

2024年12月16日

大阪ガス株式会社

## 「さすガねっと」番号ポータビリティの受付規制に関するお知らせ

大阪ガスのインターネット「さすガねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年1月から受付開始の「双方向番号ポータビリティ」のシステム切替等のため、「さすガねっと」の電話サービスにおいて、番号ポータビリティの受付ができない期間が発生しますの  
で、下記の通りお知らせします。

### 記

#### 1. さすガねっと はやとくプラン

以下の期間に番号ポータビリティを利用してさすガねっと ひかり電話をお申込みされる場合、同時にお申込みされる全てのサービスについて規制期間終了後の受付となる可能性があります。

該当のお客さまにつきましては、はやとくプラン受付センターにて個別にご案内させていただきます。

#### ・番号ポータビリティ受付規制期間

2024年12月23日（月）～2025年1月13日（月・祝）

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上