

# 大阪ガスのインターネット「さすガねっと めちゃはやプラン」

## NURO 光 でんわ オプションサービス設定方法

### ■番号表示（NTT「ナンバーディスプレイ」相当のサービス）

かけてきた相手の電話番号（通知できない場合はその理由）が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。電話を取る前に相手わかります。「ナンバーディスプレイ」対応機器が必要です。

#### ● ご利用料金

付加サービス名	月額料金	工事費
番号表示	440 円	1,100 円

#### ● 通信機器について

- ・ 番号表示をご利用の際には、本サービス（もしくは相当のサービス）対応の電話機などの通信機器の設置とその設定が必要です。
- ・ 本サービスに対応していない電話機をご利用の場合は、本サービス対応のアダプタを必ず設置してください。

#### ● 通信機器接続時のご注意

- ・ 本サービスのご提供日までに、サービス対応の通信機器にお取替えの上、サービス相当の機能を「利用する」に設定してください。
- ・ サービス対応の通信機器の設置とその設定がされていない場合、電話番号が表示されなかったり、通話ができない場合があります。
- ・ 本サービスに対応していない通信機器を接続した場合は、短い断続した呼出音の後に通常の呼出音が聞こえますので、通常の呼出音に変わってから、電話に出るようにしてください。通常の呼出音に変わるまでに数秒かかります。
- ・ 本サービスを利用している電話回線に、サービス対応の通信機器と対応していない自動応答端末（留守番電話機器や FAX など）を同時に接続すると、接続方法によっては、電話番号の表示ができなかったり、途中で電話が切断される場合があります。
- ・ 通信機器の接続形態や機種により正常に作動しない場合があります。詳しくは各メーカーまたは、販売店にお問い合わせください。

#### ● 注意事項

- ・ キャッチ電話サービスと併用した場合、通話中にかかってきた番号は表示されません。かかってきた電話に出る前に、最初の電話を切っても同様に表示されません。

#### ● ご利用方法

- ・ お客様での設定は必要ありません。

※ 表記の金額は、特に記載がある場合を除いて税込です。

## ■番号通知リクエスト（NTT「ナンバー・リクエスト」相当のサービス）

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。（通信設備上で「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。）

番号通知リクエストのご利用には、番号表示へのお申し込みが必要です。

### ● ご利用料金

付加サービス名	月額料金	工事費
番号通知リクエスト	220 円	1,100 円

### ● 注意事項

- ・ 番号通知リクエストのご利用には、番号表示へのお申し込みが必要です。
- ・ 着信転送と併用した場合、番号通知リクエストによる着信拒否が優先されます。
- ・ キャッチ電話と併用した場合、番号通知リクエストによる着信拒否が優先されます。
- ・ 着信お断りと併用した場合、着信お断りによる着信拒否が優先されます。
- ・ 番号通知のカスタムコントロールはステミラスプロトコルには対応していません。  
※ NTT 西日本の「INS ボイスワープ」ではステミラスプロトコルを使用しています。

### ● ご利用方法

- ・ ご契約回線から、サービスの開始／停止をおこないます。（通話料金はかかりません。）

#### ■サービス開始／停止

「148」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をしてください。

⇒「1」番号通知リクエストのサービスを開始します。

⇒「0」番号通知リクエストのサービスを停止します。初回利用時はこの状態に設定されています。

※ 表記の金額は、特に記載がある場合を除いて税込です。

## ■ キャッチ電話（NTT「キャッチホン」相当のサービス）

通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込み音（ツー・ププッ・ププッ）でお知らせします。

このとき電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話できるサービスです。

ビジネスにプライベートに、大切な着信を逃しません。（保留中の電話には、通話料金がかかります。）

### ● ご利用料金

付加サービス名	月額料金	工事費
キャッチ電話	330 円	無料

### ● 注意事項

- ・ 番号表示と併用した場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。
- ・ 番号通知リクエストと併用した場合、番号通知リクエストによる着信拒否が優先されます。
- ・ 着信お断りと併用した場合、迷惑電話として登録された電話番号からの着信は、着信お断りによる着信拒否が優先されます。

### ● ご利用方法

- ・ サービス開始の設定は必要ございません。通話中に割込み音（ツー・ププッ・ププッ）が鳴ったら、電話機のフックスイッチまたはフックボタンを 1 回押すと他の人からかかってきた電話に切り替わります。元の電話に切り替える場合は、再度フックスイッチまたはフックボタンを押します。
  - ※ フックスイッチまたはフックボタンを長く押しすぎると、通話が切れることがあります。

※ 表記の金額は、特に記載がある場合を除いて税込です。

## ■着信お断り（NTT「迷惑電話おことわりサービス」相当のサービス）

迷惑電話を受けた直後、契約者が電話から登録操作を行なうことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上で「着信お断りメッセージ」に接続し、着信を規制するサービスです。

（通信設備上で「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。）

### ● ご利用料金

付加サービス名	月額料金	工事費
着信お断り	660 円	1,100 円

### ● 注意事項

- ・ 番号通知リクエストと併用した場合、着信お断りによる着信拒否が優先されます。
- ・ 着信転送と併用した場合、転送通話は迷惑電話として登録出来ません。また、番号登録されている相手からの着信時の転送はおこないません。
- ・ 着信お断りにより着信拒否された通話のキャッチ電話着信は行われません。
- ・ キャッチ電話と併せてご利用の場合、最後に着信し通話状態となった通話が登録対象となります。最後に着信しても通話状態にならなかった通話は登録対象となりません。

#### ■ケース 1：迷惑電話を受けているときにキャッチ電話着信した場合

⇒迷惑電話がかかっている最中にキャッチ電話着信した場合は、切替操作をせずに最初の電話をお切りください。キャッチ電話の呼び出し音が鳴らなくなったら、登録操作をおこなってください。

#### ■ケース 2：キャッチ電話着信した電話が迷惑電話だった場合

⇒通話中にキャッチ電話で切り替えた通話が迷惑電話だった場合、最初の方との通話が終わった後に一旦受話器をおいてから登録操作をおこなってください。

- ・ 着信お断りには効果確認機能はありません。

### ● ご利用方法

- ・ ご契約回線から、着信を拒否する電話番号の登録と解除をおこないます。（通話料金はかかりません。）

#### ■電話番号登録/削除

「144」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。

⇒「2」最後にかかってきた電話番号から着信を拒否します。

⇒「3」最後に登録された電話番号を 1 つ解除します。

⇒「9」登録されている電話番号をすべて解除します。

※ 着信して通話をされた相手先の電話番号でないと登録できません。

※ 発信者番号が非通知の場合は、登録できません。

※ 登録できる電話番号数は、最大で 30 件までです。

※ 表記の金額は、特に記載がある場合を除いて税込です。

## ■着信転送（NTT「ボイスワープ」／「転送でんわ」／「着信転送機能」相当のサービス）

無条件転送：かかってきた電話を、契約者があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。

※一度電話をとってからの転送やお話し中の時にかかってきた電話を転送することはできません。

### ● ご利用料金

付加サービス名	月額料金	工事費
着信転送	550 円	無料

### ● 注意事項

※ 付加サービスパック 1、付加サービスパック 2 を含む、着信転送をお申し込みのお客さまは本人確認書類の提出が必要となります。お手続きに必要な書類は別途封書にてお送りいたします。本人確認後のサービスご利用開始となります。なお、本人確認のお手続きには時間を要する場合があります。

- ・ 番号通知リクエストと併用した場合、番号通知リクエストによる着信拒否が優先されます。
- ・ 着信お断りと併用した場合、転送される通話は迷惑電話として登録出来ません。また、番号登録されている相手からの着信時は転送をおこないません。
- ・ 電話をかける方（発信者）が番号通知をおこなって（転送元へ）発信し、転送先が番号表示可能な電話機をご利用の場合、転送先で表示される電話番号は発信者の番号となります。
- ・ 着信転送では以下の機能はサポートしていません。転送方式、無応答時転送、応答後転送、話中時転送、転送トーク 転送元案内、転送元番号常時通知、転送元電話番号受信サービス
- ・ 着信転送のカスタムコントロールはステイミラスプロトコルには対応していません。すべて DTMF（PB）信号にて行ないます。  
※ NTT 西日本の“INS ボイスワープ”ではステイミラスプロトコルを使用しています。
- ・ 着信転送時の通話料金は「発信者-転送元」間では“発信者”に、「転送元-転送先」間では“転送元”である着信転送ご契約者にそれぞれ課金されます。

### ● ご利用方法

ご契約回線から、サービスの開始／停止・転送先の登録・リモートコントロールの設定をおこないます。（通話料金はかかりません）

#### ■サービス開始／停止

「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。

⇒「1」着信転送のサービスを開始します。

⇒「0」着信転送のサービスを停止します。初回利用時はこの状態に設定されています。

## ■転送先の設定

転送先の電話番号を設定します。電話番号の設定はすべて市外局番からおこなってください。

- ・ 転送先登録（転送先が1箇所の場合）  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「2」+「転送先の電話番号」+「#」
- ・ 転送先リストの登録（転送先が複数ある場合）  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「4」+「0」+（指定したいリスト番号「1」～「4」）+「転送先の電話番号」+「#」
- ・ 転送先リストからの指定（転送先が複数ある場合）  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「4」+「1」+（指定したいリスト番号「0」～「4」）
- ・ 転送先リストの登録内容確認  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「8」+「0」 転送先リストの登録内容を確認します。

## ■サービス開始／停止

「リモートコントロール」とは、外出先からも設定ができる機能です。

ご利用になるためには事前にご契約回線からの利用開始設定をおこなってください。

- ・ リモートコントロールを利用する  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「4」+「3」+「1」+（4桁の暗証番号「XXXX」）  
リモートコントロールの利用を開始し、同時にリモコン用の暗証番号を登録します。
- ・ リモートコントロールを利用しない  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「4」+「3」+「0」  
リモートコントロールの利用を停止します。（※初回利用時にはこの状態に設定されています。）
- ・ リモートコントロールの設定内容確認  
「142」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
⇒「8」+「2」  
リモートコントロールの設定を確認します。

### ■リモートコントロールのご利用方法

各地のリモートコントロール用電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスに従って以下の操作をおこなってください。  
(別途、通話料金がかかります)

- ・ リモートコントロール用電話番号

大阪	06-7708-0088	和歌山	073-407-0088	奈良	0742-87-0088
京都	075-285-0088	兵庫	078-584-0088	滋賀	077-509-0088

### ■リモートコントロールによるサービスの開始/停止

リモートコントロール用の電話番号をダイヤルし、音声ガイダンスにしたがって以下の操作をおこなってください。

⇒**ご契約回線の電話番号** + 「#」 + ( **4桁の暗証番号「XXXX」** ) + 「**1**」

着信転送サービスを開始します。

⇒**ご契約回線の電話番号** + 「#」 + ( **4桁の暗証番号「XXXX」** ) + 「**0**」

着信転送サービスを停止します。

⇒**ご契約回線の電話番号** + 「#」 + ( **4桁の暗証番号「XXXX」** ) + 「**2**」 +

( **指定したい リスト番号「0」～「4」** )

転送先リストから選択をおこない、着信転送サービスを開始します。

※ 表記の金額は、特に記載がある場合を除いて税込です。