

A賞『「世界一の朝食」を堪能！神戸北野ホテル ペア宿泊券（1泊）』に関する注意事項

当社：大阪ガス株式会社、旅行代理店：近畿日本ツーリスト株式会社、お客さま：ご当選者

1. 手配旅行契約

- (1) この旅行は、当社が手配する旅行であり、お客さまと手配旅行契約を締結することになります。
- (2) 当社はお客さまの依頼によりお客さまのために代理、媒介、取次をすることなどによりお客さまが宿泊その他のサービスの提供を受けることができるよう、手配することを引き受けます。

2. 旅行の申込み

- (1) 当社は、旅行代理店である近畿日本ツーリスト株式会社（以下、KNT）に旅行手配業務を委託し、お客さまのご希望による手配旅行契約の予約の申込みを電話・電子メール・その他の通信手段により受け付けします。なお、宿泊券の物理的な提供は行わず、お客さまからご希望の日程等をお伺いし、予約手配が完了した後、詳細な旅行に関するご案内を電子メールにてお送りいたします。

3. お申込み条件

- (1) 18歳未満の方は、お申込みいたしかねます。
- (2) 健康を害している方、身体に障がいのある方、妊娠中の方、補助犬使用者の方等その他の特別な配慮を必要とする方はその旨をお申し出ください。KNTは可能な範囲内でこれに応じます。なお、お客さまからのお申し出に基づき、KNTがお客さまのために講じた特別な措置について追加の費用が発生する場合は、本企画の範囲外となりご対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- (3) 当社またはKNTは、お客さまが次のイからハのいずれかに該当したときは、お申込みをお断りすることがあります。
 - イ) お客さまが暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業 又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
 - ロ) お客さまが当社またはKNTに対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
 - ハ) お客さまが風説を流布し、偽計を用い若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社またはKNTの業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

その他、当社またはKNTの業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

4. 契約の成立

- (1) 手配旅行契約は、当社またはKNTが、お客さまからの申込みに対して契約の締結を承諾する旨の通知を行い、その通知がお客さまに到達した時点で成立するものとします。

5. 契約書面のお渡し

- (1) KNTは、手配旅行契約の成立後、お客さまに、旅行日程、旅行サービスの内容、その他の旅行条件及び当社またはKNTの責任に関する事項を記載した最終案内を電子メールにてお送りします。
- (2) 前項本文のご案内書面を交付した場合において、KNTが手配旅行契約により手配する義務を負う旅行サービスの範囲は、当該契約書面に記載するところによります。

6. 旅行契約内容のキャンセル・変更

- (1) 旅行契約締結後、原則として、日程・人数等のキャンセル・変更は承ることができません。

7. 旅行契約の解除

(1) お客様の責に帰すべき事由による解除

お客様が第3項(3)イからハのいずれかに該当することが判明したとき。

(2) 当社またはKNTの責に帰すべき理由による解除

当社またはKNTの責任により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客様は旅行契約を解除することができます。

(3) 前二項のほか、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令その他いずれの責めに帰すべからざる事由により、手配旅行契約の履行が客観的、合理的に判断して不能である場合には、手配旅行契約を解除することができます。

8. 手配責任

(1) 当社またはKNTが「善良な管理者の注意」をもって、契約書面に記載した旅行サービスの手配を行ったときは、当社またはKNTが当社の債務の履行は終了したものとします。

9. 当社の責任

(1) 当社は手配旅行契約の履行にあたって、当社またはKNTが故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に通知があった場合に限ります。

手荷物の損害については、損害発生の翌日から起算して、14日以内に通知があったときに限り、お客様お一人当たり15万円（当社に故意又は重過失がある場合を除く）を限度とします。

(2) お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社またはKNTの関与しない事由により損害を被ったときは当社はその損害を賠償する責任を負うものではありません。

10. お客様の責任

(1) お客様の故意、過失により、当社またはKNTが損害を被ったときは、損害を賠償しなければなりません。

11. 個人情報の取扱について

(1) 当社は、旅行お申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲において当該期間（旅行代理店：近畿日本ツーリスト株式会社、ホテル：神戸北野ホテル）等に提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報に提供についてお客様に同意いただくものとします。

(2) 当社は、旅行中に傷病があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に傷病があった場合で、連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合は使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて、連絡先ご本人の同意を得た上でご提供いただくものとします。

(3) 当社は当社が保有するお客様の個人情報を旅行に関するお客様へのご連絡や対応に、業務を委託するグループ企業やKNTに共有させていただきます。グループ企業やKNTに共有する個人情報は以下のとおりです。なお、以下の情報は本業務以外には使用いたしません。

○住所、氏名、電話番号、メールアドレス

(4) 上記のほか、当社の個人情報の取扱に関する方針については、当社のホームページでご確認ください。

<https://www.osakagas.co.jp/info/privacy.html>

12. その他注意事項について

(1) 食物アレルギーをお持ちの方は、必ず予約時にご申告ください。

(2) 可能な限り対応いたしますが、すべてのアレルギーに対応できるわけではございません。あらかじめご了承ください。

(3) お食事の提供内容についてはお約束いたしかねます。

(4) お食事の提供内容は予告なく変更される場合があります。

- (5) 食物アレルギーによる健康被害について、事前申告がない場合は原則として承ることができません。
- (6) 旅行の履行期限につきましては 2026 年 1 月 24 日（土）～2026 年 3 月 30 日（月）になります。
- (7) 旅行予約のお申込期限は旅行開始の 8 営業日前の 17 時までにご予約をお済ませください。
※ (例) 2026 年 1 月 24 日（土）が宿泊希望日の場合、2026 年 1 月 14 日（水）の 17 時までにお申込みください。
- (8) 日程のご調整ができない場合はご参加いただけません。その場合は当選を無効とさせていただきます。
- (9) 当選案内に記載した期日まで、または別途当社が指定した期日までにご連絡がない場合には、当選の権利を取り消させていただく場合があります。
- (10) お客様ご自身の管理下で行動されている際に発生した事故・盗難・食中毒等につきましては、当社並びに、KNT は一切責任を負いかねます。
- (11) 天災地変、宿泊機関のサービス提供の中止、その他当社の関与し得ない事由により、ご旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となった場合、代替の景品をご提供するなどの対応を検討いたしますが、状況によっては当選権利を無効とさせていただく場合がございます。
- (12) その他、詳しい旅行内容は、ご当選者さまに当選案内書面でご案内させていただきます。

以上