

保存版



J:COM PHONE プラス for さすがねっと スタートガイド

さすがねっとに関するよくあるお問い合わせはこちら



Web

https://faq.osakagas.co.jp/?site_domain=default



お問い合わせ



お電話

さすがねっと専用ダイヤル(受付時間 全日9:00~19:00)

 0120-001-021

ご利用にあたって


- NTT地域会社の電話番号を継続利用する場合(番号ポータビリティあり)は、NTT地域会社より、1回線につき2,000円~2,600円(税込2,200~2,860円)の工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT西日本116番(0800-2000116)にご確認ください。
- その他、J:COM PHONE プラス for さすがねっとご加入前のNTT地域会社回線について詳しくは重要事項説明書をご確認ください。

開通までの流れ

NTT地域会社の電話番号を継続利用する場合(番号ポータビリティあり)と、J:COM PHONE プラス for さすがねっと提供の電話番号を利用する場合(番号ポータビリティなし)で、開通までの流れが異なります。

ご契約内容や、工事前のお手続きに関しては必ず、重要事項説明書をご確認ください。

番号ポータビリティありの場合


 **電話モデム設置工事(後日開通)**
提供開始日までは、既存回線が利用可能。

 『「J:COM PHONE プラス for さすがねっと」お申込みに関するご案内』が到着。


上記ご案内に記載の「サービス提供開始日」以降に、モデム(EMTA)の「STATUS」ランプが緑色に点灯していれば、開通確認テストへ

モデム(EMTA)	
CABLE	緑点灯
PC	消灯
TEL	消灯
STATUS	緑点灯
POWER	緑点灯

番号ポータビリティなしの場合


 **電話モデム設置工事(当日開通)**
当日から電話が開通いたします。


 『「J:COM PHONE プラス for さすがねっと」お申込みに関するご案内』が到着。

 『「J:COM PHONE プラス for さすがねっと」お申込みに関するご案内』には契約に関するお客様の各種情報が記載されておりますので、必ずお客様にて保管をお願いいたします。

開通確認テスト

0077-7178へダイヤル(無料/24時間/365日受付)すると、ガイダンス  が流れます。

 「接続試験は正常に終了いたしました。このまま電話をお切りください。」

 「おかけになった回線は、回線工事が終了しておりません。誠に恐れ入りますが、回線工事日をご確認ください。」

開通確認がとれております。
NTT地域会社の電話回線(黄色いシールがついた回線)の取り外しは、「サービス提供開始日」の翌日以降をお願いいたします。

「サービス提供開始日」以降に再度お試しください。

ガイダンスが聞こえない。
モデム(EMTA)の電源が入っていることをご確認の上、携帯電話、PHS、公衆電話などからさすがねっと専用ダイヤルへご連絡ください。

「My au」のサイトでできること

- 固定電話に関するご契約の確認
- オプションサービスの設定
- 通話明細の照会(当月を除く過去3カ月)

〈ログイン方法〉 パソコン・スマホ・タブレットをお持ちの方は、「My au」の「ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さま」からログインしてください。

「My au」はサービス開通日の翌日からご利用いただけます。各種パスワードをお忘れになった場合、「J:COM PHONE プラス for さすがねっと」お申込みに関するご案内」をご確認ください。ご不明の場合は、さすがねっと専用ダイヤルにお問い合わせください。



ご利用通話料金について

国内通話料金について

		3分あたりの料金
固定電話	県内	8円(税込8.8円)
	県外	15円(税込16.5円)
携帯電話	au	46.5円(税込51.2円)
	docomo / softbank / Y!mobile / 楽天モバイル	48円(税込52.8円)



国際電話の通話料金、およびかけ方はこちら

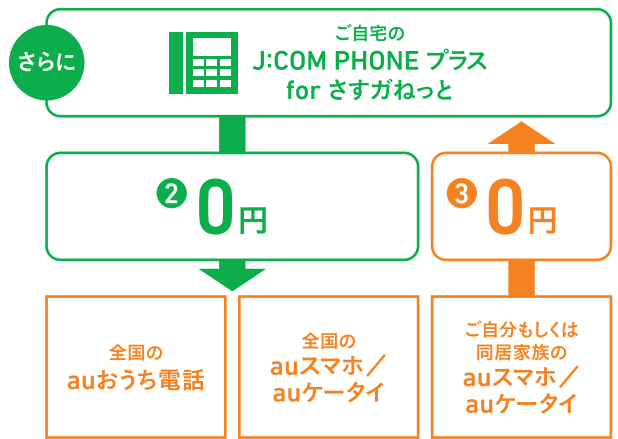


※ナビダイヤル、テレドームをご利用の場合、各事業者の設定した料金が請求されます。

無料通話について

J:COM PHONE プラス for さすがねっとならauスマホ / auケータイとauおうち電話への、国内通話が24時間無料。
(J:COM PHONE プラス for さすがねっととauスマホ / auケータイ両方の加入が申込条件)

※本サービスはau携帯電話の無料通話サービスではありません。本サービス利用には別途お申込みが必要です。



無料通話 ① J:COM PHONE プラス for さすがねっと、J:COM PHONE プラス、ケーブルプラス電話への通話

J:COM PHONE プラス for さすがねっと同士はもちろん、J:COM PHONE プラス for さすがねっと⇄全国のJ:COM PHONE プラス電話間の通話、およびJ:COM PHONE プラス for さすがねっと⇄全国のケーブルプラス電話間の通話が無料

なお、J:COM PHONE プラス for さすがねっと、J:COM PHONE プラス、ケーブルプラス電話向けの通話については、呼び出し音の前に「ドミン♪」というお知らせ音が入ります。

無料通話 ② 全国のauスマホ / auケータイ、auおうち電話への通話(大阪ガスへのお申込みが必要です)*1

〈ご自宅のJ:COM PHONE プラス for さすがねっとから〉

- 全国のauスマホ / auケータイへの通話が無料。
- 全国のauおうち電話への通話が無料。

〈J:COM PHONE プラス for さすがねっと発信 (au携帯電話着信)のご注意事項〉グローバルパスポート対応のau携帯電話への国外通話の場合、発信元のJ:COM PHONE プラス for さすがねっとには通話料金がかかりませんが、着信先のau携帯電話には国外通話に関する通話料金がかかります。

無料通話 ③ 同居家族のauスマホ / auケータイから自宅のJ:COM PHONE プラス for さすがねっとへの通話*1

ご自分もしくは同居のご家族のauスマホ / auケータイから
ご自宅のJ:COM PHONE プラス for さすがねっとへの通話が無料。

au携帯電話のご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がJ:COM PHONE プラス for さすがねっとである場合に適用。
ご自宅電話番号の登録・変更については下記KDDI窓口までお願いいたします。

【au携帯電話のご契約に関するお問い合わせ(年中無休)※オペレーター対応はAM9:00~PM8:00】

- au携帯電話から局番なし 157 (無料)
- au以外の携帯電話、一般通話の場合 0077-7-111 (無料) (左記電話番号がご利用になれない場合 0120-977-033)

*1 「ご自宅のJ:COM PHONE プラス for さすがねっとからauスマホ / auケータイ、auおうち電話への無料通話」については適用条件がありますので、お申込み前に必ずご確認ください。

詳しくはこちら



オプションサービスについて

各種オプションサービスのお申込みは、さすガねっと専用ダイヤル0120-001-021までお問い合わせください。

発信番号表示

月額料金 400円(税込440円)

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。
事前に電話機の発信番号表示機能を必ず「ON」にした上でご使用ください。
電話機の設定はお客さまご自身で行っていただく必要があります。
詳しい設定方法については電話機の取扱説明書をご覧くださいか、電話機メーカーへお問い合わせください。
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。※「発信番号表示」対応電話機が必要です。
※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。

割込通話

月額料金 300円(税込330円)

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、応答できます。
※保留(フッキング)の方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。

割込番号表示

月額料金 100円(税込110円)

通話中に別の相手から着信があった場合に、後からかけてきた相手の番号を電話機に表示します。
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
※「割込番号表示」対応電話機が必要です。同時に「割込通話」・「発信番号表示」の契約が必要です。

番号通知リクエスト

月額料金 200円(税込220円)

電話番号を非通知でかけてきた相手に番号を通知してかけ直すよう自動応答します。
機能を開始(または停止)する場合は、J:COM PHONE プラス for さすガねっと
ご契約回線から $\boxed{1}\boxed{4}\boxed{8}$ をダイヤル後、ガイダンスにしたがって操作してください(通話料無料)。
※機能を停止されている場合でも月額利用料はかかります。※「発信番号表示」の契約が必要です。
※電話番号を通知できない一部の通話や国際電話、公衆電話などは、番号が表示されない場合でも着信することがあります。

オプションパック*2

月額料金 500円(税込550円)

「発信番号表示」、「割込通話」、「割込番号表示」、「番号通知リクエスト」を4つまとめたおトクなパックです。
※「オプションパック」をご利用になる場合は、4つのオプションをまとめてのご契約となります。
お客さまのご都合により、一部のオプションを適用外にすることはできません。予めご了承ください。

かけ放題パック*2*3

月額料金 970円(税込1,067円)

10分までの通話が何度でも無料
「かけ放題」



4つのオプションサービスをまとめてご利用
「オプションパック」

対象通話先：国内加入電話／携帯電話向け通話／PHS向け通話／IP電話向け通話

迷惑電話自動ブロック

月額料金 300円(税込330円)


詐欺や勧誘といった迷惑電話を自動的に拒否します。
電話機からの操作により、お客さまご自身で個別に着信拒否の登録や解除をする場合は、
ご契約回線から $\boxed{1}\boxed{4}\boxed{4}$ をダイヤル後、最後に電話をかけてきた相手を着信拒否番号として登録する場合は $\boxed{2}$ を、
直前に設定した電話の着信拒否設定を解除する場合は $\boxed{3}$ を、
それまでに登録した着信拒否設定を一括解除する場合は $\boxed{9}$ をダイヤルし、設定を完了してください。
※着信履歴の確認、着信拒否・許可の設定変更は「My au」サイトより設定してください。

着信転送

月額料金 500円(税込550円)

電話がかかってきた場合に、あらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。
NTT西日本加入電話のボイスワープとは機能が異なります。
無応答転送はご利用いただけません。

ご利用開始の方法

- J:COM PHONE プラス for さすがねっとから「142」をダイヤルすると、ガイダンス  が流れます。その他の電話、携帯電話からは「050-3116-0142」(有料)をダイヤルしてください。ガイダンスが流れたら、J:COM PHONE プラス for さすがねっとご契約電話番号の後に“#”を入力、続けてお客さまで設定した暗証番号*4を入力し、最後に“#”を順にダイヤルしてください。
※暗証番号は「My au」ページ「着信転送サービス設定変更」の「リモートコントロール用暗証番号設定」にて変更が可能です。





転送先リストに転送先電話番号を登録します(4件まで登録可能)

-  **4**  **0**  **1** ~ **4**  **転送先電話番号** + **#**  **0**
各種設定 転送先リスト番号登録 リスト番号登録 番号確認

転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します

-  **4**  **1**  **1** ~ **4** 
各種設定 リスト番号指定 リスト番号登録
- 初回、転送先電話番号変更時は、必ずリスト番号を指定してから次の手順に進んでください。

転送条件を選択します(③で④各種設定にてリスト番号を指定した後に設定してください。)

- | | |
|----------|---------------------------------|
| 無条件転送 | 転送元電話機を鳴らさずに、設定した電話番号へ転送する機能 |
| スケジュール転送 | あらかじめ登録した条件内でのみ、設定した電話番号へ転送する機能 |
| 話中転送 | 通話中に着信した通話を、設定した電話番号へ転送する機能 |
-  **1**  **2**  **3**  **9**
「My au」のサイトで事前に設定 転送開始 操作終了

※以下の設定は、①の番号をダイヤル後ガイダンスに沿って操作してください。

- 転送停止  **0**
転送停止
- 転送番号変更  **4**  **1**  **1** ~ **4**
各種設定 リスト番号指定 リスト番号選択
- 転送番号確認  **8**  **0**  **1** ~ **4**
設定内容確認 電話番号確認 リスト番号選択

*2 「かけ放題パック」、「オプションパック」と「着信転送」をご契約の方は、通話中に別の相手から2通話目(着信)があった場合には「着信転送」より「割込通話」の機能が優先され話中転送されません。なお、3通話目(着信)から話中転送されますので、予めご了承ください。

*3 【「かけ放題パック」(以下、本パックについて)】●本パックは、「かけ放題」と「オプションパック」のセットとなります。「かけ放題」のみのご契約はできません。●別途登録事務手数料3,300円(税込)が必要です(J:COM PHONE プラス for さすがねっとと同時に申込みの場合は無料)。●J:COM PHONE プラス for さすがねっとの開通と同時に本パックをご契約で、本パックの契約期間が1か月に満たず解約される場合は、1か月分のご利用料金(消費税相当額含む)をお支払いいただきます。●J:COM PHONE プラス for さすがねっとの新規お申込みと同時に本パックをお申込みの場合、J:COM PHONE プラス for さすがねっとの開通日から適用となります。既にJ:COM PHONE プラスにご加入中の方が本パックをお申込みの場合、オプションパックはお申込み日の翌日から、かけ放題はお申込み日が属する月の翌月から適用となります。●通話を行わない月も、本パックの月額料金は発生します。【かけ放題について】国内加入電話・携帯電話・PHS・IP電話向けの10分以内の通話が無料となり、1回の通話が10分を超えた場合、超過分より別途通話料が発生します。国際電話、ナビダイヤル、番号案内(104)等、無料通話の対象外となるサービスがあります。
*4 初期暗証番号は「付加サービス「着信転送」設定方法のご案内」に記載して通知されます。

災害用伝言ダイヤルのご利用方法

災害時には、一時的に電話がつながりにくくなる場合（ふくそう状態）があります。そんな時に、家族や親戚、知人と連絡を取り合える伝言ダイヤルサービスです。

1 サービス特番をダイヤル	171へダイヤルすると、ガイダンス  が流れます	
2 録音、再生を選択	【録音】  後、 1 をダイヤルします (暗証番号利用の録音は 3)	【再生】  後、 2 をダイヤルします (暗証番号利用の再生は 4)
3 被災者電話番号の入力	 後、被災者の電話番号を市外局番から入力します 災害用伝言ダイヤルセンターに接続されます	
4 メッセージ録音(30秒以内)再生	録音案内1  録音案内2 録音後 → 9 # 1 # →  録音内容確認 訂正 → 8 # 終了 → 9 #	 再生案内1  再生案内2 1 # → 追加録音 → 3 # 繰り返し → 8 # 終了 → 9 #
5 終了	 後、自動で終了(切断)されます	

*ダイヤル回線式の電話機でPB機能の無い端末(黒電話等)はご利用いただけません。PB機能の有無は、ご使用の電話機の説明書やメーカー等にご確認ください。

ご利用可能サービス

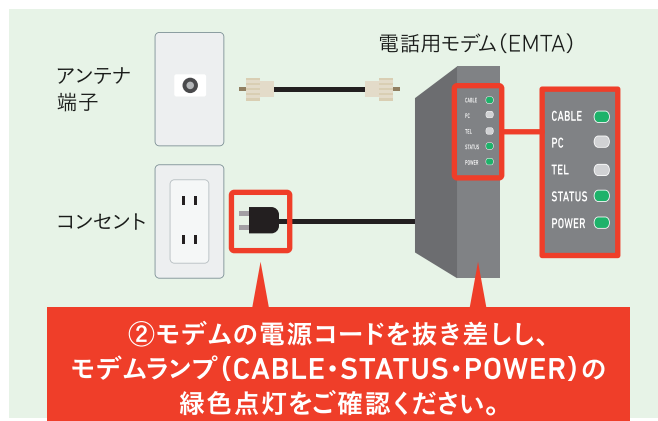
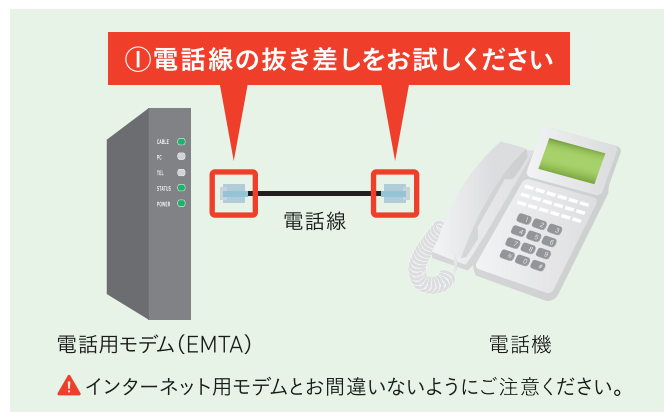
ご利用可能サービス			
110(警察)	104(番号案内)	177(天気予報)	着信課金サービス(フリーダイヤル0120など)*
119(消防)	115(電報)	188(消費者ホットライン)	ナビダイヤル(0570)*
118(海上保安庁)	117(時報)	189(児童相談所全国共通ダイヤル)	テレドーム(0180ダイヤル)

*一部のフリーダイヤル/ナビダイヤルには接続できない場合があります。

困ったときは

電話の発信・着信ができないときは、以下の手順を試してください。

- 電話機と電話用モデム(EMTA)の間の電話線の抜き差しをお試しください。改善しない場合は、手順②へお進みください。
- 電話用モデム(EMTA)のリセットをお試しください。一旦モデムをリセットさせることにより、不具合が解消する可能性があります。



電話用モデム(EMTA)には「TEL」または「Telephone」といったランプがあります。
*電話機と電話用モデム(EMTA)が離れた場所に設置されている場合もあります。

最終的に電話が利用可能かをご確認ください。
(受話器を持ち上げて「ツーン」という発信音がすればご利用いただけます。)

*QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
*2022年7月末現在(一部除く)。*会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
*画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。