



18.0版 保存版

はじめにお読みください

インターネット 設定ガイド

STEP 1



必要なものを
準備しよう!

STEP 2



機器を
接続しよう!

STEP 3



インターネット
接続設定をしよう!

3つのステップで
カンタン接続!



WEBページや動画でもご覧いただけます。



<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/setting/new/>

English・Português・中文・한국어



https://flets-w.com/english/flow/setting_guide/



はじめに

このたびは、インターネット接続サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

こちらのガイドでは、

ご利用までの接続・設定をご案内しています。

各項目をご確認のうえ、

接続・設定を行っていただけますようお願いいたします。

STEP 1 準備

必要なものを準備して、届いた書類を確認しよう！

STEP 2 接続

お客様の接続パターンのページを確認しながら、機器を接続しよう！

＼ 派遣工事の方は、STEP 3 からおすすめください！ /

STEP 3 設定

パソコン、スマートフォン等でインターネット接続設定しよう！

完了！

- 本ガイドは、NTTロゴ(☎)入り機器のみご利用のケースを前提としたご案内になります。
- NTTロゴ入り機器以外もご利用される場合は、事前にご利用機器の取扱説明書をご参照ください。
- ※ ご利用機器によってはSTEP3の設定が不要のケースもございます。

STEP 1



準備

工事日までに、以下のものをご準備ください。

STEP 2 で利用



パソコン



LANケーブル



電話機本体



電話機コード

※LANポートが必要です

(電話機・電話機コードは電話利用の方のみ)

お客様にご用意いただくもの

STEP 3 で利用

お申し込み内容のご案内(イメージ)

■ ご利用開始情報	
工事予定日	0000年 0月0日
■ ご利用開始情報	
お客様ID	CAF0123456789
アクセスキー (アクセスパスワード)	aBcD1234

機器接続 STEP 2 は、工事予定日にあわせて実施ください。

設定 STEP 3 には、「お客様ID」および「アクセスキー」が必要となる場合があります。

「お客様ID」「アクセスキー」等のお知らせ方法は、事業者により異なります。光コラボレーション事業者が提供するサービスをご契約のお客様は、お申し込みされた光コラボレーション事業者へご連絡ください。NTT西日本のフレッツ光をご契約のお客様は、NTT西日本へご連絡ください。

インターネットサービスプロバイダー情報(イメージ)

ご契約時にプロバイダーより通知

■ インターネット接続	
プロバイダー名	ABCプロバイダー
接続アカウント	taro@xxx.ne.jp
接続パスワード	lmnopq

接続アカウントの例

- 認証ID
 - ユーザーID
 - ログインID
 - 接続ID
 - (プロバイダー名) ID
 - 接続ユーザー名など
- 〈例〉 taro@xxx.ne.jp

接続パスワードの例

- 認証パスワード
- パスワード
- 接続パスワード
- ログインパスワード
- ネットワークパスワードなど

※プロバイダーによって名称が異なります。

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの契約が必要です。既にプロバイダー契約があっても、ご利用の光アクセスサービスを変更した際には、契約変更が必要となる場合があります。ご不明な場合は、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。

光コラボレーション事業者またはNTT西日本へご契約プロバイダーから届く書類

STEP 2

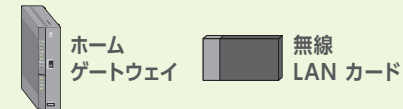
接続パターンの確認

NTT西日本からお届けする機器及び、お申し込み内容より
 お客さまの接続パターンをご確認いただき、該当するペ

ージへお進みください。
 ご利用の場合の代表的な例です。
 付属の取扱説明書をご確認ください。

接続パターン及び、次頁以降の構成図・接続手順は、NTT機器を
 詳細（ランプ状態など接続完了確認方法含む）はご利用の機器に

ホームゲートウェイをオプションで
 お申し込みの方は別送でお届けされます。

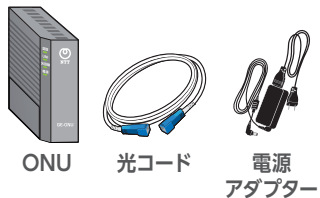


ファミリータイプ
 光配線方式

マンションタイプ
 光配線方式

▶インターネットのみ
 お申し込みの方

パターンA
 P.05-P.06
 (上段)



▶電話とインターネットを
 お申し込みの方

パターンB
 P.05-P.06
 (下段)



▶小型ONUを
 お申し込みの方

パターンC
 P.07-P.08



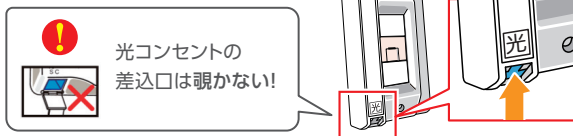
▶最大通信速度
 10Gbpsのサービスを
 お申し込みの方

<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/rd/10g/>

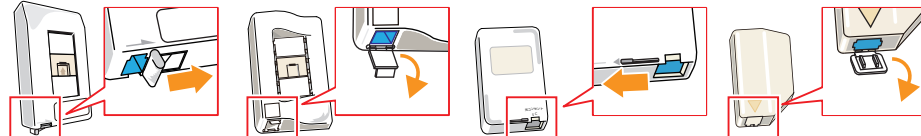


! 光コンセントには、以下の種類があります。接続へ
 進む前にご確認ください! 光コンセントの種類により、接続口の開け方が異なります。

そのまま差し込むタイプ



差し込み口にフタがついているタイプ



マンションタイプ
 VDSL配線方式

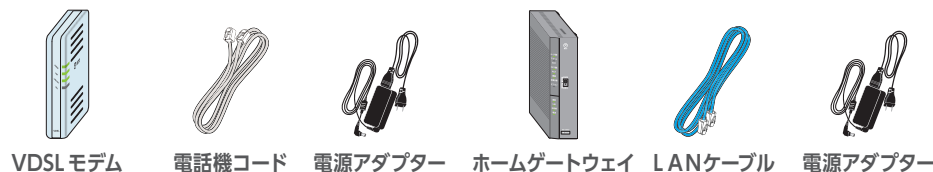
▶インターネットのみ
 お申し込みの方

パターンD
 P.09-P.10
 (上段)



▶電話とインターネットをお申し込みの方

パターンE
 P.09-P.10
 (下段)



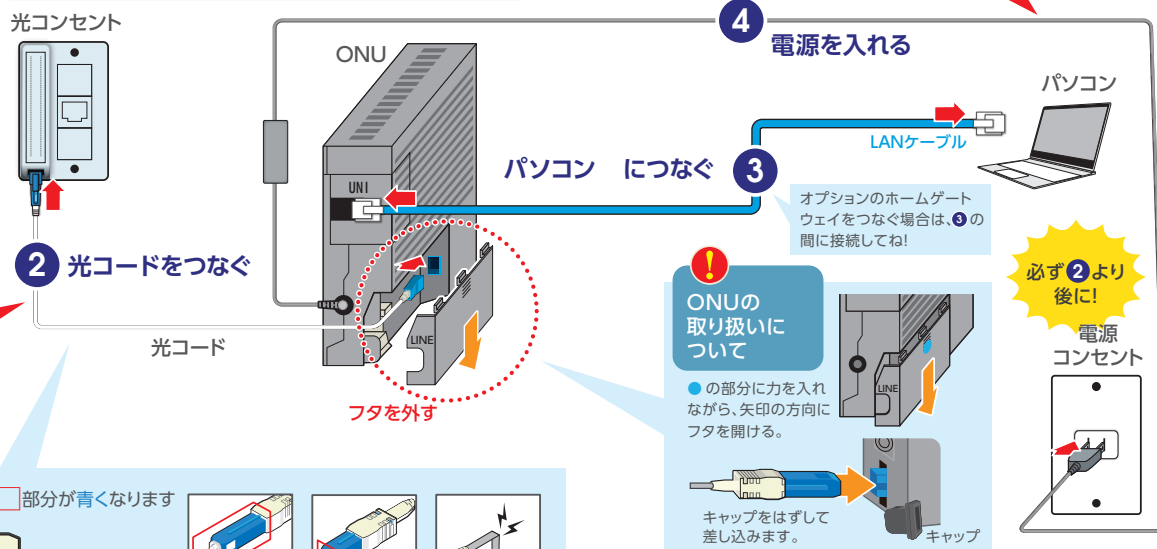


パターン A

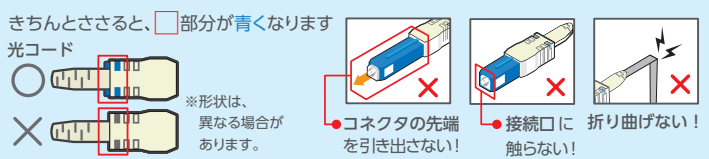
1 取り付け時間の確認
工事当日
8時～22時の間に
機器接続してください。
 (22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります)

!
 光コンセントについては、P03-04をご覧ください。

使うケーブルは2種類!
 光コード
 LANケーブル



!
光コードの取り扱いについて



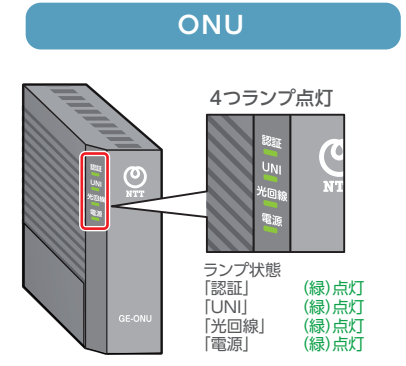
!
 5のランプ状態になるまで電源コード、LANケーブルは抜かないこと
 およそ **30分**

!
ONUの取り扱いについて
 ●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。
 キャップをはずして差し込みます。

!
 必ず**2**より後に!
 電源コンセント

5 接続を確認する

ONUのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



STEP 3 インターネット接続設定は P11へ

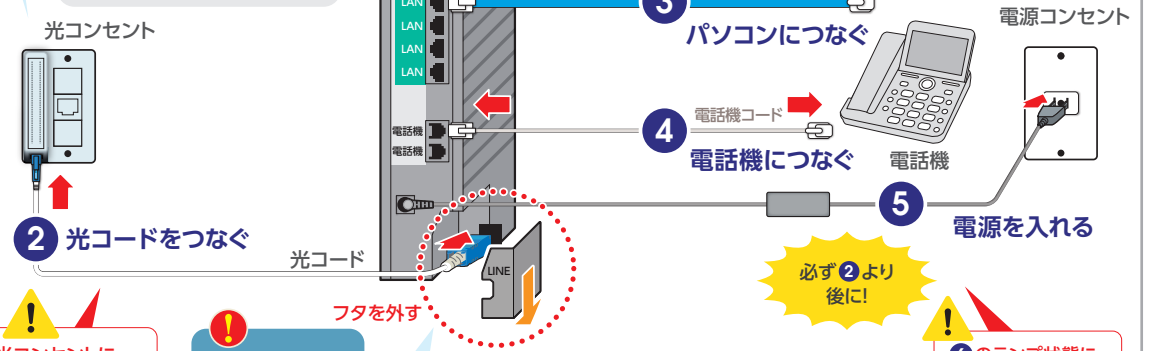


パターン B

1 取り付け時間の確認
 加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
工事当日
8時～12時の間に
機器接続してください。
 (8時までに接続した場合は、8時よりご利用開始となります。なお、12時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。)

ひかり電話専用番号でひかり電話をご利用のお客さま
工事当日
8時～22時の間に
機器接続してください。
 (22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります。)

使うケーブルは3種類!
 光コード
 LANケーブル
 電話機コード



!
 光コンセントについては、P03-04をご覧ください。

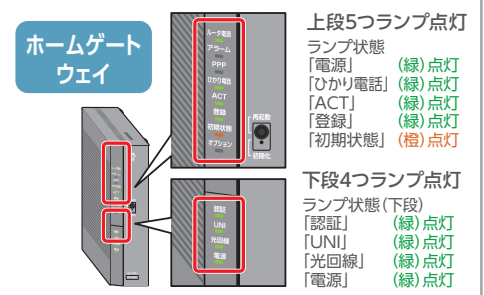
!
ホームゲートウェイの取り扱いについて
 ●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。

!
 必ず**2**より後に!
 キャップをはずして差し込みます。

!
 6のランプ状態になるまで電源コード、LANケーブルは抜かないこと
 およそ **30分**

6 接続を確認する

ホームゲートウェイのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
 携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です!

STEP 3 インターネット接続設定は P11へ



パターン C

1 取り付け時間の確認

インターネットのみご利用のお客さま、または、ひかり電話専用番号でひかり電話をご利用のお客さま
工事当日8時～22時の間に機器接続してください。

(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります。)

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
工事当日8時～12時の間に機器接続してください。

(8時までにご接続した場合は、8時よりご利用開始となります。なお、12時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。)

使うケーブルは3種類!



2 小型ONUを取り付ける

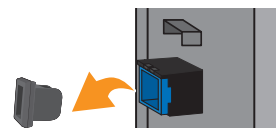
小型ONU



ホームゲートウェイ

▲ マークを右側に!

ホームゲートウェイ(裏)のLINE(小型ONU挿入口)のシャッターを上下に開き、そこにしっかり奥まで差し込みます。



キャップ

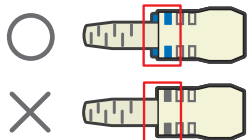
差し込んだ小型ONUのキャップをはずします。

3 光コードをつなぐ

光コンセントと小型ONUに光コードをしっかりと差し込みます。

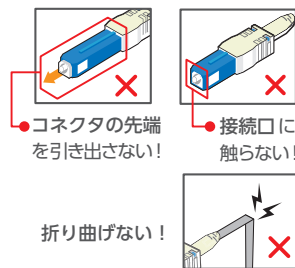
光コード

きちんとささると、
 □部分が青くなります



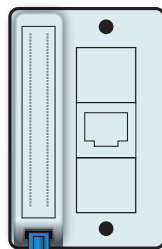
※形状は、異なる場合があります。

! 光コード使用上の注意事項



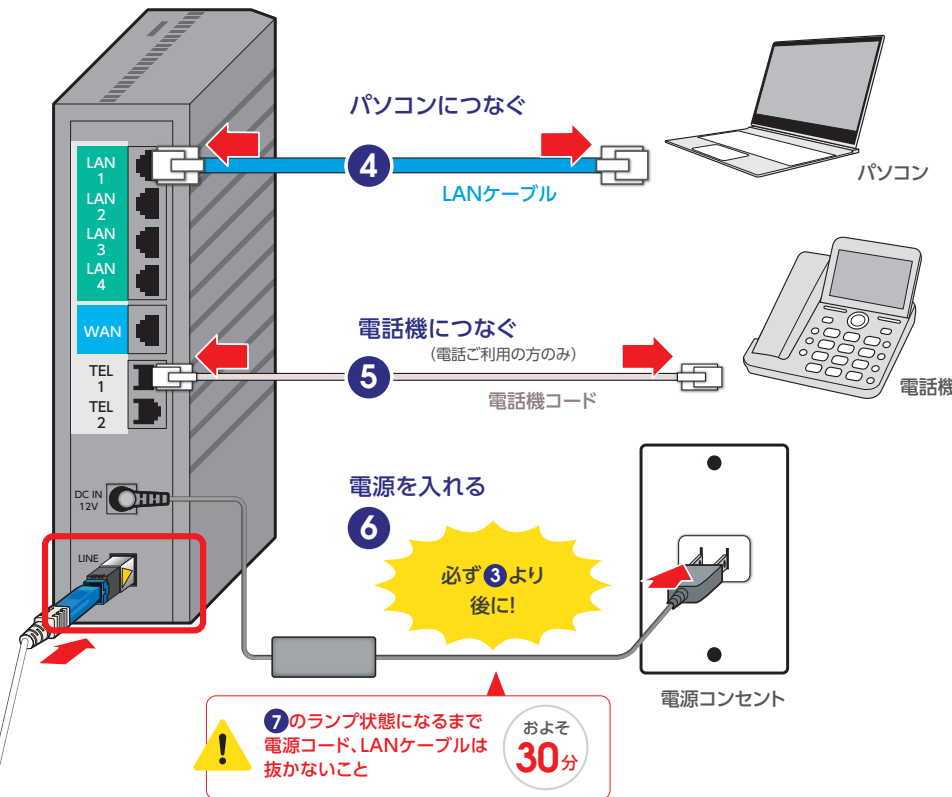
! 光コンセントについて P03-04をご覧ください。

光コンセント



光コード

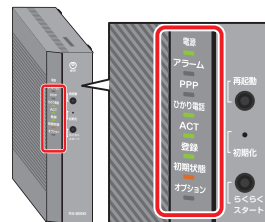
ホームゲートウェイ



7 接続を確認する

ホームゲートウェイのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。

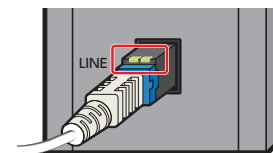
ホームゲートウェイ(表)



上段5つランプ点灯

ランプ状態
 「電源」 (緑)点灯
 「ひかり電話」 (緑)点灯
 「ACT」 (緑)点灯
 「登録」 (緑)点灯
 「初期状態」 (橙)点灯

ホームゲートウェイ(裏)



小型ONUのランプが2つ (緑)点灯/点滅

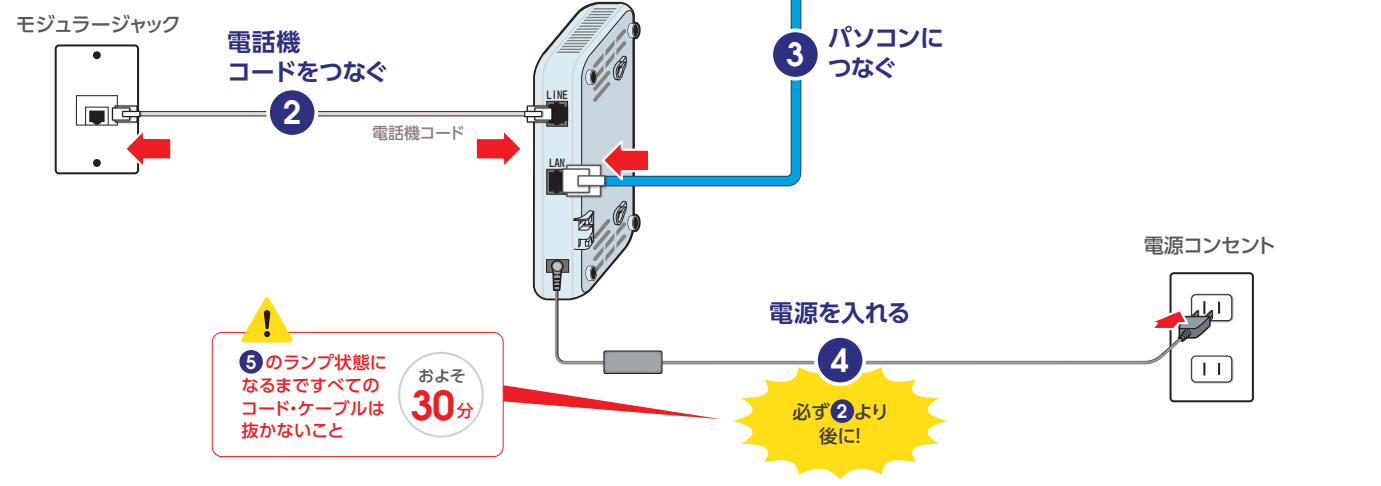
※イラストの機器は一例です。小型ONU対応端末の方は形状や色が異なる場合があります。

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
 携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です!

パターン D

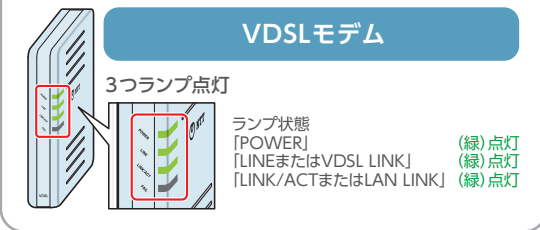
1 取り付け時間の確認
工事当日に機器接続してください。

使うケーブルは 2種類!
LANケーブル
電話機コード



5 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。

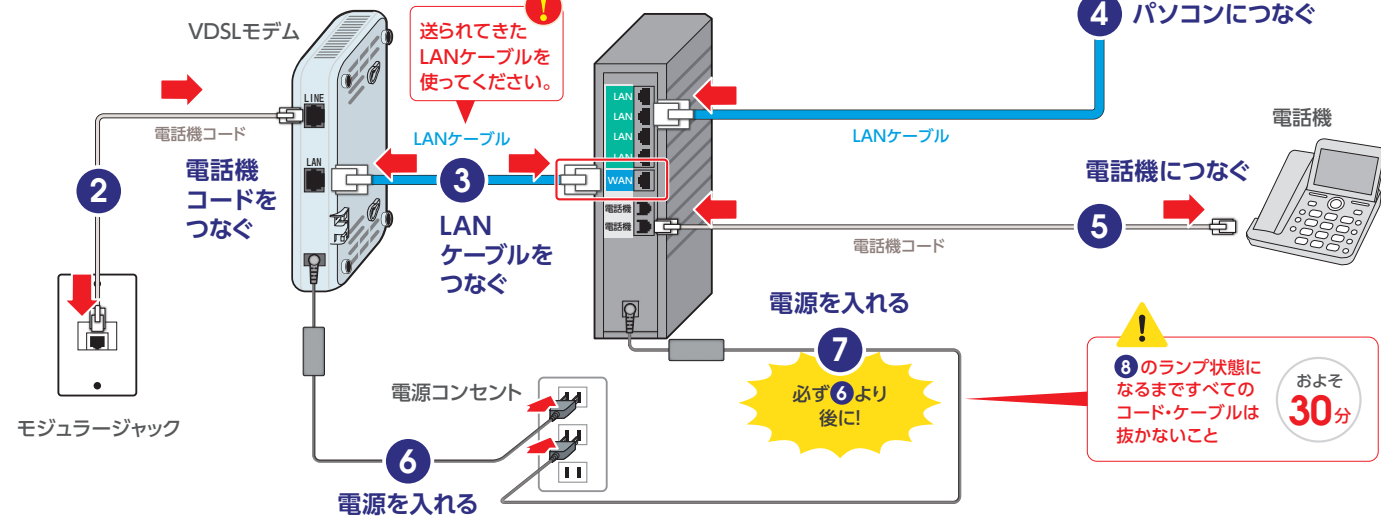


STEP 3 インターネット接続設定は P11へ

パターン E

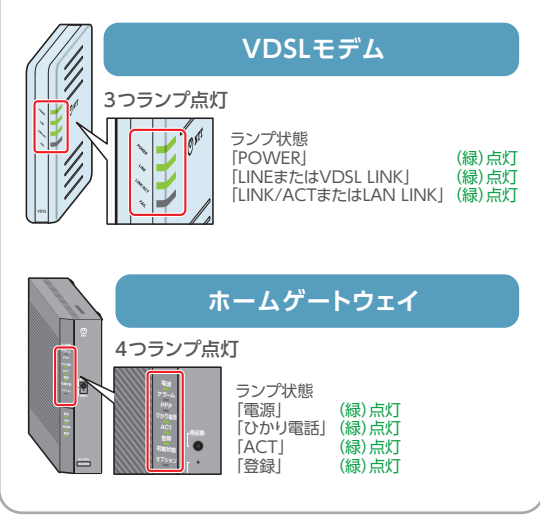
1 取り付け時間の確認
工事当日に機器接続してください。

使うケーブルは 2種類!
LANケーブル
電話機コード



8 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



STEP 3 インターネット接続設定は P11へ



設定

お客さまのご利用機器や
ご利用状況をご確認いただき、
該当するページへお進みください。

パソコン設定

Windowsで簡単セットアップツールを使って設定<推奨>	P.12
Windowsで簡単セットアップツールを使わずに設定	
ホームゲートウェイをご利用のお客さま	P.13~P.14
ONUをご利用のお客さま	P.15~P.16
Mac OSでの設定の方はこちら	

スマートフォン・タブレットでのインターネット接続設定

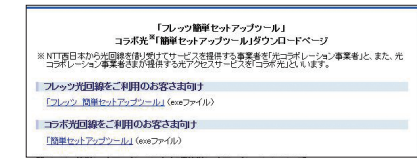
Android OSでの設定	P.17
iOS (iPhone等) での設定	P.18

最大通信速度10Gbpsのサービス
お申し込みの方はこちら



1 「Microsoft Edge」 を起動し、以下のURLを入力
<https://www.flets-west.jp/set/> ※URLを正しく入力してもアクセスできない場合、P13またはP15の「簡単セットアップツールを使わずに設定」へ。

2 【簡単セットアップツール】を選択し、ダウンロード



3 ダウンロードしたファイル をダブルクリックし「実行」

簡単セットアップツールの動作環境について

動作OS	Windows 10、Windows 8.1 ※全て日本語版OSのみ対応	HDD 空き容量	1.3GB以上(1.5GB以上推奨)のハードディスクの空き容量 ※RAID-0/RAID-1に対応。その他のRAIDレベルは対象外	※左記、動作確認環境においても、お客さまのご利用機器、機器の接続状況等により、正常に動作しない場合がございます。 ※本ツールご利用により、ホームゲートウェイの設定内容や、パソコンのIPアドレス・プロキシ設定が変更される場合があります。(変更したくない場合はご利用をお控えください。)
CPU	1GHz以上推奨	ディスプレイ	Super VGA (800×600) 以上、かつ16ビット(65536色)以上の高解像度ディスプレイアダプター	
メモリ	(32bit版)1GB以上推奨 (64bit版)2GB以上推奨	対応ブラウザ	Microsoft Edge	
イーサネットアダプター	Microsoft互換NDIS6.0			

※弊社設備のメンテナンス等により、各種アプリケーションの設定が行えない場合があります。
※ひかり電話通話中は、設定をお控えください。
※設定にあたっては、重要な画面を中心に掲載しているため、本書に掲載されていない画面があります。画面の案内にしたがって、作業を進めてください。

4 ホームゲートウェイ用パスワードの設定

(ホームゲートウェイをご利用の場合のみ表示されます)
お客さまご自身でお好きなパスワードを設定・入力し、【次へ】をクリック
設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



5 インターネット接続設定

プロバイダーから通知された「接続アカウント」「接続パスワード」を入力し、【次へ】をクリック



<table border="1"> <tr> <td>インターネット接続</td> <td></td> </tr> <tr> <td>プロバイダー名</td> <td>ABCプロバイダー</td> </tr> <tr> <td>接続アカウント</td> <td>taro@xxx.ne.jp</td> </tr> <tr> <td>接続パスワード</td> <td>lmnopq</td> </tr> </table>	インターネット接続		プロバイダー名	ABCプロバイダー	接続アカウント	taro@xxx.ne.jp	接続パスワード	lmnopq	<p>接続アカウントの例</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認証ID ● ログインID ● (プロバイダー名) ID <p>● ユーザーID</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 接続ID ● 接続ユーザー名 など <p><例> taro@xxx.ne.jp</p>
インターネット接続									
プロバイダー名	ABCプロバイダー								
接続アカウント	taro@xxx.ne.jp								
接続パスワード	lmnopq								
<p>接続パスワードの例</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認証パスワード ● 接続パスワード ● ネットワークパスワード など 	<ul style="list-style-type: none"> ● パスワード ● ログインパスワード 								

※プロバイダーによって名称が異なります。

**1 事前準備** 有線の場合は、**3**へお進みください。

- 電源断状態のホームゲートウェイに、無線LANカード(オプション)を挿し、電源を入れる
- SSID/暗号化キーを確認する

SSIDおよび暗号化キーは、ホームゲートウェイ本体の側面に貼られたラベルに記載されています。

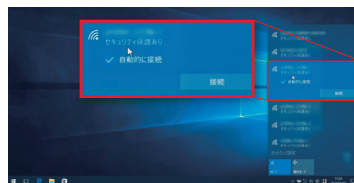
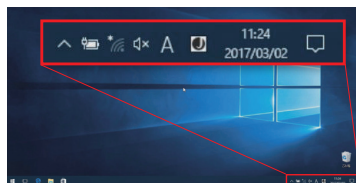
(例)

- SSID-1(初期値): pr500k-XXXXXX-1
- SSID-2(初期値): pr500k-XXXXXX-2
- SSID-3(初期値): pr500k-XXXXXX-3
- 暗号化キー-1(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-2(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-3(初期値): XXXXXXXXXXXXX

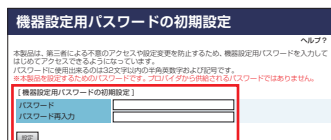
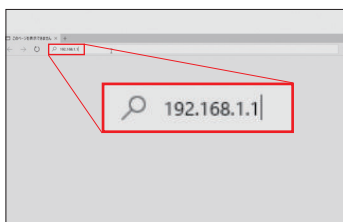
・SSID1、またはSSID3をご利用ください。
・SSID、暗号化キーは本商品固有の半角英数字です。

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

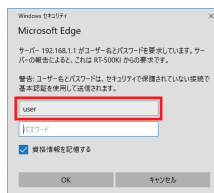
- 画面右下のネットワークアイコンをクリック
- 表示されたSSID一覧の中から、ホームゲートウェイのラベルに記載されたSSID1、またはSSID3に該当するものをクリックして、接続をクリック
- SSIDに対応した「暗号化キー」を入力。画面の案内にしたがって次へ進みます
- 「接続済み」と表示されたら無線設定は完了

**3 ホームゲートウェイの設定**

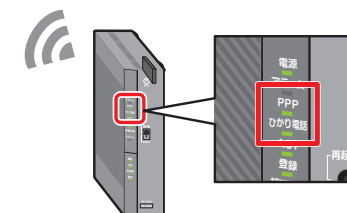
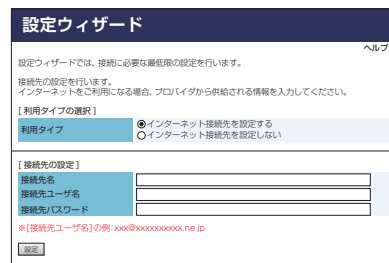
- 「Microsoft Edge」を起動して192.168.1.1と入力
- お客さまご自身でお好きなパスワードを入力・設定し、次画面にて設定したパスワードを入力
- プロバイダー情報を入力(P.02参照)
- ホームゲートウェイのPPPランプが(緑)または(橙)点灯すれば設定完了



設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



ユーザー名はuserと入力。パスワードは左の画面で設定したパスワードを入力。





※以下の手順は、Windows10をご利用の場合の一例です。お客さまの端末環境により、画面表示が異なる場合がございます。

1

「Windows設定画面」を表示

スタート
↓
設定
↓
ネットワークとインターネット

の順でクリック

Windows 8.1の場合 | [スタート]→[コントロールパネル]→「ネットワークとインターネット」項目内の【ネットワークの状態とタスク表示】の順にクリック

4

ブロードバンド(PPPoE) をクリック

※お客さまの端末環境によっては、下記の画面が表示されます。「いいえ、新しい接続を作成します」にチェックを入れ、【次へ】をクリック

2

「新しい設定画面」を表示

ダイヤルアップ
↓
新しい接続を設定する

の順でクリック

Windows 8.1の場合 | ネットワークと共有センター画面にて【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリック

5

ご契約のプロバイダー情報を入力した後、接続をクリック

ユーザー名 → 接続アカウント
パスワード → 接続パスワード
このパスワードを記憶する → チェック
接続名 → 任意で設定(プロバイダー名など)

※プロバイダー情報については、P.15を参照

3

インターネットに接続します
を選択した後、次へをクリック

6

インターネット接続画面にて、インターネット接続が確認できたら閉じるをクリック

※ブラウザを立ち上げても、自動接続しない場合は、デスクトップ画面右下にあるタスクバーから右記のアイコンを選択し、5で設定した「接続名」を選択した後、【接続】をクリック

Windows10のタスクバーとアイコン
Windows8.1のアイコン



※ホームゲートウェイ、無線LANカードをご使用の場合の設定方法です。

1 事前準備 P.13-14を完了している場合、2へお進みください。

- 電源断状態のホームゲートウェイに、無線LANカード(オプション)を挿し、電源を入れる
- SSID/暗号化キーを確認する

SSIDおよび暗号化キーは、ホームゲートウェイ本体の側面に貼られたラベルに記載されています。

(例)

- SSID-1(初期値): pr500k-XXXXXX-1
- SSID-2(初期値): pr500k-XXXXXX-2
- SSID-3(初期値): pr500k-XXXXXX-3
- 暗号化キー-1(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-2(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-3(初期値): XXXXXXXXXXXXX

・SSID1、またはSSID3をご利用ください。
 ・SSID、暗号化キーは本商品固有の半角英数字です。

Android OS

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

※記載は一例です。ご利用機種ご不明な場合は、各メーカー等にお問い合わせください。

- ホーム画面で【設定アイコン】をタッチする
- 【Wi-Fi】をタッチして接続をオンにする
- 1で確認したSSIDを選択する
- 1で確認した暗号化キーを入力して【接続】をタッチする
- 接続を確認する

iOS (iPhone等)

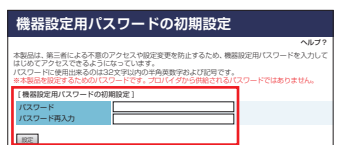
2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

※記載は一例です。ご利用機種ご不明な場合は、各メーカー等にお問い合わせください。

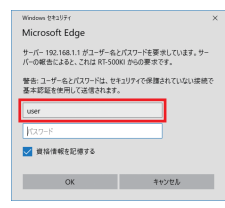
- ホーム画面で【設定アイコン】をタッチする
- 【Wi-Fi】をタッチして接続をオンにする
- 1で確認したSSIDを選択する
- 1で確認した暗号化キーを入力して【接続】をタッチする
- 接続を確認する

3 ホームゲートウェイの設定 P.13-14の設定が完了している場合、本作業は不要です。

- 下記QRコードを利用するかブラウザから192.168.1.1と入力
- お客さまご自身でお好きなパスワードを入力・設定し、次画面にて設定したパスワードを入力

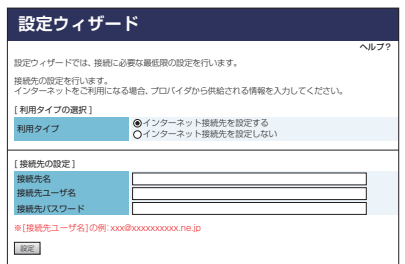


設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



ユーザー名はuserと入力。パスワードは左の画面で設定したパスワードを入力。

3 プロバイダー情報を入力(P.02参照)



- ホームゲートウェイのPPPランプが(緑)または(橙)点灯すれば設定完了

