

設定や操作でお困りの方は…

ひかりTVカスタマーセンター サポートトップ

<https://www.hikaritv.net/support/>



#### 総合お問い合わせ

ひかりTVカスタマーセンターお問い合わせフォーム  
<https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/form06.html>



#### ひかりTVよくあるご質問

ひかりTV FAQ  
<https://faq2.hikaritv.net/>



専門チャンネルのおすすめ番組や番組表、  
ビデオ作品は「ひかりTVガイド」でチェックしよう！

ひかりTVガイド (電子)  
パソコン、スマホ、タブレットで今すぐ読める電子版  
[https://www.hikaritv.net/user/handy/hikaritv\\_guide/](https://www.hikaritv.net/user/handy/hikaritv_guide/)



ひかりTVガイド (冊子)  
月額330円(税込)  
ひかりTV対応チューナー画面の  
「マイページ」→「ひかりTVガイド」から定期購入をお申込みください。  
※単品でもご購入いただけます。

※各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用にならない場合があります。  
○本ガイドの商品写真に関しては、実物と若干異なる場合があります。○本ガイド掲載のサービス内容、商品の仕様・性能および料金・お申込み方法などは、予告なしに変更する場合があります。○本ガイド掲載のURLは予告なしに変更する場合があります。○本ガイドには、サービスごとの消費税抜きの総額を表示しておりますが、複数サービスをご利用などの場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。○掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。○本ガイドから許可なく転記、複写することを固く禁じます。

本ガイドの内容は2025年12月時点のものです。

つながろう。驚きを。幸せを。

<sup>NTT</sup>  
docomo

大切に保管してください

# ひかりTV 接続・操作ガイド

「KS-6100」

ひかりTV for NURO第1.0版



●お客さまの情報を下記の記入欄にメモしておくとう便利です。

エントリーコード

「ひかりTV」は  
業務利用いただけません。

個人向けサービスの「ひかりTV」を店舗や会社など不特定多数の視聴者に向けて上映したり、第三者へ配信するなど、業務目的で利用することは違法(著作権侵害)であり、損害賠償責任を問われる場合があります。

事前に  
ご確認  
ください

P01



接続  
しよう

P02~06



視聴  
しよう

P07~12



便利な  
機能の  
紹介

P12~15



FAQ  
よくあるご質問

P16~17



## 事前にご確認ください

「ひかりTV」のご利用に必要なもの…………… P01

## 接続しよう

① 必要な機器を接続する…………… P02

② 初期設定をする…………… P03

## 視聴しよう

① ホーム画面…………… P07

② Androidホーム画面…………… P08

③ リモコンの使い方…………… P09

④ テレビサービスを視聴する…………… P10

⑤ ビデオサービスを視聴する…………… P11

⑥ 決済の方法…………… P12

## 便利な機能の紹介

① 別部屋視聴…………… P12

② 録画の準備・録画・視聴方法…………… P13

③ あんしん設定…………… P14

④ マイページ・その他サービス…………… P15

## FAQ よくあるご質問

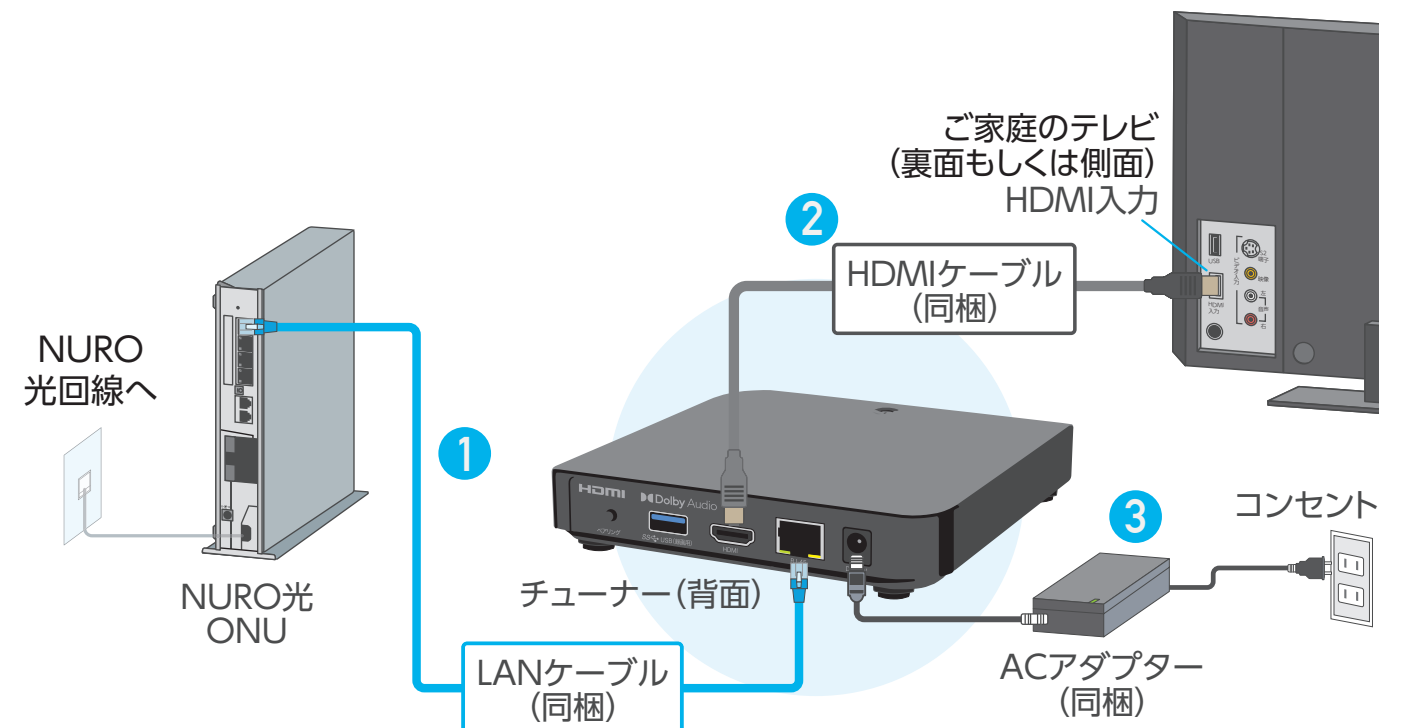
FAQ よくあるご質問…………… P16

## 接続しよう

## 1 必要な機器を接続する

※このページの接続が完了するまで電源は入れないでください。

- ① ONUとチューナーのLANポートを同梱のLANケーブルで接続します。
- ② テレビとチューナーを同梱のHDMIケーブルでそれぞれのHDMI端子に接続します。
- ③ 同梱のチューナー用ACアダプターとチューナーを接続します。



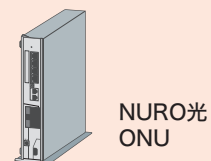
※イラストはイメージです。

## 事前にご確認ください

## 「ひかりTV」のご利用に必要なもの

①～④を事前にご準備ください

- ① ひかりTV会員登録証
- ② NURO光回線のご契約
- ③ NURO光ONU ※回線事業者よりレンタル
- ④ 「KS-6100」一式



## チューナーと一緒にお届けしたもの



## 「ひかりTV」のご利用に必要な通信設定

「ひかりTV」は、IPv4通信を使用します。お客さまご自身でIPv6通信のみ可能な設定としている場合は、IPv4通信が可能な状態に設定を変更してください。

※設定内容や変更方法等ご不明な場合は、ご契約のISPへお問い合わせください。

## 【無線機能をご希望のお客様へ】

ご利用のチューナーには無線機能は搭載されていません。



### リモコンの認証をする

#### 1 リモコンに電池を入れ、チューナーの電源を入れる

※LANケーブルとつなげた状態でペアリングを実施してください。



装着する電池の+-の方向は、リモコン本体に記載されています。チューナーのリモコンに電池(同梱)を入れます。



電源スイッチ ▲

上面にある電源スイッチをONにします。

※画像・イラストはイメージです。



接続が正常に完了すると、上のような画面になります。

#### 2 リモコンの認証をする(ペアリング)

チューナーをリモコンで操作するために、認証します。画面の表示にしたがって、リモコンをチューナーに向けた状態でリモコンの「ひかりTVホームキー」と「d(データ)キー」を同時に長押ししてください。メンテナンスランプの点滅が終われば完了です。

認証が完了したら画面の指示にしたがって操作してください。※更新完了画面が表示されるまで、電源を切らないでください。

※リモコンの認証完了後、「インターネットに接続できません」の表示が出た場合は、P16 FAQをご確認ください。



### !? 電源ランプと予約／お知らせランプの見方

※イラストはイメージです。

#### 〈電源ランプ〉

|           |         |
|-----------|---------|
| ● 赤色:点灯※1 | スリープ状態  |
| ● 赤色:点滅   | スリープ準備中 |
| ● 橙色:点灯   | スタンバイ状態 |
| ● 緑色:点灯   | 通常状態    |

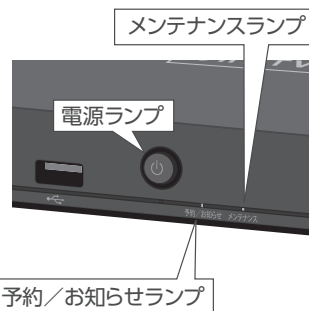
#### 〈メンテナンスランプ〉

|         |             |
|---------|-------------|
| ● 赤色:点灯 | ハードディスク空きなし |
| ● 緑色:点滅 | ネットワーク異常    |

#### 〈予約／お知らせランプ〉

|         |                |
|---------|----------------|
| ● 赤色:点灯 | お知らせあり         |
| ● 赤色:点滅 | リモコンファームウェア更新中 |
| ● 緑色:点灯 | 予約あり           |
| ● 橙色:点灯 | アップロード配信       |
| ● 橙色:点滅 | ペアリング待ち        |

※1 ファームアップ中の場合は予約 / お知らせランプやメンテナンスランプが点滅することがあります。



### ひかりTV会員証に記載の「エントリーコード」でログイン

リモコンでひかりTVの利用を開始するための情報を入力します。

#### 1 本手順では「エントリーコードでログイン」を選びます。



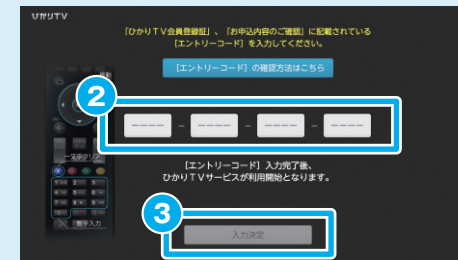
#### 2 リモコンの「数字キー」でエントリーコードを入力します。

数字キー



エントリーコードの記載場所については、下記のひかりTV会員登録証をご覧ください。

〈エントリーコード入力画面〉



※入力を間違えた時は、「青キー」で一文字クリアできます。

#### 3 入力後、リモコンの「矢印キー」で入力決定ボタンを選択します。

### チューナー交換をされるお客さま

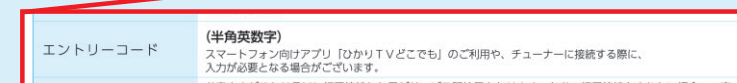
チューナー交換をされるお客さまは、交換前に使用していたチューナーの裏面シールに記載の「DRMID1」下4ケタを入力してください。



### エントリーコードの確認方法 エントリーコードが記載されている書面

#### NTTドコモからの送付書類 ▶

チューナー到着後、ひかりTV会員登録証のご到着まで1週間程度かかる場合がありますので、万一1週間経過しても届かない場合は、『ひかりTVカスタマーセンターお問い合わせフォーム』までご連絡ください。



#### ひかりTV会員登録証





### Androidの設定をする

1



お持ちのGoogleアカウントを入力いただくか、「スキップ」を選択してください。  
※「スキップ」を選択してもひかりTVの視聴に影響はございません。

#### Googleアカウントでのログインについて

Googleアカウントでログインいただくと、以下の機能がご利用いただけます。  
●Google Playのアプリダウンロード ●音声によるコンテンツ検索 など  
同一ネットワークのWi-Fiに接続したスマートフォンがある場合は、以下手順でもログインできます。

#### 操作手順

「ログイン」を押下 ▶ 「スマートフォンかパソコンを使用」を押下 ▶ スマートフォンからQRコードを読み取りテレビ画面に表示された6桁の番号を入力  
※ <https://androidtv.com/setup>からもアクセスできます。



2



Google利用規約・プライバシーポリシー・play利用規約を確認の上「同意する」を押してください。

3



位置情報の使用等に関する内容が表示されますので、確認の上「はい」または「いいえ」を押してください。

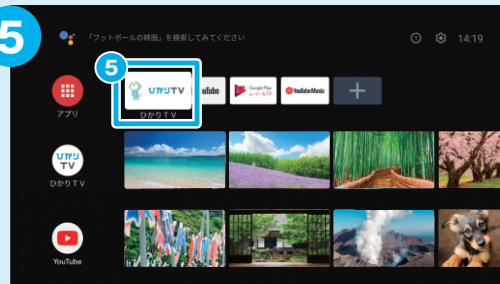
4



KS-6100でAndroidTVが利用可能になりました。ご利用に関するウィザードが数画面表示されます。リモコンの矢印キーで進んでください。

※Androidの設定内容は、変更となる場合がございます。表示内容をご確認いただき、設定してください。

5



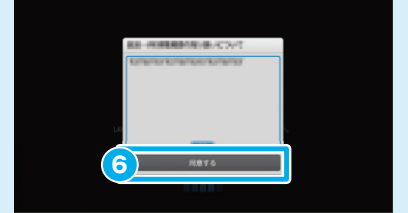
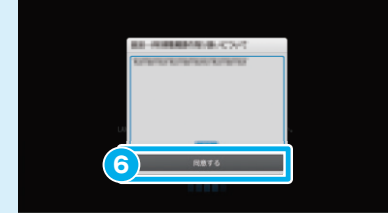
Androidホーム画面に遷移しますので、『ひかりTVアプリ』を選択してください。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ※画像／イラストはイメージです。

### 各種規約への同意をする

6 画面上の案内を確認の上、「同意する」を押してください。

※本画面が表示されない場合もございます。



### ユーザー登録完了

「ホーム画面」が表示されると、初回接続・設定が完了です。  
初回接続完了後はテレビサービスの利用開始まで、お時間がかかります。



※画像はイメージです。

さあ！ ひかりTVを楽しもう！ 7ページへ

※初期設定完了後にGoogleアカウントを入力する場合は、Androidホーム画面の右上の「設定」→「アカウントとログイン」よりお手続きください。Androidホーム画面の説明はP8をご覧ください。

# 視聴しよう 1 ホーム画面

ホーム画面は、番組表、テレビ、ビデオ、録画・マイリストなど、さまざまな機能にアクセスできるメニューです。

### アイコン

ホーム画面には特集、テレビ、ビデオなど各サービスのアイコンが並んでいます。リモコンの「矢印キー上下」でご利用になりたいサービスを選択できます。選択した状態（アイコンが青）でリモコンの「決定キー」を押すと、各サービスの詳細画面に遷移し、特集や番組を選択できます。ホーム画面に戻りたい時は、リモコンの「ホームキー」（または「ひかりTVホームキー」）を押してください。

ひかりTVホームキー

アイコン

dポイント

リモコンの「矢印キー」の左右でパネルの選択ができます。

矢印キー左右

ログイン方法によりdポイントが表示される場合があります。

※画像・イラストはイメージです。

**便利な機能** 番組視聴中（全画面表示）にリモコンでチャンネル番号（3桁）を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ！※地上/BSデジタル放送の視聴時はチャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

## 最新情報にするには？

チューナーを再起動することによって、画面に表示される情報を最新のものに更新できます。再起動の方法はひかりTVの画面から「ホーム」→「設定」→「管理設定※」→「再起動」を選択してください。※「管理設定」の操作はシークレットモードをオン(☑)にする必要がございます。詳しくはP14をご確認ください。

### ひかりTVガイド

特集やキャンペーンが掲載されています。

### テレビ

番組が表示されます。

### ビデオ

映画やテレビ、アニメなど様々なコンテンツをお楽しみください。

### 録画・マイリスト

録画番組や予約、クリップ、レンタル、ビデオパックなどを選択します。

### サービス一覧

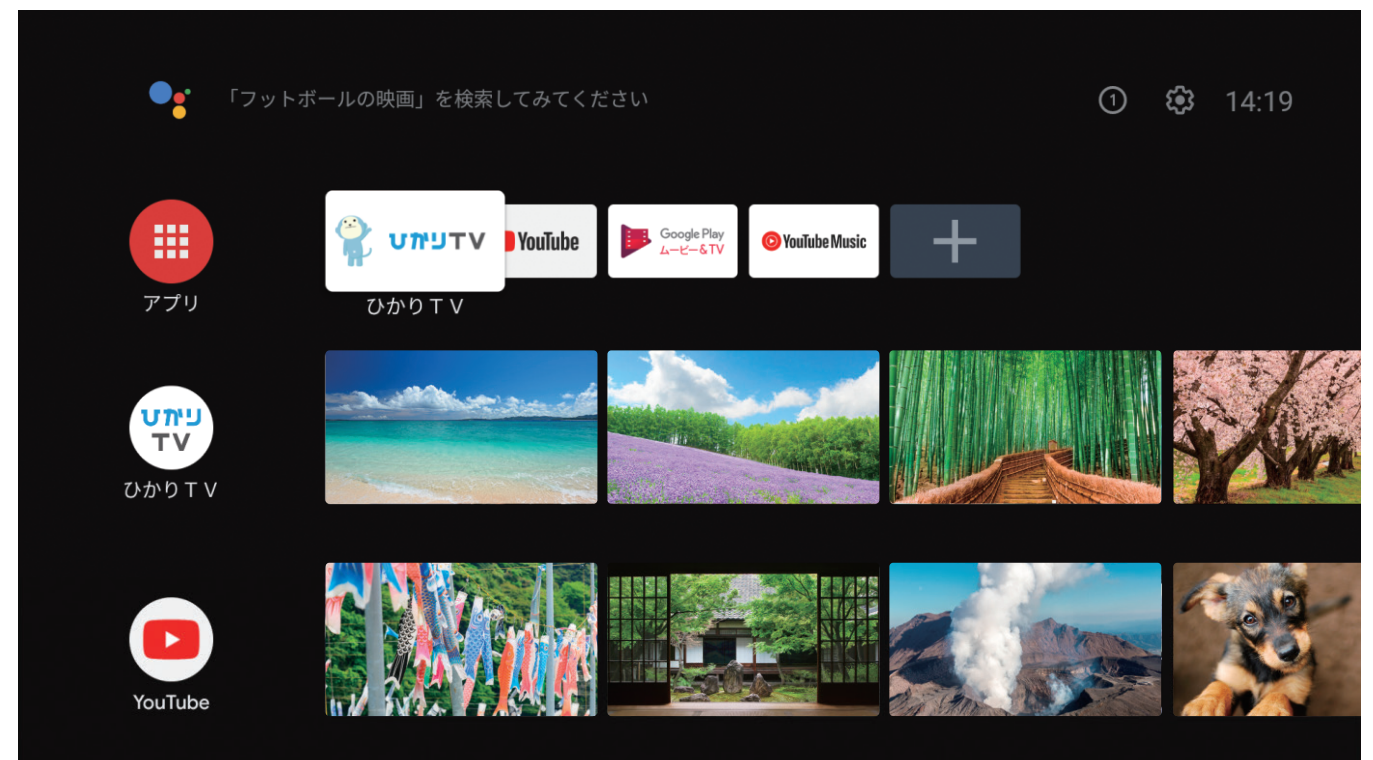
サービスの一覧が確認できます。

### 設定・マイページ・お知らせ

設定の変更やお知らせなどが確認できます。

# 視聴しよう 2 Androidホーム画面

下の画面をひかりTVでは「Androidホーム画面」といい、この画面からさまざまなサービスを利用できます。



## Androidホーム画面について

リモコンの ボタンを押すと、Androidホーム画面が表示されます。画面上の各アプリを選択することで各サービスを利用できます。

- ひかりTVの視聴
- YouTubeの視聴
- アプリのインストール



- Googleアシスタントでの音声検索 ※Googleアカウントでのログインが必要です

リモコンの ボタンを押して、リモコンの に向けて話しかけてみてください。「明日の天気は？」「YouTubeで〇〇を見たい」等。

## ●Chromecastの利用方法

Chromecastが利用できるスマートフォン映像アプリからチューナー名を選択することで、スマートフォンの画面をテレビで観ることができます。

本チューナーの利用にあたり、Googleアカウントでのログインが無いと以下の機能が制限されます。

- アプリダウンロード
- 音声によるコンテンツ検索
- など



### 3 リモコンの使い方



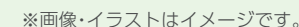
|                                                                                               |                  |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>1</b>     | <b>シークレットキー</b>  | シークレットモードを設定/解除します。シークレットモードを設定するためには暗証番号の入力が必要となります。 |
| <b>4</b>     | <b>早戻しキー</b>     | ビデオ再生中に早戻しします。                                        |
| <b>6</b>     | <b>早送りキー</b>     | ビデオ再生中に早送りします。                                        |
| <b>5</b>   | <b>再生一時停止キー</b>  | ビデオを開始一時停止します。                                        |
| <b>8</b>   | <b>停止キー</b>      | ビデオの再生を停止します。                                         |
| <b>7</b>   | <b>チャプター戻しキー</b> | ビデオ再生中に1つ前のチャプターに移動します。<br>※チャプターとは、映像の区切りのことです。      |
| <b>9</b>   | <b>チャプター送りキー</b> | ビデオ再生中に次のチャプターに移動します。                                 |
| <b>10</b>  | <b>秒戻しキー</b>     | ビデオ再生中に押すごとに、10秒ずつ早戻しできます。                            |
| <b>11</b>  | <b>録画キー</b>      | 視聴中の番組を録画します。                                         |
| <b>12</b>  | <b>秒送りキー</b>     | ビデオ再生中に押すごとに、30秒ずつ早送りできます。                            |

※記載のないメーカーについては、テレビのリモコンをご利用ください。

●チューナーを再起動してください。 ●チューナー本体背面にある「ペアリングボタン」を押し、リモコンの「ひかりTVホームキー」と「d(データキー)」を同時に、予約/お知らせランプの点滅が終わるまで長押ししてください(再ペアリング)。 ●電池を入れ替えてください。

## 4 テレビサービスを視聴する

※画像はイメージです。



※画像／イラストはイメージです。

## 5 ビデオサービスを視聴する

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐに利用できます。



「ホーム」▶「ビデオ」の順に選択してください。  
ビデオサービスのトップ画面からさまざまなコンテンツにアクセスできます。



※画像はイメージです。

- |                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| <b>A 検索</b>        | 視聴したいワードから作品を検索できます。        |
| <b>B ジャンル</b>      | 洋画、アニメ、ドラマなどのジャンルから作品を選べます。 |
| <b>C ランキング</b>     | ランキングで人気作品を選べます。            |
| <b>D 新着</b>        | 新着作品をジャンル別に選べます。            |
| <b>E 終了間近</b>      | 提供終了間近の作品が選べます。             |
| <b>F ビデオパック</b>    | ビデオパックの購入・視聴ができます。          |
| <b>G NHKオンデマンド</b> | NHKオンデマンドの購入・視聴ができます。       |



ジャンルで作品を検索して、視聴する方法を説明します。



「ホーム」▶「ビデオ」の順に選択してください。

ビデオのトップ画面で「ジャンル」を選択します。

ジャンルとサブジャンルを「矢印キー」で選択し、視聴したい作品を選びます。

(レンタルボタン・購入ボタン)を選択し、購入が完了すると視聴できます。決済の方法に関しては、次ページをご確認ください。

- ### ● タイトルなど作品の紹介

|             |                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| レンタル・購入(視聴) | 選択すると記載の金額が課金され視聴できる状態になります。購入の必要がない見放題・無料ビデオや購入済の作品の場合は(視聴ボタン)になります。         |
| マイビデオ登録     | マイビデオに登録することができます。マイビデオとは気になる作品をまとめて登録できる機能です。「マイページ」▶「お気に入り」▶「マイビデオ」で確認できます。 |
| オススメ作品一覧    | 選択した作品と関連性の高い、オススメの作品を紹介しています。                                                |



月額基本料金以外に追加料金を支払うことで、ご利用いただけるビデオサービスです。  
複数のビデオ作品を月額パックで契約できます。

- ご契約は自動更新となります。
- 契約プラン・チューナー無料キャンペーン中でもビデオパックは有料でのご購入となります。

ビデオパックを契約する 最新の作品一覧はこちらでご確認ください <https://www.hikaritv.net/entry/lineup/video/premium/>

**操作手順** 「ホーム」▶「ビデオ」▶「ビデオパック」の順に選択してください。ビデオパックの一覧から契約したいパックを選択の上、画面の案内にしたがって契約してください。

| サービス               |                             | 専門チャンネル・ビデオプラン | 専門チャンネルプラン | 基本プラン |
|--------------------|-----------------------------|----------------|------------|-------|
| テレビサービス            | 基本放送                        | ○              | ○          | ○     |
|                    | 見放題チャンネル                    | ○              | ○          | ×     |
|                    | オプションチャンネル<br>(月額課金/毎月自動継続) | ▲              | ▲          | ▲     |
| ビデオサービス            | 無料ビデオ                       | ○              | ○          | ○     |
|                    | 見放題ビデオ                      | ○              | ▲          | ▲     |
|                    | レンタルビデオ<br>※視聴期限あり          | ▲              | ▲          | ▲     |
|                    | 購入ビデオ<br>※視聴期限なし            | ▲              | ▲          | ▲     |
|                    | ビデオバック<br>(月額課金/毎月自動継続)     | ▲              | ▲          | ▲     |
| プラン問わず追加料金が必要なサービス |                             | カラオケサービス       |            |       |

○:月額基本料金内で利用可 ▲:追加料金で利用可 x:利用不可

- 追加料金が必要なサービスについては、必ずレンタル購入を確認する画面が表示されます。
- レンタル購入すると課金され、サービスを利用できるようになります。●追加料金がかかるサービスを利用するたに必要ない暗証番号の設定方法についてはP14をご確認ください。
- 月額料金で自動継続のサービスの利用を終了するには、お客様自身で各サービス・チャンネルごとに解約手続きが必要です。●購入ビデオは視聴期間無制限期間です。いつまでもお気に入り作品をお楽しみいただけます。※作品権利元の都合等により提供を終了する可能性があります。

※画像／イラストはイメージです。

## 6 決済の方法

画面上の案内に従い、手続きを完了させてください。※利用規約・注意事項をご確認の上、ご契約ください。



## 1 別部屋視聴

## 家じゅうひかりTV機能

放送中のテレビ番組やひかりTVチューナーで録画した番組を、チューナーを接続していない別部屋のテレビで楽しめます。



機能のご利用にはFire TV とアプリ「ひかりTVどこでもLITE」が必要です。

設定方法・対応の機種はホームページでご確認ください。

## Amazon Fire TV視聴マニュアル

<https://www.hikaritv.net/user/various/firetv/>



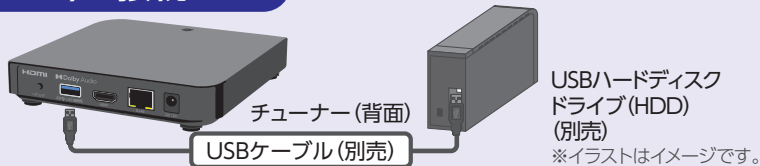
# 便利な機能の紹介

## 2 録画の準備・録画・視聴方法

ひかりTVのテレビサービスをHD画質(ハイビジョン)で録画するためには、ひかりTVチューナーに動作確認済USBハードディスクドライブ(HDD)を接続する必要があります。

### USBハードディスクドライブ(HDD)と接続する

チューナーとUSBハードディスクドライブ(HDD)を接続します。



### USBハードディスクドライブ(HDD)をフォーマットする

- ホーム画面で「設定パネル」を選択してください。
- 「録画設定」より「USBハードディスク接続設定」を選択してください。
- 画面の案内のとおり、リモコンの「再生キー」を押してフォーマットを開始します。
- フォーマットが完了するとUSBハードディスク(HDD)を番組録画にご利用いただけます。



※イラストはイメージです。

**フォーマットする際の注意** ハードディスクをフォーマットすると、それまで保存されていたデータはすべて消去されます。

USBハードディスクドライブ(HDD)はご購入ください。

### HDDご購入

USBハードディスクドライブ(HDD)は動作確認済機種をご利用ください。動作確認済機種はひかりTVホームページで確認できます。

<https://www.hikaritv.net/user/recording/function/>

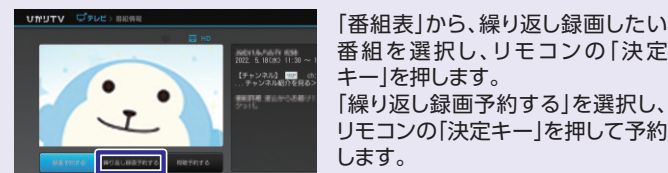


### テレビサービスを録画する

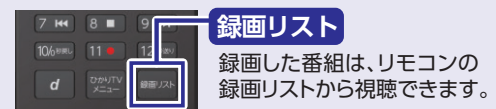
番組表から録画予約できます。

- リモコンの「番組表キー」で番組表を表示し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。
- 画面の「番組予約する」を押すと予約が完了します。

### 同じ番組を繰り返し予約したい場合



「番組表」から、繰り返し録画したい番組を選択し、リモコンの「決定キー」を押します。「繰り返し録画予約する」を選択し、リモコンの「決定キー」を押して予約します。



**録画リスト**  
録画した番組は、リモコンの録画リストから視聴できます。  
※画像はイメージです。

※画像／イラストはイメージです。

# 便利な機能の紹介

## 3 あんしん設定

有料作品の購入や視聴年齢制限作品の表示を、暗証番号によって制限できます。サービスの利用開始後は、お早めの設定をおすすめいたします。

### 視聴年齢制限と購入制限を設定する

#### 視聴年齢制限(シークレットモード)

視聴年齢の上限を設定することで対象外の作品を非表示にできます。成人向け作品などのブロックに活用できます。視聴年齢の上限設定を変更するための暗証番号も設定できるので安心です。非表示にした作品はシークレットモードをON(Ⓢ)にすることで表示できます(暗証番号が必要)。  
●チューナーお届け時の設定年齢は15歳です。  
●PG-12の作品は12歳未満(小学生以下)の方の視聴にあたっては、保護者の助言・指導が必要です。  
●成人向けチャンネル・成人ビデオのご契約にあたっては、別途お手続きが必要となります。詳細は、本ページの「成人向けチャンネルを契約する」をご覧ください。

|    |                                 |      |                                        |
|----|---------------------------------|------|----------------------------------------|
| 内容 | 視聴年齢制限のある作品を画面に表示／非表示する設定ができます。 | 初期設定 | 「0000」(数字でゼロ4つ) ▶ <b>変更をおすすめいたします。</b> |
|----|---------------------------------|------|----------------------------------------|

#### 購入制限

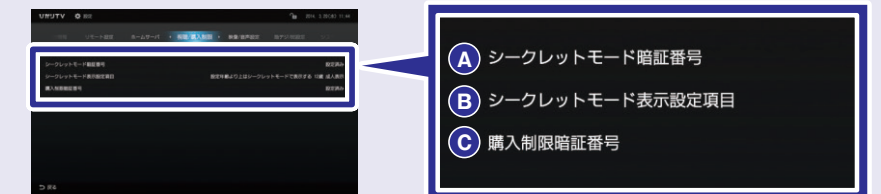
有料の作品を購入するときの暗証番号を設定できます。「知らない間にたくさんの作品が購入されていた」などのトラブルの防止に便利です。  
●チューナーお届け時は暗証番号が設定されておりません。

|    |                                     |      |                                                                      |
|----|-------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|
| 内容 | 有料コンテンツを購入する際に「4桁の暗証番号」の入力が必要となります。 | 初期設定 | 設定なし ▶ <b>変更をおすすめいたします。</b><br>※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。 |
|----|-------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------|

※設定した暗証番号を忘れた場合は「ひかりTV カスタマーセンター」までお問い合わせください(暗証番号の設定後はメモなどにお控えになり、忘れることのないよう管理をお願いいたします)。

### 設定方法

「ホーム」▶「設定」▶「視聴/購入制限」の順に選択してください。



- シークレットモードの暗証番号を変更する**  
「シークレットモード暗証番号変更」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。
- 視聴年齢制限作品の表示設定や成人向け作品の表示、非表示を変更する**  
「シークレットモード表示設定項目変更」を選択してください。シークレットモードOFF/ON時の視聴年齢制限作品の表示設定と、視聴年齢の上限、成人向け作品の表示、非表示が設定できます。
- 有料作品を購入するときに必要な暗証番号を設定する**  
「購入制限暗証番号」を選択してください。リモコンで4桁の暗証番号を設定し、決定ボタンを選択してください。

### 成人向けチャンネル・成人ビデオを契約する

成人向けチャンネル・成人ビデオ(最低視聴年齢制限サービス)の契約を希望される場合は、運転免許証等の年齢を証明する書類の画像をご提出いただき、18歳以上であることを確認させていただく必要があります。お手続きは、成人向けチャンネル・成人ビデオ視聴時に表示される右記の画面より行うことができます。



※画像／イラストはイメージです。



### マイページ

マイページでは契約情報の確認や変更、オプションサービスの購入履歴の確認ができます。  
(マイページへは「ホーム」▶「マイページ」の順に進んでください。)

#### 契約情報を確認する

「契約情報・変更」の画面を選択すると契約番号と契約プランが確認できます。



※画像はイメージです。

#### 契約プランを変更する

契約プランを変更するときは「契約情報・変更」画面で行います。  
変更するときはシークレットモードをONにする必要があります。  
「契約情報・変更」画面で「プラン変更」を選択し、変更したい契約プランを選びます。



※画像はイメージです。

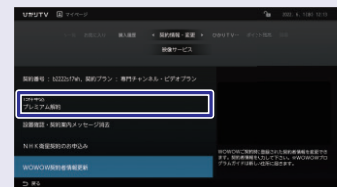
#### ！プラン変更についての注意事項

同月内のプラン変更は1回までとなります。ひかりTVの申し込み月と同月のプラン変更はできません。  
お手続き完了後すぐにプラン変更が反映され、視聴できるチャンネルも新しいプランの内容に変更されます。  
プラン変更を行った月は変更前の料金、新しい料金は翌月より適用されます。

#### オプションチャンネル・ビデオパックを解約する

オプションチャンネル・ビデオパックの解約は「契約情報・変更」画面で行います。  
解約するときはシークレットモードをONにする必要があります。

「契約情報・変更」画面で「オプション解約」を選択し、解約したいオプションチャンネル・ビデオパックを選びます。



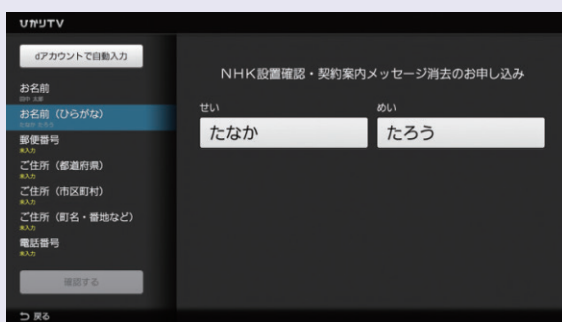
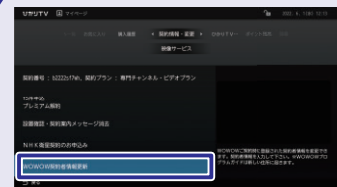
※画像はイメージです。

#### ！解約についての注意事項

初月無料で利用開始ができるオプションチャンネル・ビデオパックの申込月の解約はできません。  
またひかりTVの解約もできません。解約月は1ヶ月分の視聴料金がかかります。

#### WOWOW・NHKBS関連のご契約情報を変更する

登録・契約情報の変更は「契約情報・変更」画面で行います。  
該当の項目を選択すると、情報の入力画面に遷移します。画面上の案内に従ってお客様情報を変更してください。



※画像／イラストはイメージです。

| 項番 | 利用・視聴できない事象                                    | 確認項目・対応方法                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 「ひかりTV」が起動しない<br><br>画面に「ネットワークに接続できません」と表示される | インターネット接続ができていないなど、ネットワーク環境の問題が考えられます。<br>・ご使用中の回線で、インターネット接続が可能か／ISP契約はされているかご確認ください。<br>・回線終端装置(ONU)／IPv6対応ルーター／[KS-6100]がすべて有線接続されているかご確認ください。<br><br>IPv6の設定ができていない可能性があります。<br>IPv6対応ルーターまたはホームゲートウェイの、IPv6パススルー(IPv6ブリッジ)機能の設定を行ってください(IPv6の設定方法は機器により異なります。各機器メーカーのお問い合わせ窓口へお問い合わせください)。 |
| 2  | 地上・BSデジタル放送が視聴できない                             | お住いの地域が地上デジタル放送の提供エリアかどうかをご確認ください。<br>※地上デジタル放送の提供エリア一覧はこちら<br>( <a href="https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/">https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/</a> )                                                                                                            |
| 3  | ファームウェアの更新の案内画面が表示される                          | 定期的にファームウェアの更新を行っているため、この画面が表示された際は完了するまでそのままお待ちください。<br>なお、初回起動の際には更新に時間がかかる可能性があります。更新が終わったのちに初期設定を行ってください。                                                                                                                                                                                   |
| 4  | リモコンの認証完了後、「インターネットに接続できません」の画面が表示される          | 以下手順で設定してください。<br>①「インターネットに接続できません」の表示画面にある「ネットワーク設定に移動」を選択してください。<br>②「Wi-Fiネットワークの選択」画面が表示されます。「スキップ」を選択してください。<br>③Androidの設定画面が表示されます。4ページ「Androidの設定をする」に戻り、設定を進めてください。                                                                                                                   |
| 5  | 『ひかりTVのアプリでログイン』の際、シリアルコードが表示されない              | インターネットに正しく接続できていない可能性があります。<br>ひかりTVの設定の際には、インターネット接続設定がされているルーターの配下にチューナーを設置する必要があります。<br>①本誌P02をご参照の上、正しく接続して設定を行ってください。<br>②ご契約のISPプロバイダより提供された設定が正しく完了しているかご確認ください。                                                                                                                        |

※画像／イラストはイメージです。

| 項番 | 利用・視聴できない事象    | 確認項目・対応方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | チューナーの動作不良     | 下記の通り、チューナーの再起動をお試しください。<br>①チューナー本体の電源ボタンを長押しして電源ランプを消す<br>②10秒待つ<br>③再度電源ボタンを押下し、電源ランプが緑になってホーム画面が表示される<br>④ひかりTVが映るようになったか確認する<br>上記で直らなかった場合、チューナーを接続している全てのネットワーク機器の再起動をお試しください。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | リモコンの動作不良      | 下記の通り、リモコンの再起動をお試しください。<br>①リモコンの背面にある電池カバーをはずして電池を抜く<br>②30秒～1分ほど待つ<br>③電池を入れふたをする<br>④リモコンの操作を試す<br>上記で直らなかった場合、リモコンの電池交換や、チューナーの再起動をお試しください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | 録画した番組をダビングしたい | 対応のブルーレイディスクレコーダーまたはパソコンを利用して、録画した番組のダビングができます。<br>※番組提供事業者様の制限により、ダビングできない番組があります<br><br>■対応のブルーレイディスクレコーダー<br>monblu「HBD-WA20」<br>(2TB HDD搭載 BDレコーダー 2021年3月発売)<br>monblu「HBD-WA10」<br>(1TB HDD搭載 BDレコーダー 2020年7月発売)<br><br>■パソコンをご利用の場合<br>専用アプリ:PC TV Plus(ソニー製PC用テレビ視聴/録画アプリ)<br><br>機器の設定方法およびダビング方法については下記をご確認ください<br><a href="https://www.hikaritv.net/user/recording/bd_dubbing/">https://www.hikaritv.net/user/recording/bd_dubbing/</a> |
| 9  | 番組表が表示されない     | 番組表の読み込みに時間がかかっている可能性があります。<br>2.3分程度待っても表示されない場合は、チューナーの再起動を行ってください。<br><br>または、マイ番組表に切り替わっている可能性がございますので、番組表を開いたまま、リモコンの「赤キー」を押して、通常の番組表に切り替えを行ってください。<br>※マイ番組表では、お客さまにてお気に入りに登録したチャンネルだけが画面上に表示されます。                                                                                                                                                                                                                                           |

故障かな?と思ったら、まずはチューナーを再起動してください。

故障かな?の例

- ・視聴中画面が動かなくなった
- ・視聴中にノイズが入る
- ・音声がかかる

チューナーの再起動方法

- ①チューナーの電源を切り電源コードを抜く
- ②10秒以上経過後再度電源コードを入れる
- ③チューナーの電源を再度入れる

チューナーの機能や設定についてより詳しい情報はチューナーの取扱説明書で確認できます。

メーカー製のチューナー取扱説明書はひかりTVホームページよりダウンロードできます。

KS6100取扱説明書

[https://www.hikaritv.net/stb/ks6100\\_m/](https://www.hikaritv.net/stb/ks6100_m/)

