

保存版



さすガねっと とくとかプラン スタートガイド

さすガねっとに関するよくあるお問い合わせはこちら



Web https://faq.osakagas.co.jp/?site_domain=default



お問い合わせ



お電話

さすガねっと専用ダイヤル(受付時間 全日9:00~19:00)

 0120-001-021

さすがねっと とくとくプランの各種サービスについて

※各種サービスのご利用には、環境設定通知書記載の連絡用アカウントとパスワードが必要です。

POINT 1 安心・安全のインターネットライフを

無料

安心のセキュリティーサービス
マカフィー for ZAQ

マカフィー for ZAQ はお客様のパソコン・スマホ・タブレットをお守りする総合セキュリティーソフトです。ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや設定した個人情報の漏えいも防ぎます(端末3台まで)。

有害なホームページを閲覧不可に!

iフィルター for ZAQ

お子さまにふさわしくないサイトの閲覧を抑制したり、利用時間を制限するなど、家族みんなで安心してインターネットを楽しむための機能が充実しています(端末3台まで)。

POINT 2 メールアドレスが無料で使えます

無料



追加
メールアドレスは
最大5つまで

追加メールアドレスが無料で5つまで作成でき、お好みのメールアドレスを利用できます。



迷惑メール
撃退サービス

受け取りたくないメールをサーバー側で自動的に拒否します。広告メールなど、条件を設定して迷惑メールの受信を回避します。



メールボックス
容量15GB

メールボックスは、大容量の15GB。安心してご利用いただけます。



外出先でも使える
WebMail

WebMailでは、さすがねっと とくとくプランのメール送受信を、外出先でもパソコンやタブレット、スマホで行えます。

セキュリティー／メールの設定はこちら。

さすがねっと とくとくプラン専用設定ページ
<https://r.jcom.jp/sasuganet>



無線LAN(Wi-Fi)の特徴

無線LAN(Wi-Fi)は、2つの周波数帯(5GHz帯と2.4GHz帯)があります。両方とも接続しておくくと便利です。

2.4GHzは電子レンジやドライヤーなどの家電と干渉する場合があります。2.4GHzに接続して通信状況が悪い場合は、5GHzに切り替えてください。

障害物がある

障害物で電波が弱まります。なるべく近くで使うか、**2.4GHz帯**がおすすめ。

家電製品を使用中

電子レンジやBluetoothなどの電波干渉を避けるため、**5GHz帯**がおすすめ。

帰宅時

帰宅時はスマホが2.4GHz帯で接続される場合が多いため、つながりにくいときは**5GHz帯**への切り替えがおすすめ。

ほかの無線機器を使用中

無線LAN(Wi-Fi)同士の電波干渉を避けるため、**5GHz帯**がおすすめ。



Wi-Fi接続が不安定な場合は、「5GHz帯」「2.4GHz帯」どちらか、安定しているSSIDへの切り替えをお試しください。

無線LAN(Wi-Fi)の接続方法

STEP 1 無線LAN(Wi-Fi)に接続したい機器を準備する

無線LAN機能搭載パソコン・スマホ・タブレット・ゲーム機等、無線LAN(Wi-Fi)に接続したい機器を準備します。



STEP 2 SSID(ネットワーク)とパスワードを確認する

ケーブルモデム本体背面・側面・底面などに貼られているシールを確認します。市販の無線LANルーターも同じく、機器本体に貼られているシールを確認します。



SSID(シールに記載)

- 「5GHz帯SSID」と「2.4GHz帯SSID」の2つが記載されています。
- 「5GHz帯SSID」は末尾に「A」や「5G」が付いていることが特徴です。
- 一部の機器は「SSID」が1つのみ記載されています。

パスワード(シールに記載)

- 機種によって「パスワード」の名称が異なります。(無線LAN内蔵ケーブルモデムの例)「PASS KEY」「事前共有キー」(市販無線LANルーターの例)「KEY」「暗号化キー」「PASSWORD」
- パスワードはアルファベットの**大文字小文字(A/a)**を区別しています。

STEP 3

無線LAN(Wi-Fi)に接続したい機器を設定する

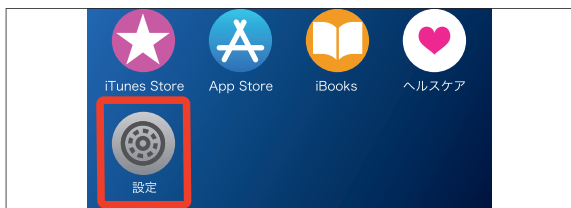
パソコン



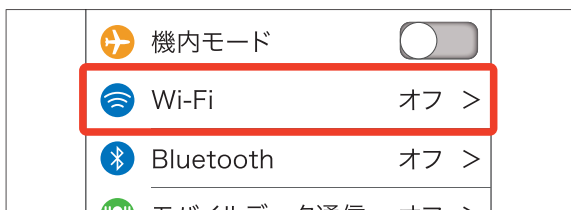
※画面はWindows 10のものです。

- 1 デスクトップ内の[無線]アイコンをクリックします。
- 2 一覧からSTEP2で確認した「SSID」を選択し、[接続]をクリックします。
- 3 STEP2で確認した「パスワード」を入力し、[次へ]をクリックします。
- 4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。

iPhone/iPad(iOS)



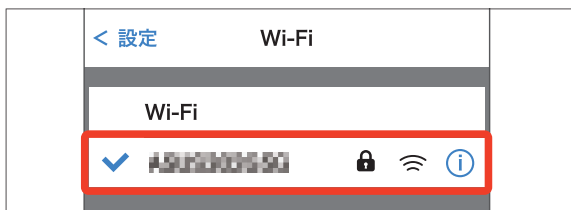
- 1 ホーム画面の[設定]アイコンをタップします。



- 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からSTEP2で確認した[SSID]をタップします。



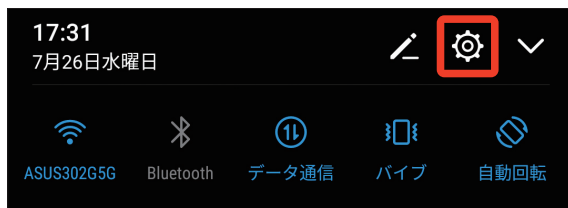
- 3 STEP2で確認した「パスワード」を入力し、[接続]をタップします。



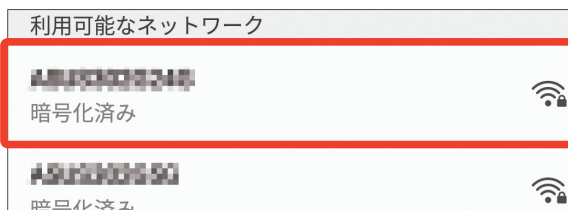
- 4 SSIDにチェックがついたら、接続完了です。

※画面はiOS 11のものです。

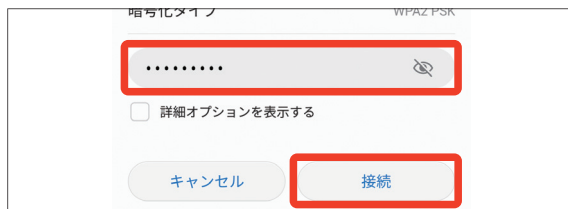
スマホ/タブレット(Android)



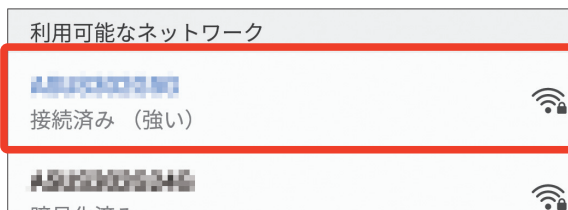
- 1 画面上部を下にスワイプし、メニューから[設定]アイコンをタップします。



- 2 [Wi-Fi]をタップし、一覧からSTEP2で確認した[SSID]をタップします。



- 3 STEP2で確認した「パスワード」を入力し、[接続]または[OK]をタップします。



- 4 SSIDが「接続済み」になったら、接続完了です。

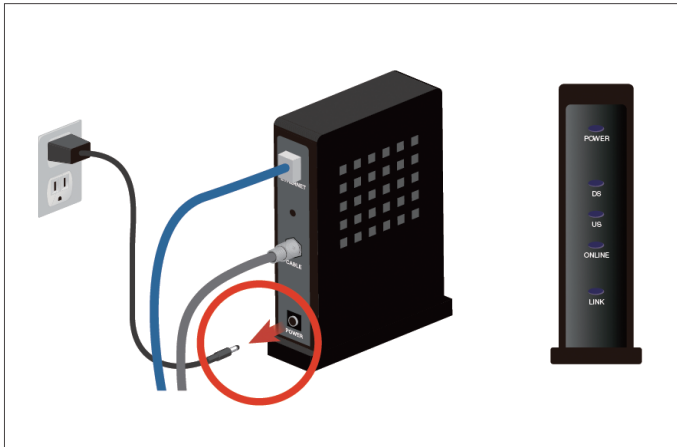
※画面はAndroid 8.0のものです。

※パソコン・スマホ以外の機器へのWi-Fi接続については、ご利用中の機器の接続方法をご確認ください。

2つのSSID(5GHz帯と2.4GHz帯)がある場合は、同じ手順でそれぞれ設定します。
接続が不安定になった際に、もう片方のSSIDへ切り替えることで接続が安定する場合があります。

⚠ インターネットに接続ができないときは

☑ ケーブルモデムを再起動します



- 1 ケーブルモデムの電源コードを抜き、正面ランプが消えたら10秒ほど待ちます。
- 2 ケーブルモデムの電源コードを差し、正面ランプが点いたら2分ほど待ちます。
- 3 インターネットが利用できるか確認します。

※ルーターをご利用の場合は、ケーブルモデムと同時にルーターの電源コードも抜き差しします。

重要

いかなる場合も、金具で固定されている同軸ケーブルは絶対に抜かないでください。ケーブルモデムと似た「電話回線用モデム」がある場合、再起動しないでください。

☑ ご利用機器を再起動します



Windows 11 / Windows 10

●タスクバー[スタート]を開き、[電源]から[再起動]をクリックします。

Windows 8.1

●左下[スタート]を右クリック、続けて[再起動]をクリックします。

Windows 7

●左下[スタート]から[シャットダウン]右の三角を開き、[再起動]をクリックします。



重要

再起動する前に、以下を確認します。

●Wi-Fiがオフになっていないか ●機内モードがオンになっていないか

●電源ボタンを長押しして、[再起動]をタップします。

[再起動]がない場合は、[電源を切る][電源オフ]などをタップして電源を切り、再起動します。

上記で改善しない場合は、以下情報もご確認ください。

障害・メンテナンス情報

https://information.myjcom.jp/maintenance_outage

※JCOM株式会社のホームページにリンクします。



問題解決しない場合、さすがねっと専用ダイヤル(表紙参照)にご連絡ください。

ご利用にあたっての大切なお知らせ

「インターネット環境設定通知書」について

見本
お客さま各位

一重要
発行日: 2020/07/21

インターネット環境設定通知書
Internet Set-up Information

■連絡用メールアドレス/アカウント情報 *1

連絡用メールアドレス	@jcom.zaq.ne.jp	(明)
連絡用アカウント		メールアドレス
パスワード (読み)		abc00000@jcom.zaq.ne.jp
パスワード (読み)		
ドメイン		アカウント ドメイン

アドレス、パスワードの大文字小文字の判別は下記凡例をご参照ください。
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
 1234567890.,:;/@

■メールサーバ/ホームページ情報

受信メールサーバ	POP Server	pops.jcom.zaq.ne.jp	ポート番号 Port	995
送信メールサーバ	SMTP Server	smtpa.jcom.zaq.ne.jp	ポート番号 Port	465
加入者専用ホームページ	Member Web Site	https://mypage.jcom.co.jp/		
設定方法・よくあるご質問	Q&A Site	http://cs.myjcom.jp/net		

■ユーザーメールアドレス/アカウント情報 (お客さま記載用 *6)

No	ユーザーメールアドレス	アカウント	パスワード
1	○		
2	○		
3	○		
4	○		
5	○		

環境設定通知書に記載のアカウントやパスワードは、セキュリティやメールなど、さすガねっととくとくプランの各種サービスをご利用の際に必要です。ご自身で登録するメールアドレス、パスワードは環境設定通知書などに控えていただくようお願いいたします。

重 要

「インターネット環境設定通知書」は大切に保管してください。再発行には、日数と手数料550円(税込)がかかります。

注意事項

重 要

故障や事故を防ぐために

- 高温多湿の場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 火気・水気・ホコリを避ける
- 布をかけたり、壁や家具でふさがない
- ほかの家電製品とできるだけ離す
- 倒したり、横になったまま置かない

ケーブルモデムの
設置場所にご注意ください。



無線LAN(Wi-Fi)設定

5GHz帯SSID	
2.4GHz帯SSID	
PASS KEY	