

契約プラン・コース・タイプ変更等を行う際のご注意事項

■ めちゃはやプラン・はやとくプラン・とくとくプランのいずれかから、他のプランへ変更する場合（プラン変更）変更前プランを解約し、変更後プランで新規に契約をいただくことになります。

【変更前プランについて】

- ・変更前プランの契約時にインターネット標準工事費の残債がある場合、変更前プランの解約に伴い本工事費残債を一括請求いたします。
- ・定期契約コースをご契約中の場合、契約解除料をご請求いたします（プランの変更日が契約解除料無料期間の場合を除く）。
- ・変更前プランとあわせてご契約中のサービスおよびオプションサービス等も全て解約となります。それに伴い、インターネットの契約解除料とは別途、契約解除料または解約工事費等が発生する場合があります。
- ・プラン変更を月中で行った場合でも、変更前プランの月額料金は日割りせずに全額請求いたします。

【変更後プランについて】

- ・契約事務手数料（3,300円）を請求いたします。
- ・変更後プランをご利用いただくために新たに工事が必要な場合があり、その場合はインターネット標準工事費等の工事費を請求させていただきます。ただし、インターネット標準工事費に関しては、分割でのご請求となり、工事費相当額割引の適用が可能です（「はやとくプラン（定期契約無し）」を除く）。
- ・変更後プランが定期契約コースの場合、スタート割を新たに1年間適用いたします。（スタート割の適用条件に関しては当社HPをご確認ください。）
- ・変更後プランのご利用開始が月中になった場合、ご利用開始月の月額料金は日割りで請求いたします。なお、プラン変更を月中で行う場合は、変更前プランの月額料金と重複してご請求いたしますのでご注意ください。

■ 「はやとくプラン（2年定期契約）」から「はやとくプラン（定期契約無し）」に変更する場合（コース変更）

- ・コース変更時にインターネット標準工事費の残債がある場合、コース変更に伴い本工事費残債を一括請求いたします。
- ・契約解除料をご請求いたします（コース変更日が契約解除料無料期間の場合を除く）。
- ・契約事務手数料（3,300円）を請求させていただきます。
- ・コース変更に伴い工事は発生いたしません。同時にタイプ変更や速度変更を行う場合、別途品目変更工事費が発生いたします（お支払い方法は一括払いのみです）。
- ・「はやとくプラン（定期契約無し）」については、スタート割及び工事費相当額割引の適用対象外となります。
- ・月中でコース変更を行った場合、変更前コース及び変更後コースの各月の月額料金については日割りで請求いたします。

■「はやとくプラン（定期契約無し）」から「はやとくプラン（2年定期契約）」に変更する場合（コース変更）

- ・コース変更時にインターネット標準工事費の残債がある場合、コース変更に伴い本工事費残債を一括請求いたします。
- ・契約事務手数料（3,300円）を請求させていただきます。
- ・コース変更に伴い工事は発生いたしません、同時にタイプ変更や速度変更を行う場合、別途品目変更工事費が発生いたします（お支払い方法は一括払いのみです）。
- ・「はやとくプラン（2定期契約）」については、新たにスタート割が適用されますが、工事費相当額割引については適用対象外となります。
- ・月中でコース変更を行った場合、変更前コース及び変更後コースの各月の月額料金については日割りで請求いたします。

■はやとくプランのファミリータイプからマンションタイプ／マンションタイプからファミリータイプへの変更（タイプ変更）

- ・タイプ変更時にインターネット標準工事費の残債がある場合、タイプ変更に伴い本工事費残債を一括請求いたします。
- ・契約事務手数料（3,300円）を請求させていただきます。
- ・「はやとくプラン（2定期契約）」をご契約中のお客さまが、タイプ変更と同時に「はやとくプラン（定期契約無し）」へのコース変更を行う場合、契約解除料を請求いたします（コース変更日が契約解除料無料期間の場合を除く）。
- ・品目変更工事費が発生いたします（お支払い方法は一括払いのみです）。
- ・「はやとくプラン（2定期契約）」をご契約の場合、タイプ変更日の属する月を1ヶ月目として、新たに2年間のご契約が開始されます。また、新たにスタート割が適用されますが、工事費相当額割引については適用対象外となります。
- ・月中でタイプ変更を行った場合、変更前コース及び変更後コースの各月の月額料金については日割りで請求いたします。

■はやとくプランご契約中に速度変更を行う場合（速度変更）

- ・契約事務手数料（3,300円）を請求させていただきます。
- ・「はやとくプラン（2定期契約）」をご契約中のお客さまが、速度変更と同時にタイプ変更または「はやとくプラン（定期契約無し）」へのコース変更を行う場合、契約解除料を請求いたします（タイプ変更日またはコース変更日が契約解除料無料期間の場合を除く）。
- ・品目変更工事費が発生いたします（お支払い方法は一括払いのみです）。

■とくとくプランのサービスパック変更の場合

- ・サービスパック変更に伴い、契約解除料の請求はいたしません。サービスパック変更に伴い工事が発生する場合、工事費を請求させていただく場合があります（新規に電話サービスまたはテレビサービスを追加される場合の基本工事費は 5,500 円です）。
- ・テレビのコース変更を伴う場合、TV コース変更手数料（5,280 円）または TV コース変更機器交換費（5,280 円）のいずれかを請求いたします。
- ・スタート割が適用されている場合、サービスパック変更に伴い割引額が変更となります。なお、サービスパック変更後のスタート割の適用期間は、サービスパック変更前における残期間分となります。
- ・サービスパック変更月における月額料金及び割引額については、変更前、変更後それぞれでの月額料金及び割引額を日割りして請求いたします。

■とくとくプランの品目変更の場合

- ・とくとくプラン 320M からとくとくプラン 1G への変更等、とくとくプランの中でのプランの変更を品目変更と言います。
- ・品目変更を行っても、契約期間に変更はありません。
- ・また、開通時に発生した標準工事費は品目変更前における残期間に応じて、品目変更後も分割請求いたします。
- ・品目変更に伴い、光回線や同軸ケーブルの引き込み工事が発生した場合であっても、標準工事費は発生いたしません。
- ・品目変更設定費（5,280 円）または品目変更機器交換費（5,280 円）のいずれかと、契約事務手数料（3,300 円）を請求させていただきます。
- ・スタート割が適用されている場合、品目変更に伴い割引額が変更となります。なお、品目変更後のスタート割の適用期間は、品目変更前における残期間分となります。
- ・品目変更月における月額料金及び割引額については、変更前、変更後それぞれでの月額料金及び割引額を日割りして請求いたします。

※全てのケースにおいて、お客さま宅の設備状況等により上記以外に費用等が発生する場合がありますので、詳細はさすがねっと専用ダイヤル（0120-001-021）にお電話いただきご確認ください。