

さすがねっと 工事費・手数料一覧

■さすがねっと「めちゃはやプラン」工事費・手数料一覧

1. インターネットに関する工事費

区分	料金	備考
標準工事費	44,000円	<ul style="list-style-type: none"> ・さすがねっと めちゃはやプラン（3年定期契約）については、2022年6月30日までに契約を締結した場合は、35回の分割払いにてお支払いいただけます。（1回目の分割払い額：税込1,262円/月、2回目から35回目の分割払い額：税込1,257円/月）2022年7月1日以降に契約を締結した場合は、36回の分割払いにてお支払いいただけます。（1回目の分割払い額：税込1,230円/月、2回目から36回目の分割払い額：税込1,222円/月） ・各分割払い額は、サービス開始日の属する月の翌月以降の毎月の利用料金とあわせてお支払いいただけます。 ・工事費はサービス開通日時時点で消費税が加算されます。お申し込み時とサービス開始日時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 ・サービス開始日の後に消費税率が変更されても、工事費はサービス開始日時時点で税率での分割払いとなります。 ・分割手数料は無料です。 ・分割払い期間中にさすがねっと めちゃはやプランの契約を解約（転居による解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいていない残債額を一括で請求いたします。 ・サービス開始日の前日までに、さすがねっと めちゃはやプランを契約解除された場合、請求しません。
土日祝追加工事費	3,300円	<p>土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として標準工事費とは別に請求いたします。</p> <p>キャンペーン中のため、無料。（2023年12月5日時点）</p> <p>※キャンペーンは予告なく終了になりますので、予めご了承ください。</p>
回線撤去工事費	11,000円	<p>解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線(契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ(分岐装置)から当社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路)の撤去をご希望の場合に請求いたします。</p>
追加宅内工事費 (追加ケーブル)	3,300円/本	—
LANジャック工事	1,572円/個	宅内のLNVジャック(埋込型・ローゼット型)を設置します。(カテゴリ5eタイプ)
電話ジャック工事	1,257円/個	宅内のモジュラージャック(埋込型・ローゼット型)を設置します。
簡易穴あけ工事	2,530円/箇所	LANケーブルを敷設する際、2カ所目以降の穴あけを行います。

区分	料金	備考
モール敷設工事	366円/本	宅内に敷設したケーブルに対しモールカバー(1m)を設置します。
ONU・光コンセント 移設工事	15,715円	光キャビネットとONU間の光ケーブル配線を変更します。(キャビネット移設は不可) 既存の穴を埋める必要がある場合は、簡易的な補修を施します。 また、2個以上穴あけが必要な場合は、別途簡易穴あけ工事が必要となります
光コード交換	1,885円/本	光アウトレット、または光ローゼットからONU間の光コードを交換します。 ※5m、10mのみ
作業派遣費	6,285円	宅内工事完了後、LANジャック工事、電話ジャック工事、簡易穴あけ工事、モール敷設工事、光コード交換を単品でお申込みいただいた場合に、各工事費用に合わせてご請求させていただきます。 ※宅内工事に施工する場合は発生しません。 ※追加工事の際、工事未実施の場合でも作業派遣費が発生いたします。
派遣費用	15,400円	お客さまの請求により係員を派遣した結果、不具合の原因がお客さまの責に帰すべき事由によるものであった場合にご請求いたします。
派遣費用及び作業費用	20,350円	お客さまの請求により係員を派遣した結果、不具合の原因がお客さまの責に帰すべき事由によるものであった場合で、派遣した係員が作業を実施した場合にご請求いたします。
追加宅内工事費(LAN工事)	12,430円/本	お客さま宅内のLANケーブル延長配線(1本)を行います。 ※敷設したケーブルの両端はコネクタ加工いたします。(カテゴリ5eタイプ)
追加宅内工事費 (宅内電話設置工事)	12,430円/本	ご希望の電話利用環境に合わせた配線を施し、固定電話を利用可能な状況といたします。 ※敷設したケーブルの両端はコネクタ加工いたします
屋外LAN・電話工事	18,040円/本	お客さま宅の機器、配線を撤去いたします。

2. 固定電話 (NURO 光 でんわ) に関する工事費

区分	料金	備考
回線工事費	3,300円	—
解約工事費	1,100円	2022年7月1日以降に「NURO光でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、左記記載の費用は発生いたしません。
番号ポータビリティ 工事費(解約時)	1,650円	2022年7月1日以降に「NURO光でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、左記記載の費用は発生いたしません。

【付加サービスに関する工事費】

区分	料金	備考
番号表示	1,100円	—
番号通知リクエスト	1,100円	—
キャッチ電話	無料	—
着信転送	無料	—
着信お断り	1,100円	—

区分	料金	備考
ベーシックパック	無料	—
付加サービスパック1	無料	—
付加サービスパック2	無料	—
付加サービスパック3	無料	—
付加サービスパック4	無料	—

3. テレビ（ひかりTV for NURO）に関する工事費

区分	料金	備考
初期工事費	無料	—
LAN工事（TV）	無料	—
ケーブル追加（TV）	無料	—

4. 手数料等

区分	料金	備考
契約事務手数料	3,300円	さすガねっと めちゃはやプランご契約時にご請求します。
TVガイド誌	330円/月	
払込票発行手数料	330円	払込票にてお支払いいただく場合、手続きごとに発生します。
延滞時請求書 発行手数料	330円	お支払いが遅延した場合に、手続きごとに発生します。

■さすがねっと「はやとくプラン」工事費一覧

1. インターネットに関する工事費

(1) 標準工事費

契約者回線の設置又は移転先に関する工事について適用します。

区分	料金	分割払いの場合の額	備考
有派遣工事	18,000円 (税込19,800円)	○2022年6月30日までに契約を締結した場合 ・1回目の分割払額：税込880円/月、2回目から23回目の分割払額：税込860円/月 ○2022年7月1日以降に契約を締結した場合 ・1回目の分割払額：税込825円/月、2回目から24回目の分割払額：税込825円/月	<ul style="list-style-type: none"> ・さすがねっと はやとくプラン（2年定期契約）については、2022年6月30日までに契約を締結した場合は23回の分割払いにて、2022年7月1日以降に契約を締結した場合は24回の分割払いにて、お支払いいただきます。 ・さすがねっと はやとくプラン（定期契約なし）については、一括払い又は、23回もしくは24回の分割払いのいずれかによりお支払いいただきます。 ・各分割払額は、サービス開始日又は移転日の属する月の翌月以降の毎月の利用料金とあわせてお支払いいただきます。 ・一括払いの場合は、原則として、サービス開始日又は移転先のサービス開始日の属する月の利用料金とあわせてお支払いいただきます。
無派遣工事	2,000円 (税込2,200円)	○2022年6月30日までに契約を締結した場合 1回目の分割払額：税込110円/月、2回目から23回目の分割払額：税込95円/月 ○2022年7月1日以降に契約を締結した場合 ・1回目の分割払額：税込107円/月、2回目から24回目の分割払額：税込91円/月	<ul style="list-style-type: none"> ・工事費はサービス開始日又は移転先におけるサービス開始日時点の税率で消費税が加算されます。お申込み時とサービス開始日又は移転先におけるサービス開始日で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 ・サービス開始日又は移転先におけるサービス開始日の後に消費税率が変更されても、分割払いの工事費はサービス開始日又は移転先におけるサービス開始日時点の税率での分割払いとなります。 ・分割手数料は無料です。 ・分割払い期間中にさすがねっと はやとくプランを解除、移転、コース変更及びタイプ変更される場合は、お支払いいただけない残債額を一括で請求いたします。

(2) 品目変更工事費

お客さまがさすがねっと はやとくプランを契約中にタイプ変更、速度変更又は配線方式変更を行う場合並びに転用及び事業者変更（転入）と同時にタイプ変更、速度変更又は配線方式変更を行う場合に発生する工事について適用します。

区分	料金	備考
有派遣工事	20,000円 (税込22,000円)	・品目変更工事費は、一括払いによりお支払いいただけます。 ・原則として、工事費が発生した月の利用料金とあわせてお支払いいただけます。
無派遣工事	3,000円 (税込3,300円)	・工事費は品目変更工事実施時点の税率で消費税が加算されます。お申込み時と品目変更工事実施時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

(3) 利用再開工事費

利用の一時中断後に再利用する場合に発生する工事について適用します。

区分	料金	備考
有派遣工事	20,000円 (税込22,000円)	・利用再開工事費は、一括払いによりお支払いいただけます。 ・原則として、工事費が発生した月の利用料金とあわせてお支払いいただけます。
無派遣工事	3,000円 (税込3,300円)	・工事費は利用再開工事実施時点の税率で消費税が加算されます。お申込み時と利用再開工事実施時点で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

(4) 土日加算工事費

土日祝日に有派遣工事を行う場合、土日加算工事費 3,000円（税込3,300円）を請求いたします。

(5) 配線ルート構築工事費

配線ルートの構築工事を行う場合、以下の工事費が発生します。

区分	料金	単位
配線ルート構築工事費	開通工事と同日に工事実施の場合	14,000円（税込15,400円）
	開通工事と別日に工事実施の場合	27,000円（税込29,700円）

※1 回線で実施する配線ルート構築工事は1経路のみとします。

※施工対象は、マンション・ビル向け光屋内配線設備（光成端盤が設置されている建物）とします。

(6) 光ケーブル保護工事費

光ケーブルの保護工事を行う場合、以下の光ケーブル保護工事費が発生します。

区分	料金	単位
光ケーブル保護工事費	実費	1の工事ごとに

(7) 一時中断工事費

利用の一時中断を行う場合、以下の一時中断工事費が発生します。

区分	料金	単位
一時中断工事費	3,000円（税込3,300円）	1の工事ごとに

(8) ホームゲートウェイ変更工事費

転用又は事業者変更（転入）により契約する場合で、第4世代単体型ホームゲートウェイから後継ホームゲートウェイへの端末変更工事を行い、かつ、契約者の要望により有派遣工事を行う場合、以下のホームゲートウェイ変更工事費が発生します。

区分		料金	単位
ホームゲートウェイ変更工事費	設置	9,000円（税込9,900円）	1の工事ごとに
	設置及び設定	10,000円（税込11,000円）	1の工事ごとに

(9) 端末変更工事費

契約者の要望により有派遣の端末変更工事を行う場合、以下の端末変更工事費が発生します。

区分	料金	単位
端末変更工事費	10,600円（税込11,660円）	1の工事ごとに

※第3世代ホームゲートウェイから後継ホームゲートウェイへの端末変更の場合、工事費は発生しません。

(10) 別棟配線等の場合の工事費

別棟との間の配線工事を行った場合、別に算定する実費が発生します。

(11) 時刻指定工事費

契約者から時刻指定工事費を支払うことを条件にその契約者が指定する時刻（当社が別に定める時刻に限り、以下、「指定時刻」といいます。）の施工を希望する申込み又は請求があった場合であって、当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着したとき（その申込み又は請求をした契約者の責により当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着できなかった場合を含みます。）は、次表に規定する金額を適用します。ただし、当社の責めに帰すべき事由によりその工事が完了しなかった場合は、この限りではありません。

区分	指定時刻	工事費	単位
時刻指定工事費	9:00-16:00	11,000(税込12,100円)	1の工事ごとに
	17:00-21:00	20,000(税込22,000円)	1の工事ごとに
	22:00-翌8:00	30,000(税込33,000円)	1の工事ごとに

※当社は、当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。

(12) 割増時間工事費

契約者から次表に規定する時間帯での施工を希望する申込み又は請求があった場合の工事費の額は、次表に規定する額を適用します。

区分	時間	工事費	単位
割増時間工事費	17:00-22:00	工事費の合計額(時刻指定工事費、土日加算工事費を除く)から	1の工事ごとに
	年末年始期間の 8:30 から 22:00	1,000円(税込1,100円)を差し引いて、1.3倍した額に1,000円(税込1,100円)を加算した金額	
	22:00-翌8:30	工事費の合計額(時刻指定工事費、土日加算工事費を除く)から 1,000円(税込1,100円)を差し引いて、1.6倍した額に1,000円(税込1,100円)を加算した金額	1の工事ごとに

※年末年始期間は1月1日から1月3日まで及び12月29日から12月31日までとなります。

2. 固定電話（さすガねっと ひかり電話）に関する工事費

(1) 新設工事に関する費用※1

区分		単位	料金	
基本工事費※2	無派遣工事	1工事ごと	2,000円（税込2,200円）	
	有派遣工事	1工事ごと	7,500円（税込8,250円）	
交換機等工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,000円（税込1,100円）	
		テレビ電話・高音質電話・データ接続通信※3	1利用回線ごと	無料
	さすガねっと ひかり電話（エース・無線LAN付）、さすガねっと ひかり電話（エース・無線LAN無）※4※5		1利用回線ごと	1,000円（税込1,100円）
	付加サービス	割込通話※4	1利用回線ごと	1,000円（税込1,100円）
		着信転送※4	1番号ごと	1,000円（税込1,100円）
		番号表示※4	1利用回線ごと	1,000円（税込1,100円）
		番号通知リクエスト※4	1利用回線ごと	1,000円（税込1,100円）
		着信お断り※4	1利用回線ごと又は1番号ごと	1,000円（税込1,100円）
		着信お知らせメール※4	1番号ごと	1,000円（税込1,100円）
		FAXお知らせメール※4	1番号ごと	1,000円（税込1,100円）
		複数チャネル※4	1利用回線ごと	1,000円（税込1,100円）
	追加番号※4	1追加番号ごと	700円（税込770円）	
	同番移行※6	1番号ごと	2,000円（税込2,200円）	
	発信電話番号通知の変更※7	1番号ごと	700円（税込770円）	
機器工事費	ホームゲートウェイ設置※8	1装置ごと	1,500円（税込1,650円）	
	ホームゲートウェイ設定※9	1装置ごと	1,000円（税込1,100円）	

※1 NTT西日本又は光コラボレーション事業者のひかり電話を利用中で当社へ転用・事業者変更（転入）される場合、原則として工事費は発生しません。（付加を追加される場合等を除きます）ただし、ファミリータイプ・マンションタイプ間のタイプ変更を伴う場合、又はマンションタイプで配線方式の変更を伴う場合、さすガねっと ひかり電話の交換機等工事費1,100円（税込1,100円）が発生いたします。

※2 さすガねっと はやとくプランと さすガねっと ひかり電話を同時に工事される場合は、さすガねっと ひかり電話の基本工事費は適用しません。

※3 2010年5月31日までにテレビ電話・高音質電話をご利用されていない場合に適用される工事費です。

※4 さすガねっと ひかり電話と同時に工事される場合は適用いたしません。

※5 さすガねっと ひかり電話（基本・無線LAN付）又は さすガねっと ひかり電話（基本・無線LAN無）から さすガねっと ひかり電話（エース・無線LAN付）又は さすガねっと ひかり電話（エース・無線LAN無）へ変更する場合にかかります。

※6 加入電話等を利用休止して、同一電話番号を さすガねっと ひかり電話でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事料はNTT西日本へお支払いいただく必要があります。

※7 「番号通知」「番号非通知」に関わる工事料金は、さすガねっと ひかり電話の新規工事及び移転工事と同時に工事する場合は無料です。

※8 光電話対応機器の設置に関する工事費です。

※9 光電話対応機器の設定に関する工事費です。複数チャネルかつ追加番号を利用される場合は、工事費が発生します。

(2) 一時中断工事費

区分	単位	料金
基本工事※	1 工事ごと	2,000 円（税込 2,200 円）
交換機等工事費（基本機能）	1 利用回線ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（契約者回線番号又は追加番号）	1 番号ごと	700 円（税込 770 円）
交換機等工事費（番号表示）	1 利用回線ごと	1,000 円（税込 1,100 円）

交換機等工事費（番号通知リクエスト）	1 利用回線ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（着信転送）	1 番号ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（着信お断り）	1 利用回線ごと又は 1 番号ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（割込通話）	1 利用回線ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（着信お知らせメール）	1 番号ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（FAX お知らせメール）	1 番号ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
交換機等工事費（複数チャネル）	1 利用回線ごと	1,000 円（税込 1,100 円）

※さすがねっと はやとくプランの利用の一時中断と同時に さすがねっと ひかり電話の利用の一時中断を行う場合、基本工事は発生しません。

(3) 利用再開工事費

利用の一時中断後、再度利用を開始する場合の工事費は、(1)工事に関する費用と同じとします。

(4) 加算額

工事費（基本工事費、交換機等工事費、配線ルート構築工事費、土日加算工事費、時刻指定工事費、割増時間工事費、光ケーブル保護工事費は除きます。）の合計額が 29,000 円（税込 31,900 円）を超える場合は 29,000 円（税込 31,900 円）までごとに、加算額 3,500 円（税込 3,850 円）を計算し、工事費にその額を加算して適用します。

(5) 端末変更工事費

契約者の要望により有派遣の端末変更工事を行う場合、以下の端末変更工事費が発生します。

区分	料金	単位
端末変更工事費	10,600円（税込11,660円）	1の工事ごとに

※第3世代ホームゲートウェイから後継ホームゲートウェイへの端末変更の場合、工事費は発生しません。

(6) 時刻指定工事費

契約者から時刻指定工事費を支払うことを条件にその契約者が指定する時刻（当社が別に定める時刻に限りです。以下、「指定時刻」といいます。）の施工を希望する申込み又は請求があった場合であって、当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着したとき（その申込み又は請求をした契約者の責により当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着できなかった場合を含みます。）は、次表に規定する金額を適用します。ただし、当社の責めに帰すべき事由によりその工事が完了しなかった場合は、この限りではありません。

区分	指定時刻	工事費	単位
時刻指定工事費	9:00-16:00	11,000(税込12,100円)	1の工事ごとに
	17:00-21:00	20,000(税込22,000円)	1の工事ごとに
	22:00-翌8:00	30,000(税込33,000円)	1の工事ごとに

※さすがねっと はやとくプランとさすがねっと ひかり電話を同時に工事される場合は、さすがねっと ひかり電話の時刻指定工事費は適用しません。

※当社は、当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。

(7) 割増時間工事費

契約者から次表に規定する時間帯での施工を希望する申込み又は請求があった場合の工事費の額は、次表に規定する額を

適用します。

区分	時間	工事費	単位
割増時間 工事費	17:00-22:00	工事費の合計額(時刻指定工事費、土日加算工事費を除く)から1,000円(税込1,100円)を差し引いて、1.3倍した額に1,000円(税込1,100円)を加算した金額	1の工事ごとに
	年末年始期間の 8:30から22:00		
	22:00-翌8:30	工事費の合計額(時刻指定工事費、土日加算工事費を除く)から1,000円(税込1,100円)を差し引いて、1.6倍した額に1,000円(税込1,100円)を加算した金額	1の工事ごとに

※年末年始期間は1月1日から1月3日まで及び12月29日から12月31日までとなります。

3. テレビ(さすがねっと テレビ)に関する工事費

(1) 工事に関する費用

区分	内容	単位	料金
基本工事費	映像用回線終 端装置を設置す る工事	光回線と同時工事の場合※1	1の工事ごと 3,000円(税込3,300円)
		さすがねっとテレビ単独工事の 場合※2	1の工事ごと 10,500円 (税込11,550円)

※1 本工事に含まれる工事内容は、以下のとおりです。

①取扱所設備等工事 ②映像用回線終端装置工事

※2 本工事に含まれる工事内容は、以下のとおりです。

①基本工事 ②取扱所設備等工事 ③映像用回線終端装置工事

※お客さまの設備状況によっては、工事費は変更となる場合があります。

※スカパーJSAT株式会社でテレビ接続工事を実施する場合、別途テレビ接続工事費が発生します。

(2) 一時中断工事費

区分	単位	料金
基本工事 ※	1の工事ごと	2,000円(税込2,200円)
交換機等工事	1契約者回線ごと	1,000円(税込1,100円)

※さすがねっと はやくプランの利用の一時中断と同時にさすがねっとテレビの利用の一時中断を行う場合、基本工事は発生しません。

(3) 利用再開工事費

利用の一時中断後、再度利用を開始する場合の工事費は、(1)工事に関する費用と同じとします。

(4) 加算額

工事費(基本工事費、交換機等工事費、配線ルート構築工事費、土日加算工事費、時刻指定工事費、割増時間工事費、光ケーブル保護工事費は除きます。)の合計額が29,000円(税込31,900円)を超える場合は29,000円(税込31,900円)までごとに、加算額3,500円(税込3,850円)を計算し、工事費にその額を加算して適用します。

(5) 端末変更工事費

契約者の要望により有派遣の端末変更工事を行う場合、以下の端末変更工事費が発生します。

区分	料金	単位
端末変更工事費	10,600 円 (税込 11,660 円)	1 の工事ごとに

※第 3 世代ホームゲートウェイから後継ホームゲートウェイへの端末変更の場合、工事費は発生しません。

(6) 時刻指定工事費

契約者から時刻指定工事費を支払うことを条件にその契約者が指定する時刻（当社が別に定める時刻に限ります。以下、「指定時刻」といいます。）の施工を希望する申込み又は請求があった場合であって、当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着したとき（その申込み又は請求をした契約者の責により当社が指定時刻にその工事を行う場所に到着できなかった場合を含みます。）は、次表に規定する金額を適用いたします。ただし、当社の責めに帰すべき事由によりその工事が完了しなかった場合は、この限りではありません。

区分	指定時刻	工事費	単位
時刻指定工事費	9:00-16:00	11,000(税込12,100円)	1の工事ごとに
	17:00-21:00	20,000(税込22,000円)	1の工事ごとに
	22:00-翌8:00	30,000(税込33,000円)	1の工事ごとに

※さすガねっと はやくプランとさすガねっと テレビを同時に工事される場合は、さすガねっと テレビの時刻指定工事費は適用しません。

※当社は、当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。

(7) 割増時間工事費

契約者から次表に規定する時間帯での施工を希望する申込み又は請求があった場合の工事費の額は、次表に規定する額を適用します。

区分	時間	工事費	単位
割増時間 工事費	17:00-22:00	工事費の合計額(時刻指定工事費、土日加算工事費を除く)から	1 の工事ごとに
	年末年始期間の 8:30 から 22:00	1,000 円(税込 1,100 円)を差し引いて、1.3 倍した額に 1,000 円(税込 1,100 円)を加算した金額	
	22:00-翌 8:30	工事費の合計額(時刻指定工事費、土日加算工事費を除く)から 1,000 円(税込 1,100 円)を差し引いて、1.6 倍した額に 1,000 円(税込 1,100 円)を加算した金額	1 の工事ごとに

※年末年始期間は 1 月 1 日から 1 月 3 日まで及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までとなります。

■ さすがねっと「とくとくプラン」工事費・手数料一覧

1. インターネットに関する工事費（さすがねっと とくとくプラン標準工事費）

区分	料金	備考
標準工事費	無料	・2023年12月4日までにさすがねっと とくとくプランを新規にご契約の場合
	47,520円	・2023年12月5日以降にさすがねっと とくとくプランを新規にご契約され、住居形態が戸建住宅（直接配線方式の集合住宅を含む）の場合 ・1回目から24回目の分割払い額：税込1,980円/月
	18,480円	・2023年12月5日以降にさすがねっと とくとくプランを新規にご契約され、住居形態が集合住宅の場合 ・1回目から24回目の分割払い額：税込770円/月

※さすがねっと とくとくプラン標準工事費が発生する場合、24回の分割払いにてお支払いいただきます。

※各分割払い額は、サービス開始日の翌日の属する月以降の毎月の利用料金とあわせてお支払いいただきます。

※工事費は工事実施日時点の税率で消費税が加算されます。お申込み時と工事実施日時点で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

※工事実施日の後に消費税率が変更されても、工事費は工事実施日時点の税率での分割払いとなります。

※分割手数料は無料です。

※分割払い期間中にさすがねっと とくとくプランを解約（転居に伴う解約の場合や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます）される場合は、お支払いいただいていない残債額を一括で請求いたします。ただし、初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。

※分割払い期間中に、転居に伴う解約をされた際、お客さまが引き続き転居先で当社との間でさすがねっと とくとくプランを契約される場合は、お支払いいただいていない残債額の請求はいたしません。

2. 固定電話（J:COM PHONE プラス for さすがねっと）、テレビ（J:COM TV for さすがねっと）に関する工事費（基本工事費）

内容	料金	
TVサービスまたはTELサービスの追加	さすがねっと とくとくプラン標準工事と同時に工事する場合 * 1	—（さすがねっと とくとくプラン標準工事費に含む）
	さすがねっと とくとくプラン標準工事と別に工事する場合	5,500円

* 1 さすがねっと とくとくプラン標準工事費が発生する場合に限ります。さすがねっと とくとくプラン標準工事費が発生しない場合は「さすがねっと とくとくプラン標準工事と別に工事する場合」として取り扱います。

※上記の標準工事費・基本工事費は、TV1台分、インターネット1回線分、PHONE1回線分の料金となります。

※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求いたします。

※新築一戸建ての場合は、別途お見積りとなります。

3. 解約に関する工事費

内容	料金
お客さまご自身により撤去作業を行う場合 *1	無料

内容	料金		
作業員が撤去を行う場合	戸建住宅 (直接配線方式の集合住宅を含む)	TVサービスまたはTELサービス	4,950円
		インターネットを含むすべてのサービス	10,780円
	集合住宅	TVサービスまたはTELサービス	4,950円
		インターネットを含むすべてのサービス	

*1 ジェイコムエストが手配した配送業者にてご返却いただく場合となります。

また、お客さまご自身による作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容と住居形態によっては作業員による作業が必要な場合があります。この場合、事前にご説明の上、【作業員が撤去を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

※撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。

4. 追加工事費等

区分	料金	備考
TVコース変更機器交換費	5,280円	—
インターネット品目変更機器交換費	5,280円	—
2台目以降追加 (1台あたり)	3,300円	—
テレビ端子追加	11,000円	・宅内分配工事で端子を追加する場合は3,300円です。
LANケーブルの配線 LAN端子の追加	8,800円 /LAN1本	・配管通線工事、壁の貫通作業を伴う場合があります。
サービスの設置場所変更	3,300円	・セレクトコース、スタンダードコースまたはスタンダードプラスコースの追加契約に伴うJ:COM LINKの設置と同時に、設置済みのJ:COM LINKの設置場所を変更する場合は、設置工事の範囲に含まれ、本費用は発生しません。
工事方法の変更	11,000円	・セントラルワイヤリングまたは直接配線方式のいずれかからもう一方への変更の場合に請求します。 ・セントラルワイヤリングから直接配線方式に変更の場合、再送信のみの端子は1端子あたり11,000円が加算されます。
配線の接続	3,300円	・(1) ビデオ機器の配線 (2) FM放送視聴の配線 (3) ゲーム機の配線 (4) お客さまのご希望によるセットトップボックスなどの交換 (5) チャンネル調整を行う場合に請求します。 ※1回訪問あたりの料金です（複数作業であっても同料金）。

区分	料金	備考
出張費	3,300円	・当社責任に起因しない出張料金です。 ※作業が別途必要な場合は各種作業費を適用、その際、出張費は頂きません。
C-CASカード破損・紛失による STB交換	出張費 3,300円 再発行費用 2,095円	・C-CASカードを破損若しくは紛失した場合に請求します。
B-CASカード破損・紛失による STB交換	出張費 3,300円 再発行費用 2,160円	・B-CASカードを破損若しくは紛失した場合に請求します。

※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求いたします。

5. 手数料等

区分	料金	備考
契約事務手数料	3,300円	【NET】さすがねっと とくとくプランご契約時及びさすがねっと とくとくプラン品目変更時に発生
かけ放題パック登録手数料	3,300円	【TEL】J:COM PHONE プラス for さすがねっとのかけ放題パックご契約時に発生（電話サービスと同時申込みの場合は無料）
番号ポータビリティ 設定変更手数料	2,420円	【TEL】ご利用中の電話番号を解約、他事業者へ切り替え、番号変更される場合の設定変更手数料
TVコース変更手数料	5,280円	【TV】TVコース変更機器交換費とは重複して発生しません。
インターネット品目変更設定費	5,280円	【NET】インターネット品目変更機器交換費とは重複して発生しません。
電話番号変更手数料	550円	【TEL】開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合に発生する手数料
環境設定通知書再発行手数料	550円	【NET】環境設定通知書を再発行する場合に発生する手数料
払込票発行手数料	330円	【共通】払込票にてお支払いいただく場合、手続きごとに発生する手数料
延滞時請求書発行手数料	330円	【共通】お支払いが遅延した場合に、手続きごとに発生する手数料

6. 訪問サポートなど

区分	料金	備考
出張費	4,400円	訪問サポートの他作業の料金と積算します。
インターネット基本設定パック	5,830円/利用端末1台	「ケーブルモデムとのインターネット接続設定」「メールソフト設定」「セキュリティソフトのインストール（マカフィー for ZAQ）」「市販ルーターとのインターネット接続設定」「フィルタリングソフトのインストール（i-フィルター for ZAQ）」のセット
ケーブルモデムとのインターネット 接続設定	3,300円/利用端末1台	—
メールソフト設定	3,300円/利用端末1台	—

区分	料金	備考
セキュリティソフトのインストール (マカフィー for ZAQ)	3,300円/利用端末1台	—
市販ルーターとのインターネット 接続設定	3,300円/利用端末1台	—
フィルタリングソフトのインストール (i-フィルター for ZAQ)	3,300円/利用端末1台	—
プリンター・スキャナー設定	3,300円/利用端末1台	—
パソコンの開梱及びセットアップ	3,300円/利用端末1台	—
パソコンのテレビチューナー接続	3,300円/利用端末1台	—
携帯音楽プレーヤー設定	3,300円/利用端末1台	—
パソコン快適化診断	8,800円/利用端末1台	—
IoT なんでも相談	11,000円	市販されている宅内のIoT 機器（インターネットに接続できる センサー機能付きの家電製品や機器）を 3 台まで一括で設 定と相談に応じます。4 台目以降は 1 台あたり 10,000円 （税込11,000円）となります。
OS アップデート	3,300円/30分・利用端末1台	—
OS リカバリー	3,300円/30分・利用端末1台	—
データ移行・バックアップ	3,300円/30分・利用端末1台	—
パソコン・プリンターの基本操作説明	3,300円/30分・利用端末1台	—
トラブル調査	3,300円/30分・利用端末1台	—
ウイルス駆除	3,300円/30分・利用端末1台	—
DLNA対応機器の接続設定 (STB⇔DLNA 対応機器)	3,300円/1回	—
サラウンドシステムなどの接続設定	3,300円/1回	—
J:COM LINKサービスに係る Googleアカウント設定	3,300円/1回	—
電話機の基本設定	3,300円/1台	—
その他の作業（応相談）	3,300円/30分	—

以上