NURO 光 でんわ
TAクイックガイド

このたびはNURO 光 でんわへのお申し込み、
誠にありがとうございます。
ステップに沿って、ご利用開始までの流れをご確認ください。

ご利用期間中は、大切に保管してください

＜ご利用開始までの流れ＞

※ONUに同梱されている「インターネット接続ガイド」もご確認ください。

インターネット接続確認　※NURO光 でんわの配線の前にご確認ください。

パソコンなどのWebブラウザを起動して、インターネット接続をお試しください。
Webページ［例：http://www.google.co.jp/］の閲覧が可能であれば、インターネットへ接続されています。

インターネット ご利用開始（宅内工事完了）

STEP 1 機器（TA）の確認

STEP 2 機器（TA）の配線

新規発番でお申し込みの場合	番号ポータビリティでお申し込みの場合
インターネット ご利用開始 約2営業日 **NURO 光 でんわ 開通工事※1** 【必ずご確認ください】 お客さまの立会いは不要です。	インターネット ご利用開始 約2～3週間後※2 **番号ポータビリティ工事** 【必ずご確認ください】 お客さまの立会いは不要です。番号ポータビリティ工事予定日は、インターネット ご利用開始後にご登録いただいた携帯電話宛にSMSにて通知いたします。

STEP 3 ランプ確認

STEP 4 通話確認

NURO 光 でんわ ご利用開始

【必ずご確認ください】
番号ポータビリティでお申し込みのお客さまは、前の事業者の電話サービスはこれ以降に解約してください。ご利用開始月の月額料金は日割り計算となります。また、ご利用開始月に解約された場合は当月分の料金を全額請求致します。

NURO 光 でんわ ご利用方法

Web明細登録完了ご案内郵送

※1 インターネット回線と同時でお申し込みいただいた場合に限ります。インターネット開通後に、NURO 光 でんわを単品でお申し込みいただいた場合は、本機器（TA）がお客さま宅に到着後、約5日後になります。※2 インターネット回線と同時でお申し込みいただいた場合に限ります。インターネット開通後に、NURO 光 でんわを単品でお申し込みいただいた場合は、約1～2週間かかります。

お問い合わせ窓口　接続設定・「NURO 光 でんわ」の設定・障害受付

0570-099-021 または **03-6705-5851**

受付時間 10:00～18:00　◎1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

STEP 1 機器の確認

機器の確認の前にお読みください。TA（本製品）を正しく使用するために、必ずお読みになり、内容をよく理解されたうえでお使いください。

※設置を始める前に、箱の中身がすべてそろっていることをご確認ください。万一、不足しているものがある場合は、サポートデスクまでお問い合わせください。
※機器に同梱されている「説明書・各種ケーブル類 在中 必ずこちらの箱をお開け下さい」の箱に記載されている「説明書」は、本紙のことです。

NURO 光 でんわから
お届けする
レンタル機器

TA本体（1個）
※機種はお選びいただけません。

電源アダプタ

モジュラーケーブル（1本）

LANケーブル（1本）

その他同梱物

「NURO 光 でんわ TAクイックガイド」一冊（本紙）

【注意事項】●機器に同梱される電源アダプタとLANケーブル等をお使いください。●電源アダプタとその電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。火災・感電の原因になります。●電源アダプタは、ほこりが付着していないことを確認してから電源コンセントに差し込んでください。ほこりにより火災・感電の原因になります。●電源アダプタが電源コンセントに接続されているときは、ぬれた手で本製品にさわらないでください。感電の原因になります。●雷雨時は電源アダプタを電源コンセントから抜いてご使用をお控えください。落雷によって、火災や感電、機器故障の原因になります。●長時間使用しない場合は、安全のため必ず電源を切り、電源アダプタを電源コンセントから抜いてください。●直射日光を避け、ストーブ、ヒーターなどの発熱器のそばなど、温度の高い所に置かないでください。内部の温度が上がり、火災や機器故障の原因になります。●本製品の損害き、積み上げは絶対におおくください。圧力による破損の原因になります。●静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。本製品を破損、またはデータ消失・破損させる原因になります。●本製品を風呂場や加湿器のそばなど、湿度の高い所で設置および使用しないでください。火災・感電の原因になります。●本製品を分解したり、内部に触れたりしないでください。火災、感電、やけど、けがのおそれがあります。また、機器故障の原因になります。●雷が発鋒のため、光ケーブルの先端を直接目でみないでください。●万が一、使用中に煙、異常な音、異常な匂い等が出た場合は、すぐに使用を中止して電源アダプタを電源コンセントから抜いてください。お客さまによる修理は危険ですので絶対におやめください。※ご利用前に上記注意事項をお読みください。上記注意事項以外の利用方法で発生した場合は、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

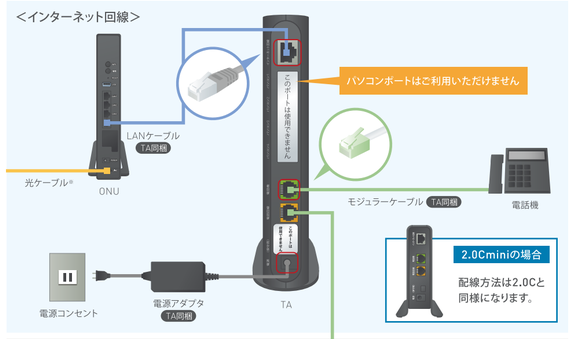
テレフォニー・アダプター（TA）の機器は2種類ございます。機種はお選びいただけませんので、予めご了承くださいませ。また、光ケーブルの接続箇所や色が異なる場合がございます。

STEP 2 機器の配線

すべての配線が終わるまで、TAの電源コンセントは差し込まないでください。

NTTフレッツひかり電話や、auひかり電話サービスなど、他社サービスでご利用の電話番号を継続利用されるお客さま

＜インターネット回線＞

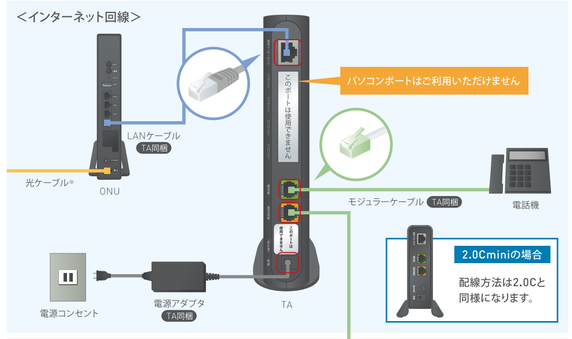


＜他サービス＞

下記の「STEP3」の通り、
TA前面のランプが緑色に点灯しましたら、
他サービスTAと接続している
モジュラーケーブルを外してください。

一般固定電話から電話番号を継続利用されるお客さま または新規電話番号を取得されたお客さま

＜インターネット回線＞



＜一般固定電話＞

一般固定電話から電話番号を継続利用されるお客さまは
下記の「STEP3」の通り、TA前面のランプが緑色に点灯しましたら、
モジュラージャック（電話用）と接続しているモジュラーケーブルを外してください。

NURO 光 でんわサービスへ移行するまで、普段どおりにお使いください。

●電話番号を継続利用されるお客さまは、番号ポータビリティ工事が必要です（立ち会いは不要です）。番号ポータビリティ工事日につきましては、マイページにてご確認ください。
●機器の配線が終わりましたら、STEP3に進んで下さい。

STEP 3 ランプ確認

NURO 光 でんわ利用開始予定日になりましたら、
TAの電源を入れて30分程お待ちいただき、
右図のとおり、前面の【電源】【インターネット回線】
【電話】ランプが緑色に点灯していることをご確認ください。

※TAの故障交換などの際は、最大3時間程度お時間がかかる場合がございます。

TA本体（前面）

NURO 光 でんわの利用開始予定日※
番号ポータビリティでお申し込みの場合
番号ポータビリティ工事予定日
新規発番でお申込みの場合
インターネット ご利用開始 約2営業日

【電源】TAに電源が共有されている時に点灯します。点灯していない場合は、電源アダプタの接続をご確認ください。【警告】エラーが発生した時に赤く点灯します。点灯したままになっている場合は、電源を一旦切り、再度電源を入れ直してください。【インターネット回線】インターネット回線に正常に接続されている時に点灯し、通信時に点滅します。TAが正しく接続されていなかったり、回線にならんかの障害が発生している場合などは点灯しません。【電話】NURO 光 でんわの通話が可能なときに緑色に点灯します。オレンジ色に点灯、または消灯しているときはNURO 光 でんわの通話はできません。【機能ボタン】インターネット回線に接続している最中に点滅または点灯します。点灯または点滅しているときはNURO 光 でんわの通話はできません。※パソコン1～パソコン4ランプ、無線LANランプ、セキュリティランプ、リセットボタンは、本サービスでは使用しません。

STEP 4 通話確認

ランプ確認をしましたら、
111（線路試験受付（通話料無料））へダイヤルし、
通話確認を行ってください。
通話確認がうまくいかない場合は、裏面の
「NURO 光 でんわがつながらない場合」をご確認ください。

NURO 光 でんわ ご利用開始

※番号ポータビリティ工事は番号ポータビリティ工事予定日当日中に順次実施いたします。当日中に通話確認ができない場合は、翌日以降に再度お試しください。

基本サービス

ご利用いただける主な電話番号

●**番号案内（104）**　名前と住所から電話番号を問い合わせできる「104」の番号案内サービスがご利用いただけます。（有料）
●**災害用伝言ダイヤル（171）**　大規模な災害時に、被災地とその他の地域の方々の間で安否等の連絡を音声で伝達するボイスメールサービスです。災害の発生で、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になったときに提供を開始します。
●**消費者ホットライン（188）**　消費者省が提供するホットラインへ接続します。（所定の通話料がかかります。請求明細（WEB明細）上、ナビダイヤル通話料として表示されます。）
●**「0120」や「0800」で始まる、フリーボイス等の着信課金サービス**　ソフトバンク株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天コミュニケーションズ、アルテリア・ネットワークス株式会社の提供する着信課金サービスへの発信がご利用いただけます。
※「0120」のうち、NTT東日本・NTT西日本が提供する「フリーフォン」はご利用いただけません。

その他サービス

●**電話帳掲載**　新規で番号を発番した場合に、電話帳への掲載有無を確認するサービスです。

ご利用のご注意

【NURO 光 でんわご利用の住所について】「ご利用場所情報」は、緊急通報受理機関（警察、海上保安、消防）へ正しく通知するために、とても大事な情報です。NURO 光 でんわのお申し込み時にご記入いただいた「ご利用場所」が間違っていると、緊急通報受理機関の迅速な対応ができない場合がございますので、ご注意ください。【NURO 光 でんわでご利用いただけないサービスについて】NURO 光 でんわでは下記のサービスがご利用いただけません。●ダイヤルインサービス ●・ナンバー ●二重番号サービス ●代表取数サービス ●ピンク電話（簡易公衆電話）共同電話 ●110番、119番直接通報装置 ●高齢者向け緊急通報システム ●ガス会社等の遠隔監視サービス ●「0035」で始まる電話番号へ発信することで利用できるサービス・緊急会社等のセキュリティサービス ＊これらの番号はインターネット接続のダイヤルアップアクセスポイント等に設定されている場合があります。●ボイスワープセレクト ●ハーリンギング通信サービス ●マイラインおよびマイラインプラス ●その他（「0180」番号を利用して提供する「テレコング」「0570」で始まる課金分割サービス＊」「オフトーク通信」「でんわばん」「メッセージバンク等）＊「0570」で始まる番号は、衛星放送（CS放送、BS放送の双方向データサービスなど）や有料オンラインサービス（通信カラオケサービス）、公営競技の在宅投票システムなど）等で利用されている場合があります。※以下のサービスはご利用にあたり事前にお客様にて確認、調整が必要です。●警備会社等のセキュリティサービス ●ガス会社等（電気、ガス、水道）の遠隔監視（検針）サービス ●オフトーク通信サービス【NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止について】●NURO 光 でんわご利用に際して、現在ご利用中のNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止ライトプランの場合は契約解除につきましては、ソニーネットワークコミュニケーションズがお客さまに代わってNTT東日本・NTT西日本への手続きを行わせていただきます。●利用休止の工事完了後、NTT東日本・NTT西日本より「利用休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。●NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止のお取り扱いは5年間となっており、それを経過しても利用休止の継続、または利用再開の申し出がない場合は、さらに5年間が経過した時点でNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスは契約解除されたものとして取り扱われます。利用休止継続の手続きを行うことで、5年単位で利用休止期間を更新することができます。●利用休止の継続手続き方法等につきましては、NTT東日本・NTT西日本から送付される「利用休止のお知らせ」でご確認ください。●NURO 光 でんわを解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合はNTT東日本・NTT西日本への旨をお申し出いただき、番号ポータビリティの切り戻し工事を行った後にNURO 光 でんわサービスの解除を行います。※NURO 光 でんわへの切り替え後は116番へダイヤルするとソフトバンク担当窓口へつながりますので、NTT東日本・NTT西日本の116番へは、NTT東日本・NTT西日本の公衆電話等からおかけください。【その他ご注意について】●NURO 光 でんわとは「NURO 光 でんわ契約約款に基づきサービス提供されます。詳しくはサービスホームページでご確認ください。●NURO 光 でんわの利用料金はサービス提供事業者より請求いたします。●停電時にはNURO 光 でんわはご利用いただけません。●番号ポータビリティを行った場合、NURO 光 でんわへ申し込まれた電話番号で他社の定額料金のかかるサービスに加入されていた場合、サービス提供の会社から定額料金のみ請求される恐れがあります。加入されていた場合は、NURO 光 でんわのお申し込みとは別に、サービス提供の会社へサービス解約のご連絡をお願いいたします。

付加サービス

●**番号表示サービス**　かけてきた相手の電話番号（相手が非通知の場合は非通知理由）が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。※ご利用には「ナンバーディスプレイ」対応機器が必要です。
●**番号通知リクエストサービス**　電話番号を「非通知」でかけてきた相手に対して、通信設備上でメッセージで応答し、着信を規制するサービスです。※ご利用には番号表示サービスへのお申し込みが必要です。
●**キャッチ電話サービス**　通話中に他の人から電話がかかってきた際に、割り込み音［ツー、ププッ、ププッ ］でお知らせします。このときに電話機のフックボタンを押すことで、通話中の相手を保留にして、後からかかってきた相手と通話ができるサービスです。
●**着信転送サービス**　かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。
●**着信お断りサービス**　迷惑電話を受けた直後に、電話機から登録操作を行うことで、以後同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上でメッセージで応答し、着信を規制するサービスです。
●**ホワイトコール24**　NURO 光 でんわからソフトバンク携帯電話への国内通話料が無料になるサービスです。詳しくはこちら▶https://www.nuro.jp/service/hikari/phone/sb.html

NURO 光 でんわのご利用方法

NURO 光 でんわのご利用方法

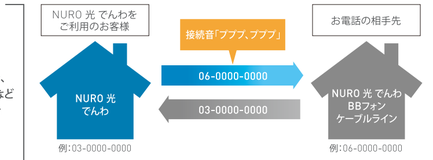
●NURO 光 でんわからNURO 光 でんわ/ケーブルライン/ひかり de トーク S/BBフォン/BBフォン（M）/ホワイト光電話/おうちのでんわへの発信 ●NURO 光 でんわから一般加入電話への発信 ●NURO 光 でんわからIP電話（050番号）への発信 ●NURO 光 でんわから携帯電話、またはPHSへの発信	そのまま相手先の電話番号をダイヤルしてください。
●NURO 光 でんわから海外への発信	「010」+「相手先の国番号」+「相手先の電話番号」とダイヤルしてください。

相手先の電話番号（市外局番含む）の先頭の数字が「0」の場合は、この「0」を除いてダイヤルしてください。

NURO 光 でんわの無料通話時の接続音について

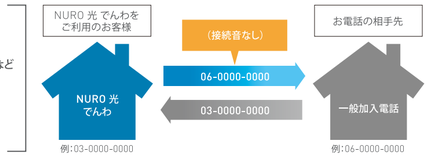
NURO 光 でんわからNURO 光 でんわ/ケーブルライン/ひかり de トーク S/BBフォン/BBフォン（M）/ホワイト光電話/おうちのでんわへの発信時には「プププ、プププ」という接続音が聞こえます。

NURO 光 でんわ同士や、相手先がケーブルラインなど無料通話の対象の場合



※通話先が各種BBフォンの場合、050番号への発信が無料となります。

相手先が一般加入電話など無料通話の対象以外の場合



通話相手先への番号通知

NURO 光 でんわでは、相手先に番号の通知/非通知をすることができます。

■NURO 光 でんわお申し込み時の通知/非通知設定
「発信者番号通知サービス」のお申し込みによって、相手先への番号通知/非通知を設定できます。初期状態では「通知」に設定されています。

■通話ごとの通知/非通知
相手先番号の前に「186」「通知」、「184」「非通知」を付けてダイヤルすることで、通話ごとに番号の通知/非通知を選択できます。

■発信時の操作による通知/非通知
「通話相手先への電話番号通知」で「通知」を選択している場合

発信時の操作	番号通知
通常の発信	通知
「186」を付けて発信	通知
「184」を付けて発信	非通知

■通話先による発信者番号通知の可否

通話相手先	番号通知
NURO 光 でんわ	可
一般加入電話	可
IP電話（050番号）	可
携帯電話・PHS	可
国際電話	不可

相手先に番号を通知する場合は、相手先がNTTナンバー・ディスプレイなどの番号表示機能を利用している必要があります。

■緊急特番へ発信の際の番号通知
NURO 光 でんわを非通知設定でご利用の場合でも、「110」「118」「119」の緊急特番へダイヤルした場合に限り、お客さまの住所・氏名・電話番号を相手先機関へ通知します。
※相手先番号の前に「186」「非通知」を付けてダイヤルした場合を除きます。ただし、相手先機関が生命に差し迫った危険があると判断し、当社に照会の要請があった場合は、これに応じることがあります。

NURO 光 でんわがつながらない場合

【番号ポータビリティでお申し込みいただいた場合】

※まずはこちらをご確認ください

①番号ポータビリティ工事予定日を再度ご確認ください。マイページでご確認いただけます。
②番号ポータビリティ工事予定日当日の場合、番号ポータビリティ工事は当日中に順次実施いたします。翌日以降に再度ご確認ください。

【番号ポータビリティ・新規発番でのお申し込み 共通】

③TAのケーブルの配線を本紙表面ご参照のうえ、再度ご確認ください。
④ONUを再起動した後、TAも電源ケーブルを抜きもう一度コンセントに挿し直して再起動してください。
※上記手順で実施していただいても解決しない場合は、表面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

Web明細

通話料金と通話明細や、各サービスの契約状態を
WEB上でご確認いただけます。

詳しくはこちら ▶ http://webmeisai.jp/nuro

※開通後にお客さまのユーザー IDとパスワードを郵送でお送りいたします。※ユーザー IDとパスワードはお客さまの個人情報となりますので、紛失等されないよう大切にお取り扱いください。また、ご登録内容については、個人情報保護のため電話・FAX・E-mail等でご照会いただきましてもお答えいたしかねます。ご了承ください。※「NURO 光 でんわ」WEB明細に関するお問い合わせ・ご相談はNURO 光 でんわサポートデスクまでお問い合わせください。