

A 賞『水都大阪の絶景と美食を心ゆくまで堪能！大阪ガス「特別貸切」屋形船』について

1. 乗船契約の解除

当社は、次に掲げる場合において、お客さまに理由をご説明し、乗船契約を解除することがあります。

- **乗船手続き開始前：**

- お客さまが病気、必要な介助者の不在、車椅子またはベビーカーのご利用、そのほかの事由により、安全に乗船することが困難であると当社が認めたとき。
- お客さまが契約内容に関し合理的な範囲を超える要求をしたとき。

- **乗船手続き開始後：**

- お客さまが病気、必要な介助者の不在、車椅子またはベビーカーのご利用、そのほかの事由により、安全に乗船することが困難であると当社が認めたとき。
- お客さまが、運航を安全かつ円滑に実施するために必要な当社の指示への違背、もしくはそのほかの者に対する暴力や脅迫等をおこない、安全かつ円滑な運営を妨げるとき。

2. 個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社はお申込みの際に提出された個人情報について、お客さまとの連絡やサービス手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内においての当該機関（大阪屋形船株式会社、外部の予約システム）等に提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。
- (2) 当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を、乗船に関するご連絡や運営対応のため、当社の業務委託先であるグループ会社、ならびに賞品提供元である株式会社カトープレジャーグループおよび運行事業者である大阪屋形船株式会社に共有させていただきます。共有する情報は、住所、氏名、電話番号、メールアドレス、旅券番号です。なお、以下の情報は本業以外に使用いたしません。
- (3) 上記のほか、当社の個人情報に関する方針については、[当社のホームページ](#)でご確認ください。

3. ご乗船時の注意事項と禁止事項

ご乗船に際し、船舶でございますので、安全運航の妨げとなる行為や危険な行為については厳重に対処させていただく場合がございます。

船員の指示に従っていただけない場合、または他のお客様へのご迷惑となると判断した場合は、当選の権利を失効するものとし途中下船いただく場合がございます。

- (1) 船内を汚された場合クリーニング代金を請求させていただきますのでご了承ください。
- (2) 離岸、着岸時は特に危険ですので必ず船内にてご着席願います。
- (3) 過度な露出はお断りいたします。
- (4) 船内での着替え、コスチューム・プレイはお断りいたします。
- (5) 過度に大声で騒ぐ行為はお控えください。
- (6) ラップ飲み、一気飲み行為はお断りいたします。
- (7) 甲板では必ずライフジャケットをご着用いただきます。（国土交通省の定めにより義務付けられております）

4.海上運送法上の禁止行為等

海上運送法により、次に掲げる行為は禁止されておりますのでご注意くださいませ。

- (1) みだりに船舶の操舵設備、そのほかの運航の為の設備またはこれらの船舶に係る旅客乗降用可動施設の作業装置を操作すること
- (2) みだりに船内の立ち入りを禁止された場所に立ち入ること
- (3) 船内の喫煙を禁止された場所で喫煙すること
- (4) 物品を船から水中に投棄すること(川に飛び込む等の行為も含む)
- (5) ほかの旅客や岸の方々には不快感を与え、または迷惑をかけること
- (6) 鳴り物（クラッカー、風船、花火など）を船内・船外に関わらず鳴らすこと

上記をお守りいただけない場合・または船員の指示に従っていただけない場合は、船長判断で船着場に戻りまして下船いただく場合もございますので、よくお読みいただきルールをお守りくださいますようお願いいたします。

5. そのほか注意事項

- (1) 乗船時には当選時にお送りのご案内、および本人確認書類をご提示いただく場合がございます。
- (2) 気象・運航条件等により、航路・時間の変更または欠航となる場合がございます。
- (3) 運航状況により、寄港地の変更または運航の中止となる場合がございます。
- (4) 食物アレルギーをお持ちの方は必ず予約時にご申告ください。可能な限り対応しますが、すべてのアレルギーに対応できるわけではございません。
- (5) お食事の提供内容についてお約束できません。
- (6) お食事の提供内容は予告なく変更される場合がございます。
- (7) 食物アレルギーによる健康被害について、事前申告がない場合の責任は負いかねます。
- (8) 日程の調整ができない場合はご参加いただけません。その場合は当選無効とさせていただきます。
- (9) 船内で発生したお客さまの故意による事故・盗難につきましては、当社ならびに運行事業者である大阪屋形船株式会社は、一切責任を負いません。
- (10) そのほか、詳しい乗船体験内容は、当選者さまに当選案内書面でご案内させていただきます。