき

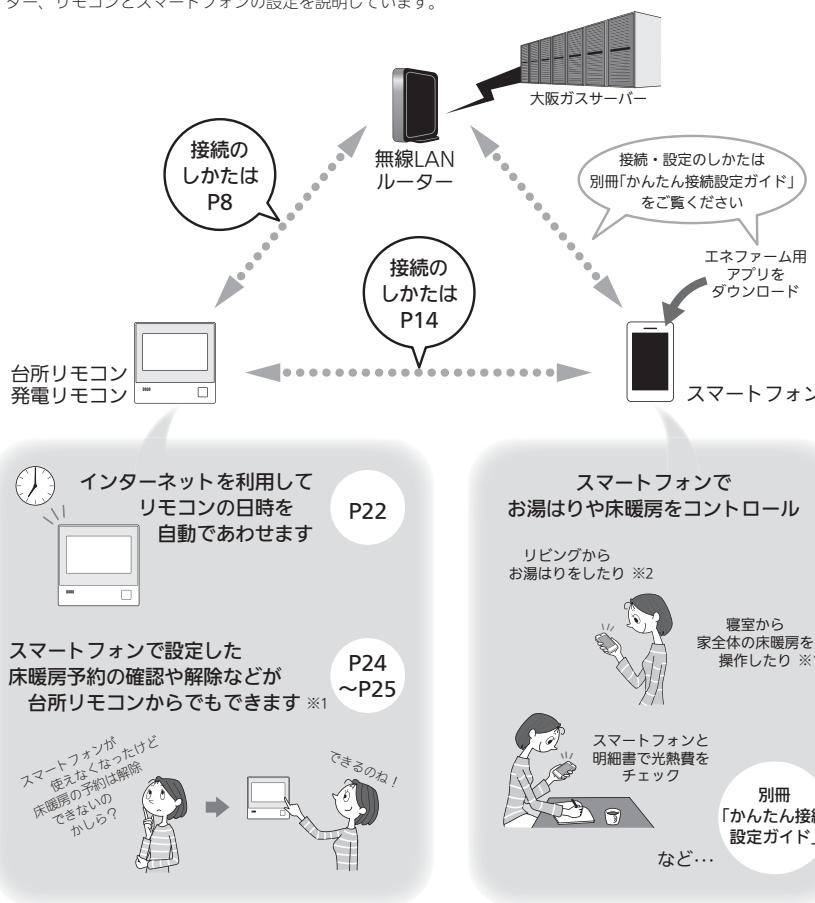
故障・異常かな?と思ったら	30
---------------	----

ご参考

アフターサービスについて	32
初期設定	33

無線LANルーターと接続してできること

- 台所リモコン、発電リモコンを無線LANルーターに接続すると、インターネットを利用した下記に示すサービス等をご利用いただけます。ご利用にはお客様による設定が必要です。この取扱説明書では、リモコンと無線LANルーター、リモコンとスマートフォンの設定を説明しています。



お知らせ

- サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要となります。
- インターネット環境・無線LAN環境・スマートフォンはお客様でご準備ください。
- ご使用のルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンまたは発電リモコンが大阪ガスサーバーと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客様ご自身でお支払いください。
- 燃料電池発電ユニットのソフトウェアを大阪ガスサーバーから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- アプリのサービス内容などは予告なく変更することがあります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11bまたはg,nに対応していること
無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。
詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。
- DHCPサーバー機能を搭載していること
無線LANルーターの取扱説明書でご確認ください。

無線LAN通信についての注意

このリモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- このリモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、このリモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、「無線LAN」の設定を【OFF】にして、販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- その他、このリモコンから移動体識別用の特定小電力無線局かアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- このリモコンに表示した **2.4DS/OF4** は、次の内容を表します。

2.4	使用周波数帯域が2.4GHz帯であることを表します
DS/OF	変調方式が、DS-SS(直接拡散)方式およびOFDM(直交波周波数分割多重)方式であることを表します
4	想定される干渉距離が40m以下であることを表します
■ ■ ■ ■	使用周波数の全帯域を使用し、かつ、移動体識別装置の帯域の回避が可能であることを表します

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA」、「WPA2」、「WPA」の暗号化方式でおこなってください。これら以外のセキュリティ設定をおこなうと、無線LANルーターに接続できない場合があります。無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようセキュリティ問題が発生する可能性があります。

- 悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
- 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - 特定の人物になりますまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - 傍受した通信内容を書き替えて発信する(改ざん)
 - コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)
- などの行為をされてしまう

本件のために生じた損害について、当社に責めのある場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

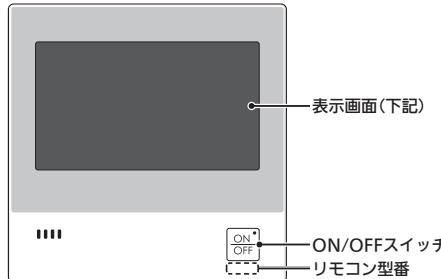
このリモコンは、電波法に基づく特定小電力無線機器として、技術基準適合証明を受けています。したがって、このリモコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。

- 分解、改造をしないでください。分解、改造は法律で禁止されています。
- このリモコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明などを受けています。その証明となる「技適マーク」はリモコンで確認できます。(P29)
- このリモコンは日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご使用ください。

各部のなまえとはたらき(リモコン)

- 下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって、異なる表示をします。
- 無線LAN操作に関する説明のみ記載しています。

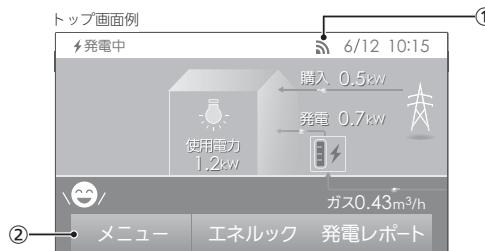
- 台所リモコン <別売品>** リモコン型番：138-N409型、138-N411型
- 発電リモコン <別売品>** リモコン型番：138-N412型



台所リモコンの表示画面



発電リモコンの表示画面



「無線LAN設定をおこなってください」表示について

無線LANルーターと接続するまでお知らせ表示をします

リモコンと無線LANルーターを接続するまでは、トップ画面上方に右記のようなお知らせをくりかえし表示します。(状況によっては、あいだに違うお知らせ表示をはさむこともあります)
P8~13の方法でリモコンと無線LANルーターを接続すると、お知らせ表示は消えます。

無線 LAN 設定をおこなってください。

約5秒

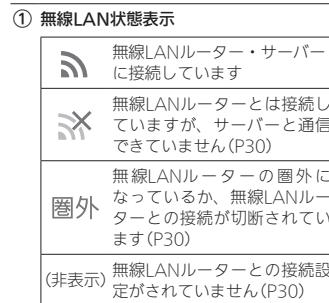
【メニュー】→【音・その他メニュー】→【無線 LAN】から設定できます。

■ 無線LANルーターと接続するまでのあいだ、一時的に無線LAN設定お知らせ表示を消したいときは

「無線LAN」の設定を【OFF】にすることで消えます

台所リモコンの給湯トップ画面 または 発電リモコンのトップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】→▼でページを送る→【無線LAN】→「無線LAN」を【OFF】にする

※無線LANルーターと接続する際には「無線LAN」を【ON】に戻してください。
【OFF】の状態では接続できません。



- ② メニュースイッチ
無線LANに関する設定や確認の操作は、まず【メニュー】をタッチします。
- ③ 【台所リモコンのみ】画面切替スイッチ

» しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。
- 注意
リモコンやスマートフォンで無線LAN機能を使用する際に、この操作で「無線LAN」を【OFF】にしていると、無線LAN機能を使用することはできません。

リモコンと無線LANルーターを接続

●操作前に必ず以下の内容をご確認いただき、同意いただいた上で、無線LANルーターとの接続を実施してください。

無線LANルーターに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバーへ自動的に送信します。これらの情報はエヌファームの運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。

準備

- ①日時あわせ(P22)をしておく
- ②無線LANルーターに無線設定用のボタンがあるかどうか確認しておく
(無線設定用のボタンの有無により、あの手順が異なります)
- ③無線LANルーターの電源を入れる

手順

1 台所リモコンの場合

- ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



発電リモコンの場合

- ①トップ画面で【メニュー】をタッチし



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



▶参照
●無線LANルーターの無線設定用のボタンについては、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

する

- 2 ①▼でページを送って
【無線LAN】をタッチし



- ②無線LANが【ON】であることを確認する



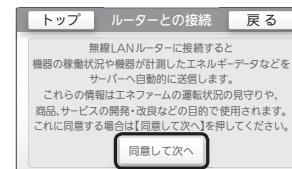
- 3 ①無線LAN設定の▶をタッチし



- ②ルーターとの接続の▶をタッチする



- 4 表示内容を確認し、【同意して次へ】をタッチする



無線LANルーターに無線設定用のボタンがある場合

P10「簡単接続」の手順5へ

無線LANルーターに無線設定用のボタンがない場合／わからない場合

P12「検索接続」の手順5へ

★[ヒント]
●【OFF】になってい
る場合は【ON】に
してください。

★[ヒント]
●「ルーターとの接続」
の▶がグレーに
なり設定ができな
いときは、手順2
の②で「無線LAN」
が【ON】になっ
ているか確認してく
ださい。

リモコンと無線LANルーターを接続する(つづき)

(つづき)

●簡単接続(無線LANルーターに無線設定用のボタンがある場合)

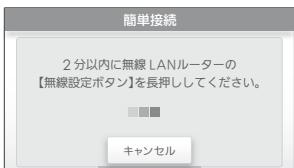
5 ①簡単接続の▶をタッチし



②【実行】をタッチする



6 2分以内に、無線LANルーターの無線設定用のボタンを長押しする



7 この画面になったら【OK】をタッチする



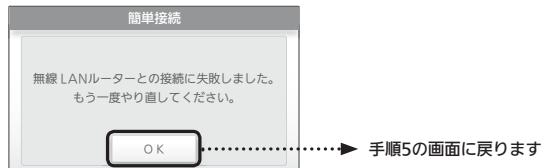
【無線LANルーターとの接続完了】

■接続に失敗したとき

①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか → 電源を入れる
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか
→ 電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンと離れすぎていないか
→ 無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる
- 無線LANルーターのDHCP機能を「無効」にしていないか
→ DHCP機能を「有効」にする

②【OK】をタッチし、再度P10の手順5からやり直す



»しくみ

- 無線LANルーターの機種や電波状態によって、つながるまでの時間は異なります。
- 無線LANルーターにつながると、トップ画面に無線LAN状態表示を表示します。

★ヒント

- ①の内容を確認しても接続できない場合は、「検索接続」(P12)で接続してください。それでもなお接続できない場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

リモコンと無線LANルーターを接続する(つづき)

(つづき)

●検索接続(無線LANルーターに無線設定用のボタンがない／わからない場合)

5 無線LANルーターのSSIDと暗号化キーを確認する

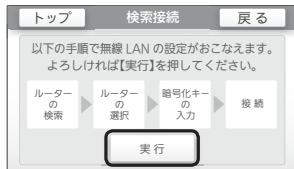
▶参照

•無線LANルーターのSSID・暗号化キーについては、無線LANルーターの本体または取扱説明書をご覧ください。

6 ①検索接続の▶をタッチし



②【実行】をタッチする



7 接続したい無線LANルーターのSSIDを探してタッチする



8 ①無線LANルーターの暗号化キーを入力し



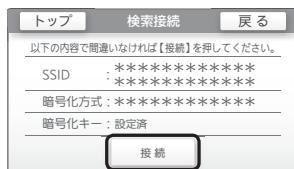
【切替】で入力文字が
「小文字」→「記号1」→「記号2」→「大文字」
に切り替わります

②【決定】をタッチして確定する



※【決定】がグレーになりタッチできない場合は、入力に誤りがないか確認してください。

9 ①【接続】をタッチし



②この画面になったら【OK】をタッチする



【無線LANルーターとの接続完了】

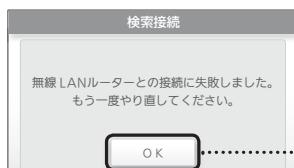
■接続に失敗したとき

■無線LANルーターが見つからないとき

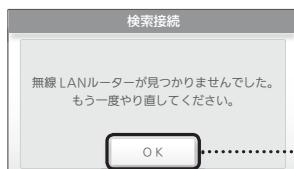
①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか →電源を入れる
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか →電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンと離れすぎていないか →無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる
- 暗号化キーを間違えていないか
- 無線LANルーターのDHCP機能を「無効」にしていないか →DHCP機能を「有効」にする

②【OK】をタッチし、再度P12の手順6からやり直す



▶手順6の画面に戻ります



▶手順6の画面に戻ります

»しきみ

- 無線LANルーターの機種や電波状態によって、接続時間は異なります。

- 無線LANルーターにつながると、トップ画面に無線LAN状態表示を表示します。
- 実際の画面では、＊＊＊の部分はお客様の環境で受信しているSSIDと暗号化方式が表示されます。

★ヒント

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合や、無線LANルーターが見つからないことが続く場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

リモコンとスマートフォンを接続する

準備

- ①トップ画面に無線LAN状態表示が出ていることを確認する
- ②スマートフォンと無線LANルーターを接続する
- ③スマートフォンにエネファーム用アプリをダウンロードし、アプリを立ち上げる

手順

1 台所リモコンの場合

- ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



2 発電リモコンの場合

- ①トップ画面で【メニュー】をタッチし



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



▶参照

●スマートフォン側の設定・操作については、別冊「かんたん接続設定ガイド」をご覧ください。

▶注意

●リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターの同じSSIDに接続してください。

2 ①▼でページを送って【無線LAN】をタッチし



②無線LANが【ON】であることを確認する



★ヒント
●[OFF]になっていいる場合は[ON]にし、無線LAN状態表示が表示されるのを確認してください。(表示されるまでに多少時間かかります)

》しきみ
●「スマートフォンとの接続」の▶がグレーになり設定ができないときは、手順2の②で「無線LAN」が[ON]になっているか確認してください。

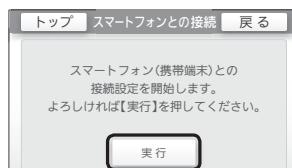
3 ①無線LAN設定の▶をタッチし



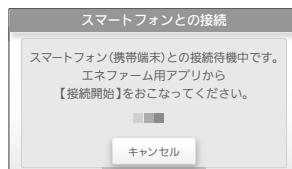
②スマートフォンとの接続の▶をタッチする



4 【実行】をタッチする



5 3分以内に、スマートフォンのエネファーム用アプリで「エネファーム接続設定」の「接続開始」を実行する



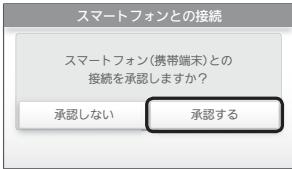
▶参照
●別冊「かんたん接続設定ガイド」

》しきみ
●スマートフォンの操作をせずに約3分経過すると、接続失敗画面になります。

リモコンとスマートフォンを接続する（つづき）

(つづき)

6 ①この画面が出たら 【承認する】をタッチし



【スマートフォンとの接続完了】

②【OK】をタッチする

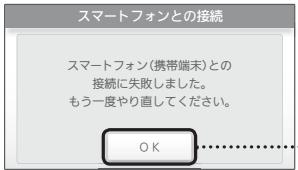


■接続に失敗したとき

①次のことを確認する

- リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターのSSIDに接続されているか
→同じ無線LANルーターのSSIDに接続する
- 無線LANルーター やリモコン・スマートフォンの近くで、電子レンジが動作していないか
→電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンやスマートフォンと離れすぎていないか
→無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる

②【OK】をタッチし、再度P15の手順4からやり直す



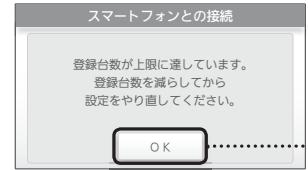
★ヒント

- リモコンと接続した無線LANルーターのSSIDは、P29「設定情報を確認する」をご覧ください。
- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

■「登録台数が上限に達しています」の画面を表示したとき

①スマートフォンのエヌファーム用アプリで、不要な登録を解除する

②【OK】をタッチし、再度P15の手順4からやり直す



→ 手順4の画面に戻ります

»しきみ
 ●リモコンとスマートフォンの接続は、10台まで可能です。
 スマートフォンの機種変更などで登録が増え、11台目を接続設定しようとすると、この画面になります。

▶[夢照]
 ●解除方法は別冊「かんたん接続設定ガイド」をご覧ください。

●「スマートフォンとの接続全解除」(P26)でも解除できます。

外出先でエネファーム用アプリを使う 設定をする <宅外からの操作>

- 外出先(無線LANルーターの範囲)で、エネファーム用アプリでふろや床暖房の操作をおこなうには、この設定が必要です。
- ※発電リモコン138-N412型の場合は、この設定はできません。

準備

日時あわせ(P22)、リモコンと無線LANルーターの接続(P8)、リモコンとスマートフォンの接続(P14)をしておく

手順

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし



2 ②【音・その他メニュー】をタッチする



2 ①▼でページを送って【無線LAN】をタッチし



2 ②無線LANが【ON】であることを確認する



3 無線LAN設定の▶をタッチする



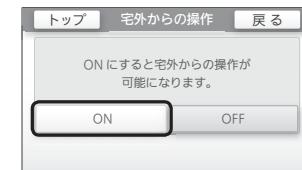
»**くみ**
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★**ヒント**
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて画面切替をタッチして給湯トップ画面にしてください。

4 ①宅外からの操作の▶をタッチし



②【ON】をタッチする



【宅外からの操作設定完了】

»**くみ**
●「宅外からの操作」の▶がグレーになり設定ができないときは、下記を確認してください。
・手順2の②で「無線LAN」が【ON】になっているか
・リモコンと無線LANルーター・スマートフォンが接続されているか(P8,P14)

▶**参照**
●外出先からの操作方法については、別冊「かんたん接続設定ガイド」をご覧ください。

お知らせ

- アプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で【OFF】になります。

外出先でエネファーム用アプリを使う設定をする(つづき) <宅外からの操作>

* memo *

(つづき)

■ 接続に失敗したとき

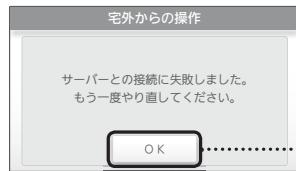
①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか →電源を入れる
- トップ画面に無線LAN状態表示[X]が出ている場合
→無線LANルーターのLANケーブルを確認し、外れていたら接続する
外れていなければ、ご使用の無線LANルーターに接続されている他の機器が正常に無線LAN通信できているか確認する
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか
→電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 停電などで日時が「-/-/- : - -」になっていないか →日時をあわせる(P22)

★ヒント

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

②【OK】をタッチし、再度P19の手順4②からやり直す



→ 手順4②の画面に戻ります

■ 「ONできませんでした」と表示されたとき

大阪ガスグッドライフコールにご連絡ください



日時をあわせる

- 日時あわせは、3つの方法があります。

方法① 手動であわせる別冊「リモコン操作編」にも説明があります)

方法② 1日1回、自動的にインターネットの日付と時刻を取得する

方法③ 現時点のインターネットの日付と時刻をすぐに取得する

※方法②、方法③を設定するには、リモコンと無線LANルーターの接続(P8)が必要です。

手順

1 台所リモコンの場合

- ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



2 【日時あわせ】をタッチする



お知らせ

【台所リモコン138-N411型、発電リモコン138-N412型の場合】

停電後または電源プラグを抜いたあとは、再通電したときに日時がリセットされている場合がありますので、日時をあわせ直してください。

発電リモコンの場合

- ①トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



» しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント

- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

3 設定したい項目をタッチする



方法① 手順4へ

方法②

【有効】 1日1回自動的に日時情報を取得
【無効】 日時情報の取得を自動ではありません

方法③

タッチすると、すぐに日時情報を取得して日時をあわせます。

【方法②③ 設定完了】

4 方法①の場合

- ①日付と時刻を入力し



それぞれのカーソルをタッチしてから数字をタッチして入力

- ②【決定】をタッチして確定する



【日時あわせ 完了】

■ 「日時情報の更新に失敗しました」という表示が出たとき

- ①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか → 電源を入れる
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか → 電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンと離れすぎていないか → 無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる

- ②再度、手順3からやり直す

» しきみ

- 方法②と方法③はインターネット・無線LANルーターと接続する必要があります。(P8)

- 「ネットワーク日時に同期」の【有効】
【無効】「ネットワーク日時に更新」の【今すぐ更新】がグレーになり設定ができないときは、下記を確認してください。

・「無線LAN」が【ON】になっているか

・リモコンと無線LANルーターが接続されているか(P8)

» しきみ

- 【決定】をタッチしないと、日時あわせは完了しません。

・空白欄があると、【決定】をタッチできません。

★ヒント

- ①の内容を確認してもなお表示が出る場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

スマートフォンで設定した床暖房予約の内容を見る

- 対応する床暖房がある場合は、スマートフォンで設定した床暖房予約の内容を、台所リモコンで確認できます。
(床暖房リモコンで設定した床暖房予約の内容は確認できません)

手順

- ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし、
【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

- ①無線LAN設定の▶をタッチし

表示例



- ②▼でページを送って
床暖房予約の▶をタッチする



- 床暖房予約確認の▶をタッチする

表示例



»しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★(ヒント)

- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

スマートフォンで設定した床暖房予約を全て解除する

- スマートフォンで設定した床暖房予約の内容を、台所リモコンから全て解除(リセット)することができます。

手順

- ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし、
【音・その他メニュー】をタッチする

- ②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

- ①無線LAN設定の▶をタッチし

表示例



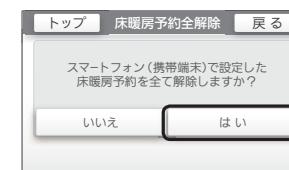
- ②▼でページを送って
床暖房予約の▶をタッチする



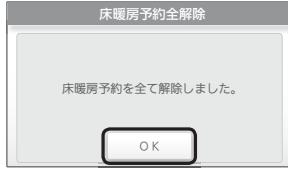
- ①床暖房予約全解除の▶を
タッチし



- ②【はい】をタッチする



- 【OK】をタッチする



【床暖房予約全解除 完了】

お知らせ

- スマートフォンで設定した内容を、台所リモコンで変更することはできません。スマートフォンで変更してください。
- 床暖房予約は、スマートフォン・床暖房リモコンのどちらか一方でおこなってください。両方から予約すると、予約どおりに運転しない場合があります。

»しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★(ヒント)

- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

»しきみ

- スマートフォンで設定した予約の「入」「切」と予約時間帯が全て解除されます。

スマートフォンの接続を全て解除する

- リモコンに接続されているスマートフォン全ての接続を解除できます。
- ※個別の接続解除はスマートフォンからできます。(別冊「かんたん接続設定ガイド」)

手順

1 台所リモコンの場合

- ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



2 ①▼でページを送って 【無線LAN】をタッチし



発電リモコンの場合

- ①トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例



- ②【音・その他メニュー】をタッチする



- ②無線LANが【ON】であることを確認する



»しきみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント

- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

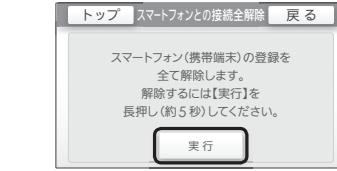
3 ①無線LAN設定の▶をタッチし



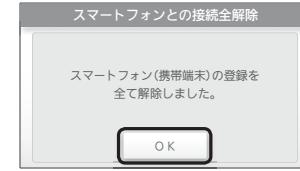
②【スマートフォンとの接続全解除】の▶をタッチする



4 ①【実行】を長押し(約5秒間)し



②【OK】をタッチする



【接続全解除 完了】

»しきみ

- 「スマートフォンとの接続全解除」の▶がグレーになり設定ができないときは、手順②の②で「無線LAN」が【ON】になっているか確認してください。

»しきみ

- 「スマートフォンとの接続全解除」をおこなうと、スマートフォンから予約した床暖房予約はすべて解除されます。

通信機能をリセットする

- トップ画面に無線LAN状態表示が表示されているにも関わらず、通信ができない場合や、考えられる処置をしてもどうしても通信ができない場合に、下記の手順で通信機能のリセットをおこなってください。

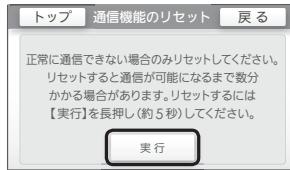
手順

- ①台所リモコンでは給湯トップ画面で、
発電リモコンではトップ画面で
【メニュー】をタッチし、【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

- ①無線LAN設定の▶をタッチし
②▼でページを送って
通信機能のリセットの▶をタッチする



- 【実行】を長押し(約5秒)する



- リセット後、トップ画面に無線LAN状態表示が表示されているのを確認する

それでも通信できない場合は、
大阪ガスグッドライフコールに連絡してください

設定情報を確認する

- 接続に失敗したときや、お問い合わせの際などに必要な設定情報を確認できます。
- リモコンと接続した無線LANルーターのSSIDを確認するには「接続ルーター情報」、リモコンと接続したスマートフォンの数を確認するには「接続UUIDリスト」をご覧ください。

手順

- ①台所リモコンでは給湯トップ画面で、
発電リモコンではトップ画面で
【メニュー】をタッチし、【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

- ①設定情報の▶をタッチし



- ②確認したい項目の▶をタッチする



接続ルーター情報の表示例



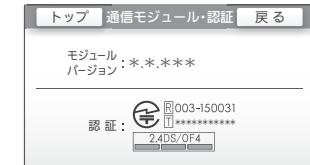
リモコンアドレスの表示例



接続UUIDリストの表示例



通信モジュール・認証の表示例



»しきみ
•ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★(OK)
•画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

★(OK)
•P5「無線LAN通信についての注意」「電波法に関する注意」

※「*」には英数字が表示されます。また、表示例と行数が異なる場合があります。

故障・異常かな？と思ったら

- 機器本体編・リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

無線LANに関するこ

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
無線LAN状態表示が表示されない	リモコンと無線LANルーターが接続されていないと、無線LAN状態表示は表示されません。	無線LANルーターと接続する。 (P8)
無線LANルーターの検索接続で、検索した無線LANルーターのSSIDが文字化けしている	SSIDを日本語に設定している無線LANルーターと接続するとの、文字化けする場合があります。	異常ではありません。 SSIDが文字化けしていても、暗号化キーを入力すれば接続できます。
無線LAN状態表示が「圏外」になっている	<p>電子レンジなどの強い電波を発するものを使用していると、通信が切れる場合があります。</p> <p>無線LANルーターを交換しませんでしたか？ 新しい無線LANルーターとリモコンとの接続設定をしていないと「圏外」表示が出ます。</p> <p>無線LANルーターの異常の可能性があります。</p> <p>無線通信機能のアップデートなどで一時的に通信ができない場合があります。</p>	<p>異常ではありません。 少し時間をおいて再度確認する。</p> <p>無線LANルーターと接続する。 (P8)</p> <p>無線LANルーターに異常がないか確認する。</p> <p>少し時間をおいて再度確認する。</p>
無線LAN状態表示が「×」になっている	<p>無線LANルーターのLANケーブルが外れている。</p> <p>メンテナンス等で一時的にサーバーに接続できない場合があります。</p> <p>契約されているインターネットに障害が発生している。</p>	<p>LANケーブルが外れていれば接続する。</p> <p>少し時間をおいて再度確認する。</p> <p>ご使用の無線LANルーターに接続されている他の機器が正常に無線LAN通信できていない場合は、プロバイダーに問い合わせる。</p>
無線LAN状態表示が「！」になっているのに、通信ができない 考え方の処置をしてみたが通信ができない	外部の原因も考えられます、念のためリモコン側のリセットをしてみてください。	「通信機能のリセット」をする。 (P28)

(台所リモコンのみ)スマートフォンからの操作に関するこ

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
スマートフォンからふろ自動ができない	台所リモコンまたは浴室リモコンのON/OFFスイッチが「切」になっていると、スマートフォンからのふろ自動操作はできません。 貯湯ユニットまたは給湯機器に何らかの不具合が起きている場合は、ふろ自動できないことがあります。	台所リモコンまたは浴室リモコンのON/OFFスイッチを「入」にしておく。
台所リモコンの操作をしていないのに音が鳴った、画面が変わった	スマートフォンで設定操作をすると、台所リモコンが作動し、音声や画面でお知らせします。	異常ではありません。
スマートフォンからふろ予約・床暖房予約ができない	リモコンの日時が未設定の場合は、ふろ予約や床暖房予約はできません。	日時あわせをする。(P22)
スマートフォンで設定した床暖房予約が時間どおりに作動しない	<p>スマートフォンで床暖房予約の設定中に、スマートフォンとの接続全解除すると、予約も解除されます。</p> <p>1か所の床暖房に対してスマートフォンと床暖房リモコンそれぞれで予約をすると、予約どおりに運転しない場合があります。</p> <p>スマートフォンで床暖房予約の予約①、予約②の時間帯を重複して設定した場合、入時刻・切時刻とも①②の早いほうが優先されるため、遅いほうの時間帯が無効になる場合があります。</p> <p>スマートフォンで設定した予約①、予約②の入時刻と切時刻が同じ場合、入時刻が優先されるため、意図した時刻に床暖房が切れない場合があります。</p> <p>貯湯ユニットまたは給湯機器に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。</p>	<p>スマートフォンで予約時刻を設定し直す。</p> <p>どちらか一方で予約をする。</p> <p>異常ではありません。</p> <p>異常ではありません。</p>
スマートフォンから床暖房の運転ができない	貯湯ユニットまたは給湯機器に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。	リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合はリモコン操作編または機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覗ください。

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

- リモコンに関するサービスおよび保証は発電ユニットに準じますので、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書・保証書をご覧ください。
- この取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」と別冊「かんたん接続設定ガイド」を調べていただき、なお異常のあるときは、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご連絡ください。

移設される場合

移設作業はお客様自身でおこなわず、担当のメンテナンス会社または、もよりの大坂ガスにご相談ください。
エネファーム用アプリは、大阪ガスのエネファームのフルメンテナンスサポート対象エリア内でのみ、使用可能です。

初期設定

- 無線LANに関する内容のみ記載しています。
- 「全設定初期化」の内容・方法については、リモコン操作編の「メニューからの運転・設定」をご覧ください。
- 転居される際は、「全設定初期化」をおこない、お客様の無線LANルーターやスマートフォンの情報をリモコンから削除してください。

メニュー	項目	初期設定(工場出荷時)	「全設定初期化」で初期設定に戻る項目
音・その他メニュー	無線LAN	ON	<input type="radio"/>
	無線LAN 設定	ルーターとの接続 簡単接続 検索接続 スマートフォンとの接続 宅外からの操作 ^{※1} スマートフォンとの接続全解除 床暖房予約 ^{※2} 床暖房予約確認 床暖房予約全解除 通信機能のリセット	(未接続) (未接続) (暗号化キー空白) (未接続) OFF — — — — —
	設定情報	接続ルーター情報 SSID : — 暗号化キー : — リモコンアドレス (そのリモコンのIPアドレス) (そのリモコンのMACアドレス) 接続UUIDリスト 通信モジュール・認証	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> — <input type="radio"/> <input type="radio"/> — <input type="radio"/> —

※1 発電リモコン138-N412型の場合は表示しません。

※2 台所リモコンの場合で、対応する床暖房がある場合に表示します。

* memo *

* memo *

大阪ガス株式会社

お問い合わせ先

別添 大阪ガスのお問い合わせ先
をご参照願います。

おねがい

ガス漏れに気づいたときは、直ぐに使用を中止しガス栓を閉め、大阪ガスにご連絡ください。

お客さま保存版

無線LAN機能対応エネファーム



かんたん接続設定ガイド



リモコン
(138-N409,138-N411)

エネファームのリモコンを
インターネットに接続することで、
エネファームの状態を大阪ガスが見守ります。

またスマートフォンを
リモコンに接続すると、
遠隔でお湯はりやエネルギーの
モニタリングができます。



無線LANルータ



スマートフォン

99大阪ガス

SHC804J



ネットワーク接続によってできること

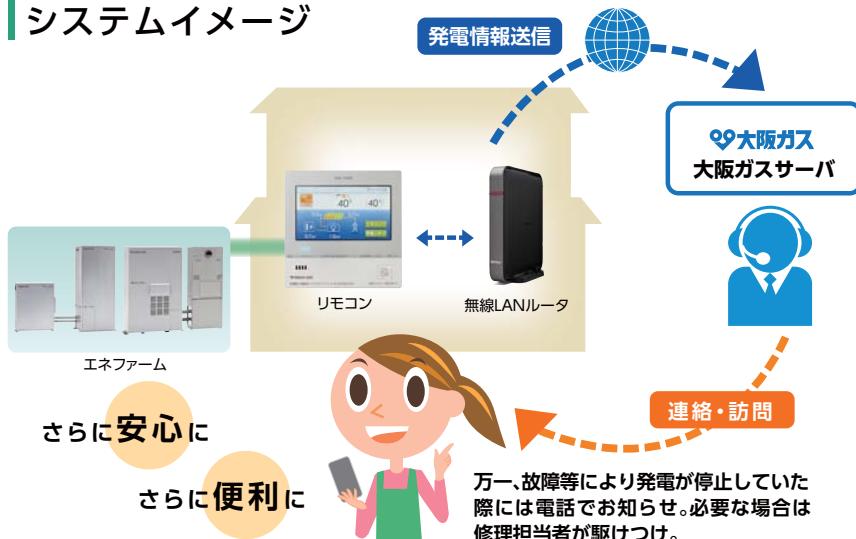
エネファームをインターネットに接続していただくと、大阪ガスによるエネファームの発電見守りサービスをご利用いただけます。またスマートフォンとの接続設定を行っていただくことで、アプリを通してさまざまな機能もご利用いただけます。



発電見守りサービス

インターネットを経由して、発電状況を遠隔で見守ります。

システムイメージ



エネファームの発電状況を見守り

万一の故障や誤操作により発電停止が一定期間続いた場合には電話でお知らせします。

また、修理が必要な場合には駆けつけます。

注意事項

- ・ネットワーク環境が不安定な場合、発電停止を検知できない場合があります。
- ・発電停止を検知した際にご連絡させていただく電話番号は弊社のエネルギー契約等の際にご登録いただいたいる電話番号となります。ご登録いただいたない場合はご連絡できません。
- ・発電停止を検知した際にお電話させていただく時間帯等についてはご指定頂くことはできません。
- ・ご不在等で不適の場合でも日時を変えて複数回お電話させていただきます。以降は修理が必要な際はお客様からご連絡をいただく必要があります。
- ・発電状況の遠隔見守りサービスはフルメンテサポートサービスを適用されている場合に限ります。

エネファーム対応スマートフォンアプリ

アプリでできること

エネルギー情報の閲覧

ふろ自動ON/OFF

ふろ予約

床暖房ON/OFF

床暖房予約

スマートフォンアプリとリモコンを接続していただくと、エネルギー履歴の閲覧やガス機器の操作が可能です。
(宅内からも宅外からも利用可能)



宅外利用中イメージ

エネファームアプリは宅内(ご家庭の無線LANルーターの電波が届くエリア)だけでなく宅外から(ご家庭の無線LANルーターに接続されていない場合)もご利用いただけます。

※宅外からアプリをご利用になる場合は、右図のようなバッジが表示されます。

※宅外利用時は当日のエネルギーデータが閲覧できないことがあります。



● 宅外利用中バッジ
宅外でアプリをご利用(スマートフォンをご自宅の無線LANルーターと接続していない状態での利用)の場合に表示されます。

● 遠隔操作中バッジ
遠隔操作実行後、結果がスマートフォンアプリの画面に反映されるまでの間表示されます。

注意事項

- ・宅外からガス機器の遠隔操作をする場合、ガス機器に操作が反映されるまで最大10分程度時間がかかることがあります。
(宅内からの機器操作はガス機器に即時反映されます)
- ・宅外・宅内から遠隔操作をするときは、ガス機器やその周辺、在宅する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分ご確認の上お使いください。
- ・事前に、他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておいてください。
- ・床暖房の設置してある部屋や浴室、またはその周辺に人がいることが分かっているときは、事前に宅外から運転や停止をすることを知らせておいてください。
- ・ふろ自動をされる場合は、おふろの栓が閉まっていることを事前に確認しておいてください。
- ・通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。遠隔操作中バッジが消えた後に、ガス機器の状態がどうなったかを確認してください。
- ・ガス機器にエラーが発生している場合は、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。
- ・在宅している人が宅外からの操作を受け付けたくない場合は、リモコンで「宅外からの操作」メニューをOFFにしてください。
- ・アプリの「利用規約」は最新版を必ずご確認ください。

接続設定について

発電見守りサービスやスマートフォンアプリをご利用いただくためには、お客さま自身によるリモコンと無線LANルータの接続設定が必要です。

リモコンのガイダンスに従って操作するだけで、簡単に設定することができますので
本ガイドをご覧いただき、ぜひサービスの利用を始めてみてください。

接続イメージ

手順 1

無線LANルータとの接続設定を行ってください。

手順 2

アプリをご利用の場合は
スマートフォンとの接続設定を行ってください。



接続手順

事前確認事項

1 インターネット環境の確認

P.4

2 無線LANルータの無線機能確認

P.4

.....アプリをご利用いただく場合.....

3 スマートフォンのOSバージョン確認とアプリのインストール

P.4

4 スマートフォンと無線LANルータの接続確認

裏表紙

各種接続を設定

手順 1 リモコンと無線LANルータとの接続

P.5~6

.....アプリをご利用いただく場合.....

手順 2 リモコンとスマートフォンの接続

P.7~8

手順 3 アプリによる宅外からの操作利用の設定

P.9~10

エネファームアプリを使う

アプリの機能紹介

P.11~14



ご利用スタート

事前確認事項

1 インターネット環境の確認

- 常時接続のインターネット環境があること。
- 無線LANルータを経由してインターネットに接続できる環境があること。

2 無線LANルータの無線機能確認

- [必須] IEEE802.11bまたはg,n(nは2.4GHz帯のみ)に対応していること。

(**b** **g** **n** などと表記されている場合もあります。)

*無線LANルータの本体(側面や前面)に貼付されているシールやパッケージ表示で確認できます。詳細は無線LANルータの説明書をご確認ください。

- [必須] WPA2もしくはWPAの暗号化方式に対応していること。

- [推奨] 自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります。)

★プッシュボタンには以下のようないい名称があります。

●AOSS2またはAOSS / ●らくらく無線スタート / ●WPS ※仕様を満たしていても、エネファームアプリが正常に動作しない場合があります。



アプリをご利用いただく場合

3 スマートフォンのOSバージョン確認とアプリのインストール

- iPhone.....iOS7.0以上
- Android.....OSバージョン4.0以上

*スマートフォンのバージョンは、「設定」→「端末情報」(「設定」→「一般」→「情報」)で確認が可能です。

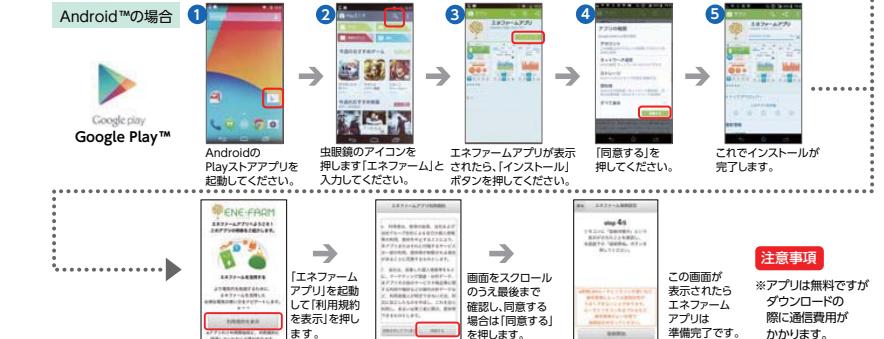
機種によって操作が異なる可能性がありますので、詳細はスマートフォンの説明書をご確認ください。

*通信会社に指定はありません。※スマートフォン機種によっては利用できない場合があります。

- [エネファームアプリII]のインストール

「エネファームアプリII」のインストール方法(例)

*機種・OSバージョンにより画面表示は異なることがあります。



4 スマートフォンと無線LANルータの接続確認

- スマートフォンが無線LANルータにつながっていること。

分からぬ場合は裏表紙をご確認ください。

*詳細は無線LANルータ及びスマートフォンの説明書をご確認ください。

スマートフォンとの接続は P.7

事前確認は以上です。

手順 1 へお進みください。

注意事項

※アプリは無料ですが
ダウンロードの際に通信費用がかかります。

エネファームアプリを設定する

手順2 リモコンとスマートフォンの接続

リモコンの操作



- 1 リモコンの「メニュー」を押します。



- 2 「音・その他メニュー」を押します。



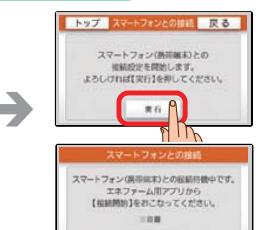
- 3 「音・その他メニュー」の中から「無線LAN」を押します。



- 4 「無線LAN」の中から「無線LAN設定」を押します。



- 5 「スマートフォンとの接続」を押します。



- 6 指示に従いこの画面になったら、次にスマートフォンを操作します。

スマートフォンの操作

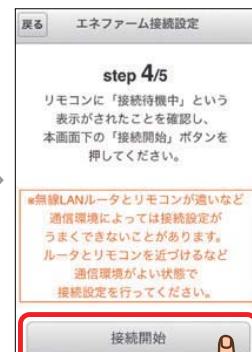
スマートフォンをリモコンと同じルータ・SSIDに接続してください。
※P15 Q1をご確認ください。
その他、事前準備については、
P4 ③をご確認ください。



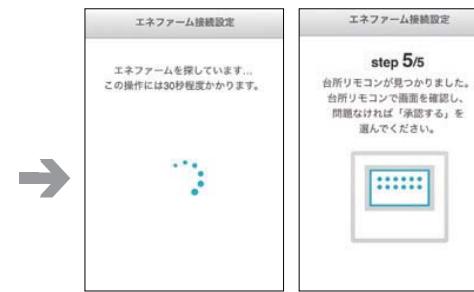
スマートフォンでエネファームアプリを立ち上げ「次の手順へ」を押して進みます。



- 7 「次の手順へ」を押し、step4までアプリ画面を進めます。



- 8 「接続開始」を押します。



- 9 アプリ画面にstep5が表示されたことを確認します。
※表示まで30秒程度かかる場合があります。

リモコンの操作



- 10 「承認する」を押します。

これで手順2は完了です。

アプリを宅外からもご利用になる場合は

手順3へお進みください。

ご注意 リモコンは⑥の状態で一定時間スマートフォンからの接続開始を待ちます。
一定時間を超えるとタイムアウトしますので⑦～⑨の操作をそれまでに実施してください。

スマートフォンは最大10台まで接続可能です。

※ただし複数台のスマートフォンから同時に操作を行う場合、通信環境によってはアプリの動作が不安定になる場合があります。

すでに手順1の「リモコンと無線LANルーターの接続」を完了されている場合は、
手順2の操作のみでアプリをご利用いただけます。

リモコンからサーバへの通信がしばらく途切れた場合、スマホとリモコンの接続が解除されることがあります。リモコンの通信状況を確認のうえ、再度手順2を実行してください。

ガイドanceに従い、操作を行うだけで
簡単に接続できます。



手順1より続けて設定する方はここから



参考:以下の画面が出たら…

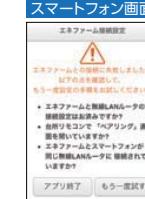
リモコン画面



・無線LANルーター、またはリモコン付近に電波を妨害するものはありませんか。
※電子レンジ動作中は通信できない場合があります。
・スマートフォンとリモコンが同一のSSIDに接続されていますか。
※SSIDについての詳細はP15 Q1をご確認ください。

- 1 上記の画面が出たら「OK」を押します。

- 2 上記をご確認いただき、問題なければ手順2の①より設定しなおしてください。
→ 手順2



先の画面の内容をご確認いただき、問題なければ「もう一度試す」を押して手順2の①より設定しなおしてください。

→ 手順2

宅外からの操作を利用するための設定

手順 3 アプリによる宅外からの操作利用の設定

「宅外からの操作」をONにすると、エネファームアプリで宅外からガス機器を操作することができるようになります。 宅外からの操作をされる場合は、この設定をONにしてください。

ガイダンスに従い、操作を行うだけで
簡単に接続できます。



お客さま
操作!

注意事項 ·しばらくアプリをご利用されない場合、自動的に宅外からの操作がOFFになる場合があります。再度宅外からの操作を利用するためにはこの設定をもう一度ONにしてください。



1
リモコンの
「メニュー」を
押します。



2
「音・その他
メニュー」を
押します。



3
「音・その他
メニュー」の中から
「無線LAN」を
押します。



4
「無線LAN」の中から
「無線LAN設定」を
押します。

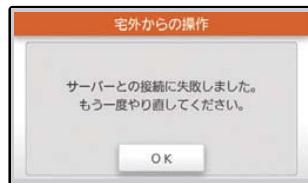


5
「無線LAN設定」の
中から「宅外からの
操作」を押します。



6
「ON」を押します。
これでエネファーム
アプリによる宅外からの
エネファーム遠隔操作が
可能になります。

参考:以下の画面が出たら…



下記をご確認いただき、
問題がなければ再度設定を行ってください。
・無線LANルータはインターネットに接続できていますか。
・無線LANルータ、またはリモコン付近に電波を妨害するものがない
ありませんか。
※電子レンジ動作中は通信できない場合があります。

準備完了
ご利用
スタート!



エネファームアプリを使う

エネファームアプリがお得な電気の使い方を ナビゲートします!

エネファームは最大で発電できる量が決まっています。(最大発電量0.7kW)
この最大発電量を上回って電気を使用している間に節電を行うことで、
より効果的に電気代を削減することができます。

現在の電気使用状況 画面上段

現在の電気の使用状況を色でお知らせします。4種類の色で現在の状態をチェックして、お得な電気の使い方を考えてみてください。

電気使用量 0.3kW以下



0.7kW以下



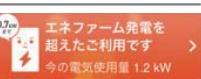
エネファームの発電にまだ余裕があります。

電気使用量が少なく、エネファームの発電能力にまだ余裕があります。この表示がされている時に家電を使用するのがお得です。

0.7kWから1.2kWまで



1.2kW以上



エネファームの最大発電量を少し超えたご利用です

電気使用量が0.7kWを超えているのでオレンジの警告色になります。あと少しだけ電気の使用を控えると購入電気をなくすことができます。

今月の電気代予測 画面中段

当月の電気代予測(目安)を表示します。この電気代予測を目安に、一か月の電気使用的計画をお考えください。前回アプリを起動した時点よりも電気代が下がる予想になった場合には「前回よりdown」というアイコンでお知らせします。

*太陽光発電による電気代の削減量も含んだ予測にするには別売の「マルチ計測ユニット」が必要です。

注意事項

- ・リモコンの通信状況やアプリの利用頻度によっては全てのデータが取得できない場合があります。
- ・アプリに表示されるエネルギー料金はエネルギー会社からの請求料金・売電料金とは異なる場合があります。
- ・リモコンやスマートフォンの日時が正しく設定されていないと、アプリの表示が正常にできません。

TOP 画面



節電おすすめ時間 画面下段

電力会社からの購入電気量が多い時間を順に表示します。この時間に節電すると、無理なく購入電気を減らすことができてお得です。また、電気使用量が多いほど、円の大きさが大きくなります。

現在 状況

★メニューのタブからもリンク
現在の電気使用量や発電量がひと目で分かります。
※現在状況は宅内でのみ表示可能です。



エネファーム レポート

前月の電気使用量や発電量、エネファーム設置後の発電量などが確認できます。



エネルギー 履歴

★メニューのタブからもリンク
過去のエネルギー情報を分かりやすく表示します。



省エネの ポイント解説動画

エネファームをうまく使い、無理なく上手に購入電気量を減らす方法を動画で解説します。「電気履歴」画面の?ボタンを押すと動画が再生されます。



ガス履歴・湯暖歴では、エネファームで消費したガス消費量とエネファームで作ったお湯の量を表示します。



*別売りの「マルチ計測ユニット」と「パルス付ガスメーター・水道メーター」を設置いただくと、家全体のガス消費量(コンロやファンヒーターなどを含む)や水使用量(お湯だけではなく水としての利用も含む)を表示できます。

エネファームアプリを使う

「ガス機器の操作」編



おふろの操作・お知らせ機能

ふろ自動・ふろ予約

おふろのお湯はりやお湯はりの予約が可能です!!

■おふろの自動運転オン・オフ

「ふろ自動」をタッチすると、自動的に浴そうにお湯をはります。
※運転中はオレンジ色()で表示



■お湯はり予約

「ふろ予約」をタッチすると、予約時刻にわき上がるようにお湯はりを開始します。
※予約をするとオレンジ色()で表示
《予約時刻の設定》
「19:30」をタッチして、予約時刻を入力してください。
※「ふろ自動」の予約時刻は、リモコンとエネファームアプリで共有します。

注意事項

- ・リモコンのON/OFFスイッチをOFFにしている場合、エネファームアプリからおふろの自動運転のオン・オフができません。
- ・エネファームアプリから、おふろや給湯の温度設定はできません。リモコンで設定してください。
- ・エネファームアプリからお湯はりをした場合、リモコンで設定されている温度でわき上げを行います。

お知らせ機能(報知)

お湯はりやミスト準備完了などをポップアップと音でお知らせします!!

※お知らせ機能に事前の設定は不要です
※報知を受け取りたくない場合は、以下の操作を行ってください。

Android

アプリを停止させてください。
※機種によっては設定により通知をなくすことができるものもあります。

iPhone

「設定」→「通知センター」から
エネファームアプリの通知「なし」を選択。



■報知の例



注意事項

- ・宅外では報知を受け取ることができません。
- ・エネファームアプリから浴室暖房乾燥機の操作はできません。
- ・報知を受け取るにはアプリが起動している必要があります。
- ・ミスト準備完了は、対応する浴室暖房乾燥機が設置されている場合のみお知らせします。



床暖房の操作

床暖房のオン・オフ

最大6系統の床暖房のオン・オフが可能です!!

■床暖房の名称

設置されている床暖房の名称を表示します。
※初期設定は上から「床暖房1」「床暖房2」…と表示
※名称は、貯湯ユニットの低温用コネクタ制御基盤のコネクタ差込口の上からの「床暖房1」「床暖房2」…と表示。
※右上の編集()をタッチすると名称の変更が可能。
※名称は10文字まで入力可能。



■床暖房の一括停止
すべての床暖房を停止します。

■床暖房のオン・オフ
「運転」をタッチすることで、床暖房のオン・オフができます。
「運転」:床暖房がオンの状態です。
「運転」:床暖房がオフの状態です。



■床暖房の予約確認
床暖房の予約をするとき、オレンジ色()で表示。

注意事項

- ・エネファームアプリから床暖房の温度設定は出来ません。床暖房リモコンで実施してください。
- ・エネファームアプリから床暖房をオンした場合、床暖房リモコンで設定されている温度で運転します。
- ・床暖房の操作は、2001年9月以降発売の床暖房リモコンに対応しています。

床暖房の予約

2セット分の床暖房の予約が可能です!!



名称をタッチすると、床暖房の予約画面に

注意事項

- ・エネファームアプリから床暖房の温度設定は出来ません。床暖房リモコンで設定してください。
- ・エネファームアプリから床暖房をオンした場合、床暖房リモコンで設定されている温度で運転します。



■床暖房の予約

()をタッチすることで、床暖房の予約のオン・オフができます。
On : 設定した時間の間、床暖房をオンにします。
Off : 床暖房の予約をオフにします。

■床暖房の予約時刻の設定

タップ操作で予約時刻の「入」と「切」を設定します。
※詳細の時間は、アプリ画面上部の時刻表示で確認できます。
※床暖房リモコンとは連動していません。床暖房リモコンでも予約時刻を設定している場合は両方の時刻で作動しますので、意図した運転ができない場合があります。

設定が完了したら確定()をタッチして完了します。

設定内容をキャンセルする場合は、左上の戻る()をタッチしてください。

※エネファームアプリの機能は2016年4月現在のものです。
変更される場合があります。



なんでも Q&A

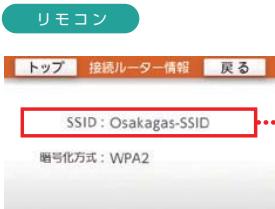
エネファームアプリや無線LANルータ接続についての疑問に
わかりやすくお答えいたします。

Q1

手順②「リモコンとスマートフォンの接続」が完了できません。

A

正しく操作をしていたいでも通信環境によっては正常に完了できない場合がありますので、何度かスマートフォンとリモコンの接続をお試しください。また、スマートフォンとリモコンが同一のSSIDに接続されていることをご確認ください。



※詳しくは、裏表紙のSSIDの説明をご確認ください。

スマートフォンが接続しているSSIDとリモコンが接続しているSSIDが一致しているか確認してください。



Q2

スマートフォンの右上に⚠ボタンが表示されました。

A

宅外利用モードになっています。
宅内でご利用いただく場合は以下の内容をご確認ください。

宅内の無線LANルータを経由してスマートフォンとリモコンと通信ができない状態であり、宅外利用モードになっています。宅外利用モードでも、スマートフォンがインターネットに接続されれば、大阪ガスサーバと通信をしてアプリの機能をご利用いただくことが可能ですが、ただし宅内とは違い、最新のエネルギーデータを受信できない可能性があります。また、機器操作に時間がかかる場合があります。宅内でご利用いただく場合は、以下の内容をご確認ください。

この画面が出てきたら
この画面が出てきたら
この画面が出てきたら



スマートフォンとリモコンが宅内無線LANルータ経由で接続されておらず、通信ができない状態です。

- ・スマートフォンの無線LAN機能がOFFになっている。
- ・スマートフォンを無線LAN機能の範囲外で使用している。

宅内でご利用いただく場合は、スマートフォンの無線LAN機能をONにして宅内の無線LANルータに接続してご利用ください。

リモコンと通信できないため、自動でリモコンとの再接続を行っています。

- ・宅内の無線LANルータとの距離が遠い状況で使用している。
- ・宅外のWi-Fiスポットや別の無線LANルータに接続して使用している。

宅内の無線LANルータにスマートフォンを接続してご利用の場合は、電波環境の良い場所で再接続が完了するまでしばらくお待ちください。
宅外でご利用の場合は、本メッセージが表示されても問題ありません。エネルギー履歴の確認や宅外からの操作機能はご利用いただけます。

「エネファームを探しています」の状態で所定の時間内にエネファームと通信できない場合に表示されます。

- ・宅内の無線LANルータとの距離が遠い状況で使用を続ける。
- ・宅外のWi-Fiスポットや無線LANルータに接続して使用を続ける。

アプリの全機能をご利用いただく場合は、スマートフォンを宅内の無線LANルータに接続し、電波環境の良い場所で「エネファームを探す」ボタンを押してください。
エネルギー履歴の確認や宅外からの操作機能のみご利用いただく場合は、「宅外モードで利用する」をご選択のうえ、そのままご利用ください。

なんでも Q&A



エネファームアプリや
無線LANルータ接続についての疑問に
わかりやすくお答えいたします。

Q3

手順通りに操作をしても
接続設定がうまくいかない。



A 以下の手順を順番に
ご確認ください。

Q2 リモコン設定メニューから「通信機能のリセット」を実施してください。

- ・リセット後、通信が可能になるまで数分程度かかる可能性があります。
- ・通信機能のリセットによって各種設定が削除されることはありません。



Q1 無線LANルータをリモコンに近づけてから再度設定を実施してください。

- ・無線LANルータが押し入れの中や、リモコンと違う階に設置されている場合、リモコンが検知できる電波が弱くなり接続できない可能性があります。



Q3 無線LANルータの電源を一度切り、電源を入れなおした後で接続設定を実施してください。

- ・無線LANルータの電源を切ることで、お客様がお使いの他の通信機器に影響がないかを確認したうえで実施してください。
- ・無線LANルータの再起動には、一般的に5分程度かかります。

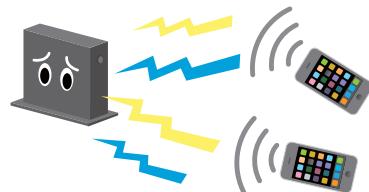


Q4 アプリの動作が不安定です。



A 複数台のスマートフォンから同時に
アプリをご使用になると通信が
不安定になる場合があります。

また、ご家庭の通信環境によってはアプリの
通信が不安定な状況になることがあります。

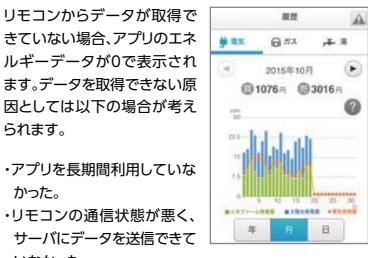


Q5 電気履歴でデータが0の箇所があります。



A エネファームリモコンの状態によっては
データが0で表示される場合がありますが
異常ではありません。

- リモコンからデータが取得できていない場合、アプリのエネルギーデータが0で表示されます。データを取得できない原因としては以下の場合が考えられます。
- ・アプリを長期間利用していなかった。
 - ・リモコンの通信状態が悪く、サーバーにデータを送信できていなかった。
 - ・スマートフォンがインターネットにつながっていない状態でアプリを起動した。



Q6

エネファームアプリを検索すると
2種類のアプリが出てきました。
どちらのアプリも使えるのでしょうか。

A

「エネファームアプリII」のみ
ご利用いただけます。

お使いのエネファームでは下のアイコンの「エネファーム
アプリII」のみご利用いただけます。



Q8

遠隔操作を実施したが
ガス機器が動きませんでした。

A

リモコンの給湯スイッチがOFFにな
っている場合は、安全上の理由で
ふろ自動が実行できません。

上記以外にも、スマートフォンやリモコンの通信状況によ
っては操作が失敗する可能性があります。また機器のエラー発生時
は操作を受け付けることができません。遠隔操作実行後、しばらくお待ちいただいてから、操作結果
がガス機器に反映されているかをご確認ください。



※操作結果がガス機器に反映されるまでは、最大10分程度
かかる場合があります。

Q7

アプリに表示されるエネルギー料金と
実際の請求金額が違うのですが？

A

実際のエネルギー会社からの請求
金額と全く同じになるとは限りません。

アプリでは電力会社・ガス会社の料金をサーバから取
得して自動で計算をしますが、実際のエネルギー会社か
らの請求金額と全く同じになるとは限りません。1か月
の区切り方が違う、計測方法が違うなどの理由で、実際
の請求金額とアプリに表示される料金が異なる可能性
があります。また設定によってはリモコン上の料金表示
とも異なる可能性があります。



Q9

接続設定がうまくいかなかった場合、
どこに問い合わせすればいいですか？

A

大阪ガスグッドライフコール
までお問い合わせください。



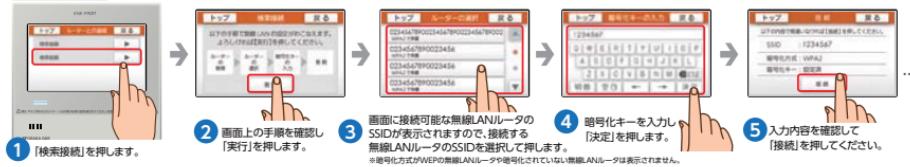
グッドライフ
コール

フリーダイヤル
0120 000-555

リモコンと無線LANルータの接続 ~無線LANルータに接続設定用のプッシュボタンがない(またはわからない)場合~

- 無線LANルータに接続設定用のプッシュボタンがない(またはわからない)場合は以下の手順で設定を行ってください。

リモコンの操作



(接続中の画面)



⑥ 接続を開始します。

(接続完了後の画面)



⑦ 接続が完了しましたら「OK」を押してください。

リモコンと無線LAN
ルータとの接続は
これで完了です。

P.7の

手順 2

へお進みください。

[SSID]

SSIDとは無線LANルータを準備するための記号のようなものです。無線LANルータの侧面や底面に記載されていますのでご確認ください。
※SSIDは、(ネットワークID)や「ネットワーク」と呼ばれることがあります。

[暗号化キーの表示例]

SSID
暗号化キー

[暗号化キー]

暗号化キーとは無線LANルータに接続するためのパスワードになります。無線LANルータの侧面や底面に記載されていますのでご確認ください。
※「暗号化キー」は、「パスワード」と呼ばれることがあります。

スマートフォン(iPhone／Android)と無線LANルータは以下の手順で接続してください。

iPhoneの場合



①



②



③



④



接続可能な無線LANルータのネット
ワークID(SSID)が表示されますので、
ご家庭のネットワークIDを選択します。

パスワード(暗号化キー)を入力し
てください。「接続」と書かれたボタン
を押すことにより接続が完了します。

Android™の場合



①



②



③



④



接続可能な無線LANルータのネット
ワークID(SSID)が表示されますので、
ご家庭のネットワークIDを選択します。

パスワード(暗号化キー)を入力し
てください。「接続」と書かれたボタン
を押すことにより接続が完了します。

注意事項

※インターネット環境:無線LANルータ・スマートフォンはお客様までご準備ください。(機種により正常に動作しない場合があります。)
※スマートフォンアプリはAndroid4.0以上、およびiOS7.0以上のOSに対応しています。(タブレットには対応していません。)

※無線LANルータはWPA2/WPAの暗号化方式に対応したものが必要です。

※リモコンの無線機能はIEEE802.11b/g/n(nは2.4GHz帯のみ)に対応しています。左記に対応する無線LANルータをご準備ください。

※スマートフォン・リモコンの無線LAN接続設定はお客様まで実施ください。

※ご使用の無線LANルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。

※サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要となります。常時接続のインターネット環境がない場合、一部機能がご利用できません。

※インターネット・スマートフォンのご利用に関わる料金はお客様自身でお支払ください。

※燃料電池発電ユニットのソフトウェアを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。

※サービス内容などは予告なく変更することがあります。

お気軽にお電話ください

大阪ガスグッドライフコール

フリーダイヤル
0120-000-555

[受付時間]月～土 8:00～21:00／日・祝 9:00～21:00

■【iPhone】[App Store]は、Apple Inc.の登録商標です。■【Android】[Google Play]は、Google Inc.の登録商標です。■この冊子の情報は、2016年4月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。■印刷色のため色調などは多少異なることがあります。■商品写真については実物と異なる場合があります。■この冊子の内容を許可なく転載することを禁じます。