

2022年6月20日

大阪ガス株式会社

さすガねっと 契約約款等の一部変更に関するお知らせ

大阪ガスのインターネットサービス「さすガねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
さすガねっと に関する契約約款等の変更についてお知らせします。

記

I. 2022年7月1日に、さすガねっと に関する契約約款等の内容を一部変更いたします。

詳細は、[契約約款等](#)をご確認ください。

1. さすガねっと はやとくプラン

(1) さすガねっと はやとくプラン契約約款

- ① サービスの開始日を、原則として、当社が IP 通信網サービスの提供を開始した日とします。
(第 13 条)
- ② 転用又は事業者変更(転入)の場合、お申込みに際してお申し出いただけるサービスの品目は、フレッツ光契約又は他の光コラボレーション事業者との光コラボレーションモデルに関する契約と同一の品目に限られるものとします。また、サービスの品目の変更は、サービス開始日の属する月の翌々月以降に請求できるものとします。(第 15 条、第 18 条、第 19 条、料金表第 1)
- ③ 定期契約型プランについて、契約解除料を次のとおり改訂します。(料金表 第 1)

タイプ	最初の契約期間内に解除等された場合の契約解除料	最初の契約期間更新後以降に解除等された場合の契約解除料
ファミリータイプ	4,150 円 (税込 4,565 円)	4,900 円 (税込 5,390 円)
マンションタイプ	2,950 円 (税込 3,245 円)	3,700 円 (税込 4,070 円)

- ④ 2022年7月1日以降のご契約分から、標準工事費を分割払いされる場合のお支払い回数を 24 回に変更します。またそれに伴い、1 回あたりの分割払い額を変更します。(料金表 第 3)
- ⑤ 当社が貸与した回線終端装置又は端末設備をお客さまが紛失、毀損又は当社が定める期日までに返却しなかった場合にお支払いいただく機器損害金について、その最大額及び実際の請求額の算出に当たっての考え方を明記します。本内容は 2022年6月30日より実施します。(料金表 第 4)

(2) さすガねっと はやとくプラン利用料割引等に関する規約

- ① ガスセット割の適用について、はやとくプランの提供開始日の属する月の末日までにお申し込みいただいた場合は、はやとくプランの提供が開始された日から適用し、はやとくプランの提供

開始日の属する月の翌月以降にお申し込みいただいた場合は、当社が申込みを承諾した日の属する月から適用します。(第6条)

- ② 工事費相当額割引について、2022年7月1日以降のご契約分から、はやとくプランの提供が開始された日が属する月を1か月目として初回は契約事務手数料から、翌月以降については月額利用料から減額します。また、割引額と割引期間は「さすガねっと はやとくプラン契約約款」の標準工事費の変更と同様に変更します。(第6条、別表3)

(3) さすガねっと ひかり電話利用規約

- ① お客さまから料金プランの変更の申込みがあった場合、変更後の料金プランは、当社が申込みを承諾しその手続きを完了した日より適用します。なお、変更後の料金プランにかかる月額利用料は、翌月初日から適用します。(第14条、第35条、料金表 第1表)
- ② 当社が貸与した光電話対応機器をお客さまが紛失、毀損又は当社が定める期日までに返却しなかった場合にお支払いいただく機器損害金について、その最大額及び実際の請求額の算出に当たっての考え方を明記します。本内容は2022年6月30日より実施します。(料金表 第3表)

(4) さすガねっとテレビ 伝送サービス利用規約

- ① 当社が貸与した回線終端装置、端末設備等の機器をお客さまが紛失、毀損又は当社が定める期日までに返却しなかった場合にお支払いいただく機器損害金について、その最大額及び実際の請求額の算出に当たっての考え方を明記します。本内容は2022年6月30日より実施します。(料金表 第3表)

(5) さすガねっと はやとくプラン Wi-Fi ルーターレンタル利用規約

- ① Wi-Fi ルーターレンタルの解約金について、さすガねっと はやとくプランの利用契約とともにレンタル契約を解除する場合は300円(税込330円)とします。(料金表2)

2. さすガねっと めちゃはやプラン

(1) さすガねっと めちゃはやプラン契約約款

- ① 定期契約型プランについて、契約解除料を次のとおり改訂します。(料金表2)

最初の契約期間内に解除された場合の 契約解除料	最初の契約期間の更新後以降に解除された場合の契約解除料
4,089円(税込4,497円)	5,200円(税込5,720円)

- ② 2022年7月1日以降のご契約分から、標準工事費を分割払いされる場合のお支払い回数を36回に変更します。またそれに伴い、1回あたりの分割払い額を変更します。(料金表3)

(2) さすガねっと めちゃはやプラン利用料割引等に関する規約

- ① ガスセット割の適用について、めちゃはやプランの提供開始日の属する月の末日までにお申し

込みいただいた場合は、めっちゃはやプランの提供が開始された日から適用し、めっちゃはやプランの提供開始日の属する月の翌月以降にお申し込みいただいた場合は、当社が申込みを承諾した日の属する月から適用します。(第6条)

② 工事費相当額割引について、2022年7月1日以降のご契約分から、めっちゃはやプランの提供が開始された日が属する月を1か月目として初回は契約事務手数料から、翌月以降については月額利用料から減額します。また、割引額と割引期間は「さすガねっと めっちゃはやプラン契約約款」の工事費の変更と同様に変更します。(第6条、別表3)

③ ひかり TV2 台特別割について、ひかり TV for NURO のサービス内容の変更に伴い、2022年7月1日以降のご契約分から適用条件を変更します。(第6条)

(3) さすガねっと めっちゃはやプラン追加工事規約

① 「さすガねっと めっちゃはやプラン各種サービス会員規約」を「さすガねっと めっちゃはやプラン各種サービス会員規約本則」に修正します。

3. さすガねっと とくとかプラン

(1) J:COM PHONE プラス for さすガねっと料金表

① 付加機能利用料に迷惑電話自動ブロックサービスを追加します。(料金表 I 第2)

(2) さすガねっと とくとかプラン利用料割引等に関する規約

① ガスセット割の適用について、とくとかプランの提供開始日の属する月の末日までにお申し込みいただいた場合は、とくとかプランの提供が開始された日の翌日から適用し、とくとかプランの提供開始日の属する月の翌月以降にお申し込みいただいた場合は、当社が申込みを承諾した日の属する月から適用します。(第6条)

以上