

## 「さすガねっと はやとくプラン」約款改定に関するお知らせ

大阪ガスのインターネット「さすガねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
「さすガねっと はやとくプラン」の各種約款を下記の通り改定しますのでお知らせします。

### 記

#### 1. 工事費の改定

2024年2月1日以降の工事完了分に適用される工事費について、以下の通り一部変更します。

##### (1) さすガねっと はやとくプラン契約約款

(税込)

項番	工事費	2024年1月31日まで	2024年2月1日以降
1	標準工事費（有派遣）	19,800円	19,800円
	標準工事費（無派遣）	2,200円	2,200円
2	品目変更工事費（有派遣）	19,800円	22,000円
	品目変更工事費（無派遣）	2,200円	3,300円
3	利用再開工事費（有派遣）	19,800円	22,000円
	利用再開工事費（無派遣）	2,200円	3,300円
4	土日加算工事費	3,300円	3,300円
5	配線ルート構築工事費 （開通工事と同日）	15,400円	15,400円
	配線ルート構築工事費 （開通工事と別日）	29,700円	29,700円
6	光ケーブル保護工事費	実費	実費
7	一時中断工事費	2,200円	3,300円
8	ホームゲートウェイ変更工事費 （設置）	6,600円	9,900円
	ホームゲートウェイ変更工事費 （設置及び設定）	7,700円	11,000円
9	端末変更工事費	8,360円	11,660円
10	別棟配線等の場合の工事費	実費	実費
11	時刻指定工事費		新設※
12	割増時間工事費		新設※

※時刻指定工事費、割増時間工事費の詳細は約款の料金表「第3 工事に関する費用」を参照ください。

## (2) さすがねっと ひかり電話利用規約

(税込)

項番	工事費		2024年	2024年	
			1月31日まで	2月1日以降	
第1類※1	基本工事費	有派遣	4,950円	8,250円	
		無派遣	1,100円	2,200円	
	交換機等 工事費	基本機能	1,100円	1,100円	
		さすがねっと ひかり電話 ※エース・無線LAN付またはエース・無線LAN無	1,100円	1,100円	
		割込通話	1,100円	1,100円	
		着信転送	1,100円	1,100円	
		番号表示	1,100円	1,100円	
		番号通知リクエスト	1,100円	1,100円	
		着信お断り	1,100円	1,100円	
		着信お知らせメール	1,100円	1,100円	
		FAX お知らせメール	1,100円	1,100円	
		複数チャンネル	1,100円	1,100円	
		追加番号	770円	770円	
		同番移行	2,200円	2,200円	
		発信者番号通知の変更	770円	770円	
		機器工事費	ホームゲートウェイ設置	1,650円	1,650円
ホームゲートウェイ設定	1,100円		1,100円		
第2類※1	一時中断 工事費	基本工事	1,100円	2,200円	
		交換機等 工事費	基本機能	1,100円	1,100円
			契約者回線番号 又は追加番号	770円	770円
			番号表示	1,100円	1,100円
			番号通知リクエスト	1,100円	1,100円
			着信転送	1,100円	1,100円
			着信お断り	1,100円	1,100円
			割込通話	1,100円	1,100円
			着信お知らせメール	1,100円	1,100円
			FAX お知らせメール	1,100円	1,100円
複数チャンネル	1,100円	1,100円			
第3類※1	利用再開工事費	第1類と同額	第1類と同額		
第4類※1	加算額	3,850円	3,850円		
第5類	端末変更工事費	8,360円	11,660円		

第6類	時刻指定工事費		新設※2
第7類	割増時間工事費		新設※2

※1 第1類、第2類、第3類、第4類については、2024年1月31日までに、当社と契約者の間で工事に関する内容が確定し当社からNTT西日本への取次が完了した場合、さすガねっと ひかり電話利用規約（2023年12月1日実施）に定める工事に関する費用を適用します。

※2 時刻指定工事費、割増時間工事費の詳細は約款の料金表「第2表 工事に関する費用」を参照ください。

(3) さすガねっとテレビ 伝送サービス利用規約

(税込)

項番	工事費	2024年	2024年
		1月31日まで	2月1日以降
(1)※1	基本工事費（映像用回線終端装置を設置する工事） ※光回線と同時工事	3,300円	3,300円
	基本工事費（映像用回線終端装置を設置する工事） ※テレビ単独工事	8,250円	11,550円
(2)※1	一時中断工事費（基本工事）	1,100円	2,200円
	一時中断工事費（交換機等工事）	1,100円	1,100円
(3)※1	利用再開工事費	(1)と同額	(1)と同額
(4)※1	加算額	3,850円	3,850円
(5)	端末変更工事費	8,360円	11,660円
(6)	時刻指定工事費		新設※2
(7)	割増時間工事費		新設※2

※1 (1)、(2)、(3)、(4)については、2024年1月31日までに、当社と契約者の間で工事に関する内容が確定し当社からNTT西日本への取次が完了した場合、さすガねっとテレビ 伝送サービス利用規約（2022年7月1日実施）に定める工事に関する費用を適用します。

※2 時刻指定工事費、割増時間工事費の詳細は約款の料金表「第2表 工事に関する費用」を参照ください。

2. その他の主な改定

(1) さすガねっと はやとくプラン契約約款

第26条（当社が行う本契約の解除）に以下の項を追加します。

4 契約者が、第25条（契約者が行う本契約の解除）による通知をしない場合であり、かつ、明らかに本サービスを利用していない場合に、当社は通知なく契約を終了することができるものとします。

(2) さすガねっと ひかり電話利用規約

①第11条（付加サービスの申込み）に以下の項を追加します。

4. 次の場合には、付加サービスを提供できないことがあります。
- (1) その付加サービスの提供が技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるとき
  - (2) その請求のあった契約者が、特殊詐欺に関与したとして警察機関から当社に対して付加サービスの提供を拒否することについて要請があった者と同一の者であるとき

②第 16 条（当社による契約の解除等）に以下の項を追加します。

- 8. 契約者が、第 20 条（契約者による契約の解除等）に基づく通知をしない場合であり、かつ、明らかに本電話サービスを利用していない場合に、当社は通知なく契約を終了することができるものとします。
- 9. 当社は、第 1 項に規定するほか、警察機関から当社に対して当社又は当社以外の者が提供する電気通信サービスを利用して特殊詐欺を行ったとして警察機関が指定した者に提供している付加機能の利用を停止するよう要請があった場合であって、その指定された者が本電話サービスに係る付加サービスを利用している契約者と同一の者であると当社が判断した場合は、その契約者が利用しているすべての本電話サービスに係る付加サービスの利用を停止することがあります。この場合において、その利用停止をする期間は、警察機関から要請されることに従います。
- 10. 当社は、前項の規定により本電話サービスに係る付加サービスの利用停止をするときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 11. 第 9 項の規定により本電話サービスに係る付加サービスの利用を停止したときは、利用を停止する前の追加番号と利用できない状態の解消を行った後の追加番号が異なる場合があります。

③他社 IP 電話（050 電話）への通話に関する料金額を変更します。

約款の料金表「第 1 表 第 2 類 第 1 音声利用 IP 通信網サービスに係るもの 2 料金額」における、ひかり電話から 050IP 電話へ掛けた場合の通話料について、以下のとおりグループを統合し、通話料金を統一します。

区分	2024 年 1 月 31 日まで		2024 年 2 月 1 日以降	
	他社 IP 電話 (050 電話) への通話	グループ B	10.5 円 (税込 11.55 円) ／3 分	グループ統合
	グループ C	10.8 円 (税込 11.88 円) ／3 分		

(3) さすがねっとテレビ 伝送サービス利用規約

第 13 条（当社による契約の解除）に以下の項を追加します。

- 6. 契約者が、第 12 条（契約者による契約の解除）に基づく通知をしない場合であり、かつ、明らかに本伝送サービスを利用していない場合に、当社は通知なく契約を終了することができるものとします。

契約約款及び重要事項説明書の詳細は、さすガねっとホームページをご確認ください。

[電気通信サービスに関する契約約款・重要事項説明書 一覧・さすガねっと/大阪ガス \(osakagas.co.jp\)](http://osakagas.co.jp)

以上