

脆弱性報告に関するご入力ガイド

当社製品に関する脆弱性をご報告いただくための、お問い合わせフォームの入力手順について説明いたします。

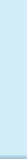
脆弱性のご報告は、指定のフォームより受け付けており、本ガイドに従って正確にご入力いただきますようお願いいたします。また、当フォームでは当社製品に関する未公開の脆弱性のみを対象としております。

お問い合わせフォーム



ガス漏れ通報専用電話

ガスくさいときは、ガス漏れ通報専用電話をご利用ください。※ガス導管事業者（大阪ガスネットワーク）が対応します。



ご家庭の
お客さま

業務用・産業用
のお客さま

企業情報
・その他

お問い合わせの前に、当フォームでお受けできないお問い合わせがあります。

上記に該当しない場合
お進みください。

ここをタップ

お問い合わせフォーム



土・日・祝日・年末年始のお問い合わせについては、翌営業日以降に内容を確認させていただきます。

また、お問い合わせ内容によっては回答にお時間をいただく場合や、回答いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

[敷地内や公道のガス供給設備、都市ガスの供給や防災に関するお問い合わせはこちら](#)



お問い合わせの項目をひとつお選びください。

必須

商品・サービスに関するお問い合わせ

☐ ガス・電気

☐ インターネット

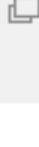
脆弱性に関する情報提供の場合は、【その他】をご選択ください。

お問い合わせの前にこちらもご確認ください

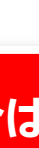
▶ ガス設備調査の日付変更はできますか？



▶ コールセンターの電話が混雑してつながりません。どうすればいいですか？



▶ ガス設備調査は必ず受ける必要があるのか知りたい



▶ 製品の脆弱性を発見した場合、どのように情報提供すればいいですか？



脆弱性に関する情報提供の場合は、件名の冒頭に「【脆弱性】」をご記載ください。

【脆弱性】〇〇について

内容

必須

- 脆弱性が含まれる製品名
- 脆弱性が含まれる製品のバージョン
- 脆弱性の種類
- 脆弱性の詳細な再現手段

お客さまの情報

お名前

必須

姓（全角）

名（全角）

大阪

太郎

個人情報を入力されたくない方は、記入例のように、「ハンドルネーム」をご入力ください。

〇〇株式会社

役職名

個人情報を入力されたくない方は、記入例のように、「大阪ガス本社の住所」をご入力ください。

郵便番号（半角数字）

〒 541

- 0046

郵便番号から住所を検索

郵便番号が分からない方は[こちら](#)

都道府県

大阪府

市区町村・番地

中央区平野町四丁目1番2号

個人情報を入力されたくない方は、記入例のように、すべて「0」をご入力ください。

000

- 0000

- 0000

（半角数字）

ご連絡先メールアドレス

必須

ご連絡先メールアドレス

〇〇〇@××.ne.jpなど

（半角英数）

確認のため再度ご入力ください。

〇〇〇@××.ne.jpなど

（半角英数）

メールアドレスは、ご本人と連絡のつくものをご入力ください。

1234567890123

（半角数字・ハイフン不要）

毎月お届けしている「ご使用量のお知らせ（検針票）」に記載されている番号をご入力ください。

ご入力いただきますと、お客さまへの速やかな回答につながります。

ご契約名義

姓（全角）

名（全角）

大阪

太郎

ご入力いただきますと、お客さまへの速やかな回答につながります。

プライバシーポリシー（[大阪ガス](#)・[大阪ガスマーケティング](#)・[Daigasエナジー](#)）をご確認のうえ、「同意して送信する」をクリックしてください。

大阪ガスマーケティング・Daigasエナジーの事業にかかわるお問い合わせの場合は各社から回答させていただきます。

同意して送信する