

2024年12月16日
(更新：2024年12月25日)
大阪ガス株式会社

「さすがねっと」番号ポータビリティの受付・工事規制に関するお知らせ

大阪ガスのインターネット「さすがねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2025年1月から受付開始の「双方向番号ポータビリティ」のシステム切替等のため、「さすがねっと」の各プランの電話サービスにおいて、番号ポータビリティの受付・工事ができない期間が発生しますので、下記の通りお知らせします。

記

1. さすがねっと はやとくプラン(更新：2024年12月25日)

以下の期間に番号ポータビリティを利用してさすがねっと ひかり電話をお申込みされる場合、同時にお申込みされる全てのサービスについて規制期間終了後の受付となる可能性があります。

該当のお客さまにつきましては、はやとくプラン受付センターにて個別にご案内させていただきます。

【番号ポータビリティ受付規制期間】

2024年12月23日(月)～2025年1月13日(月・祝)※

※ソフトバンク株式会社が移転元となる場合は2025年1月16日(木)

2. さすがねっと めちゃはやプラン(更新：2024年12月25日)

以下の期間に番号ポータビリティでの「NURO 光 でんわ」開通工事の一時停止を行います。対象となるお客さまは工事規制期間が終了後、番号ポータビリティにて順次開通予定です。

対象となるお客さまの詳細については、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社のお知らせ(https://hikarisvc.jp/news_release/20241211/index.html)をご確認いただきますようお願いいたします。

【番号ポータビリティ工事規制期間】

2024年12月28日(土)～2025年1月26日(日)

3. さすがねっと とくとかプラン(更新：2024年12月25日)

番号ポータビリティでの電話申込を含む開通工事の一時停止に伴い、下表に該当するお客さまは、工事可能日以降の工事となります。

対象の申込	受付日	工事可能日
番号ポータビリティ（KDDI 発番以外）での電話申込を含むお申込みの場合	2024年12月18日（水） 以降	2025年1月9日（木） 以降
番号ポータビリティ（KDDI 発番）での電話申込を含むお申込みの場合	2024年12月21日（土） 以降	2025年1月7日（火） 以降

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上