

## リモートサポートツールのダウンロード方法について

### ■ さすがねっと「めっちゃはやプラン」リモートサポートツールのダウンロード方法

- ・ショートメッセージサービス(以下、SMS)をご利用できる携帯電話番号をご登録頂いている場合に送付する SMS や、会員サイト「マイ大阪ガス」にダウンロードサイトの URL が記載されておりますので、そちらをご確認いただきますようよろしくお願いいたします。
- ・ダウンロードできない場合は、ご契約の後にお送りする「大阪ガスのインターネット「さすがねっと」ご契約内容のご案内」に記載のリモートサポートデスクまでお電話ください。

### ■ さすがねっと「はやとくプラン」リモートサポートツールのダウンロード方法

- ・[こちら](#)のページからリモートサポートツールをダウンロード下さい。
- ・パソコンをご利用の方は「Windows 版・Mac 版共通 「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光ライト」（いずれも FTTH アクセスサービス）をご利用のお客さま」と表示されている箇所からダウンロードをお願いします。
- ・スマートフォン・タブレットでリモートサポートをご利用になるお客さまはお使いのスマートフォン・タブレットに搭載されている OS により、「iOS をご利用のお客さま」「Android をご利用のお客さま」のどちらかをお選び下さい。