

さすガねっと
ご契約者さま
限定!

お使いのスマホ、 タブレットも安心保証!

スマホ修理もおまかせ

無償
サービス

データそのままスマホ修理!



スマホなんでも相談室

smapho station®

総務省登録修理業者 電波法 R000082 電気通信事業法 T000082

「さすガねっと」ご契約者さま全員への安心特典!
お使いのスマートフォンやタブレットが故障した際の**修理保証が無料付帯!**

修理メニュー



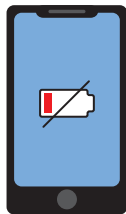
画面割れ

- 画面に線が入っている
- タッチが効かない
- 黒いシミが画面上にある
など...



水没によるトラブル

- ジュースをこぼしてしまった
- 雨に濡れてしまった
- 電源が入らない
など...



バッテリートラブル

- 電源が入らない
- 充電ができない
など...

※バッテリーの劣化に伴う交換やバッテリー代は保証対象外となります。



充電部分トラブル

- 充電器を差し込んでも
反応しない
- 充電できなくなった
など...

ご利用の流れ

コールセンターへ
お電話ください。
0120-001-021
【受付時間】全日9:00~19:00

大阪ガスより修理用
スマホ送付キットを
お送りします。

お送りいただいたスマホの
症状や状態を確認し、
お見積もりいたします。

お見積もりを
ご確認いただき、
同意をいただいてから
作業を始めます。

**修理完了・
お渡し**

修理対応機種

日本国内で発売されたOSがAndroidまたはiOSを搭載しているスマートフォン、タブレット等が対象となります。

iPhone

iPhone
全機種対応

Android

Xperia/Huawei/Galaxy/Zenfone
GooglePixel/AQUOS /ARROWS など

※日本国内で販売されたメーカー正規品の機器以外は保証対象外となります。海外発売モデルも保証対象外となります。

●保証範囲:画面割れ、物損、瑕疵(盗難、紛失は除く) ●保証上限:40,000円(税込) 40,000円を超える場合、見積後の架電で実費負担可否について事前確認いたします。
●利用回数上限:2回/年 ※4/1~3/31を同一年度とする ●保証端末条件:購入から5年以内のスマートフォン、タブレット ●保証適用開始:さすガねっと開通日以降~故障分
※2022年6月1日から9月30日までに「とくとくプラン」をご契約いただいた方は契約日から1年を経過するまで有料となります。ご利用になる場合はご利用規約を必ずご確認ください。

補償対象範囲

【補償対象となる機器】

契約者が所有する下記のすべてを満たす機器。

- (1) OS が Android または iOS を搭載しているスマートフォン、タブレット機器、および Microsoft surface
- (2) 日本国内で販売されたメーカーの正規品である機器
- (3) 日本国内で修理可能な機器(海外版対応不可)

【補償対象外となる機器】

- (1) 本サービス契約前または契約後にかかわらず、正規修理以外の修理(非正規修理)を行ったことのある機器
- (2) 日本国内で販売されたメーカーの正規品でない機器
- (3) 上記【補償対象となる機器】に該当しない機器
- (4) 本サービス利用開始前にすでに破損・故障していた機器
- (5) 機器の付属品・消耗品(AC アダプタ・ケーブル・バッテリー・外部記録媒体等)
- (6) 機器内のアプリケーション・ソフトウェア
- (7) レンタル・リース等の対象となっている機器
- (8) 第三者の紛失・盗難の被害品、違法に取得した機器
- (9) 違法な手段により SIM ロック解除された機器、または当社が違法またはその可能性があるかと判断した機器
- (10) 本サービス以外の保険、保証により修理・交換が可能な機器
- (11) 通信キャリアにて、モバイル通信(LTE や 3G)が使えない状態への制限がかけられた機器や「おまかせロック」で端末にロックがかけられた状態の機器
- (12) 当社が提供するさすガねっと利用のための使用が見込まれない機器

その他の利用規約はホームページよりご確認ください。▶▶▶

https://home.osakagas.co.jp/internet/plan/pdf/info/warranty_s.pdf

