

通話可否番号一覧

■NURO 光 でんわ 通話可否 一覧 (めっちゃはやプランをご契約のお客さま)

通話先		通話可否
IP 電話		○
NTT 加入電話		○
携帯電話 / PHS		○
国際電話 ※1		○
3 桁特番	100、102、103、106、107、108、112、113、114、116、121、123、124、125、126、127、131、132、133、134、135、136、141、143、145、146、147、149、151、152、159、161、162、163、164、165、166、167、168、169、178、189	×
104 や 119 など上記以外の 3 桁特番		○
フリーダイヤル (0120、0800、0077 など) ※2		○
ナビダイヤル (0570 など) ※2		○
事業者識別	001、0031、0033、0035、0036、0037、0038、0039、0041、0042、0043、0044、0045、0053、0060、0066、0070、0071、0077、0080、0082、0083、0084、0086、0088	○
	0034、0046、0050、0051、0052、0054、0055、0056、0057、0058、0059、0061、0062、0063、0064、0065、0067、0072、0073、0074、0078、0081、0089、0091	×
その他	0180 (テレドーム)	○
0170 (伝言ダイヤル) 、0990 (ダイヤル Q2 サービス) 、020		×

※1.国際電話は「010 - 国番号 - 地域番号 - 相手先番号」での発信、および受信の場合に可能となります。

また、国際電話はお客さまの申込で発信できないように変更することも可能です。

※2.フリーダイヤルやナビダイヤルは、一部接続先の設定により発信できない場合があります。

※上記通話先は随時更新され、最新のものとは異なる場合があります。

■ さすがねっと ひかり電話 通話可否 一覧 (はやとくプランをご契約のお客さま)

① 1XY番号 (例：110 警察 (緊急呼))

電話番号	サービス名等	通話可否
104	番号案内	○
110	警察(緊急呼)	○
111	線路試験受付	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○
114	お話し中調べ※1	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急呼)	○
119	消防(緊急呼)	○
122	固定優先解除	×
135	特定番号通知サービス	○
136	ナンバーアナウンス	×
141	でんわばん、二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
147	ボイスワープセレクト	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	あいたらお知らせ	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
177	天気予報	○
184	発信者番号通知拒否	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○※2
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○※2

※1.「ひかり電話」のお客さまからのお話し中調べは、0120-444113（24 時間受付）へお問い合わせください（一部お調べできない場合があります）。

※2.NTT コミュニケーションズの「ナビダイヤル」にて接続されます。

②0AB0 番号（例：0120 フリーアクセス/フリーダイヤル等）

電話番号	サービス名等	通話可否
0120	フリーアクセス/フリーダイヤル等 ※1※2	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム/データドーム	△※3
0570	ナビダイヤル	△※3
0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等※1 ※2	○
0910	公専接続	×
0990	災害募金サービス	○

※1.「ひかり電話」では、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルの場合、混雑による「しばらくお待ちください」等のガイダンスや接続先等を案内するガイダンスが流れている状態であっても、発信から約3分後に自動的に通話が切断される場合があります。

※2.フリーダイヤル契約者が「ひかり電話」の着信を許容しない設定の場合、「ひかり電話」からつながりません。

※3.NTT コミュニケーションズの「ナビダイヤル」「テレドーム」のみ接続可能です。

③0A0 番号（例：010 国際電話）

電話番号	サービス名等	通話可否
010	国際電話※1	○
020	ポケットベル等	△※2
050	IP 電話	○
070	PHS※3/携帯電話	○
080	PHS※3/携帯電話	○
090	PHS※3/携帯電話	○

※1.国際フリーダイヤル（010-800 始まり）、船舶電話へは接続できません。（ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット、イリジウム、スラーヤの場合接続可能）

※2.東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。

※3.発信先（相手側）の PHS 端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

④#ABCD 番号（ひかり電話#ダイヤル）

- 「ひかり電話 #ダイヤル」は、「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィス A（エース）」からのみ接続可能なサービスです。
- 「ひかり電話 #ダイヤル」ご契約者（着信側）の契約内容（一部地域からのみ着信を許容する等の契約内容としている場合等）によっては、「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィス A（エース）」からであっても接続できない場合があります。

⑤事業者識別番号（例：0039 NTT 西日本）

「ひかり電話」から、00XY 番号（「00」から始まる電気通信事業者を指定した番号）を付与した発信はできません。

00XY 番号の例

電話番号	サービス名等	通話可否
001	KDDI	×
0033	NTT コミュニケーションズ	×
0037	楽天コミュニケーションズ※1	×
0039	NTT 西日本	×
0088	ソフトバンク※2	×

00XY 番号の詳細は、総務省のホームページをご参照ください。

[電気通信番号指定状況](#)

※1.旧フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

※2.旧ソフトバンクテレコム

※上記通話先は随時更新され、最新のものと異なる場合があります。

■J:COM PHONE プラス for さすガねっと 通話可否 一覧（とくとくプランをご契約のお客さま）

①通話可能なサービス一覧

種類	内容	備考
通話サービス	●国内通話（県内／県外）	全国各社の固定電話と通話ができます。
	●国際電話	
	●携帯電話	
	●PHS	
利用可能サービス	●110（警察）	通報時には、正確な住所、氏名、電話番号を申告してください。
	●119（消防）	通報時には、正確な住所、氏名、電話番号を申告してください。
	●118（海上保安庁）	通報時には、正確な住所、氏名、電話番号を申告してください。
	●171（災害用伝言ダイヤル）	【体験利用日】●毎月1日●防災週間（毎年9月上旬）●防災とボランティア週間（毎年1月中旬）●正月三が日
	●104（番号案内）	料金は一案内につき200円（税込220円）です。
	●115（電報）	
	●117（時報）	
	●177（天気予報）	
	●188（消費者ホットライン）	
	●189（児童相談所全国共通ダイヤル）	
	▲着信課金サービス（フリーダイヤル0120など）	一部のフリーダイヤルには接続できない場合があります。
	▲ナビダイヤル（0570）	一部のナビダイヤルには接続できない場合があります。
	●テレドーム（0180ダイヤル）	
	●ご利用明細書発行（1件毎）	郵送での明細書は有料です。

●：ご利用可能です。 ▲：条件付きでご利用可能です。

種類	内容	備考
その他の機能	●FAX 接続	F ネットはご利用いただけません（受信は可能です）。
	●ダイヤルアップ接続	アクセスポイントによりご利用できない場合があります。
	●電話機の機能	留守録やリダイヤル、コードレスホンなどほとんどの機能がご利用になれます。
	●テレフォンバンキング	お取引の金融機関によりご利用できない場合があります。パケットサービスを利用したテレフォンバンキングはご利用できません。
	●ホームページ（住宅用）	個人名でのみ掲載可能。

種類	内容	備考
	●ハローページ（事務用）	個人名・法人・屋号の掲載可能。
	●タウンページ（事務用）	掲載可※住宅用契約は掲載不可。

●：ご利用可能です。 ▲：条件付きでご利用可能です。

②現在ご利用できないサービス一覧

内容	内容詳細
■ ADSL	■ NTT でんわ会議
■ Lモード	■ TA/DSU 接続※NTT の ISDN とは異なりますので TA や DSU との接続はできません。
■ ナビアクセス (NTT 地域会社の 0570)	■ 新電電各社国内通話への接続（0088 などのプリフィックス番号を使った通話）
■ 114（話し中調べ）	■ マイラインサービス
■ 106（NTT 国内コレクトコール）	■ J：COM PHONE プラス「国際電話サービス」、KDDI 「001 国際電話サービス」以外への国際電話
■ 113（故障）	■ KDDI データオンデマンド※一部接続可能です。
■ 116（サービス案内／問い合わせ）	■ あんないジョーズ（0190-104555）
■ 100 番通話	■ 伝言ダイヤル等、#で始まるダイヤル
■ ダイヤル Q2（0990 ダイヤル）	■ パケットサービス
■ G4 FAX からの受信※ただし、発信元 FAX G3 モード変換後の受信可能。	■ テレゴング（0180 ダイヤル）※BS デジタル双方向サービス、上り回線等にて使用。
■ ポケットベル（020）	

※ガス会社や警備保障会社のオンライン・セキュリティ・システムは、ご利用できない場合があります。

※一部国際電話は、経由する国際電話会社により着信できない場合があります。

※上記通話先は随時更新され、最新のものと異なる場合があります。