

Bản giải thích những nội dung quan trọng của “Hợp đồng cung cầu gas”

Bản giải thích những nội dung quan trọng này giải thích về hợp đồng cung cấp và sử dụng gas (sau đây gọi là hợp đồng cung cầu gas) được ký kết giữa khách hàng và Công ty chúng tôi dựa trên các điều khoản cơ bản, các điều khoản riêng và các điều kiện hợp đồng riêng khác (sau đây gọi là điều khoản, v.v.).

1. Về sử dụng thông tin cá nhân

- Thông tin cá nhân của khách hàng mà chúng tôi thu thập khi thực hiện các thủ tục ký hợp đồng sẽ được sử dụng theo chính sách quyền riêng tư của Công ty chúng tôi và sẽ được Công ty chúng tôi, Công ty đường ống dẫn gas thông thường và Công ty bán lẻ gas cùng sử dụng trong phạm vi cần thiết cho việc làm thủ tục.

2. Về việc đăng ký ký hợp đồng

- Nếu khách hàng muốn ký kết hợp đồng cung cầu gas với Công ty chúng tôi, khách hàng có thể đăng ký trực tiếp với Công ty chúng tôi hoặc các cửa hàng do Công ty chúng tôi chỉ định hoặc đăng ký qua điện thoại, Internet, v.v.
- Nếu thay đổi (chuyển đổi) hợp đồng cung cầu gas từ một Công ty bán lẻ gas khác sang Công ty chúng tôi tại cùng một địa điểm có nhu cầu, Công ty chúng tôi sẽ thay mặt khách hàng liên lạc với Công ty bán lẻ gas đó về việc hủy hợp đồng vì vậy cùng với việc Công ty chúng tôi bắt đầu cung cấp gas thì hợp đồng giữa khách hàng và Công ty bán lẻ gas đó cũng được hủy bỏ. Nếu khách hàng muốn thay đổi nơi mua gas do chuyển nhà, khách hàng cần tự mình làm thủ tục hủy hợp đồng gas tại địa điểm sử dụng gas trước khi chuyển nhà.
- Công ty chúng tôi sẽ không chấp nhận đăng ký ký hợp đồng trong những trường hợp sau: trường hợp khách hàng đã hủy hợp đồng cung cầu gas đăng ký ký hợp đồng cung cấp gas tại cùng một địa điểm sử dụng gas và ngày mong muốn bắt đầu áp dụng chưa đầy 1 năm kể từ ngày hủy hợp đồng, trường hợp người đăng ký chưa thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến các hợp đồng khác với Công ty chúng tôi ngay cả khi đã quá thời hạn thực hiện đã quy định, trường hợp việc cung cấp gas không thể thực hiện hoặc cực kỳ khó khăn vì những lý do không liên quan đến trách nhiệm của Công ty chúng tôi, trường hợp đường ống dẫn gas trong nhà không phải là đường ống được thi công bởi Công ty đường ống dẫn gas thông thường.

3. Về nội dung hợp đồng

- Chi tiết của nội dung hợp đồng sẽ tuân theo các điều khoản, v.v. của Công ty chúng tôi.
- Về việc bàn giao các văn bản trước và sau khi ký kết hợp đồng được quy định tại Luật Kinh doanh Gas, ngoại trừ những vấn đề được thông báo bằng văn bản, Công ty chúng tôi sẽ cung cấp bằng cách đăng tải Bản giải thích những nội dung quan trọng của “Hợp đồng cung cầu gas” cũng như các điều khoản, v.v. trên trang Web thay cho việc bàn giao văn bản.
- Có trường hợp Công ty chúng tôi sẽ thay đổi các điều khoản, v.v. Trong trường hợp này, về nguyên tắc, các điều kiện cung cấp liên quan đến phí gas sẽ tuân theo các điều khoản, v.v. sau khi thay đổi kể từ ngày tiếp theo của ngày đọc chỉ số đồng hồ đo gas ngay sau khi thay đổi, các điều kiện cung cấp khác sẽ tuân theo các điều khoản, v.v. sau khi thay đổi kể từ ngày thực hiện thay đổi. Nếu khách hàng không chấp nhận những thay đổi này, khách hàng có thể hủy hợp đồng.
- Trường hợp chúng tôi thay đổi các điều khoản, v.v. chúng tôi sẽ công bố các điều khoản, v.v. sau khi thay đổi bằng cách đăng tải trên trang Web của Công ty chúng tôi hoặc bằng các cách khác mà Công ty chúng tôi cho là phù hợp.
- Trong trường hợp thay đổi nội dung các điều khoản, v.v. hoặc nội dung của hợp đồng cung cầu gas, trừ các trường hợp quy định sau đây, việc giải thích điều kiện cung cấp gas và bàn giao văn bản theo Điều 14 Luật Kinh doanh Gas sẽ được thực hiện bằng cách bàn giao văn bản, công bố trên Internet, hoặc gửi email, hoặc bằng các cách khác mà Công ty chúng tôi cho là phù hợp, và trong số các hạng mục cần giải thích chỉ cần giải thích và viết những hạng mục sẽ thay đổi là đủ. Ngoài ra, việc bàn giao văn bản theo Điều 15 của Luật này sẽ được thực hiện bằng cách bàn giao văn bản, công bố trên Internet, gửi email hoặc các cách khác mà Công ty chúng tôi cho là phù hợp, và chỉ cần viết tên và địa chỉ của Công ty chúng tôi, ngày tháng năm của hợp đồng, các hạng mục đã thay đổi cũng như mã số đặc định của khu vực cung cấp gas là đủ.
- Đối với các điều khoản, v.v., trong trường hợp định thực hiện những thay đổi về mặt hình thức được coi là đương nhiên cần thiết do việc ban hành hoặc bãi bỏ của Luật và Quy định liên quan hoặc những thay đổi khác không liên quan đến những thay đổi về mặt nội dung của hợp đồng cung cầu gas, đối với việc giải thích các điều kiện cung cấp theo Điều 14 của Luật Kinh doanh Gas sẽ được thực hiện bằng cách công bố trên Internet hoặc bằng các cách khác mà Công ty chúng tôi cho là phù hợp, và trong số các hạng mục cần giải thích, chỉ cần giải thích khái quát những hạng mục định thay đổi mà không cần cung cấp văn bản. Ngoài ra, chúng tôi sẽ không bàn giao các văn bản theo Điều 15 của Luật này.

4. Về thời gian bắt đầu cung cấp

- Ngày dự định bắt đầu cung cấp gas trong trường hợp chuyển đổi, về nguyên tắc, được quy định là ngày tiếp theo của ngày đọc chỉ số đồng hồ đo gas định kỳ lần đầu tiên sau khi hoàn thành các thủ tục như hủy hợp đồng với Công ty bán lẻ gas trước đó và ký kết hợp đồng cung cấp truyền dẫn uỷ thác với Công ty đường ống dẫn gas thông thường.
- Trong trường hợp thay đổi loại hợp đồng cung cầu gas đã ký kết với Công ty chúng tôi, ngày dự định bắt đầu cung cấp theo hợp đồng sau khi thay đổi được quy định là ngày tiếp theo của ngày đọc chỉ số đồng hồ gas định kỳ lần đầu tiên sau khi Công ty chúng tôi chấp nhận đề nghị thay đổi loại hợp đồng và hoàn thành thủ tục.
- Chúng tôi sẽ thông báo lại về ngày dự định bắt đầu cung cấp gas. Ngoài ra, ngày dự định bắt đầu cung cấp có thể thay đổi do tình hình làm thủ tục, v.v.
- Trong trường hợp chẳng may khách hàng hủy đăng ký chuyển đổi trước ngày dự định bắt đầu cung cấp, khách hàng cần thông báo cho Công ty chúng tôi về điều này trước ngày dự định bắt đầu cung cấp ít nhất 4 ngày làm việc.

5. Về điều kiện áp dụng đối với hợp đồng cung cầu gas và chế độ chiết khấu

- Nếu khách hàng đăng ký hợp đồng cung cầu gas, khi khách hàng thực hiện đăng ký, Công ty chúng tôi sẽ xác nhận tình trạng sở hữu thiết bị và tình trạng sử dụng dịch vụ, v.v. là đối tượng của các điều kiện áp dụng và chế độ chiết khấu của hợp đồng đó. Ngoài ra, trong trường hợp sau này Công ty chúng tôi cần, khách hàng vui lòng đồng ý hợp tác với Công ty chúng tôi trong việc xác nhận tình trạng sở hữu và tình trạng sử dụng thực tế, v.v.
- Trong trường hợp do dỡ bỏ thiết bị hoặc hủy hợp đồng dịch vụ với Công ty chúng tôi, v.v. nên không còn thoả mãn được các điều kiện áp dụng của hợp đồng cung cầu gas hoặc chế độ chiết khấu, khách hàng vui lòng nhanh chóng thông báo cho Công ty chúng tôi về việc này.
- Trường hợp khách hàng sử dụng gas mà không thoả mãn được các điều kiện áp dụng của hợp đồng cung cầu gas hoặc chế độ chiết khấu, Công ty chúng tôi sẽ đối trừ khoản chênh lệch giữa số tiền lẽ ra phải trả theo các điều khoản, v.v. và số tiền phí gas đã trả.

6. Về phí điện

- Công ty đường ống dẫn gas thông thường sẽ đọc chỉ số đồng hồ đo gas và xác định lượng sử dụng dựa trên các điều khoản cung cấp truyền dẫn uỷ thác. Công ty chúng tôi sẽ nhận kết quả và tính toán phí gas dựa trên quy định của các điều khoản, v.v. của Công ty chúng tôi.
- Phí gas được tính bằng cách cộng phí cơ bản mỗi tháng với phí theo lượng sử dụng (được tính bằng giá đơn vị của 1 m³ nhân với lượng sử dụng). Trong trường hợp áp dụng chế độ chiết khấu, số tiền sau khi trừ đi số tiền chiết khấu từ số tiền tổng sẽ là phí gas. Tuy nhiên, trong trường hợp lượng sử dụng trong kỳ tính phí gas là 0 m³ thì sẽ không áp dụng chiết khấu. Ngoài ra, giới hạn trên của số tiền chiết khấu sẽ là 4.400 Yên (đã bao gồm thuế) mỗi tháng.

$$\text{Phí gas} = \text{Phí cơ bản}^{*1} + \frac{\text{Giá đơn vị}^{*2} \times \text{lượng sử dụng hàng tháng}}{\text{SỐ TIỀN CHIẾT KHẤU}^{*3} \left(\frac{\text{Giá đơn vị} + \text{phí theo lượng sử dụng}}{\text{tỷ lệ chiết khấu}} \right)}$$

*1 Được xác định bằng bảng phí mà khách hàng ký hợp đồng.

*2 Số tiền này sẽ được điều chỉnh hàng tháng theo sự biến động của giá nguyên liệu.

*3 Nếu áp dụng chế độ chiết khấu, số tiền chiết khấu sẽ được trừ đi.

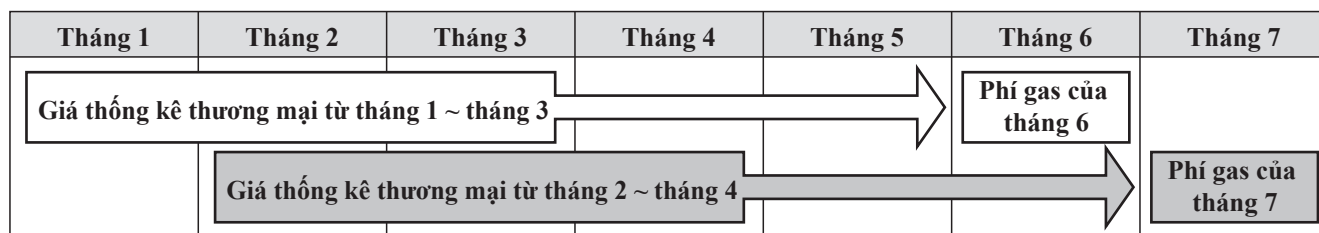
- Nếu giá nguyên liệu gas cao hoặc tùy theo tình trạng sử dụng của khách hàng, phí gas có thể cao hơn so với trước đó.
- Kết quả mô phỏng phí gas là giá trị ước tính dựa trên lịch sử sử dụng gas của khách hàng. Kết quả mô phỏng phí gas và phí gas thực tế sẽ khác nhau do biến động lượng sử dụng gas do biến đổi trong tình hình sử dụng hoặc khí hậu, v.v. hoặc vì lý do giá nguyên liệu, v.v.
- Thời gian tính phí gas là thời gian sau đây.
 - ① Thời gian từ ngày tiếp theo của ngày đọc chỉ số đồng hồ đo gas cho đến ngày đọc chỉ số tiếp theo (trừ trường hợp ② và ③)
 - ② Trong trường hợp bắt đầu sử dụng gas lần đầu hoặc trường hợp bắt đầu cung cấp gas trở lại, là thời gian từ ngày bắt đầu hoặc ngày bắt đầu cung cấp trở lại cho đến ngày đọc chỉ số đồng hồ gas tiếp theo
 - ③ Trường hợp bắt đầu cung cấp gas trở lại vào ngày dừng cung cấp gas, là thời gian từ ngày tiếp theo của ngày bắt đầu cung cấp trở lại cho đến ngày chỉ số đồng hồ tiếp theo

- Trường hợp bắt đầu sử dụng gas lần đầu hoặc đã huỷ hợp đồng (trừ trường hợp do chuyển đổi), v.v., khi thời gian tính phí gas là dưới 29 ngày hoặc trên 36 ngày hoặc thời gian từ ngày tiếp theo ngày đọc chỉ số đồng hồ gas định kỳ đến ngày đọc chỉ số đồng hồ gas định kỳ tiếp theo là dưới 24 ngày hoặc trên 36 ngày, v.v., phí gas trong thời gian tính phí gas đó sẽ được xác định bằng cách tính theo đơn vị ngày dựa trên công thức tính quy định trong các điều khoản, v.v. Tuy nhiên, trừ trường hợp số ngày trong thời gian tính phí từ 36 ngày trở lên vì lý do ở phía Công ty chúng tôi.

7. Về việc điều chỉnh chi phí nguyên liệu

- Giá đơn vị được điều chỉnh hàng tháng theo biến động của giá nguyên liệu khí tự nhiên hoá lỏng.**
- Đơn giá điều chỉnh theo chi phí nguyên liệu được xác định dựa trên giá thống kê thương mại của Bộ Tài chính trong thời gian 3 tháng và áp dụng cho lượng sử dụng theo chỉ số đồng hồ đo gas từ trong vòng 3 tháng kể từ tháng cuối cùng của từng kỳ tính phí gas.

[Về thời điểm phản ánh vào phí điện (ví dụ)]



- Trường hợp phát sinh chênh lệch giữa giá nguyên liệu tiêu chuẩn và giá nguyên liệu bình quân thì đơn giá điều chỉnh theo chi phí nguyên liệu sẽ được xác định dựa trên số tiền chênh lệch đó.**

(1) Tính số tiền biến động giá nguyên liệu

	Giá nguyên liệu bình quân	Điều chỉnh chi phí nguyên liệu	Phương pháp tính số tiền biến động giá nguyên liệu
Giá trần 177.860 Yên/tấn	Trường hợp vượt quá 177.860 Yên/tấn	Không thực hiện điều chỉnh vượt quá trần.	Số tiền biến động giá nguyên liệu = (177.860 Yên/tấn - 64.090 Yên/tấn)
Giá nguyên liệu bình quân tiêu chuẩn 64.090 Yên/tấn	Trường hợp vượt quá 64.090 Yên/tấn	Điều chỉnh cộng thêm	Số tiền biến động giá nguyên liệu = (Giá nguyên liệu bình quân - 64.090 Yên/tấn)
	Trường hợp xuống dưới 64.090 Yên/tấn	Điều chỉnh trừ bớt	Số tiền biến động giá nguyên liệu = (64.090 Yên/tấn - giá nguyên liệu bình quân)

*Số tiền biến động giá nguyên liệu sẽ được làm tròn bằng cách bỏ đi số tiền dưới 100 Yên.

(2) Về việc tính số tiền điều chỉnh đơn giá của phí theo lượng sử dụng

Áp dụng số tiền biến động giá nguyên liệu vào công thức bên dưới, tính ra “số tiền điều chỉnh đơn giá của phí theo lượng sử dụng”, bằng cách cộng hoặc trừ nó vào giá đơn vị tiêu chuẩn để tính ra giá đơn vị áp dụng cho các tháng.

$$\frac{\text{Số tiền biến động giá nguyên liệu} \times 0.081}{100} \times (1 + \text{Thuế suất tiêu thụ}) = \text{Số tiền điều chỉnh đơn giá của phí theo lượng sử dụng}$$

- Trường hợp giá nguyên liệu bình quân tiếp tục vượt giá trần, có thể xem xét lại mức giá trần theo quy định của Điều 548-4 Luật Dân sự và các điều khoản cơ bản.**
- Các loại phí gas khác trừ phí gas thông thường, không đặt mức giá trần. Vì vậy, tất cả phần biến động giá nguyên liệu đều được phản ánh vào phí gas.**
- Đơn giá điều chỉnh theo chi phí nguyên liệu áp dụng cho các tháng sẽ được thông báo trên trang Web của Công ty chúng tôi vào cuối tháng của 2 tháng trước khi áp dụng. Để biết đơn giá điều chỉnh theo chi phí nguyên liệu mới nhất và sự thay đổi giá nguyên liệu bình quân, vui lòng xem trên trang Web của chúng tôi.



8. Về thanh toán phí

- Nghĩa vụ thanh toán phí gas sẽ phát sinh vào ngày thành lập thoả thuận về ngày đọc chỉ số đồng hồ đo gas, tính lượng sử dụng, v.v., dựa trên quy định của các điều khoản, v.v., ngày hết hạn thanh toán được quy định là ngày thứ 30 tính từ ngày tiếp theo của ngày phát sinh nghĩa vụ thanh toán.
- Trường hợp đã quá ngày hết hạn thanh toán mà khách hàng vẫn chưa thanh toán, khách hàng sẽ phải chịu lãi do thanh toán chậm theo quy định của các điều khoản, v.v.
- Khách hàng sẽ thanh toán phí gas hoặc lãi do thanh toán chậm bằng thông qua chuyển khoản ngân hàng, thanh toán bằng thẻ tín dụng, nộp tiền mặt vào tài khoản hoặc phương thức do Công ty chúng tôi chỉ định.
- Trường hợp quá ngày hết hạn thanh toán mà khách hàng vẫn chưa thanh toán phí (bao gồm cả phí của các hợp đồng khác với Công ty chúng tôi), lãi do thanh toán chậm hoặc các khoản nợ khác phát sinh theo các điều khoản, v.v. hoặc trường hợp khách hàng sử dụng gas một cách bất chính, v.v., khi xảy ra những lý do nhất định mà Công ty chúng tôi quy định trong các điều khoản, v.v. thì việc cung cấp gas có thể bị dừng hoặc hủy hợp đồng. Khi gửi giấy yêu cầu thanh toán trước khi dừng cung cấp gas, Công ty chúng tôi sẽ tính phí hành chính 330 Yên (đã bao gồm thuế) dùng để phát hành và gửi giấy yêu cầu thanh toán cho khách hàng (tuy nhiên, trừ trường hợp đã ký hợp đồng phí gas thông thường)

9. Về thời hạn hợp đồng, thay đổi và hủy bỏ hợp đồng

- Trường hợp khách hàng thay đổi địa điểm mua gas từ Công ty chúng tôi sang một Công ty bán lẻ gas khác tại cùng một địa điểm có nhu cầu, khách hàng cần đăng ký ký hợp đồng với Công ty bán lẻ gas mới (không cần thông báo hủy hợp đồng với Công ty chúng tôi).
- Trường hợp khách hàng muốn hủy hợp đồng do thay đổi hợp đồng hoặc chuyển nhà, v.v., vui lòng yêu cầu thông qua tổng đài Osaka Gas Good Life Call. Trường hợp khách hàng muốn hủy hợp đồng do chuyển nhà, v.v., khách hàng cần thông báo cho Công ty chúng tôi ít nhất 2 ngày trước ngày muốn hủy.
- Nếu khách hàng ký hợp đồng phí gas hưởng chiết khấu Akinai, về nguyên tắc, thời hạn hợp đồng sẽ tính từ ngày bắt đầu áp dụng phí gas đó cho đến ngày đọc chỉ số đồng hồ đo gas định kỳ của tháng thứ 12 với tháng bắt đầu tính là tháng tiếp theo của tháng có ngày bắt đầu áp dụng phí gas. Trường hợp không có đề nghị thay đổi hoặc hủy hợp đồng trước khi kết thúc thời hạn hợp đồng, các điều kiện tương tự sẽ được tự động gia hạn từ ngày tiếp theo của ngày kết thúc thời hạn hợp đồng cho đến ngày đọc chỉ số đồng hồ đo gas định kỳ của tháng thứ 12 với tháng bắt đầu tính là tháng tiếp theo của tháng có ngày kết thúc thời hạn hợp đồng. Công ty chúng tôi sẽ thông báo về thời hạn hợp đồng, v.v. sau khi gia hạn bằng phương thức mà Công ty chúng tôi cho là phù hợp, chẳng hạn như bằng văn bản, email hoặc đăng tải trên Internet.
- Trường hợp khách hàng hủy hợp đồng theo chế độ thời gian làm nguội (cooling off) hoặc trường hợp Công ty chúng tôi hủy hợp đồng, khi khách hàng ở trong trạng thái không ký hợp đồng, việc cung cấp gas sẽ bị dừng, vì vậy khách hàng cần đăng ký với Công ty bán lẻ gas mà mình muốn ký hợp đồng hoặc đăng ký chế độ bảo đảm cung cấp cuối cùng với Công ty đường ống dẫn gas thông thường.
- Công ty chúng tôi có thể hủy hợp đồng trong trường hợp có thể xác nhận rõ ràng rằng khách hàng đã dừng sử dụng gas do đã chuyển nơi ở, v.v., hoặc trong trường hợp gặp khó khăn trong việc tiếp tục cung cấp gas.

10. Về việc chịu chi phí liên quan đến thiết bị như đường ống, đồng hồ đo gas, v.v.

- Trường hợp khách hàng muốn đăng ký thi công gas, vui lòng đăng ký với Công ty đường ống dẫn gas thông thường theo các điều khoản thi công gas Công ty đường ống dẫn gas thông thường quy định.
- Đường ống trong nhà, van gas, thiết bị ngắt gas, thiết bị cung cấp tăng áp và bộ điều chỉnh áp suất được lắp đặt cho khách hàng sẽ thuộc sở hữu của khách hàng và được lắp đặt bằng chi phí do khách hàng chịu.
- Đồng hồ đo gas thuộc sở hữu của Công ty đường ống dẫn gas thông thường sẽ được lắp đặt, chi phí thi công lắp đặt cần thiết sẽ do khách hàng chịu.
- Các đường ống cung cấp gas thuộc sở hữu của Công ty đường ống dẫn gas thông thường, chi phí thi công cần thiết cho các đường ống này sẽ do Công ty đường ống dẫn gas thông thường chịu. Tuy nhiên, trong trường hợp thay đổi vị trí của đường ống cung cấp gas vì lý do từ phía khách hàng thì khách hàng sẽ chịu chi phí thi công cần thiết cho việc thay đổi đó.
- Các đường ống chính, ống nhánh và bộ điều chỉnh áp suất (trừ bộ điều chỉnh áp suất được lắp đặt cho khách hàng) thuộc sở hữu của Công ty đường ống dẫn gas thông thường, trong trường hợp phát sinh khoản chênh lệch quy định trong các điều khoản thi công gas của Công ty đường ống dẫn gas thông thường, thì khách hàng sẽ phải chịu khoản tiền thi công bao gồm khoản chênh lệch đó cộng với thuế tiêu thụ, v.v.
- Việc khách hàng chịu chi phí liên quan đến thiết bị khác sẽ tuân theo các điều khoản thi công gas của Công ty đường ống dẫn gas thông thường.

11. Về trách nhiệm đảm bảo an toàn liên quan đến đường ống, thiết bị, máy móc và các thiết bị khác

- Khách hàng chịu trách nhiệm quản lý các trang thiết bị cung cấp gas như đường ống trong nhà, van khí, v.v. là tài sản của khách hàng theo quy định của các điều khoản thi công của Công ty đường ống dẫn gas thông thường. Ngoài ra, theo quy định của Luật và Quy định Kinh doanh Gas, Công ty đường ống dẫn gas thông thường chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn như kiểm tra, thực hiện các biện pháp ứng phó khi cần cấp, v.v. đối với các trang thiết bị cung cấp gas là tài sản của khách hàng.
- Theo quy định của Luật và Quy định Kinh doanh Gas, sau khi nhận được sự đồng ý của khách hàng, Công ty chúng tôi sẽ điều tra xem các thiết bị gas như bồn tắm và bình nước nóng, v.v. không có kèm thiết bị chống không cháy hết được lắp đặt trong nhà có phù hợp với quy định về mặt kỹ thuật được quy định trong Luật và Quy định Kinh doanh Gas không.
- Khi khách hàng phát hiện rò rỉ gas thì phải lập tức đóng van gas của đồng hồ đo gas và các van gas khác rồi thông báo cho Công ty đường ống dẫn gas thông thường.
- Khách hàng phải tuân thủ các hạng mục, v.v. do Công ty chúng tôi và Công ty đường ống dẫn gas thông thường đã thông báo về việc sử dụng gas và phải sử dụng gas hợp lý và an toàn.
- Về các vấn đề đảm bảo an toàn khác, vui lòng tuân thủ các hạng mục được quy định trong các điều khoản “Hợp tác của khách hàng đối với vấn đề đảm bảo an toàn” và “Trách nhiệm của khách hàng”, v.v.

12. Các nội dung khác

- Về nguyên tắc, Công ty chúng tôi cung cấp gas được phân loại theo áp suất, lượng nhiệt, nhóm gas và khả năng cháy như quy định dưới đây.
Lượng nhiệt: Lượng nhiệt tiêu chuẩn 45MJ/m³ Lượng nhiệt tối thiểu 44MJ/m³
Áp suất: Áp suất tối đa 2,5kPa Áp suất tối thiểu 1,0kPa Nhóm gas: 13A Chỉ số Wobbe: giá trị tối thiểu 52,7
Giá trị tối đa 57,8 Tốc độ cháy: Giá trị tối thiểu 35 Giá trị tối đa 47
- Có thể hạn chế hoặc dừng cung cấp gas do phát sinh tai nạn, v.v. Trong trường hợp hạn chế hoặc dừng cung cấp gas mà không phải do lỗi của Công ty chúng tôi, Công ty chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại.
- Trong trường hợp Công ty chúng tôi và Công ty đường ống dẫn thông thường thấy cần thiết, sau khi nhận được sự đồng ý của khách hàng, chúng tôi sẽ cho nhân viên của mình vào hạ tầng cung cấp gas hoặc địa điểm lắp đặt thiết bị gas của khách hàng. Trong trường hợp này, trừ khi khách hàng có lý do chính đáng, khách hàng cần đồng ý cho nhân viên của chúng tôi vào.
- Khách hàng cần đồng ý với các hạng mục phải tuân thủ được quy định trong các điều khoản cung cấp truyền dẫn uỷ thác, chẳng hạn như khách hàng cần hợp tác trong quá trình cung cấp gas, hoặc khách hàng cần hợp tác với việc đảm bảo an toàn, v.v. và việc điều tra.
- Việc hủy hợp đồng với Công ty bán lẻ gas trước đó có thể dẫn đến những vấn đề bất lợi cho khách hàng, chẳng hạn như phát sinh phí hủy hợp đồng, điểm tích lũy mất hiệu lực, v.v.

Văn bản này là bản dịch từ Bản giải thích những nội dung quan trọng phiên bản tiếng Nhật, nếu có sự khác biệt giữa nội dung của phiên bản tiếng Nhật và văn bản này thì nội dung của phiên bản tiếng Nhật sẽ được ưu tiên.

Về chế độ thời gian làm nguội (cooling off) (rút đăng ký hoặc hủy hợp đồng)

1. Trường hợp khách hàng đã đăng ký (hoặc ký hợp đồng) thông qua bán hàng tận nhà hoặc bán hàng tiếp thị qua điện thoại như được định nghĩa trong Luật về Giao dịch Thương mại Đặc định (sau đây gọi là “Luật”), trong vòng 8 ngày tính cả ngày nhận được văn bản này (trường hợp đã nhận được văn bản ghi nội dung đăng ký được quy định trong Luật trước văn bản này) có thể rút đăng ký (hoặc hủy hợp đồng sau khi hợp đồng đã thành lập) bằng văn bản hoặc hồ sơ điện tử, việc rút đăng ký (hoặc việc hủy hợp đồng) trở nên có hiệu lực khi gửi văn bản hoặc hồ sơ điện tử.
2. Bất kể các vấn đề đã nêu ở mục 1. bên trên, nếu khách hàng xác nhận nhầm vì Công ty chúng tôi hoặc đại lý của Công ty chúng tôi thông báo không đúng sự thật về việc liên quan đến rút đăng ký hoặc hủy hợp đồng, hoặc khách hàng thấy hoang mang do bị thúc ép, trong trường hợp đã không rút đăng ký hoặc hủy hợp đồng do những điều này, thì khách hàng có thể rút đăng ký (nếu là sau khi đã thành lập hợp đồng thì hủy hợp đồng) bằng văn bản hoặc hồ sơ điện tử trong thời gian 8 ngày tính cả ngày nhận được văn bản quy định trong Luật để loại bỏ cản trở của chế độ thời gian làm nguội và nhận được giải thích về nội dung đó, việc rút đăng ký (hoặc việc hủy hợp đồng) sẽ trở nên có hiệu lực khi gửi văn bản hoặc hồ sơ điện tử.
3. Trong trường hợp rút đăng ký hoặc hủy hợp đồng ở mục 1. hoặc 2. bên trên, khách hàng sẽ không phải trả tiền bồi thường thiệt hại hoặc tiền vi phạm hợp đồng, kể cả trong trường hợp đã thực hiện cung cấp dịch vụ, chúng tôi cũng không yêu cầu khách hàng thanh toán phí điện và các phí khác. Nếu khách hàng đã thanh toán phí điện, chúng tôi sẽ nhanh chóng hoàn trả toàn bộ số tiền.
4. Trong trường hợp rút đăng ký hoặc hủy hợp đồng ở mục 1. hoặc 2. bên trên, nếu hiện trạng đất đai, nhà cửa hoặc các công trình khác của khách hàng bị thay đổi do việc cung cấp dịch vụ liên quan đến hợp đồng này, thì theo yêu cầu của khách hàng, chúng tôi sẽ thực hiện miễn phí các biện pháp cần thiết để khôi phục về trạng thái ban đầu.

Về việc sử dụng thông tin của khách hàng

Mục đích sử dụng thông tin của khách hàng

Khi khách hàng sử dụng các loại năng lượng như gas, điện, nhiệt, v.v., nếu Công ty chúng tôi tiếp nhận đăng ký gas hoặc điện thì Công ty chúng tôi sẽ thu thập thông tin cá nhân của khách hàng (họ tên, địa chỉ, số điện thoại, v.v. của khách hàng) trực tiếp hoặc thông qua Công ty mà chúng tôi uỷ thác nghiệp vụ, chúng tôi sử dụng những thông tin này cho các mục đích sau.

- (1) Cung cấp năng lượng và mở rộng mức độ phổ biến
- (2) Thi công thiết bị cung cấp năng lượng
- (3) Hoạt động đảm bảo an toàn như sửa chữa, thay thế, kiểm tra các thiết bị cung cấp năng lượng, thiết bị tiêu thụ (bếp, cấp nước nóng, điều hoà không khí, v.v.)
- (4) Cung cấp các dịch vụ liên quan đến kinh doanh cung cấp năng lượng như tự động thông báo rò rỉ/cháy, ngắt nguồn cung cấp từ xa, v.v.
- (5) Bán hàng (bao gồm cả cho thuê, cho mượn, v.v.), lắp đặt, sửa chữa, kiểm tra, phát triển sản phẩm và dịch vụ hậu mãi đối với các thiết bị như thiết bị tiêu thụ năng lượng, thiết bị cảnh báo cũng như các thiết bị nhà ở.
- (6) Cung cấp dịch vụ viễn thông và các dịch vụ liên quan
- (7) Cung cấp, giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ liên quan đến cuộc sống bằng nền tảng kỹ thuật số, v.v.
- (8) Khảo sát sản phẩm và dịch vụ, thu thập và phân tích dữ liệu, nghiên cứu phát triển liên quan đến các ngành kinh doanh nêu trên
- (9) Thông báo, quảng bá sản phẩm và dịch vụ của công ty chúng tôi và các công ty thuộc tập đoàn Daigas
- (10) Thực hiện các nghiệp vụ khác đi kèm hoặc liên quan đến từ (1) đến (9) nêu trên

Để tiến hành thuận lợi các nghiệp vụ trên, Công ty chúng tôi có thể uỷ thác một phần nghiệp vụ cho các Tổ chức tài chính, Công ty thẻ tín dụng, Cửa hàng tiện lợi, Công ty thu hồi nợ, Công ty xử lý thông tin, Công ty hợp tác (Cửa hàng dịch vụ, Công ty thi công, v.v.), các công ty của Tập đoàn Daigas, v.v. Khi đó, có thể Công ty chúng tôi sẽ cung cấp thông tin khách hàng cho các Công ty nhận uỷ thác nghiệp vụ này trong phạm vi cần thiết. Trong trường hợp đó, Công ty chúng tôi sẽ thực hiện công tác giám sát phù hợp, chẳng hạn như ký hợp đồng liên quan đến việc sử dụng thông tin cá nhân với Công ty nhận uỷ thác nghiệp vụ.

Về việc sử dụng chung khi ký hợp đồng điện

Công ty chúng tôi sẽ sử dụng theo chính sách quyền riêng tư, chẳng hạn như thông tin cá nhân của khách hàng mà chúng tôi thu thập khi làm thủ tục ký hợp đồng điện sẽ được sử dụng chung giữa Công ty bán lẻ điện, Công ty truyền tải và phân phối điện hoặc Công ty điều tiết nhu cầu điện và Tổ chức xúc tiến vận hành điện trên diện rộng trong phạm vi cần thiết cho các thủ tục.

Về việc sử dụng chung khi ký hợp đồng gas

Công ty chúng tôi sẽ sử dụng theo chính sách quyền riêng tư, chẳng hạn như thông tin cá nhân của khách hàng mà chúng tôi thu thập khi làm thủ tục ký hợp đồng gas sẽ được sử dụng chung giữa Công ty bán lẻ gas, Công ty đường ống dẫn gas thông thường trong phạm vi cần thiết cho các thủ tục.

**Về chi tiết liên quan đến việc sử dụng thông tin khách hàng,
vui lòng xem chính sách quyền riêng tư của Công ty chúng tôi.**