

取扱説明書(保証書付)

# 給湯暖房機

ふろ自動・アメニティ機能

## 特定保守製品

この機器は消費生活用製品安全法で指定された「特定保守製品」です。  
所有者登録と法定点検が必要です。  
詳しくは8～11ページをご覧ください。

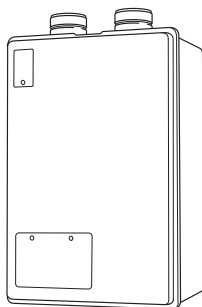
## もくじ

### 全自動タイプ

535-R458 535-R468  
535-R658 535-R668

### 自動タイプ

535-R478 535-R488  
535-R678 535-R688



リモコン操作については、それぞれのリモコンに付属の取扱説明書も併せてご覧ください。

### ご愛用の皆様へ

このたびは大阪ガスの給湯暖房機をお買い上げいただきましてまことにありがとうございました。

- ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- この「取扱説明書」には保証書が付いています。大切に保管してください。
- この製品は国内専用です。

安全上のご注意	1
機能と特長	12
お使いになる前に	13
初めてお使いのときは、まず…	13
冬の凍結による破損予防について	14
日常の点検・お手入れのしかた	18
長期間使用しない場合は	20
故障かな?と思ったら	21
主な仕様・能力表	26
アフターサービスについて	29
大阪ガスのお問い合わせ先	30
保証書	裏表紙





# 安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。  
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

## 内容の区分

表示	⚠ 危険	⚠ 警告	⚠ 注意
意味	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷： 治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。  
物的損害： 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

## 絵表示の意味

	一般的な危険 警告 注意		火災注意		一般的な禁止
	触れないこと		ぬれ手禁止		分解禁止
	必ず行うこと		電源プラグを コンセントから抜く		

# ⚠ 危険

## ガス漏れに気付いたときの処置

- ① すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。
- ② 窓や戸を開けガスを外へ出す。
- ③ もよりの大阪ガスに連絡する。



屋外で  
電話する

# ⚠ 危険

## ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止



電気器具（換気扇など）のスイッチの「入・切」禁止



ガスのにおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、大阪ガスの係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。  
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

## 給排気管の点検必要



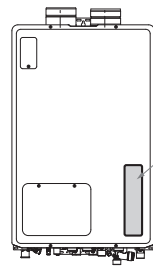
給排気管がはすれていたり、鳥の巣やスズで詰まっていなかったときどき点検してください。室内に燃焼排ガスが入って一酸化炭素中毒のおそれがあります。

# ⚠ 警告

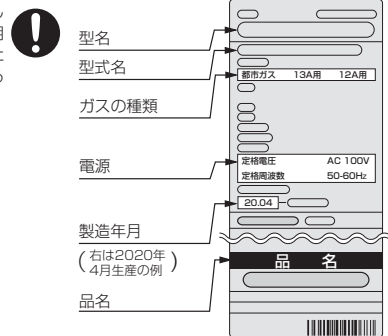
## 機器の銘板を確認

使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz 共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。

※下図は銘板の一例です。



※この機器の銘板は  
フロントカバーの  
ここに貼ってあり  
ます。



この機器は AC100V (50-60Hz) 用です。  
AC100V 以外の電源電圧では使用できません。

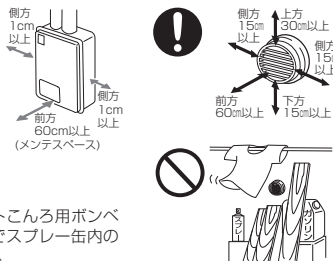


# 安全上のご注意

## 警告

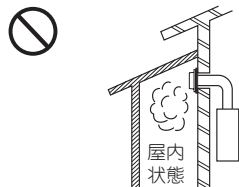
### 火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物とは常に右図の離隔距離を確保してください。
- 機器や給排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
- 機器や給排気筒トップの周囲には、紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
- 機器や給排気筒トップの周囲では、スプレー・ガソリン・ベンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。引火して火災のおそれがあります。
- 機器や給排気筒トップの周囲にスプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



### 給排気筒トップに囲いをしない

増改築などによって給排気筒トップを屋内の状態にしたり、ビニールや波板などで囲いをしないでください。一酸化炭素中毒や火災の原因となります。



### 機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口・給排気管などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。

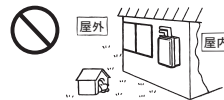


### 屋外設置禁止

この機器は屋内用です。

屋外に設置して使用しないでください。

風で炎が機器の外にあふれて火災の原因になります。また、雨水の侵入や炎が風にあおられて故障の原因になります。ただし、設置工事説明書に記載されている条件を満たしている場合は、パイプシャフト内に設置することもできます。詳しくは設置工事説明書をお読みください。



### ソーラー接続禁止

この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは接続しないでください。ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどをするおそれがあります。



### お子さまに対する注意

お風呂を沸かしているとき（浴槽に湯はりしているとき）にお子さまを浴室で遊ばせないようにしてください。浴槽に落ちますと思わぬ事故につながる可能性があります。入浴中にお子さまが浴槽に落ちたりしないようにしてください。特に小さなお子さまのいるご家庭では注意が必要です。



### ガス事故防止のために

この機器はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはもりの大阪ガスに依頼してください。



### 工事は資格必要

この機器の設置・移動・取りはずしおよび付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店またはもりの大阪ガスに依頼してください。



### 改造・分解禁止

絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒などのおそれがあります。また、火災の原因になります。



### やけど防止のために必ず守ること

● お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、熱いお湯が出る場合があります。やけどの予防のために始端のお湯は手や体にかけないでください。また、給湯使用時は給湯栓が熱くなりますのでやけどに注意してください。

● シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。

● やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、始めのお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っている場合がありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店またはもりの大阪ガスにご連絡ください。

● おいだし中やおいだし後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。やけど防止のため、入浴時には必ずよくかきまぜて、湯温を手で確かめてから入浴してください。

● 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。

● お風呂沸かし（沸かし直し）時やおいだし運転中は、循環アダプター付近が熱くなっていますので注意してください。また、保温中も定期的においだししますのでご注意ください。また、循環アダプターも熱くなっていますので、さわらないでください。

● パネルヒータの表面はさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子さまのいる家庭では注意が必要です。

● 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべったりしないでください。低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合は、まわりの人が注意してあげることが必要です。

- ① 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かさない方
- ② 疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
- ③ 皮膚や皮膚感覚の弱い方





# 安全上のご注意

## 警告

### ゆらぎのシャワー使用上の注意

- 次の方はゆらぎのシャワーを使用しないでください。  
体調をくずすことがあります。

- ①妊娠中の方
- ②医者から入浴を禁じられている方
- ③お酒を飲んだ後や深酒をされた方
- ④高血圧の方
- ⑤体力の弱っている方
- ⑥体調の悪い方

※ゆらぎのシャワーは浴室単独設置用リモコン 138-R009 型接続時のみ使用できます。

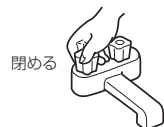


### 機器の異常に気付いたら

- 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。
- 異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(21～25 ページ)に従ってください。  
上記の処置をしても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。
- 地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。



- ①給湯栓をすべて閉める。
- ②リモコンの運転スイッチを「切」にする。
- ③ガス栓を閉める。



### 電気事故防止

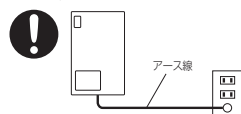
- 電源ケーブルを切断して延長はしないでください。電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。



- 電源プラグは根元まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



- この機器はアースが必要です。アースされていることを確認してください。



- 電源プラグのほこりなどは定期的に取ってください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。感電のおそれがあります。



## 注意

### ご使用上の注意

- 給湯・シャワー・お風呂への湯はり・おひだき・暖房(乾燥)以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因になります。



- 使用中や使用直後は給排気筒トップやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。



- 給排気筒トップに指や棒を入れないでください。故障やけがの原因になります。



- 電源ケーブルを引っばって電源プラグを抜かないでください。電源ケーブルを引っばると破損して感電や火災の原因になります。



## お願い

### 機器の設置状態の確認

- 機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。
  - ①機器は傾いて設置されていませんか?
  - ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか? 正常な燃焼の妨げになることがあります。
  - ③棚の下など落下物の危険はありませんか?
  - ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか? メンテナンスをお断りすることがあります。
- なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客さまのご負担となります。
- 近隣の家が騒音(燃焼音・燃焼用送風機・ポンプ回転音など)で迷惑にならない場所に設置してありますか?
- 給排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で給排気筒トップが閉塞されていませんか? 異常点火や不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

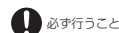
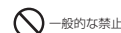
- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。
- 植物やペットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは給排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水・地下水・井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おきください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。

- この機器の設置・移動および付帯工事は、法律(特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律第4条の規定による表示)に基づいて行い、工事完了後機器本体と給排気管に右のような法定のステッカー(表示ラベル)を貼ることにしていますので確認してください。

特定ガス消費機器の設置工事の監督に関する法律第4条の規定による表示	
工事事業者の氏名 又は名称及び連絡先	TEL
監督者の氏名 資格証の番号	
施工内容及び 施工年月日	年 月 日

もし右記のステッカーが貼られていない場合は、施工店に確認してください。設置工事の不備による事故・故障は保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

- この機器は海拔 1,000m まで使用できます。1,000m を越える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。













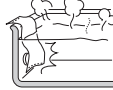
# 安全上のご注意

## お願い

### リモコンの取り扱いについて

- リモコンはお子さまがいたすらないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所・増設リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないでください。故障の原因になります。
- リモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。

### ご使用上の注意

- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結予防のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。
- リモコンの運転スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。（冬期の凍結予防時は除く）
- 断水時には運転を停止して給湯栓を閉めてください。給湯栓を開けたままにしておくと、断水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。給湯栓から十分分水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまっていた水は、飲用や調理には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 硫黄・酸・アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器などが腐食する原因となるものがありますので入浴剤などのご注意文を十分ご参照ください。
- 泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりお風呂沸かしができません。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合はすぐに十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。
- 給水・給湯配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。
- 浴槽の循環アダプターをタオルなどでふさがないでください。ふさがると循環不良となり、お風呂沸かしができません。

### 乾電池に関するご注意

- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。その際、乾電池を使用している機器は、乾電池を取りはずしてから正規の処理をしてください。そのままにしておきますと、思わぬ事故になることがあります。

## 長期使用製品安全点検制度に関するお願い

### 長期使用製品安全点検制度とは…

長期使用製品安全点検制度とは、平成21年4月1日施行の改正消費生活用製品安全法（消安法）に基づいた「消費者自身による保守が難しく、経年劣化による重大事故の発生のおそれが高い消費生活用製品について、経年劣化による製品事故を未然に防止するため、消費者による点検その他の保守を適切に支援する制度」です。

### 特定保守製品について

この機器は消費生活用製品安全法（消安法）で指定された特定保守製品です。所有者登録と法定点検が必要です。

1. 所有者登録をしてください。  
付属の「所有者票〔返信用〕」に必要事項を記入して投函してください。
2. 点検時期になったら、点検通知が届きます。  
所有者登録をいただいた方に、点検期間の始まる時期に法定の点検通知をいたします（消安法第32条の12）。
3. 法定点検を申し込み、法定点検を受けてください。  
この機器の法定点検のお申し込み・お問い合わせは、11ページをご覧ください。  
※詳しくは、以下11ページまでをご覧ください。

### 消費生活用製品安全法（消安法）とは…

消費生活用製品安全法（消安法）とは、「消費生活用製品による一般消費者の生命又は身体に対する危害の防止を図るため措置を講じ、これにより一般消費者の利益を保護することを目的とする」法律です。

### 特定保守製品とは…

特定保守製品とは、「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命または身体に対して特に重大な危害を及ぼすおそれが多いと認められる製品であって、使用状況等からみてその適切な保守を促進することが適当なもの（消安法第2条第4項）」として指定された製品です。

### 法定点検（有料）について

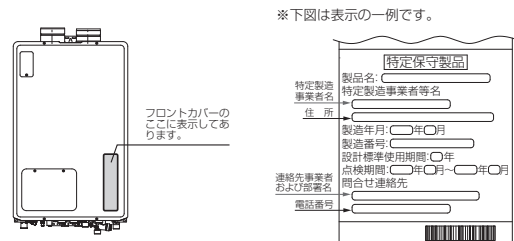
- 特定保守製品は、経年劣化による重大事故を防止するために、製品ごとに設定された点検期間中に法定の点検を受けることが製品の所有者の責務として求められています（消安法第32条の14）。この機器の前面に表示してある点検期間になったら、忘れずに法定点検を受けてください。
- なお、法定点検は、その時点で機器が点検の基準に適合しているかを確認するもので、その後の安全を担保するものではありません。法定点検を受けた後もこの機器を継続して使用する場合は、点検の総合判定に基づいた点検時期（点検員が点検時にお知らせします）に再度点検を受けることが、この機器を安全にお使いいただくために必要となりますのでご注意ください。



# 安全上のご注意

## 機器の表示について

- 特定保守製品は、機器本体に「特定保守製品」・製品名・特定製造事業者等名・製造年月・製造番号・設計標準使用期間・点検期間・問合せ連絡先を表示しています。機器前面の、図に示す位置にこれらが表示されているので確認してください。



## 所有者登録について

- 特定保守製品の所有者は、この機器の製造事業者に法定の所有者登録をすることが求められています（消安法第32条の8第1項）。付属の「所有者票（返信用）」に必要事項を記入して投函してください。また、特定保守製品の所有者は、引っ越しなどで住所が変わった場合や所有者が変わった場合など所有者登録の内容に変更が生じた場合は、その情報を提供することが求められています（消安法第32条の8第2項）。速やかに11ページの「本製品の点検等に関するお問い合わせ先」にご連絡ください。登録内容の変更を行わないと点検の通知が届かなくなりますので、必ずお知らせください。
- 所有者登録でお知らせいただいた情報は、消安法・個人情報保護法、および当社規定により適切な安全対策のもとに管理し、リコールなど製品安全に関する重要なお知らせや点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

### 【所有者登録の方法】

- 所有者票（返信はがき）でのご登録  
所有者票（返信用）（返信はがき）に必要事項を記載して投函してください。  
紛失などにより所有者票がお手元にない場合、引っ越しなどで住所が変わった場合や所有者が変わった場合など所有者登録の内容に変更が生じた場合は、11ページの「本製品の点検等に関するお問い合わせ先」にご連絡ください。

## 点検の通知について

- 所有者登録をしていただいた方に、点検期間の始まる時期に法定の点検通知をいたします（消安法第32条の12）。

## 設計標準使用期間について

- この機器は、設計標準使用期間を10年と算定しており、適切な点検を行わずにこの期間を超えて使用すると、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
- 設計標準使用期間とは、標準的な使用条件（下記の「設計標準使用期間の算定の根拠」参照）で適切に取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機種ごとに設定されるものです（消安法第32条の3）。保証書にある保証期間とは異なりますのでご注意ください。

## 設計標準使用期間の算定の根拠

- この機器の設計標準使用期間は、製造年月を開始時期とし、給湯部分についてはJIS S 2071「家庭用ガス温水機器・石油温水機器の標準使用条件及び標準加速モード並びにその試験条件」の「6 標準加速モード」に、ふろ部分についてはJIS S 2072「家庭用ガスふろがま・石油ふろがまの標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ふろがまの標準使用条件」に、温湯暖房・乾燥の部分についてはJIS S 2074「家庭用ガス温水熱源機の標準使用条件、標準加速モード及び試験条件」の「4 ガス温水熱源機の標準使用条件」に、それぞれ従って以下の標準使用条件を想定して耐久試験を行い、経年劣化により安全上支障が生ずるおそれが著しく少ないことを確認した時期を終了時期として設定しています。

### 給湯の標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	洗面・台所・湯はり・シャワー
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
給水温度	15℃
出湯温度	40℃
1日使用量	456リットル
1日使用時間	1時間
1年使用日数	365日

### ふろの標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	ふろの沸かし上げ・ふろのおいだし
季節	中間期（春・秋）
気温・湿度	20℃・65%
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
浴槽の水量	180リットル
沸き上げ温度（沸かし上げ・おいだし）	40℃
沸かし上げ回数	1回/週（水温15℃から40℃）
おいだし回数	5回/日
1年使用日数	365日

### 温湯暖房・乾燥の標準使用条件

家族構成	4人世帯
用途	（日）床暖房・脱衣室洗面室暖房・浴室暖房 （月）浴室乾燥・浴室衣類乾燥・ミストサウナ
使用期間	（日）床暖房・脱衣室洗面室暖房・浴室暖房 冬季：11月17日～3月12日 （月）浴室乾燥・浴室衣類乾燥・ミストサウナ 365日（1日/週）
電源電圧・周波数	AC100V・50-60Hz
温水温度	60℃・80℃
使用回数	床暖房・脱衣室洗面室暖房・浴室暖房：2回/日 浴室乾燥・浴室衣類乾燥：1回/週 ミストサウナ：2回/週
使用時間	床暖房：7時間10分/日 脱衣室洗面室暖房：1時間50分/日 浴室暖房：1時間50分/日 浴室乾燥：1時間20分/週 浴室衣類乾燥：1時間20分/週 ミストサウナ：1時間20分/週
熱源機運転時間	1036時間/年
熱源機燃焼時間	775時間/年

- この機器を上記の標準的な使用条件を超える使用頻度や異なる使用環境（高温・多湿・寒冷地・海岸近辺（塩害地域）・高地（海拔1,000m以上）・温泉水・井戸水・地下水使用など）などで使用すると、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となるおそれがありますので、機器に表示している点検期間より早く点検を受けてください。
- この機器は一般家庭用です。業務用（ホテル・料理店・美容院などで使用）など、高頻度・長時間のご使用は、設計標準使用期間より早く経年劣化が起きる可能性があります。これに該当するような場合は、11ページの「本製品の点検等に関するお問い合わせ先」までご連絡ください。



# 安全上のご注意

## 点検期間について

- この機器の点検期間は、機器の前面に表示されています。（9 ページ「機器の表示について」参照）
- この機器は、設計標準使用期間（10 年）の終了時期の前 1 年間に点検時期として設定しています。

## 本製品の点検等に関するお問い合わせ先

- この機器の法定点検のお申し込み・お問い合わせは、下記へお願いいたします。

大阪ガス お客さまセンター  
TEL フリーダイヤル 0120-0-94817  
受付時間（月～土）：9：00～19：00  
（日・祝）：9：00～17：00

- 点検料金について

点検費用は、お客さまにご負担いただくことになります。点検料金については、上記お問い合わせ先にご確認ください。また、点検の結果、整備が必要となった場合は、別途、整備費用が発生します。なお、点検料金の設定基準等や、点検要請に対して速やかに対応できるよう配置しておりますサポート拠点については、下記のアドレスからご覧いただけます。

<http://www.osakagagas.co.jp/>

- 法定点検は、特定製造事業者等である弊社の社員または弊社が認定した委託業者が行います。

## 整備用部品の保有期間

- 整備用部品とは、法定点検の結果、不備が認められた場合、安全性を確保（回復）させるために必要な部品であり、補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）とは異なります。

部 品 名	保有期間
点火・消火に関する部品	製造打ち切り後 11 年
ガス・水路に関する部品	
安全装置に関する部品	
点火プラグ・イグナイタ	
バッキン・Oリング	
フレームロッド・バイメタルスイッチ 温度ヒューズ・電流ヒューズ・漏電ブレーカ サーミスタ・CO センサ	

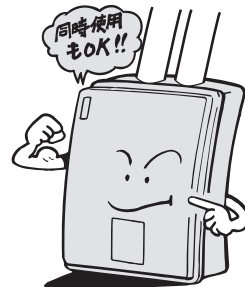
補修用性能部品の保有期間は 29 ページをご覧ください。

## 日常の点検・お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、日常の点検・お手入れを行ってください。
- 日常の点検・お手入れのしかたについては、18 ページの「点検・お手入れのしかた」を参照してください。
- 点火不良・異音・異臭・水濡れ・使用中に火が消えるなど、機器の異常に気付いたときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。

# 機能と特長

給湯も暖房もおふろ沸かしもこれ一台でOKです。



お好きな時刻におふろが沸かせる（または沸かし上げておくことができます）予約運転ができます。  
※台所リモコン設置時のみ



お好みに合わせて「あつめ」（おいだき）や「ぬるめ」（たし水）、また「たっぶり」（たし湯）のおふろが楽しめます。

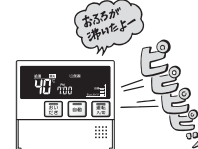


お湯の断続使用での湯温安定機能（Q 機能）搭載により湯温の安定性を向上させました。（当社比）



リモコンには音声やブザーが付いていますので、おふろ沸き上げ完了を音声でお知らせしたり、浴室から台所などへブザーで呼び出しができます。

※呼び出しブザーは台所リモコン設置時のみ



（お知らせ音や音声については各リモコンに付属の取扱説明書をご覧ください）



# お使いになる前に

機器の設置場所を確認し、機器のタイプが「全自動タイプ」か「自動タイプ」かを確認します。

## 1 機器の設置場所を確認する

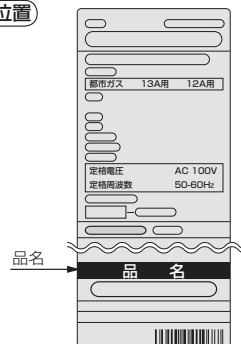
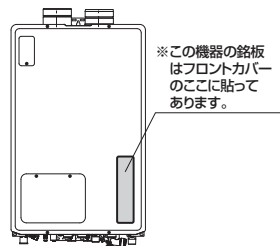
機器は、屋内に設置されています。  
設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

## 2 機器の品名を確認し、機器のタイプを確認する

品名は、機器の銘板に記載されています。

(銘板の位置)

(品名の位置)



品名を確認したら、以下の欄に記入してください。

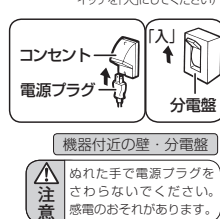
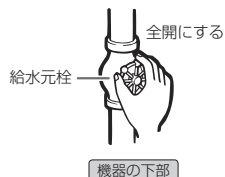
品名	
----	--

26・27 ページの表を参照して、機器のタイプを確認し、該当するタイプに○を付けてください。

全自動タイプ	
自動タイプ	

# 初めてお使いのときは、まず…

- 1 給水元栓を全開にします。
- 2 給湯栓を開け、水が出ることを確認してから閉めます。(すべての給湯栓について)
- 3 電源プラグをコンセントに差し込みます。(分電盤の専用スイッチを「入」にしてください)
- 4 ガス栓を全開にします。



# 冬期の凍結による破損予防について

●暖かい地域で使いのお客さまも必ずお読みください。

## △注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を予防するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く(−15℃以下)なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その①では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その②、その③の方法を行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

## 対策その1 凍結予防ヒータと自動ポンプ運転による方法

- この機器には、外気温が下がる(機器周辺の温度が約3℃以下になると自動的に機器内を保温するヒータ(給湯側)と自動ポンプ運転装置(ふろ・暖房側)が組み込まれています。

### ■お客さまに行っていただきたいこと

1. 電源プラグがコンセントに差し込まれている(分電盤の専用スイッチが「入」になっている)ことを確認してください。  
●抜けているとヒータ・ポンプとも作動しませんのでご注意ください。



2. 浴槽の残り湯が循環アダプターより5cm以上、上にある状態にしておいてください。  
●機器が外気温を感知し、自動的にポンプ運転を行います。

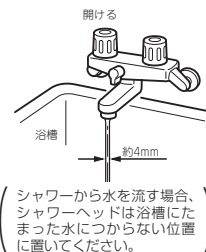


## 対策その2 給湯栓から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。ただし、ふろ・暖房側はポンプ運転により凍結を予防しますので、上記対策その①同様電源プラグをコンセントから抜かず、浴槽の循環アダプターより5cm以上上まで残り湯があることを確認してください。

### ■操作のしかた

- リモコンの運転スイッチを「切」にします。
- ガス栓が全開になっていることを確認してください。(暖房の凍結予防のため)
- 浴槽に排水栓をしてお風呂の給湯栓を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
- ※この場合、浴槽から水があふれることがあります。
- ※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
- ※浴槽の近くに給湯栓がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



## △注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらいい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。





#### 暖房の凍結予防について

- ・外気温が下がる（機器周辺の温度が約3℃以下になる）と、自動的にポンプが運転し、暖房燃焼して暖房水を循環させて、凍結を予防します。（電源プラグをコンセントから抜かないでください）
- ・「※」スノーマークがある放熱器は運転つまみをスノーマークに合わせてください。
- ・暖房の凍結予防運転中は排気口から白い湯気が出ることがありますが、これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

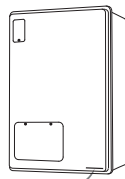
## 対策その3 水抜きによる方法

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く（-15℃以下）なる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの「水抜き」を行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

※水抜き栓などからお湯（水）が約5リットル出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

※暖房側の「水抜き」は不凍液が入っていない場合に、電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを「切」にする）ときのみ行ってください。  
不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルで分かります。

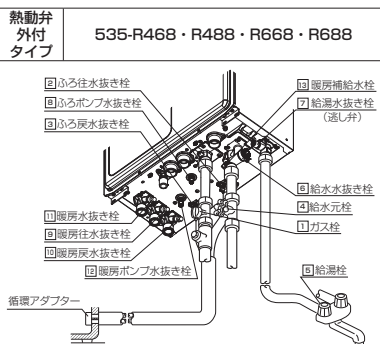
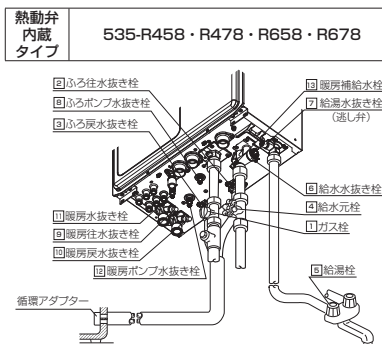


不凍液が入っている場合は  
不凍液が入っています  
が貼ってあります。

### ■給湯側・ふろ側の順で行います。

#### 1. 給湯側の水抜き

- ①リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。
- ②ガス栓 ① を閉めてください。
- ③給水元栓 ④ を閉めてください。
- ④給湯栓 ⑤ をすべて（シャワーなどを含む）開けてください。
- ⑤給水水抜き栓 ⑥・給湯水抜き栓 ⑦ をすべて左に回してはずしてください。



### 2. ふろ側の水抜き（停電中は下記④・⑤の手順を飛ばして⑥へ進んでください）

- ①ガス栓 ① を閉めてください。
- ②給水元栓 ④ が閉めてあることを確認してください。
- ③浴槽の水を完全に排水してください。（浴槽の排水栓を抜いてください）
- ④浴室リモコンの運転スイッチを押して（「入」にする）ください。※表示画面が点灯します。
- ⑤浴槽の水がすべて排水されたことを確認してから、浴室リモコンのおいだしスイッチを押して（「入」にする）、3分以上経過後（部品の水抜きのため）に再度おいだしスイッチを押して（「切」にする）ください。  
※すぐに排水が止まった場合でも、最初においだしスイッチを押してから約3分はそのままにしておいてください。  
※おいだしスイッチが「入」のまま数分間放置すると表示画面に故障表示が点滅する場合がありますが、異常ではありません。
- ⑥ふろ往水抜き栓 ②・ふろ戻水抜き栓 ③・ふろポンプ水抜き栓 ④ をすべて左に回してはずしてください。  
※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待ってから水抜きを行ってください。
- ⑦ガス栓 ① を閉めてください。



- ・以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまで給湯栓や水抜き栓は開けたままにしておいてください。
- ・ふろの水抜きを行った後は、浴槽に水を流し込まないでください。

### ■暖房側の水抜き

暖房側の「水抜き」は不凍液が入っていない場合に、電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを「切」にする）ときのみ行ってください。

不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルでわかります。

- ①ガス栓 ① が閉めてあることを確認してください。
- ②給水元栓 ④ が閉めてあることを確認してください。
- ③暖房ポンプ水抜き栓 ⑩を左に回してはずしてください。
- ④暖房往水抜き栓 ⑨・暖房戻水抜き栓 ⑩・暖房水抜き栓 ⑪を左に回してはずしてください。  
※約2分後にリモコンの表示画面に故障表示「543」が点滅しますが異常ではありません。  
※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待ってから水抜きを行ってください。
- ⑤リモコンの表示画面に故障表示「543」が表示されたことを確認してから、電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）



- ・以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまで給湯栓や水抜き栓は開けたままにしておいてください。  
ただし、ふろポンプ水抜き栓 ⑧・暖房ポンプ水抜き栓 ⑫は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、閉めてください。  
また、長期間使用しない場合は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、これまでの操作で開けた水抜き栓をすべて閉めてください。
- ・ふろの水抜きを行った後は、浴槽に水を流し込まないでください。



## 《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

### 1. 給湯側に通水してください。

- ①給湯栓 ⑤ をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。
- ②給水水抜き栓 ⑥ ・ 給湯水抜き栓 ⑦ をすべて閉めてください。
- ③給水元栓 ④ を全開にしてください。
- ④給湯栓 ⑤ を開け通水を確認した後、給湯栓 ⑤ を閉めてください。



再度使う場合の《通水》は、  
給湯側から行ってください。

### 2. ふろ側に通水してください。

- ①ふろ往水抜き栓 ② ・ ふろ戻水抜き栓 ③ ・ ふろポンプ水抜き栓 ⑧ をすべて閉めてください。
- ②暖房往水抜き栓 ⑨ ・ 暖房戻水抜き栓 ⑩ ・ 暖房水抜き栓 ⑪ をすべて閉めてください。
- ③暖房ポンプ水抜き栓 ⑫ を閉めてください。
- ④電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）
- ⑤ガス栓 ⑬ を全開にしてください。
- ⑥リモコンの運転スイッチを押して（「入」にする）ください。※表示画面が点灯します。
- ⑦リモコンの自動スイッチを押す（「入」にする）と自動的に通水されます。
- ※表示画面に給湯燃焼表示が点灯し、浴槽の循環アダプターからお湯が出ることを確認してください。
- ⑧もう一度自動スイッチを押す（「切」にする）と、湯はりを中止します。

※通水後、初めて暖房・自動・おいだきを使用する場合でリモコンの表示画面に故障表示「543」が点滅する場合は、暖房水抜き栓が閉まっていることを確認し電源をいったん「切」にした後再度「入」にしてください。

### 3. 機器への通水が終了しましたら、運転スイッチを押して（「切」にする）、表示画面が消灯し、運転スイッチランプ（黄緑）が消灯するのを確認してください。

#### ■暖房回路の通水操作は特に必要ありません。

端末（浴室暖房乾燥機など）を操作して暖房運転をすれば自動的に通水されます。

# 日常の点検・お手入れのしかた

## 配管カバー・据置台のフロントカバーについて

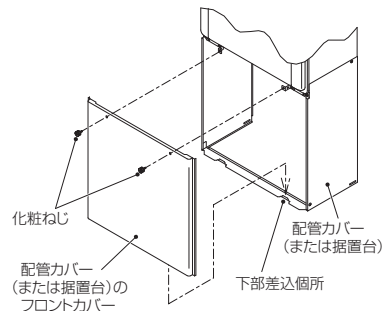
### ●フロントカバーの取りはずしかた

- ①化粧ねじ 2 本をゆるめてフロントカバーから取りはずします。
- ②フロントカバーを上方に持ち上げて、取りはずしてください。

### ●フロントカバーの取り付けかた

- ①フロントカバーの下部差込個所に配管カバーや据置台の下部差込個所に差し込みます。
- ②化粧ねじ 2 本を取り付け、しっかりとめて固定してください。

※下部差込個所がはすれていないことを確認し、化粧ねじをしっかりとめて、確実にフロントカバーを固定してください。



## 日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。（配管カバー・据置台のフロントカバーは除く）

### ■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや給排気筒トップのそばに燃えやすいものはありますか？
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルター（金網）を掃除してください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- 定期点検のおすすめ（有料）  
ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心して長くご使用いただくために、年 1 回程度の定期点検をおすすめします。  
なお、給水用具（逆流防止装置）については、公益社団法人日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は 4 年～6 年に 1 回程度をおすすめします。点検はお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご相談ください。



水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

### ●不凍液の点検と交換（有料）

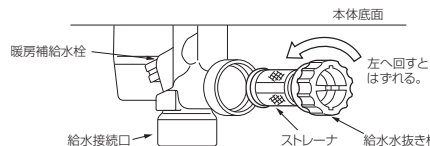
- 不凍液は 1 年に 1 回は濃度や汚れなどの点検を、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへ依頼してください。
- 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換のめやすは約 2 年に 1 回です。
- ※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。



# 日常の点検・お手入れのしかた

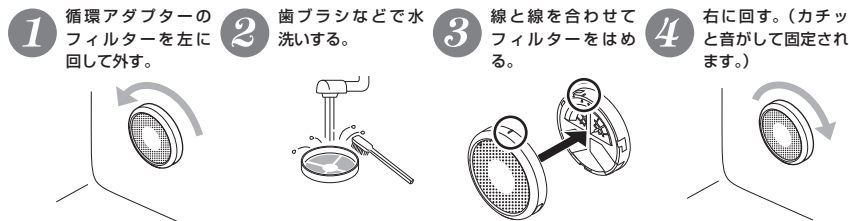
## ■お手入れ方法は

- お手入れの際はけが防止のため、手袋などをして行ってください。
- 機器やリモコンの表面が汚れたときは**、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所・増設リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないでください。浴室リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
- 給水水抜き栓先端の**ストレーナ**にゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。  
※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。（やけど防止のため）  
※配管内の圧力を逃がすため、近くの給湯栓を開いてください。  
※水抜き栓からお湯（水）が約5リットル出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。



※給水水抜き栓の位置は 15 ページの図をご覧ください。

- フィルターのお手入れは  
フィルターが詰まると、お風呂の温度がご希望の温度にならないおそれがありますので、以下の方法で必ずこまめに掃除してください。  
※リモコンの**運転スイッチを「切」**にしてから行ってください。  
※フィルターは必ず正常に取り付けて使用してください。はずしたままや正常に取り付けられていない状態で使用すると、機器が故障することがあります。



循環アダプターの形状は、上図と異なる場合があります。

# 長期間使用しない場合は

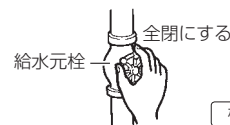
長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

## 1 ガス栓を閉めます。



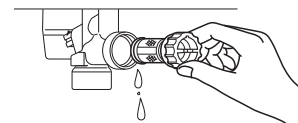
機器の下部

## 2 給水元栓を閉めます。



機器の下部

## 3 機器の水抜きをします。(15・16 ページ参照)



## 4 電源プラグを抜きます。 コンセントは機器付近の壁などにあります。 分電盤の専用スイッチを「切」にしてください。



機器付近の壁・分電盤

## ⚠警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。



# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってよく調べてみると故障ではない場合もあります。  
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

「温度」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	13 ページ
	断水していませんか？	
	給湯栓は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LP ガスの場合、ガスがなくなっていますか？	
	給水水抜き栓（先端）のストレーナにゴミなどが詰まっていますか？	19 ページ
給湯栓を開いてもすぐお湯にならない	凍結していませんか？	
	リモコンの運転スイッチは「切」になっていませんか？	
給湯栓を開いてもお湯が出ない	機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
低温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	13 ページ
	リモコンの給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	お湯の量を絞っていませんか？	
	給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。	
高温のお湯が出ない	夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもありますが、異常ではありません。	
	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	13 ページ
	リモコンの給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。	
リモコンで設定した温度のお湯が出ない	給湯栓を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。	
	混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。	
	自動運転の湯はり中やたし湯運転中および配管クリーン中（全自動タイプのみ）にお湯（シャワー・台所など）を使うと、リモコンの給湯温度の表示はそのままです。	
	また、湯はり・たし湯運転終了後もいったんお湯の使用をやめるまでは、やけど防止のためふる設定温度のお湯が出ます。	
給湯栓を絞ると水になった	この機器は通水量が毎分約 2 リットル以下になったときには消火します。	
給湯栓を絞ると水になった	給湯栓をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が出ます。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示は点灯していますか？	リモコンの取説
給湯設定温度が上がらない	給湯の最高温度設定が変更されていませんか？	リモコンの取説
ふる設定温度が上がらない	おふろの最高温度設定が変更されていませんか？	リモコンの取説
ふる設定温度どおりに沸き上がらない	ふる温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
暖房運転中、浴室暖房乾燥機が止まったり温風の温度が下がったりする	浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？	19 ページ
	お湯はり中にふる温度を低く設定しなおした場合、実際の沸きあがりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	
湯温が変動して安定しない	おいだき中や終了後しばらくの間は、暖房能力が低下することがあります。	
	浴室暖房乾燥機の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご覧ください。	
	湯温が変動して安定しない	
	リモコンの運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後給湯栓を閉め、約 20 秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。	

「湯はり・湯量」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
給湯栓から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、いったん止まる場合がありますが、しばらくすると安定します。	
	リモコンの機能により「お湯はり中の給湯優先を変更する」を OFF に設定した場合、お湯はり（自動・たし湯など）しているとき給湯栓から出るお湯の量が少なくなることがあります。	リモコンの取説
	給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変わるものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量にならない	浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますか？	19 ページ
	湯はり量の設定は適切ですか？	リモコンの取説
	浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなる場合があります。	リモコンの取説
	おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？	
オーバーフロー口からお湯が少しの間出ることがある	おふろの自動運転が完了しないうちに自動スイッチを何度も「切」にしたり「入」にしたりするのを繰り返すと、お湯があふれることがあります。	
	上記を確認しても、設定した湯量にならない場合、記憶している浴槽のデータを消去後、自動運転を行い、再度記憶させてください。浴槽データの消去方法はリモコンの取扱説明書をご覧ください。	リモコンの取説
	断水の後や機器の水抜きをした後に再度ご使用の場合、少しの間お湯が出ることがありますが異常ではありません。ただし、連続して出続ける場合は、機器の故障が考えられますので、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。	
自動運転の湯はりが完了まで通常より時間がかかる	おふろの自動運転中にお湯を使うと、お湯はりに時間がかかります。	
	なお、夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量（水位）まで水はり後おいだき運転を行うことがあるため、沸き上げるのに時間がかかることがあります。また、冬期など気温が低い場合には、ふる設定温度で沸き上げるのに時間がかかることがあります。	
入浴中に浴槽の循環アダプターからぬるいお湯が出ることがある	入浴中に凍結予防のための自動ポンプ運転が始まると、ふる配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふる温度が下がることがあるため、異常ではありません。	14 ページ
	保温中は一定時間毎にふる温度を確認するためにポンプ運転を行います。また、全自動タイプでは浴槽に人が入ると入浴検知機能がはたらいてふる温度を確認するためにポンプ運転を行います。これらのときにふる配管内の冷めたお湯が浴槽内に入ってふる温度が下がることがあるため、異常ではありません。	
湯はり中に浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	湯はりを始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、異常ではありません。	



# 故障かな？と思ったら

「音」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
浴槽の循環アダプターから「ポコ、ポコ」と空気の出る音がすることがある	ふろ配管などにたまった空気が出る音で、異常ではありません。	
ポンプの回転音（ウーン）がする	おいだき終了後、お湯を混ぜるためにポンプがしばらく回ることがあります。 おふろの予約時、予約時刻の約 30 分前に、残り湯チェックのためポンプの運転をします。 気温が下がると、ポンプ（ふろ・暖房）が自動的に運転し、凍結を予防します。 長期間使用しない場合に、床暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するとき に支障がないようにするためにポンプが自動的に回ります。	
リモコンの運転スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	
暖房運転中や停止後およびふろのおいだきの後、しばらくするとモーターが動く音（ブーン）がする	再使用時に備えて機器が作動している音です。異常ではありません。	

「リモコン」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
リモコンの表示画面が点灯しない	停電していませんか？ 電源プラグが差し込まれていますか？ 機器内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
リモコンの時刻表示が「-:--」になっている	停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「-:--」になります。再度設定をお願いします。	リモコンの取説
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度が買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定をお願いします。	
リモコンの画面表示がいつのまにか消えている	省電力表示の設定にしてある場合、給湯を使用してから約 25 分たつと表示画面が消えます。また、給湯使用中でも給湯を開始してから約 25 分たつと表示画面が消えます。（設定により、約 10 分の場合もあります。） 再使用したいいずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。（床暖房や浴室暖房機などのリモコンで運転をした場合は点灯しません）	リモコンの取説
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	表示の節電（省電力表示）がはたらいているときに▲▼■スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。 運転スイッチの「入」・「切」は、運転スイッチのランプ（黄緑）の点灯・消灯で確認してください。	リモコンの取説
リモコンに時刻表示されない	エネ LIVE 表示になっていませんか。 エネ LIVE スイッチを押して、表示を「現在時刻」に切り替えてください。	リモコンの取説

その他		
こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？ 断水していませんか？ 給湯栓は十分に開いていますか？ ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？ LP ガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	13 ページ
給排気筒トップから白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特にこの機器ではこの現象が多く起こります。また、お湯を使っていなくても、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出る場合があります。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
おいだきができない おいだき中に消火した	浴槽の循環アダプター上部より 5cm 以上お湯または、水が入っていますか？ 浴槽の循環アダプターのフィルタにゴミや毛髪が詰まっていますませんか？	19 ページ
浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくは循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。	
おふろを使用していないのに浴槽の循環アダプターからお湯が出る	浴槽のお湯（水）を排水したあと、セルフクリーニング機能がはたらくと、循環アダプターからお湯が出ます。（全自動タイプ） 浴槽に水がないときに凍結予防運転でふろポンプが動くこと、おいだき配管内の残り湯が循環アダプターから出てくることもあります異常ではありません。	リモコンの取説
セルフクリーニング機能がはたらかない（全自動タイプのみ）	次の場合はセルフクリーニング機能ははたらきません。 ・お湯を使っているとき ・運転スイッチ「切」の場合 ・ふろ自動スイッチ「入」の場合 ・残り湯が循環アダプター上部より下にある場合 ・おいだき運転で水からおふろを沸かし上げたあと ・セルフクリーニング運転をしない設定になっている場合	リモコンの取説
逃し弁（15 ページの図中の ㊦）からお湯（水）が少しの間出る	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。




# 故障かな？と思ったら

機器が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。(イラストは 238-R360 の例)  
故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1 ガス栓と給水元栓が十分開けてあるか確認します。

全開にする

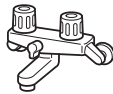


ガス栓 給水元栓


機器の下部

2 お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。

全開にする



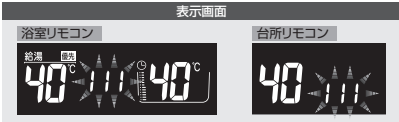
3 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。



運転  
入切

4 再び使用してみてください。

●上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。



故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態	故障表示	使用状態
021	給湯 自動 たし湯	161	給湯 自動 (おいだき) たし湯	321	給湯 自動 (おいだき) たし湯	543	給湯・暖房 自動 たし湯 たし水	662	自動 たし湯 暖房
032	自動 おいだき たし湯 たし水	162	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	322	自動 おいだき 暖房	562	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	700	給湯・暖房 自動 おいだき 暖房
101	給湯 自動	163	自動 おいだき 暖房	323	自動 おいだき 暖房	611	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	710	給湯 自動 おいだき 暖房
103	自動 おいだき 暖房	173	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	331	給湯 自動 たし湯	613	給湯 自動 おいだき たし湯 暖房	721	給湯 自動 (おいだき) たし湯 暖房
111	給湯 自動 たし湯	190	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	380	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯	632	自動 おいだき	723	(給湯・たし湯) 自動 おいだき 暖房
113	自動 おいだき 暖房	252	自動	432	自動	633	暖房	763	暖房
121	給湯 自動 たし湯	310	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	433	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯 たし水	642	自動 おいだき 暖房	888	リモコン 運転
123	自動 おいだき 暖房	311	給湯 自動 たし湯 たし水 暖房	502	自動 たし湯 たし水	643	自動 おいだき 暖房	900	給湯・自動 おいだき たし湯 暖房
130	給湯・暖房 自動 おいだき たし湯	312	給湯 自動 おいだき 暖房	521	給湯 自動 たし湯	651	給湯 自動 たし湯 たし水	991	給湯 自動
140	給湯 自動 おいだき たし湯	313	自動 おいだき 暖房	523	自動 おいだき 暖房	661	給湯 自動 たし湯	993	自動 おいだき 暖房

101・103を表示しているときは、お湯や暖房を使うことはできますが、給排気異常により十分な給湯能力が出ない状態となります。また380を表示している場合についても、しばらくの期間はお湯や暖房を使用できますが、気が付いたらすぐにお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。

888は長期にわたり機器を使用した場合に表示します。機器点検の案内をしますので、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。(機器は使用できます)

# 主な仕様・能力表

		全自動タイプ		自動タイプ	
品名	535-R458	535-R468	535-R478	535-R488	
型名	RUFH-A2400FF2-6	RUFH-A2400FF2-1	RUFH-A2400SAFF2-6	RUFH-A2400SAFF2-1	
型式名	RUFH-A2400AFF(SAFF)				
設置方法	屋内壁掛設置				
外形寸法 (mm)	幅 480 × 奥行 250 × 高さ 750				
質量 (kg)	38				
温度・給湯台	温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)				
調節	温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)				
節暖	2 温度型 (約 80℃および約 60℃)				
点火方式	AC100V 連続放電式 (ダイレクト点火)				
接ガス	13A・12A は 20A(R3/4)・LPG は 15A(R1/2)				
給水・給湯	20A(R3/4)				
暖房 (往・戻)	熱動弁内蔵タイプの低温往：CHM(QF) ジョイント用継手。左記以外：CCHM(QF16) ジョイント用継手				
続 (往・戻)	CCHM(QF16) ジョイント用継手				
電源	AC100V				
リモコン側	DC24V 以下				
消費電力 (W)	2.0				
同時使用	230				
凍結予防ヒータ	161				
電源ケーブル	VCT/VCT または VCTF(2芯)				
安全装置	流水検知装置 (水量センサー) 空焚安全装置 (水位電極) 送風検知装置 (回転数検知方式) 凍結予防装置 (電気ヒータ+ふるりポンプ運転+暖房燃焼運転) 炎検知装置 (フレイムロッド方式) 漏電安全装置 (漏電遮断器) 過熱防止安全装置 (ハイリミットスイッチ・温度ヒューズ) 誘導電保護装置 (サージアブソーバ) 過圧防止安全装置 (スプリング式) 一酸化炭素濃度検出装置				

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		ガス使用量: kW ( ) 内は kcal/h			出湯能力 (能力最大): L/min	
		同時使用時	給湯	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	65.2(56,000)	50.0(43,000)	17.4(15,000)	24.0	15.0
	12A	60.8(52,300)	46.8(40,100)	16.3(14,000)	22.3	13.9
LPG 用		65.2(4,673/h)	50.0(3,583/h)	17.4(1,253/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。



# 主な仕様・能力表

		全自動タイプ		自動タイプ	
品名		535-R658	535-R668	535-R678	535-R688
型名		RUFH-A1610FF2-6	RUFH-A1610FF2-1	RUFH-A1610SAFF2-6	RUFH-A1610SAFF2-1
型式名		RUFH-A1610AFF(SAFF)			
設置方法		屋内壁掛設置			
外形寸法 (mm)		幅 480 × 奥行 250 × 高さ 750			
質量 (kg)		36			
温度設定可能な給湯室		温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)			
温度設定可能な湯槽		温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)			
温度調節可能な風呂		温度設定可変型 (約 33℃～約 48℃)			
暖房		2 温度型 (約 80℃および約 60℃)			
点火方式		AC100V 連続放電式 (ダイレクト点火)			
接続ガス		13A・12A は 20A(R3/4)、LPG は 15A(R1/2)			
給水・給湯		15A(R1/2)			
暖房 (往・戻)		熱動弁内蔵タイプの低温往：CHM(QF) ジョイント用継手、左記以外：CCHM(QF16) ジョイント用継手			
風呂 (往・戻)		CCHM(QF16) ジョイント用継手			
電源		AC100V			
リモコン側		DC24V 以下			
消費電力 (W)	待機時	2.0			
同時使用 (50-60Hz)		230			
関係		177			
電源ケーブル		VCT/VCT または VCTF(2 芯)			
安全装置		流水検知装置 (水量センサー) 空焚安全装置 (水位電極) 送風検知装置 (回転数検知方式) 凍結予防装置 (電気ヒータ+ふろポンプ運転+暖房燃焼運転) 炎検知装置 (フレイムロッド方式) 漏電安全装置 (漏電遮断器) 過熱防止安全装置 (ハイリミットスイッチ・温度ヒューズ) 誘導雷保護装置 (サージアブソーバ) 過圧防止安全装置 (スプリング式) 一酸化炭素濃度検出装置			

※仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		ガス使用量：kW ( ) 内は kcal/h			出湯能力 (能力最大)：L/min	
		同時使用時	給湯	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	51.4(44,200)	34.0(29,200)	17.4(15,000)	16.0	10.0
	12A	47.9(41,200)	31.6(27,200)	16.3(14,000)	15.0	9.4
LPG ガス用		51.4(3,68kg/h)	34.0(2.44kg/h)	17.4(1.25kg/h)	16.0	10.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

# MEMO



# アフターサービスについて

## ■アフターサービス(点検・修理など)を依頼される前に

- 21～25ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。  
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて(分電盤の専用スイッチを「切」にして)から、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
  1. ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印など)
  2. 品 名…535-R458・535-R468・535-R478・535-R488  
535-R658・535-R668・535-R678・535-R688  
(品名は機器のフロントカバーに貼ってある銘板の下部に書いてあります)
  3. 現 象…できるだけ詳しく
  4. 訪問ご希望日

(N) 535-R458

大阪ガス株式会社

## ■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類およびLPガスの区分があります。
- この機器の使用ガスグループは13AまたはLPGです。それ以外のガスグループでは使用できません。転居または機器を移設する場合は、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のガス事業者にご相談ください。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

## ■保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 保証書に記載のように、給湯暖房機の故障について修理いたします。  
詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害(虫や小動物・雑草などの侵入など)による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おください。
- BL認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

## ■修理用性能部品の保有期間について

- 無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店またはもよりの大阪ガスにご相談ください。修理によって性能が維持できる場合は有料修理します。
- 修理用性能部品保有期間は当商品製造中止後10年です。その後の修理は、修理用性能部品がなくて、修理ができない場合がありますのでご了承ください。ただし、保有期間経過後であっても修理用性能部品の在庫がある場合は、有料修理いたします。

## ■アフターサービスなどの連絡先

- お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- 次ページの「大阪ガスのお問い合わせ先」を参照してください。



## 危険

ガスくさいときはガス栓を閉め、窓を全開にしてから（火気に注意して）大阪ガスにご連絡ください。



060 00012 60529 7

U332-1602(00)  
200220

# 大阪ガス

## 取扱説明書

### リモコンセット

238-R412型・238-R414型

238-R416型・238-R418型

### リモコンセット(インターホン機能付)

238-R413型・238-R415型

238-R417型・238-R419型



- 各部のなまえとはたらき
- 安全にご利用のために
- お使いになる前の準備
- お湯を使う
- お風呂を入れる
- お風呂に入って操作する
- インターホンの使いかた
- 浴室暖房を使う
- 床暖房を使う
- 便利な使いかた
- 画面や音の設定を変更する
- その他の機能を設定する
- 無線 LAN を設定する
- 停電時にお湯を使う
- 知っておいてください

### ご愛用の皆さまへ

このたびは大阪ガスのリモコンセットをお買い上げいただきましてありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき正しくお使いください。
- ご使用の熱源機の取扱説明書も併せてお読みください。
- 取扱説明書は、いつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からなくなったときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

家庭用



	ページ
●各部のなまえとほたらき	3
浴室リモコン	3
台所リモコン	5
●安全にご利用のために	8
安全上のご注意（必ずお守りください）	8
●お使いになる前の準備	11
初めてお使いのとき	11
時計を合わせる	12
●お湯を使う	13
給湯温度を調節する	13
優先スイッチの使いかた	16
●お風呂を入れる	17
自動運転でお風呂を入れる	17
好きな時間にお風呂を入れる（予約運転）	21
お風呂の水位を調節する（全自動タイプ）	23
お風呂の湯量を調節する（自動タイプ）	24
お風呂の温度を調節する	25
お風呂の保温時間を変更する	26
●お風呂に入って操作する	27
お風呂をあつくる（おいだし）	27
お風呂をぬるくする（たし水）	29
お風呂のお湯をふやす（たし湯）	30
浴室から人を呼びたいとき	31
●インターホンの使いかた（インターホンタイプのみ）	33
浴室と台所で通話する	33

	ページ
●浴室暖房を使う（238-R414 型～R419 型）	35
浴室暖房を運転させる	35
●床暖房を使う（238-R414 型～R419 型）	37
床暖房運転をする	37
温度レベルを変更する	38
床暖房スイッチの設定をする	39
ひかえめ運転をする	40
タイマー運転をする	41
床暖房制御方法の切り替え	43
●便利な使いかた	44
リモコン表示を節電する（省電力モード）	44
Eco シグナル湯量を変更する	45
Eco モードを選ぶ	47
Eco モードを使う	48
エネLIVE を設定する	49
Eco ガイドで表示する項目を設定する	50
過去すべての実績データを消去する	51
ロックを設定する	52
●画面や音の設定を変更する	53
音声の大きさ（音量）を変更する	53
メロディーやブザーの大きさ（音量）を設定する	53
おいだし完了時のメロディー・音声を設定する	53
音声案内の頻度と情報量を設定する	55
省電力モード中の時計表示をする	55
運転切時の時計表示をする	55
画面の明るさを調節する	55

	ページ
●その他の機能を設定する	57
暖房の運転音を下げる	57
給湯最高温度を変更する	57
ふろ最高温度を変更する	57
お湯はり中の給湯優先を変更する	57
おいだし時間を変更する	57
セルフクリーニング機能の切り替えをする（全自動タイプのみ）	59
浴室暖房を連動して運転する	59
●無線 LAN を設定する	61
無線 LAN ルータと接続してできること	61
リモコンと無線 LAN ルータを接続する	63
スマートフォンと接続する	68
宅外からの操作を許可する	69
床暖房タイマーを解除する	70
スマートフォンとの接続を全解除する	71
通信機能をリセットする	72
ネットワーク情報を表示する	73
スマートフォンとの接続台数を確認する	74
無線 LAN ルータとの設定を初期化する	75
ネットワークから時計の同期をする	76
ネットワークから時計の更新をする	77
エコネットライトの設定	78
無線 LAN 機能を OFF にする	79
ツナガルスイッチを使用する	81

	ページ
●停電時にお湯を使う	83
停電時にお湯を使う	83
●知っておいてください	85
熱源機移設の再設定	85
故障かな？と思ったら	86
音声一覧	90
アフターサービスについて	93

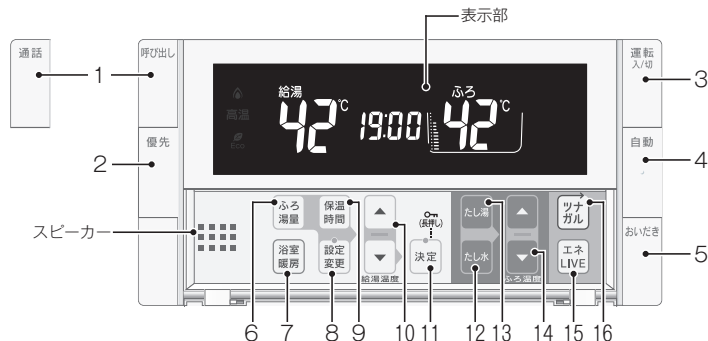
※下記の記載については、熱源機本体の取扱説明書の該当ページも併せてご参照ください。

記 載	本体の取扱説明書の項目名
安全・快適にご使用いただくためにぜひお読みいただきたい内容……	「安全上のご注意」
お客さまがご使用の熱源機本体の品名・製品のタイプ……	「お使いになる前に」
凍結予防の方法……	「冬の凍結による破損防止について」
熱源機本体の点検やお手入れの方法……	「日常の点検・お手入れのしかた」
長期間熱源機を使用しない場合の対処法……	「長期間使用しない場合は」
熱源機本体の症状別の対処法……	「故障かな？と思ったら」
仕様表・能力表……	「主な仕様・能力表」
アフターサービスや保証、熱源機の修理、移設に関する内容……	「アフターサービスについて」



## 浴室リモコン

## 操作部 (238-R412 型～ R419 型)

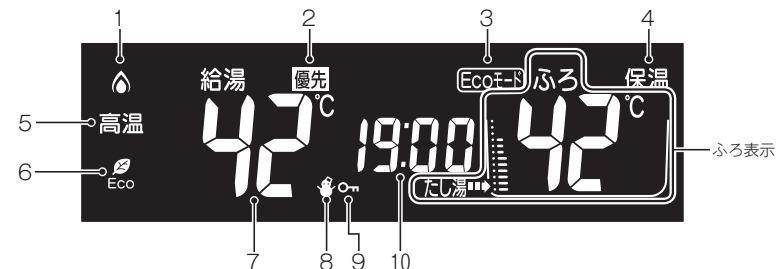


	名称	ランプカラー	内容
1	呼び出しスイッチ 238-R412 型・R414 型・ R416 型・R418 型		押すと台所リモコンのブザーが鳴ります。 このスイッチは運転スイッチが「切」のときでもお使いになれます。 (31 ページ)
2	優先スイッチ・ランプ	(黄緑)	押すと台所リモコンのブザーが鳴り、通話できます。 このスイッチは運転スイッチが「切」のときでもお使いになれます。 (34 ページ)
3	運転スイッチ・ランプ	(黄緑)	給湯温度が変更できるリモコンを切り替えるときに使います。 このランプが点灯し、表示部に「優先」と表示されているときにのみ、 浴室リモコンで給湯温度を変更できます。(16 ページ)
4	自動スイッチ・ランプ	(オレンジ)	お湯を出したり、お風呂を入れるときに押して「入」にします。 もう一度押すと「切」になります。 入：黄緑ランプ点灯 切：消灯
5	おいだきスイッチ・ランプ	(オレンジ)	自動でお風呂にお湯を入れる（湯はりする）ときに押します。(17 ページ)
6	おいだきスイッチ・ランプ	(オレンジ)	お風呂をおいだきするときに押します。(27 ページ)

## カバーの中のスイッチ

	名称	ランプカラー	内容
6	ふろ湯量スイッチ		お風呂の湯はり量を変更するときに使います。(23 ページ)
7	浴室暖房スイッチ 238-R414 ～ R419 型		浴室暖房運転をするときに押します。(35 ページ)
8	設定変更スイッチ・ランプ	(オレンジ)	各種設定をするときに使います。
9	保温時間スイッチ		お風呂の保温時間を変更するときに使います。(26 ページ)
10	給湯温度 $\square$ $\square$ スイッチ・ ランプ	(オレンジ)	給湯温度を変更するときに押します。(13 ページ) 設定を変更するときにも使います。
11	決定スイッチ・ランプ	(オレンジ)	設定を確定して終了するときに押します。
12	たし水スイッチ		お風呂をぬるくするときに押します。(29 ページ)
13	たし湯スイッチ		お風呂のお湯をふやすときに押します。(30 ページ)
14	ふろ温度 $\square$ $\square$ スイッチ・ ランプ	(オレンジ)	お風呂の設定温度を変更するときに使います。(25 ページ) その他設定を変更するときにも使います。
15	エネLIVE スイッチ		現在のお湯の使用量を確認するときに使います。(49 ページ)
16	ツナガルスイッチ		設定されたサービスを呼び出すことができます。(81 ページ)

## 表示部



	名称	ランプカラー	内容
1	燃焼ランプ	(オレンジ)	熱源機が燃焼しているときに点灯します。
2	給湯優先表示		この表示が点灯中は、浴室リモコンでのみ給湯温度が変更できます。 (13、16 ページ)
3	Eco モード設定表示		Eco モードが設定されているときに表示します。(48 ページ)
4	保温表示		お風呂のお湯の保温中に表示します。(18 ページ)
5	高温ランプ	(オレンジ)	給湯温度が 60℃ に設定されているときに点灯します。(14 ページ)
6	Eco シグナルランプ	(緑)	設定したお湯の量 (Eco シグナル湯量) 以下でお湯を使用しているときに点灯 します。(45 ページ)
7	給湯温度表示		給湯温度の目安を表示します。(13 ページ)
8	凍結予防表示		熱源機が自動的に凍結予防運転を行っているときに表示します。
9	ロック表示		ロック機能設定中に表示します。(52 ページ)
10	時刻表示		現在の時刻を 24 時間表示で表示します。(12 ページ) エネLIVE を表示します。(49 ページ) 故障番号を優先表示します。(89 ページ)

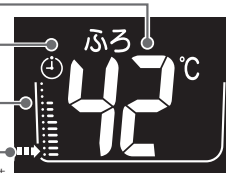
## 〈ふろ表示〉

● ふろ温度表示  
お風呂の設定温度を表示します。(25 ページ)

● ふろ予約表示  
自動湯はり予約してあるときに表示します。  
(21 ページ)

● ふろ水位表示  
お風呂の水位（湯量）の目安を表示します。  
(23 ページまたは 24 ページ)

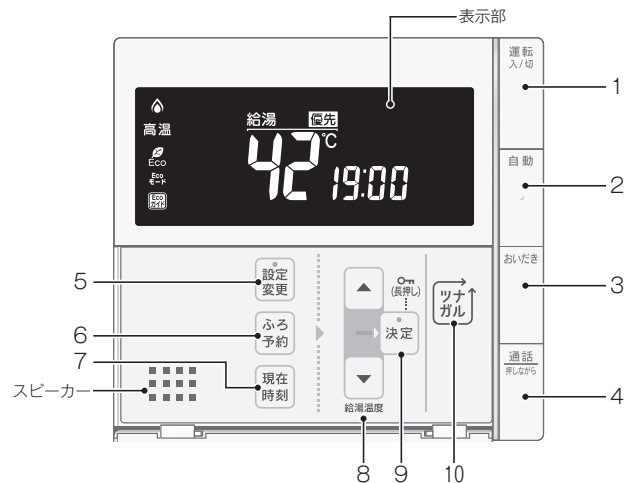
● ふろ運転表示  
自動・おいだき・たし湯・たし水運転中や凍結  
予防運転中に点滅します。





# 台所リモコン

## 操作部 (238-R412 型・R413 型)

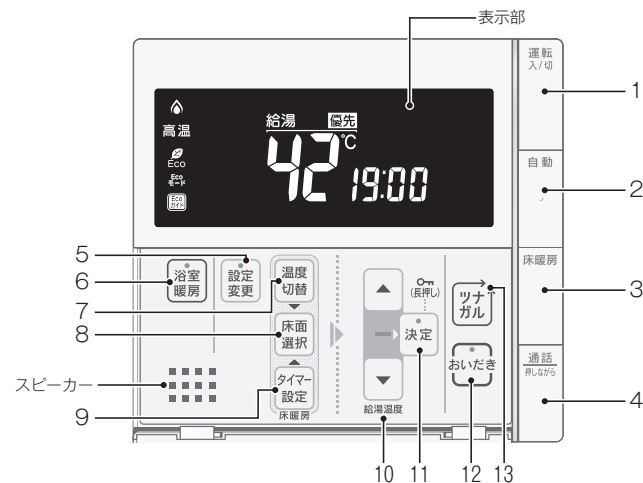


名称	ランプカラー	内容
1 運転スイッチ・ランプ	(黄緑)	お湯を出したり、お風呂を入れるときに押して「入」にします。もう一度押すと「切」になります。 入：黄緑ランプ点灯 切：消灯
2 自動スイッチ・ランプ	(オレンジ)	自動でお風呂にお湯を入れる（湯はりする）ときに押します。(17 ページ)
3 おいだきスイッチ・ランプ	(オレンジ)	お風呂をおいだきするときに押します。(27 ページ)
4 通話スイッチ・ランプ 238-R413 型	(黄緑)	押すと浴室リモコンのブザーが鳴り、スイッチを押している間だけ通話できます。 このスイッチは運転スイッチが「切」のときでもお使いになれます。(33 ページ)

### カバーの中のスイッチ

名称	ランプカラー	内容
5 設定変更スイッチ・ランプ	(オレンジ)	各種設定を行うときに使います。
6 ふろ予約スイッチ		お風呂の自動湯はり予約するときに使います。(21 ページ)
7 現在時刻スイッチ		リモコンの時計を含わせるときに使います。(12 ページ)
8 給湯温度 $\Delta$ $\nabla$ スwitch・ランプ	(オレンジ)	給湯温度を変更するときに押します。(13 ページ) 設定を変更するときにも使います。
9 決定スイッチ・ランプ	(オレンジ)	設定を確定して終了するときに押します。
10 ツナガルスイッチ		設定されたサービスを呼び出すことができます。(81 ページ)

## 操作部 (238-R414 型～R419 型)



名称	ランプカラー	内容
1 運転スイッチ・ランプ	(黄緑)	お湯を出したり、お風呂を入れるときに押して「入」にします。もう一度押すと「切」になります。 入：黄緑ランプ点灯 切：消灯
2 自動スイッチ・ランプ	(オレンジ)	自動でお風呂にお湯を入れる（湯はりする）ときに押します。(17 ページ)
3 床暖房スイッチ・ランプ	(オレンジ)	床暖房をするときに使います。(37 ページ)
4 通話スイッチ・ランプ 238-R415 型・R417 型・R419 型	(黄緑)	押すと浴室リモコンのブザーが鳴り、スイッチを押している間だけ通話できます。 このスイッチは運転スイッチが「切」のときでもお使いになれます。(33 ページ)

### カバーの中のスイッチ

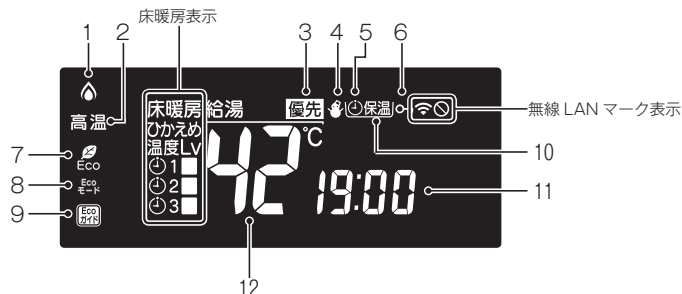
名称	ランプカラー	内容
5 設定変更スイッチ・ランプ	(オレンジ)	各種設定を行うときに使います。
6 浴室暖房スイッチ・ランプ	(オレンジ)	浴室暖房運転をするときに押します。(35 ページ)
7 温度切替スイッチ		床暖房の温度レベルを変更するときに押します。(38 ページ) 床暖房の制御切り替えをするときにも使います。(43 ページ)
8 床面選択スイッチ		床暖房の設定をするときに使用します。(37 ページ)
9 タイマー設定スイッチ		床暖房タイマーを変更するときに押します。(41 ページ)
10 給湯温度 $\Delta$ $\nabla$ スwitch・ランプ	(オレンジ)	給湯温度を変更するときに押します。(13 ページ) 設定を変更するときにも使います。
11 決定スイッチ・ランプ	(オレンジ)	設定を確定して終了するときに押します。
12 おいだきスイッチ・ランプ	(オレンジ)	お風呂をおいだきするときに押します。(27 ページ)
13 ツナガルスイッチ		設定されたサービスを呼び出すことができます。(81 ページ)

※「ツナガルスイッチ」は大阪ガス(株)の商標です。



# 台所リモコン

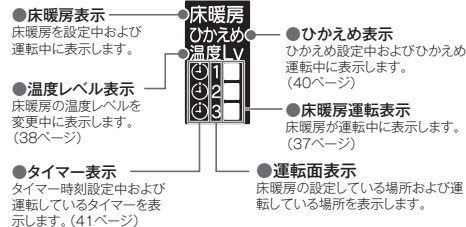
## 表示部



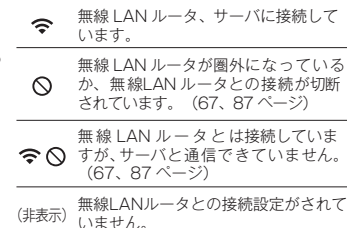
カバーの中のスイッチ

	名称	ランプカラー	内容
1	燃焼ランプ	(オレンジ)	熱源機が燃焼しているときに点灯します。
2	高温ランプ	(オレンジ)	給湯温度が 60℃ に設定されているときに点灯します。(14 ページ)
3	給湯優先表示		この表示が点灯中は、台所リモコンでのみ給湯温度を変更できます。(13、16 ページ)
4	凍結予防表示		熱源機が自動的に凍結予防運転を行っているときに表示します。
5	ふろ予約表示		自動湯はり予約してあるときに表示します。(21 ページ)
6	ロック表示		ロック機能設定中に表示します。(52 ページ)
7	Eco シグナルランプ	(緑)	設定したお湯の量 (Eco シグナル湯量) 以下でお湯を使用しているときに点灯します。(45 ページ)
8	Eco モード設定表示		Eco モードが設定されているときに表示します。(48 ページ)
9	Eco ガイドランプ		エネルギーで設定した目標に対する現在の使用状況を 4 色で表示します。(50 ページ)
10	保温表示		お風呂のお湯の保温中に表示します。(18 ページ)
11	時刻表示		現在の時刻を 24 時間表示で表示します。(12 ページ) 故障番号を優先表示します。(89 ページ)
12	給湯温度表示		給湯温度の目安を表示します。(13 ページ)

### (床暖房表示) 238-R414型～R419型



### (無線LANマーク表示) (61ページ)



# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

■製品を正しくお使いいただくためや、お客さまや他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。



## 警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



## 注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



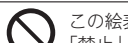
## お願い

この表示は本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事例を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど (高温・低温)・感電などをさします。  
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。



この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



触れないこと



分解禁止



ぬれ手禁止



この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。



電源プラグをコンセントから抜く



## 警告

### 改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

### やけど防止のため



■出始めのお湯は手や体につけない

お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、熱いお湯が出ることがあります。やけどの予防のために出始めのお湯は手や体につけないでください。

■給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する



■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる可能性があります。





# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

## 警告

### やけど防止のため

#### ■手のひらで湯温を十分に確認する

- やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、始始めのお湯は体にかかないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- おいだし中やおいだし後は、浴槽の上部と下部で湯温に差がある場合があります。やけど防止のため、入浴時には必ずよくかき混ぜて、湯温を手で確かめてから入浴してください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。
- おふろ沸かし（沸かし直し）時やおいだし運転中は、循環アダプター付近が熱くなっているで注意してください。また、保温中も定期的においだししますので注意してください。また、循環アダプターも熱くなっていますので、さわらないでください。



### 床暖房の使用上の注意

- スプレー缶・カセットこんろ用ボンベ・ライターなどを床暖房の上に置かないでください。熱で圧力が上がり、爆発するおそれがあります。
- 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべったりしないでください。低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合は、周りの人が注意してあげることが必要です。
  - ① 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かせない方
  - ② 疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
  - ③ 皮膚や皮膚感覚の弱い方

## 注意

### 床暖房の取り扱いについて

#### ■床暖房の使用時に注意すること

- 床暖房に鋭利なものを落としたり、刺したり、くき打ちなど衝撃を加えないでください。床暖房が破損し、水漏れの原因になります。
- 暖房以外の特殊な用途（衣類の乾燥、動物の飼育、植物の栽培、食品の保存など）に使用しないでください。思わぬ事故の原因になります。
- 電気カーペットやこたつなどの併用や、床暖房の上にかーペットなどを敷かないでください。性能を発揮できなかったり熱がこもって床材の割れ・そり・すき間の原因になります。
- 床暖房の上で車椅子やキャスター付きの椅子、家具を使用しないでください。床材の傷、へこみの原因になります。
- 床暖房の上に家具などを直接置かないでください。家具などに熱がこもり、ひずみなどの原因になります。
- 床暖房の上にテレビなどのリモコンを長時間置かないでください。リモコンの故障の原因になります。

## 注意

### 床暖房の取り扱いについて

- ピアノなどの重量物を設置する場合は、パットなどの緩衝材を敷き、一か所に荷重がかからないように設置してください。床暖房が破損し、水漏れの原因になります。
- 床下の防蟻、防蟻処理時、床暖房や配管などに処理剤が付着しないよう注意してください。床暖房が破損し、水漏れの原因になります。
- 重量物を移動させるときは、引きずらずに持ち上げて移動させてください。床材の傷、へこみの原因になります。
- ※椅子の脚など床と接触する部分には、フェルトなどを貼って保護してください。
- 床暖房の上に水などがこぼれたら、すみやかにふき取ってください。水、薬品、しょうゆ、ベットの排泄物などが付いたままにしておくと、床材の変色、腐食の原因になります。
- 閉めきった部屋で長時間床暖房を使用する場合は、換気してください。閉めきった部屋で長時間使用すると、こくまに体調が悪くなる場合があります。窓を開けるなどして換気してください。
- ※これは、接着剤や床材に含まれるホルムアルデヒドが原因の一つと考えられますが、床暖房以外の原因も考えられるため、工事業者にご相談ください。
- 床材のお手入れは、床材メーカーの取り扱い方法に従ってください。また、床材の張り替えは床材メーカーの指定工法で施工してください。詳しくは床材メーカーへお問い合わせください。

### お願い

#### ■リモコンの取り扱いについて

- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。マイクやスピーカーの穴に水膜がはり、マイクの感度が落ちたり、スピーカーの音が聞こえにくくなります。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないでください。故障の原因になります。
- お子さまがいたずらしないよう、注意してください。
- 炊飯器、電気ポットなどの蒸気や温風をあてないようにしてください。故障の原因になります。
- スピーカーに耳を近づけて使用しないでください。大きな音が出ることがあり、聴覚障害などを引き起こすおそれがあります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。



#### ■リモコンの設置場所について

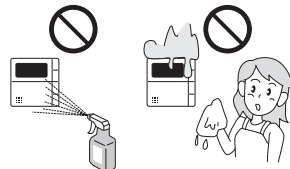
- 室温が55℃を超えるサウナなどへは取り付けしないでください。(5～55℃の範囲で使用してください) 故障の原因になります。
- 浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング（キーンなどの大きな音が出る現象）を起こすことがあります。そのような場合は販売店またはもよりの大阪ガスに連絡して、リモコンの設置場所や向きを変更してください。
- 浴室リモコンのみや台所リモコンのみでの単独設置はできません。必ずセットで設置してください。

#### ■リモコンからテレビやラジオを遠ざけてください

- テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から1m以上離してください。画像や音声がかかることがあります。

#### ■お手入れの際の注意

- けがには十分ご注意ください。
- 台所リモコンに洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水はリモコンにかからないようにふきとってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。
- みみが粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたり傷がつきます。



#### ■別売部品について

- 別売部品はお使いの熱源機用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因になります。

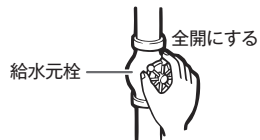


## 初めてお使いのとき

熱源機が使えるように準備します。

### 1 給水元栓を全開にする

- 給水元栓は熱源機の下部にあります。



### 2 水が出ることを確認する

- 台所・浴室・洗面所など、お湯を使う場所のすべての給湯栓を開けて確認します。
- ※水が出ることを確認したら、給湯栓を開けてください。
- ※サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、最高温度の位置にした状態で確認してください。
- ※確認後は使用時の設定温度に戻してください。



### 3 電源プラグをコンセントに差し込む

(分電盤のスイッチを「入」にする)

- コンセントは、熱源機付近の壁などにあります。



- 停電モード対応の熱源機の場合、台所リモコンの画面がスクロール表示します。熱源機の取扱説明書の「主な仕様・能力表」で対応熱源機が確認できます。約5分間経過すると表示は消えます。運転スイッチを押した場合、「入」になります。
- ※スクロール表示中に台所リモコンの決定スイッチを約5秒間長押しすると停電モードに入ります。(83ページ)
- スクロール表示中は暖房操作、凍結予防機能がはたらきません。

▼台所リモコン



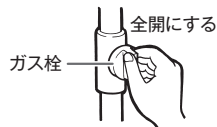
▼浴室リモコン



### 4 ガス栓を全開にする

ガス栓は熱源機の下部にあります。

- 初めてお使いのときや停電から復帰した直後は、一度、リモコンの運転スイッチを「入」にしてから各操作を行ってください。



## 警告

- ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

## 注意

- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時に設定温度に注意ください。

## 時計を合わせる

本製品をお使いになる前に、台所リモコンで時計を合わせてください。  
※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも設定できます。



### 台所リモコン

[238-R412型・R413型の場合]

### 1 現在時刻を押す



[238-R414型～R419型の場合]

### 1 設定変更を押して設定番号「21」にする

- 設定変更を押して設定番号「21」を表示させます。



### 2 上または下で、変更し決定で次の項目へ進む

- 年→月→日→時刻と設定できます。
- スイッチを押し続けると早送りできます。
- 現在時刻に近付いたら、1回ずつ押して設定します。

### 3 決定を押す

- 決定を押したときからスタート(0秒)します。時報などに合わせて押せば、より正確に設定できます。
- ※決定を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。



### お願い

- 電源プラグが抜けた場合や停電後は「-: -」の表示になります。再度時計を合わせてください。

### お知らせ

- 時刻は24時間表示です。
- 停電があったときや時計が設定されていない状態で、運転スイッチを「入」にしたときは表示画面の時刻表示に「-: -」が点灯します。
- 無線LANルータと接続することで時計を自動で更新できます。無線LANルータとの接続方法は63ページ、時計の同期設定は76ページ、時計の更新方法は77ページをご確認ください。



# 給湯温度を調節する

給湯栓やシャワーから出るお湯の温度を 32℃～60℃の範囲（17 段階）で調節できます。



## 台所リモコン



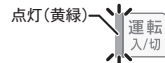
## 浴室リモコン

1

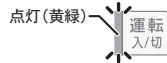
【運転入/切】を「入」にする

- 画面に給湯温度などが表示されます。
- 「切」のときは、【運転入/切】を押して「入」にします。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



2

【優先】が表示されていることを確認する

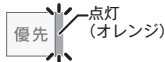
- 優先表示または優先ランプが点灯しているリモコンでのみ給湯温度を変更できます。
- 台所リモコン・浴室リモコンは、それぞれが優先になった場合の給湯温度を記憶しています。優先が切り替わると、優先になったリモコンが記憶していた温度が給湯温度になります。

【台所リモコン】



※表示されていないときは、16ページの「優先スイッチの使いかた」を参照してください。

【浴室リモコン】



3

▲ または ▼ で、給湯温度を設定する

- スイッチを押すたびに…
  - ▲：温度が1段階上がります。
  - ▼：温度が1段階下がります。
- スイッチを押し続けると…
  - ▲：連続で温度が上がります。
  - ▼：連続で温度下がります。
- 押し続けると 45℃以下では連続して変わります。46℃以上に設定したいときは、1 回ずつ押ししてください。

【台所リモコン】

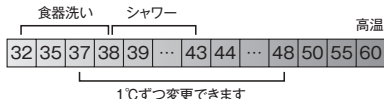


【浴室リモコン】



※工場出荷時は 42℃に設定されています。

- 調節できる温度は 32℃～60℃の 17 段階です。1 回スイッチを押すごとに 1 段階ずつ変わります。実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およその目安とお考えください。
- 給湯温度の目安




## 台所リモコン



## 浴室リモコン

4

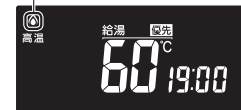
給湯栓を開いてお湯を出す

- お湯を出している間は、燃烧ランプ（) がオレンジ色に点灯します。
- ※お湯を出す量が少なく、燃烧ランプが消えて、お湯が水になることがあります。



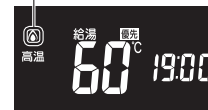
点灯（オレンジ）

【台所リモコン】



点灯（オレンジ）

【浴室リモコン】



※給湯設定温度を 60℃に設定すると、音声で『熱いお湯が出ます』『給湯温度を 60℃に設定しました』とお知らせして、『高温ランプ』が点灯し、注意を促します。

※音声案内（55 ページ参照）が「On」に設定されているときに給湯温度 60℃で出湯すると、最後にお湯を使ってから 10 分以上たっている場合はお湯を使うと音声で『熱いお湯が出ます』『給湯温度は 60℃です』とお知らせします。

※給湯温度（上限の温度）は変更することもできます。（57 ページ参照）

お湯を使う



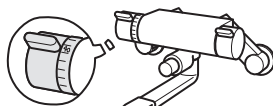
## 給湯温度を調節する

### ⚠警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- おふろ(特にシャワー)の使用中は絶対にリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、おふろ(特にシャワー)の使用中は、絶対に台所リモコンで給湯温度を変更しないでください。シャワーの温度も変更されます。  
浴室リモコンが優先になっているときは、台所リモコンでは給湯温度を変更できないので、安心してシャワーなどをお使いいただけます。

### 混合水栓使用時のご注意

- サーモスタート式水栓をご使用の場合、水栓によってはハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- 運転スイッチが「切」の状態の水を使用する場合は、必ずハンドルの設定を「水」の位置にしてください。「湯」の位置で水を流すと、熱源機内が結露して点火不良や故障の原因になります。



サーモスタート式水栓の例

## 優先スイッチの使いかた

給湯温度が変更できるリモコンの優先権を変更します。

- お湯を使用中に他の人が給湯温度を変えると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するため、どちらか一方の権利のあるリモコンでしか温度を変えられないようになっており、この給湯温度を変更することができる権利を「優先権(優先)」といいます。(リモコンを2台以上設置の場合)



### 浴室リモコン

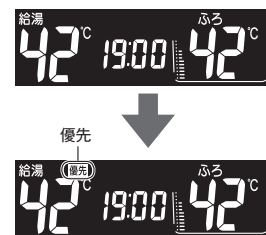
1

優先を押す

- 優先ランプ(オレンジ) および表示画面に「優先」が点灯し、給湯温度を変更できる優先権を持つことができます。
  - 優先スイッチを1回押すごとに、優先権が以下のように交互に切り替わります。  
「浴室リモコン」 ↔ 「台所リモコン」
  - 台所リモコンで給湯温度の変更ができないときは、運転スイッチを一度「切」にし、再度「入」にして、表示画面に「優先」の表示を点灯させます。
- ※ふろ自動やおひだきなどが運転中の場合は、運転を停止します。停止させたくない場合は、浴室リモコンの優先スイッチを押して切り替えてください。



浴室リモコンの表示画面に「優先」が表示されます。



### ⚠警告

- やけど防止のため、おふろ(特にシャワー)の使用中は優先権を切り替えないでください。

### 【優先】について

- 【優先】表示の出ているリモコンでのみ給湯温度が変更できます。
- 台所・浴室・洗面所などにあるすべての給湯栓に対して、熱源機から同じ温度のお湯が供給されます。  
※どのリモコンにも同じ給湯温度が表示されます。そのため、お湯の使用中に他の人が給湯温度を変えると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するため、どちらか一方のリモコンでしか給湯温度を変えられないようになっています。

#### ■給湯温度設定のしくみ

優先表示が出ているリモコンで、給湯温度を  
[41℃] → [42℃] に変更すると...



台所リモコン

もう一方のリモコンの表示も  
[41℃] → [42℃] に変わります。



浴室リモコン

浴室でお湯を使っていないことを確認してから変更してください。

- 台所リモコンと浴室リモコンは、それぞれが優先権を持っていたときに設定した給湯温度を記憶しています。優先権が切り替わると、優先権を持ったリモコンが記憶していた温度が給湯温度になります。
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンに最初優先表示が出ます。
- 優先表示のないリモコンで給湯温度を変えようとすると、音声で「給湯温度は変更できません」とお知らせします。
- 給湯温度の変更以外は、どのリモコンでも優先権に関係なく他の設定を変更できます。

### お知らせ

- お買い上げの際には、お湯の温度を42℃に設定してあります。
- おふろへ湯はり中は、リモコンの表示とは異なる温度(ふろ温度)のお湯が出る場合があります。
- 運転スイッチ「入」「切」や給湯栓の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音が出ることがありますが、これは再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために熱源機が作動している音で異常ではありません。
- 停電復帰時は運転スイッチが「切」の状態になり、その後運転スイッチを「入」にしたリモコンに優先が移ります。このとき、それぞれのリモコンの温度設定は停電前と同じです。
- 給湯やシャワー使用時に、ふろ配管に残っていた水が循環アダプターから出てくる場合がありますが、異常ではありません。
- 夏場など水の温度が高いときに給湯温度を低く設定した場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。
- 給湯温度は運転スイッチを「切」にしても記憶されます。



# 自動運転でお風呂を入れる

自動スイッチを押すだけで自動的に湯はりし、一定時間保温します。

- お客さまがお使いの熱源機を含めたシステム（床暖房・浴室暖房乾燥機など）の構成によりリモコン画面に表示されるメニューが異なります。



## 台所リモコン

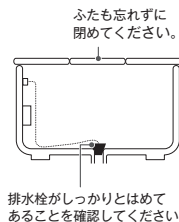


## 浴室リモコン

1

### 浴槽に排水栓とふたをする

- お風呂のお湯の量や保温時間・お風呂の設定温度の調節は、23～26 ページを参照してください。



2

### 運転入/切 を「入」にする

- 「切」のときは、**運転入/切** を押して「入」にします。
- 運転ランプが黄緑色に点灯します。



3

### 自動を押す

- 自動ランプ（オレンジ）が点滅し、湯はりを始めます。  
※自動湯はり運転の開始と同時に、浴室暖房乾燥機の暖房運転を開始（運転）することができます。（59 ページ）

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



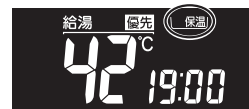
## 台所リモコン



## 浴室リモコン

- 自動湯はりを途中で止めたいときは、再度 **自動** を押して自動ランプを消灯させます。浴室暖房運動を「On」または「Auto」に設定して自動湯はりした場合、浴室暖房も「切」になります。
- 湯はり終了後（保温中）は自動ランプが点灯に変わります。
- 保温中の表示が出ている間は、約 30 分（気温によって時間が変化します）ごとにお湯の温度をチェックして温度が下がっていれば自動的においだきます。全自動タイプはお湯が減ると自動的に「たし湯」もします。この保温時間は 26 ページの「お風呂の保温時間を変更する」の手順で変更できます。
- 保温時間が終了すると保温中の表示が消え、自動ランプも消えます。保温を途中で止めたいときは、自動スイッチを押して自動ランプを消灯させてください。
- 保温中の表示が出ている間にぬるく感じたときは、おいだきスイッチ（27 ページ参照）を押すか、ふろ設定温度を上げてください。（25 ページ参照）

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



完了が近くなると…

ブザーが鳴り、音声で『まもなくお風呂が沸きます』とお知らせします。  
（注）残り湯があるときやふろ設定湯量（水位）が少ない（2 分以内に湯はりが完了する）ときに自動運転をした場合は、完了前のお知らせはしません。

湯はりが終わると…

メロディーが鳴り、音声で『お風呂が沸きました』とお知らせします。保温時間（工場出荷時：4 時間）までお湯が保温されます。

## 注意

- 保温中のおいだき運転時には循環アダプターから泡が出てくることがあります。また循環アダプターからは熱いお湯が出てきますので身体などに直接あてないようにしてください。

## お願い

- 残り湯を排水するときは、自動ランプ（オレンジ）が消灯していることを確認してから行ってください。
- 自動湯はり中に水栓などからお湯や水を入れたり、入浴したりすると、お湯があふれることがあります。自動湯はり中は、水栓などからお湯や水を入れないでください。
- 自動スイッチの入/切を何度も繰り返さないでください。お湯があふれることがあります。
- 保温中にお湯をもっとふやしたい場合は、「お風呂のお湯をふやす（たし湯）」（30 ページ）を参照してください。

## 冬期の入浴について

- 冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽にふたをしないで湯はりする方法もあります。



# 自動運転でおふろを入れる

## お知らせ

- 保温時間が過ぎると、自動ランプが自動的に消灯します。
  - 残り湯があるとき、または、ふろ設定湯量(水位)が少ない(2分以内に湯はりが完了する)ときに自動運転をした場合は、完了前のお知らせはしません。
  - 湯はり中に台所・洗面所・浴室のシャワーなどを使用した場合、お湯の温度はおふろの設定温度(25ページ)になる場合があります。また、給水温度と給水圧などの条件によっては、お湯が少ししか出ないことやまったく出ないこともあります。また、給水温度と給水圧などの条件によっては、お湯が少ししか出ないことやまったく出ないこともあります。
  - 湯はりを始めると、しばらくは浴槽の循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。残り湯の量を確認しているため、故障ではありません。
  - 自動湯はり中やおいだし中は循環アダプターから泡が出てくることがあります。
  - 全自動タイプの熱源機は、入浴後に運転スイッチが「入」で自動スイッチが「切」のときに浴槽の排水栓を抜くと、セルフクリーン機能がはたらきます。(59ページ参照)  
なお、浴槽の排水栓を抜くのはポンプが停止して残り湯の水面が安定した後(自動スイッチを「切」にしてから1分以上経過後)にしてください。
  - 浴室暖房運転を停止するときは浴室暖房乾燥機のリモコンを「切」にするか、35ページの「浴室暖房運転させる」の手順に従って操作し、浴室暖房運転を停止してください。
  - 夏期など給水温度が高い場合は、設定湯量(水位)まで水はり後おいだし運転を行うことがあります。また、冬期など気温の低い場合は、ふろ設定温度まで沸き上げるのに時間がかかることがあります。
- ※上記のような場合は「まもなくおふろが沸きます」とお知らせしてから湯はりが完了までに時間がかかることがあります。(熱源機の異常ではありません)

## 全自動タイプと自動タイプの相違

※ご使用の熱源機が、全自動タイプか自動タイプかは、熱源機本体の取扱説明書「お使いになる前に」を参照してください。

### 全自動タイプ



ふろ設定温度で、設定水位まで自動湯はり。残り湯があるときでも、設定水位まで自動湯はり。(次ページ)

保温中は外気温度と設定温度をチェックし、湯温が下がると自動おいだし。

保温中は設定水位より約3cm下がると、自動たし湯。

浴槽から排水すると配管内の残り湯を新しいお湯で押し流します。

### 自動タイプ



ふろ設定温度で、設定湯量まで自動湯はり。

保温中は外気温度と設定温度をチェックし、湯温が下がると自動おいだし。

※自動たし湯機能はOFFに設定できます。(47ページ)

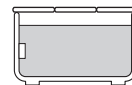
## 全自動タイプで残り湯があるときの自動運転のご注意

### 残り湯が十分あるとき

湯量があふえ、お湯があふれることがあります。

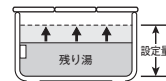
沸かし直しには、をお使いください。

(27ページ)



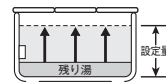
### 循環アダプターがかくれているとき

沸き上がり後の水位に多少ばらつくことがあります、異常ではありません。



### 循環アダプターの下にあるとき

沸き上がり湯量は設定量どおりになりますが、設定量が少ない(水位が低い)場合は多少ばらつきます。



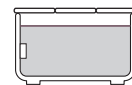
## 自動タイプで残り湯があるときの自動運転のご注意

### 残り湯が十分あるとき

湯量があふえ、お湯があふれることがあります。

沸かし直しには、をお使いください。

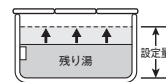
(27ページ)



### 循環アダプターがかくれているとき

沸き上がり後の水位に多少ばらつくことがあります、異常ではありません。

残り湯が設定温度に近いときは、約6リットルだけ湯はりします。お湯をふやしたいときは、「おふろのお湯をふやす(たし湯)」を参照してください。(30ページ)



### 循環アダプターの下にあるとき

新たに設定量の湯はりをするため、その場合は残り湯分だけ湯量があふえますので、浴槽からのあふれにご注意ください。



あふれにご注意





#



# お風呂の水位を調節する (全自動タイプ)

浴槽に湯はりする水位の目安を設定できます。

- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。

## 浴室リモコン

### 1 ふる湯量を押す

※水位の目安については、「全自動タイプの水位の目安」を参照してください。



- 全自動タイプでいう水位とは、循環アダプターからどれだけ上まで湯はりするかという目安をいいます。リモコンの水位表示との関係は「全自動タイプの水位の目安」を参照してください。ただし、浴槽の形状などによりばらつきますので、実際の水位とは異なります。

お風呂の水位が設定されます。

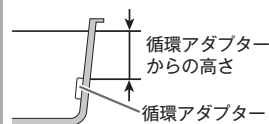
※決定を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。

### 2 ▲ または ▼ で好みの水位 (レベル) に変更し 決定を押す

- スイッチを押すたびに…
  - ▲ : 1目盛り上がります。
  - ▼ : 1目盛り下がります。

## 全自動タイプの水位の目安

水位表示の目盛りは、循環アダプターからの高さの目安を示しています。



- 浴槽によっては、高い水位に設定すると、お湯があふれることがあります。

水位表示と循環アダプターからの高さの目安は以下のようになります。洋バス用 / 和バス用の設定により、高さの目安が異なります。

水位表示 (レベル)	循環アダプターからの高さの目安 (cm)	
	洋バス用設定	和バス用設定
12	29	43
11	27	40
10	25	37
9	23	34
8	21	31
7	19	28
6	17 (工場出荷時)	25 (工場出荷時)
5	15	22
4	13	19
3	11	16
2	9	13
1	7	10

※循環アダプターからの高さは目安です。循環アダプターの取付け高さや浴槽の形状などにより、数cmの誤差が生じることがあります。

※洋バス用 / 和バス用の設定は、熱源機本体で切り替えます。設定の変更については、お買い上げの販売店にご連絡ください。工場出荷時は、洋バス用設定になっています。

# お風呂の湯量を調節する (自動タイプ)

浴槽に湯はりする湯量の目安を設定できます。

- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。

## 浴室リモコン

### 1 ふる湯量を押す

※湯量の目安については、「自動タイプの湯量の目安」を参照してください。



- 自動タイプでいう湯量とは、浴槽に湯はりするお湯の目安の量をいいます。

お風呂の湯量が設定されます。

※決定を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。

### 2 ▲ または ▼ で好みの湯量に 変更し 決定を押す

- スイッチを押すたびに…
  - ▲ : 1目盛り上がります。
  - ▼ : 1目盛り下がります。

## 自動タイプの湯量の目安

水位表示の目盛りは、浴槽に湯はりする湯量の目安を示しています。

水位表示と湯量の目安は以下のようになります。普通浴槽 / 大浴槽の設定により、湯量の目安が異なります。

- 浴槽の大きさが340リットルを超える場合は、浴槽内のお湯の温度が一定にならない（熱いところとぬるいところがある）ことがあります。
- お子さまのいたずらなどを防止するため、400、990、80、60リットルは、▲ または ▼ を1秒以上押し続けしないと設定できないようになっています。
- ※大浴槽設定の場合の550リットル以上に設定するときも同様です。
- 湯はり量を60リットルまたは80リットルに設定したときは、湯はり完了しても湯はり完了のお知らせおよび保温をしない場合があります。
- 浴槽によっては、湯量を多く設定するとお湯があふれることがあります。
- ※浴槽の大きさによって普通浴槽 / 大浴槽の設定を熱源機本体で切り替えられます。設定の変更については、お買い上げの販売店にご連絡ください。工場出荷時は、普通浴槽設定になっています。

水位表示	湯量の目安 (リットル)	
	普通浴槽設定	大浴槽設定
表示なし	—	700
—	—	650
—	990	600
12	400	550
11	350	500
10	300	450
9	280	400
8	260	380
7	240	360 (工場出荷時)
6	220	340
5	200 (工場出荷時)	320
4	180	300
3	160	280
2	140	260
1	120	240
1	100	220
1	80	—
1	60	—

※湯量は目安です。



## お風呂の温度を調節する

お風呂の温度を 33℃～48℃の範囲（16 段階）で変更できます。

- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。



### 浴室リモコン

1 ▼ または ▲ でふろ温度を変更する

- スイッチを押すたびに…

▲：1℃ずつ上がります。

▼：1℃ずつ下がります。

- 押し続けると 45℃以下では連続して変わります。46℃以上に設定したいときは、1 回ずつ押してください。



ふろ温度

## お風呂の保温時間を変更する

自動運転や予約運転で湯はりした後の保温時間を変更できます。

- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。



### 浴室リモコン

1 保温時間 を押す

- 画面に保温時間が表示されます。



※工場出荷時は 4 時間に設定されています。

2 ▲ または ▼ で保温時間を変更し 決定 を押す

- 保温時間は、0・1・2・4・6・8 時間から選択できます。

保温時間が設定されます。

※ 決定 を押さなくても、そのまま 1 分経過すると自動的に設定が完了します。

## お知らせ

- 温度表示は目安です。

- ふろ温度の目安



ぬるい

ふつう

熱い

※設定できる温度は 33 ～ 48℃の 16 段階です。1℃きざみで 1 回スイッチを押すと 1℃変わります。

※ふろ最高温度（上限の温度）は変更できません。（57 ページ参照）



# お風呂をあつくる (おいだき)

お風呂のお湯がぬるくなったときにおいだきできます。

- 運転ランプ (黄緑) が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。



台所リモコン



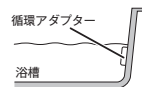
浴室リモコン

1

浴槽のお湯 (水) の量を確認する

- 循環アダプターの5cm程度上までお湯 (水) があることを確認します。

※ お湯 (水) の量が少ないときは、右ページの「お湯 (水) が循環アダプターより下にあるとき」を参照してください。

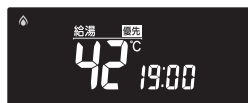


2

おいだきを押す

- 途中で停止したいときは、おいだきを押してください。

【台所リモコン】



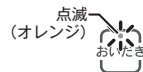
【238-R412型・R413型の場合】



【浴室リモコン】



【238-R414型～R419型の場合】



## お湯 (水) が循環アダプターより下にあるとき

- 浴槽のお湯 (水) が循環アダプターより下にあるときは、以下のようになります。

※ お使いの熱源機のタイプは熱源機本体の取扱説明書「お使いになる前に」を参照してください。

### ■全自動タイプの場合

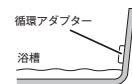
- 浴室リモコンで操作したとき  
約6リットル湯はりした後、自動運転に切り替わります。  
※ おいだきランプが消灯し、自動ランプが点滅します。

### ●台所リモコンで操作したとき

- 約6リットル湯はりした後、約10分間ポンプ運転します。その後、リモコンに「632」エラーが点滅して停止します。

### ■自動タイプの場合

- 約6リットル湯はりした後、約10分間ポンプ運転します。その後、リモコンに「632」エラーが点滅して停止します。



## ⚠注意

- おいだき運転時には、循環アダプターから泡が出てることがあります。  
また循環アダプターからは熱いお湯が出てきますので身体などに直接あてないようにしてください。

## お知らせ

- 台所リモコンで操作したときは、沸き上がると、メロディーが鳴り音声で『お風呂が沸きました』とお知らせします。ただし、自動運転 (保温) 中はお知らせしません。
- 浴室リモコンで操作したときの沸き上がりのメロディーと音声をお知らせしたい場合は、53ページを参照してください。
- おいだきは、台所リモコンで操作した場合と、浴室リモコンで操作した場合で運転内容が異なります。  
＜台所リモコン＞  
・約1分間ポンプ運転した後、ふろ設定温度までおいだきします。なお、ふろ温度がふろ設定温度以上の場合は、約1分間ポンプ運転後に停止します。  
＜浴室リモコン＞  
・ふろ温度にかかわらず約5分間 (※) おいだきします。ふろ設定温度以上にならなかったときは、ふろ設定温度までおいだきを継続します。  
※ おいだき時間の変更は57ページを参照してください。
- 全自動タイプ、自動タイプともに断水している場合は循環アダプターの上まで水を入れてもおいだきできません。断水時においだきスイッチを押すと、循環アダプターから気泡が出てリモコンに「632」エラーまたは「032」エラーが点滅して停止する場合があります。
- ポンプ運転とは、浴槽に残っているお湯 (水) をポンプで循環させる機能です。



## おふろをぬるくする (たし水)

おふろのお湯が熱いときに、水をたしてぬるくできます。

- 運転ランプ (黄緑) が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。



### 浴室リモコン

#### 1 たし水 を押す

- 表示画面に右図の表示が出ます。
- たし水を途中で停止したいときは、右図の表示中に **決定** を押します。



#### 2 ▼ または ▲ でたし水の量を選択し **決定** を押す

- スイッチを押すたびに…
  - ▲ : たし水量が上がります。
  - ▼ : たし水量が下がります。
- 10 ↔ 20 ↔ 30 ↔ 40 リットルに変更できます。

※ **決定** を押さなくても、そのまま 10 秒経過すると自動的に設定が完了します。



たし水中は、矢印が点滅します。

### お知らせ

- 給湯 (シャワー) 使用中にたし水スイッチを押した場合、たし水運転は給湯を止めた後に始まります。
- たし水運転中に給湯 (シャワー) を使用すると、たし水運転は一時中断される場合があります。また、給湯栓からは水が出る場合があります。
- たし水運転中、循環アダプターから泡が出ることがあります。

## おふろのお湯をふやす (たし湯)

おふろのお湯が少なくなったときに、お湯をたすことができます。

- 運転ランプ (黄緑) が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、運転スイッチを押してください。



### 浴室リモコン

#### 1 たし湯 を押す

- 表示画面に右図の表示が出ます。
- たし湯を途中で停止したいときは、右図の表示中に **決定** を押します。



#### 2 ▼ または ▲ でたし湯の量を選択し **決定** を押す

- スイッチを押すたびに…
  - ▲ : たし湯量が上がります。
  - ▼ : たし湯量下がります。
- 10 ↔ 20 ↔ 40 ↔ 60 リットルに変更できます。

※ **決定** を押さなくても、そのまま 10 秒経過すると自動的に設定が完了します。



たし湯中は、矢印が点滅します。

### お知らせ

- 給湯 (シャワー) 使用中にたし湯スイッチを押した場合、たし湯運転は給湯を止めた後に始まります。
- たし湯運転中に給湯 (シャワー) を使用すると、たし湯運転は一時中断される場合があります。また給湯栓からはふろ設定温度のお湯が出ます。
- たし湯運転中、循環アダプターから泡が出ることがあります。



# 浴室から人を呼びたいとき

浴室リモコンから台所リモコンの呼び出し音を鳴らして、呼び出すことができます。  
238-R412 型・R414 型・R416 型・R418 型をお使いの場合に使用できます。  
※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

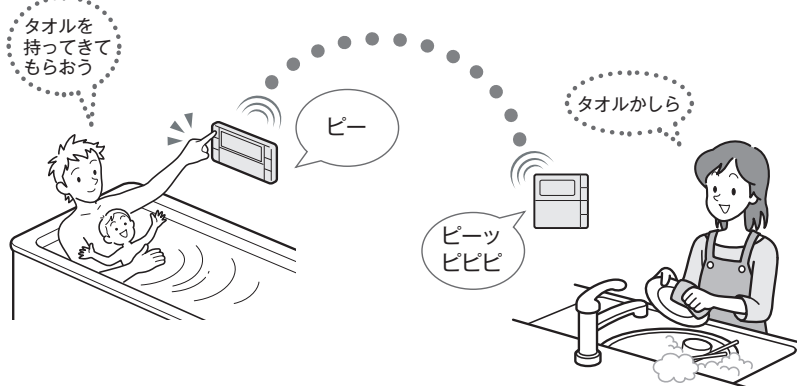


## 浴室リモコン

1

呼び出しを押す

- 浴室リモコンのプザーが「ピー」と鳴ります。
- 台所リモコンのプザーが「ピーッピビビ」と5回鳴り、音声で『お風呂で呼んでいます』とお知らせします。





# 浴室と台所で通話する

台所リモコンから浴室リモコンへ話しかけることができます。  
238-R413 型・R415 型・R417 型・R419 型をお使いの場合に使用できます。  
※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも通話できます。

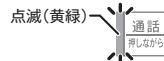


## 台所リモコン

1

通話  
押しながら  
を押したままにする

- 「ピーッピビビ」と鳴り、通話ランプ（黄緑）が点滅します。



■浴室リモコンでは

- 「ピーッピビビ」と呼び出し音が鳴り、通話ランプが点灯（黄緑）します。

2

呼び出し音が鳴り終わったら、

通話  
押しながら  
を押した状態でリモコンに向かってゆっくり話す

- 通話ランプが点灯に変わってからお話しください。



■浴室リモコンでは

- 台所リモコンからの声が聞こえます。  
※台所リモコンからの通話中でも、浴室リモコンの「通話」を押すと通話ランプが点滅に変わり、浴室からの通話に切り替わります。

3

話し終わったら、通話  
押しながら  
を離す

- 「通話（黄緑）」を離すと、通話ランプが点灯から点滅に変わり、浴室からの通話に切り替わります。
- 途中で通話を止めたいときは、「通話（黄緑）」を押して通話ランプを消灯させます。

※約 1 分経過すると通話ランプが消灯します。

## お願い

- 通話しながらリモコンの通話スイッチ以外のスイッチを操作したりリモコンをたたいたりすると、通話先のリモコンから大きな音が出ますのでご注意ください。これは故障ではありません。
- 通話の際は浴室または脱衣所（台所）の扉を開けてください。扉を開けた状態で通話すると、ハウリング（キーンという大きな音）が起こることがあります。
- 浴室でシャワーや浴室暖房乾燥機をお使いの場合は、シャワーなどの音によって通話が聞こえにくくなりますので、通話中はシャワーなどの使用を一時中止してください。
- 台所リモコンの周囲に音源があると、音で通話が聞こえにくくなりますので、通話中は換気扇などの使用を一時中止してください。
- 通話の際はリモコンから約 50cm 離れた距離で話してください。
- 言葉が途切れたり声が小さいときは、リモコンに近付いて話してください。
- 通話音量や通話の呼び出し音の大きさは変更できません。

浴室リモコンから台所リモコンへ話しかけることができます。  
※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも通話できます。



## 浴室リモコン

1

通話  
を押す

- 「ピーッピビビ」と鳴り、通話ランプ（黄緑）が点滅します。



■台所リモコンでは

- 「ピーッピビビ」と呼び出し音が鳴り、通話ランプが点滅（黄緑）します。

2

呼び出し音が鳴り終わったら、  
リモコンに向かってゆっくり話す

- 通話ランプが点灯に変わってからお話しください。
- 台所リモコンの「通話（黄緑）」が押されているときは、浴室リモコンの通話ランプが点滅し、台所リモコンからの声が聞こえます。再び浴室リモコンから通話したいときは、通話ランプが点灯に変わってから、ゆっくりと話し始めてください。
- 途中で通話を止めたいときは、「通話」を押して通話ランプを消灯させます。



3

話し終わったら、通話  
を押す

- 「通話」を押すと通話ランプが点灯から消灯に変わります。

※「通話」を押さなくても、浴室からの通話状態が約 1 分経過すると通話ランプが消灯します。

## お知らせ

- 浴室リモコンと台所リモコンの両方から同時に話すことはできません。通話ランプ（黄緑）が点灯している側が話をする側になります。点滅している側は聞く側になります。
- おふろの自動運転やおいだきなどのふろ運転中も通話できますが、通話ランプ（黄緑）が点灯または点滅中のリモコンでは、この間の音声（「おふろが沸きました」など）やメロディー・操作確認音は出なくなります。
- 通話中に運転スイッチなどを操作すると、スイッチを押した音が相手に聞こえることがあります。
- 通話ランプ（黄緑）が点灯（または点滅）している間（通話中）は、時計合わせやふろ湯量（水位）の設定・音声やメロディーの音量・省電力モードの設定の変更はできません。
- 使用環境によっては通話音声に雑音が混ざったり、通話音声途切れることがありますが、これはリモコンの故障ではありません。



# 浴室暖房を運転させる

浴室暖房の運転を開始できます。

- 238-R412 型・R413 型では使用できません。
  - このリモコンで浴室暖房乾燥機を運転させるためには、このリモコンに対応する浴室暖房乾燥機が必要です。
  - このリモコンでは浴室暖房乾燥機の暖房運転の「入」「切」しかできません。温度調節などは浴室暖房乾燥機のリモコンを使用してください。
  - 浴室暖房乾燥機が設置されていない場合、スイッチ操作を受け付けません。
- ※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



1

浴室暖房を押す

- 停止させる場合は、再度 を押してください。

【台所リモコン】

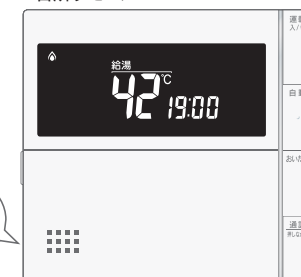
【浴室リモコン】



ミストサウナ準備完了報知機能に対応した浴室暖房乾燥機および熱源機をお使いの場合は、ミストサウナが準備完了すると台所リモコンから音声でお知らせします。

- 台所リモコンのみ報知します。

▼台所リモコン



ミストサウナの準備ができました。

## お知らせ

■浴室暖房乾燥機の温度調節は？

- このリモコンでは浴室暖房乾燥機の暖房運転のみ行うことができます。温度調節その他の設定は、浴室暖房乾燥機のリモコンで行ってください。
- このリモコンで浴室暖房乾燥機の暖房運転を行った場合、ワイヤレスタイプの浴室暖房乾燥機のリモコンには何も表示されず「切」のままになっています。温度調節などを行いたい場合は、浴室暖房乾燥機のリモコンの暖房スイッチも「入」にしてから行ってください。

## お願い

- 運転は入浴の約 30 分前に開始してください。
- 浴室暖房の運転開始時間は、浴室の種類や大きさ・気温や湿度によって異なります。浴室暖房乾燥機のリモコンで設定調整してください。

## お知らせ

- ミストサウナ準備完了をお知らせするかどうかは、浴室暖房乾燥機のリモコンで設定できます。詳しくは浴室暖房乾燥機の取扱説明書をご確認ください。
- ミストサウナ準備完了報知するには、システムに対応した浴室暖房乾燥機および熱源機が必要です。
- 浴室暖房乾燥機の仕様や設置条件および使用環境によっては、ミストサウナ準備完了報知をしない場合があります。
- 冬期一番ふるのように浴室が冷えているとき、あらかじめ入浴前に予備暖房（温風によって浴室を暖める）やミストサウナ運転をしておく、入浴時に感じる肌寒さを和らげてくれます。



## 床暖房運転をする

最大3カ所（床暖房1、床暖房2、床暖房3）まで床暖房できます。（お客さまの設置構成により変わります）

● 238-R412型・R413型では使用できません。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン

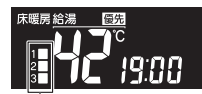
#### 【床暖房スイッチから操作する場合】

1

床暖房 を押す

● 39ページで設定した場所の床暖房運転が開始します。

● 停止する場合は再度 床暖房 を押してください。



運転中の場所に□が表示されます。

#### 【床面選択スイッチから操作する場合】

1

床面選択 を押す

● 【床暖房1の運転状況】の設定画面になります。



2

▲ または ▼ で運転 [On] / 停止 [OFF] を変更し

決定 を押す

※ 決定 を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。



### お知らせ

● 床面選択 スイッチを押すと、床暖房の場所が切り替わります。



## 温度レベルを変更する

床暖房の温度レベルを9段階で調節できます。

● 238-R412型・R413型では使用できません。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン

1

温度切替 を押す

● 【床暖房1の温度レベル】の設定画面になります。



温度レベル

※工場出荷時は[4]に設定されています。

2

▲ または ▼ で温度レベルを変更し 決定 を押す

※ 決定 を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。



### お知らせ

#### 温度レベルの目安



● 温度レベル変更中に 床面選択 を押すと、設定できる床暖房の場所が切り替わります。





## 床暖房スイッチの設定をする

床暖房スイッチで暖房する場所を設定します。

- 床暖房が 1 カ所の場合は表示されません。
- 238-R412 型・R413 型では使用できません。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン

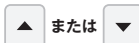
1



を繰り返し押して、設定番号 [03] にする



2



または で設定する場所を選択し



を押す



【床暖房が 2 カ所の場合】

- 設定する場所の設定は、以下から選択できます。

- ・ [床暖房 1 + 床暖房 2]
- ・ [床暖房 1]
- ・ [床暖房 2]


※工場出荷時は [床暖房 1 + 床暖房 2] に設定されています。

【床暖房が 3 カ所の場合】

- 設定する場所の設定は、以下から選択できます。

- ・ [床暖房 1 + 床暖房 2 + 床暖房 3]
- ・ [床暖房 1 + 床暖房 2]
- ・ [床暖房 1 + 床暖房 3]
- ・ [床暖房 2 + 床暖房 3]
- ・ [床暖房 1]
- ・ [床暖房 2]
- ・ [床暖房 3]

※工場出荷時は [床暖房 1 + 床暖房 2 + 床暖房 3] に設定されています。

※  を押さなくても、そのまま 1 分経過すると自動的に設定が完了します。

## ひかえめ運転をする

秋口や春先など、床温度を低い温度で使いたいときに設定してください。

- 238-R412 型・R413 型では使用できません。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン

1



を繰り返し押して、設定番号を [02] にする



2




または で [On] / [OFF] を選択し



を押す



※  を押さなくても、そのまま 1 分経過すると自動的に設定が完了します。

### お知らせ

- 床暖房を使っているときに浴室暖房乾燥機または他の床暖房を使用すると、床温度がわずかに上がることがあります。
- ご使用の床（表面）の材料によっては、ひかえめ「切」から「入」へ設定を変えたとき床温度の変化が小さいことがあります。



# タイマー運転をする

床暖房のタイマー運転時刻を設定します。

- 必ず、現在時刻設定を行ってから操作してください。(12 ページ参照)
- それぞれの床暖房で2通り(タイマー1、タイマー2)のタイマーが設定できます。
- 238-R412 型・R413 型では使用できません。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



## 台所リモコン

### 1 タイマー設定を押す

- [床暖房1のタイマー1]の設定画面になります。



床暖房1の表示 タイマー番号

### 2 ▲ または ▼ で [On] / [OFF] を変更し、決定を押す



タイマー表示

### 3 ▲ または ▼ で入時刻を変更し、決定を押す

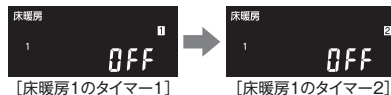


### 4 ▲ または ▼ で切時刻を変更し、決定を押す



## お知らせ

- タイマー設定を押すことで、タイマー1とタイマー2を切り替えます。



設定方法は 2 → 4 と同様です。

- 床面選択を押すと、設定する場所が切り替わります。設定方法は 2 → 4 と同様です。



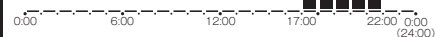
## ■タイマーの上手な使いかた

例1) タイマー1は朝用に、タイマー2は夜用に ●■は床暖房 [On]

[床暖房1のタイマー1]



[床暖房1のタイマー2]



例2) タイマー1と、タイマー2の時間帯を重ねて設定した場合

[床暖房1のタイマー1]



[床暖房1のタイマー2]



## お知らせ

- 入時刻のみ、切時刻のみの設定ができます。  
(入時刻のみタイマー設定する場合)  
●切時刻を「-: -」に合わせてください。  
(切時刻のみタイマー設定する場合)  
●入時刻を「-: -」に合わせてください。

※「-: -」は手順 5 で 23:50 と 0:00 の間に設定するか ▲ と ▼ を同時に押すと表示されます。

- 例2) のようにタイマー1とタイマー2を同時に使用した場合は、タイマー1の切時刻が経過しても運転を停止しません。タイマー2の切時刻まで継続して運転します。
- 床暖房は温風暖房に比べると立ち上がりにかかります。タイマー運転を上手に活用すれば、お望みの時刻に室内を暖めておくことができます。
- タイマー設定中に省電力モードははたきません。(44 ページ)



## 床暖房制御方法の切り替え

このリモコンは二つの制御方法（近年の住宅性能に合わせた制御方法の『Lo』と、従来のリモコンと同じ制御方法の『Hi』）を搭載しています。

- 工場出荷時は『Lo』の設定になっており、従来のリモコンと同じ温度レベルでも、床面温度が低いと感じられる場合があります。
- 給湯暖房機とリモコンを買い替えられた場合や、従来のリモコンと同じ温度レベルで使用されたい場合は、従来のリモコンと同じ制御方法の『Hi』への変更ができます。
- 238-R412型・R413型では使用できません。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン

1

温度切替 を5秒以上長押しする



2

▲ または ▼ で温度制御を変更し、決定 を押す



※決定を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。

※工場出荷時は『Lo』に設定されています。

## リモコン表示を節電する（省電力モード）

省電力モードとは、リモコンの待機電力の低減（省電力）を目的とした機能です。設定された時間が経過すると自動的に表示画面が消えます。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン



### 浴室リモコン

1

設定変更 を繰り返し押して、設定番号を浴室リモコンは[05]に台所リモコンは[08]にする

【台所リモコン】

【浴室リモコン】



2

▲ または ▼ で

【台所リモコン】

【浴室リモコン】

お好みの省電力モードを選択し

決定 を押す



- [2] ↔ [1] ↔ [OFF] の3段階に設定できます。

※決定を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。

※工場出荷時は省電力モード2に設定されています。

省電力モード	表示消灯時間
2	25分後
1	10分後
OFF (解除)	消灯しない

## お知らせ

- リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、給湯を使用してから設定時間が経過すると、表示画面が消えて運転ランプ（黄緑）のみ点灯します。浴室リモコンに優先権がある場合は、優先ランプ（オレンジ）も点灯します。ただし、給湯栓を一度も開けていない状態では、表示画面は消えません。一度給湯を使用してください。シャワー・給湯を使用したり、いずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。表示画面はスイッチを押したリモコンだけが点灯し、他のリモコンは消灯したままです。
- ※給湯を開始すると表示画面が点灯しますが、お湯を止めることなく使い続けた場合は、設定時間が経過すると表示画面は消灯します。

※決定・運転スイッチ以外のスイッチを押すと、表示画面が再び点灯するとともに押したスイッチの動作が開始されます。

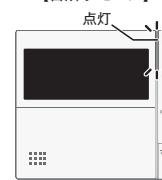
- 湯はり運転中および給湯温度を60℃に設定している場合は、安全のため表示の節電（省電力モード）機能ははたらかしません。また、台所リモコンはふる予約、床暖房タイマー設定中（床暖房専用リモコンは除く）、床暖房運転中（床暖房専用リモコンは除く）も節電（省電力モード）機能ははたらかしません。

- 省電力モード中に時計を表示することもできます。（55ページ参照）

- 省電力モード中に床暖房などの専用リモコンから操作された場合、節電（省電力モード）機能は継続します。

### 省電力モード中

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



## お知らせ

床暖房が運転中は変更できません。



# Eco シグナル湯量を変更する

現在のお湯の使用量を Eco シグナル（緑）の点灯・点滅でお知らせします。お湯の出し過ぎを防いで、無理なく省エネを実践できます。  
※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



台所リモコン

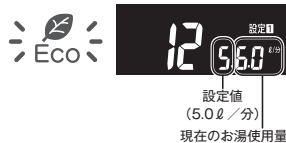


浴室リモコン

【台所リモコン】

1 設定変更 を繰り返し押して

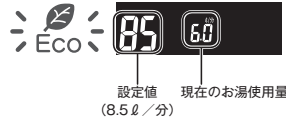
設定番号を [12] に合わせる



●表示部の右側に現在のお湯の使用量が表示されますので、設定値の目安としてください。  
※設定値に小数点は表示されません。  
※お湯を使用していない場合は [-] 表示になります。

【浴室リモコン】

1 エネLIVE を約3秒間長押しする



●[11]・[10]・[8.5]・[7.5]・[6.5]・[-] (ℓ/分) から選択できます。  
※工場出荷時は 10ℓ/分に設定されています。

2

▲ または ▼ で、湯量の目安を選択し 決定 を押す

●Eco シグナルを表示させない場合は、[-] を選択します。  
決定 を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。

【台所リモコン】



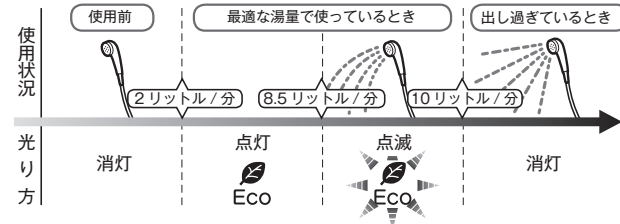
●[6.0]・[5.0]・[4.0]・[-] (ℓ/分) から選択できます。  
※工場出荷時は 5.0ℓ/分に設定されています。

【浴室リモコン】



## Eco シグナルの見かた

Eco シグナルの光り方で、お湯を出し過ぎているかどうかひと目で分かります。  
例) シャワー（浴室リモコンの設定湯量が 8.5 リットル/分）の場合



※Eco シグナルは目安ですので、実際の使用量とは異なることがあります。  
※お湯を2カ所同時に使用している場合、左の説明のように光らないことがあります。

### ■ Eco シグナル湯量設定時のご注意

- 台所リモコンで [6.0] に設定したときは、使っているお湯の量が毎分約 6.5 リットルになると消灯します。それ以外の量に設定したときは、毎分約 6 リットルになると消灯します。
- 浴室リモコンで [10] に設定したときは、使っているお湯の量が毎分約 10.5 リットルになると消灯します。[11] に設定したときは、毎分約 11.5 リットルになると消灯します。それ以外の量に設定したときは、約 10 リットル/分になると消灯します。

## お知らせ

- お湯の使用量が少ないとき（毎分約 2 リットル以下）や、湯はり・たし湯中は、Eco シグナルは点灯しません。
- リモコンで給湯温度 48℃以下に設定されている場合は、熱源機から出るお湯の量を Eco シグナルでお知らせします。そのため、サーモスタット式水栓で水を混ぜると、実際の使用量は Eco シグナル湯量以上にも関わらず Eco シグナルが点灯する場合があります。
- リモコンで給湯温度が 50℃・55℃・60℃に設定されている場合は水を混ぜて約 40℃のお湯を使っていると想定して Eco シグナルでお知らせします。ご使用のお湯の温度や水温などにより、実際に使用しているお湯の量と Eco シグナルのお知らせが異なることがあります。
- 給水圧の変化によってお湯の量が変わることがありますので、お客さまが使っているお湯の量を変えていなくても Eco シグナルの点灯状態が変わることがあります。



## Eco モードを選ぶ

Eco モード運転する機能を選択できます。

- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。



### 台所リモコン

1

設定変更 を繰り返し押して、設定番号を [14 ~ 18] に

合わせる



2

▲ または ▼ で [On] または [OFF] を選択し

決定 を押す



- 引き続き他の機能を設定するときは、決定 を押さず、設定変更 を押して設定する項目を選びます。

決定 を押さなくても、そのまま 1 分経過すると自動的に設定が完了します。

※工場出荷時はすべて [OFF] に設定されています。

## Eco モードを使う

おふろの節約をしたいときに設定してください。

※使用方法や環境によっては十分な節約効果が得られない場合があります。

- Eco モード運転する項目を選択してから操作してください。（47 ページ参照）
- Eco モード運転する項目がすべて「OFF」の場合は Eco モード運転が設定できません。
- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。



### 台所リモコン



### 浴室リモコン

【台所リモコン】

【浴室リモコン】

1

設定変更 を繰り返し押して

設定番号を [13] に合わせる



1


設定変更 を繰り返し押して

設定番号を [09] に合わせる



2

▲ または ▼ で、[On] または [OFF] を選択し 決定 を押す

- 設定後は表示画面に  が表示されます。どちらのリモコンで設定しても表示されます。

【台所リモコン】

【浴室リモコン】



- Eco モード運転を解除する場合は、2 で [OFF] を選択し、決定 を押してください。

※工場出荷時は [OFF] に設定されています。

## 選べる Eco モード ※ 5 つの Eco モードを選択できます

14	省エネ湯はり	効率の良い状態で燃焼して省エネ湯はりをします。 ※湯はり時間が長くなる場合があります。 ※おふろの設定温度より高い温度のお湯で湯はりすることがあります。
15	節約保温	ふろ沸き上がり後に設定温度から約 1℃温度を下げて節約保温します。 ※保温中の表示が出ている間にぬる感じたときは、おひだしスイッチ（27 ページ参照）を押してください。
16	自動たし湯 OFF ※全自動タイプのみ	自動運転中（保温中）の自動たし湯機能を OFF にします。 水位を変更しても自動たし湯しません。 ※おふろの湯をふやしたい場合は、たし湯操作をしてください。 （30 ページ参照）
17	エコおひだし	リモコンからのおひだし操作時におふろの設定温度より低い温度で熱源機の燃焼を停止させ、ポンプ循環により熱源機に残った熱を効率よく使用して設定温度に近づけます。 ※おふろのお湯の温度が設定温度より高い場合は、通常のおひだし動作になります。 おふろのお湯の温度が設定温度より低い場合は、設定温度よりも低い温度でおひだしを終了する場合があります。通常のおひだしより時間が長くなる場合があります。 また、設定温度に近い温度で浴室リモコンから、おひだし操作した場合は設定温度よりも高い温度になる場合があります。
18	省エネ給湯	手洗いなど短時間の使用の場合は、設定温度になる前に使い終わることが多いため、設定温度から約 2℃下げて節約給湯し、約 2 分間かけて段階的に設定温度に近づけるようにします。 ※浴室リモコンが「優先」の場合は、本機能ははたしません。




## エネ LIVE を設定する

初期画面にエネ LIVE 表示する項目（お湯）を選択することができます。（時計部に表示されます）

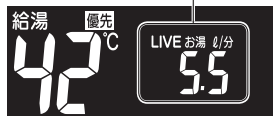
- 運転ランプ（黄緑）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。

### 浴室リモコン

1 エネ LIVE を押す

- お湯の使用量は時計部に表示されます。現在時刻を表示させる場合は、再度  を押してください。

お湯の使用量が表示されます。




## Eco ガイドで表示する項目を設定する


前年同月に対する省エネ達成度の表示（Eco ガイド）のエネルギーを設定することができます。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。


### 台所リモコン

1  を繰り返し押して設定番号を [19] にする

2  または  で Eco ガイド表示する項目を

選択し  を押す



-  を押さなくても、そのまま 1 分経過すると自動的に設定が完了します。
- 「ガス」・「お湯（水道）」・「電気」・「OFF（表示なし）」から選択します。工場出荷時は「ガス」に設定されています。
- マルチ計測ユニットが設置されていない場合は電気は表示されません。  
マルチ計測ユニットがパルス発信機能付き水道メーターに接続された場合は「お湯」は「水道」になります。

## Eco ガイドの設定について

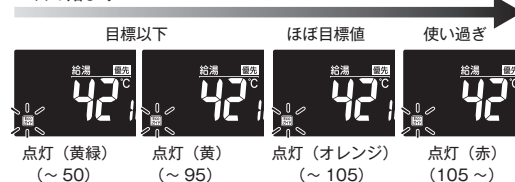
前年同月に対する現在の使用状況（本日分）を 4 色のランプでお知らせします。

Eco ガイドは、台所リモコンに常に表示されているので、前年同月に対する達成度合いをいつでもチェックできます。

※ Eco ガイドは浴室リモコンには表示されません。

目標（前年同月）に対して、次のようにランプの色が変わります。

一日の始まり



前年同月に対する使用量 (%)

※最初の 1 ~ 2 カ月間は下表が目標値となります。

項目	使用量 (30 日間)
ガス	13A : 40m <sup>3</sup> 、LP : 20m <sup>3</sup>
お湯（水道）	15m <sup>3</sup>
電気	400kWh

カレンダー上の月初から月末を経過すると、自動的に前月 1 カ月分の使用量が目標値として設定されます。使用開始から 14 カ月（カレンダー上の月初から月末までを 13 カ月）経過すると、前年の同じ月の使用量が目標値として自動的に設定されます。

### お知らせ

- トイレの水を流したり熱源機に接続していない水栓を使用したりしても、エネ LIVE 表示の数値は変動しません。これは、熱源機から供給されるお湯の使用量のみを計測しているためです。



## 過去すべての実績データを消去する

リモコン内部の過去のエネルギー使用量のデータを消去します。  
※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン

1

設定変更を押して設定番号を「20」にする



2

▲ または ▼ で「YES」を選択し

決定を押す



3

再度 ▲ または ▼ で「YES」を選択し

決定を押す

### エネルギー使用量のデータの消去について

- エネルギー使用量データを消去しない場合は、 で「n a」を表示させてから スイッチを押します。
- 消去したエネルギー使用量データは、元に戻せません。
- スマートフォンアプリに保存されたエネルギー使用量データを削除するには、スマートフォンアプリでの削除操作も必要です。

## ロックを設定する

お年寄りや小さなお子さまが誤操作しないように、リモコンをロックします。  
※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



### 台所リモコン



### 浴室リモコン

1

決定を約 3 秒以上長押しする

- 解除する場合も、もう一度同じ操作を行ってください。

【台所リモコン】

【浴室リモコン】




























### お知らせ

- リモコンごとに設定できます。
- 停電したり、電源プラグが抜けた後は、ロックは解除されます。
- ロックを設定している場合でも、下記の操作は行うことができます。  
運転スイッチの「切」 ふろ自動スイッチの「切」 おいだしスイッチの「切」 たし湯スイッチの「切」  
たし水スイッチの「切」 床暖房スイッチの「切」 浴室暖房スイッチの「切」  
呼び出しスイッチ 通話スイッチ スマートフォンからの遠隔操作（61 ページ参照）
- 停電モード、スタンバイモード中はロックできません。



# 画面や音の設定を変更する

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

設定項目	対応リモコン	操作手順 ▶▶▶	補足
音声の大きさ（音量）を変更する（※2）（※3）		 を押して、設定番号を [02] にする ▶   で音量を変更し、  を押す	音量は [3（大）]・[2（標準）]・[1（小）]・[OFF（消）] から選択します。 工場出荷時は [2（標準）] に設定されています。
		 を押して、設定番号を [04] にする ▶   で音量を変更し、  を押す	
メロディーや操作音やブザーの大きさ（音量）を設定する（※2）（※3）		 を繰り返し押して、設定番号を [03] にする ▶   で音量を変更し、  を押す	音量は [3（大）]・[2（標準）]・[1（小）]・[OFF（消）] から選択します。 工場出荷時は [2（標準）] に設定されています。
		 を繰り返し押して、設定番号を [05] にする ▶   で音量を変更し、  を押す	
おいだき完了時のメロディー・音声を設定する（※1）（※2）		 を繰り返し押して、設定番号を [04] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	必要な場合は [On]（メロディー・音声でお知らせする）に設定してください。 工場出荷時は [OFF]（メロディー・音声でお知らせしない）に設定されています。
		 を繰り返し押して、設定番号を [06] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	

- ※1 おいだき完了報知  
浴室リモコンでおいだきスイッチを押したときに、おいだき完了をメロディーと音声「おふろが沸きました」で台所リモコンおよび浴室リモコンそれぞれからお知らせすることができます。  
台所リモコンでおいだきスイッチを押したときは、必ずおいだき完了をメロディーと音声でお知らせします。
- ※2 リモコンごとに設定できます。
- ※3 [消] に設定しても注意喚起する音声およびブザーだけは消すことができません。



# 画面や音の設定を変更する

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

設定項目	対応リモコン	操作手順 ▶▶▶	補足
音声案内の頻度と情報量を設定する		 を繰り返し押して、設定番号を [07] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	[On] に設定した場合は、より多くの音声案内でお客さまの操作をアシストします。工場出荷時は [OFF] に設定されています。(※ 5)
省電力モード中の時計表示をする (※ 4)		 を繰り返し押して、設定番号を [06] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	省電力モードのときの表示画面に時計を表示します。工場出荷時は [OFF] に設定されています。
		 を繰り返し押して、設定番号を [09] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	
運転切時の時計表示をする (※ 4)		 を繰り返し押して、設定番号を [07] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	運転スイッチを「切」にしたときに時計を表示します。工場出荷時は [OFF] に設定されています。
		 を繰り返し押して、設定番号を [10] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	
画面の明るさを調節する (※ 4)		 を繰り返し押して、設定番号を [08] にする ▶   で明るさを変更し、  を押す	明るさは [1 (暗い)]・[2 (標準)]・[3 (明るい)] から選択します。工場出荷時は [2 (標準)] に設定されています。
		 を繰り返し押して、設定番号を [11] にする ▶   で明るさを変更し、  を押す	

※ 4 リモコンごとに設定できます。






























※ 5 音声案内

リモコン操作	音声内容 (例)	
	On (多い) 時	OFF (標準) 時
運転スイッチ「入」・「切」時	「入」: 「運転スイッチを入れました」 「切」: 「運転スイッチを切ります」	メロディーのみ
自動湯はり時	「〇〇℃でお風呂に自動でお湯を入れます、お風呂の栓を確かめてください」	「〇〇℃でお湯はりします」



# その他の機能を設定する

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。



設定項目	対応リモコン	操作手順 ▶▶▶	補足
暖房の運転音を下げる		 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶   で、[On] または [OFF] を選択し、  を押す	※ 1 工場出荷時は [OFF] に設定されています。
給湯最高温度を変更する		 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶  を押して、設定番号を [02] にする ▶   で [給湯最高温度] を選択し、  を押す	60℃・55℃・50℃・48℃・47℃・46℃・45℃・44℃の8段階に変更できます。 ※ 2 工場出荷時は [60℃] に設定されています。
ふろ最高温度を変更する		 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶  を繰り返し押して、設定番号を [03] にする ▶   で [ふろ最高温度] を選択し、  を押す	41℃～48℃の8段階に変更できます。 ※ 2 工場出荷時は [48℃] に設定されています。
お湯はり中の給湯優先を変更する		 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶  を繰り返し押して、設定番号を [04] にする ▶   で [On] または [OFF] を選択し、  を押す	※ 3 工場出荷時は [On] に設定されています。
おいだき時間を変更する		 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶  を繰り返し押して、設定番号を [05] にする ▶   で [A] / [b] / [C] を選択し、  を押す	[A (標準)、b (短い)、C (長い)] から選択します。 ※ 4 工場出荷時は [A (標準)] に設定されています。

- ※ 1 通常、暖房開始時は最大能力運転となりますが、「On」にすることで暖房能力を少し低下させて熱源機の運転音を下げる  
ことができます。ただし、暖房能力が低下した分だけ暖房の立ち上がりは遅くなります。
- ※ 2 給湯・ふろ最高温度を設定すると、それぞれの設定温度はその温度以上にはできません。
- ※ 3 On : お湯はり(自動・たし湯など)しているときに給湯を使うとお湯はりを中断します。  
※給湯を使い終わるとお湯はりを再開しますが、お湯はりを中断した分だけ沸き上がりが遅くなります。  
※給湯使用条件によってはお湯はりを中断しない場合もあります。  
※給湯・シャワーからはふろ温度のお湯が出る場合があります。  
OFF: お湯はり(自動・たし湯など)しているとき、給湯使用が原因の湯はり中断は少なくなります。(元々の湯はり動作に含まれる湯はり中断はなりません)  
※出るお湯の量が少なくなることがあります。また、浴槽の水位(湯量)確認動作中に給湯を使用すると、その間湯はりは中断されます。  
「On」「OFF」の設定にかかわらずおふろへ湯はり中は、給湯やシャワーを使用すると、ふろ温度のお湯が出る場合があります。
- ※ 4 「On」の場合、お湯の量や使用条件によって給湯温度のお湯が出ます。  
浴室リモコンでおいだきスイッチを押したとき、設定温度に限らずおいだきする時間を変更できます。  
給湯暖房機: 長い(約6分間)、標準(約5分間)、短い(約3分間)



# その他の機能を設定する

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

設定項目	対応リモコン	操作手順 ▶▶▶	補足
セルフクリーン機能の切り替えをする (全自動タイプのみ)		<p>設定変更 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶ 設定変更 を繰り返し押し、設定番号を [06] にする ▶ 決定 を押す</p> <p>▲ ▼ で [On] または [OFF] を選択し、決定 を押す</p>	工場出荷時は [On] に設定されています。
浴室暖房を連動して運転する (※ 5)		<p>設定変更 を長押しして、設定番号を [01] にする ▶ 設定変更 を繰り返し押し、設定番号を [07] にする ▶ 決定 を押す</p> <p>▲ ▼ で [On] / [AUto] ※7 / [OFF] を選択し、決定 を押す</p>	<p>※ 6 工場出荷時は [OFF] に設定されています。</p>

※ 5 ご使用の浴室暖房乾燥機が対応している場合のみ設定できます。

※ 6 自動運転（お風呂への自動湯はり運転）を開始すると同時に、浴室暖房乾燥機の暖房運転を開始できます。

※ 7 ご使用の浴室暖房乾燥機が対応している場合のみ設定できます。  
浴室の温度が低いことを浴室暖房乾燥機が検知したときに連動して運転します。  
検知する温度は浴室暖房乾燥機のリモコンで変更できます。

## セルフクリーン機能の設定について

セルフクリーン機能とは、自動運転や予約運転で沸かしたお風呂のお湯を抜いたときに、ふろ配管内に残ったお湯を自動で排水する機能です。次にお風呂を沸かすときに、古いお湯と新しいお湯が混ざらず、きれいなお湯で入浴できます。  
[On] と [OFF] から選択します。

### ■ セルフクリーン機能を使う

セルフクリーン機能を使用して配管を洗浄します。

- ① 自動運転 (17 ページ) または予約運転 (21 ページ) でお風呂を沸かす



- ② 運転スイッチ「入」、自動スイッチ「切」になっていることを確認する

- 自動スイッチが「入」になっている場合は、自動スイッチを押し、「切」にしてください。

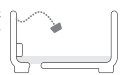


- ③ 水位を確認する

- 排水栓を抜く前に、循環アダプターの上端から上に約 5cm 以上の水位があるか確認してください。

- ④ ポンプが停止して残り湯の水面が安定した後 (自動スイッチを「切」にしてから 1 分以上経過後) に、浴槽の排水栓を抜く

- 自動スイッチを「切」にしても、しばらくはポンプが回ります。



- ⑤ 約 5 リットルのお湯が出て、ふろ配管内のお湯を押し流す

- 残り湯が循環アダプター付近まで減ると、循環アダプターから約 5 リットルのお湯が出て、ふろ配管内に残ったお湯を排水します。また、同時に配管の汚れを洗い流します。このとき画面には、自動運転の湯はり中と同じマークが表示されます。



### 補 足

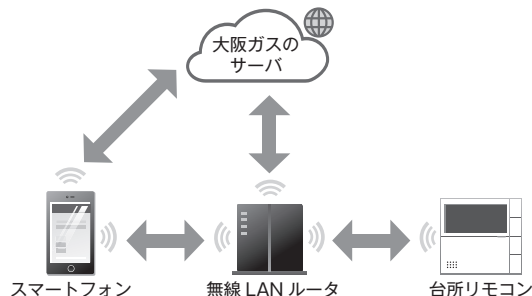
- セルフクリーン機能は以下の状態で排水したときにはたきまです。

- 運転スイッチ「入」で自動スイッチ「切」の状態  
循環アダプターの上端より約 5cm 以上の水位がある状態
- 運転スイッチを「切」の状態に残り湯を排水すると、セルフクリーン機能は作動しません。
- セルフクリーン運転中は表示部に湯はり中と同じ表示が出ます。
- 自動スイッチを「切」にしてもしばらくポンプが回っています。  
浴槽の排水栓を抜くのはポンプが停止して残り湯の水面が安定した後 (自動スイッチを「切」にしてから 1 分経過後) にしてください。
- セルフクリーン機能がはたらかない場合があります。
- セルフクリーン運転中に台所・洗面所・浴室でお湯やシャワーなどを使ったときに出るお湯の温度は、25 ページの「お風呂の温度を調節する」で設定した温度になります。



# 無線 LAN ルータと接続してできること

台所リモコンを無線 LAN ルータに接続すると、インターネットを利用した下記に示すサービスなどがご利用いただけます。ご利用にはお客さまによる設定が必要です。この取扱説明書では、リモコンと無線 LAN ルータ、リモコンとスマートフォンの設定を説明しています。



## サービス全体の注意事項

- サービスの利用には常時接続のインターネット環境が必要になります。(モバイルルータやテザリングなどではご利用いただけません。)
- インターネット環境・無線 LAN ルータ・スマートフォンはお客さまでご準備ください。
- ご使用の無線 LAN ルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンに内蔵された無線 LAN モジュールのソフトを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- インターネット、スマートフォンのご利用にかかわる料金はお客さま自身でお支払いください。
- サービスの内容などは予告なく変更することがあります。

## 遠隔操作の注意事項

- 外出先(宅外)でのスマートフォンによるガス機器の操作(ふろ自動や床暖房)を行うには、「宅外からの操作」を「On」にしてください。
- リモコンの運転スイッチが「切」になっている場合は、スマートフォンなどからふろ自動の「On」ができません。
- スマートフォンなどから床暖房専用リモコンを操作するためには、2001 年 9 月以降発売のインテリジェント通信対応の床暖房リモコンが設置されている必要があります。

## お知らせ

- 宅外からガス機器の遠隔操作をする場合、ガス機器に操作が反映されるまで最大 10 分程度時間がかかることがあります。(宅内からの機器操作はガス機器に即時反映されます。)
- 宅外・宅内から遠隔操作をするときは、ガス機器やその周辺、在宅する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分ご確認の上お使いください。
- 事前に、他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておいてください。
- 床暖房の設置してある部屋や浴室、またはその周辺に人がいることが分かっているときは、事前に宅外から運転や停止をすることを知らせておいてください。
- ふろ自動をされる場合は、おふろの栓が閉まっていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。ガス機器の状態がどうなったかを確認してください。
- ガス機器にエラーが発生している場合は、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。
- 在宅している人が宅外からの操作を受け付けたくない場合は、リモコンで「宅外からの操作」メニューを OFF にしてください。(69 ページ)
- スマートフォンアプリの「利用規約」は最新版を必ずご確認ください。

## 無線 LAN 通信についての注意

このリモコンの使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- このリモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、無線 LAN の設定を「OFF」にし、販売店またはもよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りになったときは、販売店またはもよりの大阪ガスにお問い合わせください。

## 無線 LAN ルータについて

### 【必須】

- 「常時接続のインターネット環境」に接続された、家庭用の無線 LAN ルータであること
  - ※モバイルルータ(ポケット Wi-Fi) やスマートフォンなどのテザリング機能での使用はできません。
  - ※無線 LAN ルータが省エネモード(ECO モードやおまかせ節電機能)の設定にされ常時接続のインターネット環境でない場合、サービスの一部がご利用いただけない場合があります。
- IEEE802.11b または g、n (n は 2.4GHz 帯のみ) に対応していること
  - リモコンと無線 LAN ルータの間の通信は 5GHz 帯には非対応です。2.4GHz 帯で接続してください。
  - ※b g n などと表記されている場合もあります。
  - ※無線 LAN ルータの本体(側面や底面)に貼付されているシールやパッケージの表示で確認できます。詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。
- セキュリティが WPA2-PSK (AES) 対応していること
  - ※アクセス認証方法や通信の暗号化方法の技術的レベルの低い WEP (64/128bit) 方式のルータや暗号化されていないルータには接続できません。
  - WPA2-PSK (TKIP)、WPA-PSK (AES)、WPA-PSK (TKIP) 方式でも接続できますが、より技術的レベルの高い WPA2-PSK (AES) 方式での接続を推奨します。

### 【推奨】

- 自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります。)
- 無線 LAN ルータに「WPS」\*、「AOSS2」\*、「AOSS」\*、「らくらく無線スタート」\*などのプッシュボタンがあることを確認してください。
  - ※「WPS(Wi-Fi Protected Setup)」は、「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。
  - ※「AOSS2」「AOSS」は、株式会社バッファローの登録商標です。
  - ※「らくらく無線スタート」は、NEC アクセステクニカ株式会社の登録商標です。

### 【注意事項】

- ご使用の無線 LAN ルータ、通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 周波数帯が同じ機器(電子レンジ、WDCT コードレス電話、Bluetooth 機器、他の無線 LAN ルータなど)により、接続が不安定になる場合があります。



# リモコンと無線 LAN ルータを接続する

無線 LAN ルータに台所リモコンを接続します。無線 LAN の接続設定は、台所リモコンで行います。リモコンを無線 LAN ルータと接続する前に必ず以下の内容を確認し、同意いただいた上で実施してください。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。

## リモコンを無線 LAN ルータと接続する際の同意事項

リモコンを無線 LAN ルータに接続すると、機器稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバへ自動的に送信します。  
これらの情報は給湯器の運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。  
これに同意いただいた上で、リモコンと無線 LAN ルータの接続設定を行ってください。



## 台所リモコン

### <自動で接続する場合>

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 決定 を押す



3 無線 LAN ルータの自動接続設定用のプッシュボタンを自動設定が始まるまで押し続けてください

無線 LAN ルータに自動設定用のプッシュボタン\*があるか確認します。

★プッシュボタンには以下のような名称があります。

- AOSS2 または AOSS
- らくらく無線スタート
- WPS

※自動接続の他、手動でも接続設定することができます。

※プッシュボタンを押し続ける時間や自動設定の開始を確認する方法は無線 LAN ルータによって異なります。(例: ランプが点滅)

※プッシュボタンの操作方法は無線 LAN ルータにより異なります。  
※無線 LAN ルータのファームウェアが最新であることを確認してください。

※詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。



※イラストは一例です

・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



・失敗した場合は、下の画面が表示されます。



## お知らせ

※初めて無線 LAN ルータと接続したときは、通信モジュールのソフトの一部を最新バージョンに更新します。続けてリモコンとスマートフォンの接続などの無線 LAN 関係の設定・操作を行い、「通信モジュール更新中のため操作できません。」とお知らせされた場合は、しばらく待ってから操作してください。(最大で 5 分間程度)更新中でも無線 LAN 関係の設定・操作以外の給湯や暖房に関する操作は可能です。

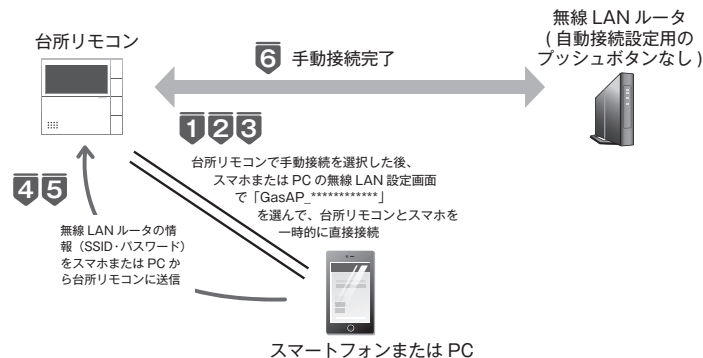
接続に失敗し「bAd」と表示された場合は、再度接続設定を行っていただき、それでも失敗する場合は 67 ページの「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」を確認してください。



## 台所リモコン

### <手動で接続する場合>

無線 LAN ルータに自動接続設定用のプッシュボタンがなく自動接続ができない場合は、手動接続で台所リモコンを無線 LAN ルータに接続できます。  
スマートフォンまたは PC を利用して無線 LAN ルータのネットワーク名 (SSID)、パスワード (KEY) を台所リモコンに送信し、台所リモコンに無線 LAN ルータの情報を記憶させることで、自動接続設定用のプッシュボタンがない無線 LAN ルータでも台所リモコンと無線 LAN 接続することが可能です。



※手動接続にはスマートフォンまたは PC が必要です。お客さまにてご準備をお願いいたします。

※スムーズに接続を行うためにスマートフォンまたは PC から台所リモコンに送信する無線 LAN ルータの 2.4GHz 用のネットワーク名 (SSID)、パスワード (KEY) をあらかじめ確認してください。

※ご利用の無線 LAN ルータ・スマートフォンまたは PC・通信環境によっては接続できない場合があります。

※無線 LAN ルータのファームウェアが最新であることを確認してください。

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を押して項目番号を [02] に変更し、決定 を押す



※ここからの手順 3 以降は、セキュリティのために約 15 分経過すると [bAd] と表示され手動接続モードから自動的にタイムアウトします。タイムアウトしてしまった場合は再度手順 1 から手動接続を行ってください。



# リモコンと無線 LAN ルータを接続する



## 台所リモコン

3

2 の手動接続を決定した後、約 15 分間スマートフォンまたは PC の無線 LAN 設定画面に台所リモコンのネットワーク名 (SSID) GasAP\_\*\*\*\*\* が以下のように表示されます。\*\*\* は台所リモコンごとに固有の英数字になっています。

※スマートフォンまたは PC の無線 LAN 設定が OFF に設定されている場合は表示されません。On にしてください。



GasAP\_\*\*\*\*\* を選択し、パスワード (KEY) を入力して、台所リモコンとスマホを一時的に直接接続してください。

ネットワーク名 (SSID)	GasAP_***** (*** は台所リモコンごとに固有の英数字 12 桁)
パスワード (KEY)	gas015091

※接続に時間がかかることがあります。接続できない場合は他のスマートフォンで試すと接続できる場合があります。

4

スマートフォンで下記の QR コードを読み込むか、OS 標準のインターネットブラウザ®で下記アドレスを入力してください

<http://192.168.0.1/setting.html>

※スマートフォンの場合：Safari や Chrome など、  
PC の場合：Internet Explorer など



5

以下の画面が表示されます。(※)

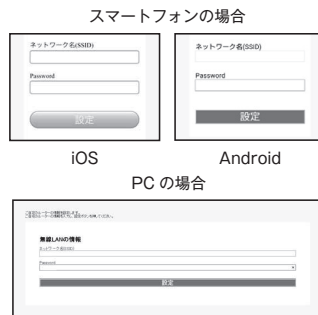
無線 LAN ルータの [2.4GHz] 用 ([2.4GHz] や [g] と記載) のネットワーク名 (SSID)、パスワード (KEY) を入力し、設定ボタンを押してください。これにより台所リモコンに無線 LAN ルータのネットワーク名 (SSID)、パスワード (KEY) を台所リモコンに送信、設定することができます。

※接続に時間がかかることがあります。

※接続できない場合は手順 3 で台所リモコンとスマートフォンまたは PC を直接接続できていることを確かめてください。

※接続できない場合は他のスマートフォンで試すと接続できる場合があります。

※ 2.4GHz 用 ([2.4GHz] や [g] と記載) の SSID のみに対応しており、5GHz 用 ([5GHz] や [a] と記載) の SSID では接続できません。



## 台所リモコン

6

問題なく、無線 LAN 手動接続設定が完了すると右の画面が表示されます

※手順 5 以降、15 分以上時間がかかりタイムアウトしてしまった場合は再度手順 1 から手動接続を行ってください。

・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



・失敗した場合は、下の画面が表示されます。



## お知らせ

※初めて無線 LAN ルータと接続したときは、通信モジュールのソフトの一部を最新バージョンに更新します。続けてリモコンとスマートフォンの接続などの無線 LAN 関係の設定・操作を行い、「通信モジュール更新中のため操作できません。」とお知らせされた場合は、しばらく待ってから操作してください。(最大で 5 分間程度) 更新中でも無線 LAN 関係の設定・操作以外の給湯や暖房に関する操作は可能です。

接続に失敗し「bAd」と表示された場合は、再度接続設定を行っていただき、それでも失敗する場合は 67 ページの「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」を確認してください。





# リモコンと無線 LAN ルータを接続する

## 「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」

確認事項	対処方法
無線 LAN ルータを確認してください。	<p>●無線 LAN ルータの電源が入っていることを確認してください。</p> <p>●「常時接続のインターネット環境」に接続された、家庭用の無線 LAN ルータであることを確認してください。</p> <p>※モバイルルータ（ポケット Wi-Fi）やスマートフォンなどのテザリング機能での使用はできません。</p> <p>※無線 LAN ルータが省エネモード（ECO モードやおまかせ節電機能）の設定にされ常時接続のインターネット環境でない場合、サービスの一部がご利用いただけない場合があります。</p> <p>●無線 LAN ルータが IEEE802.11b または g、n（n は 2.4GHz 帯のみ）に対応していることを確認してください。</p> <p>リモコンと無線 LAN ルータの間の通信は 5GHz 帯には非対応です。2.4GHz 帯で接続してください。</p> <p>※などと表記されている場合もあります。</p> <p>※無線 LAN ルータの本体（側面や底面）に貼付されているシールやパッケージの表示で確認できます。詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。</p>
無線 LAN ルータの設定を確認してください。	<p>●無線 LAN ルータのセキュリティが WPA2-PSK（AES）対応していることを確認してください。</p> <p>※アクセス認証方法や通信の暗号化方法の技術的レベルの低い WEP（64/128bit）方式のルータや暗号化されていないルータには接続できません。</p> <p>WPA2-PSK（TKIP）、WPA-PSK（AES）、WPA-PSK（TKIP）方式でも接続できますが、より技術的レベルの高い WPA2-PSK（AES）方式での接続を推奨します。</p> <p>詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。</p> <p>●DHCP サーバ機能の停止、プライバシーレレーターの使用、MAC アドレス制限の使用、ステルス機能の使用をされていると接続できません。無線 LAN ルータの取扱説明書を確認して、設定を変更してください。</p> <p>・MAC アドレスを確認する方法は 73 ページを確認ください。</p> <p>詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。</p> <p>●WPS を無効に設定している場合は、自動接続はできません。WPS を有効にするか、手動接続（64 ページ）で接続してください。</p> <p>詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。</p>
無線 LAN ルータの電波状況を確認してください。	<p>●無線 LAN ルータが台所リモコンと離れすぎているか、無線 LAN ルータの電波が弱かったり、遮へい物によって電波が遮断されていないか確認してください。無線 LAN ルータの電波が弱くリモコンに届かない場合は、電波強度の強い無線 LAN ルータや市販の無線 LAN 中継機などもご活用ください。</p> <p>●無線 LAN ルータや台所リモコンの近くに周波数帯が同じ機器（電子レンジ、WDCT コードレス電話、Bluetooth 機器、他の無線 LAN ルータなど）があると、接続が不安定になる場合があります。（電子レンジが作動中の場合は通信ができないことがあります）</p>
無線 LAN ルータの電源を一度切り、再起動を実施した後、再度接続設定を行ってください。	<p>●無線 LAN ルータを再起動することで接続できることがあります。無線 LAN ルータの電源を切ることで、お客さまがお使いの他の通信機器に影響がないか確認した上で行ってください。無線 LAN ルータの再起動には、一般的に 5 分程度かかります。再起動後、再度台所リモコンと無線 LAN ルータの接続設定を行ってください。無線 LAN ルータの再起動方法の詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。</p>
「IP アドレス」を確認ください。	<p>IP アドレスを確認してください。（73 ページ）無線 LAN マークに異常がなく、IP アドレスが「000.000.000.000」または「169.254.xxx.xxx」となっている場合、IP アドレスが正常に割り振られていません。無線 LAN ルータを再起動してください。</p>
「手動接続する場合」（64 ページ）で入力した無線 LAN ルータのネットワーク名（SSID）とパスワード（KEY）が間違っていないか確認してください。	<p>●ネットワーク名（SSID）とパスワード（KEY）に間違いがないか確認してください。間違っていた場合は、正しいネットワーク名（SSID）とパスワード（KEY）を入力してください。SSID は無線 LAN ルータの背面や底面に記載されている場合が多く、SSID が複数記載がある場合は、[2.4GHz]（[f2.4GHz]）や「g」と記載)用の IEEE802.11b または g、n(n は 2.4GHz 帯のみ)の SSID を入力してください。5GHz 用（[f5GHz]）や「a」と記載)の SSID では接続できません。SSID の確認の方法の詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。</p>

# スマートフォンと接続する

台所リモコンをスマートフォンと接続します。

※スマートフォンを台所リモコンを接続した無線 LAN ルータと同じ無線 LAN ルータに接続してください。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



## 台所リモコン

1

スマートフォンにアプリをインストールする

スマートフォンアプリの詳細は HP をご覧ください

<http://og-manual.jp/hotwaterapp20/r/>

QR コードを読み  
取ると簡単に  
アクセスできます



2

運転  
入/切

を「切」にして **自動** を長押しする



3

自動

を繰り返し押して項目番号を [03] に変更し、**決定** を押す



※スマートフォンを 10 台登録している場合は操作できません。解除してください。（71 ページ）

4

スマートフォンと無線 LAN ルータの接続を確認する

○スマートフォンが無線 LAN ルータにつながっていること

※詳細は無線 LAN ルータおよびスマートフォンの説明書をご確認ください。



5

スマートフォンでアプリを立ち上げ、アプリの説明に従って操作してください。

6

リモコンから「接続を承認しますか？」と音声流れますので、

**▲** または **▼** で [YES] を選択し **決定** を押す



・スマートフォンの操作をせずに約 3 分経過した場合や接続時に [no] を選択した場合は、下記の表示が出ます。

・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



外出先からの操作を利用される場合は、リモコンの宅外からの操作設定を行ってください。（69 ページ）

## お知らせ

●リモコンとスマートフォンの接続は、10 台まで登録可能です。（74 ページ）

接続に失敗し「bAd」と表示された場合は、再度接続設定を行っていただき、それでも失敗する場合は 88 ページの「故障かな？と思ったら」やスマートフォンアプリの HP をご確認ください。





## 宅外からの操作を許可する

外出先（無線 LAN ルータの圏外）から、アプリでふろや床暖房の操作を行うには、この設定が必要です。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を繰り返し押して項目番号を [04] に変更する



3 ▲ または ▼ で [On] を選択し 決定 を押す



工場出荷時は [OFF] に設定されています。


・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



・設定中に通信がうまくいかなくなった場合は下記の表示が出ます。



※「bAd」（失敗）と表示された場合は、下記を確認し、再度操作を行ってください。

- リモコンが無線 LAN ルータに接続されていること。
- 台所リモコン画面の無線 LAN マークが  になっていること。（7 ページ）
- 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていること。

それでも失敗する場合は、しばらく時間をおいてから、再度操作してください。

### お知らせ

- アプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で [OFF] になることがあります。

## 床暖房タイマーを解除する

スマートフォンから設定した床暖房タイマーを、すべて解除（リセット）することができます。床暖房タイマー予約を行ったスマートフォンを無くしてしまった時などに床暖房タイマーを解除するための機能です。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を繰り返し押して項目番号を [05] に変更する



3 ▲ または ▼ で [YES] を選択し 決定 を押す



4 再度 ▲ または ▼ で [YES] を選択し 決定 を押す

・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



### 注意事項

- 台所リモコンで設定可能な床暖房タイマーは解除されません。「タイマー運転をする」（41 ページ）より解除してください。
- 床暖房専用リモコン側で設定した床暖房タイマーは解除できません。床暖房専用リモコンを操作してください。



## スマートフォンとの接続を全解除する

リモコンに接続されているスマートフォンすべての接続を解除できます。

※個別の接続解除はスマートフォンからできます。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1 を「切」にして を長押しする



2 を繰り返し押して項目番号を [06] に変更する



3 または で [YES] を選択し を押す



4 再度 または で [YES] を選択し

を押す

・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



#### 注意事項

- 「スマートフォンとの接続全解除」を行うと、スマートフォンから予約した床暖房タイマーはすべて解除されます。
- ・台所リモコンで設定可能な床暖房タイマーは解除されません。「タイマー運転をする」(41 ページ) より解除してください。
- ・床暖房専用リモコン側で設定した床暖房タイマーは解除できません。床暖房専用リモコンを操作してください。

## 通信機能をリセットする

トップ画面に無線 LAN マーク表示 (7 ページ) が表示されているにも関わらず、通信ができない場合や、考えられる処置 (67 ページ) をしてみてもどうしても通信ができない場合に、下記の手順で通信機能のリセットを行ってください。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1 を「切」にして を長押しする



2 を繰り返し押して項目番号を [07] に変更する



3 または で [YES] を選択し を押す





## ネットワーク情報を表示する

接続に失敗したときや、お問い合わせの際などに必要な設定情報を確認できます。  
※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を繰り返し押して下表の項目番号に変更し、

決定 を押す

• ▲ または ▼ で表示番号を切り替えます。

項目	内容	表示
08	台所リモコンが無線 LAN ルータから割り振られた「IP アドレス」	
09	台所リモコンの「MAC アドレス」	
10	無線 LAN 通信モジュールのバージョン	

## スマートフォンとの接続台数を確認する

接続されたスマートフォンの台数を確認できます。  
運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を繰り返し押して項目番号を [11] に変更する



台数

### お知らせ

- リモコンとスマートフォンの接続は、10 台まで登録可能です。



## 無線 LAN ルータとの設定を初期化する

無線 LAN 接続の設定を削除して初期化します。引越などで入居されたときに、あらかじめ機器が設置されていた場合は「初期化」を行ってから、お客さまの無線 LAN ルータやスマートフォンと接続してください。初期化を行うとスマートフォンとの接続、スマートフォンから設定した床暖房タイマーなど（下の表参照）も初期化されます。

●引越などで転居される場合は、必ず『初期化』を行ってください。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



## 台所リモコン

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を繰り返し押して項目番号を [12] に変更する



3 ▲ または ▼ で [YES] を選択し

決定 を押す



4 再度 ▲ または ▼ で [YES] を選択し

決定 を押す

・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



・初期化される項目

設定番号	内容	初期値 (工場出荷値)	設定番号	内容	初期値 (工場出荷値)
01	無線 LAN ルータ接続 (自動)	(未接続)	09	台所リモコンの MAC アドレス	(台所リモコンの MAC アドレス)
02	無線 LAN ルータ接続 (手動)		10	無線 LAN 通信モジュールのバージョン	—
03	スマートフォンとの接続	(未接続)	11	スマートフォンとの接続台数	0 台 (※ 2)
04	宅外からの操作	OFF	12	無線 LAN ルータとの設定初期化	—
05	床暖房タイマーの解除	— (※ 1)	13	ネットワークから時刻を同期	On
06	スマートフォンとの接続全解除	— (※ 2)	14	ネットワークから時刻を更新	—
07	通信機能のリセット	—	15	エコネットライト	OFF
08	無線 LAN ルータに割り当てられた IP アドレス	(未接続)	16	無線 LAN 機能	On

※1 スマートフォンから設定した床暖房タイマーを、すべて解除 (リセット) します。床暖房専用リモコン側で設定した床暖房タイマーは解除できません。床暖房専用リモコンを操作してください。

※2 台所リモコンと接続済みのスマートフォンとの接続も解除 (リセット) します。スマートフォンアプリを利用する場合は再度台所リモコンとスマートフォンの接続をしてください。



## 注意

●初期化した設定は元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、再度「リモコンと無線 LAN ルータを接続する」(63 ページ) を行ってください。

## ネットワークから時計の同期をする

1 日 1 回、深夜にインターネットから台所リモコンの日時設定を自動補正し、正確な日付と時刻を取得できます。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



## 台所リモコン

1 運転入/切 を「切」にして 自動 を長押しする



2 自動 を繰り返し押して項目番号を [13] に変更する



3 ▲ または ▼ で [On] または [OFF] を選択し

決定 を押す

※工場出荷時は [On] に設定されています。



## ネットワークから時計の更新をする

手動でインターネットから正確な日付と時刻をすぐに取得できます。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



### 台所リモコン

1

運転  
入/切

を「切」にして **自動** を長押しする



2

自動

を繰り返し押して項目番号を [14] に変更する



3

▲ または ▼

で [YES] を選択し

決定


を押す



・設定中に通信がうまくいかなかった場合は下記の表示が出ます。



※「bAd」(失敗)と表示された場合は、下記を確認し、再度操作を行ってください。

- リモコンが無線 LAN ルータに接続されていること。  
(台所リモコン画面の無線 LAN マークが  になっていること。(7 ページ))
- 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていること。

それでも失敗する場合は、しばらく時間をおいてから、再度操作してください。

## エコネットライトの設定

台所リモコンを無線 LAN ルータに接続してエコネットライト設定を有効にすると、本リモコンと接続検証済みの HEMS コントローラを使って、熱源機・床暖房・浴室暖房乾燥機の操作や機器の状態を確認することができます。実現できる機能や HEMS コントローラ側のガス機器との接続設定方法は、HEMS コントローラによって異なります。HEMS コントローラの取扱説明書をご確認ください。

※ HEMS コントローラは光 BOX (+ EMS 版)、AiSEG2、LinkGates の接続を確認しております。(2020 年 4 月現在)



### 台所リモコン

1

自動

を長押しする



2

自動

を繰り返し押して項目番号を [15] に変更する



3

▲ または ▼

で [On] または [OFF] を選択し

決定

を押す

※工場出荷時は [OFF] に設定されています。



# 無線 LAN 機能を OFF にする

無線 LAN 機能の設定 ON / OFF を変更できます。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。



## 台所リモコン

1

自動

を長押しする



2

自動

を繰り返し押して項目番号を [16] に変更する



3



または



で [On] または [OFF] を選択し



を押す

※工場出荷時は [On] に設定されています。

## お知らせ

- 設定を「OFF」にした場合、無線 LAN に関する設定ができなくなります。



# ツナガルスイッチを使用する

リモコンに搭載された「ツナガルスイッチ」を押すと、あらかじめ設定したサービスをワンタッチで呼び出すことができます。呼び出すことができるサービスやサービスの設定方法については下記のURLから確認してください。

<http://og-manual.jp/hotwaterapp20/r/tsunagaru/>

QRコードを読み  
取ると簡単に  
アクセスできます



## 使用する前の確認・準備

- ①リモコンが大阪ガスのサーバに接続されていることを確認する。  
サーバとの接続については「リモコンと無線LANルーターを接続する」(63ページ)を参照してください。  
「ツナガルスイッチ」はサーバからサービスを呼び出すため、サーバとの接続が必要です。
- ②リモコンとスマートフォンアプリが接続されていることを確認する。  
スマートフォンアプリとの接続については「スマートフォンと接続する」(68ページ)を参照してください。
- ③スマートフォンアプリから「スイッチから呼び出すサービス」を設定する。  
アプリの使いかたやサービス内容については、上記のURLを確認してください。

※運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。ここでは、運転スイッチ「入」で説明します。



台所リモコン



浴室リモコン

1

運転  
入/切 を「入」にする

台所リモコンに無線LANマーク  
が表示されていることを確認し  
てください。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】

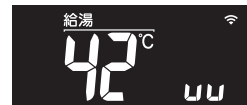


2

ツナガル  
を押す

サーバとの通信を開始します。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



※通信中はUUが回転します。

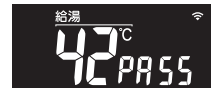
3

通信結果を表示します

【成功時】

- 成功時は右の画面が表示され  
「受付ました」とお知らせしま  
す。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



【失敗時】

- 失敗時は右の画面が表示され  
下記の音声でお知らせします。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



- ①サーバとの通信に失敗した場合  
「受付できませんでした」と音声でお知らせします。
- ②「スイッチから呼び出すサービス」が設定されていない場合  
「機能が設定されていません」と音声でお知らせします。  
この場合は前ページのURLを確認し、呼び出すサービスを設定してください。

## お知らせ

- サーバとの接続がされていない場合、台所リモコンでは「現在ご利用いただけません」とお知らせします。浴室リモコンでは通信を開始しますが、画面に「bAd」が表示されます。
- 接続に失敗し「bAd」が表示された場合は、「使用する前の確認・準備」を確認していただき再度「ツナガルスイッチ」を押してください。



# 停電時にお湯を使う

停電時に車のアクセサリソケット（シガーソケット）と停電対応ユニット（別売）を接続後に、熱源機の電源プラグを停電対応ユニットに差し込み、台所リモコンで停電モードに変更してお使いください。

なお、停電モードは給湯だけが使用可能になる機能で、お風呂のおいだしや暖房などを使うことはできません。

停電対応ユニット（インバーター）、熱源機の取扱説明書もよくお読みいただき、正しくご使用ください。

※停電モード対応の熱源機でのみ使用できる機能です。

熱源機の取扱説明書の「主な仕様・能力表」をご確認ください。

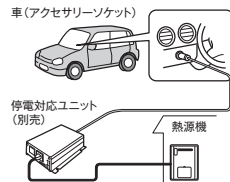
※停電モードは熱源機の機能を給湯運転に限定して給湯能力も制限することによって、消費電力を抑えるためのモードです。停電モードに変更せずに使用すると故障の原因となりますのでご注意ください。



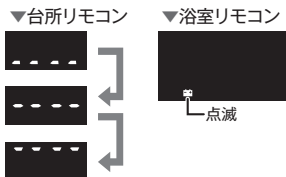
## 台所リモコン

1

車のアクセサリソケット（シガーソケット）に停電対応ユニット（別売）を接続し、車のエンジンをかけから停電対応ユニットの電源を「ON」にして、熱源機の電源プラグを停電対応ユニットに差し込む



- 台所リモコンの表示画面が右図のようになります。（約5分間）
- 5分間無操作の場合は、表示画面が消えて通常モードになります。運転スイッチを押した場合も通常モードになります。
- 右の画面を表示中（約5分間）は、暖房操作、凍結予防機能がはたらきません。



2

5分以内に **決定** を5秒以上押す

- 停電モードに切り替わります。
- 5分を過ぎてしまった場合は、手順1からやり直してください。
- 誤って停電モードになってしまった場合は、再度 **決定** を5秒以上押せば通常モードに戻ります。



## ご使用前に必ずご確認ください

- 熱源機の電源ケーブルに電源プラグは付いていますか？  
電源プラグが付いていない電源ケーブルで配線された熱源機の場合は、この機能を使うことはできません。
- 熱源機のアース線は接続されたままにしておいてください。
- ガス・水は供給されていますか？  
ガスが遮断されている状態や断水時には使用できません。



## 停電モードについて

- 自動運転やおいだし、予約運転などの「おふろ操作」はできません。（スイッチ受付音は鳴ります）
- 浴室リモコンのふろ温度表示はしません。
- 浴室暖房や床暖房などの「暖房操作」はできません。
- 運転スイッチを「切」にすることはできません。
- 時計（現在時刻）の設定はできませんが時刻表示しません。

## 停電モード使用時のご注意

- 停電モード中は凍結予防機能がはたらきません。  
屋外の水が凍るおそれがある場合で熱源機をご使用にならない場合は、熱源機の取扱説明書の「冬期の凍結による破損防止について」に従って、熱源機の水抜きを行ってください。
- 12V バッテリー搭載車で電流ヒューズ 15A 以上のアクセサリソケットを使用してください。低い容量のものを使用するとヒューズが切れる可能性があります。
- 停電対応ユニットは雨がつかからないよう、必ず車内に置いてご使用ください。
- 停電対応ユニットで熱源機を運転させる場合は、充電器など熱源機以外のものを同時に動作させないようにしてください。
- 車のバッテリー状態や停電対応ユニットの保護回路によって使用中に突然停止する場合がありますので、お湯から水への急激な温度変化にご注意ください。
- 停電モード中は給湯能力が制限されます。お湯の量が少なかったり設定温度にならないなどの現象が起こることもあります。故障ではありません。
- アース線付電源プラグの場合は電源プラグだけを接続してください。
- 電源延長ケーブルを使用する場合は50m までとし、短いケーブルを継ぎ足しての延長はしないでください。
- 接続可能な停電対応ユニット  
UF-TTU1（樹電変製：SK120-112）

## お願

- 停電時に熱源機を使用する場合は、必ず台所リモコンで停電モードに変更してご使用ください。
- 車のバッテリーを充電するため、アイドリング状態でご使用ください。アイドリングストップ機能付きの車は、その機能を「OFF（切）」にしてください。ただし、アイドリングが条などで禁止されている場合は、それに従ってください。なお、車の発電能力やバッテリーの状態によっては、使用中に突然停止する場合があります。
- 停電が復帰したら熱源機の電源プラグを元のコンセントに差し込んでください。
- お湯を使い終わったら熱源機の電源プラグを抜き、停電対応ユニットの電源と車のエンジンを切ってください。再びお湯を使うときは、始めからやり直してください。

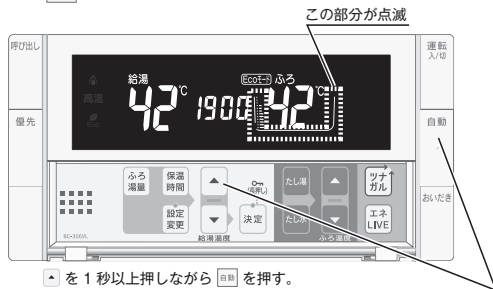


## 熱源機移設の再設定

増・改築などで浴槽を買い替えた場合や熱源機の設置場所を移動した場合、湯はりの水位が設定水位と大きく異なる場合は、新しい浴槽サイズなどを熱源機に記憶させる必要があります。以下の手順に従って記憶内容の消去および自動運転の試運転を行ってください。

### 1 現在記憶している記憶内容を消去する

- 浴室リモコンの「運転」を「入」にして表示画面を点灯させてから下図の「自動」を1秒以上押ししながら、「自動」を押して続けてください。
- 記憶内容が消去され、「自動」を押している間は下図のように表示画面の浴槽のマークが点滅します。



### 2 浴槽の残り湯をすべて排水する

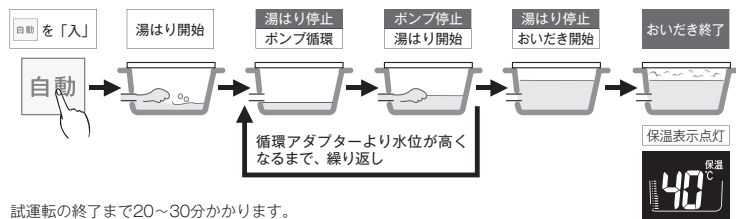
- 浴槽にお湯が残った状態で以下の操作を行うと、その後湯はり時間が長くなったり、低い水位設定時に熱源機が作動しないなどの不具合が生じることがあります。

### 3 排水栓をしっかりと開める

### 4 自動を押す（「入」にする）

- 自動湯はり開始されます。
- 運転中に浴槽には給湯栓からお湯を入れないでください。
- 運転中何回か停止しますが異常ではありません。

#### 自動運転のはたらき(例)



試運転の終了まで20〜30分かかります。

### 5 表示画面に保温表示が点灯すれば試運転完了

- これで浴槽サイズと水位が記憶されました。そのまま保温運転を続ける必要がない場合は、もう一度「自動」を押して、自動ランプ（オレンジ）を消灯させてください。

## 故障かな？と思ったら

### 「リモコンの表示・画面」に関する内容

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
運転ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 停電していませんか？</li> <li>▶ 電源プラグが差し込まれていますか？</li> <li>▶ 熱源機内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の配線しや断器を「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。</li> </ul>	
リモコンの時刻表示が「-: -」になっている	▶ 停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「-: -」になります。再度設定し直してください。	12
リモコンの画面表示が消えている	▶ 省電力モードを「10分」や「25分」に設定している場合、熱源機を使用してから10分または25分たつと、表示画面が消灯します。また、給湯使用中でも給湯を開始してから10分または25分たつと表示画面が消えます。お湯を再使用するはいずれかのスイッチを押すと、表示画面が点灯します。	44
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	▶ 省電力モードがはたらいているときに「運転」スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。運転スイッチの「入」「切」は、運転ランプ（黄緑）の点灯・消灯で確認してください。	44

### インターホンに関する内容

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
相手の声が聞こえない	▶ 台所リモコンは【通話】をタッチしながら話をしますが、その間は浴室の声は聞こえません。	33
キーンなどの大きな音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 浴室リモコンから台所リモコンまでの間の扉をすべて開けて通話をする、ハウリング（キーンなどの大きな音がする現象）を起こすことがあります。直らない場合は、販売店またはもよりの大阪ガスに相談してください。</li> <li>▶ 浴室リモコンと台所リモコンの設置場所が近い場合、ハウリング（キーンなどの大きな音がする現象）を起こすことがあります。そのような場合は販売店またはもよりの大阪ガスに連絡して、リモコンの設置場所や向きを変更してください。</li> </ul>	



# 故障かな？と思ったら

## 無線 LAN に関する内容

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
無線 LAN マーク表示が表示されない	▶ リモコンと無線 LAN ルータは接続されていますか？	63
無線 LAN ルータにリモコンが接続できない	▶ 「接続に失敗したとき」「接続できていたのにできなくなったとき」を確認してください。	67
無線 LAN マーク表示が○になっている。	▶ 電子レンジなどの強い電波を発するものを使用していると、通信が切れる場合があります。異常ではありません。少し時間をおいて再度確認してください。 ▶ 無線 LAN ルータを交換しませんでしたか？新しい無線 LAN ルータと接続し直してください。 ▶ 無線 LAN ルータが省エネモード（ECO モードやおまかせ節電機能）に設定されていて常時接続のインターネット環境でない場合は、サービスの一部が利用できない場合があります。 ▶ 無線 LAN ルータの異常の可能性があります。無線 LAN ルータに異常がないか確認してください。	63
無線 LAN マーク表示が今○になっている。	▶ 無線 LAN ルータの LAN ケーブルが外れていませんか？メンテナンスなどで一時的にサーバに接続できない場合があります。少し時間をおいて再度確認してください。 ▶ 契約されているインターネットに障害が発生している可能性があります。	
無線 LAN マーク表示が○になっているのに、通信ができない。	▶ 外部の原因も考えられますが、念のためリモコン側のリセットをしてみてください。	72

## (台所リモコンのみ)スマートフォンからの操作に関すること

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
スマートフォンの接続ができない	▶ スマートフォンが台所リモコンを接続した無線 LAN ルータと同じ無線 LAN ルータに接続されているか確認してください。 ▶ スマートフォンの接続は 10 台まで登録できます。接続台数を確認してください。	68 74
外出先（宅外）からの遠隔操作ができない	▶ 宅外からの操作が「On」になっているか確認してください。	69
宅外からの操作が On にできない	▶ リモコンが無線 LAN ルータに接続されているか確認してください。 ▶ 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていることを確認してください。	69
スマートフォンからふろ自動ができない	▶ 台所リモコンまたは浴室リモコンの運転スイッチが「切」になっていると、スマートフォンからのふろ自動操作はできません。台所リモコンまたは浴室リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。 ▶ 熱源機に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合は熱源機本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。	
台所リモコンの操作をしていないのに音が鳴った	▶ スマートフォンで設定操作をすると、台所リモコンが作動し、音声や画面でお知らせします。異常ではありません。	
スマートフォンからふろ予約ができない	▶ リモコンの日時が未設定の場合は、ふろ予約はできません。時計を合わせてください。	12
スマートフォンから床暖房タイマーができない	▶ リモコンの日時が未設定の場合は、床暖房タイマーはできません。時計を合わせてください。	12
スマートフォンで設定した床暖房タイマーが時間どおりに作動しない	▶ スマートフォンで床暖房タイマーの設定中に、スマートフォンとの接続全解除すると、タイマーも解除されます。 ▶ スマートフォンで床暖房タイマーのタイマー①、タイマー②の時間帯を重複して設定した場合、入時刻・切時刻とも①②の早いほうが優先されるため、遅いほうの時間帯が無効になる場合があります。 ▶ スマートフォンで設定したタイマー①、タイマー②の入時刻と切時刻が同じ場合、入時刻が優先されるため、意図した時刻に床暖房が切れない場合があります。	
スマートフォンから床暖房の運転ができない	▶ 熱源機に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合は熱源機本体編の取扱説明書の該当ページをご覧ください。	



## 故障かな？と思ったら

故障かな?と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。

修理を依頼する前に熱源機本体の取扱説明書の「故障かな?と思ったら」をご覧ください。

## 故障表示が点滅する

熱源機が故障すると表示画面の時刻表示部に下図のような故障表示が点滅します。

故障表示が点滅した場合の操作をください。

- 1 ガス栓と給水元栓が十分に開けているか確認します。  


全開にする

ガス栓 給水元栓

熱源機の下部
- 2 お湯を使っている場合は、給湯栓を閉めます。  


全閉にする
- 3 運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。  


運転  
入/切

表示画面  
浴室リモコン
- 4 再び使用してみてください。  


表示画面  
台所リモコン

●上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示もお知らせください。

[illegible]

ご使用の熱源機によって表示される故障表示および使用状態は異なります。

30を表示しているときは、すぐに買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。  
 10・11・12・13を表示しているときは、給湯・ふろ・暖房を使うことはできませんが、給排水異常によつて十分な給湯能力が出ない状態です。また、380・888・920を表示している場合については、しばらくの間は給湯・ふろ・暖房を使用できますが、気が付いたらすぐに買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。

88店に長期にわたり機器を使用した場合に表示します。機器点検の案内をしますので、お買い上げの販売店またはよりのお大阪ガスにご連絡ください。(機器は使用できます。)

## 音声一覽

リモコンの操作を行ったときの音声などの一例を記載しています。



## 台所リモコン

操作するスイッチ・条件など		台所リモコンから出る音声
運転（「入」にする）	給湯温度が60℃以外	（メロディ）（運転スイッチを入れました。（※1））
	給湯温度が60℃のとき	（メロディ）（運転スイッチを入れました。（※1）） あついお湯が出ます。
運転（「切」にする）		（メロディ）（運転スイッチを切ります。（※1））
給湯温度変更		給湯温度を○℃に設定しました。
給湯温度変更（60℃設定）	台所リモコン優先のとき	あついお湯が出ます。 給湯温度を60℃に設定しました。
自 動		（○○℃でおふろに自動でお湯を入れます。 おふろの栓を確かめてください。（※1）） （○○℃でお湯はりをします。（※2））
	自動湯はり完了前	（ビビビ×5）まもなくおふろが沸きます。
	自動湯はり完了時	（メロディ）おふろが沸きました。 （○時間保温します／保温運転しません（※1））
おいだし		（○○℃までおいだしをします。（※1）） （おいだしをします。（※2））
	おいだし終了時	（メロディ）おふろが沸きました。
ふろ予約		おふろの予約を変更できます。
	予約設定時	おふろの予約を設定しました。 （おふろの栓を確かめてください。（※1））
	予約解除時	おふろの予約を解除しました。
Ecoモード	時刻変更時	予約時刻を変更できます。（※3）
		Ecoモードの設定を変更できます。
Ecoモード設定	省エネ湯はり	省エネ湯はりを変更できます。
	節約保温	節約保温を変更できます。
	自動たし湯 OFF	自動たし湯 OFF を変更できます。
	エコおいだし	エコおいだしを変更できます。
	省エネ給湯	省エネ給湯を変更できます。
浴室暖房	運転時	浴室暖房を開始します。
	停止時	浴室暖房を停止します。
床 暖 房	ミストサウナ準備完了	ミストサウナの準備ができました。
	運転時	床暖房を開始します。
	停止時	床暖房を停止します。
床面選択		床暖房○の運転を変更できます
床暖房温度レベル		床暖房○の温度レベルを変更できます
		温度レベルを○に設定しました。
床暖房タイマー設定		床暖房○のタイマー○を変更できます
		タイマー○の入時刻を変更できます タイマー○の切時刻を変更できます
床暖房ひかえめ設定		床暖房のひかえめ運転を変更できます
床暖房スイッチ設定		床暖房スイッチの設定を変更できます

（※1） 台所リモコンで音声案内の設定を「On（多い）」としているときのみ案内します。

（※2） 台所リモコンで音声案内の設定を「OFF（標準）」としているときのみ案内します。

(※ 1) 台所リモコンで音声案内の設定を「On (多い)」としているときのみ案内します。  
(※ 2) 台所リモコンで音声案内の設定を「OFF (標準)」としているときのみ案内します。  
(※ 3) 238-R414 型～R419 型のみ



# 音声一覧

リモコンの操作を行ったときの音声などの一例を記載しています。



## 台所リモコン (つづき)

操作するスイッチ・条件など		台所リモコンから出る音声
設定変更	各種設定を変更できます。(詳しくは取扱説明書をご確認ください。 ※ 1))	各種設定を変更できます。(詳しくは取扱説明書をご確認ください。 ※ 1))
	音声の音量	音声の音量を変更できます。 音量は○です 音声を消します
	メロディー、ブザーの音量	メロディー、ブザーの音量を変更できます。 音量は○です 音を消します
	おいだき完了報知	浴室リモコンのおいだき完了報知機能を変更できます。
	音声案内	音声案内を変更できます。
	省電力モード	省電力モードを変更できます。
	省電力モード中の時計表示	省電力モード中の時計表示を変更できます。
	運転切時の時計表示	運転を切ったときの時計表示を変更できます。
	明るさ設定	表示の明るさを変更できます。
	Eco シグナル設定	Eco シグナルの音量を変更できます。
無線	Eco ガイド	Eco ガイドのエネルギーを変更できます
	エネルギー履歴消去	過去の実績データをすべて消去します
	現在時刻	現在時刻を設定できます。
	自動接続	無線 LAN ルータと自動で接続ができます
	手動接続	無線 LAN ルータと手動で接続ができます 無線 LAN ルータとの接続が完了しました。 無線 LAN ルータとの接続に失敗しました。
	スマートフォンとの接続	スマートフォンと接続ができます
	宅外からの操作	宅外からの操作を許可できます
	スマホからの床暖房タイマー削除	スマートフォンで設定した床暖房のタイマーをすべて解除します
	スマートフォンとの設定全解除	スマートフォンの登録をすべて解除します
	通信機能のリセット	通信機能のリセットします
停電モード	IP アドレスの表示	IP アドレスを表示します
	MAC アドレスの表示	MAC アドレスを表示します
	通信モジュールのバージョン	通信モジュールのバージョンを表示します
	スマホとの接続台数	接続されたスマートフォンの台数を表示します
	無線 LAN ルータとの設定初期化	無線 LAN ルータとの設定を初期化します
	ネットワークから時計の同期	ネットワークから現在時刻を同期できます
	ネットワークから時計の更新	ネットワークから現在時刻を更新できます
	Eコネットライト設定	Eコネットライトの設定を変更できます。
	無線 LAN の ON/OFF	無線 LAN の設定を変更できます
	設定時	停電モードを設定しました。
ロック	解除時	停電モードを解除しました。
	設定時	ロックを設定しました。
ツナガル	解除時	ロックを解除しました。
	設定中にスイッチ操作時	ロック中のため、操作できません。
成功時	受け付けました。	受け付けました。
	失敗時	受け付けできませんでした。 機能が設定されていません。

(※ 1) 台所リモコンで音声案内の設定を「On (多い)」としているときのみ案内します。  
(※ 2) 台所リモコンで音声案内の設定を「OFF (標準)」としているときのみ案内します。  
(※ 3) 238-R414 型 ~ R419 型のみ



## 浴室リモコン

操作するスイッチ・条件など		浴室リモコンから出る音声
運転 (「入」にする)	給湯温度が 60℃ 以外	(メロディー) (運転スイッチを入れました。(※ 1))
	給湯温度が 60℃ のとき	(メロディー) (運転スイッチを入れました。(※ 1)) あつのお湯が出ます。
運転 (「切」にする)		(メロディー) (運転スイッチを切ります。(※ 1))
		あつのお湯が出ます。
優先切替	浴室 → 台所	給湯設定温度変化なし 台所 60℃ 60℃ 以外 あつのお湯が出ます。(給湯温度が 60℃ に変更されました。(※ 1))
		給湯設定温度変化あり 台所 60℃ 60℃ 以外 あつのお湯が出ます。(給湯温度が 60℃ に変更されました。(※ 1)) (給湯温度が 60℃ に変更されました。(※ 2))
	台所 → 浴室	給湯設定温度変化なし 浴室 60℃ 60℃ 以外 あつのお湯が出ます。給湯温度が変更できます。
		給湯設定温度変化あり 浴室 60℃ 60℃ 以外 あつのお湯が出ます。給湯温度が変更できます。
	給湯温度変更	給湯温度が 60℃ 以外 給湯温度が変更できます。
	給湯温度変更 (60℃ 設定)	給湯温度が 60℃ 以外 給湯温度が変更できます。
自動	給湯温度変更	給湯温度を 60℃ に設定しました。 あつのお湯が出ます。給湯温度を 60℃ に設定しました。
	給湯温度変更 (60℃ 設定)	給湯温度を 60℃ に設定しました。 あつのお湯が出ます。給湯温度を 60℃ に設定しました。
自 動	自動湯はり完了前	(メロディー) (自動で湯をはり始めました。(※ 1))
	自動湯はり完了時	(メロディー) (自動で湯をはり始めました。(※ 1))
おいだき	おいだき終了時	(メロディー) (自動で湯をはり始めました。(※ 1))
	おいだき終了時	(メロディー) (自動で湯をはり始めました。(※ 1))
た し 湯	たし湯量を変更	20L のお湯をたします。 ○○L に変更しました。
	たし湯量を変更	10L の水をたします。 ○○L に変更しました。
た し 水	たし水量を変更	おふろの温度を 60℃ に設定しました。 おふろの温度を 60℃ に設定しました。
	たし水量を変更	おふろの温度を 60℃ に設定しました。 おふろの温度を 60℃ に設定しました。
ふろ温度	ふろ温度	おふろの温度を 60℃ に設定しました。 おふろの温度を 60℃ に設定しました。
	ふろ温度	おふろの温度を 60℃ に設定しました。 おふろの温度を 60℃ に設定しました。
ふろ湯量 (水位)	ふろ湯量 (水位)	おふろの水位 (湯量) を変更できます。 おふろの水位 (湯量) を変更できます。
	ふろ湯量 (水位)	おふろの水位 (湯量) を変更できます。 おふろの水位 (湯量) を変更できます。
ふろ保温時間	ふろ保温時間	保温時間を変更できます。 保温時間を変更できます。
	ふろ保温時間	保温時間を変更できます。 保温時間を変更できます。
Eco モード	Eco モード	Eco モードの設定を変更できます。 Eco モードの設定を変更できます。
	Eco モード	Eco モードの設定を変更できます。 Eco モードの設定を変更できます。
エネ LIVE	お湯選択時	お湯の現在の使用量を表示します
	現在時刻選択時	現在時刻を表示します。
エコシグナル	エコシグナル	エコシグナルの音量を変更できます。(詳しくは取扱説明書をご確認ください。 ※ 1))
	エコシグナル	エコシグナルの音量を変更できます。(詳しくは取扱説明書をご確認ください。 ※ 1))
設定変更	音声の音量	音声の音量を変更できます。 音量は○です 音声を消します
	メロディー、ブザーの音量	メロディー、ブザーの音量を変更できます。 音量は○です 音を消します
	おいだき完了報知	浴室リモコンのおいだき完了報知機能を変更できます。
	省電力モード	省電力モードを変更できます。
	省電力モード中の時計表示	省電力モード中の時計表示を変更できます。
	運転切時の時計表示	運転を切ったときの時計表示を変更できます。
	明るさ設定	表示の明るさを変更できます。
	設定時	設定しました。
	運転時	浴室暖房を開始します。
	停止時	浴室暖房を停止します。
ロック	設定時	ロックを設定しました。
	解除時	ロックを解除しました。
ツナガル	設定中にスイッチ操作時	ロック中のため、操作できません。
	成功時	受け付けました。
失敗時	受け付けませんでした。	受け付けませんでした。
	機能が設定されていません。	機能が設定されていません。

(※ 1) 浴室リモコンで音声案内の設定を「On (多い)」としているときのみ案内します。  
(※ 2) 浴室リモコンで音声案内の設定を「OFF (標準)」としているときのみ案内します。



## アフターサービスについて

## MEMO

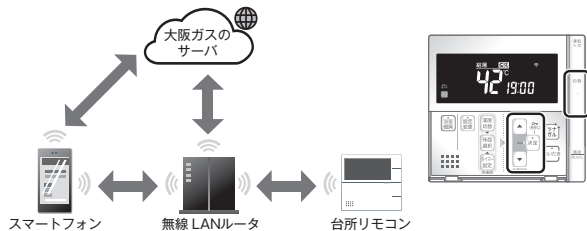
### ■アフターサービスについて

- アフターサービス・保証については、熱源機本体に準じます。
- 熱源機本体の保証書は、熱源機本体の取扱説明書にあります。必ず「販売店・お買上げ日」などが記入されていることを確認してください。
- 当社は、保証書に記載してあるように、熱源機の販売後、熱源機やリモコンに故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理をいたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証書を紛失されますと、保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。



# 無線LANかんたん接続ガイド

台所リモコンを常時接続のインターネット環境に接続された無線LANルータに接続するとインターネットを利用した機器の見守りサービスやスマートフォンアプリなどがご利用いただけます。



## スマートフォンアプリの機能

- ガス機器の遠隔操作 (ふろ自動や床暖房)
  - エネルギー情報の見える化
  - 給湯器で異常が発生した場合にスマートフォンへのお知らせ
- スマートフォンアプリの詳細は以下のHPをご覧ください  
<http://og-manual.jp/hotwaterapp20/r/>

スマートフォンアプリの詳細を記したHPのURL (QRコード)

QRコードを読み取ると簡単にアクセスできます



## リモコンを無線LANルータと接続する際の同意事項

リモコンを無線LANルータに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバへ自動的に送信します。これらの情報は給湯器の運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。これに同意いただいたうえで、リモコンと無線LANルータの接続設定を行ってください。

### 事前確認事項

※スマートフォンと無線LANルータはお客さまにてご準備ください。(機種により正常に動作しない場合があります)

#### 1 インターネット環境の確認

- 常時接続のインターネット環境があること。
- 無線LANルータを経由してインターネットに接続できる環境があること。

#### 2 無線LANルータの無線機能確認

- 【必須】IEEE802.11bまたはg,n (nは2.4GHz帯のみ) に対応していること。(b/g/n などと表記されている場合もあります。)



※イラストは一例です

※5GHz帯 (「5GHz」) や「a」(記載) のSSIDには非対応です。

※2GHz帯 (「2.4GHz」) や「g」(記載) のSSIDに接続してください。

※無線LANルータの本体 (側面や底面) に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。詳細は無線LANルータの説明書をご確認ください。

- 【必須】WPA2もしくはWPAの暗号化方式に対応していること。

(WEPには接続できません。)

- 【推奨】自動接続設定用のプッシュボタンがあること。

(設定が簡単になります。)

※自動接続の他、手動でも接続設定することができます。詳細は取扱説明書をご確認ください。

### サービス全体の注意事項

- サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要になります。(モバイルルータやテザリングなどではご利用いただけません。)
- インターネット環境、無線LANルータ、スマートフォンはお客さまでご準備ください。
- ご使用の無線LANルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンに内蔵された無線LANモジュールのソフトを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客さま自身でお支払いください。
- サービスの内容などは予告なく変更することがあります。

### 遠隔操作の注意事項

- 外出先 (宅外) でのスマートフォンによるガス機器の操作 (ふろ自動や床暖房) を行うには、「宅外からの操作」を「ON」にしてください。
- リモコンの運転スイッチが「切」になっている場合は、スマートフォンなどからふろ自動の「ON」ができません。
- スマートフォンなどから床暖房専用リモコンを操作するためには、2001年9月以降発売のインテリジェント通信対応の床暖房リモコンが設置されている必要があります。

裏面に接続手順を記載しています。



U332-1612(00) ③

630 00012 60529 2

## 手順に沿って、簡単に設定することができます

### 手順1 リモコンと無線LANルータとの接続

無線LANルータに自動設定用のプッシュボタン\*があるか確認する



※イラストは一例です

★プッシュボタンには以下のような名称があります。

- AOSS2 または AOSS
- らくらく無線スタート
- WPS

※自動接続の他、手動でも接続設定することができます。詳細は取扱説明書をご確認ください。

1 台所リモコンの運転を「切」にして自動を長押しする



2 決定を押す



3 無線LANルータの自動接続設定用のプッシュボタンを自動設定が開始するまで押し続ける



※イラストは一例です

※プッシュボタンを押し続ける時間や自動設定の開始を確認する方法は無線LANルータによって異なります。(例: ランプが点滅)

※プッシュボタンの操作方法は無線LANルータにより異なります。

※詳細は無線LANルータの説明書をご確認ください。

台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



※「BAD」と表示され失敗した場合は取扱説明書をご確認いただき、再度接続を行ってください。

これで 手順1 は完了です。

### 手順2 リモコンとスマートフォンの接続

1 スマートフォンにアプリをインストールする

スマートフォンアプリの詳細はHPをご覧ください  
<http://og-manual.jp/hotwaterapp20/r/>



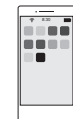
2 台所リモコンの運転を「切」にして、自動を長押しする



3 自動を繰り返し押して項目番号を[03]に変更し、決定を押す



4 スマートフォンでリモコンを接続した同じ無線LANルータ・SSIDに接続する



5 スマートフォンと無線LANルータの接続を確認する

○ スマートフォンが無線LANルータにつながっていること

※詳細は無線LANルータ及びスマートフォンの説明書をご確認ください。



6 スマートフォンでアプリを立ち上げ、アプリの説明に従って操作してください

7 台所リモコンから「接続を承認しますか?」と音声流れますので、または [YES] を選択し決定を押す



台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



これで 手順2 は完了です。

※「BAD」と表示され失敗した場合は取扱説明書をご確認いただき、再度接続を行ってください。

### 【外出先からの操作を利用する場合】宅外からの操作を許可する

1 台所リモコンの運転を「切」にして自動を長押しする



2 自動を繰り返し押して項目番号を[04]に変更する



3 決定または [ON] を選択し決定を押す



台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



※詳細は取扱説明書をご確認ください。  
※アプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で「OFF」になる場合があります。

お気軽にお電話ください

大阪ガスグッドライフコール

フリーダイヤル  
0120-000-555

【受付時間】月～土 8:00～21:00 / 日祝 9:00～21:00

■「iPhone」「App Store」は、Apple Inc.の登録商標です。■「Android」「Google Play」は、Google Inc.の登録商標です。■この印刷物の情報は、2020年4月現在のもので、変更することがありますのでご了承ください。■印刷色のため色調などは多少異なることがあります。■商品写真については実物と異なる場合があります。■この印刷物の内容を許可なく転載することを禁じます。