

# 脆弱性報告に関するご入力ガイド

当社製品に関する脆弱性をご報告いただくための、お問い合わせフォームの入力手順について説明いたします。

脆弱性のご報告は、指定のフォームより受け付けており、本ガイドに従って正確にご入力いただきますようお願いいたします。また、当フォームでは当社製品に関する未公開の脆弱性のみを対象としております。

## 📧 お問い合わせフォーム

**▶ ガス漏れ通報専用電話**  
※ガス導管事業者（大阪ガスネットワーク）が対応します。

ガスくさいときは、ガス漏れ通報専用電話をご利用ください。24時間365日、受け付けております。番号のお間違いには、十分ご注意ください。

ご家庭のお客さま

業務用・産業用のお客さま

企業情報・その他

お問い合わせの前に、当フォームでお受けできないご用件をご確認ください。

上記に該当しない場合は、お問い合わせフォーム

ここをクリック

お問い合わせフォーム

土・日・祝日・年末年始のお問い合わせについては、翌営業日以降に内容を確認させていただきます。  
また、お問い合わせ内容によっては回答にお時間をいただく場合や、回答いたしかねる場合がございます。  
あらかじめご了承ください。

[敷地内や公道のガス供給設備、都市ガスの供給や防災に関するお問い合わせはこちら](#)

お問い合わせの項目をひとつお選びください。

商品・サービスに関するお問い合わせ

- ☐ ガス・電気      ☐ インターネット
- ☐ 機器（故障・修理除く）・サービス（警報器リース含む）      ☒ その他（商品・サービスに関するお問い合わせ）

お問い合わせの前にこちらもご確認ください

- ▶ ガス設備調査の日付変更はできますか？      ▶ コールセンターの電話が混雑してつながりません。どうすればいいですか？
- ▶ ガス設備調査は必ず受ける必要があるのか知りたい      ▶ 製品の脆弱性を発見した場合、どのように情報提供すればいいですか？

脆弱性に関する情報提供の場合は、【その他】をご選択ください。

脆弱性に関する情報提供の場合は、件名の冒頭に”【脆弱性】”をご記載ください。

お問い合わせ内容をご入力ください。

|    |    |                                                                                                 |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件名 | 必須 | 【脆弱性】〇〇について                                                                                     |
| 内容 | 必須 | <div>・脆弱性が含まれる製品名</div> <div>・脆弱性が含まれる製品のバージョン</div> <div>・脆弱性の種類</div> <div>・脆弱性の詳細な再現手段</div> |

最低限左記の情報記載をお願いします。その他、有益な情報はご共有いただけますと幸いです。

お客さまの情報をご入力ください。

|             |    |                                                    |
|-------------|----|----------------------------------------------------|
| お名前         | 必須 | 大阪      太郎      （全角）                               |
| 企業名・団体名     |    | 〇〇株式会社                                             |
| 役職名         |    | 〇〇事業部〇〇課 課長                                        |
| 郵便番号        | 必須 | 〒 541      -      0046 <a href="#">郵便番号から住所を検索</a> |
| 都道府県        | 必須 | 大阪府                                                |
| 市区町村・番地     | 必須 | 中央区平野町四丁目 1 番 2 号                                  |
| 電話番号        | 必須 | 000      -      0000      -      0000      （半角数字）  |
| ご連絡先メールアドレス | 必須 | 〇〇〇@x.x.ne.jpなど      （半角英数）                        |
| ご使用番号（13ケタ） |    | 1234567890123      （半角数字・ハイフン不要）                   |
| ご契約名義       |    | 大阪      太郎      （全角）                               |

個人情報を入力されたくない方は、記入例のように、「ハンドルネーム」をご入力ください。

個人情報を入力されたくない方は、記入例のように、「大阪ガス本社の住所」をご入力ください。

個人情報を入力されたくない方は、記入例のように、すべて「0」をご入力ください。

メールアドレスは、ご本人と連絡のつくものをご入力ください。

プライバシーポリシー（[大阪ガス](#)・[大阪ガスマーケティング](#)・[Daigasエナジー](#)）をご確認のうえ、「同意して送信する」をクリックしてください。大阪ガスマーケティング・Daigasエナジーの事業にかかわるお問い合わせの場合は各社から回答させていただきます。

同意して送信する