大阪ガス

ecoジョーズ

給湯暖房機 潜熱回収型

取扱説明書（保証書付）

機器本体編

BL認定品

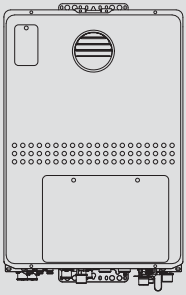
型番

＜全自動タイプ＞
136-N311/N312/N314/N315/N316/N317型
136-N351/N352/N354/N356型
136-N360型
235-N311/N312/N314/N315/N316/N317型
235-N321/N322/N324/N325/N326/N327型
235-N350/N351/N352/N354/N356型
235-N360/N361/N362/N364/N366型
235-N411/N412/N414/N415/N416型
235-N431/N432/N434/N435/N436型
235-N451/N452/N454/N455/N456型
235-N501/N502/N504/N505/N506/N507型

＜自動タイプ＞
235-N331/N332/N334/N335/N336/N337型
235-N341/N342/N344/N345/N346/N347型
235-N370/N371/N372/N374/N376型
235-N380/N381/N382/N384/N386型
235-N421/N422/N424/N425/N426型
235-N441/N442/N444/N445/N446型
235-N461/N462/N464/N465/N466型
235-N511/N512/N514/N515/N516/N517型

型式名

GTH-C1650(S)AW-T　GTH-C1650(S)AW-L　GTH-C1650(S)AW-TB
GTH-C1650(S)AW-H
GTH-C2451(S)AW　GTH-C2451(S)AW-T　GTH-C2451(S)AW-L
GTH-C2451(S)AW-TB　GTH-C2451(S)AW-H　GTH-C2451(S)AW-PFF



（例：235-N350型）

まずはじめに
ご使用前に
必要なとき
困ったとき
ご参考

SBB80NR

この取扱説明書の見かた

このたびは大阪ガスの給湯暖房機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- 保証書の内容もよくお読みいただき、保証期間・保証内容を確かめてください。
- この取扱説明書（保証書付）は、別冊のリモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

この取扱説明書は給湯暖房機に関する内容のみ記載しています

- リモコンの操作については、別冊のリモコン操作編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- 別売品の取扱説明書がある場合は、必ずそちらも併せてお読みください。

絵表示の説明

- 》しくみ　リモコンや給湯暖房機のしくみ
- ★ヒント　使いかたのヒント
- 注意　ご注意ください

文中の（P○）の数字は参照ページを表します

燃料電池発電ユニットが設置されている場合

燃料電池発電ユニットが設置されていて、給湯暖房機の電源が燃料電池発電ユニットを通して供給されている場合は、電源プラグがありません。
その場合、給湯暖房機の電源の「入」「切」は、分電盤の給湯暖房機の専用ブレーカーの「入」「切」でおこなってください。
この取扱説明書に『電源プラグを抜く』『電源プラグを差し込む』と記載してある箇所は、『専用ブレーカーを「切」にする』『専用ブレーカーを「入」にする』と読み替えてください。
また、この取扱説明書で『運転スイッチ』と記載してある箇所は、『ON/OFFスイッチ』と読み替えてください。

もくじ

まずはじめに
- この取扱説明書の見かた…… 2
- もくじ…… 2
- 製品の型番・製品タイプをご確認ください…… 3
- 必ずお守りください（安全上の注意）…… 4

ご使用前に
- 初めてお使いになるときは…… 10
- ドレン排水方式について…… 11
- 各部のなまえとはたらき（機器本体）…… 12

必要なとき
- 凍結による破損を予防する…… 13
- 長期間使用しないとき（水抜きのしかた）…… 16
- 日常の点検・お手入れのしかた…… 20
- 「あんしん点検」のおすすめ…… 23

困ったとき
- 故障・異常かな？と思ったら…… 24
- リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>…… 29

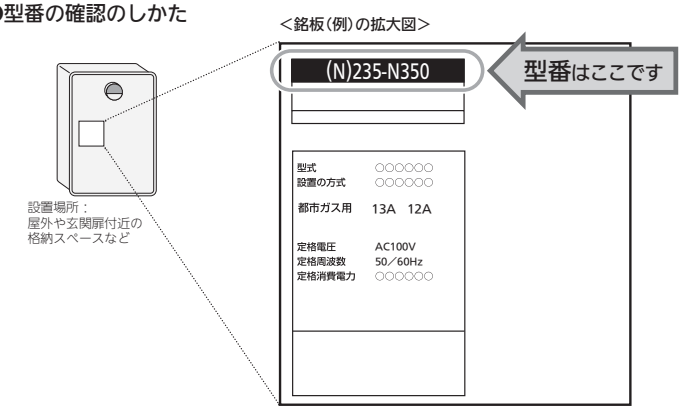
ご参考
- アフターサービスについて…… 31
- 主な仕様…… 32
- ドレン三方弁方式の製品をお使いのお客さまへ…… 38

保証書　裏表紙

製品の型番・製品タイプをご確認ください

この製品シリーズは、製品タイプ（全自動タイプ/自動タイプ）によってしくみや操作が異なる部分があります。
以下の方法で、製品の型番により製品タイプをご確認のうえ、リモコン操作編の取扱説明書をお読みください。

●型番の確認のしかた



●製品タイプの確認のしかた

1. まず、上記の方法で型番を確認します。
2. 下記の表から判断します。

型番	製品タイプ
136-N311/N312/N314/N315/N316/N317型 136-N351/N352/N354/N356型 136-N360型 235-N311/N312/N314/N315/N316/N317型 235-N321/N322/N324/N325/N326/N327型 235-N350/N351/N352/N354/N356型 235-N360/N361/N362/N364/N366型 235-N411/N412/N414/N415/N416型 235-N431/N432/N434/N435/N436型 235-N451/N452/N454/N455/N456型 235-N501/N502/N504/N505/N506/N507型	全自動タイプ
235-N331/N332/N334/N335/N336/N337型 235-N341/N342/N344/N345/N346/N347型 235-N370/N371/N372/N374/N376型 235-N380/N381/N382/N384/N386型 235-N421/N422/N424/N425/N426型 235-N441/N442/N444/N445/N446型 235-N461/N462/N464/N465/N466型 235-N511/N512/N514/N515/N516/N517型	自動タイプ

必ずお守りください（安全上の注意）

リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。
お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠危険

ガス漏れに気づいたときは、

1. すぐに使用をやめる
2. ガス栓を閉める
   また、メーターの
   ガス栓も閉める
3. 販売店または、もよりの
   大阪ガスに連絡する

必ず守る

ガス漏れ時は、絶対に

- 火をつけない
- 電気器具のスイッチの入・切をしない
- 電源プラグの抜き差しをしない
- 周辺の電話も使用しない

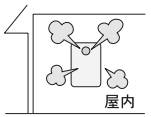
火気禁止

火や火花で引火し、
火災の原因になります。

屋内に設置しない

一酸化炭素中毒の原因になります。

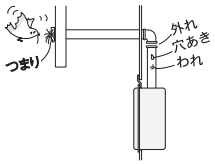
禁止



【PS設置給排気延長形の場合】
給・排気筒トップや給・排気筒が外れたり、穴があいたり、詰まった状態で使用しない

禁止

不完全燃焼の原因になります。



⚠警告

地震、火災などの緊急の場合は、次の手順に従う

必ず守る

1. 給湯栓を閉める

2. リモコンの運転スイッチを「切」にする
3. ガス栓・給水元栓を閉める

点火しない場合または、使用中に異常な臭気、異常音、異常な温度を感じた場合や、使用途中で消火する場合は、ただちに使用を中止しガス栓を閉める

使用中に異常があった場合は、「故障・異常かな？と思ったら」「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき＜故障表示＞」（P24～30）に従い処置をする

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止し、販売店に連絡する

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、運転スイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたり運転スイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

子供を浴室内で遊ばせない
子供だけで入浴させない

禁止

思わぬ事故の原因になります。

お湯の中にもぐったり、循環アダプターのフィルターを外して使用しない

禁止

運転中に体の一部や髪の毛などが吸い込まれて、おぼれたり、ケガをするおそれがあります。

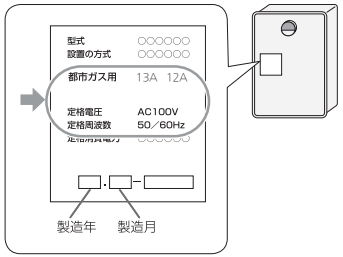
追いだき中・ふろ自動（沸かし直し）中は、循環アダプターから熱いお湯が出るのでさわらない

高温注意

やけど予防のため。

必ず銘板に表示のガス・電源で使用する

必ず守る



表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。
特に転居した場合は、必ずガスの種類（電源の種類）が一致しているかどうか確認してください。わからない場合は、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

高温注意

60℃の高温で使ったあと、
あらためて使用するときは特に
注意してください。
やけど予防のため。

浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。

太陽熱温水器とは絶対に接続しない（ソーラー対応ミキシングユニット＜スカイブレンダー＞を使用する場合は除く）

禁止

お湯の温度制御ができなくなり、やけどや機器の故障の原因になります。

ガス配管接続工事には専門の資格、技術が必要なため、機器の設置・移動・取り外しおよび付帯工事は、販売店または、もよりの大阪ガスに依頼する

必ず守る

安全に使用していただくため。

（つづく）

必ずお守りください（安全上の注意）（つづき）

（つづき）

⚠警告

電源プラグやブレーカーはぬれた手でさわらない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止　感電注意

【電源プラグがある場合】電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不充分だと、感電や火災の原因になります。

必ず守る

【電源プラグがある場合】電源プラグのホコリは定期的に取る

ホコリがたまると、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

必ず守る

電源コード、電源プラグの破損・加工をしない 束ねたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、物を載せたり、衝撃を与えたりして無理な力を加えない。傷つけない。加工をしない。

感電、ショート、火災の原因になります。

禁止

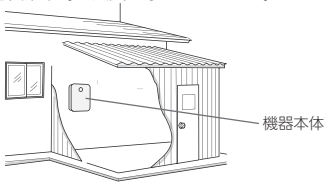
機器本体やガスの配管、排気口などに乗ったりして、無理な力を加えない

ケガや、機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。

禁止

増改築などで屋内状態にしない（波板囲いなどをしない）

一酸化炭素中毒・火災の原因になります。



禁止

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】カバーに雪が積もっていたら、除雪する

雪で排気が閉塞すると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。

必ず守る

お客さまご自身では絶対に分解したり、修理・改造はおこなわない

思わぬ事故や故障の原因になります。

分解禁止

灯油、ガソリン、ベンジンなど、引火のおそれのある物を機器本体や排気口のまわりで使用しない

火災の原因になります。

禁止

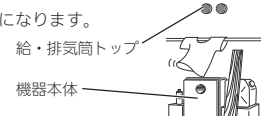
スプレー缶やカセットこんろ用ボンベを機器本体や排気口のまわりに置かない、使用しない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

禁止

燃えやすい物を機器本体や排気口、給・排気筒トップに置かない（洗濯物、新聞紙、灯油など）

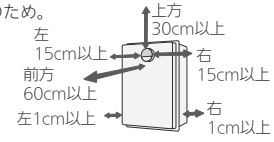
火災の原因になります。



禁止

燃えやすい物とは離す（樹木、木材、箱など）

火災予防のため。



必ず守る

外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時などに機器本体（排気口）が養生シートで覆われた場合は、機器を使用しない

不完全燃焼や一酸化炭素中毒、異常点火の原因になります。

禁止

【床暖房が設置されている場合】床暖房の上で長時間座ったり、寝そべったりしない

低温やけどを起こすおそれがあります。
特に次のような方が使用される場合はまわりの方が注意してあげることが必要です。

- 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意思で体を動かせない方
- 疲労の激しいときやお酒・睡眠薬を飲まれた方
- 皮膚や皮膚感覚の弱い方

禁止

⚠注意

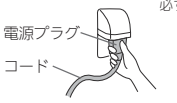
必ずアースする

機器が故障した場合、感電の原因になります。アースがされていない場合は、販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。

アースする

【電源プラグがある場合】電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く

コードを持って抜くと、コードが破損し、発熱、火災、感電の原因になります。



必ず守る

機器の給気口がホコリ・ゴミなどでふさがっていないか確認する

不完全燃焼の原因になります。

必ず守る

子供を機器の周囲、直下で遊ばせない

思わぬ事故の原因になります。

禁止

【床暖房が設置されている場合】床暖房の上に電気カーペットを敷かない

床材の割れ、そり、すき間の原因になります。

禁止

床暖房に鋭利なものを落としたり、刺したり、くぎ打ちなどをしない

温水パイプが破損します。

【不凍液を使用している場合】1年に1回は、不凍液の濃度や汚れなどの点検を、販売店またはもよりの大阪ガスへ依頼する（有料）

不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換の目安は2年に1回です。
※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

給湯、シャワー、おふろ、暖房以外の用途には使用しない

思わぬ事故を予防するため。

禁止

使用中や使用後しばらくは、排気口付近に触れない

やけど予防のため。

接触禁止

機器の点検・お手入れ・水抜きをする場合、暖房放熱器を停止し、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう

やけど予防のため。
機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

必ず守る

乾電池に関する注意（取り替え機器についてのお願い）

機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。
もしお客さまで旧機器の処理をされる場合、乾電池を使用している機器は、乾電池を取り外してから正規の処理をしてください。

ドレン配管から排出される凝縮水を、飲料用・飼育用などに使用しない

禁止

リモコンのスピーカーに耳を近づけない

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

禁止

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

必ずお守りください（安全上の注意）

お願い

雷が発生しはじめたら、すみやかに運転を停止し、電源プラグを電源コンセントから抜く（またはブレーカーを落とす）

電源プラグを抜く

ぬれた手でさわらない（感電のおそれがあります）

ぬれ手禁止

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷がやんだあとは電源プラグを電源コンセントに差し込み（またはブレーカーを「入」にし）、時計をあわせてください。
※冬期は、電源を長時間切っていると凍結のおそれがあります。

感電注意

浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除する

ポンプ故障の予防のため。

浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがない穴に物を詰めない

おふろ沸かしができません。
機器の故障の原因になります。

硫黄（イオウ）を含んだ入浴剤は使用しない

入浴剤・ふろがま洗浄剤・洗剤などを使用するときは、注意書きをよく読み、正しく使用する

入浴剤・ふろがま洗浄剤の種類によっては、機器の熱交換器を腐食させたり、ポンプの能力が低下する原因になるものがあります。
これらを使用して追いだきしたときに、異常音が出たり、追いだきできなくなる場合は、使用をやめてください。
ふろがま洗浄剤の使用に際しては、注意書きをよく読み、正しく使用してください。

温泉水、井戸水、地下水で使わない

水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。
この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

機器や配管に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない

雑用水として使用してください。

機器のまわりはきれいにしておく

まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、機器の内部にゴキブリが侵入したりクモの巣がはったりして、機器の損傷や火災の原因になることがあります。

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

リモコンの運転スイッチ「切」時にはお湯側から水を出さない

お湯を出すときには、運転スイッチ「入」を確認してください。
運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと熱交換器内に結露現象が発生し、不完全燃焼の原因になったり、電気部品の損傷の原因になる場合があります。
シングルレバー式混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。

排気ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシなどや、物置などの塗装品などに当たらないように設置する
増改築時も同様に注意する

ガラスが割れたり、変色したり、塗装がはがれたりする原因になります。

塀などを増設する場合は、機器の点検・修理に必要な空間を確保し、空気の流れが停滞しないように考慮する

塀などと機器との間に充分な空間がないと、機器の点検・修理に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良になるおそれがあります。
（機器の修理・点検に必要な空間については、販売店または、もよりの大阪ガスに確認してください）

浴槽、洗面台はこまめに掃除する

水中に含まれる微量の銅イオンと、人体のあかやせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、浴槽や洗面台が青く着色することがあります。
こまめに掃除をして湯あかやせっけん成分を洗い流すことで、これを予防できます。

断水時は運転を停止し、給湯栓を閉める

給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。

断水復帰後の使い始めのお湯は飲まない、調理に使用しない

断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管にとどまることがあります。

断水復帰後は、給湯栓から充分水を流してから使用する

（つづき）

積雪時には給気口・排気口の点検、除雪をする

雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。

停電後や、長期不在などで電源プラグを抜いたあと（またはブレーカーを落としたあと）は、現在時刻を確認する

時計がリセットする場合があります。

停電すると、運転が停止します

凍結による破損を予防する（P13）

暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、必要な対策をしてください。
凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

長期間使用しない場合、必要な処置をする（P16）

凍結および万が一のガス漏れを防止するため。

この機器の純正部品以外は使用しない

思わぬ事故の原因になります。

業務用の用途では使用しない

この製品は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

給湯栓を絞りすぎない

消火する直前の量でお湯を使うと、高温になる場合があります。
やけど予防のため。

【配管カバーまたは据置台がある場合】
配管カバーまたは据置台のフロントカバーを外した場合は、作業終了後、必ずフロントカバーを元どおり正しく取り付ける（P12）
特に強風が予測される場合は、ネジのゆるみがないか点検する

使用時の点火、使用後の消火を確認する

ガス事故防止のため。

浴室で排水音が聞こえる場合があります（P28）

機器内に発生した凝縮水を排出する音で、異常ではありません。

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や研磨剤入りの洗剤、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤を使用しない

変色や変形・割れなどの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

リモコンのふたに衝撃を与えない

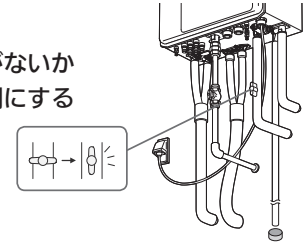
リモコンのふたが破損する原因になります。
ふろふたを取り扱うときなどは、リモコンのふたに当たらないよう注意してください。

初めてお使いになるときは

●初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

手順

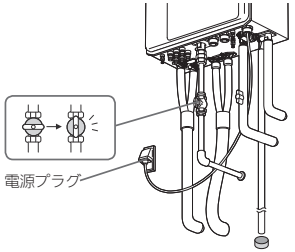
1 給水元栓をゆっくり開け、
すべての水抜き栓から水漏れがないか
確認してから、給水元栓を全開にする
（水抜き栓の位置→P18）



（例：235-N350型）

2 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、
再度閉める

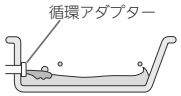
3 ガス栓を全開にし、
電源プラグが電源コンセントに
差し込まれていること（または
専用ブレーカーが「入」になって
いること）を確認する
ぬれた手でさわらない



4 浴室リモコンでポンプの呼び水をする

①運転スイッチを押して「入」にし、ふろ自動スイッチを押して「入」にする

②浴槽の循環アダプターから水が出てくることを確認する



※リモコンに表示「111」が出たときは、運転スイッチを押していったん「切」にし、
もう一度手順4の①よりやり直してください。

③ふろ自動スイッチを押して「切」にする

④機器を使用しない場合は、運転スイッチを押して「切」にする

ドレン排水方式について

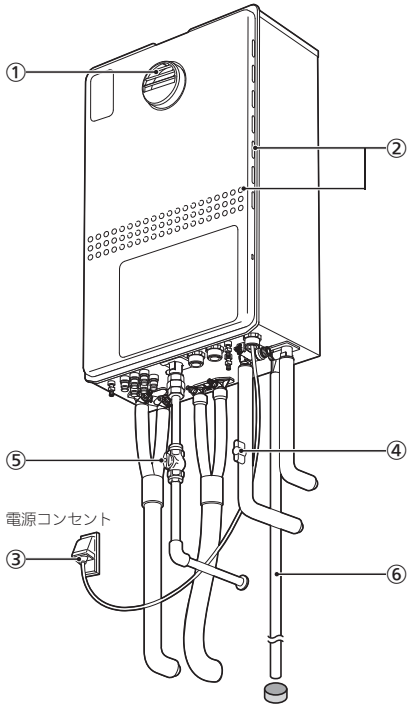
エコジョーズの使用で発生する凝縮水の排水方式は、以下の3種類があります。それぞれ機器のしくみが異なる部分がありますので、下の表からお使いのドレン排水方式をご確認のうえ、取扱説明書をお読みください。

ドレン排水方式	型番
●通常のドレン排水方式 凝縮水をドレン配管から屋外排水口へ排出します。	136-N351/N352/354/N356型 136-N360型 235-N350/N351/N352/N354/N356型 235-N360/N361/N362/N364/N366型 235-N370/N371/N372/N374/N376型 235-N380/N381/N382/N384/N386型 235-N431/N432/N434/N435/N436型 235-N441/N442/N444/N445/N446型
●ドレンアップ方式 ユニットバスの防水パンにポンプで凝縮水を送って排出します。	136-N311/N312/N314/N315/N316/N317型 235-N311/N312/N314/N315/N316/N317型 235-N321/N322/N324/N325/N326/N327型 235-N331/N332/N334/N335/N336/N337型 235-N341/N342/N344/N345/N346/N347型 235-N411/N412/N414/N415/N416型 235-N421/N422/N424/N425/N426型
●ドレン三方弁方式 浴室内に設置した三方弁ユニットによって、ユニットバスの防水パンへ凝縮水を排出します。 （この方式の製品をお使いのお客さまへのお知らせ→P38）	235-N451/N452/N454/N455/N456型 235-N461/N462/N464/N465/N466型 235-N501/N502/N504/N505/N506/N507型 235-N511/N512/N514/N515/N516/N517型

各部のなまえとはたらき（機器本体）

●イラストは施工例です。配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

● 屋外設置形



（例：235-N350型）

① **排気口**
⑦ **排気筒**
燃焼した排気ガスを出します。

② **給気口**
⑧ **給気筒**
燃焼用の空気を吸い込みます。

③ **電源プラグ**※

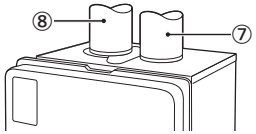
④ **給水元栓**

⑤ **ガス栓**

⑥ **ドレン配管**
機器の使用で発生する凝縮水を排水します。
ドレンアップ方式およびドレン三方弁方式の場合は、配管の形状が異なり、浴室内に排水します。

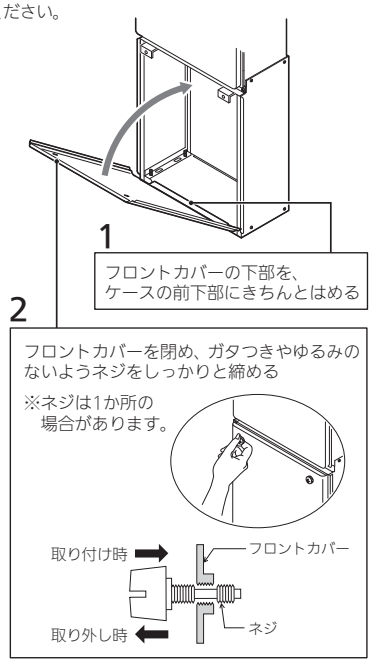
※電源プラグがない場合は、分電盤の給湯暖房機専用ブレーカーで電源の「入」「切」をします。
（燃料電池発電ユニットが設置されている場合等）

● PS設置給排気延長形



● 配管カバーまたは据置台を設置している場合

フロントカバーを外したあとは、正しく取り付けてください。



凍結による破損を予防する

お願い	凍結による破損を予防する	●暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがありますので、以下をお読みいただき、必要な対策をしてください。 ●凍結により機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通常の寒さのとき（右の気象条件ほど厳しくないとき）
↓
対策1 で凍結予防する

●低温注意報が発令されたとき
●外気温が極端に低いとき（−15℃以下）
●−15℃より高くても風があるとき
↓
対策1＋2 で凍結予防する
※上記の気象条件の場合は、対策1のみでは凍結予防できません
または
→ P16の方法で **水抜き** をする

長期間使用しないとき
↓
P16の方法で **水抜き** をする

対策1　凍結予防ヒーター ＋ ポンプ運転により自動的に凍結予防

（運転スイッチ「入」「切」に関係なく、自動的に凍結予防します）

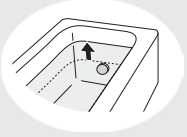
電源プラグを抜かない（専用ブレーカーを「切」にしない）

電源を入れておくと、凍結予防ヒーターで機器内の凍結予防をします

●給水・給湯配管、給水元栓、ふろ配管、排水配管などの凍結は予防できません。必ず保温材または電気ヒーターを巻くなどの地域に応じた処置をしてください。
（わからないときは、販売店に確認してください）

浴槽の循環アダプターの上部より5cm以上、水を入れておく（残り湯があるときなど）

ポンプで浴槽の水を循環させ、ふろ配管の凍結予防をします



●燃焼はしませんが、ポンプの運転音（ウーン）と水が循環する音がします。
●リモコンに凍結予防運転中マークが点灯します。
●水がないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生する場合があります。

ガス栓を閉めない

暖房運転して暖房回路の水をあたため、暖房回路の凍結予防をします

●暖房放熱器の種類によっては、暖房回路の凍結予防ができない場合があります。
●このときリモコンに凍結予防運転中マークと炎マークが点灯します。（ポンプの運転音（ウーン）がします）

凍結による破損を予防する（つづき）

対策２　通水による凍結予防

1 リモコンの運転スイッチを押して「切」にする

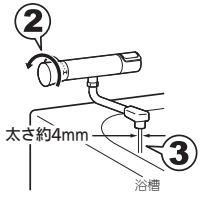
2 サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合は、最高温度側にする

3 おふろの給湯栓を開き、少量の水を流したままにする

少量の水とは･･･1分間に約400ミリリットル、太さ約4mm

4 約30分後、流れる量を確認する

流量が不安定になっている場合があります



- 機器だけでなく、給水・給湯配管、給水元栓なども同時に凍結予防できます。
- 結露現象予防として、運転スイッチ「切」の状態で給湯栓から水を出さないようにお願いしていますが（P8）、凍結予防の処置の場合は問題ありません。
- サーモスタット式混合水栓やシングルレバー式混合水栓の場合、再使用時の温度設定にご注意ください。やけど予防のため。
- この処置をしても凍結するおそれのある場合には、P16の方法で水抜きをおこなってください。

凍結してお湯（水）が出ないとき

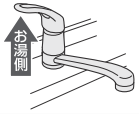
● リモコンの運転スイッチを「切」にする

- 「入」にしていると燃焼する場合があります。
- 気温の上昇により自然に解凍するまで待つことをおすすめします。

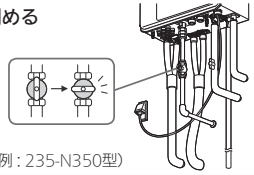
● すぐにお湯を使いたい場合は、以下の方法をお試しください

1 リモコンの運転スイッチを「切」にする

2 台所などの給湯栓を少し開けておく

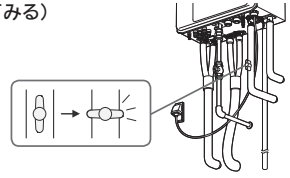


3 ガス栓を閉める



（例：235-N350型）

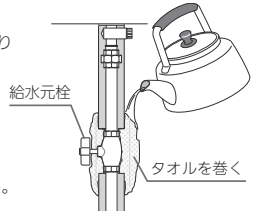
4 給水元栓をまわしてみる（閉めてみる）



給水元栓が凍結して回らない場合

①タオルを給水元栓のまわりに巻く。
②**人肌程度（30℃～40℃）のぬるま湯**を給水元栓に巻いたタオルにゆっくりかける。（必要に応じて、床面などがぬれないように処置をする）

注意
- 熱湯をかけると配管が破裂するおそれがあります。
- 機器の電気配線類にお湯がかからないように注意してください。
- ガス栓とまちがえないように注意してください。



③給水元栓が回る（水が流れる音がする）ようになったら、給湯栓を閉める。
④タオルを外し、給水元栓のまわりについた水を乾いた布でふき取る。
⑤今後凍結しにくいようにするため、給水元栓まわりに保温材をかぶせるなどの処置をする。（わからないときは、販売店に確認してください）

給水元栓が回るのに水が出ない場合

給水元栓を必ず閉め、気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。

お知らせ

- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。（暖房運転もしないでください）
  機器の故障の原因となります。
- 給湯栓から水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認のうえ使用してください。
- 上記の手順3でガス栓を閉めていても、ポンプの循環で暖房回路の凍結予防は保たれます。（暖房放熱器の種類によっては、暖房回路の凍結予防ができない場合があります）

長期間使用しないとき（水抜きのしかた）

● 燃料電池発電ユニットが設置されている場合は、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書に従って燃料電池発電ユニットの水抜きをしてください。

⚠注意	**機器の水抜きをする場合、暖房放熱器を停止し、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう** やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

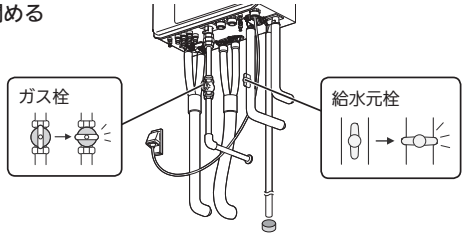
※水抜き栓の位置は、P18のイラストを参照してください。

準備

水抜き栓などからお湯（水）が約5リットル出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

手順

1 ガス栓と給水元栓を閉める



（例：235-N350型）

2 浴槽内の水を完全に排水する

3 機器の水抜きをする※
① リモコンの運転スイッチを押して「切」にする
② ふろ自動スイッチをピッと鳴るまで押す（約2秒間）
③ 給湯温度スイッチを押して「18」にする
④ ふろ自動スイッチを押す
⑤ 給湯温度スイッチの［▲給湯］を押して「on」にする
⑥ 浴槽の循環アダプターから排水することを確認する

※右記のようなメニュースイッチのあるリモコンの場合は、リモコン操作編の「機器の水抜き」の設定をしてください。

4 家中のすべての給湯栓を全開にする

注意
●このあと、浴槽に水を流し込まないでください。
●水抜きの途中で電源を切らないでください。

★ヒント
●水抜きを中止する場合は、リモコンの運転スイッチを押して「入」にしてください。

5 ① 水抜き栓（フィルター付き）1を左に回して外す
② 過圧防止安全装置（水抜き栓）2を左に回して開ける（外さない）
③【ドレンアップ方式の場合】
水抜き栓3を左に回して外す
【通常のドレン排水方式・ドレン三方弁方式の場合】
水抜き栓3を左に回して開ける（外さない）
④【ドレンアップ方式の場合】
水抜き栓4 5 6を左に回して開ける。
【ドレン三方弁方式の場合】
水抜き栓4 5を左に回して開ける。
【通常のドレン排水方式の場合】
水抜き栓4 5 6はありません。

しくみ
●水抜き栓から勢いよく水が飛び散る可能性があります。

6 機器の下部にあるラベルで、不凍液が入っているかどうか確認する
●「不凍液が入っています」のラベルがある場合→手順7へ進む
●「不凍液が入っています」のラベルがない（不凍液が入っていない）場合
→水抜き栓7 8 9を左に回して開けてから、手順7へ進む
（この場合、暖房放熱器や暖房配管の凍結予防はできません）

★ヒント
●寒冷地では不凍液のご使用をおすすめします。

7 手順3の⑤の操作から2分以上経過後（リモコンで「ピピッ」とお知らせ音が鳴ったあと）、水抜き栓10 11 12を左に回して開け、約3分そのままにする

しくみ
●排水します。

8 機器の電源プラグを抜く
（または専用ブレーカーを「切」にする）
ぬれた手でさわらない

9 完全に排水したことを確認したあと、すべての水抜き栓・過圧防止安全装置（水抜き栓）・家中のすべての給湯栓を閉める
確実に閉まっていることを確認する
※閉まっていないと、再使用時に排気ガスが漏れる場合があります

（つづく）

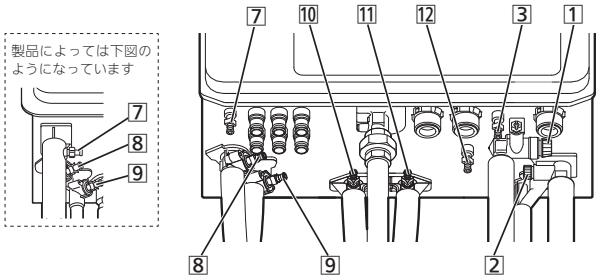
長期間使用しないとき（水抜きのしかた）（つづき）

（つづき）

各水抜き栓は、保温材などで見えにくいことがあります。

通常のドレン排水方式の場合

（例：235-N350型）



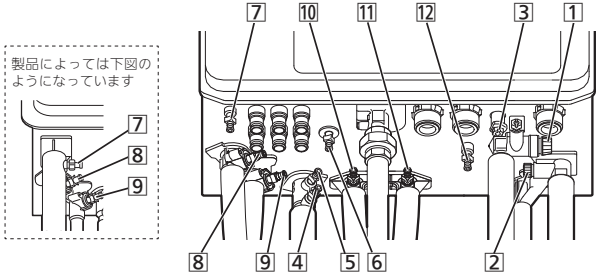
水抜き栓（フィルター付き）1

過圧防止安全装置（水抜き栓）2

水抜き栓3、7～12

ドレンアップ方式の場合

（例：235-N311型）



水抜き栓（フィルター付き）1

過圧防止安全装置（水抜き栓）2

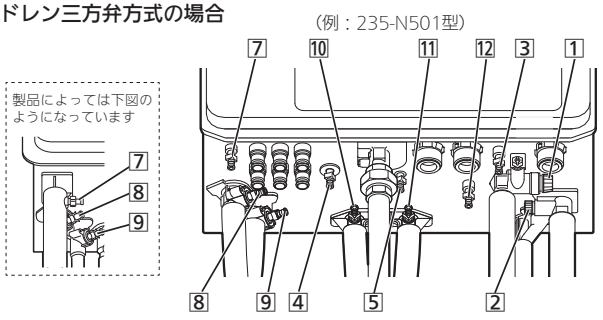
水抜き栓3

この部分のみ回す

水抜き栓4～12

ドレン三方弁方式の場合

（例：235-N501型）



水抜き栓（フィルター付き）1

過圧防止安全装置（水抜き栓）2

水抜き栓3 4 5、7～12

水抜き後の再使用のとき

①すべての水抜き栓・過圧防止安全装置（水抜き栓）・家中のすべての給湯栓が確実に閉まっていることを確認する。
②給水元栓を開ける。
③家中のすべての給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉め、機器や配管から水漏れがないかよく確認する。
④ガス栓を開け、電源プラグを電源コンセントに差し込む（または専用ブレーカーを「入」にする）。 ぬれた手でさわらない
⑤ポンプの呼び水をする。（P10の手順4）
※通水後初めての暖房・ふろ使用で、リモコンに表示「543」「173」が出る場合
　暖房放熱器側の運転とリモコンの運転スイッチをいったん「切」にし、機器の給水元栓が開いていること・水抜き栓7 8 9が閉まっていることを確認する。その後、電源プラグを抜いて、再度差し込んで（または専用ブレーカーを「切」にし再度「入」にして）再使用してください。

日常の点検・お手入れのしかた

- 点検・お手入れは定期的におこなってください。
- 点検・お手入れの際は、手袋などを着用してケガなどをしないように充分注意してください。

⚠注意	**機器の点検・お手入れをする場合、暖房放熱器を停止し、リモコンの運転スイッチを「切」にし、機器が冷えてからおこなう** やけど予防のため。機器の使用直後は、機器内のお湯が高温になっています。

点検

排気口にススがついていないか？ →Ⓐ

ついている場合：★

点検

【排気方向を上方へ変更するカバーを取り付けている場合】
カバーに雪が積もっていないか？ →Ⓐ

積もっている場合は、除雪する。

点検

排気口・給気口がホコリなどでふさがっていないか？ →ⒶⒷ

ふさがっている場合は、掃除する。

点検

機器外装に異常な変色はないか？ →Ⓒ

現象があった場合：★

点検

機器や排気口のまわりに洗濯物・新聞紙・木材・灯油・スプレー缶など、燃えやすいものを置いていないか？

燃えやすいものを置かない。

点検

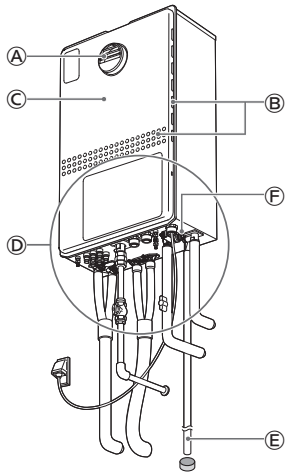
- **運転中に機器から異常音が聞こえないか？ →Ⓒ**
- **機器・配管から水漏れはないか？ →Ⓓ**

現象があった場合：
「故障・異常かな？と思ったら」のP28を確認する。
それでもおかしいときは、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡する。

点検

【通常のドレン排水方式の場合】
- **ドレン配管の先にゴミ詰まりなどがないか？ →Ⓔ**
- **ドレン配管の先が水につかっていないか？ →Ⓔ**

ゴミなどは取り除く。
ドレン配管の先が水につかっている場合：★



（例：235-N350型）

★の処置
販売店または、もよりの大阪ガスに連絡する。

点検

機器外装の下部周辺などにサビや穴開きはないか？ →Ⓓ

現象があった場合：★

※海に近く潮風が当たりやすい地域の場合、潮風によって、機器本体および配管接続部にサビが発生する場合があります。サビがひどい場合は、機器本体内部への影響も考えられますので、点検（有料）をおすすめします。

お手入れ　外装の汚れ →Ⓒ

ぬれた布で落としたあと充分水気をふき取ってください。
特に汚れのひどいときには、中性洗剤を使用してください。

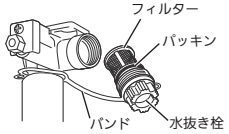
お手入れ　リモコン

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布で軽くふいてください。

お手入れ　水抜き栓のフィルター →Ⓕ

水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったりお湯にならない場合がありますので、以下の方法で掃除をしてください。

① 水抜き栓から出る水（お湯）を受ける容器を準備する。
② 機器の給水元栓（P12）を閉める。
③ 台所・洗面所など、家中のすべての水栓（お湯側）を開ける。
④ 水抜き栓を左に回して外す。※1 ※2
⑤ 水抜き栓を、配管とつながっているバンドから外す。
⑥ フィルター部分を歯ブラシなどで水洗いする。※3
⑦ 元どおりに水抜き栓を取り付ける。
⑧ すべての水栓（お湯側）を閉める。
⑨ 給水元栓を開け、水抜き栓の周囲に水漏れがないことを確認する。



※1 このとき水（お湯）が出るので注意してください。
※2 水抜き栓が固くて回らない場合は、コインなどを水抜き栓の切り欠きに差し込んで、回してみてください。
※3 水抜き栓からフィルターが外れた場合は、水抜き栓とフィルターの間のパッキンをなくさないように注意してください。

お手入れ　おふろの配管

- ポンプで浴槽の水を循環させるため、湯あかはたまりにくくなっています。
- ふろ配管クリーンによって配管内の残り湯を押し出すことができます。（リモコン操作編の取扱説明書参照）

お手入れ　循環アダプターのフィルター（月に1度くらい）

フィルターが詰まると、おふろの温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。
※リモコンの運転スイッチを「切」にしてからおこなってください。
※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。外したままや、正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。

（循環アダプターの形状は、異なる場合があります）

（つづく）

日常の点検・お手入れのしかた（つづき）

（つづき）

不凍液の種類と交換（有料）について

●1年に1回は、不凍液の濃度や汚れなどの点検を、販売店または、もよりの大阪ガスへ依頼してください。
●不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換の目安は2年に1回です。
※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

定期点検のおすすめ（有料）

ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては、日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は4～6年に1回程度をおすすめします。点検は販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。

「あんしん点検」のおすすめ

本製品は、ご使用開始から10年前後をめどに「あんしん点検」（有料・任意点検）をお受けいただくことをおすすめいたします。

● あんしん点検について

【点検の内容について】
●あんしん点検は、お客さまの任意で受けていただく有料の点検です。（法定点検ではありません）
●あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。
●点検の実施は、大阪ガスまたは大阪ガスが委託した事業者が行います。
●点検の内容および点検基準は、「経済産業省関係特定保守製品に関する省令」に定められた法定点検の内容、基準を参考に、当社で設定しています。
（例：製品の設置状況の確認、作動確認、内部の漏れ、詰まり、変色、性能確認など）
●点検の結果は、「点検作業票」にてお知らせします。点検の結果、何らかの整備（修理・部品の交換等）が必要な場合には、整備内容についてご提案させていただき、お客さまにご了解をいただいた上で行います。

【点検料金および点検の依頼先について】
●点検は有料で実施させていただきます。また点検の結果、整備を実施する場合は、別途整備費が発生いたします。
なお、あんしん点検の内容や料金などにつきましては、下記のアドレスからご覧いただけます。
http://www.osakagas.co.jp/
インターネットでご確認できない場合は、別紙記載の「大阪ガスのお問い合わせ先」にご連絡ください。

【点検を依頼されるとき】
●点検のお申し込みは販売店または、もよりの大阪ガスへご依頼ください。

● 点検の時期について

本製品は、設計上の標準使用期間※を10年と算定しておりますので、ご使用開始から10年前後をめどに「あんしん点検」をお受けいただくことをおすすめいたします。

※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください（無料修理保証期間は保証書を参照願います）。

故障・異常かな？と思ったら

- リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。
- 文中の㊟は、右記のようなメニュースイッチのあるリモコンをお使いの場合の注釈です。P28をお読みください。

お湯・シャワー

こんなときは	こんなことが考えられます	処置 ★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
給湯栓を開いても お湯が出てこない お湯にならない	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	**ガス栓・給水元栓を全開に。**
	断水している。	**復旧を待つ。**
	給湯栓が充分開いていない。	**給湯栓を充分に開ける。**
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している。	**もよりの大阪ガスに連絡を。**
	水抜き栓のフィルターにゴミなどが詰まっている。	**P21**
	凍結している。	**P15**
	リモコンの運転スイッチが「切」になっている。	**運転スイッチを「入」に。**
	夏場などの水温が高いときに、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯になりません。	**給湯温度を上げるか、給湯栓をもっと開いて使用する。**
	混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。	**異常ではありません。**
お湯が出てくるまで時間がかかる	機器から給湯栓まで距離があるためです。	**異常ではありません。**
低温のお湯が出ない	給水元栓が全開になっていない。	**給水元栓を全開に。**
	給湯温度の設定が合っていない。	**給湯温度を適温に設定にする。★**
	夏場などの水温が高いときや燃料電池発電ユニットが設置されている場合に低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。このような場合、安全のため機器が燃焼を停止することがあります。	**給湯栓をもっと開いて使用する。※混合水栓でお湯と水とを混ぜてお使いの場合は、水栓から流れるお湯の量よりも給湯暖房機を流れるお湯の量が少なくなります。混合水栓のレバーをお湯側にしてお使いください。**
	少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなることがあります。このような場合、安全のため機器が燃焼を停止することがあります。	**もう少し給湯栓を開いて使用する。**
	ソーラー対応ミキシングユニット＜スカイブレンダー＞を使用して太陽熱温水器と接続している場合、太陽熱温水器でお湯の温度が高くなるため、低温のお湯が出ない場合があります。	**異常ではありません。**
高温のお湯が出ない	ガス栓が全開になっていない。	**ガス栓を全開に。**
	給湯温度の設定が合っていない。	**給湯温度を適温に設定にする。★**
	【ユーザー設定の番号12を「oF」に変更した場合】㊟① お湯はり・たし湯中にお湯を使うと、ふろ温度のお湯が出ます。お湯はり・たし湯が終わっても、お湯の使用をいったんやめるまでは、高温のお湯は出ません。（給湯温度設定が高温のときのやけど予防のため） ※リモコンの表示はそのままです。 ＜例：給湯温度の設定60℃→お湯の温度40℃＞	**異常ではありません。**
給湯栓を絞ると水になった	給湯栓から流れるお湯の量が1分間に約3.5リットル以下になったとき消火します。給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	**異常ではありません。**
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンが優先になっていない。	**優先切替。★**
給湯温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号11で、給湯・シャワーの温度を制限している。㊟②	**給湯温度の上限の設定を確認する。★**
給湯栓から出るお湯の量が少ない	ecoスイッチを「入」にすると、給湯量が少なくなります。（ひかえめ給湯量）	**お好みの量に変更する。★**
お湯が白くにごって見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、細かい泡となって出てくる現象で、無害なものです。	**異常ではありません。**
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中に、他の場所でお湯を使用したりふろ自動や追いだきをすると、お湯の量が減る場合があります。	**異常ではありません。他の場所での使用をやめたり、ふろ自動や追いだきが終わると、元に戻ります。**
	水道の圧力や配管条件によっては、お湯の量が変化する場合があります。また、水栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。	**異常ではありません。**
	【ユーザー設定の番号12を「oF」に変更した場合】㊟① お湯の出が悪くなることがあります。	**異常ではありません。**
	お湯の温度を早く安定させるために、初め少なく出てその後安定するなど、出湯量が変化することがあります。	**異常ではありません。**

おふろ

こんなときは	こんなことが考えられます	処置 ★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
ふろ温度の設定がある温度以上、上げられない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。㊟③	**ふろ温度の上限の設定を確認する。★**
設定したふろ温度どおりに沸き上がらない	お湯はり中にふろ温度を低く設定し直した場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなることがあります。	**異常ではありません。**
おふろのお湯がぬるい おふろのお湯が熱い	ふろ温度の設定が合っていない。	**ふろ温度を適温に設定する。★**
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	**P21**
	浴槽の循環アダプターのフィルターが確実に取り付けられていない。	**確実に取り付ける。（P21）**
	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。㊟③	**ふろ温度の上限の設定を確認する。★**
設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない	ふろ湯量の設定が合っていない。	**ふろ湯量を適量に設定する。★**
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	**P21**
	沸き上がらないうちに、何度もふろ自動スイッチの「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。	**異常ではありません。**
	【全自動タイプの場合】 上記3点を確認してもなお問題のあるときは、記憶しているふろ湯量（水位）が合っていない可能性があります。	**水位をリセットする。★**
	【自動タイプの場合】 浴槽に人が入っているときにふろ自動スイッチを「入」にすると、お湯があふれることがあります。	**異常ではありません。**
	【自動タイプの場合】 残り湯をふろ自動で沸かし直すと、設定した湯量どおりになりません。	**「残り湯を沸かし直す場合・自動タイプ」参照★**
浴槽の循環アダプターから「ポコ、ポコ」と空気の出る音がすることがある	おふろの配管などにたまった空気が出る音です。	**異常ではありません。**
お湯はりの初めに水が出る	水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。	**異常ではありません。**

（つづく）

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

（つづき）

こんなときは	こんなことが考えられます	処置　★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
ふろ自動が途中で停止した	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、ふろ自動が途中で停止します。	異常ではありません。 お湯はりを中断しないようにするには→ユーザー設定の番号12★ 注4
	【ドレン三方弁方式の場合】 凝縮水の排水時はお湯はりを一時中断します。そのため、ふろ自動が途中で停止します。	異常ではありません。
ふろ自動や追いだきの沸き上がりがいつもより遅い	ふろ自動と給湯を同時に使うと、お湯の出をよくするためにお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなります。	異常ではありません。 お湯はりを中断しないようにするには→ユーザー設定の番号12★ 注4
	ふろ自動（または追いだき）と給湯や暖房を同時に使うと、能力が下がったり、ポンプ運転が一時中断したりするため、沸き上がりが遅くなる場合があります。	いずれかの使用をやめると改善します。
	【ドレン三方弁方式の場合】 凝縮水の排水時はお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが遅くなる場合があります。	異常ではありません。
ふろ自動や追いだきを始めるとにごったお湯が出る	ふろ配管クリーンをしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が若干混入します。特ににごり系の入浴剤を使用した場合は、目立つことがあります。	ふろ配管クリーンをする。★
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが作動し、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	異常ではありません。
浴槽の循環アダプターから出るお湯の温度が変化する	ふろ自動（または追いだき）と給湯や暖房を同時に使うと能力が下がるため、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯（水）が出る	凍結予防のためポンプが作動し、配管に残っている水が循環アダプターから出る場合があります。	異常ではありません。
	【全自動タイプの場合】 浴槽のお湯（水）を排水中、ふろ配管クリーンがはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。	異常ではありません。
追いだきができない 追いだきが途中で停止した	浴槽の循環アダプターの上部より5cm以上、お湯（水）が入っていない。	確認する。
	ポンプの呼び水をしていない。	P10の手順4
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	P21
	断水している。（断水時は、浴槽にためていた残り湯の追いだきはできません）	復旧を待つ。
	【ドレン三方弁方式の場合】 凝縮水の排水時はお湯はりを一時中断します。そのため、追いだきはできません。	異常ではありません。
追いだきしてもふろ温度が上がらない	ユーザー設定の番号20で、ふろ温度や沸き上がりの温度を制限している。注3	ふろ温度の上限の設定を確認する。★
ふろ自動の沸き上がりが遅い	ecoスイッチを「入」にすると、省エネ優先でふろ自動をします（最適ふろ自動）。湯量や燃焼量を抑えながら沸かすため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。	異常ではありません。 「最適ふろ自動」をやめるには→お好みeco設定★ 注5
	【ドレン三方弁方式の場合】 凝縮水の排水時はお湯はりを一時中断します。そのため、沸き上がりが通常よりも遅くなります。	異常ではありません。

こんなときは	こんなことが考えられます	処置　★については、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください
【全自動タイプの場合】 排水栓を抜いていないのに自動ふろ配管クリーンがはたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、排水栓を抜いたときに浴槽水が減るスピードと同じ程度の早さで浴槽水が減ると、はたらくことがあります。	異常ではありません。
【全自動タイプの場合】 自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	自動ふろ配管クリーンの条件を再確認の上、操作する。★
	以下の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。 ●給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ●排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）	異常ではありません。
	停電した。（停電後は、自動ふろ配管クリーンははたらきません）	異常ではありません。
	ユーザー設定の番号5が「3」になっている。注6	「1」か「2」にする。★ 注7
追いだきしないのに浴槽の水があたたかくなる	暖房使用中に、ふろ配管の凍結予防（ポンプ運転）がはたらくと、浴槽の水があたたかくなることがあります。	異常ではありません。
追いだき時、浴槽の循環アダプターから出るお湯の温度が変化する	しくみ上、断続的に燃焼と消火をくりかえすことがあります。	異常ではありません。

暖房

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
暖房がなかなかあたたまらない	ふろ自動（または追いだき）と暖房を同時に使用すると能力が下がるため、起こる現象です。	いずれかの使用をやめると改善します。
浴室暖房乾燥機の温風の温度が変化したり低くなったりする	床仕上げ材の種類・外気温度・住宅構造などによって、あたたかくなるまでの時間は異なります。（目安：1時間程度）	異常ではありません。
床暖房の温度変更をしていないのに床面の温度が下がった	床暖房しはじめは、早く床面をあたためるために高温の温水を流し、ある程度時間がたつと、温水を一定の温度に下げます。	異常ではありません。
床面のあたたかさが場所によって異なる	温水配管内に温水を循環させて床をあたためるしくみになっています。温水配管の通っているところと通っていないところでは、床面の温度に多少の差が生じます。	異常ではありません。
床暖房中に音がする	床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床仕上げ材などが収縮・膨張するため発生する音、または温水の流れる音です。	異常ではありません。
床暖房を使用していないのに床があたたまることがある	暖房回路内の空気抜きや凍結予防のためにポンプが作動したときに、他の暖房放熱器を使用していると、一時的に床があたたまることがあります。	異常ではありません。
床面の足ざわりが場所によって異なる	温水配管やその接続部などがあるため、床面の足ざわりが周囲と異なる場合があります。	異常ではありません。
床面に凹凸や段差がある	温水床暖房マットを2枚以上併設しているときや、床仕上げ材と周辺の継ぎ合わせ部などには多少の凹凸があるため、光の当たり具合により目立つことがあります。	異常ではありません。
床面の継ぎ目にすき間がある	暖房を使用することにより、乾燥して仕上げ材が収縮し、継ぎ目にわずかなすき間が生じる場合があります。	異常ではありません。
床面が変色した	床仕上げ材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。	カーテンやブラインドで日差しをさえぎる。
暖房を使用していないのにパネルヒーターがあたたまることがある	パネルヒーターのバルブが開いていると、追いだき時にパネルの温度が上がります。	パネルヒーターのバルブを閉める。

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

機器全般

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
排気口から湯気（白い煙のようなもの）が出る	この機器で排出される燃焼ガスは温度が低く、水分を多く含んでいるため、外気に触れると結露し、白い湯気に見えます。	**異常ではありません。**
	機器を使用していない場合でも、暖房回路の凍結予防時には、白い湯気が出ます。	**異常ではありません。**
機器から水漏れしている	【ドレン配管から水が出ている場合】 機器内に発生した凝縮水をドレン配管から排出します。（最大100ミリリットル/分程度）	**異常ではありません。**
	【水抜き栓から水が出ている場合】 機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置がはたらき、過圧防止安全装置付の水抜き栓から水滴が落ちることがあります。	**異常ではありません。**
運転中に停止した	ガス栓・給水元栓が全開になっていない。	**ガス栓・給水元栓を全開に。**
	断水している。	**復旧を待つ。**
	給湯栓が充分開いていない。	**給湯栓を充分に開ける。**
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している。	**もよりの大阪ガスに連絡を。**
使用していないのに音がする	【運転を停止しても、しばらくの間機器から音がする場合】 【運転スイッチを「入」「切」したり、給湯栓を開閉したり、機器の使用後しばらくするとクックッ、クーという音がする場合】 再使用時の点火をより早くするため、また、再使用時にお湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。	**異常ではありません。**
	【機器からウーンという音がする場合】 ポンプが自動的に作動する音です。 ●追いだき終了後（お湯をまぜるため） ●ふろ予約時の予約時刻1～2時間前（残り湯チェックのため） ●気温が低いとき（凍結予防のため） ●長期間使用しない場合に、暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するときに支障がないようにするためにポンプが作動します。（約1か月ごと）	**異常ではありません。**
【ドレンアップ方式またはドレン三方弁方式の場合】 浴室で排水音が聞こえることがある	機器内に発生した凝縮水を、ポンプで浴室に排出します。この時に音が発生します。 【ドレンアップ方式の場合】 ・・・最大約20秒間、1日約5回 【ドレン三方弁方式の場合】 ・・・約3分間、1日約1回 ※かかる時間や回数は、配管条件や使用状況により異なります。	**異常ではありません。**
浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれる微量の銅イオンと、人体のあかやせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、浴槽や洗面台が青く着色することがあります。	**こまめに掃除をして湯あかやせっけん成分を洗い流すことで、これを予防できます。**

●右記のようなメニュースイッチのあるリモコンをお使いの場合は、下記のように読み替えてください。

㊟1【「お湯を使った時のお湯はり（給湯とお湯はりの同時使用）の一時中断」をしないように変更した場合】
㊟2 給湯（最高）温度の上限を設定している。
㊟3 ふろ（最高）温度の上限を設定している。
㊟4「お湯を使った時のお湯はり（給湯とお湯はりの同時使用）の一時中断」の設定
㊟5「最適ふろ自動」をやめることはできません。
㊟6「自動ふろ配管クリーン」をしない設定にしている。
㊟7「自動ふろ配管クリーン」をする設定にする。

リモコンに3桁の数字が点滅しているとき <故障表示>

●不具合が生じたとき、リモコンの時計表示部に故障表示が点滅します。
下表に応じた処置をしてください。

お客さまで対処できるもの

故障表示	原因	処置
002	初めてふろ自動をするとき、浴槽に試運転時の水などが残っていた	①再度ふろ自動スイッチを押す。（故障表示消灯） ②次回ふろ自動をするとき、浴槽内に残り湯がない状態でおこなう。 （それ以降は残り湯があってもふろ自動ができます）
011	連続60分以上給湯した	①給湯栓を閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
012	連続90分以上追いだきした	①リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽のお湯の温度が高温になっている場合は、安全のため点検を受ける。
032	浴槽の排水栓の閉め忘れ （音声「おふろの栓を確認してください」でもお知らせします）	①浴槽の排水栓を閉める。 ②再操作をする。表示・音声が出なければ正常。
111	給湯側の点火エラー	①リモコンの運転スイッチを「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③運転スイッチを「入」にし、給湯栓を開いて表示が出なければ正常。
113	暖房側の点火エラー	①リモコンの運転スイッチと暖房放熱器の運転を「切」にする。 ②下記★の事項を確認して問題があれば処置する。 ③暖房放熱器の運転を「入」にするか、追いだきスイッチを押して表示が出なければ正常。
161	お湯の温度が設定温度より異常に上がりすぎた	①給湯栓を閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ③給湯栓をもっと開いて使用する。
290	ドレン配管の異物詰まりや凍結により、機器内に発生した凝縮水が排水できなくなっている	①ドレン配管の先にゴミなどが詰まっていないか確認し、ゴミなどが詰まっていれば取り除く。（P20） ②冬場寒いときは、ドレン配管が凍結している可能性があるので、気温が上昇して自然解凍するのを待つ。 ③その後運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常。 ※上記に該当しない場合や上記の処置をしてもなお故障表示をくりかえすときは、機器内の中和装置に詰まりが発生しているなどの原因が考えられます。 また、冬場寒いときに故障表示が何度も出るような場合は、ドレン配管の凍結予防処置（有料）が必要な場合があります。 販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。
562	断水などで水が通っていない（ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水のとき）	①給水元栓が開いているか、断水していないか（水栓から水が出るか）を確認する。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、通水を確認してから再度「入」にして使用する。
632	おふろの追いだきのとき、浴槽のお湯（水）が足りない	①リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 ②浴槽の循環アダプターの上部より5cm以上、お湯（水）を入れてから追いだきをする。
	循環アダプターのフィルターが詰まっているか、正常に取り付けられていない	①循環アダプターのフィルターを確認する。（詰まっていないか、正常に取り付けられているか） ②リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にして使用する。
900 901 903	燃焼に異常が生じた	リモコンの運転スイッチを「切」にし、再度「入」にする。 （リセットできない、またはリセットしてもたびたび表示が出る場合は、修理を依頼してください）

★111,113 表示時の確認事項
・ガス栓が開いていなければ、きっちり止まるまで開ける。
・ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断していたら、もよりの大阪ガスに連絡する。

（つづく）

リモコンに3桁の数字が点滅しているとき <故障表示>

以下の場合は、販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください

故障表示	原因
043	暖房水が不足している （不凍液を使用している場合は、販売店または、もよりの大阪ガスに不凍液の補給を依頼してください）
101 103	給排気に異常が生じ、安全のために能力を低下させている （機器は使用できますが、安全のため点検を受けてください）
661	水量を調節する装置に異常が生じた （しばらく使用はできますが、必ず販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください） ※ただし、お湯の出始めやお湯の量を変更したときに、設定温度よりも熱いお湯が出たり、高温のお湯が出る場合は、すぐに使用をやめ、販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。
920	中和器の寿命のため交換が必要 （しばらくすると使用できなくなりますので、すぐに販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください）
991 993	燃焼に異常が生じた　（機器は使用できません）

・P29～30以外の表示が出るとき
・P29の処置をしても表示がくりかえし出るとき
・その他、わからないとき

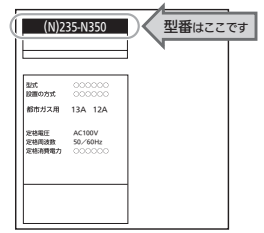
アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

P24～30の「故障・異常かな？と思ったら」「リモコンに3桁の数字が点滅しているとき<故障表示>」と、リモコン操作編の取扱説明書「故障・異常かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの大阪ガスへご連絡ください。

● **連絡していただきたい内容**
- **型番**・・・・・・・・・・・機器に貼り付けてある銘板をご覧ください
- **異常の状況**・・・・・故障表示など、できるだけくわしく
- **ご住所・ご氏名・電話番号**
- **訪問ご希望日**

【銘板の例】



保証について

取扱説明書の最終ページに保証書がついています。
保証書に記載されている保証期間・保証内容をよくご確認のうえ、大切に保管してください。

無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造中止後10年です。
但し、保有期間経過後であっても補修用性能部品の在庫がある場合は、有料修理いたします。
なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

移設される場合

転居などで機器を移設されるときは、機器（銘板）に表示してあるガスの種類・電源（電圧・周波数）が移設先と合っているか必ずご確認ください。
不明のときは、移設先のガス事業者、販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。

ガスの種類の異なる地域へ移設されるときは、機器の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。
※ガスの種類によっては改造・調整できない場合があります。

BL認定品について

BL認定品には、機器にBLマークを表示しています。
BL認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

（BLマーク）

主な仕様

- 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- 出湯能力は湯水混合の計算値です。ただし、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- 使用ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

● 屋外設置形24号

仕様表

全自動タイプ	型番	136-N311	136-N312	136-N314	136-N315	136-N316	136-N317
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
種類	給湯方式	先止め式					
	設置方式	屋外設置形					
点火方式		放電点火式					
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞					
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下					
最低作動流量 <L/分>		3.5					
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240					
質量(本体) <kg>		39		40			
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント					
	暖房(往き・戻り)	高温往き、戻り･･･CCHMジョイント　低温往き･･･CHMジョイント×6					
	給湯・給水	R3/4					
	ガス	R3/4					
	オーバーフロー	R1/2					
	ドレン排出(強制)	CHMジョイント					
電源		AC100V(50/60Hz)					
消費電力(50/60Hz) <W>		240		245	250		255
	待機時消費電力	4.5					
	凍結予防ヒーター	167					
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式					
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置					

全自動タイプ	型番	136-N351	136-N352	136-N354	136-N356
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-H
種類	給湯方式	先止め式			
	設置方式	屋外設置形			
点火方式		放電点火式			
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞			
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下			
最低作動流量 <L/分>		3.5			
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240			
質量(本体) <kg>		38		39	
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント			
	暖房(往き・戻り)	高温往き、戻り･･･CCHMジョイント　低温往き･･･CHMジョイント×6			
	給湯・給水	R3/4			
	ガス	R3/4			
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2			
電源		AC100V(50/60Hz)			
消費電力(50/60Hz) <W>		240		245	250
	待機時消費電力	4.5			
	凍結予防ヒーター	151			
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式			
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置			

全自動タイプ	型番	136-N360
	型式名	GTH-C2451(S)AW
種類	給湯方式	先止め式
	設置方式	屋外設置形
点火方式		放電点火式
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下
最低作動流量 <L/分>		3.5
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240
質量(本体) <kg>		38
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント
	暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント
	給湯・給水	R3/4
	ガス	13A：R3/4(20A)　LPG：R1/2(15A)
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2
電源		AC100V(50/60Hz)
消費電力(50/60Hz) <W>		240
	待機時消費電力	4.5
	凍結予防ヒーター	151
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置

全自動タイプ	型番	235-N311	235-N312	235-N314	235-N315	235-N316	235-N317
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
自動タイプ	型番	235-N331	235-N332	235-N334	235-N335	235-N336	235-N337
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
種類	給湯方式	先止め式					
	設置方式	屋外設置形					
点火方式		放電点火式					
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞					
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下					
最低作動流量 <L/分>		3.5					
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240					
質量(本体) <kg>		39		40			
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント					
	暖房(往き・戻り)	高温往き、戻り･･･CCHMジョイント　低温往き･･･CHMジョイント×6					
	給湯・給水	R3/4					
	ガス	R3/4					
	オーバーフロー	R1/2					
	ドレン排出(強制)	CHMジョイント					
電源		AC100V(50/60Hz)					
消費電力(50/60Hz) <W>		240		245	250		255
	待機時消費電力	1.3					
	凍結予防ヒーター	167					
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式					
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置					

主な仕様（つづき）

全自動タイプ	型番	235-N321	235-N322	235-N324	235-N325	235-N326	235-N327
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
自動タイプ	型番	235-N341	235-N342	235-N344	235-N345	235-N346	235-N347
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
種類	給湯方式	先止め式					
	設置方式	屋外設置形					
点火方式		放電点火式					
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞					
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下					
最低作動流量 <L/分>		3.5					
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240					
質量(本体) <kg>		39		40		39	40
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント					
	暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント					
	給湯・給水	R3/4					
	ガス	R3/4					
	オーバーフロー	R1/2					
	ドレン排出(強制)	CHMジョイント					
電源		AC100V(50/60Hz)					
消費電力(50/60Hz) <W>		240		245	250		255
	待機時消費電力	1.3					
	凍結予防ヒーター	167					
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式					
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置					

全自動タイプ	型番	235-N350	235-N351	235-N352	235-N354	235-N356
	型式名	GTH-C2451(S)AW	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-H
自動タイプ	型番	235-N370	235-N371	235-N372	235-N374	235-N376
	型式名	GTH-C2451(S)AW	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-H
種類	給湯方式	先止め式				
	設置方式	屋外設置形				
点火方式		放電点火式				
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞				
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下				
最低作動流量 <L/分>		3.5				
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240				
質量(本体) <kg>		38			39	
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	暖房(往き・戻り)	高温往き、戻り･･･CCHMジョイント　低温往き･･･CHMジョイント×6				
	給湯・給水	R3/4				
	ガス	13A：R3/4(20A)　LPG：R1/2(15A)				
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2				
電源		AC100V(50/60Hz)				
消費電力(50/60Hz) <W>		240			245	250
	待機時消費電力	1.3				
	凍結予防ヒーター	151				
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式				
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置				

全自動タイプ	型番	235-N360	235-N361	235-N362	235-N364	235-N366
	型式名	GTH-C2451(S)AW	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-H
自動タイプ	型番	235-N380	235-N381	235-N382	235-N384	235-N386
	型式名	GTH-C2451(S)AW	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-H
種類	給湯方式	先止め式				
	設置方式	屋外設置形				
点火方式		放電点火式				
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞				
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下				
最低作動流量 <L/分>		3.5				
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240				
質量(本体) <kg>		38			39	38
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	給湯・給水	R3/4				
	ガス	13A：R3/4(20A)　LPG：R1/2(15A)				
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2				
電源		AC100V(50/60Hz)				
消費電力(50/60Hz) <W>		240			245	250
	待機時消費電力	1.3				
	凍結予防ヒーター	151				
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式				
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置				

全自動タイプ	型番	235-N501	235-N502	235-N504	235-N505	235-N506	235-N507
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
自動タイプ	型番	235-N511	235-N512	235-N514	235-N515	235-N516	235-N517
	型式名	GTH-C2451(S)AW-T		GTH-C2451(S)AW-L	GTH-C2451(S)AW-TB	GTH-C2451(S)AW-H	GTH-C2451(S)AW-PFF
種類	給湯方式	先止め式					
	設置方式	屋外設置形					
点火方式		放電点火式					
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞					
	作動水圧 <MPa>	10 (0.1kgf/cm²)以下					
最低作動流量 <L/分>		3.5					
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240					
質量(本体) <kg>		39		40			
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント					
	暖房(往き・戻り)	高温往き、戻り･･･CCHMジョイント　低温往き･･･CHMジョイント×6					
	給湯・給水	R3/4					
	ガス	R3/4					
	オーバーフロー	R1/2					
電源		AC100V(50/60Hz)					
消費電力(50/60Hz) <W>		240		245	250		255
	待機時消費電力	1.6					
	凍結予防ヒーター	161					
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式					
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置					

主な仕様（つづき）

● 屋外設置形16号

仕様表

全自動タイプ	型番	235-N411	235-N412	235-N414	235-N415	235-N416
	型式名	GTH-C1650(S)AW-T		GTH-C1650(S)AW-L	GTH-C1650(S)AW-TB	GTH-C1650(S)AW-H
自動タイプ	型番	235-N421	235-N422	235-N424	235-N425	235-N426
	型式名	GTH-C1650(S)AW-T		GTH-C1650(S)AW-L	GTH-C1650(S)AW-TB	GTH-C1650(S)AW-H
種類	給湯方式	先止め式				
	設置方式	屋外設置形				
点火方式		放電点火式				
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞				
	作動水圧 <MPa>	10(0.1kgf/cm²)以下				
最低作動流量 <L/分>		3.5				
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240				
質量(本体) <kg>		38		39		
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	給湯・給水	R1/2				
	ガス	R3/4				
	オーバーフロー	R1/2				
	ドレン排出(強制)	CHMジョイント				
電源		AC100V(50/60Hz)				
消費電力(50/60Hz) <W>		155			160	
	待機時消費電力	1.3				
	凍結予防ヒーター	167				
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式				
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置				

全自動タイプ	型番	235-N431	235-N432	235-N434	235-N435	235-N436
	型式名	GTH-C1650(S)AW-T		GTH-C1650(S)AW-L	GTH-C1650(S)AW-TB	GTH-C1650(S)AW-H
自動タイプ	型番	235-N441	235-N442	235-N444	235-N445	235-N446
	型式名	GTH-C1650(S)AW-T		GTH-C1650(S)AW-L	GTH-C1650(S)AW-TB	GTH-C1650(S)AW-H
種類	給湯方式	先止め式				
	設置方式	屋外設置形				
点火方式		放電点火式				
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞				
	作動水圧 <MPa>	10(0.1kgf/cm²)以下				
最低作動流量 <L/分>		3.5				
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240				
質量(本体) <kg>		37		38		
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	給湯・給水	R1/2				
	ガス	R3/4				
	ドレン排出(オーバーフロー)	R1/2				
電源		AC100V(50/60Hz)				
消費電力(50/60Hz) <W>		155			160	
	待機時消費電力	1.3				
	凍結予防ヒーター	151				
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式				
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置				

全自動タイプ	型番	235-N451	235-N452	235-N454	235-N455	235-N456
	型式名	GTH-C1650(S)AW-T		GTH-C1650(S)AW-L	GTH-C1650(S)AW-TB	GTH-C1650(S)AW-H
自動タイプ	型番	235-N461	235-N462	235-N464	235-N465	235-N466
	型式名	GTH-C1650(S)AW-T		GTH-C1650(S)AW-L	GTH-C1650(S)AW-TB	GTH-C1650(S)AW-H
種類	給湯方式	先止め式				
	設置方式	屋外設置形				
点火方式		放電点火式				
水圧	使用水圧 <MPa>	0.1～0.75(1.0～7.5kgf/cm²)＜推奨水圧 約0.15～0.75(約1.5～7.5kgf/cm²)＞				
	作動水圧 <MPa>	10(0.1kgf/cm²)以下				
最低作動流量 <L/分>		3.5				
外形寸法 <mm>		高さ 750 × 幅 480 × 奥行 240				
質量(本体) <kg>		38		39		
接続	ふろ(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	暖房(往き・戻り)	CCHMジョイント				
	給湯・給水	R1/2				
	ガス	R3/4				
	オーバーフロー	R1/2				
電源		AC100V(50/60Hz)				
消費電力(50/60Hz) <W>		155			160	
	待機時消費電力	1.6				
	凍結予防ヒーター	161				
湯温制御方式		電子式ガス比例制御方式				
安全装置		立消え安全装置、残火安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、凍結予防装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置、空だき安全装置、沸騰防止装置、停電時安全装置、ファン回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、過電流防止装置、暖房ポンプ回転検出装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検出装置、逆流防止装置				

能力表

※型番は仕様表を参照してください。

24号 型式名 GTH-C2451(S)AW, GTH-C2451(S)AW-T, GTH-C2451(S)AW-L, GTH-C2451(S)AW-TB, GTH-C2451(S)AW-H, GTH-C2451(S)AW-PFF

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量) <kW>				出湯能力(最大時) <L/分>	
		給湯＋暖房 または ふろ同時使用	給湯	暖房	暖房・ふろ同時使用	水温＋25℃上昇	水温＋40℃上昇
都市ガス	13A	60.6	44.1	高温 16.5 ／ 低温 8.8	16.5	24	15
LPガス		60.6	44.1	高温 16.5 ／ 低温 8.8	16.5	24	15

16号 型式名 GTH-C1650(S)AW-T, GTH-C1650(S)AW-L, GTH-C1650(S)AW-TB, GTH-C1650(S)AW-H

使用ガス		1時間当たりのガス消費量(最大消費量) <kW>				出湯能力(最大時) <L/分>	
		給湯＋暖房 または ふろ同時使用	給湯	暖房	暖房・ふろ同時使用	水温＋25℃上昇	水温＋40℃上昇
都市ガス	13A	41.9	29.4	高温 13.7 ／ 低温 8.8	13.7	16	10

ドレン三方弁方式の製品をお使いのお客さまへ

凝縮水を排水するときに、下記のような現象があります（異常ではありません）

● **浴槽の裏から、「ゴボゴボ」「プチュプチュ」と音がします**

機器内のドレンタンクにたまった凝縮水を排水するとき、このような音がします。

● **お湯を使っていないときにも、リモコンに炎マークが出ます**

凝縮水を排水したあと、ドレン配管内をお湯で洗い流すため、炎マークが出ます。

● **凝縮水の排水中（約3分間※）は、リモコンの時計表示部に「CL」が点滅します**

台所リモコンの例

浴室リモコンの例

「CL」が点滅している間は、ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水やふろ配管クリーンなどが中断します。

※配管の長さにより、時間は異なります。ドレン配管内をお湯で洗い流している途中でお湯を使うと、洗い流す動作は一時中断しますが、その間「CL」は点滅したままですので点滅時間は長くなります。

● **「CL」が消灯したあと、循環アダプターから配管内の水が出る場合があります**

機器の設置状況により異なります。

大阪ガス

ENE・FARM type S
エネファーム

給湯暖房機
ガスふろ給湯器

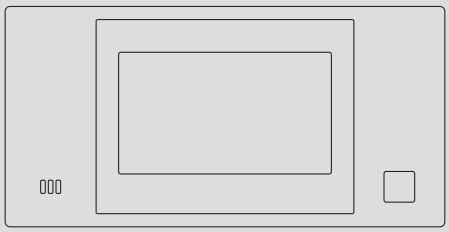
取　扱　説　明　書

リモコン操作編

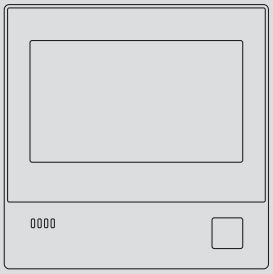
リモコン型番

138-N410型
138-N411型

浴室リモコン



台所リモコン



まずはじめに
ご使用前に
お湯・シャワー
おふろ
暖房
その他の機能
エネルック
マイクロ温浴
停電時の自立運転
メニューからの運転・設定
こんなとき
困ったとき
ご参考

SHC8048①

この取扱説明書の見かた

このたびは大阪ガスのリモコンセットをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、ご不明な点があれば販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- この取扱説明書は別冊の機器本体編の取扱説明書(保証書付)と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコン操作に関する内容のみ記載しています

- 給湯機器については、別冊の機器本体編の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- その他の別売品リモコンをお使いの場合は、それぞれの取扱説明書をご覧ください。

逆潮流有の設定を選択された場合は、画面表示が異なります(P17)

- 逆潮流有の設定を選択された場合とされていない場合で、発電に関する表示が異なります。
  この取扱説明書では、逆潮流有の設定を選択されていない場合の表示例で説明しています。
- この取扱説明書では、「逆潮流有の設定を選択された場合」を「逆潮流の場合」として説明しています。

この取扱説明書での機器の呼びかた

- 燃料電池発電ユニットを発電ユニット、燃料電池発電ユニットと給湯機器を合わせたシステムをエネファームと呼びます。
- ガスメーター(マイコンメーター)をガスマイコンメーターと呼びます。

絵表示の説明

》しくみ	リモコンや給湯機器のしくみ
★ヒント	使いかたのヒント
❗注意	ご注意ください
▶参照	参照先 または 参照ページ
台所 浴室	その設定ができるリモコンを示しています

文中の(P○)の数字は参照ページを表します

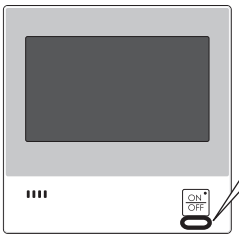
説明中のリモコン表示画面は一例です

実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

リモコン型番を確認してください

- 台所リモコンの右下に記載されているリモコン型番をご確認のうえ、必要なページをお読みください。
- 操作方法が共通する内容は、インターホン機能なしのリモコンで説明しています。
  138-N410型：インターホン機能なし・無線LAN機能なし
  138-N411型：インターホン機能あり・無線LAN機能あり
  ※無線LANに関する操作は、別冊の「無線LAN設定編」をご覧ください。

台所リモコンの例



リモコン型番はここに記載しています

※浴室リモコンには、型番は記載していません。

複数の製品タイプの給湯機器の内容を記載しています

- この取扱説明書では「給湯暖房機(暖房機能がある給湯機器)」と「ガスふろ給湯器(暖房機能がない給湯機器)」の両方についての説明を記載しています。
- 別冊の機器本体編の取扱説明書の「製品タイプ・製品の型番をご確認ください」をお読みいただき、お買い上げの製品の型番により製品タイプ(全自動タイプ/自動タイプ)をご確認のうえ、取扱説明書をお読みください。

このリモコンは「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」に対応しています

「ミストサウナ準備完了お知らせ機能」とは、ミストサウナ運転で浴室があたたまったときに、台所リモコンでお知らせする機能です。設置されている浴室暖房乾燥機と給湯暖房機の組み合わせによっては、この機能がはたらかないものがあります。

もくじ

まずはじめに

この取扱説明書の見かた…… 2
もくじ…… 3
こんなことができます…… 5
必ずお守りください（安全上の注意）…… 6

ご使用前に

各部のなまえとはたらき（リモコン）…… 10
　表示画面（タッチパネル）のタッチのしかた…… 12
　給湯トップ画面…… 13
　エネルギートップ画面…… 16
　メニュー画面…… 18
　エネルック画面…… 18
台所リモコンで日時をあわせる…… 19

お湯・シャワー

お湯を出す…… 20
お湯の温度を調節する…… 21
お湯の温度を調節できないときは＜優先切替＞…… 22

おふろ

おふろを沸かす＜ふろ自動＞…… 23
　浴槽が空の状態から沸かす場合…… 24
　残り湯を沸かし直す場合…… 26
沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する…… 27
ぬるいおふろのお湯を沸かす＜追いだき＞…… 28
おふろのお湯を増やす＜たし湯＞／
　おふろのお湯をぬるくする＜たし水＞…… 30
おふろ沸かしを予約する＜ふろ予約＞…… 32

暖房　給湯暖房機の場合

暖房する…… 34

その他の機能

ふろ配管クリーンについて …… 35
リモコンの音量を変える…… 36
【呼出】がある場合
　浴室または台所を呼び出す＜呼出＞…… 37
【通話】（インターホン機能）がある場合
　インターホンで話す＜通話＞…… 38
　音楽を聴く＜音楽スピーカー機能＞…… 40

エネルック

エネルックで使用状況を見る…… 42
エネルギートップ画面で現在のエネルギーの状況を見る…… 44
【発電レポート】で電気の状況を見る…… 46
【エネルック】で詳しい使用状況を見る…… 49
　基本操作…… 49
　現在状況…… 50
　発電モニター…… 52
　使用量…… 53
　料金…… 54
　累積発電量…… 55
　CO_2削減量…… 56
エネルックの設定を変える＜エネルック設定＞…… 57

マイクロ温浴　マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

マイクロ温浴ってどんなもの？…… 65
　マイクロ温浴専用循環アダプターの
　　各部のなまえとはたらき…… 65
マイクロ温浴をする＜温浴＞…… 66
マイクロ温浴・おすすめ入浴法…… 68
マイクロ温浴をしばらく使わなかったあとは…… 69

停電時の自立運転　自立運転機能付の場合

停電時に電気とお湯を使う＜自立運転＞…… 70

メニューからの運転・設定

設定を変える／
　メニューから運転操作をする＜メニュー＞…… 76
給湯の設定を変える＜給湯メニュー＞…… 79
おふろの設定を変える・運転をする＜ふろメニュー＞…… 80
暖房の設定を変える・運転をする＜暖房メニュー＞…… 87
発電の設定を変える＜発電メニュー＞…… 90
リモコンやその他の設定を変える
　＜音・その他メニュー＞ …… 93

こんなとき

画面のお手入れをするとき…… 106

（つづく）

もくじ(つづき)

(つづき)

困ったとき

故障・異常かな?と思ったら・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 107
リモコンに「暗証番号を入力してください」と表示したとき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 112
設定したふろ湯量にならないときは(水位のリセット)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 113
リモコンに故障表示が出ているとき<故障表示>・・ 113

ご参考

アフターサービスについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 114
設定範囲と初期設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 114
リモコン音声一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 115

こんなことができます

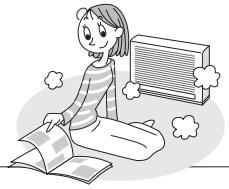
ON/OFFスイッチを「入」にして
給湯栓やシャワーを開けると
お湯が使えます

お湯・シャワー

自動でおふろ沸かしができます
また、お湯をあつくしたり、ぬるくしたり、
増やしたりすることもできます

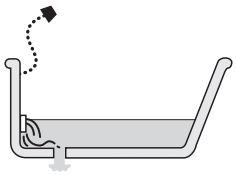
おふろ

【給湯暖房機の場合】
暖房できます



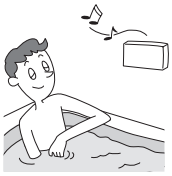
暖房

おふろの配管を
きれいなお湯で流します
<ふろ配管クリーン>



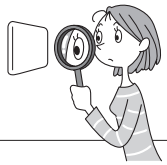
浴室から台所を、台所から浴
室を呼び出すことができます
（インターホン機能付の場合
は、通話ができます）

【インターホン機能付の場合】
台所リモコンに音楽プ
レーヤーを接続して、音
楽を聴くことができます



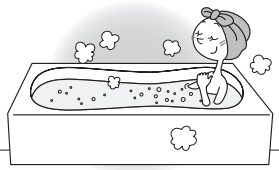
その他の機能

電気・ガス・お湯などの使用状況を確認できます



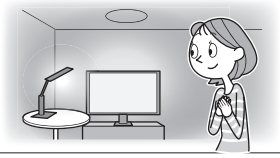
エネルック

【マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合】
マイクロ温浴をお楽しみいただけます



マイクロ温浴

【自立運転機能付の場合】
停電時にも電気が使えます



停電時の自立運転

メニューから、給湯・ふろ・暖房・発電・リモコンその他に関する
いろいろな運転やお好みに合わせた設定ができます

メニューからの運転・設定

必ずお守りください(安全上の注意)

機器本体編の取扱説明書の内容も併せてご覧ください。

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するために、つぎのような区分・表示をしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容をよく理解して正しくお使いください。

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。	お願い	安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

⚠警告

シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない

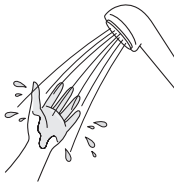
禁止

高温に変更されたときのやけど予防のため。
また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する

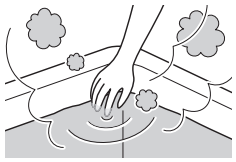
高温注意

60℃の高温で使ったあと、
あらためて使用するときは特に
注意してください。
やけど予防のため。



浴槽の湯温を手で確認してから入浴する

やけど予防のため。



⚠注意

リモコンには磁石を使用しています

磁石の力は非常に微弱ですが、ペースメーカーなど医療機器を使用している方は、医師とご相談のうえ使用してください。

リモコンのスピーカーに耳を近づけない

禁止

大きな音が出る場合があり、聴覚障害などを引き起こす原因になります。

お願い

台所リモコンは0℃～40℃の室温で、浴室リモコンは0℃～50℃の室温で使用する

故障の原因になります。

浴室リモコンを設置している浴室で、ドライサウナを使用しない

ミストサウナを使用される場合も、50℃以下の室温でご使用ください。

リモコンを子供がいたずらしないよう注意する

表示画面(タッチパネル)は、必ず指でタッチする

表示画面(タッチパネル)は、鋭利なものや固いもの(ボールペン、ピンなど)で押したり、必要以上に強く押したりしない

正常に動作しなかったり、タッチパネルの表面を傷つける原因になります。

リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や研磨剤入りの洗剤、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤、メラミンスポンジを使用しない

変色・変形・傷・割れなどの原因になります。

台所リモコン・増設リモコンに、水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意。故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに故意に水をかけない

防水型ですが、多量の水は故障の原因になります。

浴室リモコン・防水型増設リモコンに、シャンプー・リンス・入浴剤などを故意にかけない

変色などの原因になります。

リモコンを分解しない

故障や、思わぬ事故の原因になります。

● インターホン機能付の場合

お願い

台所リモコン下部から20cm以内に物を置かない

マイクがさえぎられて音が拾えず、通話が途切れる原因になります。

台所リモコンの近くに、無線子機を持つドアホンなど常時電波を発生する機器が設置されていると、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、インターホンや音楽スピーカー機能の使用中に雑音が聞こえることがあります

※電子レンジ、ワイヤレス機器（TV、ステレオ、パソコンなど）

台所リモコンの入力端子に針金などを差し込まない
台所リモコンの入力端子にプラグを抜き差しするときは、無理な力を加えない
接続した音楽プレーヤーなどを、落下のおそれがある不安定な場所や、ガスレンジ・電子レンジの近くに置かない

台所リモコンや音楽プレーヤーの破損・故障の原因になります。

電源がAC100Vの音楽プレーヤーをお使いの場合、雷が発生しはじめたら、すみやかにリモコンのON/OFFスイッチを「切」にし、接続コードのプラグを抜く

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。

台所リモコンの入力端子に接続した接続コードが、ガスレンジなどの火気に近づかないように注意する

破損・故障の原因になります。

● マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

⚠警告

追いだき中や追いだき直後は、循環アダプターの切替レバーを切り替えない（触らない）

高温注意

やけど予防のため。切替レバーを切り替えるときは、必ず【追いだき】を「切」にし、循環アダプターから熱いお湯が出ないことを確認してから切り替えてください。

⚠注意

循環アダプターの穴や切替レバーのすきまに、指を入れない

禁止

思わぬ事故の原因になります。

お願い

マイクロ温浴をしないときは、必ず循環アダプターの切替レバーを「normal」（左）側にする

マイクロ温浴以外のときに切替レバーを「bubble」（右）側のままで使用しても、機器が故障することはありませんが、以下のような現象が起きる場合があります。

- 【温浴】を開始していないのに、ふろ運転や凍結予防のためポンプが作動したときも気泡が出る
- ふろ自動や追いだきに時間がかかる
- 追いだきのとき、設定温度まで沸き上がらない
- ふろ自動のとき、循環アダプターから音がする

切替レバーは、確実にレバーが止まる位置まで動かす（途中の位置で止めない）

気泡が出なかったり、正常にふろ自動や追いだきができない場合があります。

循環アダプターの穴や切替レバーのすきまに、物を入れたりタオルなどでふさいだりしない

ふろ運転やマイクロ温浴ができません。
機器の故障の原因になります。

必ずお守りください(安全上の注意)(つづき)

● 自立運転機能付の場合

⚠危険

災害時など、ガス漏れの危険性がある場合は、自立運転をしない

禁止

火災などの原因になります。

⚠警告

自立運転専用コンセントが設けられていることを確認する

必ず守る

停電時にエネファームで発電した電気を使用するには、自立運転専用のコンセントが必要です。自立運転専用コンセントには「エネファーム停電時自立発電専用」/「出力電力700W」と表示されていることを確認してください。

自立運転専用コンセントには、途中で電源が切れると生命・財産に損害を受けるおそれのある、以下のような機器を接続しない

禁止

- **すべての医療用機器**
- **灯油などを用いた暖房機器**
- **炊飯器、電子レンジなどの調理機器**
- **バッテリーを搭載していないパソコンなどの情報機器および周辺機器**
- **冷蔵庫のような連続的に電力の供給が必要な機器**
- **その他、電源が切れると生命・財産に損害を受けるおそれのある機器**

自立運転専用コンセントには停電時だけ電気が供給され、停電が復旧すると自動的に電気の供給が止まります。

消費電力が700W以上になる機器は接続しない

自立運転機能で使用できる電気の量は約700Wです。給湯機器の使用電力を含むため、実際にご利用できる電力は700Wよりも少なくなります。

自立運転専用コンセントと家庭内の普通のコンセントを延長ケーブルなどで絶対に接続しない

禁止

感電、発火などの原因になります。

停電時以外は自立運転専用コンセントに電気機器を接続しない

必ず守る

接続した電気機器に突然電気が流れ、機器が損傷する原因や、突然の動作による事故の原因になります。

停電していない時に、意図的にブレーカーを切って自立運転させない

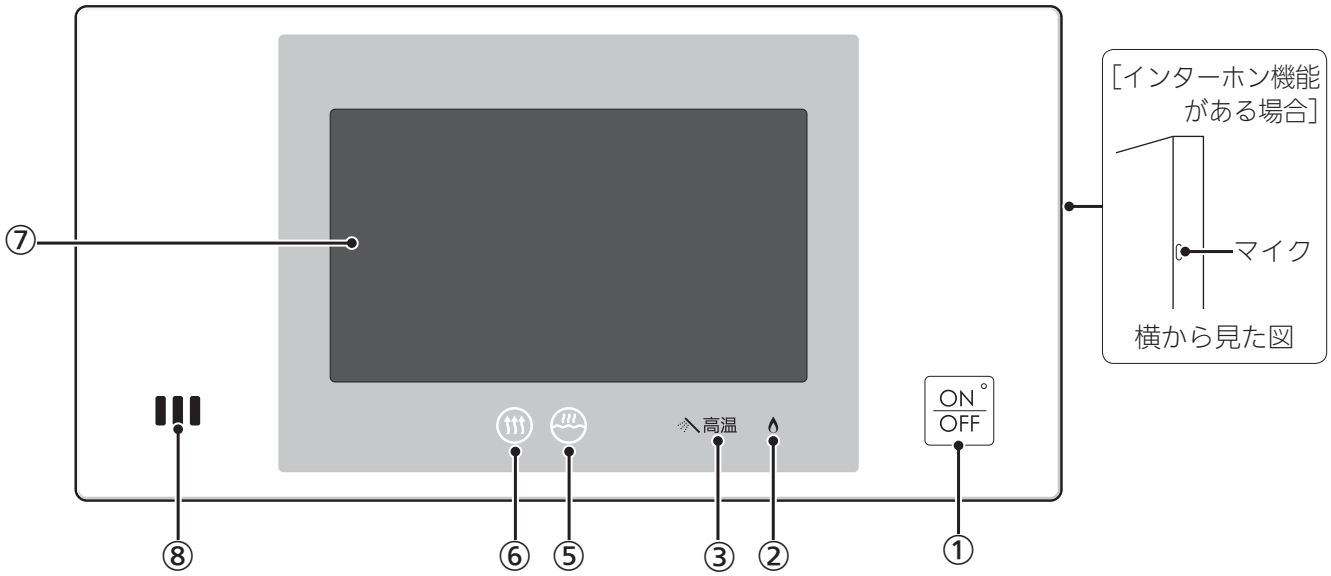
禁止

思わぬ事故の原因になります。また、本来の機能、メリットが損なわれます。

＊ memo ＊

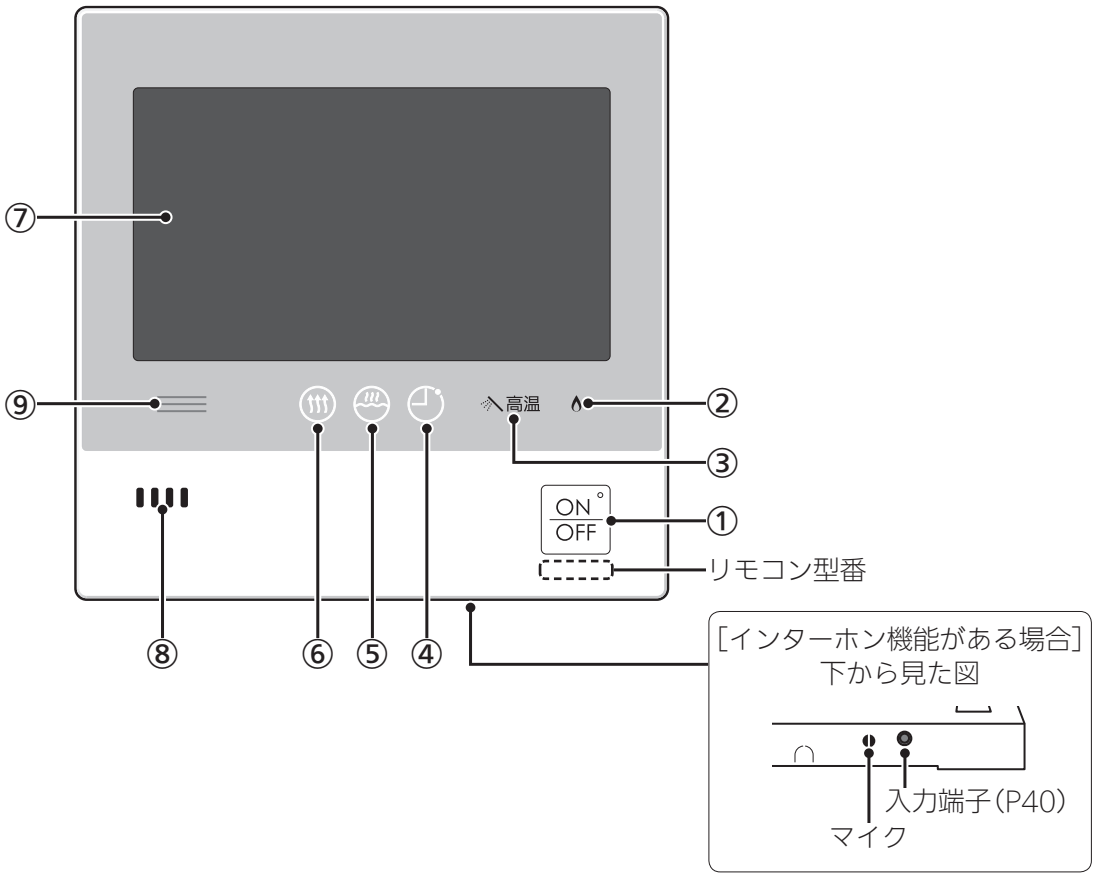
各部のなまえとはたらき（リモコン）

● 浴室リモコン ＜別売品＞



● 台所リモコン ＜別売品＞

● リモコン型番：138-N410型、138-N411型



① **ON/OFFスイッチ・ランプ**
運転の「入」「切」に。
「入」にするとランプ点灯。

② **炎マーク**
給湯・お湯はり・追いだき・保温または暖房など、燃焼中に点灯。

③ **高温マーク**
給湯温度を60℃に設定したときに点灯。（P21）

④ **予約マーク**
ふろ予約中（P33）、暖房予約中（P89）、浴室暖房予約中（P88）に点灯。

⑤ **ふろマーク**
ふろ自動中（P24,33）、追いだき中（P28）、たし湯／たし水中（P30）に点滅。
自動保温・自動たし湯時は点灯。

⑥ **【給湯暖房機の場合】暖房マーク**
暖房中（P34,88）、浴室暖房中（P87）に点灯。

⑦ **表示画面**（P13〜18）
・タッチパネルです。（P12）
・給湯トップ画面（P13）とエネルギートップ画面（P16,17）とを切り替えることができます。
・リモコンの節電のため、「表示の節電」※機能を備えています。

⑧ **スピーカー**

⑨ **発電ランプ**
・発電ユニットで発電中に点灯します。
・現在の使用電力の状態を、色で表します。

使用電力が多い

1.2kW	オレンジ色（節電お知らせ）	購入電力が増えています 節電してください
	青色	使用電力が少し増えています
0.7kW	緑色	発電ユニットの発電内で上手に使用されています

少ない

・逆潮流の場合は、買電中か売電中かを表示します。

オレンジ色（節電お知らせ）	使用電力が発電電力より多いので買電しています
青色	使用電力が発電電力より少ないので売電しています

※表示の節電について

● お湯を使わないまま、またはON/OFFスイッチを押したり画面をタッチしたりしないまま約10分たつと、表示が消えます。（表示が消えるまでの時間を短めに変更することもできます。（P98））
浴室リモコンでは、おふろの機能を使うと約1時間で表示が消えます。

● 画面が黒くなっていて、ON/OFFスイッチが「入」か「切」かわからない場合は、ON/OFFランプの点灯の有無で確認してください。

● 以下の操作で表示の節電が解除されます。
・画面をタッチする
・お湯を使う
・ON/OFFスイッチを押す

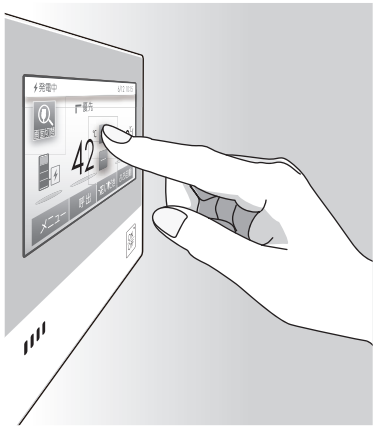
● 以下の場合は、表示の節電はしません。
・給湯温度を60℃に設定している
・ふろ自動中
・【自立運転機能付の場合】自立運転中

各部のなまえとはたらき（リモコン）

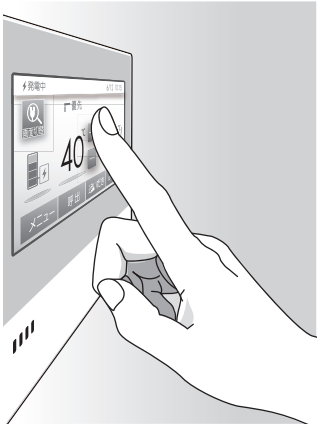
表示画面（タッチパネル）のタッチのしかた

お願い	**表示画面（タッチパネル）は、必ず指でタッチする** **表示画面（タッチパネル）は、鋭利なものや固いもの（ボールペン、ピンなど）で押したり、必要以上に強く押したりしない** 正常に動作しなかったり、タッチパネルの表面を傷つけたりする原因になります。

○ 指の先か爪でタッチしてください



× 指の腹でタッチすると、スイッチが反応しないことがあります



スイッチに指が当たる前に、爪や指の先端がスイッチ以外の場所に当たると、スイッチがタッチを感知しないことがあります。

- 圧力を感知するタイプのタッチパネルです。ある程度の力で確実にタッチしてください。
- 片方の指で画面を触りながらもう片方の指で操作するなど、2点以上同時にタッチすると、正常に動作しません。

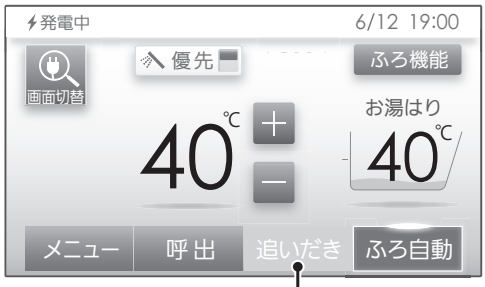
※必要以上に強く押すと、タッチした部分に画面のゆがみやムラが出ます。パネルの特性で異常ではありませんが、何度も強く押すと故障の原因になる場合があります。

表示がグレーになっている部分は、タッチしてもスイッチ操作はできません

例）前のページがないとき

タッチしても操作はできません

例）ふろ自動中



追いだき操作はできません

お知らせ

- 表示画面に市販の保護シートなどを貼り付けると、正常に動作しないことがあります。
- 画面の液晶には、一部に点灯しないドット（点）または、常時点灯するドット（点）が存在する場合がありますが、故障ではありません。

（つづき）

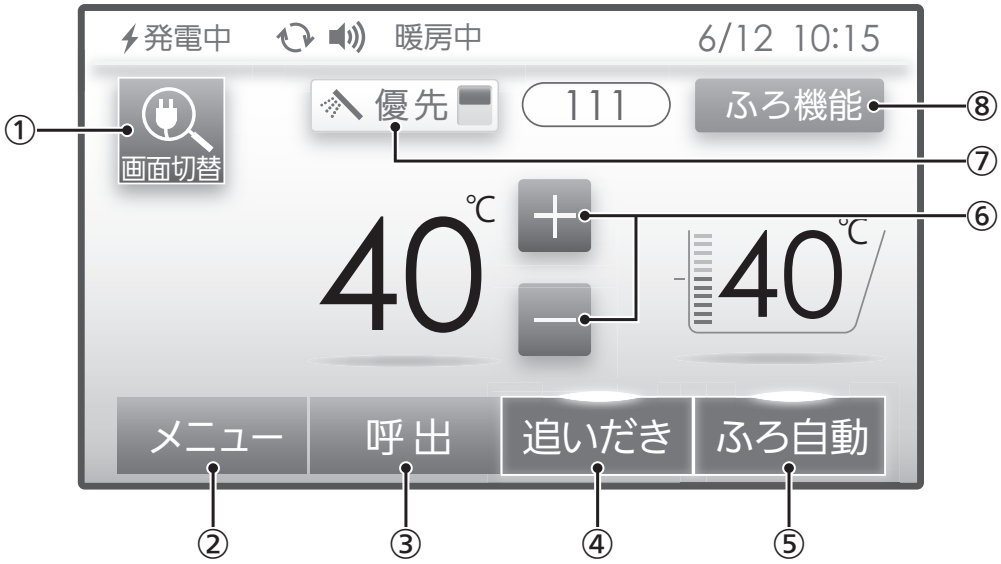
●給湯トップ画面とエネルギートップ画面を、画面切替スイッチ（下記①）をタッチして切り替えることができます。

給湯トップ画面　給湯やおふろの操作をする画面です。

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。

● タッチできるスイッチ表示 ※グレーになっている場合はタッチしてもスイッチ操作はできません。（P12）

浴室リモコンの表示例



●ON/OFFスイッチ「切」時でも、表示画面をタッチすると画面が復帰し、メニューの設定と呼出（または通話）ができます。

ON/OFFスイッチ「切」時の表示例

※ON/OFFスイッチ「切」時に画面復帰させた場合は、未操作で約1分たつと、表示の節電がはたらきます。

① 画面切替スイッチ
給湯トップ画面（P13）からエネルギートップ画面（P16,17）に切り替えるとき。

② メニュースイッチ
いろいろな設定を変えたり、メニューから運転するとき。（P78）

③ 呼出スイッチ
台所・浴室を呼び出したいとき。（P37）

【インターホン機能付の場合】通話スイッチ
インターホンで話すとき。（P38）

④ 追いだきスイッチ
ぬるいおふろのお湯を沸かすとき。（P28）
追いだき中はスイッチが光ります。（イラストは光った状態です）

⑤ ふろ自動スイッチ
おふろにお湯をためて沸かすとき。（P24）
ふろ自動中はスイッチが光ります。（イラストは光った状態です）

⑥ 給湯温度設定スイッチ
給湯やシャワーのお湯の温度の設定に。（P21）

⑦【浴室リモコンのみ】優先スイッチ
給湯温度を変更できないときにタッチすると、変更できます。（P22）
優先（オレンジ）：浴室リモコンが優先
優先（グレー）：台所リモコンが優先

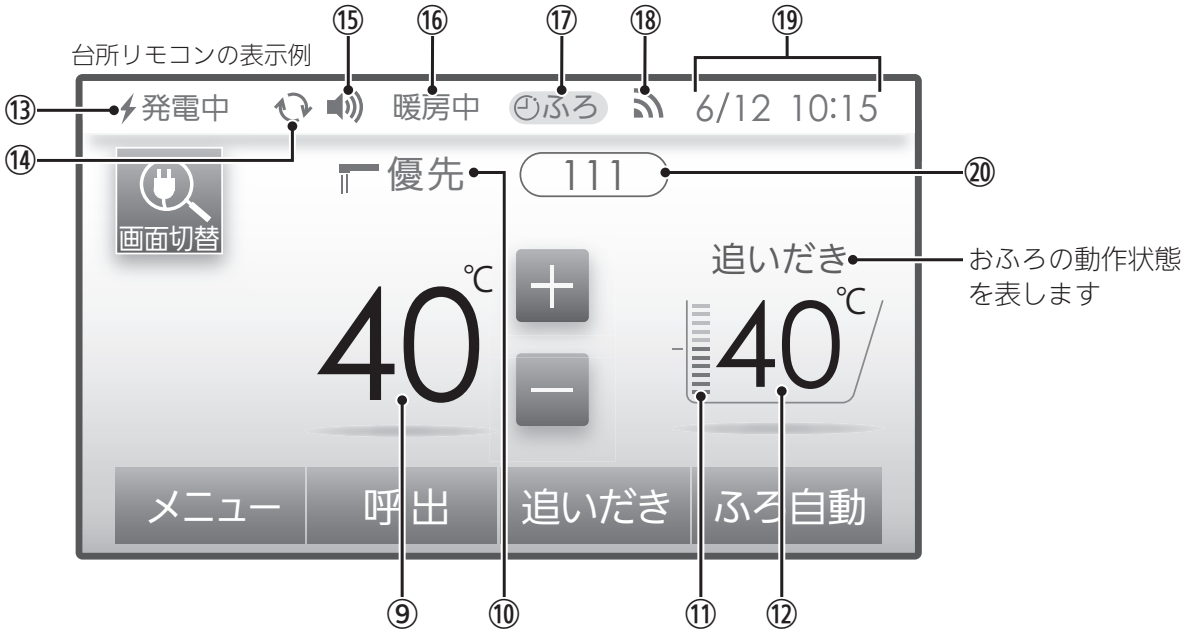
⑧【浴室リモコンのみ】ふろ機能スイッチ
・ふろ温度・ふろ湯量の設定に。（P27）
・たし湯・たし水をするとき。（P30）
・マイクロ温浴をするとき。（P66）

（つづく）

各部のなまえとはたらき（リモコン）

（つづき）

● その他の表示（タッチしても変わりません）



⑨ **給湯温度表示**（P20）

⑩ **【台所リモコンのみ】優先表示**
「優先」が点灯していれば、給湯温度が変更できます。（P21,22）

⑪ **ふろ湯量目盛**
ふろ湯量を目盛で表示。

⑫ **ふろ温度表示**（P24）

おふろナビエリア
お湯はりナビ（P25）や追いだきの状況（P28）などを表示。

⑬ **発電状況表示**（P15）

⑭ **発電モードマーク**（P15）

⑮ **【インターホン機能付の場合】音楽スピーカーマーク**
音楽スピーカー機能使用中に点灯。（P40）

⑯ **【給湯暖房機の場合】暖房中表示**
暖房中（P34,88）、浴室暖房中（P87）に表示。

凍結予防表示
凍結予防のために以下の作動をしているときに表示。
給湯機器：ポンプ作動
発電ユニット：凍結予防ヒーター作動、ポンプ作動

⑰ **【台所リモコンのみ】ふろ予約マーク** ふろ
ふろ予約中に点灯。（P33）

【給湯暖房機の台所リモコンのみ】
暖房予約マーク 暖房
暖房予約中（P89）、浴室暖房予約中（P88）に点灯。

⑱ **【無線LAN対応の場合の台所リモコンのみ】**
無線LAN状態表示
（別冊「無線LAN設定編」）

⑲ **日付・時計表示**（P19）

【浴室リモコンのみ】タイマー表示
入浴タイマー作動中に表示。（P82）

⑳ **故障表示**
不具合が生じたときに表示。（P113）

色	交互表示	不具合
赤	給湯エラーと3桁の数字	給湯機器
青	発電エラーと5桁の英数字	発電ユニット

（つづき）

発電状況表示の見かた

そのときの発電状態や、発電の設定を表示します。

表示	状態
（点灯）	発電しています
（点滅）	起動中（発電準備中）です
（交互表示）	発電停止の動作中です
（交互表示）	（電気使用量が少ない状態が続いたため） 発電停止の動作中です ※1
（点灯）	（電気使用量が少ない状態が続いたため） 発電ユニットは停止しています ※1
（表示なし）	発電ユニットは停止しています

※1：電気使用量が少ない状態が続くと、発電が停止するしくみになっています。（P90）

表示		状態
発電中		発電しています
起動中		起動中（発電準備中）です
停止中		発電停止の動作中です
（表示なし）		発電ユニットは停止しています
発電禁止		発電を強制的に禁止しています
発電×		発電ユニットが使用できない場合に表示します
逆潮流の場合	電圧抑制 ※2	発電ユニットの出力を一時的に抑えています
逆潮流の場合	売電中	発電した電力を売電しています
自立運転機能付の場合	自立 ↔ 自立（交互表示）	自立運転しています
自立運転機能付の場合	自立・高 ↔ 自立・高（交互表示）	高出力モード（P74）で自立運転しています

※2：自宅につながれている送電線の系統の電圧が高くなりすぎたとき、発電ユニット側の電圧が法律で定められた上限値を超えないよう、発電ユニットの出力を抑えます。系統の電圧が正常範囲に戻ると、この機能は自動的に解除されます。
詳細は、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書の「故障・異常かな？と思ったら」をご参照ください。

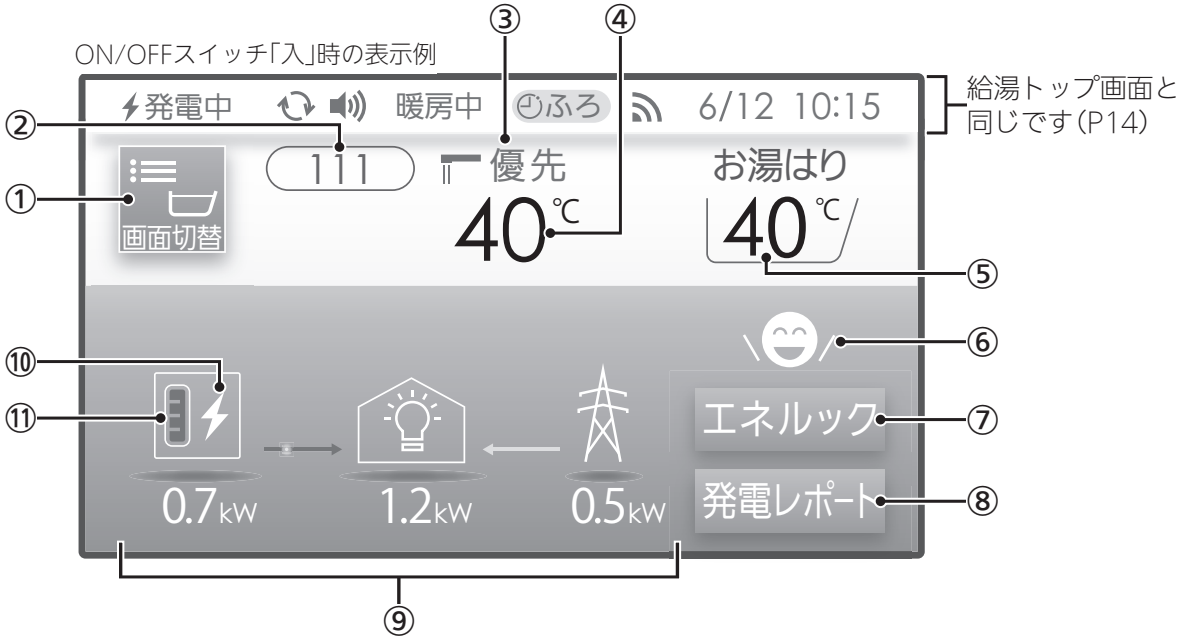
発電モードマークの見かた

タンクリフレッシュ運転マーク	長時間お湯の使用がなかったときなどに、貯湯タンク内の水質を維持するための運転をしています。
ガスマイコンメーター確認マーク	この表示は約24時間出ます。その間、発電ユニットは停止し、ガスマイコンメーターがガスもれの有無を確認します※。24時間停止後は自動で運転を再開します。 ただし、ガスのご使用状況や機器の動作状況により、リモコンに「01900」を表示し停止を継続する場合があります。その場合は「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書「エラー発生時の処置方法について」を参照し、処置をおこなってください。 ※詳細は、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書「ご使用方法　運転・停止について」をご参照ください。

各部のなまえとはたらき（リモコン）

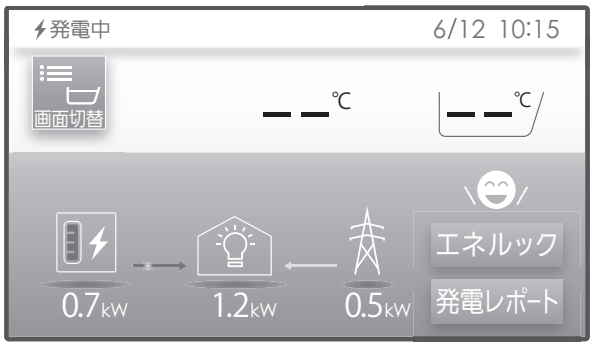
エネルギートップ画面　エネルギーの状況を確認する画面です。

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。



● ON/OFFスイッチ「切」時でも、表示画面をタッチすると画面が復帰し、「エネルック」「発電レポート」を見ることができます。

ON/OFFスイッチ「切」時の表示例



※ON/OFFスイッチ「切」時に画面復帰させた場合は、未操作で約1分たつと、表示の節電がはたらきます。

① 画面切替スイッチ

エネルギートップ画面（P16）から給湯トップ画面（P13）に切り替えるとき。

② 故障表示

不具合が生じたときに表示。（P113）

色	交互表示	不具合
赤	給湯エラーと3桁の数字	給湯機器
青	発電エラーと5桁の英数字	発電ユニット

③ 優先表示

優先があるリモコンで表示します。

④ 給湯温度表示（P20）

⑤ ふろ温度表示（P24）

⑥ 目標達成アイコン（P45）

【自立運転機能付の場合】

自立発電能力スイッチ 自立発電能力

自立運転時、発電能力を上げることができる条件が揃うと、このスイッチを表示します。（P74）

⑦ エネルックスイッチ（P49）

⑧ 発電レポートスイッチ（P46）

⑨ エネルギー状況表示（P44）

現在の発電状況やエネルギーの使用状況を表示。

⑩ 発電表示

発電中は⚡を表示。

⑪ 貯湯量表示

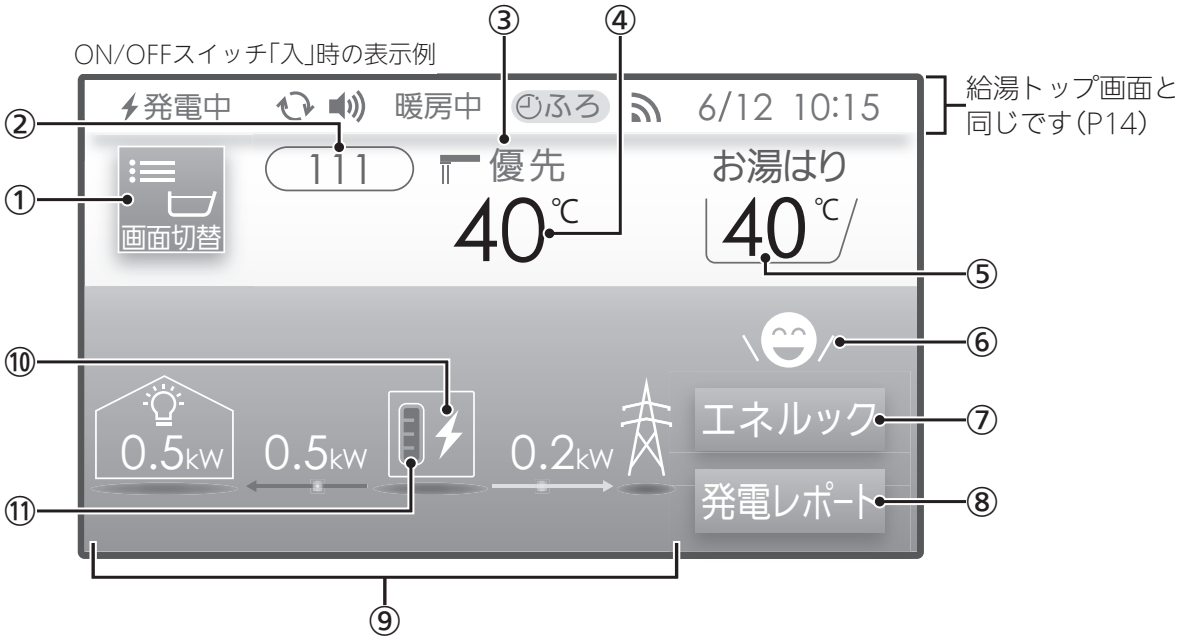
オレンジ色：貯湯タンク内のお湯が満タンです
白色：貯湯タンク内のお湯が満タンではありません

（つづき）

エネルギートップ画面（逆潮流の場合）

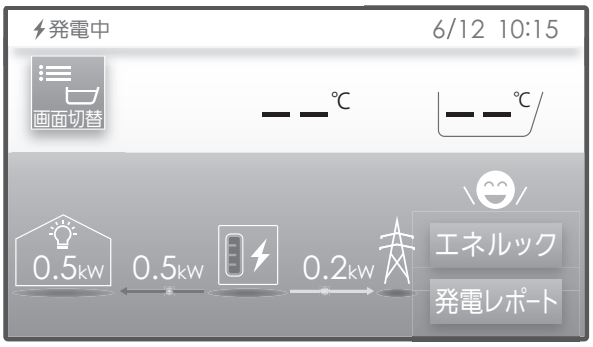
エネルギーの状況を確認する画面です。

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。



- ON/OFFスイッチ「切」時でも、表示画面をタッチすると画面が復帰し、「エネルック」「発電レポート」を見ることができます。

ON/OFFスイッチ「切」時の表示例



※ON/OFFスイッチ「切」時に画面復帰させた場合は、未操作で約1分たつと、表示の節電がはたらきます。

① 画面切替スイッチ

エネルギートップ画面（P17）から給湯トップ画面（P13）に切り替えるとき。

② 故障表示

不具合が生じたときに表示。（P113）

色	交互表示	不具合
赤	給湯エラーと3桁の数字	給湯機器
青	発電エラーと5桁の英数字	発電ユニット

③ 優先表示

優先があるリモコンで表示します。

④ 給湯温度表示（P20）

⑤ ふろ温度表示（P24）

⑥ 目標達成アイコン（P45）

【自立運転機能付の場合】

自立発電能力スイッチ 自立発電能力

自立運転時、発電能力を上げることができる条件が揃うと、このスイッチを表示します。（P74）

⑦ エネルックスイッチ（P49）

⑧ 発電レポートスイッチ（P46）

⑨ エネルギー状況表示（P44）

現在の発電状況やエネルギーの使用状況を表示。

⑩ 発電表示

発電中は⚡を表示。

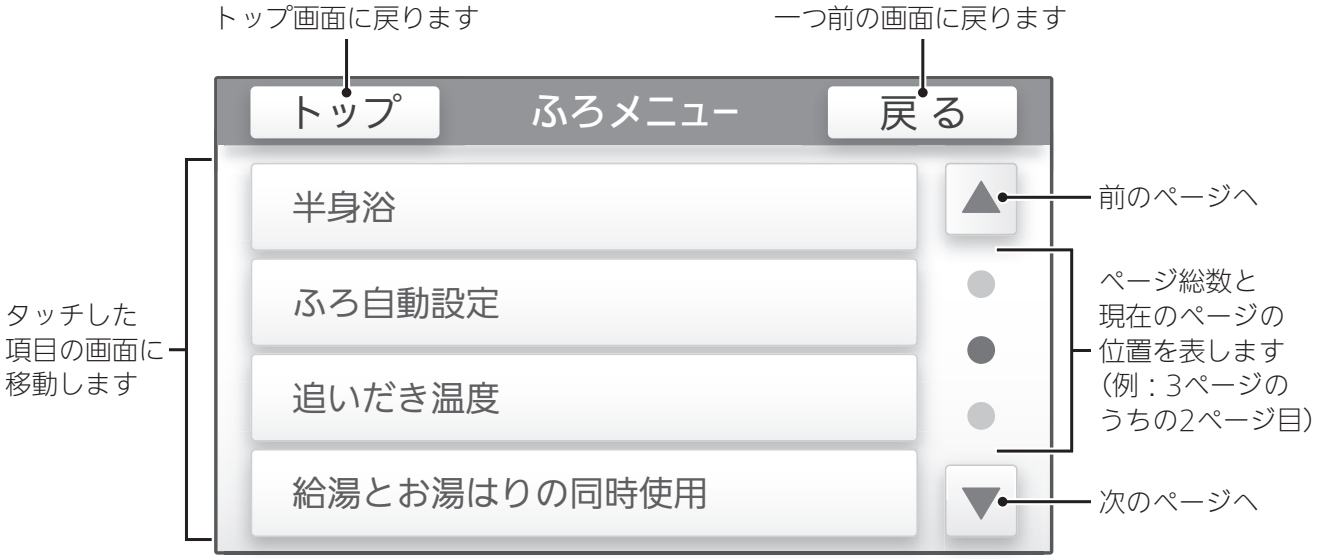
⑪ 貯湯量表示

オレンジ色：貯湯タンク内のお湯が満タンです
白色：貯湯タンク内のお湯が満タンではありません

各部のなまえとはたらき(リモコン)(つづき)

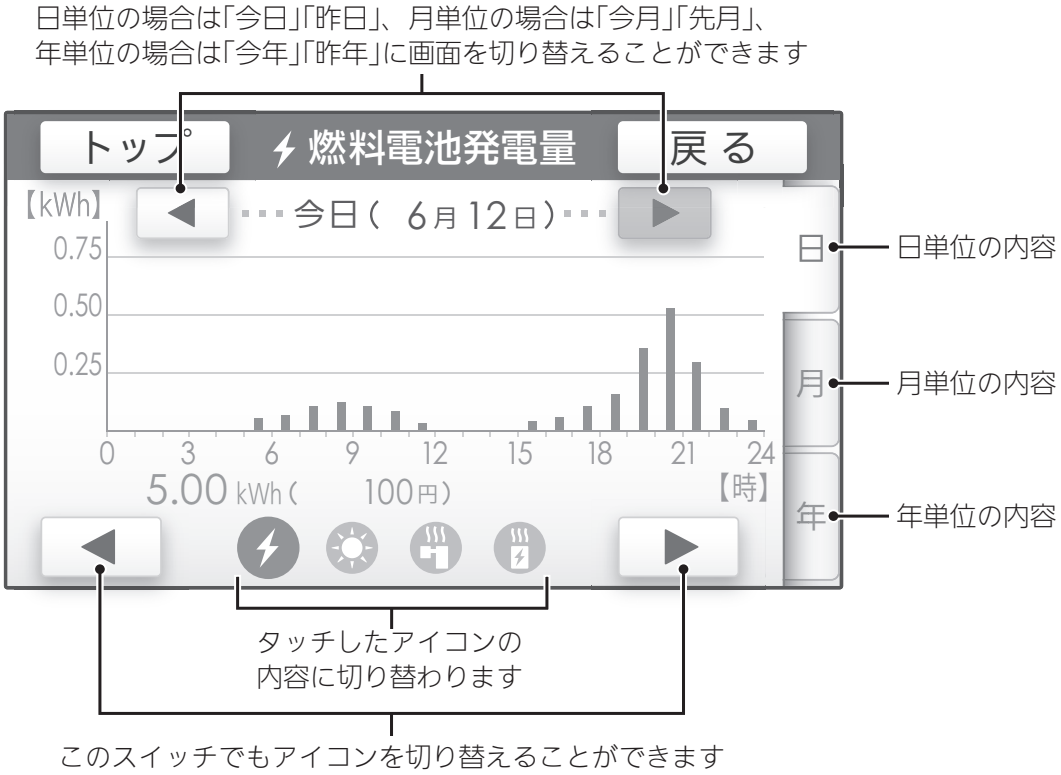
メニュー画面　メニュー設定画面の表示例

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。



エネルック画面　発電モニターのグラフの表示例

下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって異なる表示をします。



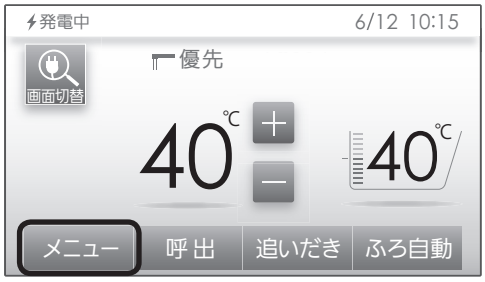
台所リモコンで日時をあわせる

手順

操作できるリモコン 台所

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②【音・その他メニュー】をタッチする

2 ①【日時あわせ】をタッチし

②【日付と時刻】の▶をタッチする

例：2016年6月12日10時15分

3 ①日付と時刻を入力し

それぞれのカーソルをタッチしてから数字をタッチして入力

②【決定】をタッチして確定する

【日時あわせ 完了】

》しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

》しくみ
- 【決定】をタッチしないと、日時あわせは完了しません。
- 空白欄があると、【決定】をタッチできません。

お知らせ

- 停電後または電源を切ったあとは、再通電したときに日時がリセットされている場合がありますので、日時をあわせ直してください。（日時の設定がされていないと発電しません）
- 無線LAN対応のリモコンの場合、インターネットを介して自動で日時あわせができます。別冊「無線LAN操作編」をご覧ください。

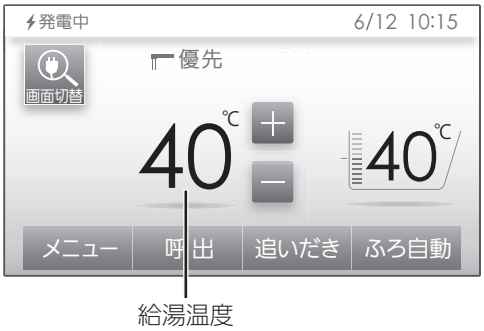
お湯を出す

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

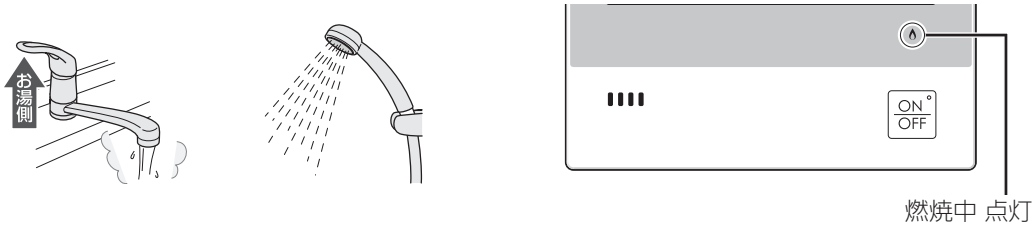
1 ON/OFFスイッチを押して「入」にし、給湯温度を確認する

給湯トップ画面の表示例



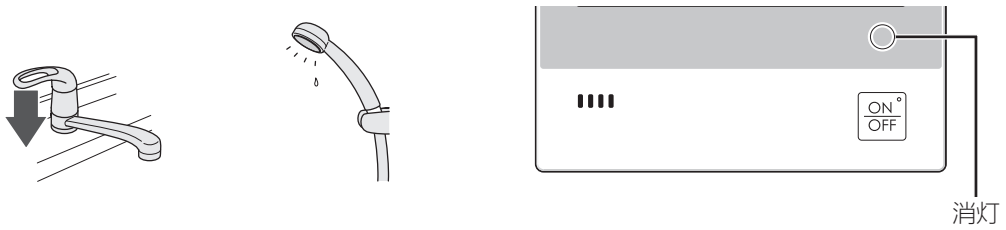
》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
- 優先表示点灯。(浴室リモコンで「入」にした場合、【優先】がオレンジ色に点灯)

2 給湯栓を開ける または シャワーを出す



■ お湯を止めたいとき

給湯栓を閉める または シャワーを止める



⚠警告	**シャワーなどお湯の使用時は、リモコンに表示の温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する** 60℃の高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。やけど予防のため。
⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

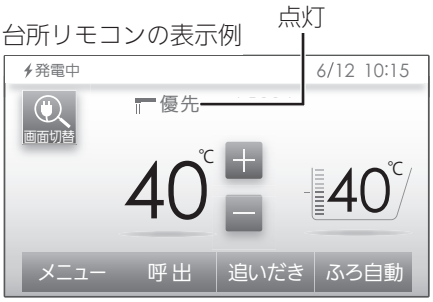
お湯の温度を調節する

手順

操作できるリモコン 台所 浴室

1 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にし ②優先表示が(浴室リモコンでは【優先】がオレンジ色に)点灯していることを確認する

台所リモコンの表示例



浴室リモコンの表示例

2 給湯トップ画面で、【＋】【－】をタッチして調節する

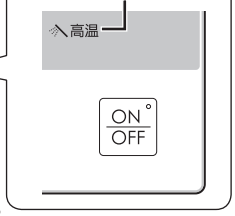
台所リモコンの表示例

お湯の温度の目安

(℃)

32	35	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	55	60
ぬるめ																
食器洗いなど				シャワー、給湯など					給湯など							高温

約10秒間点滅→点灯



給湯温度の上限(最高温度)を設定できます(P79)

- 目安の温度ですので、季節や配管の長さなどの条件により、実際の温度とは異なります。
- 夏季など水温が高いときに、低い給湯温度(ぬるめ、食器洗いなど)に設定した場合、設定された温度より高いお湯が出ることがありますので、必要に応じて水を混ぜ湯温を確認してからお使いください。
- 表示の温度をよく確かめてから使用してください。高温で使ったあと、あらためて使用するときは特に注意してください。
- サーモスタット式混合水栓をご使用の場合、水栓によってハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より5℃～10℃高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

⚠警告	⃠ **シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

お知らせ

- この製品は、給湯機器のガス消費量を抑えるために、給湯機器に供給する水の温度を燃料電池の排熱により予熱しています。このため、少ない流量でお湯をお使いの場合、設定温度よりも高めのお湯が出る場合があります。さらにお湯の流量を絞りすぎると、燃焼を停止する場合があります。
  設定温度より熱いお湯が出たり、温度が上がらなかったり、熱くなったりぬるくなったりして温度が安定しない場合は、給湯栓をもっと開いてご使用ください。混合水栓でお湯と水を混ぜてお使いの場合は、水栓から流れるお湯の量よりも給湯機器を流れるお湯の量が少なくなります。混合水栓のレバーをお湯側にしてお使いください。

しくみ

- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 優先表示が点灯していない、または【優先】がオレンジ色に点灯していない場合に【＋】【－】をタッチすると、「ピピピ」と鳴って温度調節ができないことをお知らせします。(P22)
- 1回タッチするごとに1段階ずつ、長押しすると連続で表示が変わります。ただし、44℃以上に上げるときは、1回ずつタッチしてください。

★ヒント

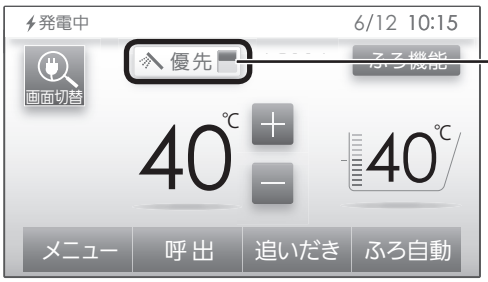
- 給湯設定温度を低め(目安48℃以下)に設定することにより、貯湯タンクのお湯をより有効に使えるようになります。

お湯の温度を調節できないときは <優先切替>

■ 浴室リモコンで温度調節ができないとき

給湯トップ画面で、【優先】をタッチする

表示例

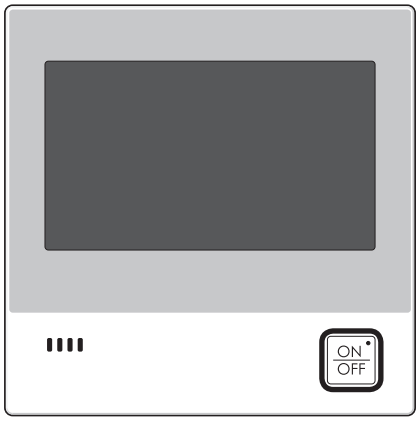


オレンジ色に変わると
お湯の温度が調節できます

しくみ
- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 浴室リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 再度【優先】をタッチすると、台所リモコンに優先が切り替わります。

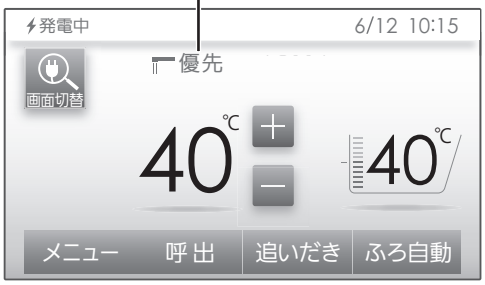
■ 台所リモコンで温度調節ができないとき

ON/OFFスイッチを押していったん「切」にし、再度「入」にする



優先表示が点灯すると、
お湯の温度が調節できます

表示例



しくみ
- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 台所リモコンで記憶していた給湯温度を表示します。
- 運転が停止します。運転を停止させたくない場合は、浴室リモコンの【優先】で切り替えてください。

「優先」とは

台所、洗面所、シャワーなど、機器からお湯を供給しているところには、同じ温度のお湯が出ます。
そのため、お湯を使っているときに他の人が給湯温度の設定を変えてしまうと、出ているお湯の温度が変わり、使っている人がやけどをしたり、急に冷たくなって驚く原因になります。
このような事故などを防ぐために、リモコンが複数ある場合は1つのリモコンでしか給湯温度が変えられないようになっています。
給湯温度を調節できることを「優先」と呼び、給湯温度を調節できるリモコンには、優先表示が点灯、または【優先】がオレンジ色に点灯します。
■ON/OFFスイッチを「入」にしたリモコンが優先になります。
■浴室リモコンの【優先】で、リモコンの優先を切り替えることができます。

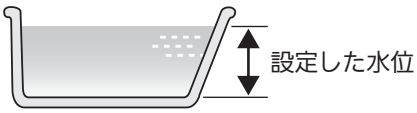
⚠警告	**シャワー使用時に使用者以外が、リモコンの温度を変えたり、ON/OFFスイッチを「切」にしたり、「優先」を切り替えたりしない** 高温に変更されたときのやけど予防のため。また、低温に変更されたりON/OFFスイッチを「切」にされると、冷水になって使用者が驚く原因になります。

おふろを沸かす <ふろ自動>

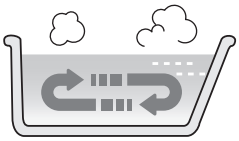
全自動タイプと自動タイプで、お湯はりのしくみが異なります

全自動タイプ

設定したふろ温度・ふろ湯量（水位：cm）で
自動的にお湯はり

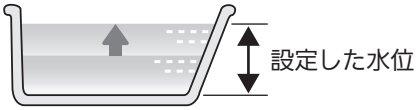


沸き上がり後は自動保温します



※「ごきげんオート」機能も
ついています。（下記）

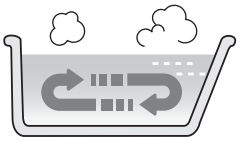
お湯が減ると、自動的にたし湯して
水位を保ちます



自動タイプ

設定したふろ温度・ふろ湯量（リットル）で
自動的にお湯はり

沸き上がり後は自動保温します



お湯が減ったら
たし湯で増やすことができます（P30）

ぬるさを感じる前に追いだきします＜ごきげんオート＞　／全自動タイプのみ

水位が上がると、
入浴したことを
センサーが検知
します。

約30秒後に
追いだきを開始し、
設定したふろ温度
まであたためます。

- 自動保温・自動たし湯・追いだき・たし湯の終了後から約2分間、およびたし水の終了後から約15分間は、ごきげんオートははたらきません。

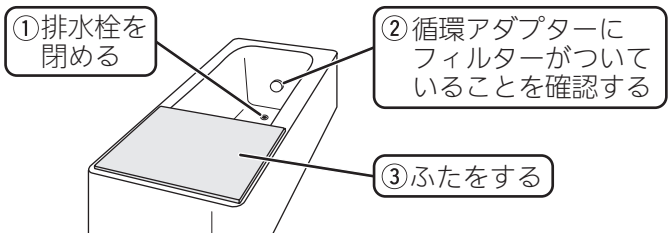
しくみ

- 【ふろ自動】が光り、ふろマーク が点灯中に、ごきげんオートがはたらきます。

おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

浴槽が空の状態から沸かす場合

準備



手順

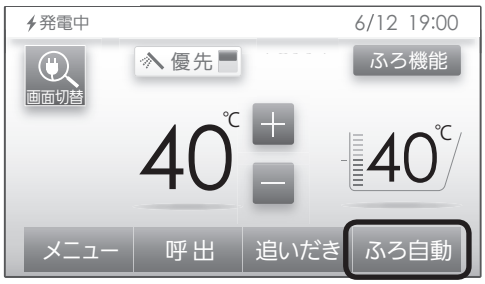
操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
- 【優先】がオレンジ色に点灯。（台所リモコンで「入」にした場合、優先表示点灯）

2 給湯トップ画面で、【ふろ自動】をタッチして「入」にする

表示例



》しくみ
- エネルギートップ画面の場合は、【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。
- 【ふろ自動】が光り、ふろマーク 点滅。
- 【追いだき】がタッチできなくなります。（グレーになります）

【ふろ自動 開始】

「お湯はりメニュー」を表示している間は、ふろ温度・ふろ湯量の変更、浴室暖房、半身浴モードの設定ができます

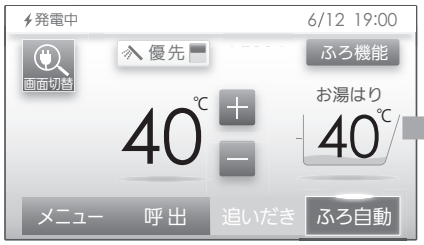
浴室暖房を開始できます。
※対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示。

半身浴モードでのふろ自動開始と、半身浴モードのふろ温度とふろ湯量が設定できます。
（半身浴の沸かし中や沸き上がり後の動きは、通常のふろ自動と同じです）

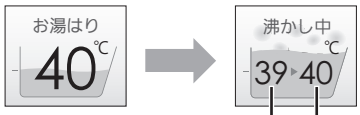
》しくみ
- 燃焼中は炎マーク点灯。

お湯はりの状況をリモコンでお知らせします＜お湯はりナビ＞

表示例



お湯が入るにしたがい、
浴槽表示の湯量が
増えていきます

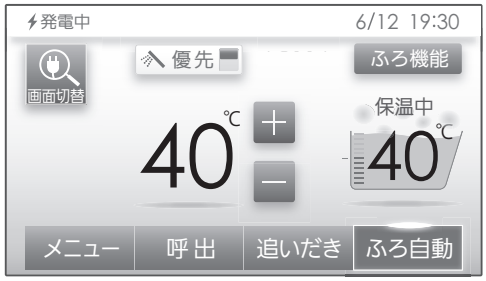


現在の
ふろ温度（目安）

設定した
ふろ温度

【沸き上がり】

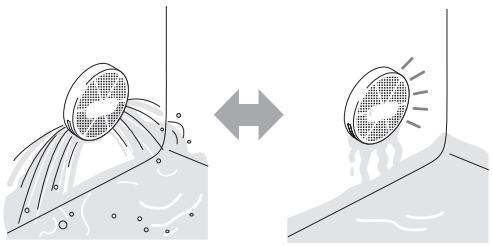
【自動保温・自動たし湯】



⚠警告	**浴槽の湯温を手で確認してから入浴する** やけど予防のため。

お知らせ

- ふろ自動を始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているためで、故障ではありません。
- 水温が高いときや、ふろ温度を低く設定しているときは、お湯はりの初めに水が出る場合があります。
- ふろ自動中（沸き上がり前）に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ自動を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- 入浴剤を使用するときの注意は、機器本体編の取扱説明書「必ずお守りください（安全上の注意）」をご覧ください。
- 沸き上がらないうちに、何度も【ふろ自動】の「切」「入」をくりかえすと、お湯があふれることがあります。
- 浴槽のお湯（水）を排水する場合は、【ふろ自動】が「切」になっていることを確認してください。



お湯が出たり・・・　止まったり・・・

（つづく）

しくみ
- 実際の水位を表すものではありません。
- 沸かし直し時、残り湯の量によっては急に浴槽表示の湯量が増えることがありますが、異常ではありません。

しくみ
- 沸き上がり前、入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

しくみ
- メロディでお知らせします。
- 自動保温・自動たし湯をしない場合、【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク消灯。
- 【追いだき】がタッチできるようになります。

しくみ
- ふろマーク 点灯。
- 燃焼中は炎マーク点灯。

参照
- 自動保温の時間や種類を変更できます。（P85）

おふろを沸かす（つづき）<ふろ自動>

（つづき）

■ ふろ自動をやめたいとき
■ 沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないとき

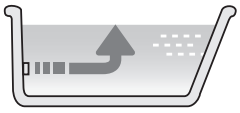
【ふろ自動】をタッチして「切」にする

》しくみ
●【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク 消灯。

残り湯を沸かし直す場合

全自動タイプ

【ふろ自動】をタッチするだけで、
設定したふろ温度・ふろ湯量で沸かし直しできます



自動タイプ

● 残り湯の量が充分あるとき（循環アダプターがかくれているとき）

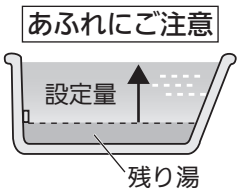
➡【追いだき】で沸かし直してください（P28）

※【ふろ自動】でも沸かし直しできますが、
沸き上がりの湯量がばらつきます。
（あふれる場合があります）
ふろ設定温度と残り湯の温度が近い場合、残り湯の量はそのままで沸かし直します。
給湯暖房機136-N200型、ガスふろ給湯器136-N670型の場合は、前回【ふろ自動】で沸かしてから4時間以内の場合も残り湯の量はそのままで沸かし直します。

● 残り湯が循環アダプターより下にあるとき

➡【ふろ自動】で沸かし直してください

設定量分のお湯はりをするため、残り湯の量だけ沸き上がりの量が増えます。



お知らせ

- 残り湯を沸かし直す場合は、ふろ自動で初めからお湯はりするよりも、沸き上がり時刻が遅くなります。（残り湯の湯温によって異なります）
  ふろ自動で初めからお湯はりしたほうが、ガス消費量は少なくなりますが、残り湯を沸かし直す場合と比べてそれほど大きな差はありません。
- 残り湯の沸かし直し（ふろ自動）と給湯（または暖房）を同時に使うと、循環アダプターから出るお湯の温度が変化したり、沸き上がりが遅くなったりする場合があります。

沸き上がりのふろ温度・ふろ湯量を調節する

手順

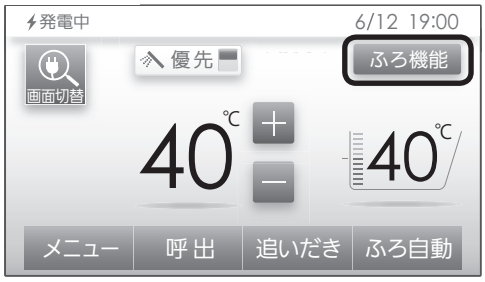
操作できるリモコン 浴室

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

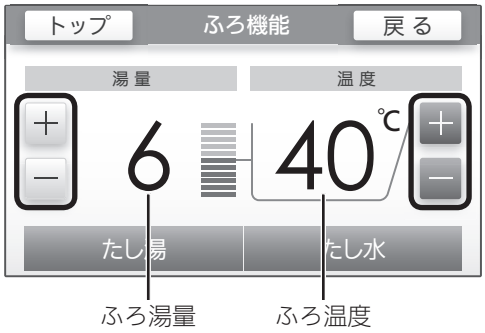
》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
- 【優先】がオレンジ色に点灯。

2 ①給湯トップ画面で【ふろ機能】をタッチし

表示例



②【＋】【－】をタッチして調節する



》しくみ
- 変更した温度・湯量は記憶します。
- 1回タッチするごとに1段階ずつ、長押しすると連続で表示が変わります。
- 温度を46℃以上に上げるときは、1回ずつタッチしてください。
- 操作後約60秒たつと、トップ画面に戻ります。

★ヒント
- 設定したふろ湯量どおりに沸き上がらないのはなぜ？（機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな？と思ったら」参照）

ふろ温度の目安

33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48 (℃)
ぬるめ							ふつう				あつめ				

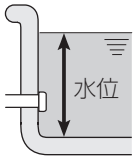
ふろ温度の上限（最高温度）を設定できます（P86）

設定するふろ温度は目安です。実際の沸き上がり温度と設定温度は、季節や配管の長さなどの条件により異なります。

ふろ湯量の目安

【全自動タイプ】

ふろ湯量表示	水位（目安）
11	48cm
10	46cm
9	44cm
8	42cm
7	40cm
6	38cm
5	36cm
4	34cm
3	32cm
2	30cm
1	28cm



浴槽の形状などによって、実際の水位と異なります。

【自動タイプ】

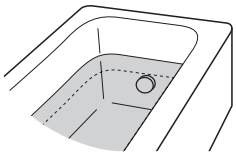
ふろ湯量表示	湯量（目安）	浴槽の大きさ（目安）
11	330リットル	
10	300リットル	1600タイプ
9	270リットル	
8	245リットル	1400タイプ
7	220リットル	
6	200リットル	1200タイプ
5	180リットル	1100タイプ
4	165リットル	900タイプ
3	150リットル	800タイプ
2	140リットル	洋バス
1	130リットル	洋バス

□＝初期設定（工場出荷時）

ぬるいおふろのお湯を沸かす <追いだき>

準備　お湯(水)の量を確認する

循環アダプターの
上部より5cm以上



手順　操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

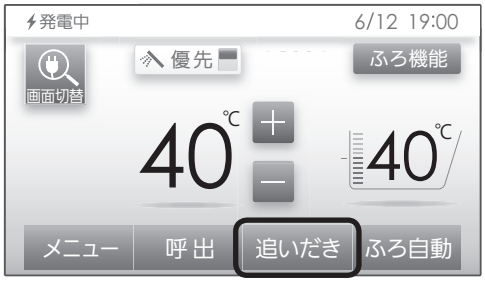
1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
- 【優先】がオレンジ色に点灯。
（台所リモコンで「入」にした場合、優先表示点灯）

2 給湯トップ画面で、【追いだき】をタッチして「入」にする

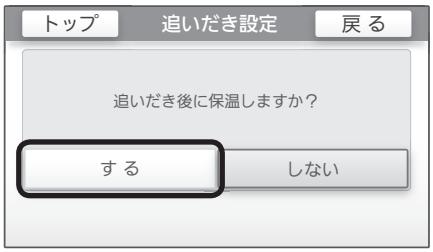
》しくみ
- 【追いだき】が光り、ふろマーク点滅。

表示例



追いだき後に自動保温をしたいときは

「追いだき設定」画面が出ている間（約10秒間）に【する】をタッチする



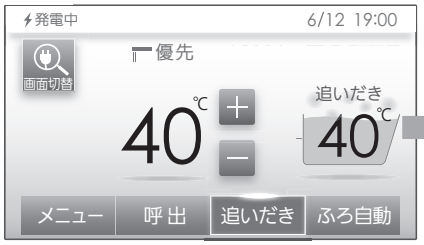
》しくみ
- 自動保温の時間はふろ自動と同じです。
- 以下の場合は、「追いだき設定」画面になりません。
  - ・保温時間を0に設定しているとき（P85）
  - ・ふろ自動の自動保温中に追いだきをしたとき

【追いだき 開始】

》しくみ
- 燃焼中は炎マーク点灯。

追いだきの状況をリモコンでお知らせします（台所リモコンのみ）

表示例

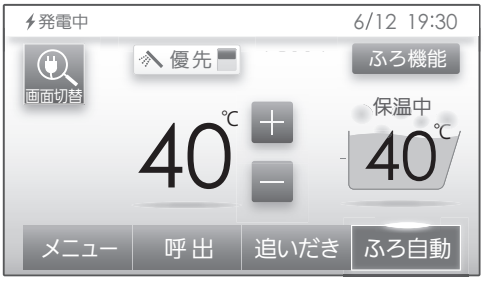


設定したふろ温度
現在のふろ温度（目安）

》しくみ
- 【台所リモコンで追いだきした場合】沸き上がり前、入浴できる状態に近づくと、音声でお知らせします。

【追いだき 完了】

手順2で 自動保温「する」にした場合【自動保温】



しくみ
- 【追いだき】の光が消え、ふろマーク 消灯。
- 【台所リモコンで追いだきした場合】メロディでお知らせします。

しくみ
- 【ふろ自動】が光り、ふろマーク 点灯。
- 燃焼すると炎マーク点灯。
- 自動保温の時間はふろ自動と同じです。
- 全自動タイプでも自動たし湯はしません。

■ 追いだきを途中でやめたいとき

【追いだき】をタッチして「切」にする

しくみ
- 【追いだき】の光が消え、ふろマーク 消灯。

■ 追いだき完了後に自動保温をやめたいとき

【ふろ自動】をタッチして「切」にする

しくみ
- 【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク 消灯。

お知らせ

- 【浴室リモコンで追いだきした場合】
  浴槽のお湯の温度＋約1℃まで沸かし、その時設定温度に達していなかった場合には、設定温度まで沸かします。それ以降は1回【追いだき】をタッチすると1℃上がり、くりかえしタッチすると設定温度＋約3℃を上限に（設定温度45℃以上の場合は、約48℃まで）追いだきします。やけどに注意してください。
  【台所リモコンで追いだきした場合】
  設定したふろ温度まで追いだきします。
- ふろ自動中（沸き上がり前）は、追いだきをすることができません。

おふろのお湯を増やす <たし湯> ／おふ

手順

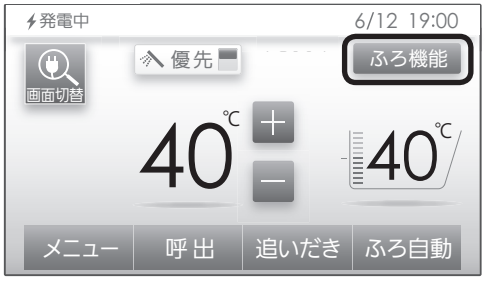
操作できるリモコン 浴室

1 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

》しくみ
- ON/OFFランプ点灯。
- 【優先】がオレンジ色に点灯。

2 ①給湯トップ画面で【ふろ機能】をタッチし

表示例



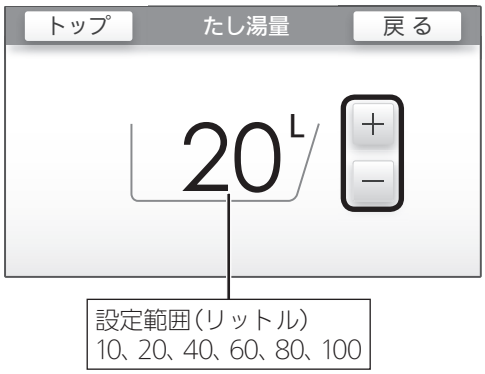
②【たし湯】または【たし水】をタッチする

表示例

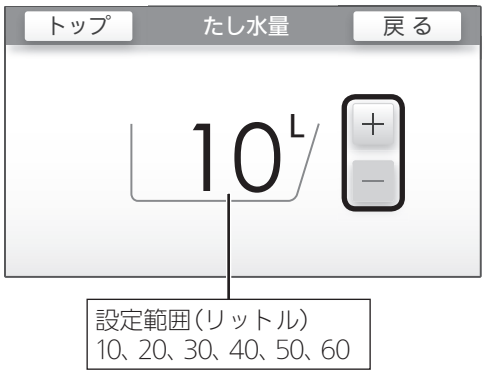
【たし湯／たし水 開始】

「たし湯量」または「たし水量」の表示中は、
【＋】【－】をタッチして、たし湯量 または たし水量を変更できます

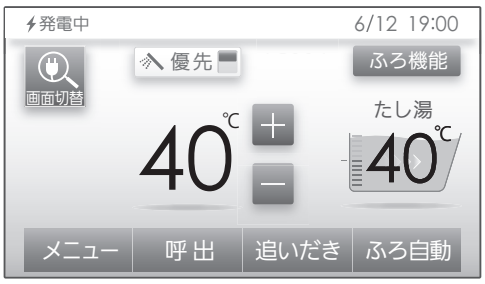
たし湯量表示



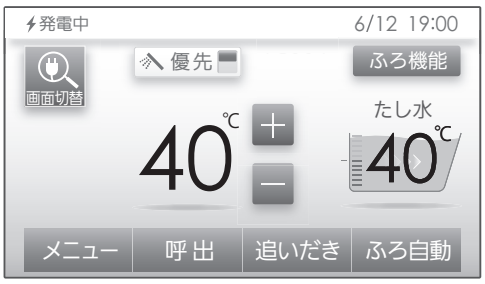
たし水量表示



たし湯中の表示例



たし水中の表示例



》しくみ
- ふろマーク 点滅。
- 変更した量は記憶しません。
- 操作後約10秒たつと、ふろ機能画面に戻ります。ふろ機能画面ではたし湯開始で【たし湯】、たし水開始で【たし水】が光ります。
- 【たし湯の場合】設定したふろ温度のお湯が、設定した量入ります。
- 【たし水の場合】設定した量の水が入り、その後約3リットルのお湯が入ります。
- 燃焼中は炎マーク点灯。

ろのお湯をぬるくする <たし水>

【たし湯／たし水 完了】

しくみ
●【たし湯】または【たし水】の光が消え、ふろマーク 消灯。

■ たし湯／たし水を途中でやめたいとき

手順2の①②の方法で、たし湯／たし水を「切」にする

しくみ
●【たし湯】または【たし水】の光が消え、ふろマーク 消灯。
●たし水を途中でやめても、約3リットルのお湯が入ります。（お湯が入るとき炎マーク点灯）

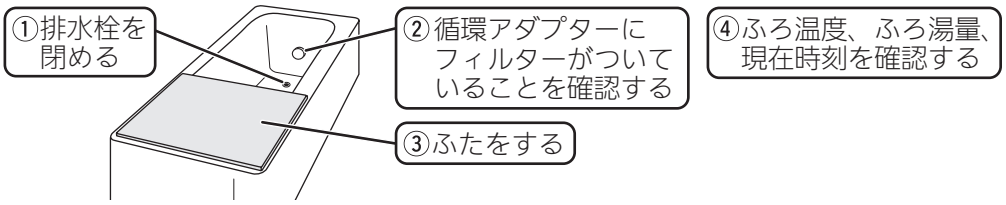
お知らせ

- たし湯／たし水中に台所やシャワーでお湯を使うと、たし湯／たし水を中断します。お湯を使い終わると再開します。
- ふろ自動中（沸き上がり前）は、たし湯／たし水をすることができません。

おふろ沸かしを予約する <ふろ予約>

- お好みの時刻におふろを沸かすことができます。一度予約時刻を設定しておけば、ふろ予約「する」にするだけで毎回同じ時刻におふろが沸き上がります。
- 予約時刻（沸き上がり時刻）の約30分〜60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。
- 残り湯があっても、ふろ予約できます。その場合の沸き上がり湯量は、P26「残り湯を沸かし直す場合」と同じになります。

準備

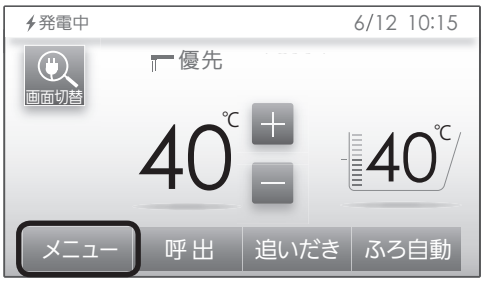


手順

操作できるリモコン 台所

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②【ふろメニュー】をタッチする

2 ①【ふろ予約】をタッチする

②予約時刻を変更しない場合は、手順4へ
予約時刻を変更する場合は▶をタッチする

前回設定した予約時刻

3 【▲】【▼】をタッチして沸き上がり時刻を設定し、【戻る】をタッチする

時刻を設定したらタッチする

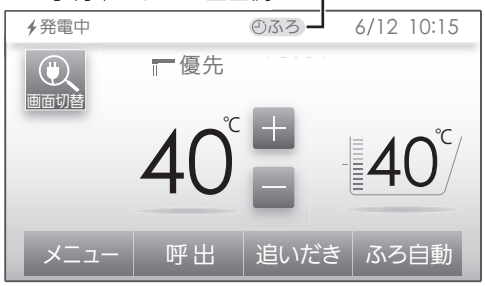
》しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

》しくみ
- 「時」設定は1時間刻み、「分」設定は10分刻みで設定できます。
- 設定した予約時刻は記憶します。

4 ふろ予約の【する】をタッチする

ふろ予約中のトップ画面例



【ふろ予約 完了】

【ふろ自動 開始】

予約した時刻におふろが沸き上がるように、
約30分〜60分前に開始します

【沸き上がり】

【自動保温・自動たし湯】

※自動たし湯は全自動タイプのみ

■ ふろ自動が始まる前に、予約をやめたいとき

給湯トップ画面【メニュー】→【ふろメニュー】→【ふろ予約】→
→【しない】で予約を解除する

■ ふろ自動が始まったあとで、ふろ自動をやめたいとき

給湯トップ画面で【ふろ自動】をタッチして「切」にする

お知らせ

- 前日などの残り湯(水)があるときや、ふろ自動が始まったあとでお湯を使ったときは、沸き上がり時刻が遅くなる場合があります。

しくみ
- 台所リモコンの予約マーク点灯。

しくみ
- 【ふろ自動】が光り、ふろマーク点滅。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- ふろ予約の場合は、お湯はりナビ(P25)をしません。また、入浴できる状態に近づいても音声でのお知らせはしません。

しくみ
- 台所リモコンのふろ予約表示 ふろ と予約マーク消灯。
- 自動保温・自動たし湯をしない場合、【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク消灯。自動保温・自動たし湯をする場合、ふろマーク点灯。
- メロディでお知らせします。

しくみ
- 燃焼中は炎マーク点灯。

しくみ
- ふろ予約表示 ふろ 消灯。
- 台所リモコンの予約マーク消灯。

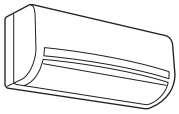
しくみ
- 【ふろ自動】の光が消え、ふろマーク消灯。

給湯暖房機の場合

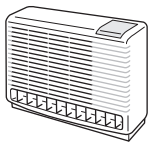
暖房する

暖房放熱器の運転スイッチを「入（切）」にすれば、暖房を開始（停止）します

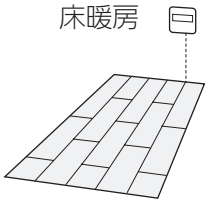
浴室暖房乾燥機



ファンコンベクター
ルームヒーター



床暖房

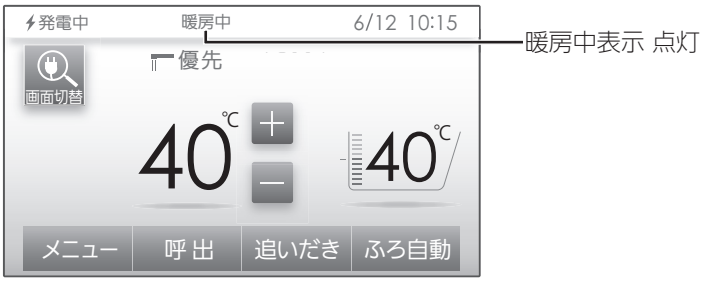


手順

台所リモコンや浴室リモコンでの操作は不要です

1 ①暖房する部屋の暖房放熱器の運転スイッチを「入」にする
②必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節する

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



■ 暖房をやめたいとき

暖房放熱器の運転スイッチを「切」にする

》しくみ
- 暖房マーク 点灯。
- 燃焼中は炎マーク点灯。
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、暖房できます。
- パネルヒーターが併設されている場合は、パネルヒーターのバルブを開けておくと同時に暖房します。

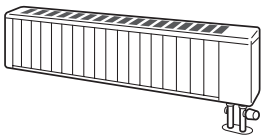
★ヒント
- 暖房放熱器の調節方法などについては、暖房放熱器側の取扱説明書に従ってください。

》しくみ
- 「暖房中表示」消灯。
- 暖房マーク 消灯。

暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしても暖房できない場合または、運転スイッチがない場合（パネルヒーターなど）

台所リモコンの給湯トップ画面【メニュー】→【暖房メニュー】→【暖房運転】で暖房できます。（P88）

パネルヒーター



お知らせ

- 暖房と、給湯または追いだき（ふろ自動含む）を同時に使うと、暖房放熱器の温風の温度が変化したり、多少低くなったりする場合があります。

ふろ配管クリーンについて

●「ふろ配管クリーン」は、ふろ配管内に新しいお湯を流して、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。

自動ふろ配管クリーン ／全自動タイプのみ

1 排水栓を抜く前に、条件1～3をすべて満たしているか確認する

条件1 【ふろ自動】でおふろを沸かしましたか？

条件2 今、残り湯は循環アダプターの上部より5cm以上ありますか？

条件3 今、【ふろ自動】は「切」になっていますか？

すべての条件を満たさなければ、自動ふろ配管クリーンは作動しないので、手動ふろ配管クリーン（P83）でおこなってください。

2 ON/OFFスイッチを押して「入」にする

3 排水栓を抜く

- 次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。
  - ・給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。
  - ・排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）
- 市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、浴槽水の減るスピードによっては、作動したりしなかったりすることがあります。

残り湯が循環アダプター付近になると【ふろ配管クリーン開始】

機器がふろ設定温度のお湯を約7リットル流して、ふろ配管内の残り湯を押し出し、自動的に止まります。

浴室リモコン給湯トップ画面の表示例

※残り湯が多いときなど、ふろ配管クリーンのお湯が出ているのが見えない場合もあります。
※途中でふろ配管クリーンをやめたいときは、ON/OFFスイッチを押して「切」にしてください。

手動ふろ配管クリーン ／全自動タイプ・自動タイプ

- 全自動タイプで自動ふろ配管クリーンの条件を満たしていない場合や、自動タイプの場合は、浴槽の残り湯を排水してから、手動でおこなってください。（P83）
- たし湯やたし水の操作（P30）でも、ふろ配管内の残り湯をお湯または水で流すことができます。

お知らせ

- 日常のお手入れとしてふろ配管クリーンを使うと、湯あかはたまりにくくなりますが、配管を洗浄する機能ではありません。
- ふろ配管クリーン中に台所やシャワーでお湯を使うと、ふろ配管クリーンを中断します。お湯を使い終わると再開します。

しくみ

- 「条件1」で、「ふろ自動」のあと追いだきしたり、ON/OFFスイッチを「切」にしても、その後ON/OFFスイッチを「入」にし、「条件2」と「条件3」を満足していれば配管クリーンをおこないます。
- 「条件2」で、循環アダプターの上部より5cm以上残り湯があっても、一度循環アダプターより下になったあとで、たし湯操作をしたり給湯栓などからお湯を増やした場合は、作動しません。
- 【ふろ自動】でのお湯はり終了のお知らせの後も、ふろポンプがしばらく回っています。「条件3」で【ふろ自動】を「切」にするのは、お知らせの約2分以上経過後にしてください。自動ふろ配管クリーンが作動しない場合があります。

リモコンの音量を変える

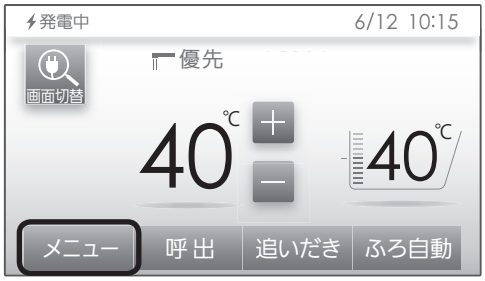
- リモコンの以下の音量が変わります。
  - ・スイッチをタッチしたときに鳴る音(操作音)
  - ・【呼出】による呼び出し音
  - ・声によるお知らせ(音声ガイド)
  - ・メロディ

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②【音・その他メニュー】をタッチする

2 ①【音】をタッチし

②【音量】をタッチする

3 【＋】【－】をタッチして、音量を変更する

【音量変更 完了】

》しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

》しくみ
- 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- 「消音」に設定しても、呼び出し音(P37)は鳴ります。台所リモコンの場合は「おふろで呼んでいます」の音声も鳴ります。

★ヒント
- 声によるお知らせ(音声ガイド)のみを鳴らさないようにも設定できます。(P94「音声ガイド」)

【呼出】がある場合

浴室または台所を呼び出す <呼出>

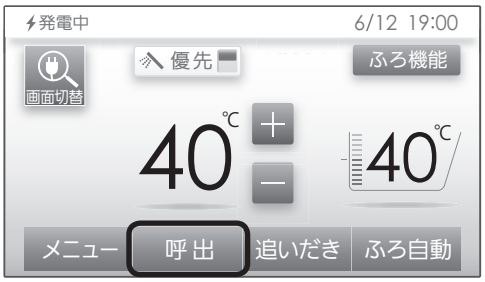
●浴室から台所を、台所から浴室を、呼び出すことができます。（インターホンではないので会話はできません）

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 給湯トップ画面で【呼出】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



呼び出し音が鳴ります

》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、呼び出しできます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

お知らせ

● リモコンの音量が「消音」の設定（P36）でも、呼び出し音は鳴ります。台所リモコンの場合は「おふろで呼んでいます」の音声も鳴ります。

【通話】(インターホン機能)がある場合

インターホンで話す <通話>

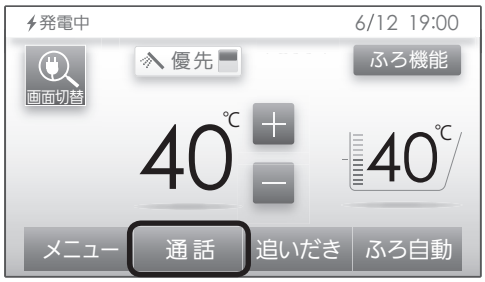
- 台所と浴室で通話ができます。
- 両方から同時に話すことはできません。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 浴室

1 給湯トップ画面で【通話】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



【インターホン呼び出し】

呼び出し音がやむと【通話開始】

浴室リモコンの場合

ピッと鳴ってこの画面に切り替わったら、話してください

ポンと鳴ってこの画面に切り替わったら、相手の声が聞こえます

台所リモコンの場合

この画面に切り替わったら、【通話】をタッチしながら話してください
(タッチするとピッと鳴ります)

【通話】を離すと、ポンと鳴って相手が話せます

※【+】【−】で、通話音量を調節できます。

設定範囲
小 中 大

しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、通話できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

★ヒント
- リモコンから約50cm以内で話してください

しくみ
- 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
- 変更した音量は記憶します。

約30秒で自動的に【通話終了】

通話中画面の【終了】をタッチしても終了できます

お知らせ

- 通話中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。

【通話】(インターホン機能)がある場合

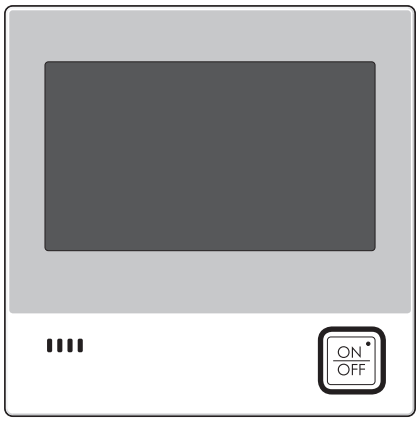
音楽を聴く <音楽スピーカー機能>

●音楽プレーヤーで再生した音楽などを、リモコンのスピーカーで聴くことができます。

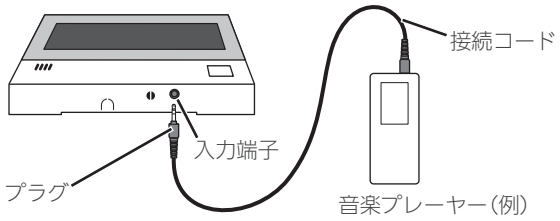
手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にし



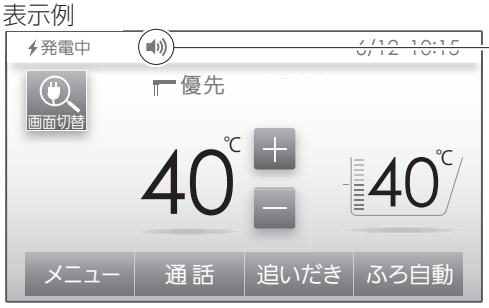
②台所リモコンの入力端子に音楽プレーヤーをつなぐ



●奥まで確実に差し込む。
●接続コードに無理な力がかからないよう、音楽プレーヤーの置きかたに注意する。

【音楽スピーカー機能 開始】

表示例



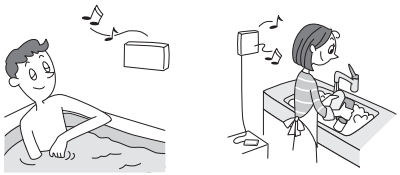
音楽スピーカーマーク 3回点滅→点灯

音楽スピーカーマークは音量も表わします

消音 小 中 大

2 音楽プレーヤーを「再生」にする

台所・浴室の両方のリモコンで音が流れます。



プラグを差し込んでから約120分たつと
【音楽スピーカー機能 終了】

3 引き続き使いたい場合は、台所リモコンの入力端子からプラグを抜いて、再度差し込むか、【音・その他メニュー】→【音】→【音楽スピーカー】で「入」にする

お知らせ

●音楽スピーカー機能使用中、「ザザッ」という音がする場合がありますが、故障ではありません。
●音楽スピーカー機能使用中でも、インターホンで話せます。(その間音楽スピーカーの音は消えます)

★ヒント
●音楽プレーヤーの準備・操作方法については、音楽プレーヤーの取扱説明書をご覧ください。

▶参照
●音楽スピーカー機能を使うために適した音楽プレーヤーや接続コード(プラグ)などの条件があります。(P41)

》しくみ
●台所リモコンの入力端子にプラグを差し込んでいる間は、音楽スピーカーマーク点灯。

》しくみ
●音楽スピーカーマーク消灯。
●音楽スピーカー機能が終了しても音楽プレーヤーは停止しません。

4 使い終わったら

①音楽プレーヤーを停止する
②台所リモコンの入力端子からプラグを抜く

》しくみ
●プラグを抜くと、音楽スピーカーマーク消灯。

■ 音楽スピーカーの音量を調節したいとき

給湯トップ画面【メニュー】→【音・その他メニュー】→【音】→
→【音楽スピーカー】→【音量】で音量を調節する（P94）

》しくみ
●変更したリモコンのみ、音量が変わります。
●変更した音量は記憶します。
（消音に設定すると、次回音楽スピーカー機能を使用したときには音がでません）

★ヒント
●音楽プレーヤー側でも音量を変更できます。

■ 片方のリモコンだけ音楽スピーカー機能をやめたいとき

給湯トップ画面【メニュー】→【音・その他メニュー】→【音】→
→【音楽スピーカー】で「切」にする（P94）

》しくみ
●音楽スピーカー機能をやめたリモコンのみ、音楽スピーカーマーク消灯。

音楽プレーヤー、接続コード（プラグ）、その他の条件について

● **音楽プレーヤーについて**
・音楽プレーヤーは右記の出力のものを使用してください。
・右記の出力であれば、音楽プレーヤー以外の、ヘッドホン（イヤホン）などの出力端子がついた機器（ラジオ・テレビなど）も、使用できます。
・リモコンから音楽プレーヤーの操作はできません。

最大出力レベル：2Vrms以下
出力インピーダンス：2.2kΩ以下

● **接続コード（プラグ）について**
・お使いの音楽プレーヤーの種類に合った接続コードをご使用ください。
・必ず「φ3.5ステレオミニプラグ」の接続コードをご使用ください。
・マイク用など抵抗入りの延長コードやアダプターは使用しないでください。
・接続コードのみを使用しているときに、音楽プレーヤー側のプラグの電気接点に手で触れると、リモコンで大きな雑音がすることがあります。

● **音量・音質について**
・再生はモノラルですので、音楽プレーヤーがステレオタイプでも、リモコンから聞こえる音はモノラル（L＋R）となります。そのため、お使いの音楽プレーヤーと同等の音質では再生できません。
・音楽プレーヤーの音量が大きいと、音楽スピーカーの音量を小さくしても音が割れることがあります。

エネルックで使用状況を見る

エネルックとは

● ガス・お湯・電気の使用状況をリモコンで確認できる機能です

- 現在の使用状況をエネルギートップ画面（P16,17）で手軽に確認できます。（P44）
  また、詳しい使用状況は【発電レポート】（P46）、【エネルック】（P49）で確認できます。
- 必要に応じて、表示や料金単価・目標値などの設定を変更できます。（P57「エネルックの設定を変える」）
- エネルックの表示は、1時間に1回もしくは、エネルックスイッチをタッチしたときに更新されます。
- 浴室リモコンで確認するとき、データの表示に時間がかかることがあります。その場合は「データ取得中」と表示します。

確認できるエネルギーや表示する値について

● エネファームで使用したガス・お湯と、家中の電気の使用状況を確認できます

- 0：00から次の0：00までの使用分を「1日分」として、積算します。
- ガス使用量・お湯使用量は、家庭内すべての使用量ではありません。エネファームを通らないガス（ガスコンロ、ガスファンヒーターなど）やエネファームを通らない水道（トイレ、屋外水栓など）の使用分は、積算しません。
- ON/OFFスイッチ「切」時にお湯側から水を出した場合は、エネファームを通るので「お湯使用分」として積算します。
- 停電があった場合は、当日分のデータが削除されたり正しい値を表示しなかったりします。給湯機器の電源を切った場合は、ガスやお湯（水道）の当日分のデータが削除され、発電ユニットの電源を切った場合は、発電に使用したガス量や電力関係の当日分のデータが削除されたり正しい値を表示しなかったりします。

● マルチ計測ユニットがある場合、逆潮流の場合は

- マルチ計測ユニットがある場合は、太陽光発電量と売電量・買電量も確認できます。逆潮流の場合は、マルチ計測ユニットがなくても売電量・買電量を確認できます。
- マルチ計測ユニットとパルス出力対応のガスマイコンメーター／水道メーターがある場合は、「家中のガス・湯水」の状況をエネルックで確認できます。
（エネファームを通らないガス（ガスコンロ、ガスファンヒーターなど）やエネファームを通らない水道（トイレ、屋外水栓など）の使用分も含みます）
※エネルギートップ画面（P44）や現在状況（P50）では、エネファームで使用したガス・お湯使用量のみ表示します。

売電・買電とは

【太陽光発電システムがある場合】
- 売電とは、エネファームと太陽光発電の発電電力が使用電力より多い場合に、余った電力を電力会社に売ることです。ただし、エネファームで発電した電力を売ることはできません。
- 買電とは、エネファームと太陽光発電の発電電力が使用電力より少ない場合に、不足している電力を電力会社から買うことです。

【逆潮流の場合】
- 売電とは、エネファームの発電電力が使用電力より多い場合に、余った電力を電力会社に売ることです。
- 買電とは、エネファームの発電電力が使用電力より少ない場合に、不足している電力を電力会社から買うことです。

● 表示する値は、実際の使用量や料金とは異なります

- リモコンに表示する使用量・料金などの値は目安です。
- エネルギートップ画面・現在状況画面に表示されている電力などの値は、タイミングによっては実際の値とはずれが生じることがあります。
- リモコンに表示する料金に基本料金は含みません。
- ガス・水道・電気の料金は、ご家庭に設置されている各メーターの使用量に応じて請求されます。リモコンに表示する金額で請求されることはありません。（特にガス・水道については、エネファーム以外で使用する場合があるため、請求額が大きく異なります）
- ガス・水道・電気の実際の料金単価は、使用量に応じて変動します。また、料金プランによっては、料金単価が時間毎に変わる場合もあります。
- 表示する値が記号の場合があります。
エネルックの値がリモコンに表示できる桁数より大きくなった場合は、「#」を表示します。
また、エネルックの値の計算が不可能な状態になった場合（例：使用電力量が「0」だった場合に、自給率の計算（発電量÷使用電力量×100）の値が出せないときなど）は、「ー」を表示します。

エネルギートップ画面で現在のエネ

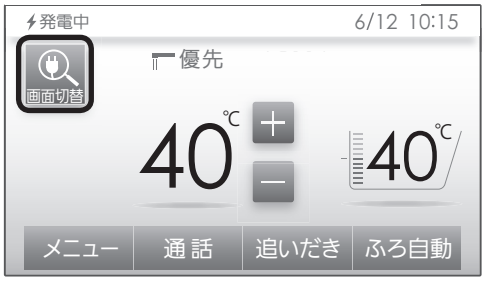
●現在使っている電力、現在作っている電力、現在購入している電力または売電・買電の状況を確認できます。
（設定を変更すればガス・お湯も確認できます）

手順

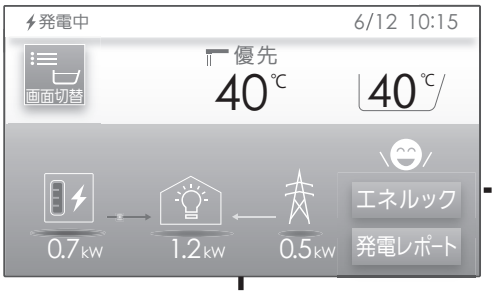
操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 給湯トップ画面の【画面切替】をタッチすると、エネルギートップ画面に変わります

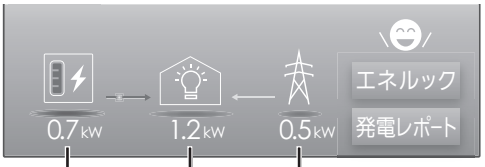
ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



エネファームのみの場合の表示例

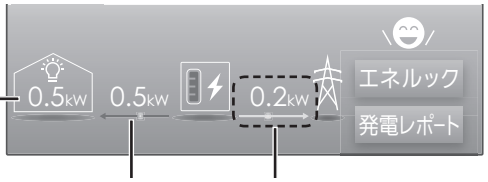


●エネファームのみの場合



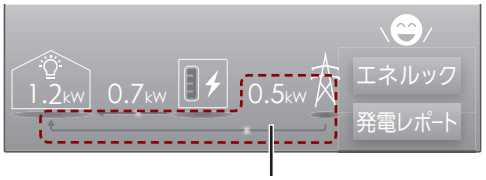
発電電力（発電ユニット）　使用電力　購入電力

【逆潮流の場合】



発電電力（発電ユニット）のうちの、自家への供給電力

矢印が右向きのときは発電電力（発電ユニット）のうちの売電力



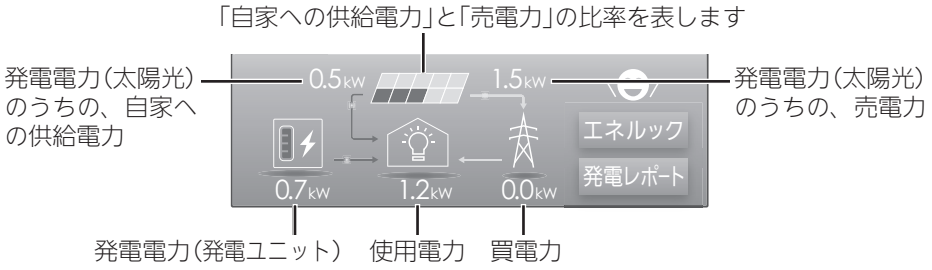
矢印が左向きのときは買電力

» しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、確認できます。

★ ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチしてください。

ルギーの状況を見る

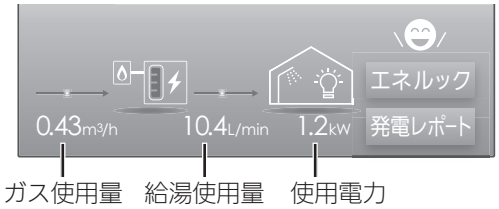
●太陽光発電システムがある場合



しくみ
●売電力・買電力は、どちらかのみ表示します。

エネルック設定でトップ画面の表示項目を変更できます。（P61）

●トップ画面の表示項目を「使用電力／ガス／お湯」に変更した場合



しくみ
●エネルギートップ画面では、パルス出力対応のガスマイコンメーター／水道メーターがある場合でも、ガス使用量・給湯使用量は、エネファームを通った使用量を表示します。（家庭内すべての使用量ではありません）

目標達成アイコン

●目標値より使用実績が多いか少ないかを、アイコンの表情でお知らせします。
（昨日までの使用状況を反映します）

上手にご利用いただいています　イイ感じ　ほぼ目標どおり　目標値を超えています

【発電レポート】で電気の状況を見る

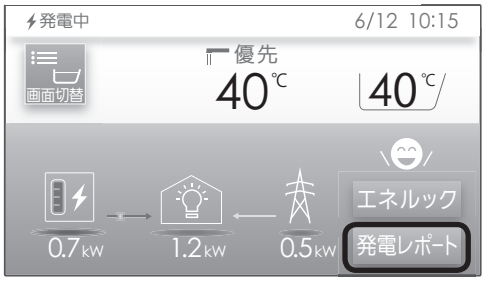
●電気の状況(発電量、使用電力量、購入電力量または売電量・買電量、自給率)を、日・月・年単位で確認できます。

手順

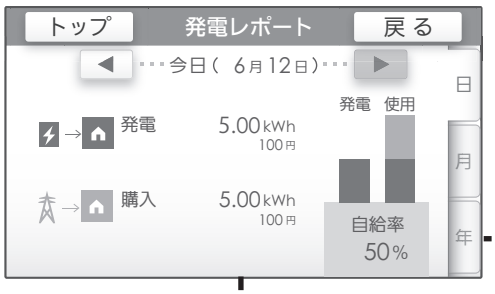
操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 エネルギートップ画面で【発電レポート】をタッチする

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



エネファームのみの場合の表示例

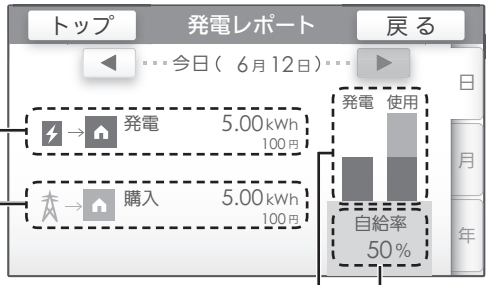


》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、確認できます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチしてエネルギートップ画面にしてください。

●エネファームのみの場合

「日」の表示例



発電量(発電ユニット)

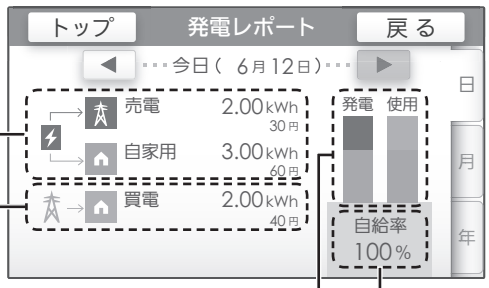
購入電力量

発電量と使用電力量の内訳を表すグラフ
(緑：発電量　オレンジ：購入電力量)

発電量と使用電力量から計算した電気の自給率※

【逆潮流の場合】

「日」の表示例



発電量(発電ユニット)のうちの
・売電量
・自家への供給電力量

買電量

発電量と使用電力量の内訳を表すグラフ
(緑：売電量　黄緑：自家供給電力量　オレンジ：買電量)

発電量と使用電力量から計算した電気の自給率※

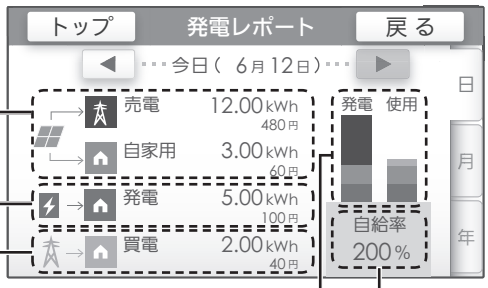
▶参照
●P18「エネルック画面」

》しくみ
●自給率が300%を超えたり、33%以下になったりした場合は、グラフの途中が≈で省略されます。

※自給率＝発電量÷使用電力量×100

●太陽光発電システムがある場合

「日」の表示例



発電量（太陽光）のうちの
・売電量
・自家への供給電力量

発電量（発電ユニット）

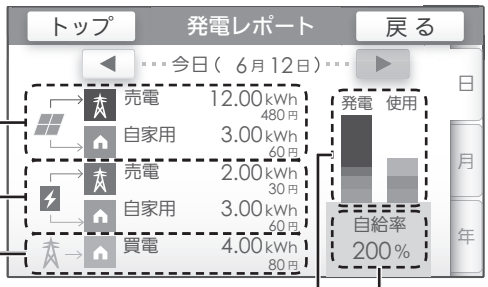
買電量

発電量と使用電力量の内訳を表すグラフ
（青：売電量（太陽光）　水色：自家供給電力量（太陽光）
緑：発電量（発電ユニット）　オレンジ：買電量）

発電量と使用電力量から計算した電気の自給率※

【逆潮流の場合】

「日」の表示例



発電量（太陽光）のうちの
・売電量
・自家への供給電力量

発電量（発電ユニット）のうちの
・売電量
・自家への供給電力量

買電量

発電量と使用電力量の内訳を表すグラフ
（青：売電量（太陽光）　水色：自家供給電力量（太陽光）
緑：売電量（発電ユニット）
黄緑：自家供給電力量（発電ユニット）　オレンジ：買電量）

発電量と使用電力量から計算した電気の自給率※

※自給率＝発電量÷使用電力量×100

▶参照
●P18「エネルック画面」

》しくみ
●自給率が300%を超えたり、33%以下になったりした場合は、グラフの途中が≈で省略されます。

＊ memo ＊

【エネルック】で詳しい使用状況を見る

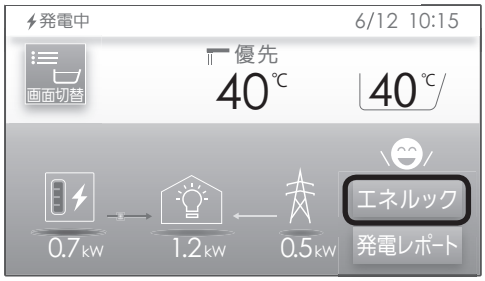
基本操作

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

1 ①エネルギートップ画面で【エネルック】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②確認したい項目をタッチする

2 【現在状況】→P50へ
【発電モニター】→P52へ
【使用量】→P53へ
【料金】→P54へ
【累積発電量】→P55へ
【CO_2削減量】→P56へ

》しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチしてエネルギートップ画面にしてください。

【エネルック】で詳しい使用状況を見る

現在状況

●現在使っているエネルギー(電気・ガス・お湯)や、現在作っている電力、現在購入している電力または売電・買電の状況を確認できます。

手順

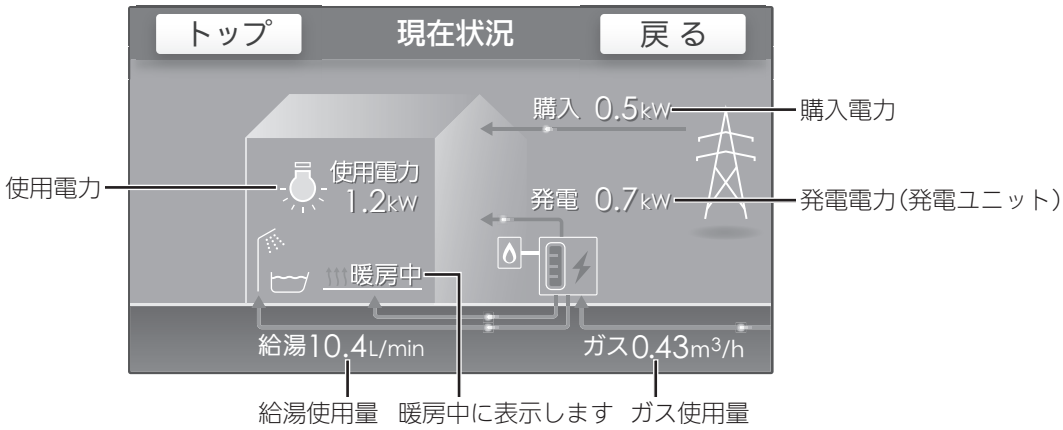
操作できるリモコン 台所 浴室

▶参照
●P49「基本操作」

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【現在状況】

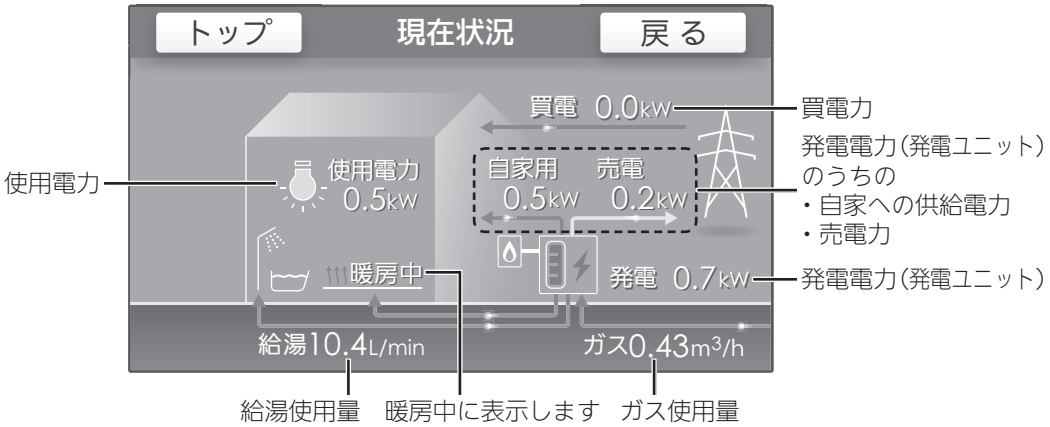
■ エネファームのみの場合

表示例



【逆潮流の場合】

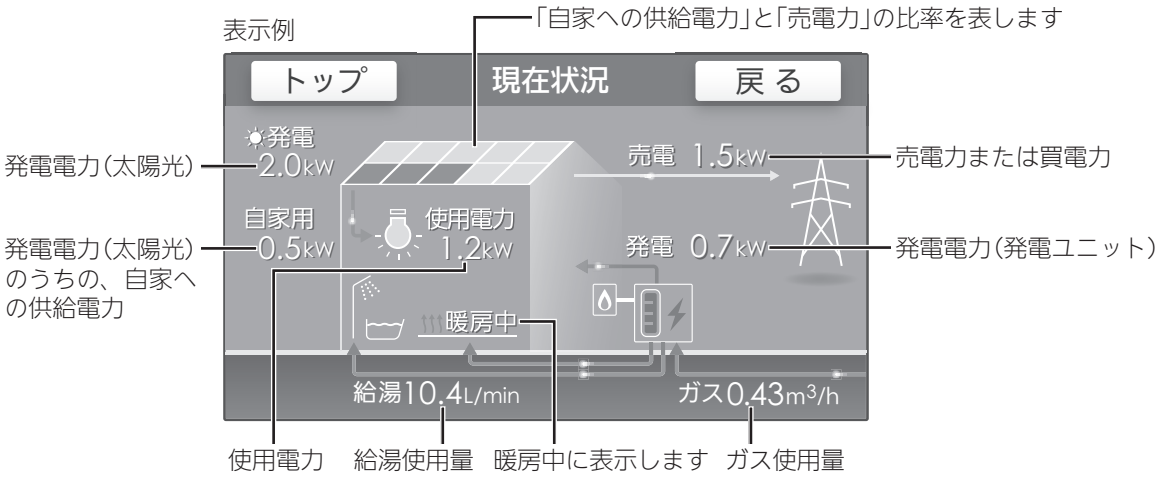
表示例



》しくみ
●売電力・買電力はどちらかのみ表示します。

（つづき）

■ 太陽光発電システムがある場合



しくみ
●現在状況画面では、パルス出力対応のガスマイコンメーター／水道メーターがある場合でも、ガス使用量・給湯使用量は、エネファームを通った使用量を表示します。（家庭内すべての使用量ではありません）

【エネルック】で詳しい使用状況を見る

発電モニター

- 発電量や、使用した熱量、発電ユニットの排熱利用状況の履歴を、エネルギーの項目ごとに日・月・年単位で確認できます。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【発電モニター】

▶参照
- P49「基本操作」
- P18「エネルック画面」

太陽光発電システムがある場合の表示例

現在までの発電量（料金）

確認したいエネルギーの項目アイコンをタッチするか、◀ ▶ で切り替えられます

エネルギーの項目アイコン		エネファームのみの場合	太陽光発電システムがある場合
燃料電池発電量	発電ユニットの発電量と料金を確認できます。	表示	表示
売電量（燃料電池）	発電ユニットの売電量と料金を確認できます。	逆潮流の場合のみ表示	
太陽光発電量	太陽光発電システムの発電量を確認できます。		表示
熱使用	エネファームで使用した熱量を確認できます。	表示	表示
排熱利用	発電ユニットでの発電時に発生した熱（排熱）を利用して、お湯を貯湯タンクに貯えます。その排熱の利用状況を確認できます。	表示	表示

※ ▭ は表示しない項目です。

お知らせ

- 燃料電池発電量に表示する料金は、電気の料金単価（P59）を元に表示します。

（つづき）

使用量

●各エネルギーの使用量などの履歴を、エネルギーの項目ごとに日・月・年単位で確認できます。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【使用量】

▶参照
●P49「基本操作」
●P18「エネルック画面」

太陽光発電システムがある場合の表示例

現在までの使用量

料金と目標値がある場合はここに表示します

確認したいエネルギーの項目アイコンをタッチするか、◀ ▶ で切り替えられます

エネルギーの項目アイコン	エネファームのみの場合	太陽光発電システムがある場合	料金表示	目標表示
使用電力量	表示	表示		「月」のみ表示
買電量	逆潮流の場合のみ表示	表示	表示	「月」のみ表示
売電量		表示	表示	
購入電力量（逆潮流の場合は出ません）	表示		表示	「月」のみ表示
ガス	表示	表示	表示	「月」のみ表示
お湯（水道）	表示	表示	表示	「月」のみ表示
一次エネルギー	表示	表示		

※ ▭ は表示しない項目です。

一次エネルギーについて

電気の一次エネルギー①とガスの一次エネルギー②の合計値（kWh）を表示します。
①購入電力量（または買電量）や売電量から換算した、発電所で電気に加工する前の一次エネルギー消費量（kWh）
②ガス使用量（kWh換算）

お知らせ

●パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合は、「お湯」表示は「水道」表示になります。
●売電量が多い場合は、一次エネルギーの表示値がマイナスになる場合があります。

【エネルック】で詳しい使用状況を見る

料金

- 各エネルギーの料金、料金全体の比率、エネルギー項目ごとの詳細(グラフ)を、月・年単位で確認できます。詳細グラフでは現時点の目標と今月の目標も表示するので、省エネの意識づけに役立ちます。
- 料金単価の設定を変更する場合は、P58の操作手順で、P59「料金設定」を変更してください。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室

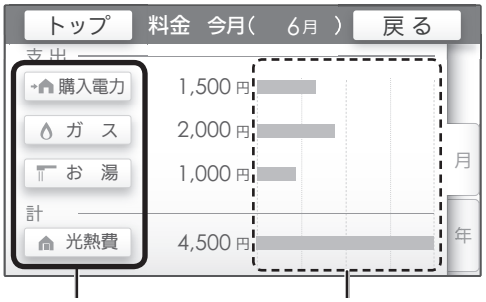
1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【料金】

▶参照
- P49「基本操作」
- P18「エネルック画面」

■ エネファームのみの場合

※エネファームのみの場合でも逆潮流の場合は「太陽光発電システムがある場合」と同じになります。

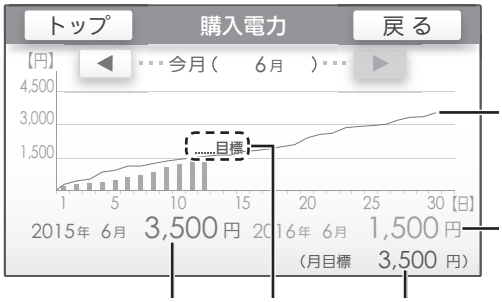
表示例



項目をタッチすると詳細画面(グラフ)になります

最も料金が多い項目に対する各項目の割合を表したグラフです

購入電力の「月」の詳細画面例



昨年同月の実績

今月のデータ

昨年同月のデータ(使用開始から1年間は表示されません)

現時点の目標値

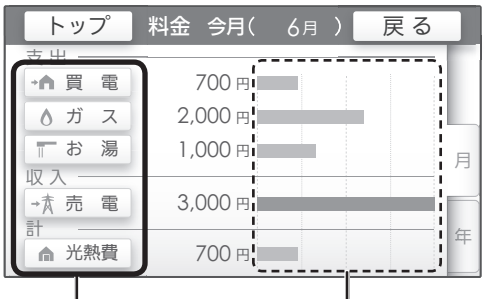
今月の目標値

★ヒント
- 光熱費とは、購入電力・ガス・お湯の使用料金を合計したものです。P62「光熱費の内訳」で「購入電力+ガス」に設定した場合は、「お湯」の料金を除いた合計を表示します。

しくみ
- 「目標」は「今月」のみ表示します。

■ 太陽光発電システムがある場合 または 逆潮流の場合

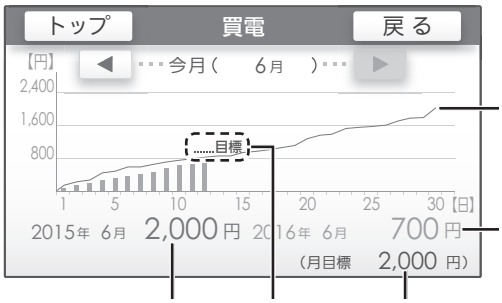
表示例



項目をタッチすると詳細画面(グラフ)になります

最も料金が多い項目に対する各項目の割合を表したグラフです

買電の「月」の詳細画面例



昨年同月の実績

今月のデータ

昨年同月のデータ(使用開始から1年間は表示されません)

現時点の目標値

今月の目標値

★ヒント
- 光熱費とは、買電力と売電力の差・ガス・お湯の使用料金を合計したものです。P62「光熱費の内訳」で「買電ー売電+ガス」に設定した場合は、「お湯」の料金を除いた合計を表示します。

しくみ
- 売電力の「目標」の値は表示しません。
- 「目標」は「今月」のみ表示します。

お知らせ

- パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合は、「お湯」表示は「水道」表示になります。
- 昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

（つづき）

累積発電量

●使用開始から現在までの発電の累積値が確認できます。

手順　操作できるリモコン 台所 浴室

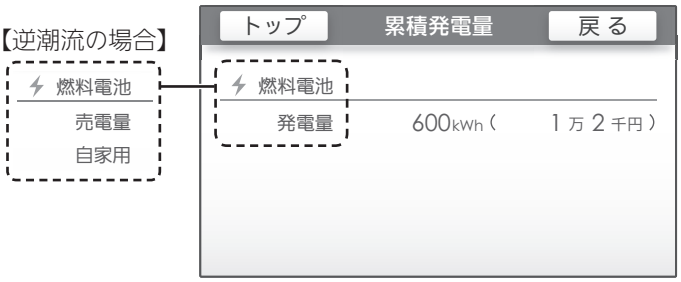
1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【累積発電量】

▶参照
●P49「基本操作」

■ エネファームのみの場合

表示例

【逆潮流の場合】

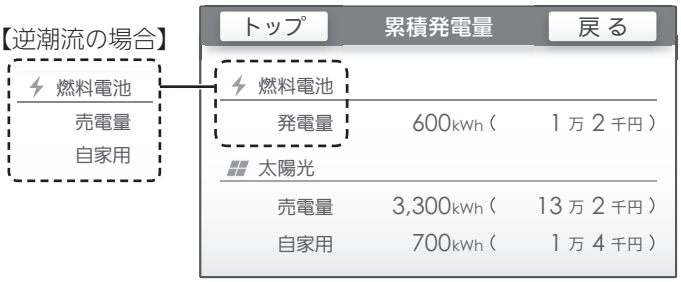


》しくみ
●料金は千円単位で表示します。（百円単位切り捨て）

■ 太陽光発電システムがある場合

表示例

【逆潮流の場合】



》しくみ
●料金は千円単位で表示します。（百円単位切り捨て）

【エネルック】で詳しい使用状況を見る（つづき）

CO_2削減量

● この機器を使用したことによる二酸化炭素（以下「CO_2」）の削減の度合を、日・月・年単位と累計で確認できます。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室

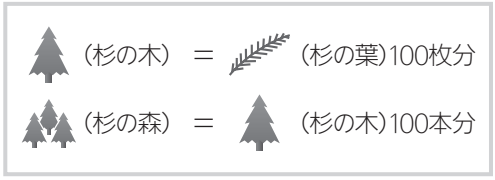
▶参照
●P49「基本操作」
●P18「エネルック画面」

1 エネルギートップ画面で【エネルック】→【CO_2削減量】

表示例

CO_2削減量とは

● CO_2削減量とは、発電ユニットで発電することによって、どれだけ環境に貢献（CO_2を削減）できたかを、杉の葉や杉の木の数で表したものです。（数が多いほど、CO_2の削減ができたことになります）
● 杉の木1本で、年間約14kgのCO_2を吸収します。



お知らせ

CO_2削減量の計算式

CO_2削減量＝（A＋B－C）×D
A：発電ユニットで発電したときに回収した熱を、一般的な給湯器でまかなった場合のCO_2排出量 〔一般的な給湯器の効率（高位発熱量基準）76%〕 B：発電した電気のうち家庭内で電気として利用された量（逆潮流の場合は売電量も含む）を、平均的な火力発電所でまかなった場合のCO_2排出量 〔平均的な火力発電所のCO_2原単位　0.69kg-CO_2/kWh〕 C：発電のために消費した燃料のCO_2排出量 〔燃料のCO_2原単位　0.0509kg-CO_2/MJ（都市ガス）/0.0590kg-CO_2/MJ（LPガス）〕 D：杉の木のCO_2吸収量をもとにした係数

※杉の木のCO_2吸収量：14kg－CO_2/年・本（環境省／林野庁「地球温暖化防止のための緑の吸収源対策」より）

エネルックの設定を変える

●エネルックをより便利に使うために、お好みに合わせて設定が変更できます。

エネルック設定内容

●機器の設置状態によって、設定できる項目が異なります。（　　の項目は設定できません）

エネルックメニュー	項目		設定内容	設置状態 エネファームのみの場合	設置状態 太陽光発電システムがある場合	初期設定	参照ページ
料金設定	電気		0〜999円/kWh	○※1		20円/kWh	P59
	買電		0〜999円/kWh	※2	○	20円/kWh	
	売電		0〜999円/kWh	※2	○	30円/kWh※3	
	ガス		0〜999円/m^3	○	○	100円/m^3	
	水道		0〜999円/m^3	○	○	200円/m^3	
目標値設定	電気代		50〜150%	○	○	100%	P60
	ガス代		50〜150%	○	○	100%	
	水道代		50〜150%	○	○	100%	
トップ画面の表示内容	表示項目		燃料電池発電 購入電力 使用電力 / 使用電力 ガス お湯	○※1		燃料電池発電 購入電力 使用電力	P61
			燃料電池発電 買電/売電 使用電力 / 使用電力 ガス お湯	※2		燃料電池発電 買電/売電 使用電力	
			燃料電池発電 太陽光発電 買電/売電 使用電力 / 使用電力 ガス お湯		○	燃料電池発電 太陽光発電 買電/売電 使用電力	
	目標達成アイコン	アイコンの表示	あり なし	○	○	あり	
		対象	光熱費 購入電力	○※1		光熱費	
			光熱費 買電	※2	○	光熱費	
光熱費の内訳	購入電力＋ガス＋お湯※4 購入電力＋ガス			○※1		購入電力＋ガス＋お湯	P62
	買電－売電＋ガス＋お湯※4 買電－売電＋ガス			※2	○	買電－売電＋ガス＋お湯	
エネルック初期化	実行			○	○	－	P63

※1：逆潮流の場合、項目を表示しません。
※2：逆潮流の場合、項目を表示します。
※3：逆潮流の場合は、10円/kWhです。
※4：パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合、「お湯」表示は「水道」表示になります。

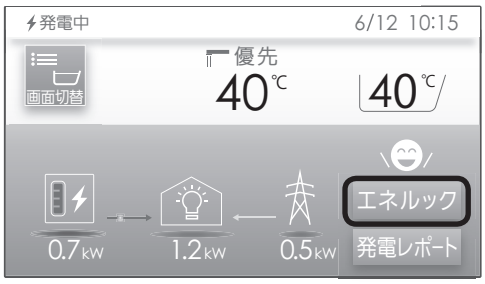
エネルックの設定を変える(つづき)

手順

操作できるリモコン 台所

1 ①エネルギートップ画面で【エネルック】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②【エネルック設定】をタッチする

2 設定したい項目をタッチする

設定したい項目が表示されていないときはここをタッチしてページを送ってください

3 【料金設定】→P59へ
【目標値設定】→P60へ
【トップ画面の表示内容】→P61へ
【光熱費の内訳】→P62へ
【エネルック初期化】→P63へ

》しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチしてエネルギートップ画面にしてください。

▶参照
- P18「メニュー画面」

料金設定

●P58の手順1～2で、「料金設定」画面にしてください。

手順　操作できるリモコン 台所

3 設定したい項目をタッチして選ぶ

エネファームのみの表示例

》しくみ
●太陽光発電システムがある場合、または逆潮流の場合は、「電気」ではなく「買電」と「売電」の料金設定ができます。

4 ①単価を変更し　②【決定】をタッチして確定する

電気料金の表示例

》しくみ
●変更後の単価は、過去のデータにも反映されます。

お知らせ

●料金単価は「ガス使用量のお知らせ」「水道使用量のお知らせ」「電気使用量のお知らせ」などの明細書を参考にしてください。（各明細書について不明な場合は、ガス供給事業者・水道供給事業者・電気供給事業者にお問い合わせください）

エネルックの設定を変える(つづき)

目標値設定

●P58の手順1〜2で、「目標値設定」画面にしてください。

手順　操作できるリモコン 台所

3 設定したい項目をタッチして選ぶ

エネファームのみの表示例

4 ①目標値を変更し　②【決定】をタッチして確定する

電気代の表示例

》しくみ
●初年度は「昨年同月」の料金は表示しません。

お知らせ

●【目標値のヒント】昨年の実績と同じ程度の電気代・ガス代・水道代でよい場合は100%に、昨年より節約したい場合は100%より少なく、昨年より多く使用する見込みがある場合などは100%より多く設定してください。
●昨年の値がない場合は、使用状況から予測して目標値の基準を自動的に算出します。

トップ画面の表示内容

- P58の手順1～2で、「トップ画面の表示内容」画面にしてください。
- 【表示項目】では、エネルギートップ画面にどのエネルギーを表示させるか設定できます。
  【目標達成アイコン】では、エネルギートップ画面の目標達成アイコンを表示するかしないか・目標達成アイコンでどのエネルギーの状態を表示するかを変更できます。

手順　操作できるリモコン 台所

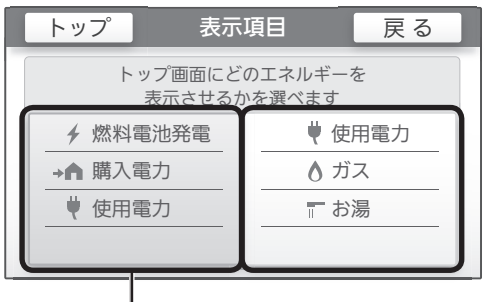
3 変更したい項目をタッチする

エネファームのみの表示例

》しくみ
- 変更した内容は浴室リモコンにも反映されます。

4 〈表示項目〉表示させたい設定をタッチする

エネファームのみの表示例

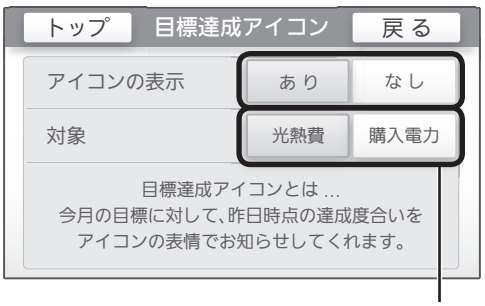


【太陽光発電システムがある場合】
「燃料電池発電」「太陽光発電」「買電/売電」「使用電力」になります。

【逆潮流の場合】
「燃料電池発電」「買電/売電」「使用電力」になります。

〈目標達成アイコン〉変更したい項目の設定をタッチする

エネファームのみの表示例



【太陽光発電システムがある場合または 逆潮流の場合】
「光熱費」か「買電」かを選べます。

》しくみ
- 「目標達成アイコン」画面で対象を変更すると、翌日から反映されます。

エネルックの設定を変える(つづき)

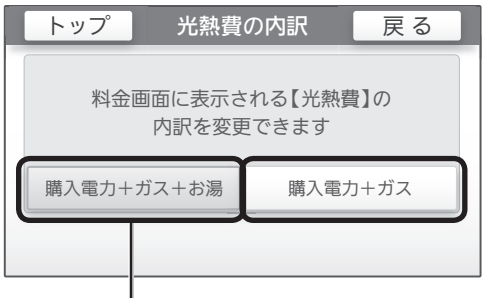
光熱費の内訳

- P58の手順1〜2で、「光熱費の内訳」画面にしてください。
- 光熱費として表示するエネルギーの内訳を変更できます。

手順　操作できるリモコン 台所

3 表示させたい設定をタッチする

エネファームのみの表示例



【太陽光発電システムがある場合 または 逆潮流の場合】
「買電－売電＋ガス＋お湯」か「買電－売電＋ガス」を選べます。

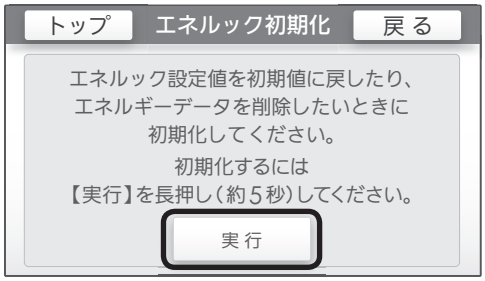
しくみ
- パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合、「お湯」表示は「水道」表示になります。

エネルック初期化

- P58の手順1〜2で、「エネルック初期化」画面にしてください。
- 変更したエネルック設定の値や、エネルギーデータ（数値・グラフ）を初期化できます。

手順　操作できるリモコン 台所

3 【実行】を長押し（約5秒）する



お知らせ

- 累積発電量（P55）のデータは初期化されません。
- 初期化しても、日間データの当日分・前日分の数値やグラフは表示します。（CO_2削減量は当日分のみ表示します）

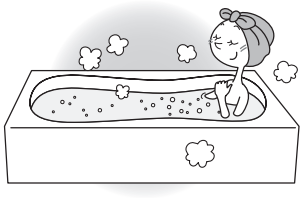
＊ memo ＊

マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

マイクロ温浴ってどんなもの？

マイクロ温浴専用循環アダプターによって発生する、肉眼では見えにくい数十マイクロメートルの微細な気泡が、マイクロバブルです。
マイクロバブルが発生するときに、それよりも大きな気泡も一緒に出てきます。

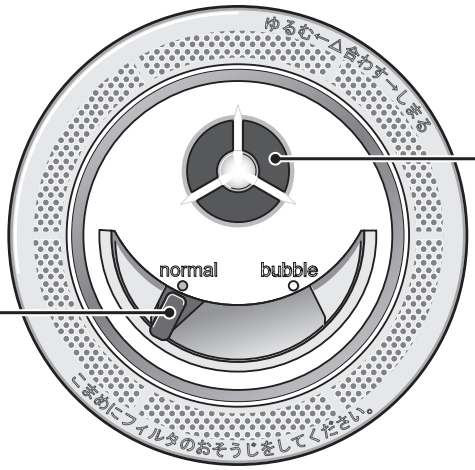
マイクロ温浴をしている間、マイクロバブルは浴槽のお湯全体に拡がっています。



マイクロ温浴専用循環アダプターの各部のなまえとはたらき

- 浴槽に取り付けられています。
- 別売品です。

※この取扱説明書では、「循環アダプター」として説明しています。

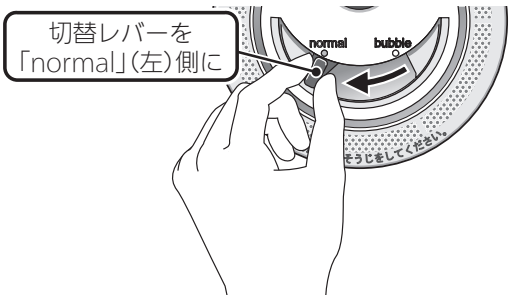


気泡吹き出し口
ここから気泡が出ます。
※気泡吹き出し口の形状が異なるものがあります。

切替レバー
（例：normal（左）側）

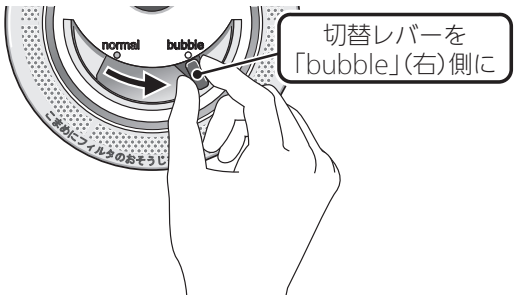
状況に合わせて 切替レバーを操作してください

● 通常のふろ運転のとき



【温浴】を開始しても気泡は出ません

● マイクロ温浴をするとき



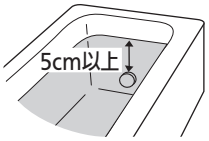
【温浴】を開始すると気泡が出ます

マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

マイクロ温浴をする <温浴>

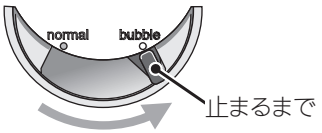
準備

①お湯の量を確認し、ON/OFFスイッチが「入」であることを確認する



②循環アダプターの切替レバーを「bubble」(右)側に切り替える

※循環アダプターの切替レバーを「bubble」(右)側に切り替えないと、気泡は出ません。



⚠警告	**追いだき中や追いだき直後は、循環アダプターの切替レバーを切り替えない(触らない)** やけど予防のため。切替レバーを切り替えるときは、必ず【追いだき】を「切」にし、循環アダプターから熱いお湯が出ないことを確認してから切り替えてください。

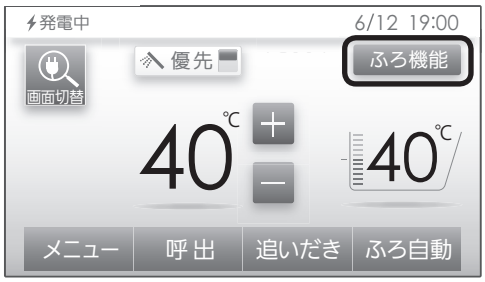
★ヒント
●おふろの配管が冷えていると、マイクロ温浴の開始時に出てくる配管内のお湯(水)によって、最初の水流が冷たく感じたり、おふろのお湯が少し冷めたりすることがあります。
不快に感じる場合は、マイクロ温浴をする前に追いだきをしておくと改善されます。

手順

操作できるリモコン 浴室

1 ①給湯トップ画面で【ふろ機能】をタッチし

表示例



②【温浴】をタッチする

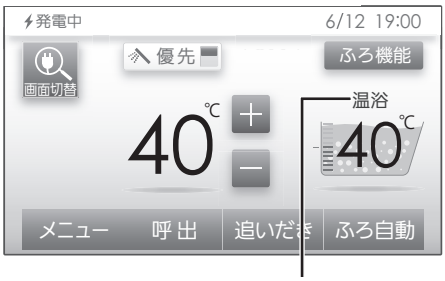
しくみ
●ふろ自動中(ふろマーク点滅中)→マイクロ温浴はできません。
自動保温中(ふろマーク点灯中)→マイクロ温浴ができます。

【マイクロ温浴 開始】

光ります

約1分後

給湯トップ画面の表示例



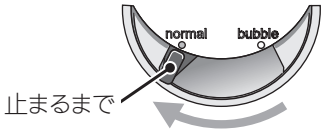
点灯

しくみ
●循環アダプターから気泡が出ます。
●追いだき中・たし湯中・たし水中にマイクロ温浴をすると、追いだき・たし湯・たし水は停止します。
●マイクロ温浴中にふろ自動・追いだき・たし湯・たし水をすると、マイクロ温浴は停止します。

【約10分たつと、自動的にマイクロ温浴 停止】

しくみ
●「温浴」表示が消えます。

2 使い終わったら循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側に切り替える



■ 手動でマイクロ温浴をやめたいとき

手順1の方法で【温浴】をタッチして「切」にする

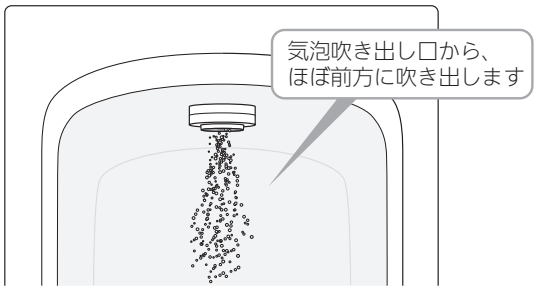
その後マイクロ温浴を使わない場合は
循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側に切り替える

しくみ
- 【温浴】の光が消え、「温浴」表示が消えます。

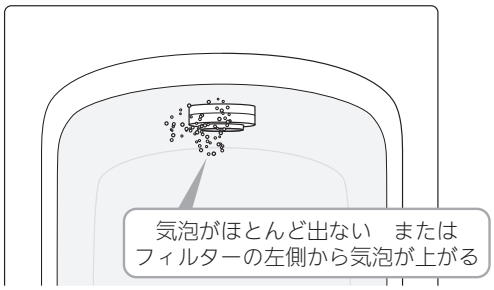
購入・設置後、最初にマイクロ温浴をするときは、気泡の出かたを確認してください

※イラストは、浴槽を上から見た例です。

● 正常な出かた



● 正常ではない出かた



このような場合は、ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水の使用をやめ、販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。(お湯は使用できます)

お知らせ

- 循環アダプターに古い水がたまらないように、1週間に1回程度はマイクロ温浴を作動させてください。

マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

マイクロ温浴・おすすめ入浴法

- お湯の温度、季節、浴室の構造などの条件によっては、ご希望の体感が得られない場合があります。
- あたたまりかたや体感などには個人差があります。ふろ設定温度・入浴時間を、体感や体調に合わせて調節してお楽しみください。

じんわりあたため入浴

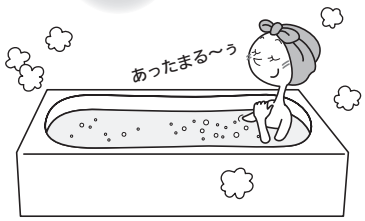
微細な気泡を含んだお湯のゆらぎで、手足の先から、からだの芯まであたためます。少なめの入浴時間でも充分あたたまって、湯冷めもしにくく快適。

おすすめふろ設定温度
40℃～41℃くらい

おすすめ入浴時間
6分～10分くらい

冷えている部分に
水流を当てると効果的

ほんのり
汗をかく程度に



熱いお湯で
短時間入浴すると、
からだの芯まで
あたたまりません

汗をかいたら
おふろあがりに
水分補給を

ゆったりここちいい入浴

お肌や産毛についた微細な気泡が、さわさわとここちいい体感。
ゆったりリラックスしたいときに。

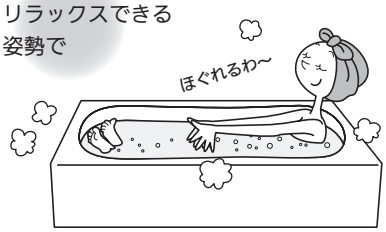
おすすめふろ設定温度
38℃～40℃くらい

おすすめ入浴時間
10分～20分くらい

入浴後、すぐに就寝するなら
こちらがおすすめ

入浴中の
居眠りには
ご注意

リラックスできる
姿勢で



ぬるすぎるかな？
と思ったら
少し温度を上げてみて

ここちよさを保つため
汗をかき始めたら
上がりましょう

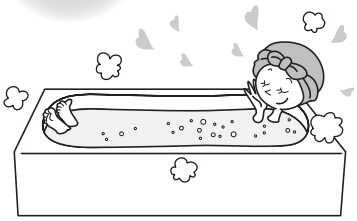
すっきりキレイ入浴

微細な気泡のおふろでエステ気分を味わいたいときに。

おすすめふろ設定温度
39℃～40℃くらい

おすすめ入浴時間
5分～10分くらい

泡＋水流＋温浴効果で
お肌をすっきり、キレイに



入浴後は水気をしっかり
タオルでふき取って
化粧水や乳液でケアを

少しぬるめがおすすめ
（熱いお湯は肌が乾燥
しやすくなります）

マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合

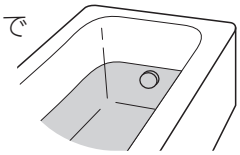
マイクロ温浴をしばらく使わなかったあとは

- マイクロ温浴をしばらく使わなかったあとは、古い水がたまっていることがありますので、残り湯を抜く前に下記の処置をしてください。

※新しくお湯はりした状態ではしないでください。

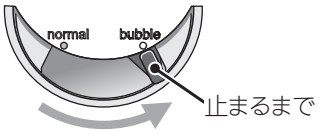
準備　お湯(水)の量を確認する

循環アダプターの上まで
お湯(水)があること



手順　操作できるリモコン 浴室

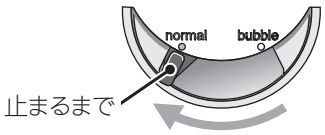
1 循環アダプターの切替レバーを「bubble」(右)側に切り替える



2 P30の手順でたし水をする

3 たし水が終わったら、残り湯を抜く

4 循環アダプターの切替レバーを「normal」(左)側に切り替える



自立運転機能付の場合

停電時に電気とお湯を使う <自立運転>

●自立運転機能付の場合は、停電時にも電気が使えます。

停電時にも電気が使える「自立運転」のしくみ

●発電ユニットの発電中に停電した場合、発電ユニットは自立運転によって発電を継続するので、電気と給湯機器のお湯を使うことができます。（自立運転のために必要な工事をおこなっている場合です）
電気機器は自立運転専用コンセントを通して使用できます。（自立運転専用コンセントには「エネファーム停電時自立発電専用」と表示しています。事前に設置場所を確認してください）

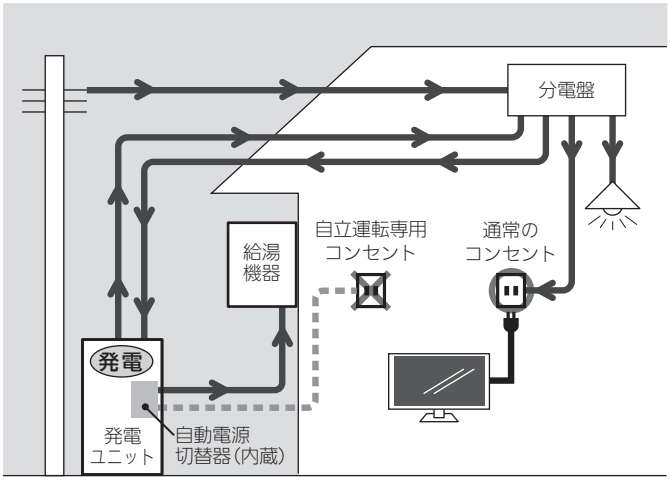
●自立運転時の発電量は約700Wです。
※実際に電気機器で使用できる電力は、給湯機器の使用電力を差し引いた電力となります。
（P71「消費電力の目安（例）」）

●自立運転は、停電時のみ使用してください。（普段使用すると、本来の機能やメリットを損ないます）

⚠危険	**災害時など、ガス漏れの危険性がある場合は、自立運転しない** 火災などの原因になります。

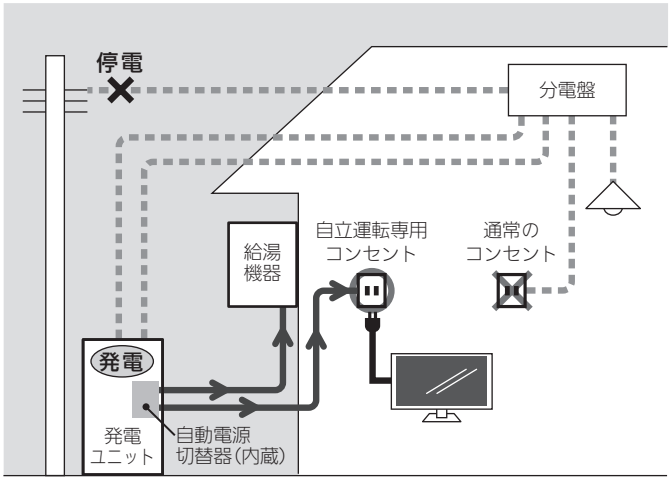
使用するコンセントと電気の流れ

通常 発電ユニットで作られた電気と、電力会社から供給された電気を併用します



→ 電気が流れています　- - - 電気は流れていません

停電時 発電ユニットで作られた電気を自立運転専用コンセントから供給します



→ 電気が流れています　- - - 電気は流れていません

以下の場合は自立運転できません

●停電したときに発電ユニットが発電を停止している場合
●災害などでガスの供給が停止している場合
●自立運転開始後に、以下の理由などで自立運転が停止したあと（停電が復旧するまで自立運転できません）
・「不在停止」や「発電禁止」で発電を停止した

停電に備え、使用できる電気機器を確認しておいてください

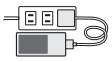
- 実際に電気機器で使用できる電力は、給湯機器の使用電力を差し引いた電力となります。（下記参照）
- 使用する電気機器の消費電力の合計が700Wを超えないよう、取扱説明書や本体の表示シールなどで電気機器の消費電力を確認してください。
  ※給湯機器の凍結予防ヒーター作動時など、使用状態によっては使用電力が大きくなります。

● 消費電力の目安（例）

使用できる電気機器

液晶テレビ
150W

ノートパソコン
75W


スマートフォン・
携帯電話の充電
15W

卓上LED照明
20W

ラジカセ
20W

扇風機
40W

ガスファンヒーター
30W

使用できない電気機器

アイロン
1200W

保温ポット
900W（湯沸かし時）

電気炊飯器
1100W

ドライヤー
1200W

ホットプレート
1300W

消費電力が大きく発電が停止する可能性がある電気機器

- 冷蔵庫
- 電子レンジ
- オーブントースター
- 食洗機
- 洗濯機
- 衣類乾燥機
- 温水洗浄便座
- 掃除機
- こたつ
- エアコン
- 電気カーペット

使用してはいけない電気機器

- 電源が切れると生命・財産に損害を受けるおそれのある機器
- バッテリーを搭載していないパソコンなどの情報機器
- すべての医療用機器
- 灯油などを用いた暖房機器

給湯機器の消費電力について

給湯機器の使用電力は通常数十W（30W～）ですが、給湯・ふろ・暖房を同時使用するなど、使いかたによっては250Wまで（凍結予防ヒーター作動時など最大390Wまで）上昇します。リモコンの発電電力表示と使用電力表示を見ながら、使用できる電力を超えないよう注意して使用してください。

⚠警告

ガスファンヒーターの使用について

- ガスファンヒーターを使用中は部屋の換気に注意する。
  必ず1時間に1～2回（1～2分）程度、窓を開けるなどして換気をおこなってください。
- 自立運転専用コンセントで使用できる電力が少なく、ガスファンヒーターを使用すると過負荷で停電する場合は使用しない。
- ガスファンヒーター運転中に停電が発生したときは温風の吹出口や機器背面（エアフィルター部や取手部分）に手を触れない。（やけどのおそれ）
- 自立運転専用コンセントでガスファンヒーターを使用しているときに異常を感じた場合には、ただちにガス栓を閉めてガスファンヒーターの使用を中止し、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡する。

自立運転機能付の場合

停電時に電気とお湯を使う（つづき）

計画停電や工事などで停電が予定されている場合は

26日間毎日発電すると、1日発電が停止するしくみになっています。自立運転と発電が停止するタイミングが合うと、自立運転ができなくなります。停電予定日がわかっている場合は、事前に次の確認と操作をして、スムーズに自立運転できるよう備えてください。

停電予定日の2日以上前には、この確認・操作をおこなってください

①「発電停止予定」（P92）で、何日後に発電停止が予定されているか確認する
（表示例の場合、「7日後」となる）

表示例

② ①で確認した日の前後に、1日ずつ追加する
（表示例の場合、「6日後・7日後・8日後」となる）

③ ②で出した日が、停電予定日と重なっているかどうか確認する

↓

停電予定日に重なっている場合は次へ

停電予定日に重なっていない場合はこのままでOK

↓

発電メニューの「発電禁止」（P92）を「する」に設定

↓

リモコンの発電状況表示（P15）の⚡が表示されていない状態（発電停止状態）であることを確認

↓

発電停止確認後24時間たってから

「発電停止予定」（P92）が「26日後」になっていることを確認

↓

「発電禁止」の設定を「しない」に戻す

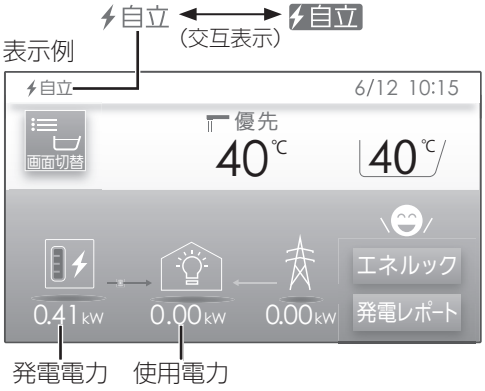
停電したら(自立運転のしかた)

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／ 記載例 台所

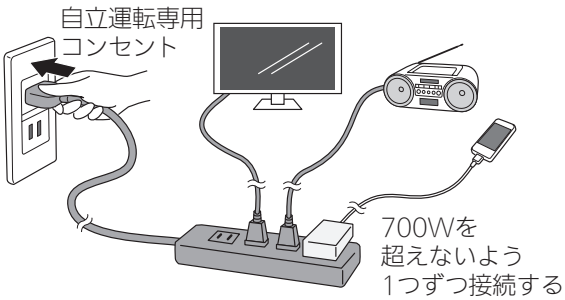
1 「自立」が交互表示していることを確認し、ON/OFFスイッチを「入」にする

【お湯が使えます】



2 電気機器の電源プラグを自立運転専用コンセントに差し込む

【電気機器が使えます】



- 実際に電気機器で使用できる電力は、給湯機器の使用電力を差し引いた電力となります。使用する電気機器との合計が700Wを超えないよう使用電力表示を見ながら、1つずつ電気機器を追加してください。(P71「消費電力の目安(例)」)
- 【電気機器の電源を入れたとき】電気機器の種類によっては一時的に使用できない場合があります。90秒ほど待つと使用できるようになるため、電気機器をつないだままにしてください。
  ※約90秒待っても使用できない場合は、使用電力が発電量を超えているため、すぐに電気機器の数を減らしてください。

■ 電気機器の使用中に電気が使えなくなったとき(使用電力が発電量を超えています)

①接続した電気機器をすぐに取り外す
②リモコンに「自立」が交互表示するまで待つ
③「自立」が交互表示したら、手順1～2に従って使用する

しばらくしても自立運転が復帰せず、リモコンに「使用する電気を減らし、ON/OFFスイッチをONにしてください。」とメッセージを表示しているときは、メッセージに従って操作をしてください。(自立運転が復帰します)

しくみ
- 自立運転開始後は、すぐには700Wは使用できません。発電電力は徐々に上昇し、700W(表示は「0.70kW」)になるまでに約1分かかります。(ただし、発電ユニットの状態によっては1分以上かかることがあります)

注意
- 使用できない電気機器・使用してはいけない電気機器があるので、ご注意ください。(P71)
- リモコンの発電電力表示を確認しながら、使用できる消費電力の電気機器を接続していってください。

注意
- 停電中、発電を停止すると、停電が復旧するまで発電をおこなうことができません。

自立運転機能付の場合

停電時に電気とお湯を使う（つづき）

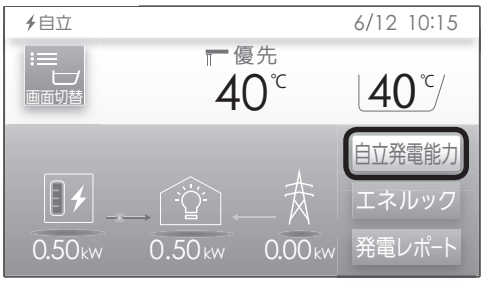
高出力モードで自立運転をする

自立運転時の発電量は700Wですが、条件によっては700W出力できないことがあります。
その場合、エネルギートップ画面に【自立発電能力】が表示されている間は、強制的に700Wまで出力を上げることができます。以下の手順で高出力モードに設定して使用してください。

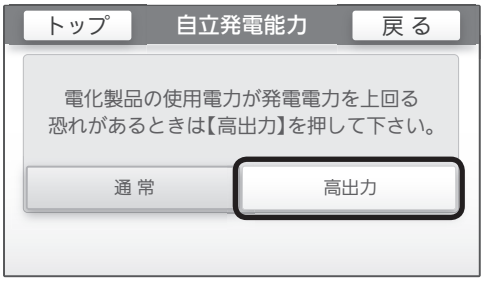
手順　操作できるリモコン 台所

1 エネルギートップ画面の【自立発電能力】をタッチする

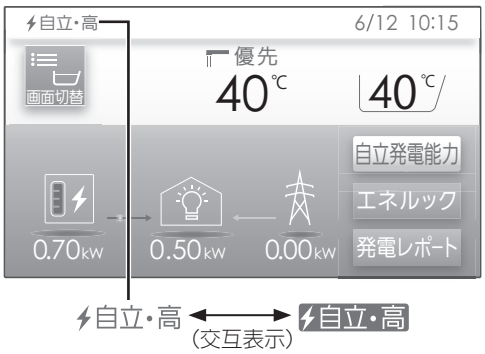
表示例



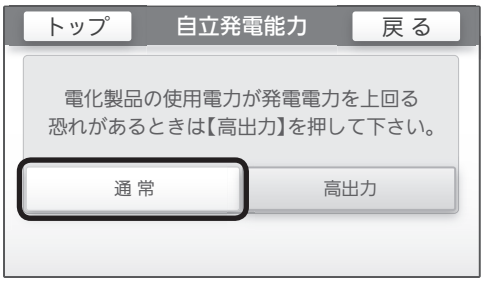
2 【高出力】をタッチする



エネルギートップ画面の表示例



3 700Wの出力が不要になれば、手順1～2の操作で【通常】をタッチして通常モードに戻す



700Wで使用し続けると、発電が停止しやすくなりますので、こまめに通常モードに戻してください

お知らせ

- 以下の状況では、高出力モードが自動的に解除されます。
  ・自立運転専用コンセントの使用電力が少ない　・外気温が高い　・お湯使用量が少ない
  再度、高出力モードで使用したい場合は、【自立発電能力】が表示されるまでお湯を使用してください。

自立運転を停止させるには

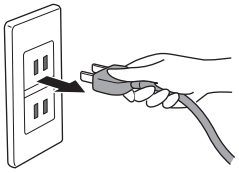
「不在停止」(P91)を「する」に設定し、発電を停止させる

しくみ
●発電を停止させると、停電が復旧するまで発電できません。

停電が復旧したら

電気機器の運転スイッチを切り、
電気機器の電源プラグを自立運転専用コンセントから抜く

停電が復旧すると、
自立運転専用コンセントへの電気の供給が停止します。



注意
●電気機器をつないだままにすると、次回の自立運転時に接続した機器に突然電気が流れ、機器を損傷したり、突然の動作による事故の原因になります。

設定を変える／メニューから運転操

- 【メニュー】から、いろいろな設定を変えたり、運転操作ができます。できる内容の詳細については、P78以降の手順の各項目をご覧ください。
- お使いの暖房放熱器・オプション機器によって、出ないメニューや項目があります。

メニュー内容

※ ［　　］の項目は設定できません。

メニュー	項目		ON/OFFスイッチ「入」で操作	ON/OFFスイッチ「切」で操作	初期設定（工場出荷時）	「全設定初期化」で初期設定に戻る項目	参照ページ
給湯メニュー	給湯温度		○		40℃	ー	P79
	給湯最高温度			○	60℃	○	
ふろメニュー	ふろ温度		○		40℃	ー	P80
	ふろ湯量		○		6	ー	
	温浴 ※1		○		運転停止	ー	P81
	ふろ予約	ふろ予約	○	○	しない	ー	
		予約時刻	○	○	ー ー：ー ー	ー	
	入浴タイマー	入浴タイマー	○		停止	ー	P82
		時間	○		1分	ー	
	配管クリーン	手動ふろ配管クリーン	○		停止	ー	P83
		自動ふろ配管クリーン ※2		○	ON時のみする	ー	
	半身浴	半身浴	○		切	ー	P84
		半身浴温度	○		38℃	ー	
		半身浴湯量	○		2	ー	
	ふろ自動設定	保温時間		○	4時間	○	P85
		保温の種類 ※2		○	保温とたし湯	○	
	追いだき温度			○	標準	○	
	給湯とお湯はりの同時使用			○	お湯はりを中断する	○	P86
	ふろ最高温度			○	標準	○	
	水位リセット			○	ー	ー	
暖房メニュー※3	浴室暖房運転 ※4		○	○	運転停止	ー	P87
	浴室暖房予約 ※4	浴室暖房予約	○	○	しない	ー	P88
		予約時刻	○	○	ー ー：ー ー	ー	
	暖房運転 ※4		○	○	運転停止	ー	
	暖房予約 ※4	暖房予約	○	○	しない	ー	P89
		予約時間帯	○	○	（設定なし）	ー	
	静音		○	○	切	ー	
発電メニュー	発電再開 ※5		○	○	ー	ー	P90
	不在停止		○	○	しない	ー	P91
	発電停止回数		○	○	ー	ー	
	発電停止予定		○	○	ー	ー	P92
	発電禁止		○	○	しない	ー	

※1：マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合に表示します。
※2：全自動タイプの場合に表示します。
※3：給湯暖房機の場合に表示します。
※4：対応する浴室乾燥暖房機または暖房放熱器がある場合に表示します。
※5：電気使用量が少ない状態が続いて発電が停止しているときに表示します。

作をする <メニュー>

※ ▭ の項目は設定できません。

メニュー	項目			ON/OFFスイッチ「入」で操作	ON/OFFスイッチ「切」で操作	初期設定（工場出荷時）	「全設定初期化」で初期設定に戻る項目	参照ページ
音・その他メニュー ※6	音	音量		○	○	中	○	P93
		通話呼出音量 ※7		○	○	中	○	
		音楽スピーカー ※7	音楽スピーカー	○		ー	ー	P94
			音量	○		中	○	
		音声ガイド		○	○	する	○	
		音声ガイドスピード		○	○	標準	○	
		呼出音設定		○	○	呼出音1	○	P95
		乾燥終了のお知らせ ※4			○	しない	○	
		沸き上がりのお知らせ			○	1回	○	
		沸き上がり前のお知らせ			○	する	○	P96
		追いだき完了のお知らせ			○	しない	○	
	日時あわせ	日付と時刻		○	○	--/-- --:--	ー	P100
	画面設定	画面の明るさ		○	○	3段	○	P97
		表示の節電	表示の節電	○	○	する	○	P98
			表示の節電までの時間	○	○	標準	○	
			凍結予防表示中の節電	○	○	しない	○	
			全画面時計表示	○	○	なし	○	P99
			全画面時計表示までの時間	○	○	標準	○	
		トップ画面の選択		○	○	ホワイト	ー	
	お手入れ			○	○	ー	ー	P101
	タッチパネル補正				○	ー	ー	
	発電ランプ	明るさ		○	○	明るい	○	P102
		対象 ※8		○	○	燃料電池発電	○	
		節電お知らせ設定値 ※9		○	○	1.2kW	○	
	エコーネットライト ※10			○	○	無効	ー	P103
	機器の水抜き ※3				○	停止	ー	
	発電ユニットの水抜き				○	停止	ー	
	発電ユニットの水張り				○	停止	ー	P104
	全設定初期化				○	ー	ー	
	機器情報				○	ー	ー	P105

※3：給湯暖房機の場合に表示します。
※4：対応する浴室乾燥暖房機や暖房放熱器がある場合に表示します。
※6：無線LAN対応の場合、無線LANに関する項目が出ます。（別冊「無線LAN設定編」）
※7：インターホン機能がある場合に表示します。
※8：太陽光発電システムの発電量をマルチ計測ユニットで測定している場合に表示します。（ただし逆潮流の場合は表示しません）
※9：逆潮流の場合は表示しません。
※10：エコーネットライトアダプターがある場合に表示します。

設定を変える／メニューから運転操作をする（つづき）<メニュー>

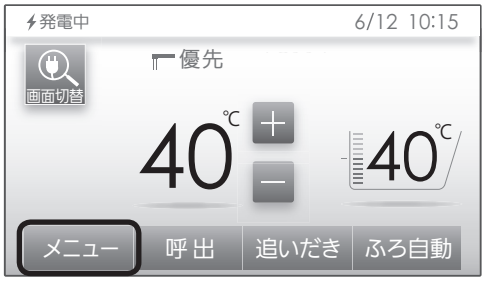
メニューの基本操作

手順

項目によって設定できるリモコンが異なるため、それぞれの項をご覧ください。

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

ON/OFFスイッチ「入」時の表示例



②設定したい項目をタッチする

給湯の設定を変える（P79）

おふろの設定を変える・運転をする（P80）

【給湯暖房機の場合】
暖房の設定を変える・運転をする（P87）

リモコンやその他の設定を変える（P93）

発電の設定を変える（P90）

しくみ

- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。項目によっては、ON/OFFスイッチを「切」または「入」にして設定するものがあります。

給湯の設定を変える

給湯メニュー

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【給湯メニュー】

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

2 項目を選んで、設定する

》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。

表示例

給湯温度 **給湯温度**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定

▶参照
●P21「お湯の温度を調節する」

台所リモコンの表示例

設定範囲
32、35、37～48(1℃刻み)、50、55、60(℃)

給湯最高温度 **給湯最高温度**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

給湯・シャワーの温度を制限したいときに。

設定範囲（上限の温度）
32、35、37～48(1℃刻み)、50、55、60(℃)

おふろの設定を変える・運転をする

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【ふろメニュー】

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

2 項目を選んで、設定する

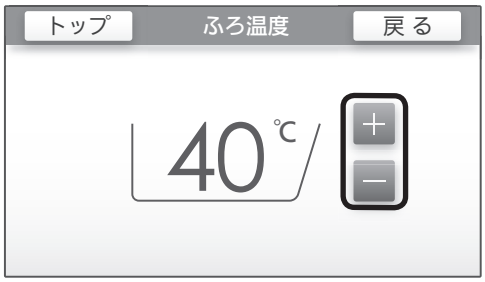
表示例

設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。

ふろ温度 **ふろ温度**

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定



設定範囲：33～48(℃)

▶参照
●P27「ふろ温度の目安」

ふろ湯量 **ふろ湯量**

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定

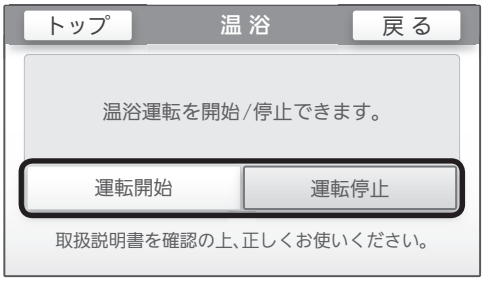
設定範囲：1～11

▶参照
●P27「ふろ湯量の目安」

温浴　温浴

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定

マイクロ温浴の開始・停止をしたいときに。



しくみ
- マイクロ温浴専用循環アダプターがある場合に表示します。

参照
- P66「マイクロ温浴をする<温浴>」

ふろ予約　ふろ予約

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

【す　る】設定した予約時刻に沸き上がるよう約30分～60分前にふろ自動を開始

【しない】予約を解除

参照
- P32「おふろ沸かしを予約する<ふろ予約>」

しくみ
- 設定した予約時刻は記憶します。

（つづく）

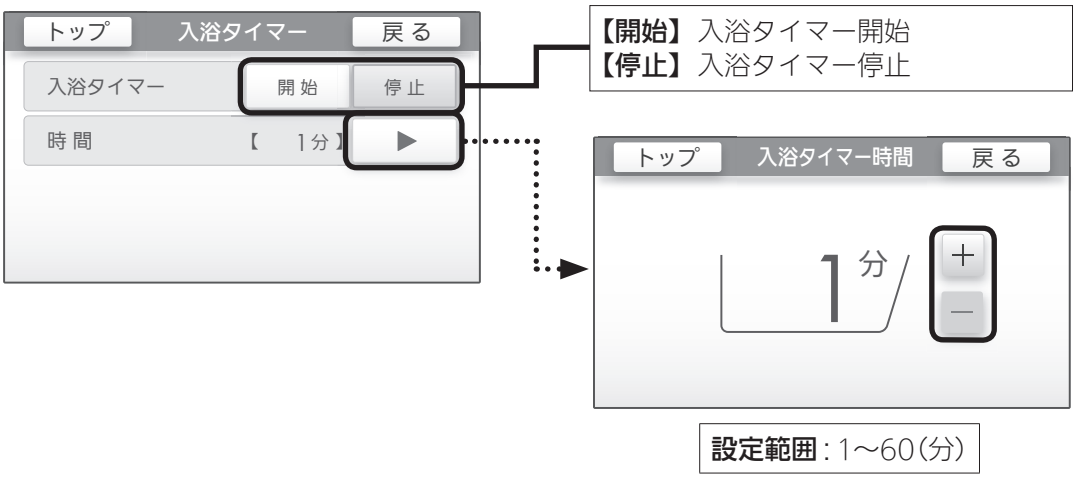
おふろの設定を変える・運転をする

（つづき）

入浴タイマー　入浴タイマー

［操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定］

半身浴などにご活用ください。



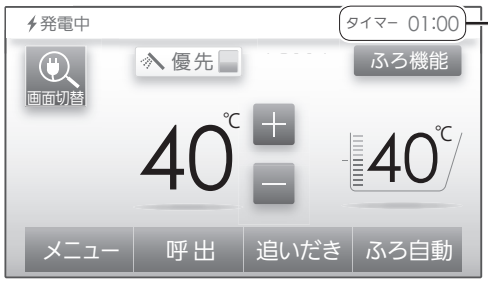
【開始】入浴タイマー開始
【停止】入浴タイマー停止

設定範囲：1～60（分）

しくみ
- 変更したタイマー時間は記憶します。

入浴タイマー使用中の画面表示

表示例



1秒ずつ減っていきます。
タイマーが終了すると、
「ピピッ ピピッ ピピッ」と鳴って
お知らせします。

配管クリーン　配管クリーン

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：下記参照

▶参照
●P35「ふろ配管クリーンについて」

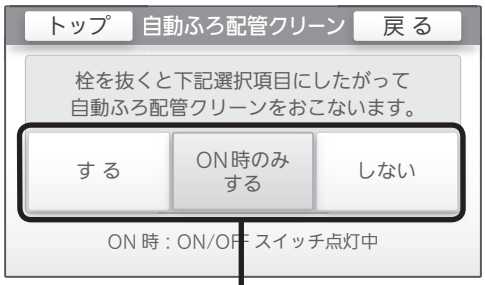
手動でふろ配管クリーンをしたいときに。

ON/OFFスイッチ「入」で設定

【開始】 手動ふろ配管クリーンを開始
【停止】 手動ふろ配管クリーンを停止

自動ふろ配管クリーンの作動条件を変えたいときや、作動させたくないときに。

ON/OFFスイッチ「切」で設定



【する】
自動ふろ配管クリーンをします。
（ON/OFFスイッチ「切」時でも、自動ふろ配管クリーンをします。この場合は水で流します。中断はできません）

【ON時のみする】
ON/OFFスイッチ「入」時のみ、自動ふろ配管クリーンをします。

【しない】
自動ふろ配管クリーンをしません。

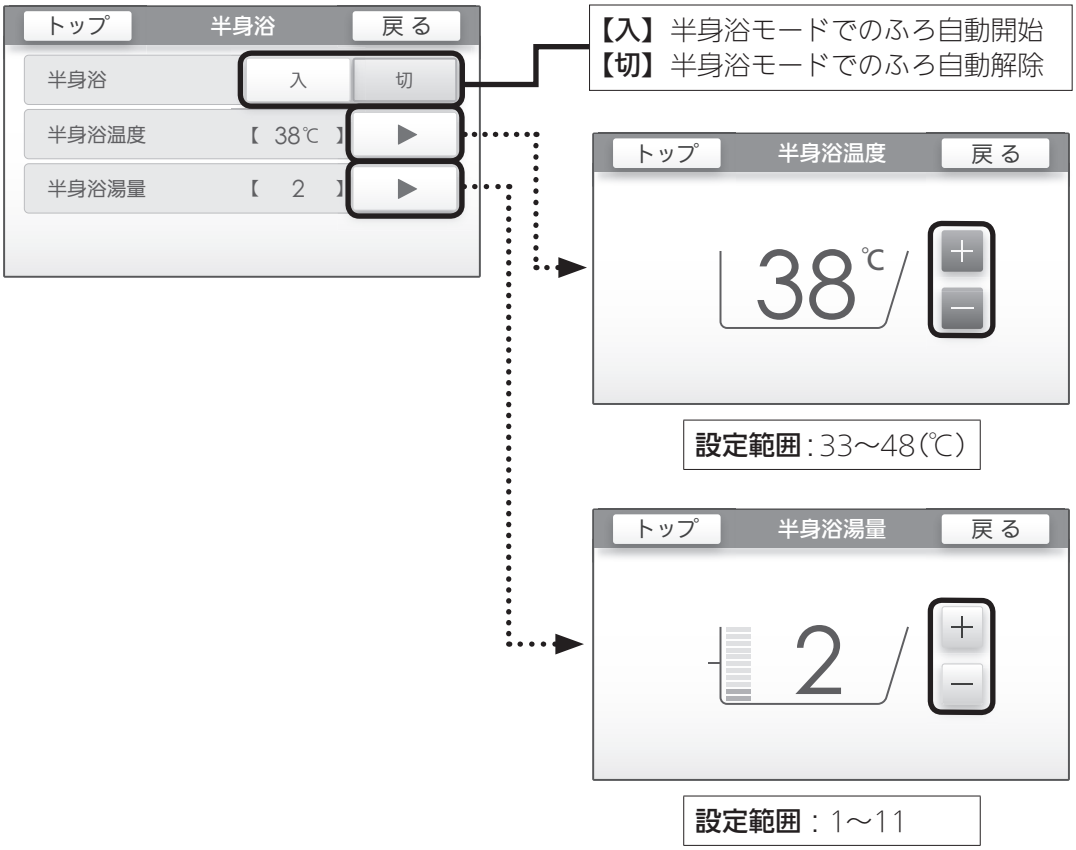
（つづく）

おふろの設定を変える・運転をする

（つづき）

半身浴　**半身浴**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定



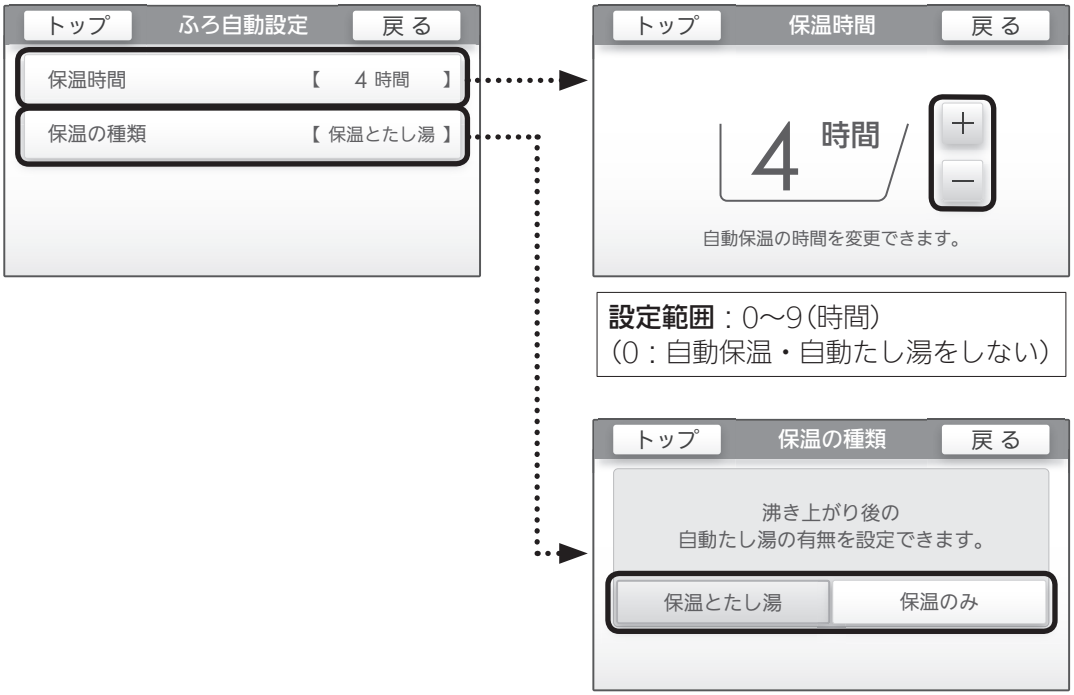
しくみ

- 沸かし中や沸き上がり後の動きはふろ自動と同じです。
- 温度と湯量は、「ふろ自動」と「半身浴」のそれぞれで記憶します。

ふろ自動設定　ふろ自動設定

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

自動保温時間を変更したいときや、自動保温の種類を変えたいときに。



設定範囲：0〜9（時間）
（0：自動保温・自動たし湯をしない）

追いだき温度　追いだき温度

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

少し熱めに追いだきしたいときに。
※台所リモコンで追いだきした場合は、設定温度まで追いだきします。

【標準】
浴槽のお湯の温度＋約1℃まで追いだき

【標準＋1℃】
浴槽のお湯の温度＋約2℃まで追いだき

【標準＋2℃】
浴槽のお湯の温度＋約3℃まで追いだき

しくみ
●どの設定の場合でも、浴槽のお湯の温度が設定したふろ温度より低いときは、設定温度まで沸かします。

（つづく）

おふろの設定を変える・運転をする(つづき)

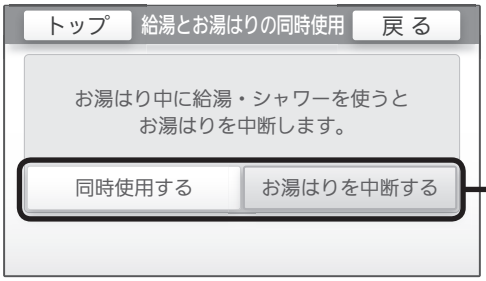
ふろメニュー

(つづき)

給湯とお湯はりの同時使用　給湯とお湯はりの同時使用

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

お湯はり(ふろ自動・たし湯)時に給湯を使っても、お湯はりを中断させたくないときに。



【同時使用する】
給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使っても、お湯はりを中断しません。
- お湯の出が悪くなることがあります。
- 給湯・シャワーは、ふろ温度のお湯が出ます。

【お湯はりを中断する】
給湯とお湯はり(ふろ自動・たし湯)を同時に使うと、お湯はりを中断します。
- お湯を使い終わると再開します。
- 中断した分、沸き上がりが遅くなります。

ふろ最高温度　ふろ最高温度

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

ふろ温度や沸き上がりの温度を制限したいときに。

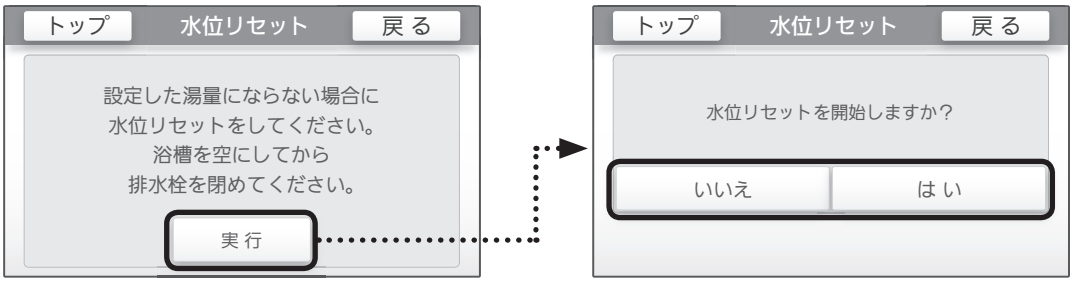
設定範囲

標準：上限の温度は48℃
33〜48℃：上限の温度は設定した値
(追いだきしても、設定した温度以上にはなりません)

水位リセット　水位リセット

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

全自動タイプの場合で、沸き上がりの湯量がおかしいときに。



注意
- P113「設定した湯量にならないときは」の手順にしたがって、この操作をしてください。

しくみ
- 自動タイプの場合は、この操作を実行しても水位はリセットしません。

給湯暖房機の場合

暖房の設定を変える・運転をする

暖房メニュー

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【暖房メニュー】

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

2 項目を選んで、設定する

表示例

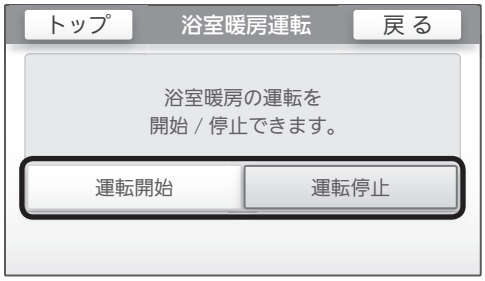
設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

》しくみ
●対応する暖房放熱器の有無やON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。

浴室暖房運転 **浴室暖房運転**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

このリモコンで浴室暖房乾燥機の運転を開始（停止）できます。



この操作で浴室暖房をするときは
- 浴室のドアと窓を閉め、浴室暖房乾燥機の温度などを調節しておいてください。
- 浴室暖房乾燥機で設定した運転時間がたつと、自動的に浴室暖房が停止します。
- 浴室暖房乾燥機側でも停止できます。

》しくみ
●対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。
●開始すると、「暖房中表示」点灯、暖房マーク点灯。
●燃焼中は炎マーク点灯。
●浴室暖房乾燥機の種類によっては、この方法で操作できないものがあります。
●脱衣室暖房機の種類によっては、脱衣室暖房機も同時に運転します。

★ヒント
●浴室暖房乾燥機の調節方法については、浴室暖房乾燥機側の取扱説明書をご覧ください。

（つづく）

給湯暖房機の場合

暖房の設定を変える・運転をする(つ

(つづき)

浴室暖房予約　浴室暖房予約

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

【す　る】設定した予約時刻に浴室暖房開始
(浴室暖房乾燥機のリモコンで設定した時間がたつと停止します)

【しない】予約を解除
(設定した予約時刻を過ぎると、「しない」に戻ります)

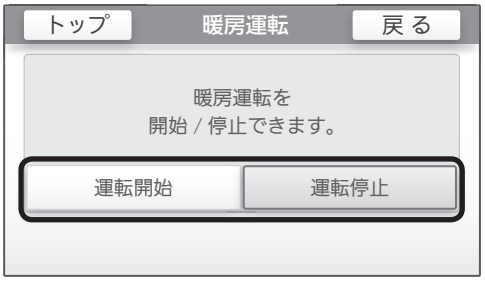
【する】にするときは
- 浴室のドアと窓を閉め、浴室暖房乾燥機の温度などを調節しておいてください。

しくみ
- 対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。
- 予約を「する」にすると、予約マークが点灯し、トップ画面に「暖房」を表示します。
- 設定した予約時刻は記憶します。
- 浴室暖房乾燥機の種類によっては、この方法で操作できないものがあります。
- 脱衣室暖房機の種類によっては、脱衣室暖房機も同時に運転します。

暖房運転　暖房運転

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしても暖房できない場合、または、運転スイッチがない暖房放熱器(パネルヒーターなど)の場合に、リモコンで暖房操作ができます。



この操作で暖房をするときは
- 暖房放熱器の運転スイッチが「入」になっていること、パネルヒーターのバルブが開いていることを確認しておいてください。
- 必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節しておいてください。

しくみ
- 対応する暖房放熱器がある場合に表示します。
- 開始すると、「暖房中表示」点灯、暖房マーク点灯。
- 燃焼中は炎マーク点灯。

ヒント
- 暖房放熱器の調節方法については、暖房放熱器側の取扱説明書をご覧ください。

暖房予約　暖房予約

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

予約しておくと、ON/OFFスイッチが「切」でも、毎日同じ時間帯に自動的に暖房します。

【す　る】設定した予約時間帯に暖房
【しない】予約を解除

【する】にするときは
- 暖房放熱器の運転スイッチを「入」にしておいてください。パネルヒーターはバルブを開けておいてください。
- 必要に応じて、暖房放熱器の温度などを調節しておいてください。

朝6時～8時、夜20時～24時に暖房する例

②時間帯を設定したらタッチする

①時間帯を設定する

をタッチするたびに切り替わります

暖房入時間帯 ―オレンジ

暖房切時間帯 ―グレー

しくみ
- 対応する暖房放熱器がある場合に表示します。
- 予約を「する」にすると、予約マークが点灯し、トップ画面に「暖房」を表示します。

しくみ
- 1時間ごとに設定できます。
- 複数の時間帯を設定できます。
- 設定した予約時間帯は記憶します。

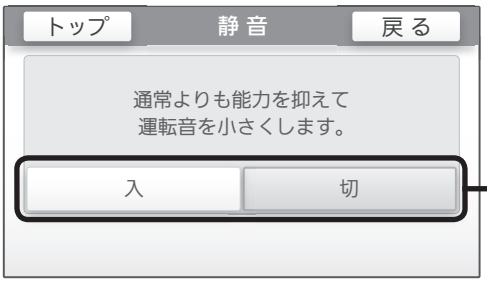
お知らせ

- 予約時間帯になってから暖房予約を解除すると、手動で暖房停止するまで暖房を続けます。
- 予約を解除しなければ、予約時刻になる前に暖房を開始しても、暖房切時間帯になると自動的に暖房が停止します。

静音　静音

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

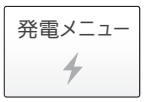
通常、暖房開始時は最大能力運転となりますが、静音設定することで暖房能力を抑えて、運転音を小さくすることができます。



【入】静音モードで暖房します
【切】通常モードで暖房します

注意
- 冷え込みが厳しいときは、あたたまりにくいことがあります。

発電の設定を変える



手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【発電メニュー】

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

2 項目を選んで、設定する

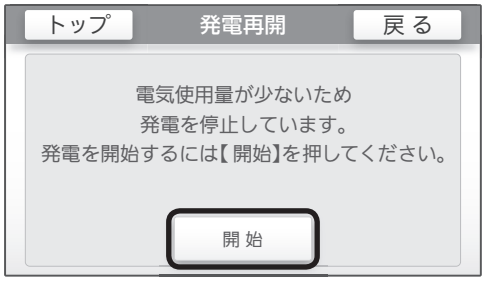
表示例

設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

発電再開　**発電再開**

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

電気使用量が少ない状態が続いたために発電が停止しているとき（⇩が点灯しているとき）、この操作で発電を再開できます。

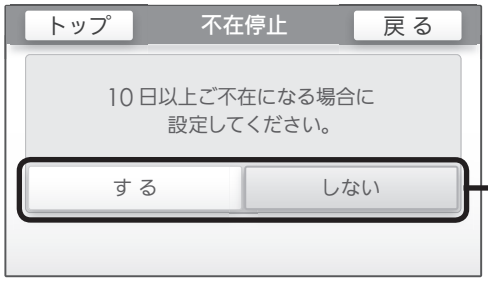


》しくみ
●電気使用量が少ない状態が続くと、発電がムダになるのを防ぐため、翌月1か月間発電を停止するしくみになっています。

不在停止　不在停止

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

10日以上家をあけるなど、しばらく発電の必要がないときに。
※不在停止の設定をしなければ、ON/OFFスイッチを「切」にしていても発電します。
※10日以上お湯を使用しない状態が続くと、自動的に不在停止になります。



【する】自動的にON/OFFスイッチが「切」になり、発電が停止します
（凍結予防は停止しません）

【しない】不在停止を解除

お知らせ

- ON/OFFスイッチを「入」にすると、自動的に不在停止は解除されます。

しくみ

- お湯の使用中、暖房中、おふろの機能の使用中、台所リモコンでの予約機能の使用中は、【する】に設定できません。

注意

- 長期不在時に凍結のおそれがある場合は、この方法ではなく水抜きが必要です。（機器本体編の取扱説明書）

発電停止回数　発電停止回数

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも確認可

今までに発電を停止した回数が確認できます。

表示例

手動停止回数：発電禁止（P92）と不在停止（P91）の回数

合計停止回数：手動停止回数と発電ユニットが自動で停止した回数の合計

（つづく）

発電の設定を変える（つづき）

（つづき）

発電停止予定　発電停止予定

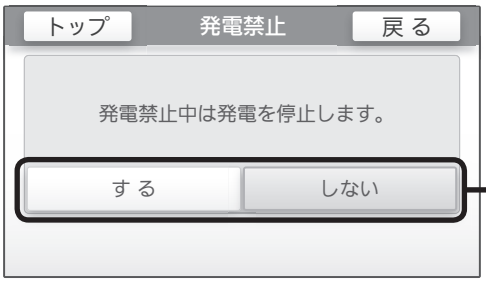
操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも確認可

発電が長期間停止しなかった場合に、ガスマイコンメーターの誤警報防止のために発電が1日停止するしくみになっています。発電ユニットが停止するまで何日かを確認できます。

発電禁止　発電禁止

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

機器の水抜きをするときなど、強制的に発電を停止させたいときに。



【する】発電ユニットが停止します（停止するまでに時間がかかります）

【しない】発電禁止を解除

注意

- 必要なとき以外は、発電禁止を「する」にしないでください。機器の寿命低下の原因になります。

しくみ

- 【する】に設定したあと再度【しない】に設定した場合は、発電ユニットの停止動作が完了してから発電を起動します。

リモコンやその他の設定を変える

音・その他
メニュー

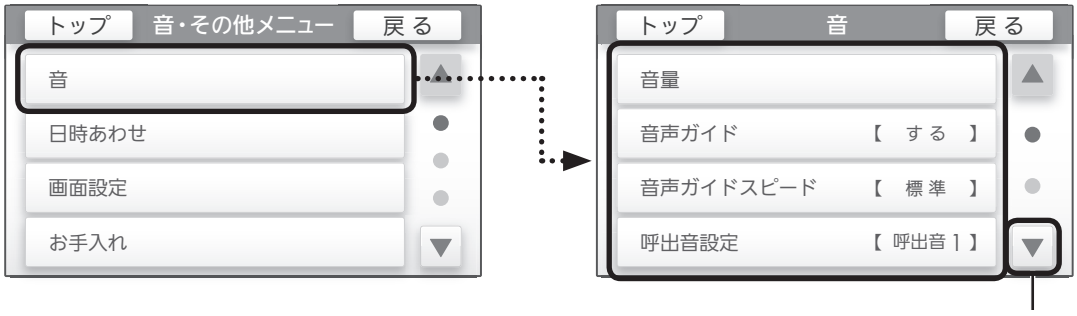
「音」を変える

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】

2 【音】をタッチし、項目を選んで設定する

表示例



設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

音量 **音量**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

リモコンの音量を変えたいときに。

設定範囲：消音 小 中 大

通話呼出音量 **通話呼出音量**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

インターホンの呼び出し音量を変えたいときに。

設定範囲：小 中 大

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

しくみ
●インターホン機能の有無や、ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。

しくみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

▶参照
●P36「リモコンの音量を変える」

しくみ
●インターホン機能がある場合に表示します。
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

（つづく）

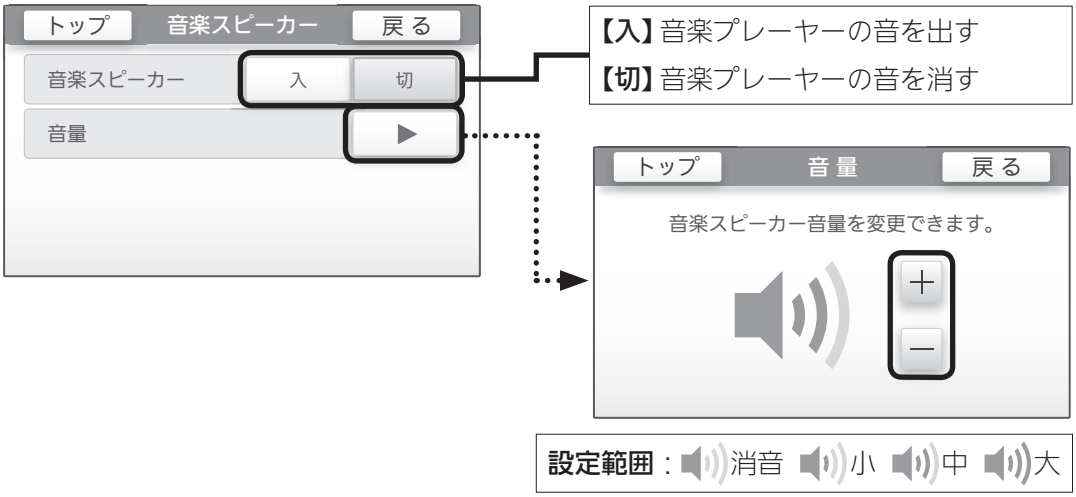
リモコンやその他の設定を変える（つ

（つづき）

音楽スピーカー　音楽スピーカー

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」で設定

音楽スピーカーの「入」「切」／音楽スピーカー音量の設定



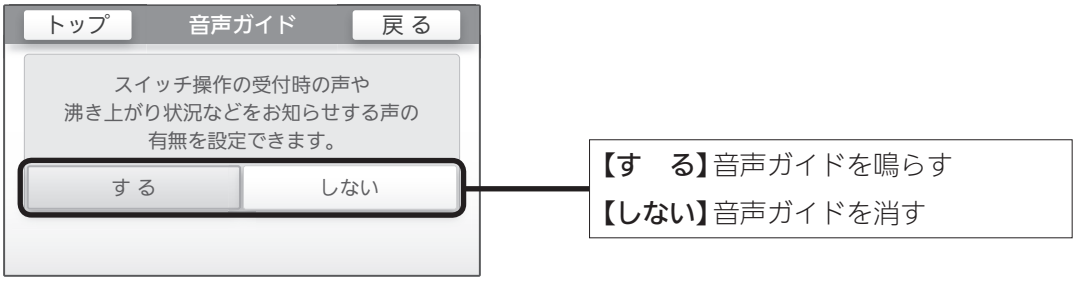
しくみ
- インターホン機能がある場合に表示します。
- 台所リモコンの入力端子に接続コードのプラグが差し込まれていないと、この項目は表示しません。
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。
- 変更した音量は記憶します。（消音に設定すると、次回音楽スピーカー機能を使用したときには音が出ません）

参照
- P40「音楽を聴く<音楽スピーカー機能>」

音声ガイド　音声ガイド

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

音声ガイド（声によるお知らせ）を消したいときに。

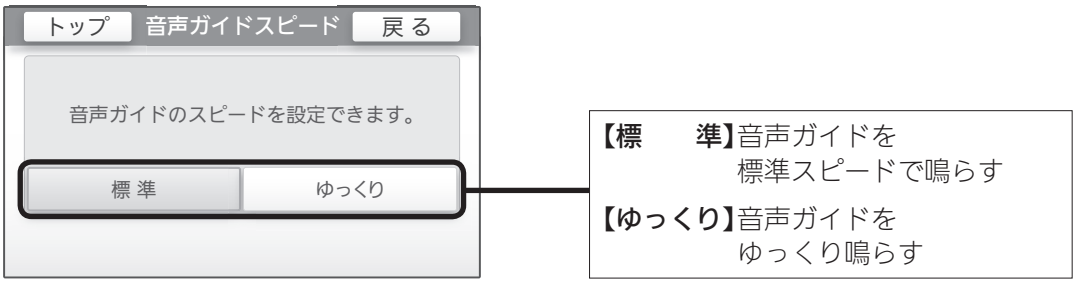


しくみ
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。

音声ガイドスピード　音声ガイドスピード

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

音声ガイド（声によるお知らせ）のスピードを変えたいときに。



しくみ
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。

呼出音設定　呼出音設定

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

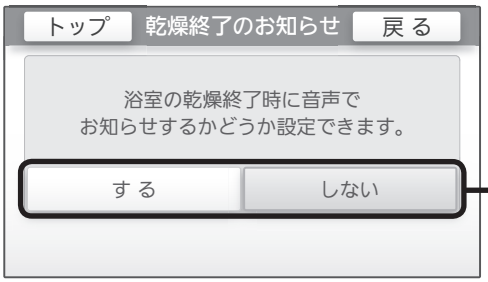
呼出音の種類が変更できます。

しくみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

乾燥終了のお知らせ　乾燥終了のお知らせ

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

浴室乾燥の終了時に、お知らせを鳴らしたいときに。



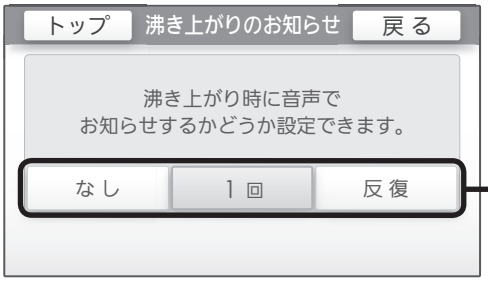
【する】浴室乾燥終了時にお知らせ
【しない】乾燥終了のお知らせをしない

しくみ
●対応する浴室暖房乾燥機がある場合に表示します。

沸き上がりのお知らせ　沸き上がりのお知らせ

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

●沸き上がりのお知らせを鳴らしたくないときや、くりかえしたいときに。
●台所リモコンで追いだき操作した場合の追いだき完了のお知らせも含みます。



【なし】沸き上がりのお知らせをしない
【1回】沸き上がりのお知らせを1回する
【反復】沸き上がりのお知らせをくりかえす（1回目はメロディ＋音声でお知らせ、その後約1分おきに「ピピピ」＋音声を5回くりかえし）

（つづく）

リモコンやその他の設定を変える（つ

（つづき）

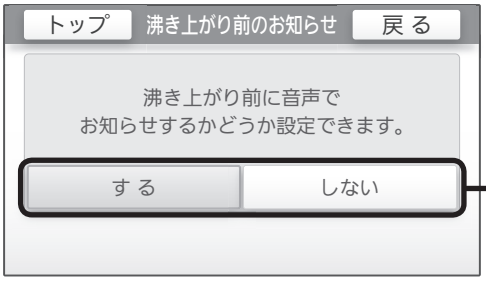
沸き上がり前のお知らせ

沸き上がり前のお知らせ

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

沸き上がり前のお知らせを鳴らしたくないときに。

▶参照
●P24「おふろを沸かす<ふろ自動>」



【す　る】沸き上がり前に音声でお知らせ
【しない】沸き上がり前のお知らせをしない

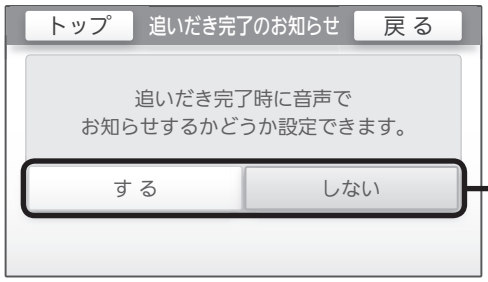
追いだき完了のお知らせ

追いだき完了のお知らせ

操作できるリモコン：浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

浴室リモコンで追いだき操作した場合に、追いだき完了のお知らせを鳴らしたいときに。
（浴室リモコン・台所リモコン両方で鳴ります）

▶参照
●P28「ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだき>」



【す　る】追いだき完了時にお知らせ
【しない】追いだき完了のお知らせをしない

「画面設定」を変える

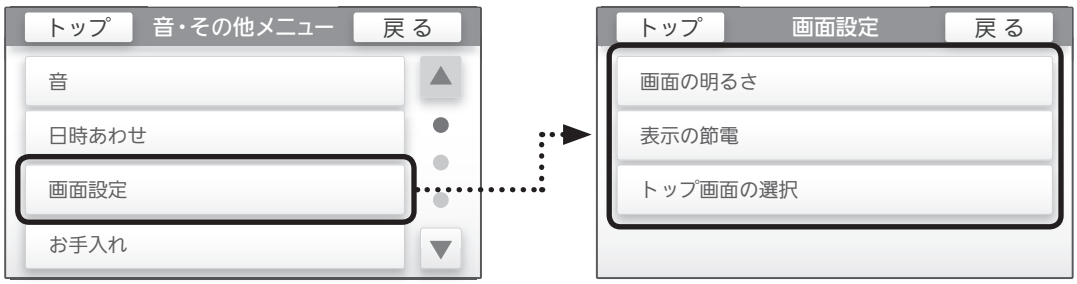
手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

2 【画面設定】をタッチし、項目を選んで設定する

表示例



画面の明るさ　**画面の明るさ**

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

表示画面の明るさを変えたいときに。

設定範囲：1〜5
【＋】にすれば画面が明るく、【－】にすれば暗くなります。

》しくみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

（つづく）

リモコンやその他の設定を変える（つ

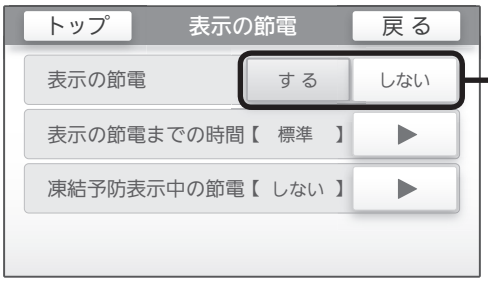
（つづき）

表示の節電　表示の節電

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

表示の節電に関する設定の変更ができます。

表示の節電「する」の表示例



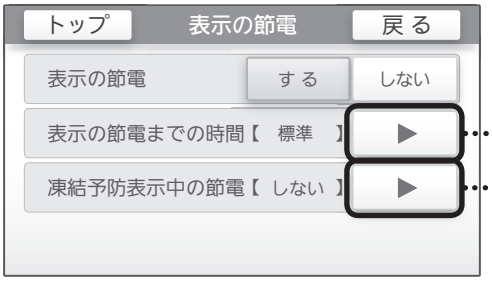
【す　る】下記「表示の節電「する」をタッチしたときの設定項目」へ

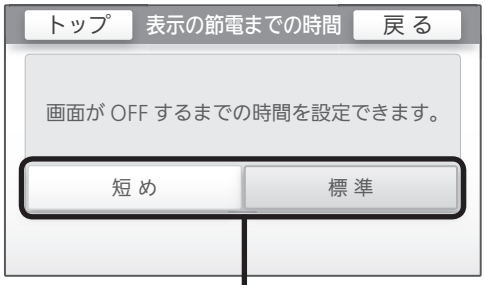
【しない】P99「表示の節電「しない」をタッチしたときの設定項目」へ

しくみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

参照
●P11「※表示の節電について」

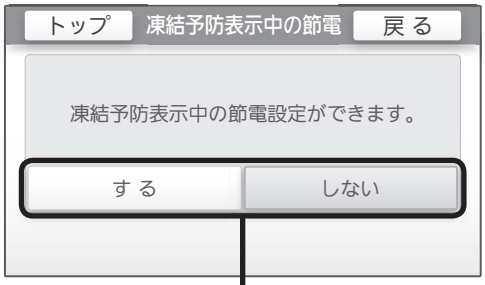
● 表示の節電「する」をタッチしたときの設定項目





【標準】約10分で表示の節電になる

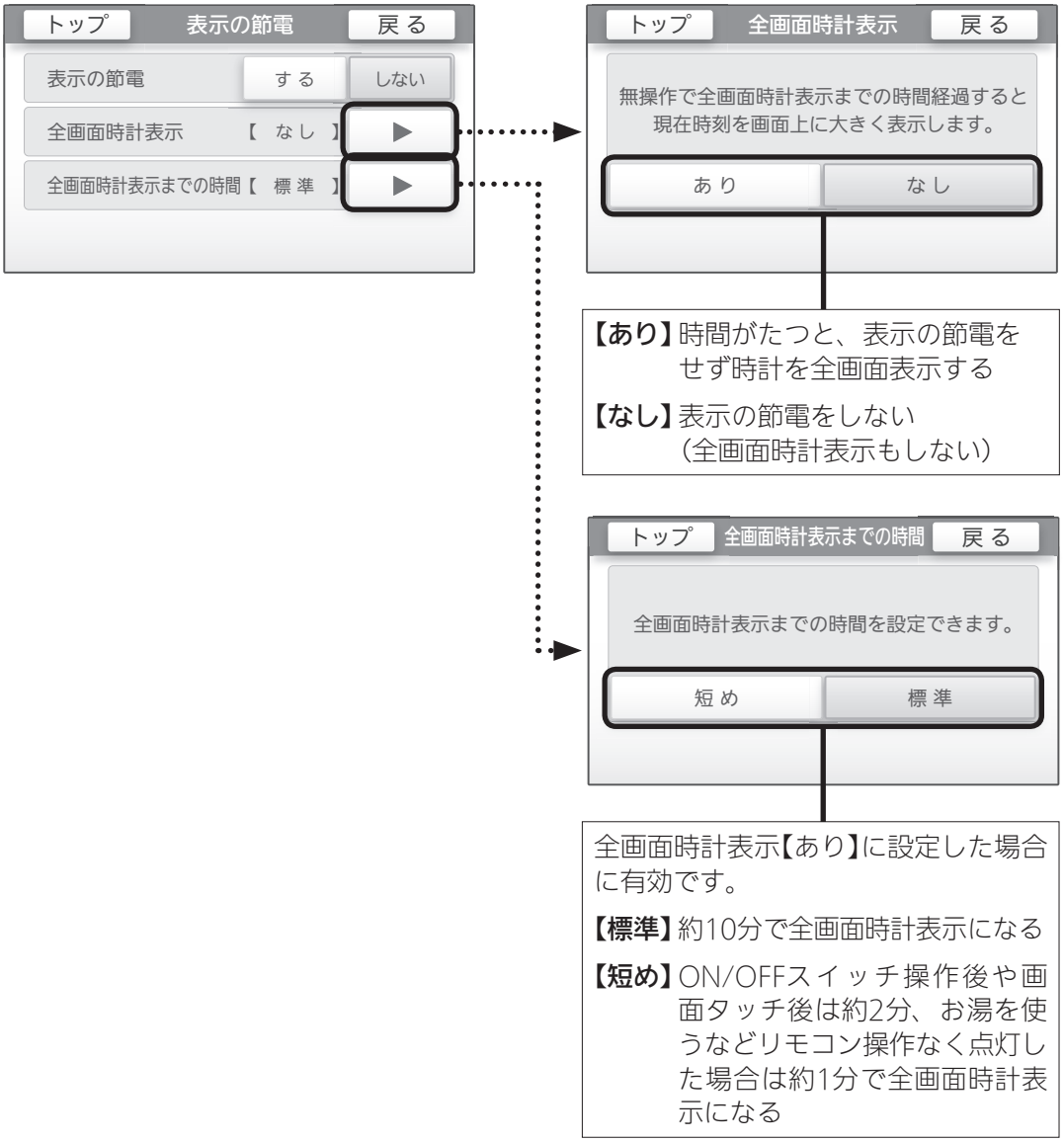
【短め】ON/OFFスイッチ操作後や画面タッチ後は約2分、お湯を使うなどリモコン操作なく点灯した場合は約1分で表示の節電になる



【す　る】凍結予防運転中でも表示の節電をする

【しない】凍結予防運転中は表示の節電をしない

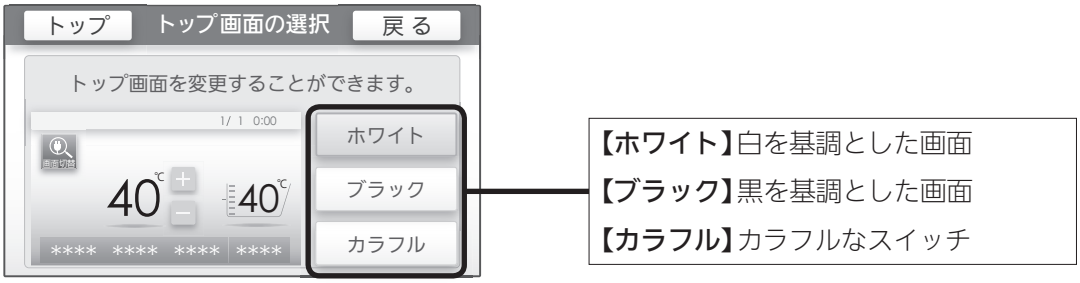
● 表示の節電「しない」をタッチしたときの設定項目



トップ画面の選択　トップ画面の選択

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

トップ画面のカラーを変えたいときに。



しくみ
●変更したリモコンのみ設定が変わります。

リモコンやその他の設定を変える(つ

「音」「画面設定」以外を変える

手順

1 給湯トップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】

2 設定したい項目をタッチする

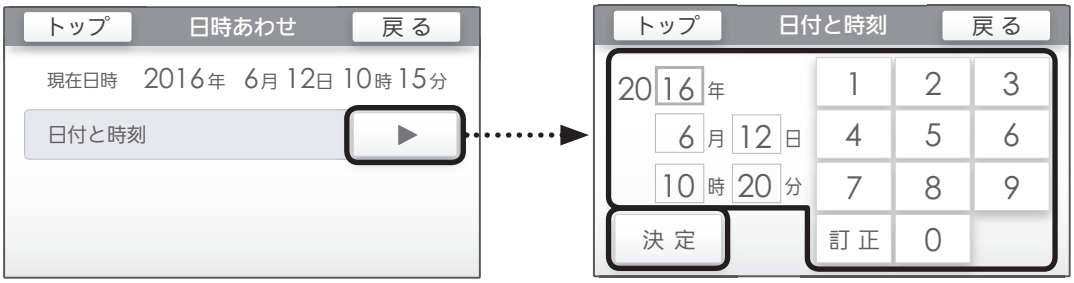
表示例

設定したい項目が表示されていないときは
ここをタッチしてページを送ってください

日時あわせ　**日時あわせ**

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

日付と時刻を調整したいときに。
※無線LAN対応のリモコンの場合は日時あわせの内容が異なりますので、別冊「無線LAN設定編」をご覧ください。



● カーソルをタッチして数字を入力→【決定】で確定します。

▶参照
●P78「メニューの基本操作」

しくみ
● 無線LAN接続の有無や、ON/OFFスイッチの「入」「切」によって、出る内容や項目、位置が異なります。

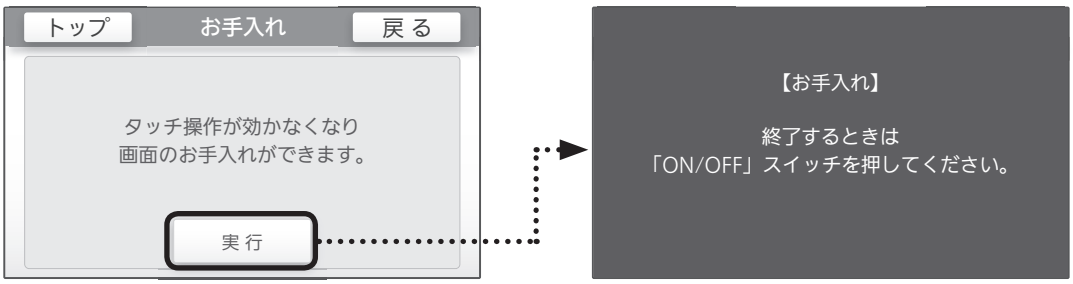
▶参照
●P19「台所リモコンで日時をあわせる」

注意
●日時を変更するとエネルックのデータが上書きされたり「0」になることがあります。

お手入れ　お手入れ

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

タッチパネルのお手入れをしたいときに。

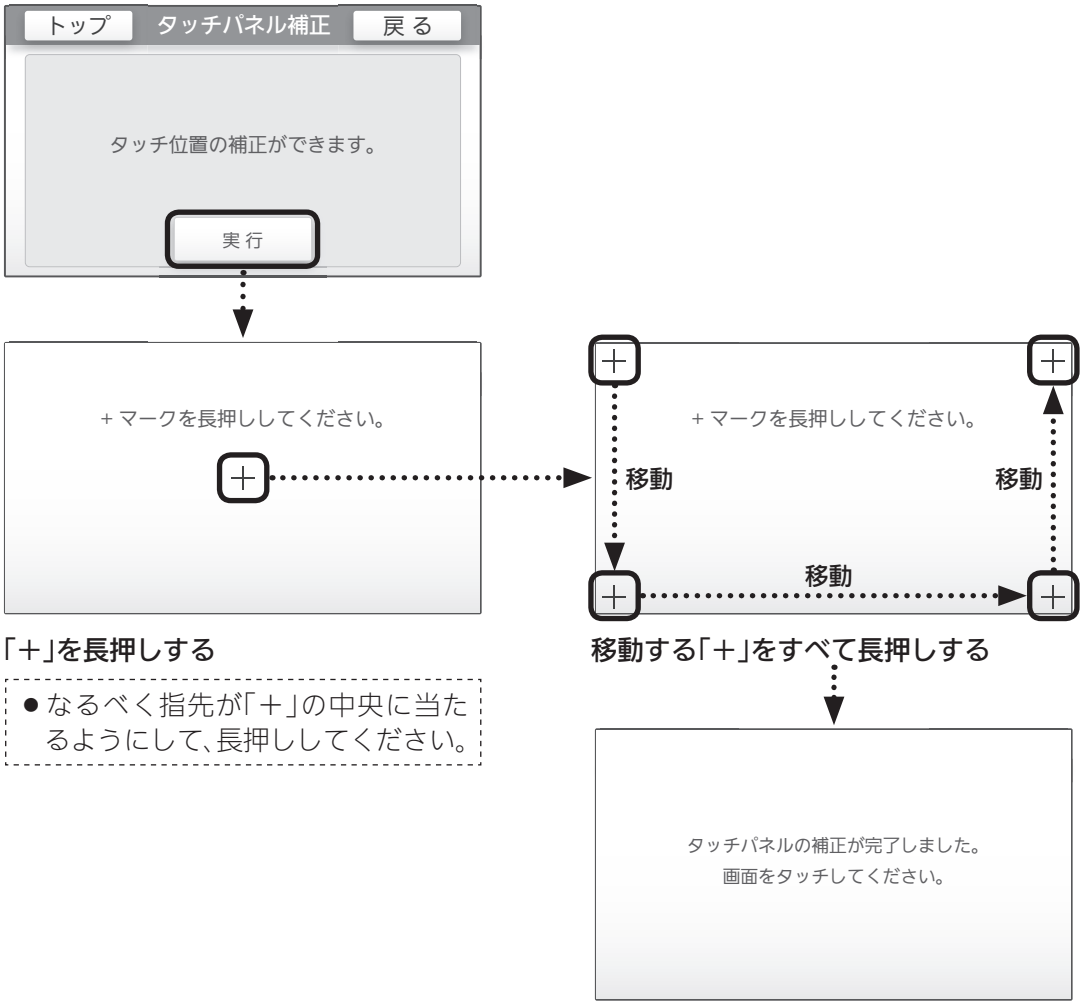


しくみ
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。
- ON/OFFスイッチを押すか、操作後約10分経過すると、お手入れモードは解除されます。

タッチパネル補正　タッチパネル補正

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

タッチ位置のずれを直したいときに。



「＋」を長押しする

- なるべく指先が「＋」の中央に当たるようにして、長押ししてください。

移動する「＋」をすべて長押しする

しくみ
- 変更したリモコンのみ設定が変わります。

しくみ
- 画面をタッチすると、タッチパネル補正画面に戻ります。

★ヒント
- 完了の画面にならない場合は、指の一部が「＋」の認識範囲以外の部分に先に触れている可能性があります。

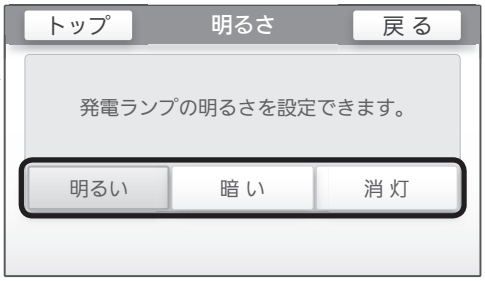
（つづく）

リモコンやその他の設定を変える（つ

（つづき）

発電ランプ　発電ランプ

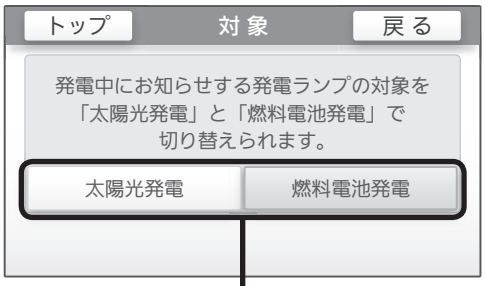
操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定



・日常的に使用電力が多く、発電ランプが頻繁にオレンジ色（節電お知らせ）になる場合などに、設定値を多めに設定してください。
・逆潮流の場合は項目を表示しません。

設定範囲：1.0〜6.0（kW）

・売電・買電の状態をランプで知りたいときに。（太陽光発電システムの発電量をマルチ計測ユニットで測定している場合に表示します）
・逆潮流の場合は項目を表示しません。



【太陽光発電】

オレンジ色（節電お知らせ）	使用電力が発電電力より多いので、買電しています
青色	使用電力が発電電力より少ないので、売電しています

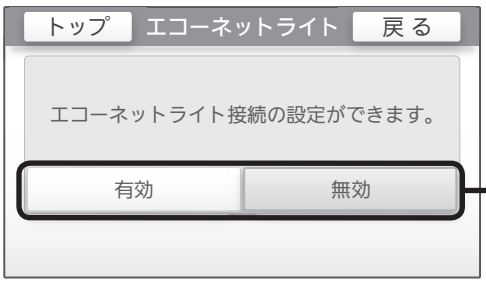
【燃料電池発電】

オレンジ色（節電お知らせ）	購入電力が増えています 節電してください
青色	使用電力が少し増えています
緑色	発電ユニットの発電内で上手に使用されています

エコーネットライト　エコーネットライト

操作できるリモコン：台所
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

エコーネットライトアダプター（別売品）がある場合に表示します。

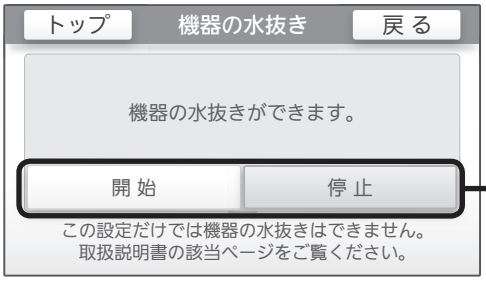


【有効】エコーネットライトが有効
【無効】エコーネットライトが無効

機器の水抜き　機器の水抜き

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

この設定だけでは機器の水抜きはできません。
必ず機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

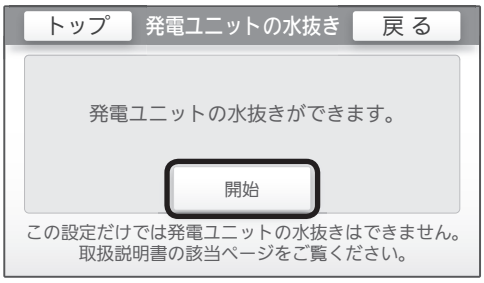


【開始】機器の水抜き開始
【停止】機器の水抜き停止

発電ユニットの水抜き　発電ユニットの水抜き

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

この設定だけでは発電ユニットの水抜きはできません。
必ず「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書の該当ページをご覧ください。



（つづく）

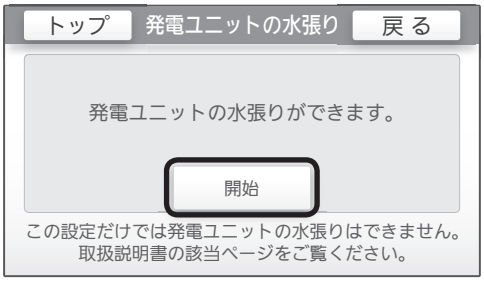
リモコンやその他の設定を変える（つ

（つづき）

発電ユニットの水張り　発電ユニットの水張り

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「入」「切」どちらでも設定

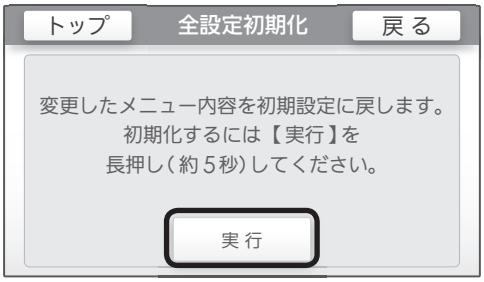
この設定だけでは発電ユニットの水張りはできません。
必ず「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書の該当ページをご覧ください。



全設定初期化　全設定初期化

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

メニューの設定を初期設定に戻したいときに。
無線LAN対応の場合は、無線LANの設定も初期化されます。

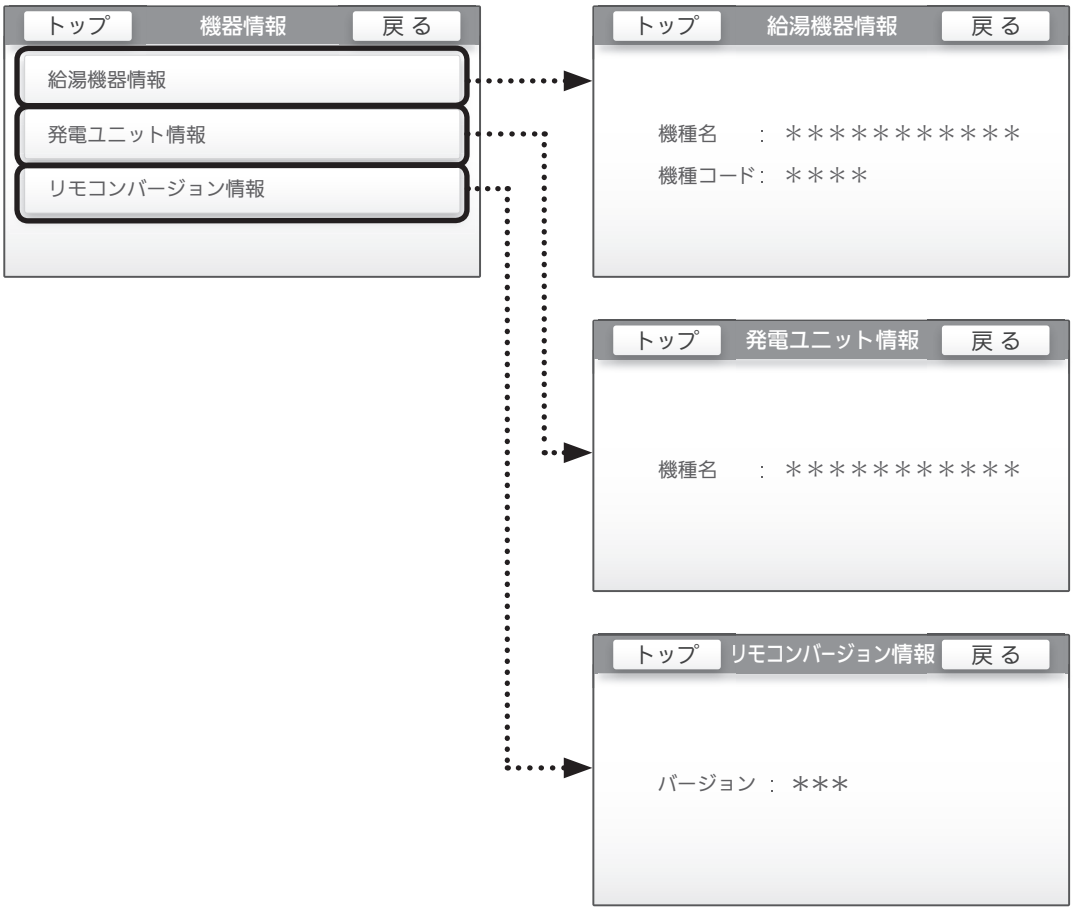


▶参照
●メニュー一覧の「「全設定初期化」で初期設定に戻る項目」(P76～77)
●無線LAN設定編の取扱説明書「初期設定」

機器情報　機器情報

操作できるリモコン：台所 浴室
ON/OFFスイッチ　：「切」で設定

給湯機器情報／発電ユニット情報／リモコンバージョン情報
アフターサービスなどで必要なときに。



※「＊」には英数字が表示されます。

画面のお手入れをするとき

- ON/OFFスイッチが「切」でも、画面をタッチすると反応するしくみになっています。
  画面のお手入れ時にリモコンの誤操作を防ぐためには、【メニュー】→【音・その他メニュー】→【お手入れ】(P101)の設定をしてください。

お願い	**リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤や研磨剤入りの洗剤、ベンジン・シンナーなどの有機溶剤、メラミンスポンジを使用しない** 変色・変形・傷・割れなどの原因になります。

故障・異常かな？と思ったら

● 機器本体編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

リモコンの表示や画面など

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
ON/OFFランプが点灯しない	停電している。	復旧を待つ。
	給湯機器の電源が切れている。	電源の確認を。 （機器本体編の取扱説明書）
日時がリセットされている	停電後または電源を切ったあとは、再通電したときに日時がリセットされている場合があります。	日時をあわせ直す。（P19）
表示の節電の状態にならない	音・その他メニューの「表示の節電」が、「しない」になっている。または、「凍結予防中の節電」が「しない」になっている。	P98
	次の場合は、表示の節電はしません。 ・給湯温度を60℃に設定している ・ふろ自動中 ・【自立運転機能付の場合】自立運転中	異常ではありません。
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	リモコンの節電のため、「表示の節電」機能を備えています。お湯を使わないまま、またはON/OFFスイッチを押したり画面をタッチしたりしないまま、約10分（浴室リモコンでは、おふろの機能を使うと約1時間）たつと表示が消えます。	以下の操作で表示の節電を解除できます。 ● 画面をタッチする ● お湯を使う ● ON/OFFスイッチを押す
ON/OFFスイッチを押したのに「切」にならない	表示の節電中にON/OFFスイッチを1回押すと、表示の節電が解除されて画面を表示します。	異常ではありません。 再度ON/OFFスイッチを押して「切」にしてください。
タッチしたところと違うところが反応する	片方の指で画面を触りながらもう片方の指で操作するなど、2点同時にタッチすると、正常に動作しません。	1か所だけタッチする。
	使用していくうちに、タッチの位置にずれが生じることがあります。	「タッチパネル補正」でずれを調整する。（P101）
画面をタッチしても反応しない	画面に市販の保護シートなどを貼り付けると、正常に動作しないことがあります。	保護シートをはがす。
画面に黒い点や常に点灯している点がある	画面の液晶は高度な技術で作られていますが、一部に点灯しない点または、常時点灯する点が存在する場合があります。	異常ではありません。
リモコンのスイッチや表面のビニールが破れてきた、はがれてきた、浮き上がって空気が入っている	出荷時に表面に貼ってある保護のビニールは、はがさずに使用してもはがして使用してもかまいません。はがさずに使用した場合は、よく触れる部分などが破れてきたりはがれてきたりしますが、そこからリモコンに水が入って故障することはありません。	気になる場合は保護シートをはがす。
ふろ自動のときお湯はりナビを表示しない	ふろ予約でのふろ自動のときは、お湯はりナビは表示しません。	異常ではありません。
リモコンに ⇩ の表示が出て発電が止まっている	電気使用量が少ない状態が続いたため、発電を停止しています。	発電を再開できます。（P90）
リモコンに M の表示が出ている	この表示は約24時間出ます。その間、発電ユニットは停止し、ガスマイコンメーターがガスもれの有無を確認します※。 24時間停止後は自動で運転を再開します。 ※詳細は、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書「ご使用方法　運転・停止について」をご参照ください。	ガスのご使用状況や機器の動作状況により、リモコンに「01900」を表示し停止を継続する場合があります。その場合は「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書「エラー発生時の処置方法について」を参照し、処置をおこなってください。
見る角度によっては画面が見えにくくなる	画面は正面からは見やすく、一定の角度を超えて画面を見ると見えにくい場合があります。	異常ではありません。

（つづく）

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

（つづき）

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【逆潮流の場合】 「電圧抑制」の表示が出ている	自宅につながれている送電線の系統の電圧が高くなりすぎたとき、発電ユニット側の電圧が法律で定められた上限値を超えないよう、発電ユニットの出力を抑えます。（このとき「電圧抑制」を表示します） 系統の電圧が正常範囲に戻ると、この機能は自動的に解除されます。	長期間表示が消えない場合は、電力系統側での対策が必要です。電力会社か、販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。
【ミストサウナ準備完了お知らせ機能がある浴室暖房乾燥機の場合】 台所リモコンでミストサウナ準備完了お知らせが鳴らない	浴室暖房乾燥機がミストサウナ準備完了お知らせをしない設定になっている。	浴室暖房乾燥機の取扱説明書に従い、お知らせをする設定に変更する。

リモコンにメッセージを表示したとき

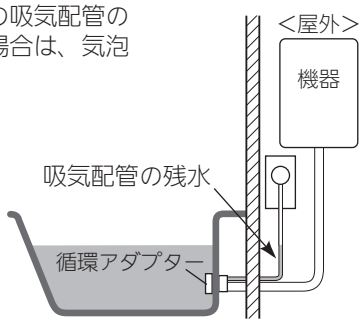
内容	こんなことが考えられます	処置
「セルフチェックを実施しています。」と「完了後、発電を自動的に再開します。」が交互に出る	発電ユニットの異常を検知してセルフチェックをしています。この表示が出ている間は発電が停止していますが、給湯・おふろ・暖房は使用できます。	この表示が消えると発電を再開します。
「暗証番号を入力してください。」	長時間停電したあとや、長時間電源を切っていたあとなどに、再通電してON/OFFスイッチを「入」にすると、この画面になる場合があります。	暗証番号を入力してください。（P112）
「機器に空気が混入しているため、発電ユニットの水張りをしてください。」		「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書にしたがって、「発電ユニットの水張り」をしてください。
「発電ユニットの点検時期を過ぎています。」		販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
「発電ユニットの点検時期が近づいています。」		
「発電ユニットの点検が必要です。」		
「発電ユニット停止までお待ちください。」		発電ユニットが停止し、「メンテナンスを依頼してください。」のメッセージが表示されたら、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
「メンテナンスを依頼してください。」		販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。 （発電は停止しています）

【インターホン機能付の場合】インターホンや音楽スピーカー機能について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
相手の声が聞こえない	台所リモコンは【通話】をタッチしながら話をしますが、その間は浴室の声は聞こえません。	**【通話】から手を離すと、浴室の声が聞こえます。**
キーンなどの大きな音がする	浴室リモコンから台所リモコンまでの間の扉を全て開けて通話をすると、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。	**扉を閉める。**
	浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング(キーンなどの大きな音がする現象)を起こすことがあります。	**音量を下げて使用してみる。直らない場合は、販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。**
音楽が聞こえない	リモコンのON/OFFスイッチが「入」になっていない。	**ON/OFFスイッチを「入」にする。**
	音楽プレーヤーのプラグが、台所リモコンの入力端子にしっかり差し込まれていない。	**プラグをしっかり差し込む。**
	音楽プレーヤーが「再生」になっていない。	**音楽プレーヤーを「再生」にする。**
	音楽プレーヤーの音量が消音になっている(または音量が小さい)。	**音楽プレーヤーの音量を調節する。**
	リモコンの音楽スピーカーの音量が「消音」の設定になっている。	**P94**
	音楽スピーカー機能使用中にインターホンを使うと、音楽は聞こえなくなります。	**インターホンが終了すると、音楽が再開します。(その間、音楽プレーヤーは停止しません)**
	ON/OFFスイッチを「入」にして接続コードのプラグを入力端子に差し込んでから約120分たつと、自動的に音楽スピーカー機能が終了します。	**再開したい場合** **●台所リモコンの入力端子からプラグを抜き、再度差し込む。** **●「音楽スピーカー」を「入」にする。(P94)**
音楽スピーカーの音量を「小」の設定にしても音が大きい、音が割れる	音楽プレーヤーの音量が大きいと、音楽スピーカーの音量を「小」の設定にしても、音が大きかったり割れたりします。	**音楽プレーヤーとリモコンの両方で、ちょうどよく聞こえるよう音量を調節する。**
ステレオの音楽を再生しているのに、モノラルに聞こえる	リモコンのスピーカーは1つなので、音源や音楽プレーヤーがステレオでも、モノラル(L+R)で再生します。	**異常ではありません。**
Lチャンネルだけが聞こえる	モノラルタイプの接続コードやアダプターを使用すると、Rチャンネルの音が出ないため、Lチャンネルだけが聞こえます。	**接続コード類は必ずステレオタイプのものを使用する。**
雑音がする	電波や電磁波の発生する機器※の影響を受け、雑音が聞こえることがあります。 ※電子レンジ、ワイヤレス機器(ドアホン、TV、ステレオ、パソコンなど)	**それらの機器を台所リモコンから離す。**

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

マイクロ温浴について

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
気泡が出ない	循環アダプターの切替レバーが「normal」（左）側になっていると、気泡は出ません。	切替レバーを「bubble」（右）側に切り替える。
	冬場など、循環アダプターの吸気配管の内部に残った水が凍結した場合は、気泡が出なくなります。  	気温の上昇により自然に解凍するのを待つか、販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。
	浴槽の循環アダプターのフィルターにゴミや毛髪が詰まっている。	機器本体編の取扱説明書「日常の点検・お手入れのしかた」を参考に、循環アダプターの掃除をする。
	断水している。（断水時はマイクロ温浴はできません）	復旧を待つ。
気泡が見えない 出ているのかどうかわからない	マイクロバブルは微細なため、見えにくくなっています。	異常ではありません。（P65）
いつもより気泡が少ない	浴槽のお湯の量が多いと、気泡が少なく見えることがあります。	異常ではありません。 いつもと同じお湯の量でも気泡が少ない場合は、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
【温浴】を開始しても すぐに気泡が出ない	追いだき直後やしばらくマイクロ温浴をしなかったあと、【温浴】を開始すると、気泡が出るのが少し遅れることがあります。	異常ではありません。
マイクロ温浴のしはじめが 冷たく感じる マイクロ温浴をしたら 浴槽のお湯が少し冷めた	マイクロ温浴の開始時に、ふろ配管内にたまったお湯（水）が浴槽に排出されます。そのため、このお湯（水）が冷たいと感じたり、お湯が少し冷めることがあります。（排出されるお湯（水）の量は、配管の長さにより異なります）	異常ではありません。 マイクロ温浴をする前に追いだきするか、【温浴】を開始してしばらくしてからお湯に入ってください。
【温浴】を停止しても すぐに止まらない	【温浴】を停止したあと、約50秒ポンプが作動する場合があります。	異常ではありません。
【温浴】を開始していないのに 気泡が出る	循環アダプターの切替レバーが「bubble」（右）側になっているときにふろ運転をすると、気泡が出ます。凍結予防のためポンプが作動したときも気泡が出ます。	マイクロ温浴をしないときは、切替レバーを「normal」（左）側に切り替える。
マイクロ温浴のとき シューと音が聞こえる	マイクロバブルを発生させるための、空気を取り込む装置が設置されています。その装置が浴室内に設置されている場合、空気を取り込む音が聞こえます。	異常ではありません。

エネルック

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【パルス出力対応の水道メーターとマルチ計測ユニットが接続されている場合】 リモコンに表示する水道使用量が、水道局の明細書より著しく少ない	パルス出力対応の水道メーターの使用が長期にわたる場合、水道メーターがパルスのデータを正しく出力できなくなっている可能性があります。	改善するためには、水道メーターの交換が必要です。（水道メーターを設置した会社にお問い合わせください）

自動ふろ配管クリーンについて

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
【全自動タイプの場合】自動ふろ配管クリーンがはたらかない	自動ふろ配管クリーンのはたらく条件が揃っていない可能性があります。	**自動ふろ配管クリーンの条件を再確認する。（P35）**
	次の場合は、条件が揃っていても自動ふろ配管クリーンがはたらかないことがあります。 ●給湯やシャワーの使用中に排水栓を抜いたとき。 ●排水スピードが遅いとき。（例：浴槽の排水口が詰まっているなど）	**異常ではありません。**
	停電した。（停電後は、自動ふろ配管クリーンははたらきません）	**異常ではありません。**
	自動ふろ配管クリーンをしない設定になっている。	**自動ふろ配管クリーンをする設定にする。（P83）**
【全自動タイプの場合】排水栓を抜いていないのに自動ふろ配管クリーンがはたらいた	市販または洗濯機付属のふろ水ポンプなどで浴槽水をくみ上げた場合、排水栓を抜いたときに浴槽水が減るスピードと同じ程度の早さで浴槽水が減ると、はたらくことがあります。	**異常ではありません。**

自立運転に関して

こんなときは		こんなことが考えられます	処置
停電中	**電気機器の電源が入らない**	電気機器を通常のコンセントに接続している。	**電気機器を「自立運転専用コンセント」に接続する。**
		電気機器の使用電力が発電量を超えている。	**使用する電気機器の数をすぐに減らす。（P71） 「使用する電気を減らし、ON/OFFスイッチをONにしてください。」とメッセージが出ているときは、メッセージに従って操作をする。**
		自立運転が停止している。（P70）	**停電が復旧するまで発電できません。**
	リモコンのON/OFFスイッチが「入」にならない	自立運転が停止している。（P70）	**停電が復旧するまで発電できません。**
	お知らせ音（ピピッ）が鳴り、「発電継続のために、お湯を使ってください。」の表示が出ている	貯湯タンクが満タンになって発電が停止するのを予防するため、貯湯タンクが満タンに近づくと表示と音でお知らせします。	**おふろのお湯はりをするなどして、お知らせ音と表示が消えるまでお湯を使う。**
	画面表示がいつのまにか消えている	接続している電気機器の使用電力が発電量を超えている。	**使用する電気機器の数をすぐに減らす。（P71）**
		発電ユニットに不具合が生じた可能性があります。	**停電復旧後、故障表示が出ている場合は処置をする。（P113）**
停電復旧後	**電気機器の電源が入らない**	電気機器を「自立運転専用コンセント」に接続している。	**電気機器を通常のコンセントに接続する。 停電が復旧すると、自立運転専用コンセントへの電気の供給が停止します。**

故障・異常かな？と思ったら（つづき）

リモコンに「暗証番号を入力してください」と表示したとき

長時間停電したあとや、長時間電源を切っていたあとなどに、再通電してON/OFFスイッチを「入」にすると、台所リモコンに下のような画面を表示する場合があります。
以下の手順で暗証番号を入力してください。

● メッセージと「発電×」が交互に出るとき

次の手順で、暗証番号を入力してください。

①【メニュー】をタッチ

②【お知らせ】をタッチ

③【暗証番号に関するお知らせ】をタッチ

④暗証番号入力画面で、
数字をタッチして2桁の暗証番号を入力

②【決定】をタッチして確定する
暗証番号がまちがっていると、メニュー画面になるので、再度やり直す

※操作をせずに約10分放置すると、トップ画面に戻ります。その場合は、【メニュー】から再度操作をしてください。

● 暗証番号入力画面を表示したとき

①数字をタッチして
2桁の暗証番号を入力

②【決定】をタッチして確定する
暗証番号がまちがっていると、メニュー画面になるので、再度やり直す

※操作をせずに約10分放置すると、トップ画面に戻ります。その場合は、【メニュー】から再度操作をしてください。

お知らせ

- はじめてお使いになるときに暗証番号を登録します。お忘れにならないよう、覚えやすい数字（例：電話番号の下2桁など）を登録してください。
- 暗証番号を正しく入力しないと、発電ユニットが機能しません。（ガスは使用できますので、給湯・おふろ・暖房は使用できます）
- 暗証番号がわからなくなったときは、販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。

設定したふろ湯量にならないときは（水位のリセット）

機器本体編の取扱説明書「故障・異常かな？と思ったら：設定したふろ湯量どおりに沸き上がらない」を確認しても、設定した湯量にならない場合は、下記の手順で水位のリセットをお試しください。
※水位のリセットには30分以上かかります。途中で止めると水位のリセットができません。

手順

操作できるリモコン 台所 浴室 ／記載例 浴室

1 浴槽のお湯（水）を空にしてから、排水栓を閉める

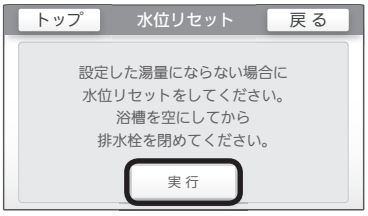
2 ①ON/OFFスイッチを押して「入」にする
②浴室リモコンの給湯トップ画面の【ふろ機能】で、お好みの湯量にする（P27）

★ヒント
●湯量がわからない場合は「6」にしてください。

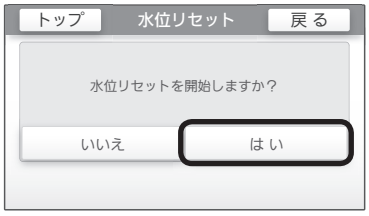
3 ON/OFFスイッチを押して「切」にし、画面をタッチする

4 ①給湯トップ画面で【メニュー】→【ふろメニュー】
②▼でページを送り、【水位リセット】

5 ①【実行】をタッチし



②【はい】をタッチする



自動的にON/OFFスイッチが「入」になり、ふろ自動開始
↓
ふろ自動が完了するまでそのままにする
（沸き上がるとメロディでお知らせします）

注意
●途中でON/OFFスイッチの「入」「切」などはしないでください。

6 ふろ自動の完了後、それでも湯量がおかしい場合は、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください

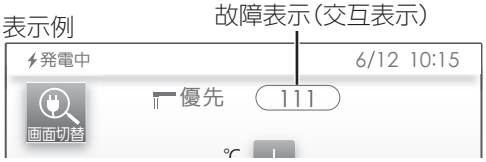
困ったとき

リモコンに故障表示が出ているとき <故障表示>

●不具合が生じたとき、右表のような故障表示をします。
表示の内容と処置方法については、給湯エラーの場合は機器本体編の取扱説明書を、発電エラーの場合は「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書をご覧ください。

色	交互表示	不具合
赤	給湯エラーと3桁の数字	給湯機器
青	発電エラーと5桁の英数字	発電ユニット

表示例



ご参考

アフターサービスについて

- リモコンに関するサービスおよび保証は発電ユニットに準じますので、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書・保証書をご覧ください。
- この取扱説明書と機器本体編の取扱説明書の「故障・異常かな？と思ったら」、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。

ご参考

設定範囲と初期設定

項目	初期設定	設定範囲
給湯温度〈℃〉	40	32、35、37～48(1℃きざみ)、50、55、60
ふろ温度〈℃〉	40	33～48
保温時間〈時間〉	4	0～9
ふろ湯量 ※	6	1～11
たし湯量〈リットル〉	20	10、20、40、60、80、100
たし水量〈リットル〉	10	10、20、30、40、50、60
リモコンの音量	中	消音 小 中 大
【インターホン機能付のみ】通話音量	中	小 中 大
【インターホン機能付のみ】音楽スピーカーの音量	中	消音 小 中 大
日付・時刻表示	(未設定時) − −/− − − − : − −	

※

ふろ湯量表示	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
全自動タイプ(目安水位：cm)	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48
自動タイプ　(目安湯量：リットル)	130	140	150	165	180	200	220	245	270	300	330

リモコン音声一覧

- リモコンの操作をおこなったときの音声、給湯トップ画面で設定をしたときの音声、リモコンの操作をしなくても出る音声について、一例を記載しています。

操作	条件など	音声（抜粋）
ON/OFFスイッチ「入」	そのとき給湯温度が55℃以下だったら	（運転入音）
	そのとき給湯温度が60℃だったら	（運転入音）熱いお湯が出ます
日時あわせ	時計あわせ完了	設定しました
お湯の温度変更	給湯温度55℃以下に変更	給湯温度を○度に変更しました
	給湯温度60℃に変更	熱いお湯が出ます 給湯温度を60度に変更しました
	そのリモコンが優先でなかったら	（ピピピ）
【浴室リモコン】 優先	「入」	給湯温度が変更できます
	「切」（台所リモコンと設定温度が違うとき）	給湯温度が○度に変更されました
	優先切替後、給湯温度が60℃になったとき	熱いお湯が出ます 給湯温度が60度に変更されました
ふろ自動		お湯はりをします おふろの栓の閉め忘れに注意してください
	沸き上がりが近づくと	（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
	沸き上がり	（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました
ふろ温度変更		おふろの温度を○度に変更しました
ふろ湯量変更		おふろの湯量を変更しました
追いだき		追いだきをします
	台所リモコンで追いだきしたら　沸き上がりが近づくと	（ピピピ）もうすぐおふろが沸きます
	台所リモコンで追いだきしたら　追いだき完了	（沸き上がりメロディ）おふろが沸きました
たし湯		たし湯を開始します
たし水		たし水を開始します
ふろ予約	【する】	設定しました
	【しない】	解除しました
ふろ配管クリーン	作動時	おふろの配管クリーンを開始します
呼び出し または 通話		（呼び出し音） ※浴室リモコンで【呼出】をタッチしたときは、台所リモコンでは呼び出し音のあとに「おふろで呼んでいます」とお知らせします。
マイクロ温浴	【運転開始】	温浴を開始します
	【運転停止】	温浴を停止します
ミストサウナ 運転開始※	浴室の温度が上がり、ミストサウナ入浴できる状態になったとき	【台所リモコン】（ピッピッピッ） ミストサウナの準備ができました

※ミストサウナ準備完了お知らせ機能に対応する浴室暖房乾燥機をお使いの場合。

大阪ガス株式会社

お問い合わせ先

別添　大阪ガスのお問い合わせ先をご参照願います。

おねがい　ガスくさいときは、ガス栓を閉め窓を全開にして（火気に注意して）、大阪ガスにご連絡ください。

大阪ガス

家庭用燃料電池コージェネレーションシステム

給湯暖房機
ガスふろ給湯器
後付構成用発電連係リモコン

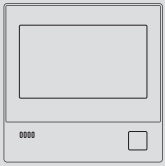
取　扱　説　明　書

無線LAN設定編

リモコン型番

138-N409型
138-N411型
138-N412型

台所リモコン／発電リモコン



まずはじめに

ご使用前に

接続

リモコンからの
設定・確認

困ったとき

ご参考

SHC803K

この取扱説明書の見かた

このたびは大阪ガスのリモコンセット／リモコンをお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
- この取扱説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- この取扱説明書は別冊の機器本体編の取扱説明書（保証書付）、リモコン操作編の取扱説明書と併せて、いつでもご覧になれるところに保管してください。

リモコンと無線LANルーターを接続してできることに関する内容のみ記載しています

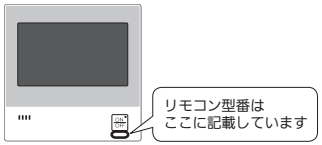
- その他のリモコン操作については、別冊「リモコン操作編」の取扱説明書で説明していますので、併せてお読みください。
- 浴室リモコンでは、無線LANに関する設定はできません。

この取扱説明書での機器の呼びかた

- 燃料電池発電ユニットを発電ユニット 、排熱利用給湯暖房ユニットを貯湯ユニット 、燃料電池発電ユニットと排熱利用給湯暖房ユニットまたは給湯機器を合わせたシステムをエネファームと呼びます。
- 後付構成用発電連係リモコンを発電リモコンと呼びます。

リモコン型番を確認してください

- リモコンの右下に記載されているリモコン型番をご確認のうえ、該当する内容をお読みください。
  138-N409型、138-N411型：台所リモコン
  138-N412型：発電リモコン
- トップ画面やメニュー画面はリモコンによって異なります。



絵表示の説明

しくみ	リモコンのしくみ	注意	ご注意ください
ヒント	使いかたのヒント	参照	参照先 または 参照ページ

文中の（P○）の数字は参照ページを表します

説明中のリモコン表示画面は一例です

実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なります。

もくじ

まずはじめに

この取扱説明書の見かた…… 2
もくじ…… 3
無線LANルーターと接続してできること …… 4
　使用できる無線LANルーター …… 5
　無線LAN通信についての注意 …… 5
　無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意…… 5
　電波法に関する注意…… 5

ご使用前に

各部のなまえとはたらき（リモコン）…… 6
「無線LAN設定をおこなってください」表示について …… 7

接続

リモコンと無線LANルーターを接続する …… 8
リモコンとスマートフォンを接続する…… 14
外出先でエネファーム用アプリを使う設定をする
　＜宅外からの操作＞…… 18

リモコンからの設定・確認

日時をあわせる…… 22
スマートフォンで設定した床暖房予約の内容をみる…… 24
スマートフォンで設定した床暖房予約を全て解除する…… 25
スマートフォンの接続を全て解除する…… 26
通信機能をリセットする…… 28
設定情報を確認する…… 29

困ったとき

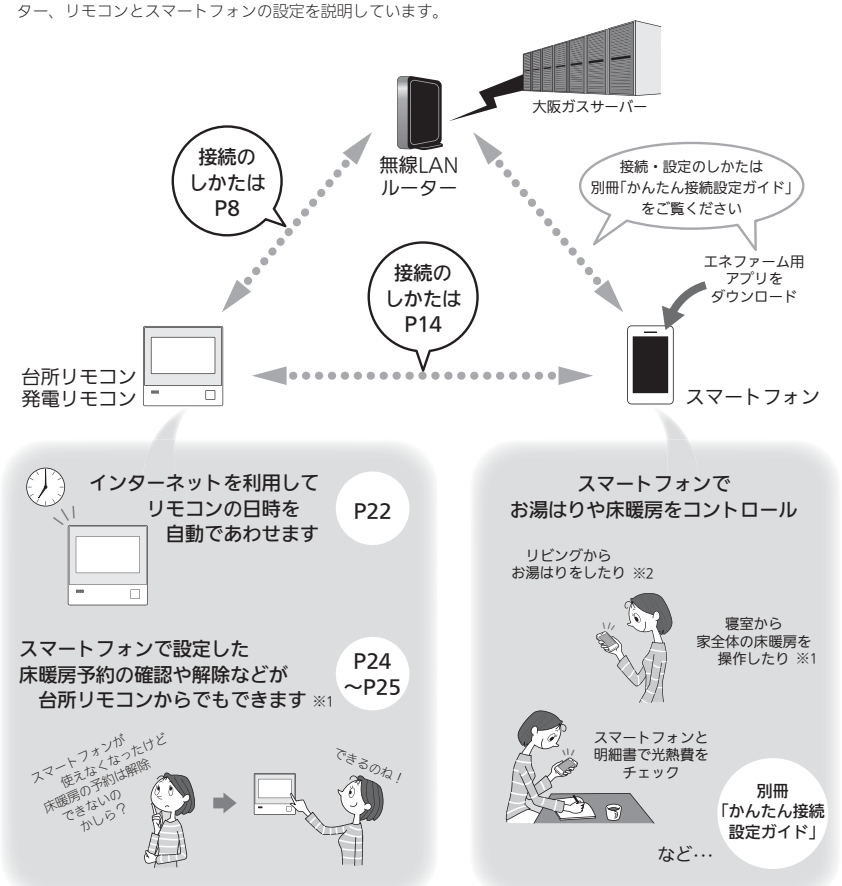
故障・異常かな？と思ったら…… 30

ご参考

アフターサービスについて…… 32
初期設定…… 33

無線LANルーターと接続してできること

●台所リモコン、発電リモコンを無線LANルーターに接続すると、インターネットを利用した下記に示すサービス等がご利用いただけます。ご利用にはお客さまによる設定が必要です。この取扱説明書では、リモコンと無線LANルーター、リモコンとスマートフォンの設定を説明しています。



※1 2001年9月以降発売の床暖房リモコンがある場合。また、発電リモコンでは対応していません。
※2 リモコンのON/OFFスイッチが「入」になっていないと、お湯はりできません。また、発電リモコンでは対応していません。

お知らせ

- サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要となります。
- インターネット環境・無線LAN環境・スマートフォンはお客さまでご準備ください。
- ご使用のルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンまたは発電リモコンが大阪ガスサーバーと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客さまご自身でお支払いください。
- 燃料電池発電ユニットのソフトウェアを大阪ガスサーバーから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- アプリのサービス内容などは予告なく変更することがあります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11bまたはg,nに対応していること
  無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。
  詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。
- DHCPサーバー機能を搭載していること
  無線LANルーターの取扱説明書でご確認ください。

無線LAN通信についての注意

このリモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- このリモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、このリモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、「無線LAN」の設定を【OFF】にし、販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- その他、このリモコンから移動体識別用の特定小電力無線局かアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- このリモコンに表示した 2.4DS/OF4 は、次の内容を表します。

2.4	使用周波数帯域が2.4GHz帯であることを表します
DS/OF	変調方式が、DS-SS(直接拡散)方式およびOFDM(直交波周波数分割多重)方式であることを表します
4	想定される干渉距離が40m以下であることを表します
▬▬▬	使用周波数の全帯域を使用し、かつ、移動体識別装置の帯域の回避が可能であることを表します

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA / WPA2」「WPA2」「WPA」の暗号化方式でおこなってください。これら以外のセキュリティ設定をおこなうと、無線LANルーターに接続できない場合があります。

無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
- 個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
- 傍受した通信内容を書き替えて発信する(改ざん)
- コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)

などの行為をされてしまう

本件のために生じた損害について、当社に責めのある場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

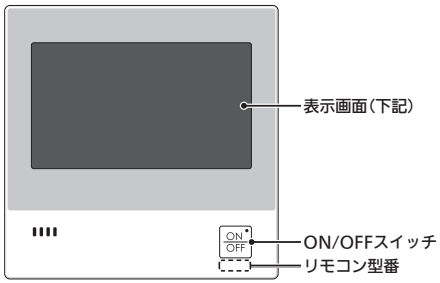
このリモコンは、電波法に基づく特定小電力無線機器として、技術基準適合証明を受けています。したがって、このリモコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。

- 分解、改造をしないでください。分解、改造は法律で禁止されています。
  このリモコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明などを受けています。その証明となる「技適マーク」は リモコンで確認できます。(P29)
- このリモコンは日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご使用ください。

各部のなまえとはたらき（リモコン）

- 下記の表示画面は説明用です。実際は、運転の状態によって、異なる表示をします。
- 無線LAN操作に関する説明のみ記載しています。

● 台所リモコン ＜別売品＞　リモコン型番：138-N409型、138-N411型
● 発電リモコン ＜別売品＞　リモコン型番：138-N412型

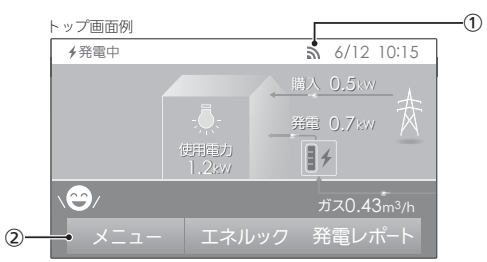


台所リモコンの表示画面

例：138-N409型の給湯トップ画面

発電リモコンの表示画面

トップ画面例



① 無線LAN状態表示

	無線LANルーター・サーバーに接続しています
	無線LANルーターとは接続していますが、サーバーと通信できていません（P30）
圏外	無線LANルーターの圏外になっているか、無線LANルーターとの接続が切断されています（P30）
（非表示）	無線LANルーターとの接続設定がされていません（P30）

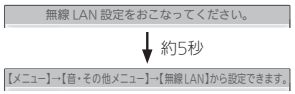
② メニュースイッチ
無線LANに関する設定や確認の操作は、まず【メニュー】をタッチします。

③【台所リモコンのみ】画面切替スイッチ

「無線LAN設定をおこなってください」表示について

無線LANルーターと接続するまでお知らせ表示をします

リモコンと無線LANルーターを接続するまでは、トップ画面上方に右記のようなお知らせをくりかえし表示します。（状況によっては、あいだに違うお知らせ表示をはさむこともあります）
P8～13の方法でリモコンと無線LANルーターを接続すると、お知らせ表示は消えます。



■ 無線LANルーターと接続するまでのあいだ、一時的に無線LAN設定お知らせ表示を消したいときは

「無線LAN」の設定を【OFF】にすることで消えます

台所リモコンの給湯トップ画面 または 発電リモコンのトップ画面で【メニュー】→【音・その他メニュー】→▼でページを送る→【無線LAN】→「無線LAN」を【OFF】にする

※無線LANルーターと接続する際には「無線LAN」を【ON】に戻してください。
（【OFF】の状態では接続できません）

しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

注意
- リモコンやスマートフォンで無線LAN機能を使用する際に、この操作で「無線LAN」を【OFF】にしていると、無線LAN機能を使用することはできません。

リモコンと無線LANルーターを接続する

●操作前に必ず以下の内容をご確認いただき、同意いただいた上で、無線LANルーターとの接続を実施してください。

> 無線LANルーターに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバーへ自動的に送信します。これらの情報はエネファームの運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。

準備

①日時あわせ（P22）をしておく
②無線LANルーターに無線設定用のボタンがあるかどうか確認しておく
（無線設定用のボタンの有無により、あとの手順が異なります）
③無線LANルーターの電源を入れる

▶参照
●無線LANルーターの無線設定用のボタンについては、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

手順

1

台所リモコンの場合

①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

発電リモコンの場合

①トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

2

①▼でページを送って【無線LAN】をタッチし

②無線LANが【ON】であることを確認する

★ヒント
●【OFF】になっている場合は【ON】にしてください。

3

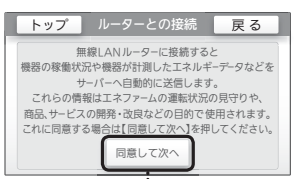
①無線LAN設定の▶をタッチし

②ルーターとの接続の▶をタッチする

★ヒント
●「ルーターとの接続」の【▶】がグレーになり設定ができないときは、手順2の②で「無線LAN」が【ON】になっているか確認してください。

4

表示内容を確認し、【同意して次へ】をタッチする



無線LANルーターに無線設定用のボタンがある場合
↓
P10「簡単接続」の手順5へ

無線LANルーターに無線設定用のボタンがない場合／わからない場合
↓
P12「検索接続」の手順5へ

（つづく）

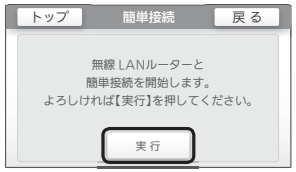
リモコンと無線LANルーターを接続する（つづき）

（つづき）

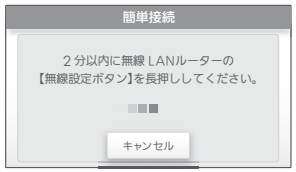
● 簡単接続（無線LANルーターに無線設定用のボタンがある場合）

5 ①簡単接続の▶をタッチし

②【実行】をタッチする



6 2分以内に、無線LANルーターの無線設定用のボタンを長押しする



7 この画面になったら【OK】をタッチする

【無線LANルーターとの接続 完了】

▶参照
- ボタンの操作方法（長押しのタイミングなど）は、ルーターによって異なります。無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

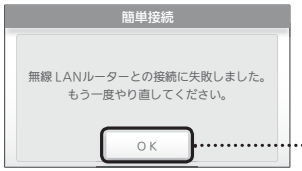
しくみ
- 無線LANルーターの機種や電波状態によって、つながるまでの時間は異なります。
- 無線LANルーターにつながると、トップ画面に無線LAN状態表示を表示します。

■ 接続に失敗したとき

①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか →電源を入れる
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか
  →電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンと離れすぎていないか
  →無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる
- 無線LANルーターのDHCP機能を「無効」にしていないか
  →DHCP機能を「有効」にする

②【OK】をタッチし、再度P10の手順5からやり直す



手順5の画面に戻ります

★ヒント
- ①の内容を確認しても接続できない場合は、「検索接続」(P12)で接続してください。
  それでもなお接続できない場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

（つづく）

リモコンと無線LANルーターを接続する（つづき）

（つづき）

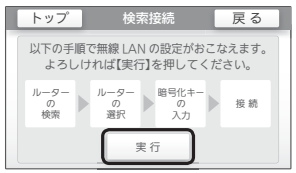
● 検索接続（無線LANルーターに無線設定用のボタンがない／わからない場合）

5 無線LANルーターのSSIDと暗号化キーを確認する

▶参照
●無線LANルーターのSSID・暗号化キーについては、無線LANルーターの本体または取扱説明書をご覧ください。

6 ①検索接続の▶をタッチし

②【実行】をタッチする



7 接続したい無線LANルーターのSSIDを探してタッチする

しくみ
●暗号化方式がWEP方式のルーターや暗号化されていないルーターは、表示されません。
●実際の画面では、＊＊＊の部分はお客さまの環境で受信しているSSIDが表示されます。

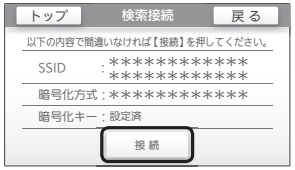
8 ①無線LANルーターの暗号化キーを入力し

【切替】で入力文字が「小文字」→「記号1」→「記号2」→「大文字」に切り替わります

②【決定】をタッチして確定する

※【決定】がグレーになりタッチできない場合は、入力に誤りがないか確認してください。

9 ①【接続】をタッチし



【無線LANルーターとの接続 完了】

②この画面になったら【OK】をタッチする

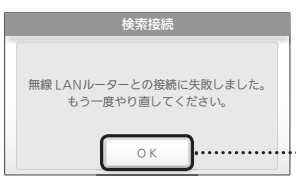
しくみ
●無線LANルーターの機種や電波状態によって、接続時間は異なります。
●無線LANルーターにつながると、トップ画面に無線LAN状態表示を表示します。
●実際の画面では、＊＊＊の部分はお客さまの環境で受信しているSSIDと暗号化方式が表示されます。

■ 接続に失敗したとき
■ 無線LANルーターが見つからないとき

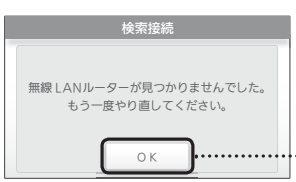
①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか →電源を入れる
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか →電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンと離れすぎていないか →無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる
- 暗号化キーを間違えていないか
- 無線LANルーターのDHCP機能を「無効」にしていないか →DHCP機能を「有効」にする

②【OK】をタッチし、再度P12の手順6からやり直す



手順6の画面に戻ります



手順6の画面に戻ります

★ヒント
●①の内容を確認してもなお接続できない場合や、無線LANルーターが見つからないことが続く場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

リモコンとスマートフォンを接続する

準備

①トップ画面に無線LAN状態表示が出ていることを確認する
②スマートフォンと無線LANルーターを接続する
③スマートフォンにエネファーム用アプリをダウンロードし、アプリを立ち上げる

▶参照
●スマートフォン側の設定・操作については、別冊「かんたん接続設定ガイド」をご覧ください。

注意
●リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターの同じSSIDに接続してください。

手順

1

台所リモコンの場合

①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

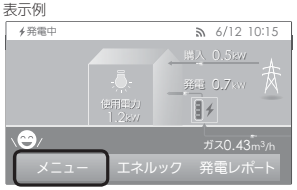
表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

発電リモコンの場合

①トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例



②【音・その他メニュー】をタッチする

しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

2

①▼でページを送って【無線LAN】をタッチし

②無線LANが【ON】であることを確認する

★ヒント
●【OFF】になっている場合は【ON】にし、無線LAN状態表示が表示されるのを確認してください。（表示されるまでに多少時間がかかります）

3

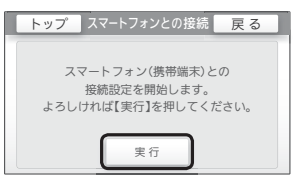
①無線LAN設定の▶をタッチし

②スマートフォンとの接続の▶をタッチする

しくみ
●「スマートフォンとの接続」の【▶】がグレーになり設定ができないときは、手順2の②で「無線LAN」が【ON】になっているか確認してください。

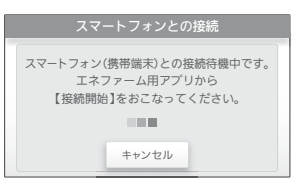
4

【実行】をタッチする



5

3分以内に、スマートフォンのエネファーム用アプリで「エネファーム接続設定」の「接続開始」を実行する



▶参照
●別冊「かんたん接続設定ガイド」

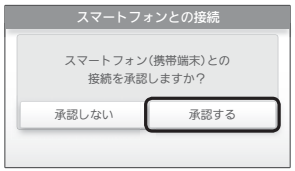
しくみ
●スマートフォンの操作をせずに約3分経過すると、接続失敗画面になります。

（つづく）

リモコンとスマートフォンを接続する　（つづき）

（つづき）

6 ①この画面が出たら【承認する】をタッチし



②【OK】をタッチする

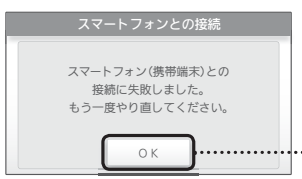
【スマートフォンとの接続 完了】

■ 接続に失敗したとき

①次のことを確認する

- リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターのSSIDに接続されているか
  →同じ無線LANルーターのSSIDに接続する
- 無線LANルーターやリモコン・スマートフォンの近くで、電子レンジが動作していないか
  →電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンやスマートフォンと離れすぎていないか
  →無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる

②【OK】をタッチし、再度P15の手順4からやり直す



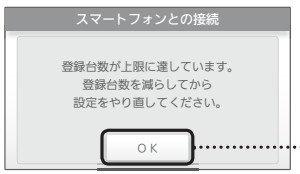
手順4の画面に戻ります

★ヒント
- リモコンと接続した無線LANルーターのSSIDは、P29「設定情報を確認する」をご覧ください。
- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

■「登録台数が上限に達しています」の画面を表示したとき

①スマートフォンのエネファーム用アプリで、不要な登録を解除する

②【OK】をタッチし、再度P15の手順4からやり直す



手順4の画面に戻ります

》しくみ
- リモコンとスマートフォンの接続は、10台まで可能です。
  スマートフォンの機種変更などで登録が増え、11台目を接続設定しようとすると、この画面になります。

▶参照
- 解除方法は別冊「かんたん接続設定ガイド」をご覧ください。
- 「スマートフォンとの接続全解除」（P26）でも解除できます。

外出先でエネファーム用アプリを使う設定をする <宅外からの操作>

●外出先（無線LANルーターの圏外）で、エネファーム用アプリでふろや床暖房の操作をおこなうには、この設定が必要です。
※発電リモコン138-N412型の場合は、この設定はできません。

準備

日時あわせ（P22）、リモコンと無線LANルーターの接続（P8）、リモコンとスマートフォンの接続（P14）をしておく

手順

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

2 ①▼でページを送って【無線LAN】をタッチし

②無線LANが【ON】であることを確認する

3 無線LAN設定の▶をタッチする

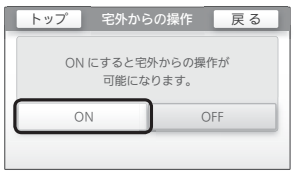
》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

★ヒント
●【OFF】になっている場合は【ON】にし、無線LAN状態表示が表示されるのを確認してください。（表示されるまでに多少時間がかかります）

4 ①宅外からの操作の▶をタッチし

②【ON】をタッチする



【宅外からの操作設定 完了】

》しくみ
●「宅外からの操作」の【▶】がグレーになり設定ができないときは、下記を確認してください。
・手順２の②で「無線LAN」が【ON】になっているか
・リモコンと無線LANルーター・スマートフォンが接続されているか（P8,P14）

▶参照
●外出先からの操作方法については、別冊「かんたん接続設定ガイド」をご覧ください。

お知らせ
●アプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で【OFF】になることがあります。

（つづく）

外出先でエネファーム用アプリを使う設定をする（つづき）<宅外からの操作>

＊ memo ＊

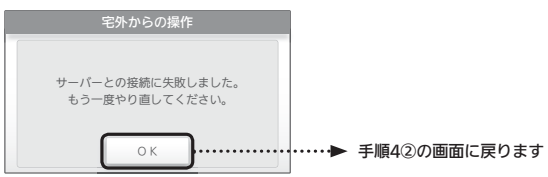
（つづき）

■ 接続に失敗したとき

①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか →電源を入れる
- トップ画面に無線LAN状態表示が出ている場合
  →無線LANルーターのLANケーブルを確認し、外れていたら接続する
  外れていなければ、ご使用の無線LANルーターに接続されている他の機器が正常に無線LAN通信できているか確認する
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか
  →電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 停電などで日時が「- -/- -　- - : - -」になっていないか →日時をあわせる（P22）

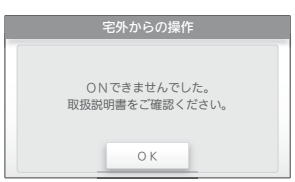
②【OK】をタッチし、再度P19の手順4②からやり直す



★ヒント
- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

■「ONできませんでした」と表示されたとき

大阪ガスグッドライフコールにご連絡ください



日時をあわせる

- 日時あわせは、3つの方法があります。
  方法① 手動であわせる（別冊「リモコン操作編」にも説明があります）
  方法② 1日1回、自動的にインターネットの日付と時刻を取得する
  方法③ 現時点のインターネットの日付と時刻をすぐに取得する
  ※方法②、方法③を設定するには、リモコンと無線LANルーターの接続（P8）が必要です。

手順

1

台所リモコンの場合

①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

発電リモコンの場合

①トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

2 【日時あわせ】をタッチする

お知らせ

- 【台所リモコン138-N411型、発電リモコン138-N412型の場合】
  停電後または電源プラグを抜いたあとは、再通電したときに日時がリセットされている場合がありますので、日時をあわせ直してください。

» しくみ
- ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
- 画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

3 設定したい項目をタッチする

方法① 手順4へ

方法②
【有効】1日1回自動的に日時情報を取得
【無効】日時情報の取得を自動ではしない

方法③
タッチすると、すぐに日時情報を取得して日時をあわせます。

【方法②③ 設定完了】

» しくみ
- 方法②と方法③はインターネット・無線LANルーターと接続する必要があります。（P8）
- 「ネットワーク日時に同期」の【有効】【無効】、「ネットワーク日時に更新」の【今すぐ更新】がグレーになり設定ができないときは、下記を確認してください。
  ・「無線LAN」が【ON】になっているか
  ・リモコンと無線LANルーターが接続されているか（P8）

4 方法①の場合

①日付と時刻を入力し

それぞれのカーソルをタッチしてから数字をタッチして入力

②【決定】をタッチして確定する

【日時あわせ 完了】

» しくみ
- 【決定】をタッチしないと、日時あわせは完了しません。
- 空白欄があると、【決定】をタッチできません。

■「日時情報の更新に失敗しました」という表示が出たとき

①次のことを確認する

- 無線LANルーターの電源が切れていないか →電源を入れる
- 無線LANルーターやリモコンの近くで、電子レンジが動作していないか
  →電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターがリモコンと離れすぎていないか
  →無線LANルーターがつながる場所に無線LANルーターを移動させる

②再度、手順3からやり直す

★ヒント
- ①の内容を確認してもなお表示が出る場合は、無線LANルーターに不具合があるか、近くに電波を妨害するものがある可能性があります。無線LANルーターの取扱説明書やホームページなどをご覧ください。

台所リモコン138-N409型、138-N411型の場合

スマートフォンで設定した床暖房予約の内容をみる

●対応する床暖房がある場合は、スマートフォンで設定した床暖房予約の内容を、台所リモコンで確認できます。
（床暖房リモコンで設定した床暖房予約の内容は確認できません）

手順

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし、【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

2 ①無線LAN設定の▶をタッチし

表示例

②▼でページを送って床暖房予約の▶をタッチする

3 床暖房予約確認の▶をタッチする

表示例

予約していると🕘を表示します

床暖房が2か所までの場合はここの表示はしません

》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

お知らせ

●スマートフォンで設定した内容を、台所リモコンで変更することはできません。スマートフォンで変更してください。
●床暖房予約は、スマートフォン・床暖房リモコンのどちらか一方でおこなってください。両方から予約すると、予約どおりに運転しない場合があります。

台所リモコン138-N409型、138-N411型の場合

スマートフォンで設定した床暖房予約を全て解除する

●スマートフォンで設定した床暖房予約の内容を、台所リモコンから全て解除（リセット）することができます。

手順

1 ①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし、【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

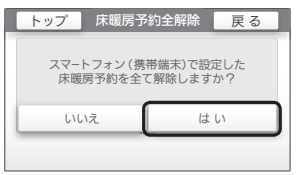
2 ①無線LAN設定の▶をタッチし

表示例

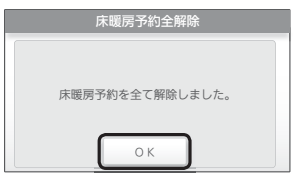
②▼でページを送って床暖房予約の▶をタッチする

3 ①床暖房予約全解除の▶をタッチし

②【はい】をタッチする



4 【OK】をタッチする



【床暖房予約全解除 完了】

》しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

》しくみ
●スマートフォンで設定した予約の「入」「切」と予約時間帯が全て解除されます。

お知らせ

●床暖房リモコンで設定した床暖房予約は解除できません。

スマートフォンの接続を全て解除する

●リモコンに接続されているスマートフォン全ての接続を解除できます。
※個別の接続解除はスマートフォンからできます。（別冊「かんたん接続設定ガイド」）

手順

1

台所リモコンの場合

①給湯トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

発電リモコンの場合

①トップ画面で【メニュー】をタッチし

表示例

②【音・その他メニュー】をタッチする

2

①▼でページを送って【無線LAN】をタッチし

②無線LANが【ON】であることを確認する

しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。

ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

ヒント
●【OFF】になっている場合は【ON】にし、無線LAN状態表示が表示されるのを確認してください。（表示されるまでに多少時間がかかります）

3

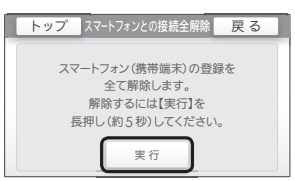
①無線LAN設定の▶をタッチし

②【スマートフォンとの接続全解除】の▶をタッチする

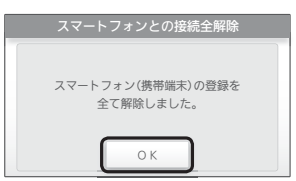
しくみ
●「スマートフォンとの接続全解除」の【▶】がグレーになり設定ができないときは、手順2の②で「無線LAN」が【ON】になっているか確認してください。

4

①【実行】を長押し（約5秒間）し



②【OK】をタッチする



【接続全解除 完了】

しくみ
●「スマートフォンとの接続全解除」をおこなうと、スマートフォンから予約した床暖房予約はすべて解除されます。

通信機能をリセットする

● トップ画面に無線LAN状態表示が表示されているにも関わらず、通信ができない場合や、考えられる処置をしてみてもどうしても通信ができない場合に、下記の手順で通信機能のリセットをおこなってください。

手順

1 ①台所リモコンでは給湯トップ画面で、
発電リモコンではトップ画面で
【メニュー】をタッチし、【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

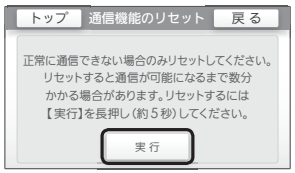
しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。
★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

2 ①無線LAN設定の▶をタッチし

表示例

②▼でページを送って
通信機能のリセットの
▶をタッチする

3 【実行】を長押し(約5秒)する



4 リセット後、トップ画面に無線LAN状態表示が表示されているのを確認する

それでも通信できない場合は、
大阪ガスグッドライフコールに連絡してください

設定情報を確認する

● 接続に失敗したときや、お問い合わせの際などに必要な設定情報を確認できます。
● リモコンと接続した無線LANルーターのSSIDを確認するには「接続ルーター情報」、リモコンと接続したスマートフォンの数を確認するには「接続UUIDリスト」をご覧ください。

手順

1 ①台所リモコンでは給湯トップ画面で、
発電リモコンではトップ画面で
【メニュー】をタッチし、【音・その他メニュー】をタッチする
②▼でページを送って【無線LAN】をタッチする

しくみ
●ON/OFFスイッチの「入」「切」に関係なく、設定できます。
★ヒント
●画面が黒くなっている場合は、画面をタッチし、必要に応じて【画面切替】をタッチして給湯トップ画面にしてください。

2 ①設定情報の▶をタッチし

表示例

②確認したい項目の▶を
タッチする

接続ルーター情報の表示例

リモコンアドレスの表示例

接続UUIDリストの表示例

通信モジュール・認証の表示例

※「*」には英数字が表示されます。また、表示例と桁数が異なる場合があります。

★ヒント
●P5「無線LAN通信についての注意」「電波法に関する注意」

故障・異常かな？と思ったら

●機器本体編・リモコン操作編の取扱説明書の内容も併せてお読みください。

無線LANに関すること

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
無線LAN状態表示が表示されない	リモコンと無線LANルーターが接続されていないと、無線LAN状態表示は表示されません。	無線LANルーターと接続する。（P8）
無線LANルーターの検索接続で、検索した無線LANルーターのSSIDが文字化けしている	SSIDを日本語に設定している無線LANルーターと接続すると、文字化けする場合があります。	異常ではありません。SSIDが文字化けしていても、暗号化キーを入力すれば接続できます。
無線LAN状態表示が「圏外」になっている	電子レンジなどの強い電波を発するものを使用していると、通信が切れる場合があります。	異常ではありません。少し時間をおいて再度確認する。
	無線LANルーターを交換しませんでしたか？新しい無線LANルーターとリモコンとの接続設定をしていないと「圏外」表示が出ます。	無線LANルーターと接続する。（P8）
	無線LANルーターの異常の可能性があります。	無線LANルーターに異常がないか確認する。
	無線通信機能のアップデートなどで一時的に通信ができない場合があります。	少し時間をおいて再度確認する。
無線LAN状態表示が✕になっている	無線LANルーターのLANケーブルが外れている。	LANケーブルが外れていれば接続する。
	メンテナンス等で一時的にサーバーに接続できない場合があります。	少し時間をおいて再度確認する。
	契約されているインターネットに障害が発生している。	ご使用の無線LANルーターに接続されている他の機器が正常に無線LAN通信できていない場合は、プロバイダーに問い合わせる。
無線LAN状態表示が〰になっているのに、通信ができない 考えられる処置をしてみたが通信ができない	外部の原因も考えられますが、念のためリモコン側のリセットをしてみてください。	「通信機能のリセット」をする。（P28）

（台所リモコンのみ）スマートフォンからの操作に関すること

こんなときは	こんなことが考えられます	処置
スマートフォンからふろ自動ができない	台所リモコンまたは浴室リモコンのON/OFFスイッチが「切」になっていると、スマートフォンからのふろ自動操作はできません。	台所リモコンまたは浴室リモコンのON/OFFスイッチを「入」にしておく。
	貯湯ユニットまたは給湯機器に何らかの不具合が起きている場合は、ふろ自動できないことがあります。	リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合はリモコン操作編または機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。
台所リモコンの操作をしていないのに音が鳴った、画面が変わった	スマートフォンで設定操作をすると、台所リモコンが作動し、音声や画面でお知らせします。	異常ではありません。
スマートフォンからふろ予約・床暖房予約ができない	リモコンの日時が未設定の場合は、ふろ予約や床暖房予約はできません。	日時あわせをする。（P22）
スマートフォンで設定した床暖房予約が時間どおりに作動しない	スマートフォンで床暖房予約の設定中に、スマートフォンとの接続全解除すると、予約も解除されます。	スマートフォンで予約時刻を設定し直す。
	1か所の床暖房に対してスマートフォンと床暖房リモコンそれぞれで予約をすると、予約どおりに運転しない場合があります。	どちらか一方で予約をする。
	スマートフォンで床暖房予約の予約①、予約②の時間帯を重複して設定した場合、入時刻・切時刻とも①②の早いほうが優先されるため、遅いほうの時間帯が無効になる場合があります。	異常ではありません。
	スマートフォンで設定した予約①、予約②の入時刻と切時刻が同じ場合、入時刻が優先されるため、意図した時刻に床暖房が切れない場合があります。	異常ではありません。
	貯湯ユニットまたは給湯機器に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。	リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合はリモコン操作編または機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。
スマートフォンから床暖房の運転ができない	貯湯ユニットまたは給湯機器に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。	リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合はリモコン操作編または機器本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。

アフターサービスについて

サービスを依頼されるとき

- リモコンに関するサービスおよび保証は発電ユニットに準じますので、「エネファームtypeS燃料電池発電ユニット」の取扱説明書・保証書をご覧ください。
- この取扱説明書の「故障・異常かな？と思ったら」と別冊「かんたん接続設定ガイド」を調べていただき、なお異常のあるときは、担当のメンテナンス会社または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。

移設される場合

移設作業はお客さま自身でおこなわず、担当のメンテナンス会社または、もよりの大阪ガスにご相談ください。
エネファーム用アプリは、大阪ガスのエネファームのフルメンテナンスサポート対象エリア内でのみ、使用可能です。

初期設定

- 無線LANに関する内容のみ記載しています。
- 「全設定初期化」の内容・方法については、リモコン操作編の「メニューからの運転・設定」をご覧ください。
- 転居される際は、「全設定初期化」をおこない、お客さまの無線LANルーターやスマートフォンの情報をリモコンから削除してください。

メニュー	項目			初期設定（工場出荷時）	「全設定初期化」で初期設定に戻る項目
音・その他メニュー	無線LAN			ON	○
	無線LAN設定	ルーターとの接続	簡単接続	（未接続）	○
			検索接続	（未接続） （暗号化キー空白）	○
		スマートフォンとの接続		（未接続）	○
		宅外からの操作※1		OFF	○
		スマートフォンとの接続全解除		ー	ー
		床暖房予約※2	床暖房予約確認	ー	○
			床暖房予約全解除	ー	ー
		通信機能のリセット		ー	ー
	設定情報	接続ルーター情報		SSID：ー	○
				暗号化キー：ー	○
		リモコンアドレス		（そのリモコンのIPアドレス）	○
				（そのリモコンのMACアドレス）	ー
		接続UUIDリスト		（なし）	○
		通信モジュール・認証		ー	ー

※1 発電リモコン138-N412型の場合は表示しません。
※2 台所リモコンの場合で、対応する床暖房がある場合に表示します。

∗ memo ∗

∗ memo ∗

大阪ガス株式会社

お問い合わせ先

別添　大阪ガスのお問い合わせ先をご参照願います。

おねがい　ガス漏れに気づいたときは、直ぐに使用を中止しガス栓を閉め、大阪ガスにご連絡ください。

お客さま保存版

無線LAN機能対応エネファーム

かんたん接続設定ガイド

リモコン
（138-N409,138-N411）

エネファームのリモコンを
インターネットに接続することで、
エネファームの状態を大阪ガスが見守ります。
またスマートフォンを
リモコンに接続すると、
遠隔でお湯はりやエネルギーの
モニタリングができます。

無線LANルータ

スマートフォン

大阪ガス

SHC804J

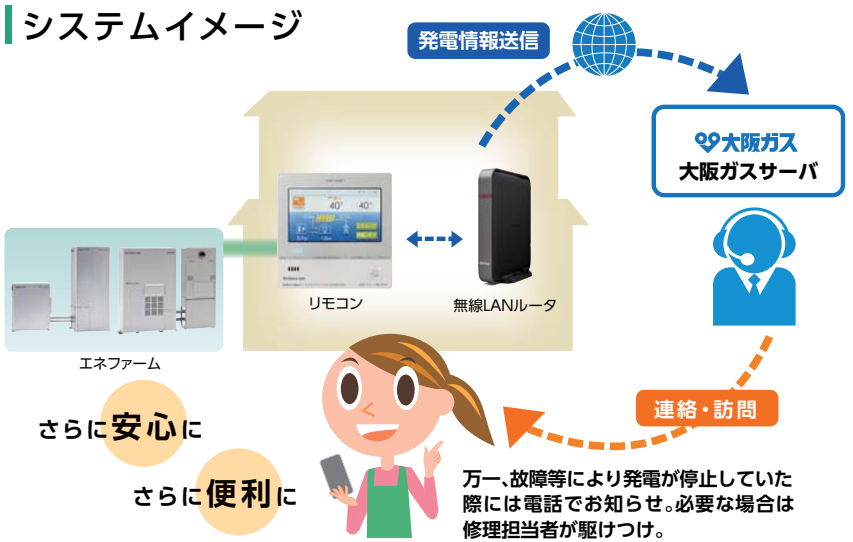
ネットワーク接続によってできること

エネファームをインターネットに接続していただくと、大阪ガスによるエネファームの発電見守りサービスをご利用いただけます。またスマートフォンとの接続設定を行っていただくことで、アプリを通してさまざまな機能もご利用いただけます。

発電見守りサービス

インターネットを経由して、発電状況を遠隔で見守ります。

システムイメージ



万一、故障等により発電が停止していた際には電話でお知らせ。必要な場合は修理担当者が駆けつけ。

エネファームの発電状況を見守り

万一の故障や誤操作により発電停止が一定期間続いた場合には電話でお知らせします。
また、修理が必要な場合には駆けつけます。

注意事項

- ネットワーク環境が不安定な場合、発電停止を検知できない場合があります。
- 発電停止を検知した際にご連絡させていただく電話番号は弊社のエネルギー契約等の際にご登録いただいている電話番号となります。ご登録いただいていない場合はご連絡できません。
- 発電停止を検知した際にお電話させていただく時間帯等についてはご指定頂くことはできません。
- ご不在等で不通の場合でも日時を変えて複数回お電話させていただきます。以降は修理が必要な際にはお客さまからご連絡をいただく必要があります。
- 発電状況の遠隔見守りサービスはフルメンテサポートサービスを適用されている場合に限ります。

エネファーム対応スマートフォンアプリ

アプリでできること

エネルギー情報の閲覧　ふろ自動ON/OFF　ふろ予約　床暖房ON/OFF　床暖房予約

スマートフォンアプリとリモコンを接続していただくと、エネルギー履歴の閲覧やガス機器の操作が可能です。
（宅内からも宅外からも利用可能）

宅外利用中イメージ

エネファームアプリは宅内（ご家庭の無線LANルータの電波が届くエリア）だけでなく宅外から（ご家庭の無線LANルータに接続されていない場合）もご利用いただけます。

※宅外からアプリをご利用になる場合は、右図のようなバッジが表示されます。
※宅外利用時は当日のエネルギーデータが閲覧できないことがあります。

■宅外利用中バッジ
宅外でアプリをご利用（スマートフォンをご自宅の無線LANルータと接続していない状態での利用）の場合に表示されます。

■遠隔操作中バッジ
遠隔操作実行後、結果がスマートフォンアプリの画面に反映されるまでの間表示されます。

注意事項

- 宅外からガス機器の遠隔操作をする場合、ガス機器に操作が反映されるまで最大10分程度時間がかかることがあります。（宅内からの機器操作はガス機器に即時反映されます。）
- 宅外・宅内から遠隔操作をするときは、ガス機器やその周辺、在宅する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分ご確認のうえお使いください。
- 事前に、他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておいてください。
- 床暖房の設置してある部屋や浴室、またはその周辺に人がいることが分かっているときは、事前に宅外から運転や停止をすることを知らせておいてください。
- ふろ自動をされる場合は、おふろの栓が閉まっていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。遠隔操作中バッジが消えた後に、ガス機器の状態がどうなったかを確認してください。
- ガス機器にエラーが発生している場合は、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。
- 在宅している人が宅外からの操作を受け付けたくない場合は、リモコンで「宅外からの操作」メニューをOFFにしてください。
- アプリの「利用規約」は最新版を必ずご確認ください。

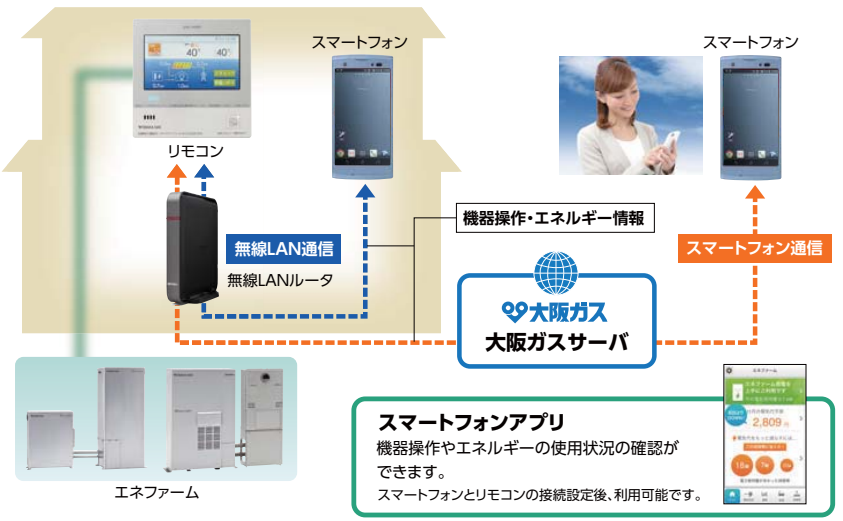
接続設定について

発電見守りサービスやスマートフォンアプリをご利用いただくためには、お客さま自身によるリモコンと無線LANルータの接続設定が必要です。
リモコンのガイダンスに従って操作するだけで、簡単に設定することができますので本ガイドをご覧いただき、ぜひサービスの利用を始めてみてください。

接続イメージ

手順 1 無線LANルータとの接続設定を行ってください。

手順 2 アプリをご利用の場合はスマートフォンとの接続設定を行ってください。



接続手順

事前確認事項
- 1 インターネット環境の確認 P.4
- 2 無線LANルータの無線機能確認 P.4

……アプリをご利用いただく場合……
- 3 スマートフォンのOSバージョン確認とアプリのインストール P.4
- 4 スマートフォンと無線LANルータの接続確認 裏表紙

各種接続を設定
- 手順 1 リモコンと無線LANルータとの接続 P.5〜6

……アプリをご利用いただく場合……
- 手順 2 リモコンとスマートフォンの接続 P.7〜8
- 手順 3 アプリによる宅外からの操作利用の設定 P.9〜10

エネファームアプリを使う
- アプリの機能紹介 P.11〜14

ご利用スタート

事前確認事項

1 インターネット環境の確認
- 常時接続のインターネット環境があること。
- 無線LANルータを経由してインターネットに接続できる環境があること。

2 無線LANルータの無線機能確認
- 【必須】IEEE802.11bまたはg,n(nは2.4GHz帯のみ)に対応していること。
  (b g n などと表記されている場合もあります。)
  ※無線LANルータの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。詳細は無線LANルータの説明書をご確認ください。
- 【必須】WPA2もしくはWPAの暗号化方式に対応していること。
- 【推奨】自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります。)
  ★プッシュボタンには以下のような名称があります。
  ●AOSS2またはAOSS / ●らくらく無線スタート / ●WPS ※仕様を満たしていても、エネファームアプリが正常に動作しない場合があります。

アプリをご利用いただく場合

3 スマートフォンのOSバージョン確認とアプリのインストール
- iPhone……iOS7.0以上 ●Android……OSバージョン4.0以上
  ※スマートフォンのバージョンは、「設定」→「端末情報」(「設定」→「一般」→「情報」)で確認が可能です。
  機種によって操作が異なる可能性がありますので、詳細はスマートフォンの説明書を確認ください。
  ※通信会社に指定はありません ※スマートフォン機種によっては利用できない場合があります。

- 「エネファームアプリII」のインストール
  『エネファームアプリII』のインストール方法(例)
  ※機種・OSバージョンにより画面表示は異なることがあります。

左のアイコンの「エネファームアプリII」をご利用ください。

iPhoneの場合

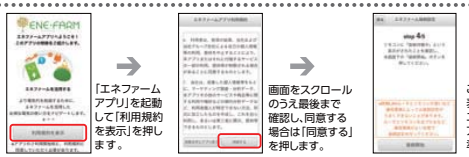
App Store

1. iPhoneのホーム画面から、App Storeアプリを起動してください。
2. 虫眼鏡のアイコンを押します「エネファーム」と入力してください。
3. エネファームアプリが表示されたら、「無料」と書かれたボタンを押してください。
4. 「インストール」ボタンを押してください その後、Apple IDのパスワードを入力します これでインストールが完了します。

Android™の場合

Google play
Google Play™

1. Androidの Playストアアプリを起動してください。
2. 虫眼鏡のアイコンを押します「エネファーム」と入力してください。
3. エネファームアプリが表示されたら、「インストール」ボタンを押してください。
4. 「同意する」を押してください。
5. これでインストールが完了します。



「エネファームアプリ」を起動して「利用規約を表示」を押します。

画面をスクロールのうえ最後まで確認し、同意する場合は「同意する」を押します。

この画面が表示されたらエネファームアプリは準備完了です。

注意事項
※アプリは無料ですがダウンロードの際に通信費用がかかります。

4 スマートフォンと無線LANルータの接続確認
- スマートフォンが無線LANルータにつながっていること。

分からない場合は 裏表紙 をご確認ください。
※詳細は無線LANルータ及びスマートフォンの説明書を確認ください。

スマートフォンとの接続は P.7

事前確認は以上です。
手順 1 へお進みください。

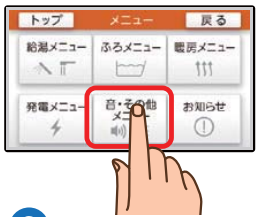
エネファームを無線LANルータに接続する

手順1 リモコンと無線LANルータとの接続

ガイダンスに従い、操作を行うだけで簡単に接続できます。

1 リモコンの「メニュー」を押します。

※設定をする前に必ずリモコンの時刻設定を行ってください。



2 「音・その他メニュー」を押します。

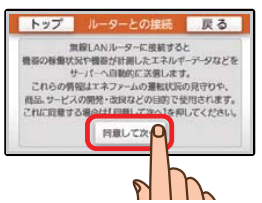
※設定は「台所リモコン」で行ってください。「浴室リモコン」では行えません。

3 「音・その他メニュー」の中から「無線LAN」を押します。

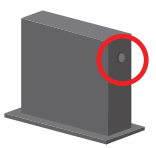
4 「無線LAN」の中から「無線LAN設定」を押します。

※「無線LAN」の項目がONになっていることを確認してください。

5 「ルータとの接続」を押します。



6 利用規約画面が表示されますので同意いただける場合は、「同意して次へ」を押してください。



※イラストは一例です。

ボタンの確認

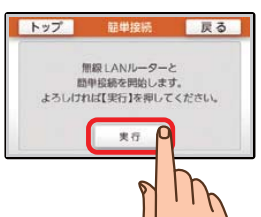
7 無線LANルータに自動設定用のプッシュボタン★があるか確認します。

ない/わからない
裏表紙へ

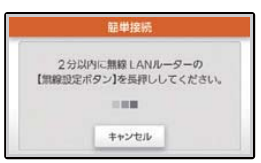
ボタンがある

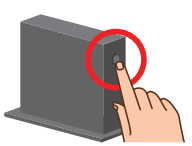
★プッシュボタンには以下のような名称があります。
●AOSS2またはAOSS / ●らくらく無線スタート / ●WPS

8 「簡単接続」を押します。



9 「実行」を押して、画面を進めます。





※イラストは一例です。

※自動設定の開始(例)

〈接続中の画面〉

〈接続完了後の画面〉

10 無線LANルータのプッシュボタンを自動設定が開始するまで押し続けてください。
※自動設定の開始を確認する方法は無線LANルータによって異なります。(例:ランプが点滅)
※プッシュボタンの操作方法は無線LANルータにより異なります。※プッシュボタンを押すと設定によっては既存の無線LAN機器の接続ができなくなることがあります。既存の接続設定方法を確認してから実行してください。

これで 手順1 は完了です。

アプリをご利用いただく場合は 手順2 へお進みください。

参考:10の後に以下の画面が出たら・・・
下記をご確認いただき、問題なければ再度設定を行ってください。

・無線LANルータは正しく動作していますか。
・WPAもしくはWPA2の暗号化方式が利用可能になっていますか。※詳細は無線LANルータの取扱説明書をご覧ください。
・無線LANルータまたはリモコン付近に、電波を妨害するものがありませんか。
※電子レンジ動作中は通信できない場合があります。

・リモコンと無線LANルータの距離は離れていないですか。
※無線LANルータが押し入れの中や、リモコンと違う階に設置されている場合、接続できない可能性があります。
接続時にはリモコンと無線LANルータを近づけてみてください。

リモコンの接続状態確認について

●無線LANルータとの接続設定を行うと、リモコンに接続状態が表示されます。接続設定後、右記画面で接続状態をご確認ください。

サーバと正しく通信できています。

サーバと通信できていません。
無線LANルータとは接続できていますが、サーバとの通信に失敗しています。
無線LANルータがインターネットに接続されているかを確認してください。

圏外 リモコンで無線LANルータの電波を検知できていません。
・無線LANルータが正しく起動していますか。
・リモコンと無線LANルータの距離は離れていないですか。

エネファームアプリを設定する

ガイダンスに従い、操作を行うだけで
簡単に接続できます。

手順2 リモコンとスマートフォンの接続

手順1 より続けて設定する方はここから

リモコンの操作

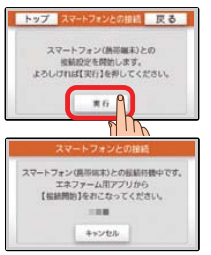
1 リモコンの「メニュー」を押します。

2 「音・その他メニュー」を押します。

3 「音・その他メニュー」の中から「無線LAN」を押します。

4 「無線LAN」の中から「無線LAN設定」を押します。

5 「スマートフォンとの接続」を押します。

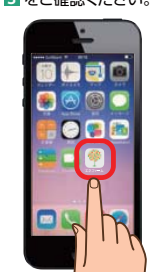


6 指示に従いこの画面になったら、次にスマートフォンを操作します。

スマートフォンの操作

スマートフォンでエネファームアプリを立ち上げ「次の手順 へ」を押して進みます。

スマートフォンをリモコンと同じルータ・SSIDに接続してください。
※P15 Q1をご確認ください。
その他、事前準備については、P4 3 をご確認ください。

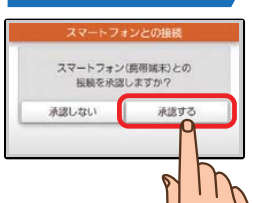


7 「次の手順へ」を押し、step4までアプリ画面を進めます。

8 「接続開始」を押します。

9 アプリ画面にstep5が表示されたことを確認します。
※表示まで30秒程度かかる場合があります。

リモコンの操作



10 「承認する」を押します。

これで 手順2 は完了です。

アプリを宅外からもご利用になる場合は
手順3 へお進みください。

ご注意 リモコンは 6 の状態で一定時間スマートフォンからの接続開始を待ちます。
一定時間を超えるとタイムアウトしますので ⑦～⑨の操作をそれまでに実施してください。

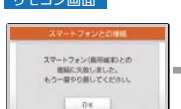
スマートフォンは最大10台まで接続可能です。
※ただし複数台のスマートフォンから同時に操作を行う場合、通信環境によってはアプリの動作が不安定になる場合があります。

すでに手順1の「リモコンと無線LANルータの接続」を完了されている場合は、手順2の操作のみでアプリをご利用いただけます。

リモコンからサーバへの通信がしばらく途切れた場合、スマホとリモコンの接続が解除されることがあります。リモコンの通信状況を確認のうえ、再度手順2を実行してください。

参考:以下の画面が出たら・・・

リモコン画面

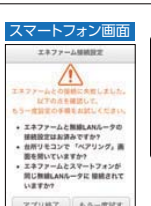


1 上記の画面が出たら「OK」を押します。

・無線LANルータ、またはリモコン付近に電波を妨害するものがありませんか。
※電子レンジ動作中は通信できない場合があります。
・スマートフォンとリモコンが同一のSSIDに接続されていますか。
※SSIDについての詳細はP15 Q1をご確認ください。

2 上記をご確認いただき、問題なければ手順2の①より設定しなおしてください。 → 手順2

スマートフォン画面



先の画面の内容をご確認いただき、問題なければ「もう一度試す」を押して手順2の①より設定しなおしてください。

→ 手順2

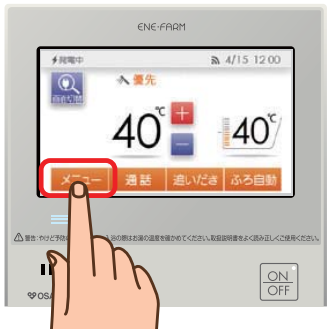
宅外からの操作を利用するための設定

ガイダンスに従い、操作を行うだけで簡単に接続できます。

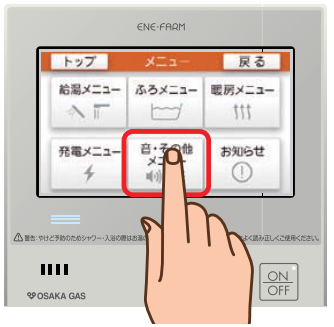
手順 3 アプリによる宅外からの操作利用の設定

「宅外からの操作」をONにすると、エネファームアプリで宅外からガス機器を操作することができるようになります。　宅外からの操作をされる場合は、この設定をONにしてください。

注意事項 ・しばらくアプリをご利用されない場合、自動的に宅外からの操作がOFFになる場合があります。再度宅外からの操作を利用するためにはこの設定をもう一度ONにしてください。



1 リモコンの「メニュー」を押します。



2 「音・その他メニュー」を押します。

3 「音・その他メニュー」の中から「無線LAN」を押します。

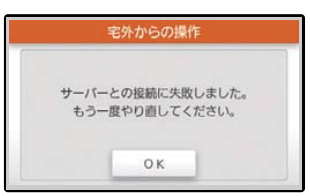
4 「無線LAN」の中から「無線LAN設定」を押します。

5 「無線LAN設定」の中から「宅外からの操作」を押します。

6 「ON」を押します。

これでエネファームアプリによる宅外からのエネファーム遠隔操作が可能になります。

参考:以下の画面が出たら・・・



下記をご確認いただき、
問題がなければ再度設定を行ってください。

- 無線LANルータはインターネットに接続できていますか。
- 無線LANルータ、またはリモコン付近に電波を妨害するものがありませんか。

※電子レンジ動作中は通信できない場合があります。

準備完了 ご利用スタート!

エネファームアプリを使う

エネファームアプリがお得な電気の使い方を ナビゲートします!

エネファームは最大で発電できる量が決まっています。(最大発電量0.7kW)
この最大発電量を上回って電気を使用している時間に節電を行うことで、
より効果的に電気代を削減することができます。

現在の電気使用状況
画面上段

現在の電気の使用状況を色でお知らせします。4種類の色で現在の状態をチェックして、お得な電気の使い方を考えてみてください。

電気使用量　0.3kW以下

エネファームの発電に まだ余裕があります。

電気使用量が少なく、エネファームの発電能力にまだ余裕があります。この表示がされている時に家電を使用するのがお得です。

0.7kW以下

エネファーム発電を 上手にご利用です。

電気使用量を全てエネファームの発電で賄えています。またエネファームの発電能力を活用できているので、上手にご利用いただけています。

0.7kWから1.2kWまで

エネファームの最大発電量を 少し超えたご利用です

電気使用量が0.7kWを超えているのでオレンジの警告色になります。あと少しだけ電気の使用を控えると購入電気をなくすことができます。

1.2kW以上

エネファームの最大発電量を 超えたご利用です

電気使用量が1.2kWを超えているので赤の警告色になります。できる限り電気の使用を控えると電気代を削減することができます。

TOP画面

今月の電気代予測
画面中段

当月の電気代予測(目安)を表示します。この電気代予測を目安に、一か月の電気使用の計画をお考えください。前回アプリを起動した時点よりも電気代が下がる予想になった場合には「前回よりdown」というアイコンでお知らせします。

※太陽光発電による電気代の削減量も含んだ予測にするには別売の「マルチ計測ユニット」が必要です。

節電おすすめ時間
画面下段

電力会社からの購入電気量が多い時間を順に表示します。この時間に節電すると、無理なく購入電気を減らすことができてお得です。また、電気使用量が多いほど、円の大きさが大きくなります。

現在状況

★メニュータブからもリンク

現在の電気使用量や発電量がひと目で分かります。

※現在状況は宅内でのみ表示可能です。

■電気エネルギーの見える化

電気使用量と発電量をリアルタイムで表示

:エネファームの発電量を表示します。

:太陽光発電システムの発電量を表示します。
※別売の「マルチ計測ユニット」が必要。

:ご家庭での電気使用量を表示します。

:太陽光発電が売電している場合に売電量を表示します。
※別売の「マルチ計測ユニット」が必要。

■グラフ表示　電気使用量と発電量をグラフで比較表示

:エネファームの発電量をグラフで表示します。

:太陽光発電システムの発電量をグラフで表示します。

:ご家庭での電気使用量をグラフで表示します。

:グラフの上限(kW)を表示します。数字をタッチすると、上限の変更が可能です。
※上限よりも電気使用量・発電量が多い場合は、点線で表示。

電気使用・発電・売電状況を表示。10秒周期で更新します。

エネファームレポート

前月の電気使用量や発電量、エネファーム設置後の発電量などが確認できます。

省エネのポイント解説動画

エネファームをうまく使い、無理なく上手に購入電気量を減らす方法を動画で解説します。「電気履歴」画面の?ボタンを押すと動画が再生されます。

エネルギー履歴

★メニュータブからもリンク

過去のエネルギー情報を分かりやすく表示します。

■表示期間

期間を表示します ◀ ▶ で変更できます。

■金額表示

表示期間における電気代と太陽光発電売電料金を表示します。
※別売のマルチ計測ユニットが必要です。
※電気料金、売電料金はTOP画面左上の設定メニューから設定してください。
※「日」表示の場合は非表示。

リモコンに保存しきれない過去のデータも閲覧可能です。

■グラフ表示

発電量と電気使用量をグラフで表示します。

太陽光発電量

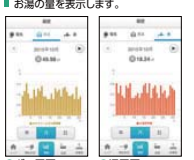
エネファーム発電量

電気使用量

■表示単位

表示する期間を変更できます。
※選択されている期間は青色で表示。
年:単年ごとの電気代・売電料金を表示します。グラフは月単位で表示します。
月:単月ごとの電気代・売電料金を表示します。グラフは日単位で表示します。
日:時間単位のグラフを表示します。

ガス履歴・湯履歴では、エネファームで消費したガス消費量とエネファームで作った お湯の量を表示します。



●ガス履歴　●湯履歴

※別売の「マルチ計測ユニット」と「パルス付ガスメーター・水道メーター」を設置いただくと、家全体のガス消費量(コンロやファンヒーターなどを含む)や水使用量(お湯だけでなく水としての利用も含む)を表示できます。

注意事項
・リモコンの通信状況やアプリの利用頻度によっては全てのデータが取得できない場合があります。・アプリに表示されるエネル　ギー料金はエネルギー会社からの請求料金・売電料金とは異なる場合があります。
・リモコンやスマートフォンの日時が正しく設定されていないと、アプリの表示が正常にできません。

エネファームアプリを使う

「ガス機器の操作」編

おふろの操作・お知らせ機能

ふろ自動・ふろ予約

おふろのお湯はりやお湯はりの予約が可能です!!

■おふろの自動運転オン・オフ

ふろ自動 をタッチすると、自動的に浴そうにお湯をはります。
※運転中はオレンジ色（ふろ自動）で表示

■お湯はり予約

ふろ予約 をタッチすると、予約時刻にわき上がるようにお湯はりを開始します。
※予約をするとオレンジ色（ふろ予約）で表示

《予約時刻の設定》

19:30 をタッチして、予約時刻を入力してください。

※「ふろ自動」の予約時刻は、リモコンとエネファームアプリで共有します。

注意事項
- **リモコンのON/OFFスイッチをOFFにしている場合、エネファームアプリからおふろの自動運転のオン・オフができません。**
- エネファームアプリから、おふろや給湯の温度設定はできません。リモコンで設定してください。
- エネファームアプリからお湯はりをした場合、リモコンで設定されている温度でわき上げを行います。

お知らせ機能（報知）

お湯はりやミスト準備完了などをポップアップと音でお知らせします!!

※お知らせ機能に事前の設定は不要です
※報知を受け取りたくない場合は、以下の操作を行ってください。

Android

アプリを停止させてください。
※機種によっては設定により通知をなくすことができるものもあります。

iPhone

「設定」→「通知センター」からエネファームアプリの通知「なし」を選択。

■報知の例

注意事項
- 宅外では報知を受け取ることができません。
- エネファームアプリから浴室暖房乾燥機の操作はできません。
- 報知を受け取るにはアプリが起動している必要があります。
- ミスト準備完了は、対応する浴室暖房乾燥機が設置されている場合のみお知らせします。

床暖房の操作

床暖房のオン・オフ

最大6系統の床暖房のオン・オフが可能です!!

■床暖房の名称

設置されている床暖房の名称を表示します。
※初期設定は上から「床暖房1」「床暖房2」・・・と表示
※名称は、貯湯ユニットの低温用コネクタ制御基盤のコネクタ差込口の上からの「床暖房1」「床暖房2・・」と表示。
※右上の編集（編集）をタッチすると名称の変更が可能。
※名称は10文字まで入力可能。

■床暖房の一括停止

すべての床暖房を停止します。

■床暖房のオン・オフ

運転 をタッチすることで、床暖房のオン・オフができます。
運転 :床暖房がオンの状態です。
運転 :床暖房がオフの状態です。

■床暖房の予約確認

床暖房の予約をすると、オレンジ色（ ）で表示。

注意事項
- エネファームアプリから床暖房の温度設定は出来ません。床暖房リモコンで実施してください。
- エネファームアプリから床暖房をオンした場合、床暖房リモコンで設定されている温度で運転します。
- 床暖房の操作は、2001年9月以降発売の床暖房リモコンに対応しています。

床暖房の予約

2セット分の床暖房の予約が可能です!!

名称をタッチすると、床暖房の予約画面に

■床暖房の予約

（Off）をタッチすることで、床暖房の予約のオン・オフができます。
On :設定した時刻の間、床暖房をオンにします。
Off :床暖房の予約をオフにします。

■床暖房の予約時刻の設定

タッチ操作で予約時刻の「入」と「切」を設定します。
※詳細の時間は、アプリ画面上部の時刻表示で確認できます。
※床暖房リモコンとは連動しておりません。床暖房リモコンでも予約時刻を設定している場合は両方の時刻で作動しますので、意図した運転ができない場合があります。

設定が完了したら確定（確定）をタッチして完了します。
設定内容をキャンセルする場合は、左上の戻る（戻る）をタッチしてください。

※エネファームアプリの機能は2016年4月現在のものです。変更される場合があります。

注意事項
- エネファームアプリから床暖房の温度設定は出来ません。床暖房リモコンで設定してください。
- エネファームアプリから床暖房をオンした場合、床暖房リモコンで設定されている温度で運転します。

なんでも Q&A

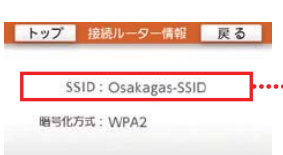
エネファームアプリや無線LANルータ接続についての疑問に
わかりやすくお答えいたします。

Q1

手順2「リモコンとスマートフォンの接続」が完了できません。

A 正しく操作をしていただいても通信環境によっては正常に完了できない場合がありますので、何度かスマートフォンとリモコンの接続をお試しください。また、スマートフォンとリモコンが同一のSSIDに接続されていることをご確認ください。

リモコン



※詳しくは、裏表紙のSSIDの説明をご確認ください。

スマートフォンが接続しているSSIDとリモコンが接続しているSSIDが一致しているかご確認してください。

iPhoneの場合

Android™の場合

Q2

スマートフォンの右上に⚠ボタンが表示されました。

A 宅外利用モードになっています。
宅内でご利用いただく場合は
以下の内容をご確認ください。

宅内の無線LANルータを経由してスマートフォンとリモコンと通信ができていない状態であり、宅外利用モードになっています。宅外利用モードでも、スマートフォンがインターネットに接続されていれば、大阪ガスサーバと通信をしてアプリの機能をご利用いただくことが可能です。ただし宅内とは違い、最新のエネルギーデータを受信できない可能性があります。また、機器操作に時間がかかる場合があります。宅内でご利用いただく場合は、以下の内容をご確認ください。

この画面が出てきたら

スマートフォンとリモコンが宅内無線LANルータ経由で接続されておらず、通信ができない状態です。

例
- スマートフォンの無線LAN機能がOFFになっている。
- スマートフォンを無線LAN機能の圏外で使用している。

宅内でご利用いただく場合は、スマートフォンの無線LAN機能をONにして宅内の無線LANルータに接続してご利用ください。

この画面が出てきたら

リモコンと通信できないため、自動でリモコンとの再接続を行っています。

例
- 宅内の無線LANルータとの距離が遠い状況で使用している。
- 宅外のWi-Fiスポットや別の無線LANルータに接続して使用している。

宅内の無線LANルータにスマートフォンを接続してご利用の場合は、電波環境の良い場所で再接続が完了するまでしばらくお待ちください。
宅外でご利用の場合は、本メッセージが表示されても問題ありません。エネルギー履歴の確認や宅外からの操作機能はご利用いただけます。

この画面が出てきたら

「エネファームを探しています」の状態で所定の時間内にエネファームと通信できない場合に表示されます。

例
- 宅内の無線LANルータとの距離が遠い状況で使用を続ける。
- 宅外のWi-Fiスポットや無線LANルータに接続して使用を続ける。

アプリの全機能をご利用いただく場合は、スマートフォンを宅内の無線LANルータに接続し、電波環境の良い場所で「エネファームを探す」ボタンを押してください。
エネルギー履歴の確認や宅外からの操作機能のみご利用いただく場合は、「宅外モードで利用する」をご選択のうえ、そのままご利用ください。

なんでもQ&A

エネファームアプリや
無線LANルータ接続についての疑問に
わかりやすくお答えいたします。

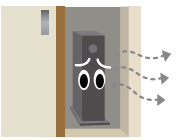
Q3

手順通りに操作をしても
接続設定がうまくいかない。

A 以下の手順を順番にご確認ください。

1 無線LANルータをリモコンに近づけてから再度設定を実施してください。

・無線LANルータが押し入れの中や、リモコンと違う階に設置されている場合、リモコンが検知できる電波が弱くなり接続できない可能性があります。

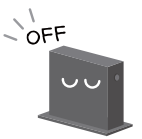


2 リモコン設定メニューから「通信機能のリセット」を実施してください。

・リセット後、通信が可能になるまで数分程度かかる可能性があります。
・通信機能のリセットによって各種設定が削除されることはありません。

3 無線LANルータの電源を一度切り、電源を入れなおした後で接続設定を実施してください。

・無線LANルータの電源を切ることで、お客さまがお使いの他の通信機器に影響がないかを確認したうえで実施してください。
・無線LANルータの再起動には、一般的に5分程度かかります。

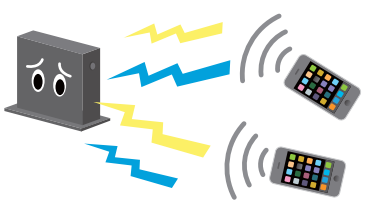


Q4

アプリの動作が不安定です。

A 複数台のスマートフォンから同時にアプリをご使用になると通信が不安定になる場合があります。

また、ご家庭の通信環境によってはアプリの通信が不安定な状況になることがあります。



Q5

電気履歴でデータが
0の箇所があります。

A エネファームリモコンの状態によってはデータが0で表示される場合がありますが異常ではありません。

リモコンからデータが取得できていない場合、アプリのエネルギーデータが0で表示されます。データを取得できない原因としては以下の場合が考えられます。

・アプリを長期間利用していなかった。
・リモコンの通信状態が悪く、サーバにデータを送信できていなかった。
・スマートフォンがインターネットにつながっていない状態でアプリを起動した。

Q6

エネファームアプリを検索すると
2種類のアプリが出てきました。
どちらのアプリも使えるのでしょうか。

A 「エネファームアプリII」のみご利用いただけます。

お使いのエネファームでは下のアイコンの「エネファームアプリII」のみご利用いただけます。

Q7

アプリに表示されるエネルギー料金と
実際の請求金額が違うのですが?

A 実際のエネルギー会社からの請求金額と全く同じになるとは限りません。

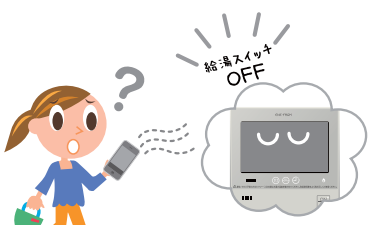
アプリでは電力会社・ガス会社の料金をサーバから取得して自動で計算をしますが、実際のエネルギー会社からの請求金額と全く同じになるとは限りません。1か月の区切り方が違う、計測方法が違うなどの理由で、実際の請求金額とアプリに表示される料金が異なる可能性があります。また設定によってはリモコン上の料金表示とも異なる可能性があります。

Q8

遠隔操作を実施したが
ガス機器が動きませんでした。

A リモコンの給湯スイッチがOFFになっている場合は、安全上の理由でふろ自動が実行できません。

上記以外にも、スマートフォンやリモコンの通信状況によっては操作が失敗する可能性があります。また機器のエラー発生時は操作を受け付けることができません。遠隔操作実行後、しばらくお待ちいただいてから、操作結果がガス機器に反映されているかをご確認ください。

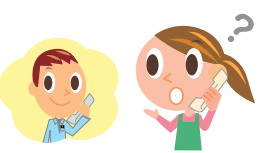


※操作結果がガス機器に反映されるまでは、最大10分程度かかる場合があります。

Q9

接続設定がうまくいかなかった場合、
どこに問い合わせすればいいですか?

A 大阪ガスグッドライフコールまでお問い合わせください。



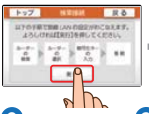
グッドライフコール
フリーダイヤル 0120 000-555

リモコンと無線LANルータの接続 ～無線LANルータに接続設定用のプッシュボタンがない（またはわからない）場合～

●無線LANルータに接続設定用のプッシュボタンがない（またはわからない）場合は以下の手順で設定を行ってください。

リモコンの操作

1 「検索接続」を押します。

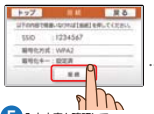


2 画面上の手順を確認し「実行」を押します。

3 画面に接続可能な無線LANルータのSSIDが表示されますので、接続する無線LANルータのSSIDを選択して押します。

※暗号化方式がWEPの無線LANルータや暗号化されていない無線LANルータは表示されません。

4 暗号化キーを入力し「決定」を押します。

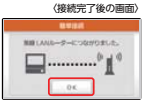


5 入力内容を確認して「接続」を押してください。

〈接続中の画面〉

6 接続を開始します。

〈接続完了後の画面〉



7 接続が完了しましたら「OK」を押してください。

リモコンと無線LANルータとの接続はこれで完了です。

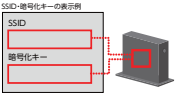
P.7の 手順 2 へお進みください。

［ SSID ］
SSIDとは無線LANルータを識別するための記号のようなものです。無線LANルータの側面や底面に記載されておりますのでご確認ください。
※「SSID」を「ネットワークID」や「ネットワーク」と呼ばれることがあります。

［ 暗号化キー ］
暗号化キーとは、無線LANルータに接続するためのパスワードになります。無線LANルータの側面や底面に記載されておりますのでご確認ください。

※「暗号化キー」は、「パスワード」と呼ばれることがあります。

SSID・暗号化キーの表示例



スマートフォン（iPhone／Android）と無線LANルータは以下の手順で接続してください。

iPhoneの場合

1 iphoneのホーム画面から「設定」アプリを起動してください。

2 「Wi-Fi」と書かれた項目を選択します。

3 接続可能な無線LANルータのネットワークID（SSID）が表示されますので、ご家庭のネットワークIDを選択します。

4 パスワード（暗号化キー）を入力してください。「Join」または「接続」のボタンを押すことにより接続が完了します。

Android™の場合

1 Androidのホーム画面から「設定」アプリを起動してください。

2 「Wi-Fi」と書かれたスイッチをオンにし、Wi-Fiのアイコンを押します。

3 接続可能な無線LANルータのネットワークID（SSID）が表示されますので、ご家庭のネットワークIDを選択します。

4 パスワード（暗号化キー）を入力してください。「接続」と書かれたボタンを押すことにより接続が完了します。

注意事項

※インターネット環境・無線LANルータ・スマートフォンはお客さまでご準備ください。（機種により正常に動作しない場合があります。）
※スマートフォンアプリはAndroid4.0以上、およびiOS7.0以上のOSに対応しています。（タブレットには対応していません。）
※無線LANルータはWPA2/WPAの暗号化方式に対応したものが必要です。
※リモコンの無線機能はIEEE802.11b/g/n（n は2.4GHz帯のみ）に対応しています。左記に対応する無線LANルータをご準備ください。
※スマートフォン・リモコンの無線LAN接続設定はお客さまにて実施ください。
※ご使用の無線LANルータ、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。
※サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要となります。常時接続のインターネット環境がない場合、一部機能がご利用できません。
※インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客さまご自身でお支払いください。
※燃料電池発電ユニットのソフトウェアを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
※サービス内容などは予告なく変更することがあります。

お気軽にお電話ください
大阪ガスグッドライフコール
フリーダイヤル 0120-000-555
【受付時間】月～土 8:00～21:00／日・祝 9:00～21:00

■「iPhone」「App Store」は、Apple Inc.の登録商標です。■「Android」「Google Play」は、Google Inc.の登録商標です。■この冊子の情報は、2016年4月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。■印刷色のため色調などは多少異なることがあります。■商品写真については実物と異なる場合があります。■この冊子の内容を許可なく転載することを禁じます。

30154110

16.4