

(お客さまお渡し用)

安心・安全見守りサービス



取扱説明書

大阪ガス株式会社 大阪ガスSPカスタマーセンター

〒532-0024 大阪市淀川区十三本町3-6-35

 **0120-067-024** [土・日・祝日・年末年始を除く]
平日9:00~17:30

お客さまよりセンターにいただいたお電話でのお申し込みやお問い合わせなどの内容は、正確に受付処理されているかを確認するためなどの目的で録音させていただくことがあります。

この取扱説明書の内容は2026年1月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。

本冊子掲載内容の無断転載、コピーなどを禁止いたします。

(‘26A)



2026.1

みるぴこをご利用のお客さまへ

- このたびは「みるぴこ」をお申し込みいただき、ありがとうございます。
- サービスをご利用いただけるのは、大阪ガスでの登録手続きや通信テストが完了してからとなります。
- ご利用にあたっては、この「取扱説明書」をよくお読みください。
携帯電話登録用「ログインID」・「パスワード」の記載用紙とともに、**大切に保管**くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ電話番号一覧

■お問い合わせ先

大阪ガスSPカスタマーセンター

 **0120-067-024**

■遠隔しゃ断専用ダイヤル

大阪ガスSP監視センター(24時間受付)

06-6886-4616

家族みんなが安心の見守り サービス **みるぴこ**®

大阪ガスとご家庭のガスメーターを通信でつなぎ、お客さまの暮らしを見守ります。 選べるオプションプランから、あなたにぴったりのサービスをお選びいただけます。

基本プラン

月額 **726円** (税込)

外出先でもガスの消し忘れの心配なし

みるぴこ®



ガスを消し忘れてもメール・電話でお知らせ。
外出先からケータイでガスを止められて
安心です。

ガス
消し忘れ
通知
サービス

ガスの消し忘れを24時間監視!
メール・電話でお知らせ。

ガス遠隔
しゃ断
サービス

ケータイを使って、
ガスのご使用状況の確認や
ガスを止めることができます。

火災全般の
安心を追加

地震時の
電気火災の
安心を追加

選べるオプションプラン

みるぴこに加えて

火災やガスもれを見張る

火災 みるぴこ®



もしもの時には警備員がかけつけ、
火災やガスもれから
大切なご自宅や家族を守ります。

月額 **1,628円** (税込)

ガス警報器、
火災警報器
による通知、
かけつけ
サービス

ぴこぴこ・けむぴこが鳴ったら
メール・電話でお知らせ。
もしもの時には警備員がかけつける。



みるぴこに加えて

地震時に漏電ブレーカーを自動でOFFにできる

感震ブレーカー※



地震時の火災発生リスクを低減し、
ご自宅や隣家への被害・地域災害の防止
に貢献します。

月額 **+330円** (税込)

漏電ブレーカー
自動しゃ断

震度5強相当の地震を検知すると
漏電ブレーカーをしゃ断し、地震
による電気火災を予防します。



※感震ブレーカーは、大和電器(株)または(株)リンテック21の取扱い商品です。

1 ガス消し忘れ通知サービス

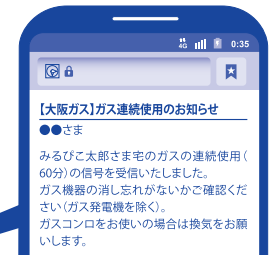


ガス消し忘れ通知サービスは、**ガスの長時間のご使用等があった時**に、大阪ガスSP監視センターから**メールや電話でお知らせ**するサービスです。

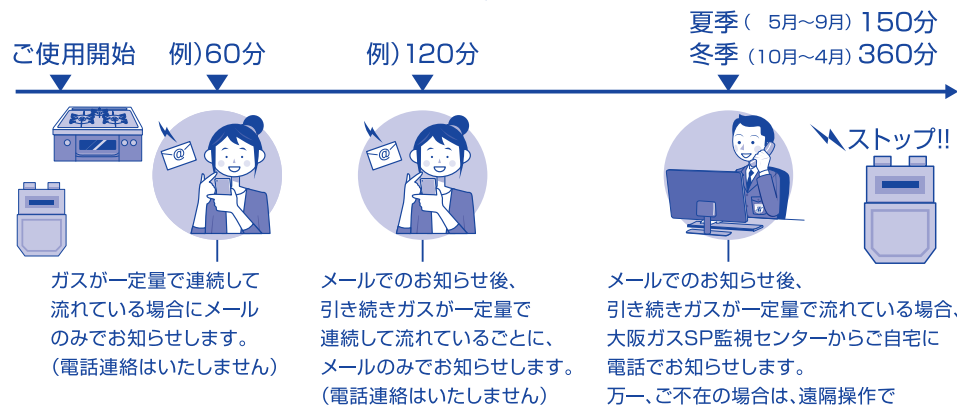
こんな場合にお知らせします。

● ガス器具の消し忘れのお知らせ

ガスが一定量で一定時間連続して流れている場合に、メールや電話でお知らせします。
(安全のため深夜でも行います)



(メールの文章はイメージです)



ガス使用開始からお知らせするまでの時間

メールでのお知らせ (電話連絡は ございません)	電話での お知らせ		(ご参考) 使用しているガス機器(目安)
	夏期	冬期	
60分 (1回目の お知らせ以降 60分間隔で お知らせ)	150分	360分	テーブルコンロ ガスファンヒーター ガス温水床暖房 ガス温水浴室暖房乾燥機 など
メールでの お知らせは ございません	80分 ~ 30分		風呂釜 給湯器 など

- ・電話でのご連絡時間の、冬期から夏期への変更は5月、夏期から冬期への変更は10月に行います。
- ・メールのお知らせ時間は30分・60分・90分から選択できます。
(初期設定は60分。変更方法はP.25参照)
- ・メールのお知らせ時間の変更はお客さまのケータイで実施いただけます。
- ・電話でのお知らせ時間の変更をご希望の場合は大阪ガスSPカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ・メール・電話のお知らせ時間を、ガス器具ごとに設定することはできません。

● ガスメーターの安全機能が働いた場合のお知らせ

メールと電話でお知らせします。

地震等の影響でガスメーターが自動しゃ断した場合

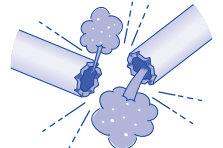
ガスメーターが大きな揺れ
(震度5相当)を感知し、
自動しゃ断した場合



※大きな地震の場合、ガスメーターの自動しゃ断は行いますが、電話会社による電話回線の制限やガスメーターしゃ断情報の集中があるため、お知らせできない場合があります。

多量にガスが流れた場合

ガスのゴム管が外れた場合等、多量にガスが流れたり、急にガスの流れが増加したことにより、ガスメーターが自動しゃ断した場合



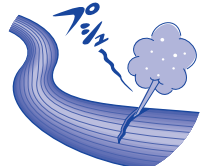
ガスの圧力が低下した場合

ガス管にトラブルが発生した場合など、ガスの圧力が低下したことにより、ガスメーターが自動しゃ断した場合



ガスもれの可能性がある場合

ガスの微量漏れなど、30日以上連続してガスが流れていた場合



※電話でのお知らせのみとなります。

【お客さまへのお知らせに関するご注意点】

- テーブルコンロのとり火など、ガスご使用量が非常に小さい(約0.75kW未満)場合、ガスの連続使用の自動通知は行いません。
- エネファームをご利用のお客さまは、ガス消し忘れ自動通知サービスはご利用いただけません。
- エコウィルをご利用のお客さまのガス消費量が小さい器具のお知らせ時間は、メール・電話とも360分となり変更できません。
- お客さま宅のガスメーターの号数が10~16号の場合は、メールによるお知らせはできず電話連絡のみとなり、ガス使用開始から720分となります。
- お客さまが通話中は、大阪ガスSP監視センターからの電話連絡はできません。



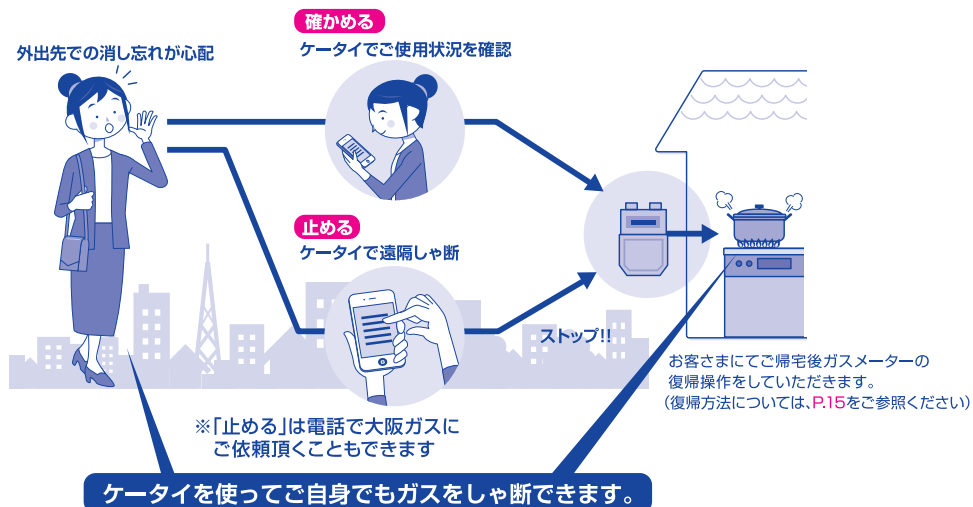
注意

- どのガス器具を消し忘れているかの判断はできません。
- ガスを一定時間連続して使用し続けても、途中で流量に変化があった場合(※1)P.3の自動通知までの時間がリセットされ、リセットされた時点から設定された時間になると自動通報を行います。
(※1)次の比例制御のガス器具を使用した場合や、他のガス器具を一時使用あるいは消火した場合。
比例制御器具例:ガス発電システム(エコウィル)・温水暖房機(ヌック、カワック)・風呂給湯暖房機・ファンヒーター・ガスエアコン
- ガス消し忘れ自動通知サービスは、鍋などの焦げつきやお風呂の沸かしすぎを防止するものではありません。
- ガスメーターは、「ガス器具の誤操作によるガスもれ」「天ぷら火災」「排ガス(一酸化炭素)」「ガスメーターより上流側のガス漏れ」を感知することはできません。

2 ガス遠隔しゃ断サービス



ガス遠隔シャ断サービスは、**外出先でガスの消し忘れが気になった場合に**、お客さまのケータイを使って、**ご自宅のガス使用状況の確認**や**ガスを止める**ことができるサービスです。



99大阪ガス

ガス遠隔しゃ断専用ダイヤル

外出中にガスを止めたい時に！

大阪ガスSP監視センター

06-6886-4616

お電話番号はおかけ間違いのないようにお願いします。

カードをお渡しします。
お出かけの時にはカードをお持ちいただくか、
ケータイに電話番号をご登録いただきますよう
お願いします。



注意

- ガスメーターの遠隔しや断はガスメーターでガスを止めますので、ガス器具を個別に止めることはできません。
- ガスのご使用状況確認において、どの器具が使用中であるかは判断できません。
- 何らかの理由でガスのご使用状況の確認や、ガスを止めることができなかった場合は、係員が出勤し、可能な場合はメーター・ガス栓でガスを止める措置を取らせていただくことがあります。
- 「電話回線方式」をご利用の場合のご注意点(P.13参照)
 - ・大阪ガスの通信専用電話番号(06-6585-3178)を着信拒否されている場合、及びお客さまがご自宅の電話で通話中の場合は、遠隔しや断サービスをご利用いただくことができません。
 - ・お客さまが電話会社や電話回線をご変更された場合は、みるびこをご提供できないことがありますので、大阪ガスSPカスタマーセンターまで必ずご連絡ください。
 - ・ガスメーターの遠隔しや断をした場合や、大阪ガスが機器の点検のための通信テストを実施した場合には、電話のベルが鳴ります。

MEMO

3 火災みるびこ

■火災通知・かけつけサービス

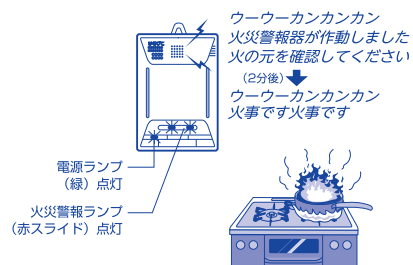
ガス警報器の台所通報サービス

① 住宅用ガス警報器の火災センサーの作動と警報信号の送信

●火災が発生した場合…

〈煙式(4101-0501型)の場合〉

警報器周辺の煙が一定濃度以上になると作動します。



〈熱式(4101-0203型)の場合〉

警報器周辺の温度が約65℃以上になると、下のように作動します。

赤ランプ点灯と火災警報音
「ウーウー ピーピー」
火災警報器が 作動しました
確認してください」

●警報器が鳴ると同時に大阪ガスSP監視センターに自動通報されます。

- 注意**
- 停電時は作動しません。
 - 日常、電源ランプ(緑色)が点灯しているところを確認してください。
 - 火災みるびこにご利用いただける住宅用ガス警報器は、大阪ガス製の住宅用ガス警報器に限りです。
 - 大阪ガス製の住宅用ガス警報器は、種類によって音声等が異なります。詳しくは、住宅用ガス警報器に付属の取扱説明書をご参照ください。

火災警報器の火災通報サービス

② 住宅用火災警報器作動と警報信号の送信

●煙を検知すると、火災警報音が鳴り作動灯(赤)が点滅して、火災をお知らせします。



煙検知部の煙がなくなれば、火災警報動作が止まり通常の状態に戻ります。作動灯点滅時間が1分以内の場合、大阪ガスSP監視センターに信号が通報されない場合があります。
※移報接点の出力も停止します。

火災警報動作をしたら

現場を確認して、119番に通報するなど適切な処置をしてください。

火災警報音を停止するには

●警報停止ボタンを押す、または引きひもを引くと、約5分間火災警報音を停止することができます。



- 注意**
- 住宅用火災警報器停止中(約5分間)は煙を検知しても火災警報動作をしません。
 - 火災警報音を停止してから約5分後も煙を検知している状態であれば、再び火災警報動作をします。
※移報接点も出力します。
約5分後に煙がなくなっていれば、自動的に通常の状態に戻ります。
 - 煙検知部の煙がなくなるまで、火災警報動作を繰り返します。
 - 住宅用火災警報器のランプが点滅している場合は、電池切れ、感度異常または回路異常です。このような場合、正常に火災の検知および通報ができない恐れがあります。警報器契約担当店までご連絡をお願いします。
 - 火災みるびこにご利用いただける住宅用火災警報器は、大阪ガス製の住宅用火災警報器に限りです。
 - 大阪ガス製の住宅用火災警報器は、種類によって音声等が異なります。詳しくは、住宅用火災警報器に付属の取扱説明書をご参照ください。

③ 大阪ガスSP監視センターからお客さまへの電話連絡

●大阪ガスSP監視センターでは警報信号を受信した場合、即時につぎのような処置を行います。



- お客さまへの警報器の吹鳴状況の確認
- お客さまへの炎・煙等の程度の確認
- 炎・煙等のある場合お客さまがそれらを発見した箇所の確認およびお客さまへの緊急処置のお願い



- 注意**
- お客さまが通話中は、住宅用火災警報器の警報信号の受信はできません。
 - お客さまが通話中は、電話確認はできません。

④ お客さま宅への出動と処置

●大阪ガスSP監視センターからお客さまへ電話連絡した結果、つぎのような状況の場合には、ガスメーターに信号を送り、ガスの遠隔しゃ断を行います。

- 炎・煙等が発生している場合(お客さまのご確認により)
- お客さまご不在時

ガスメーターの遠隔しゃ断



●ガスメーターのガス遠隔しゃ断実施後、つぎのように出動、点検を行います(メールにて通知)。

●お客さまご在宅時

お客さまより消防機関へ通報していただくとともに、OSS係員が出動、点検を行います。



●お客さまご不在時

OSS係員が出動、点検し、異常を確認すれば消防機関並びに緊急連絡先へ連絡いたします。



点検結果につきましては出動報告書でご報告します。

お客さまへのお願い

- お客さま不在時にOSS係員の点検により、火災のおそれがあると認められた場合は、警察・消防署員の立ち会いのもと、屋内への立ち入り検査を行うことがあります。
- 火災発生時、消防機関などが家屋への突入のため、お客さま宅の扉、窓などを破損した場合、破損設備の賠償責任は負いかねます。



- 注意**
- お客さまが通話中は、マイコンメーターのガス遠隔しゃ断はできません(何らかの理由でガス遠隔しゃ断ができなくなった場合は、係員が出動し、可能な場合には、(ガスメーターの)メーターガス栓でガスを止める措置を取らせていただくことがあります。)

■ガスもれ通知・かけつけサービス

① 住宅用ガス警報器のガス・COセンサーの作動と警報信号の送信

●ガスを検知した場合…

- 警報器周囲のガスが規定濃度以上になると作動します。
- ガス警報ランプ(赤)が点灯すると同時に警報信号が出力され、大阪ガスSP監視センターに自動通報されます。



お客さまへのお願い

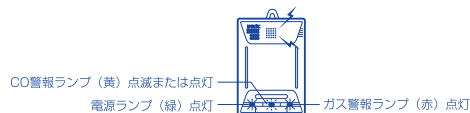
- お客さま在宅時は次の処置を行ってください。
- ガス栓、器具栓を閉めてください。
 - ドアや窓を開けて換気してください。
- 換気扇等の電気スイッチは絶対にいれないでください。(火気厳禁)

●一酸化炭素(CO)が発生した場合…

- 警報器周囲の一酸化炭素(CO)が、規定濃度以上になると作動します。
- 警報器が鳴り始めると同時に警報信号が出力され、大阪ガスSP監視センターに自動通報されます。
- 一酸化炭素(CO)がなくなると、警報器が鳴りやみ、黄色のランプが消灯します。

●都市ガスがもれて同時にガス機器の不完全燃焼が発生した場合…

- 警報器周囲のガスとCOが、規定濃度以上になると作動します。



●上記のいずれの場合も、警報音が鳴ると同時に大阪ガスSP監視センターに自動通報されます。



危険

- 警報音が鳴り始めたらすぐに換気をし、使用中のガス機器を止めてください。
- 換気をせずにガス機器を使用しつづけると、一酸化炭素(CO)濃度が上昇し短時間で生命に危険な状態になる恐れがあります。
- 部屋にいなかった場合で、室内で警報音が鳴っているのに気づいた場合、一酸化炭素(CO)濃度が濃くなっている場合が考えられますので、すぐには部屋に入らず、外からドアや窓をあける、メーターガス栓を閉めるなどし、警報音が鳴りやんでから部屋に入り、ガス栓、器具栓を閉めるなどの処置をしてください。



注意

- ガス検知部に、都市ガスや一酸化炭素(CO)が到達しない場合は、ガスもれ警報機能やCO警報機能が動きません。
- 停電時は作動しません。
- 日常、電源ランプ(緑色)が点灯していることを確認してください。
- 火災みるびにご利用いただける住宅用ガス警報器は、大阪ガス製の住宅用ガス警報器に限りです。
- 大阪ガス製の住宅用ガス警報器は、種類によって音声等が異なります。詳しくは住宅用ガス警報器に付属の取扱説明書をご参照ください。

■ガス注意報



赤ランプの点滅とメロディ音が約10分ごとに2回鳴る

■ガス警報



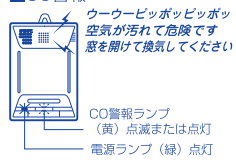
赤ランプ点灯とガスもれ警報音声「ウーウービッビッビッ」ガスがもれていません」

■CO注意報



不完全燃焼の注意報が約5分間継続した場合は、警報の動作になります。

■CO警報



黄ランプ点滅または点灯と不完全燃焼警報音声「ウーウービッビッビッ」空気汚れて危険です 窓を開けて換気してください」

② 大阪ガスSP監視センターからお客さまへ電話確認

警報信号を受信した場合…



大阪ガス SP 監視センター

お客さま

●ガス検知した時

即時につきのような対応を行います。

- お客さまへの警報器の吹鳴状況の確認
- お客さまへのガス臭気の程度確認
- ガス臭気のある場合、お客さまへの臭気箇所の確認
- ガス臭気のある場合、お客さまへの緊急対応のお願い

●不完全燃焼の時

即時につきのような対応を行います。

- お客さまへの使用機器の確認
- お客さまへの使用機器の使用中止、扉開放の依頼
- お客さまへの警報器作動状況の確認



③ ガスメーターの遠隔しゃ断の実施と大阪ガスネットワークへの連絡

大阪ガスSP監視センターからお客さまへ電話連絡した結果、つぎのような状況の場合には、ガスメーターに信号を送り、ガスの遠隔しゃ断を行います。

- ガスの臭気がある場合(お客さまご在宅で、明らかな誤報以外の場合)
- 住宅用ガス警報器の吹鳴が継続している場合
- お客さまご不在時

●ガスメーターによるガス遠隔しゃ断実施後、大阪ガスネットワークに連絡します。

●大阪ガスSP監視センターからお客さまへ電話連絡した結果、一酸化炭素(CO)による場合には、つぎのような処置を行います。

- 使用機器がない場合、あるいは使用機器の使用中止、窓の開放後もなお警報が継続している場合、大阪ガスネットワークに連絡します。
- 使用機器の使用中止、窓の開放により警報器吹鳴が停止した場合、状況に応じて、大阪ガスネットワークに連絡します。

お客さまへのお願い

- お客さまが不在時に、係員の点検によりガスの異常の可能性がある場合は警察・消防署員の立ち会いのもと、屋内への立ち入り検査を行うことがあります。



注意

- 係員がお客さま宅の状況を確認する際に、敷地内に入らせていただくことがあります。
- 弊社の通信専用電話番号(下記)を着信拒否されると、遠隔しゃ断ができません。
・大阪ガス専用電話番号(機能確認兼用)
(06)6585-3178

4 感震ブレーカーオプション

■感震ブレーカーサービス

震度5強相当の地震が発生した際に漏電ブレーカーが作動し、家屋の電気を一括して断する「感震ブレーカー」の新規設置・更新設置を行うサービスです。

地震が発生した際に火災が発生するリスクを低減することができます。



- 注意**
- 地震を予測するものではありません。また免震住宅や設置環境により作動しないことがあります。
 - 人命に直接かかわる医療機器や生命維持装置などがある場合はご使用できません。
 - 煙が出たり、異臭、異音、過熱、発火した場合はすぐにご使用を中止してください。
 - 設置位置をご自分で変更される際には、別でお渡しする取扱説明書に記載の事項をご確認の上で行ってください。
 - 本製品以外でお客様に生じた損害（機器の故障、ケガ、事故等）について、弊社は一切の責任を負いません。

■電力の復旧方法

漏電ブレーカーがしゃ断された際には、電線の破断がないか等、周りの安全をご確認の上、ブレーカーをONにしてください。

その他、本取扱説明書とともにお渡しする感震ブレーカー取扱説明書の記載事項もご確認ください。

5 料金表

■価格詳細

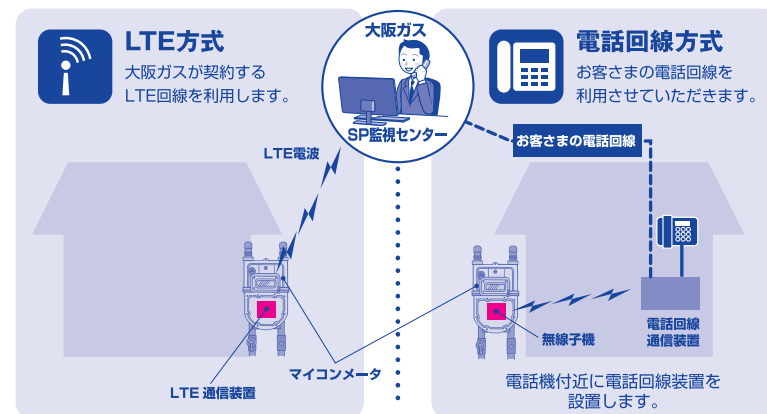
	価格(税込)	ガス消し忘れ通知	ガス遠隔しゃ断	火災発生の見張り・かけつけ	地震時の電気しゃ断
みるびこ	726円	●	●	—	—
火災みるびこ※	1,628円	●	●	●	—
みるびこ + 感震ブレーカー	1,056円	●	●	—	●
火災みるびこ※ + 感震ブレーカー	1,958円	●	●	●	●

※警報器1台を接続した場合の価格です。2台以上接続する場合は、1台462円(税込)が加算されます。

6 通信装置について

■通信装置の種類

「LTE方式」の適用を優先しますが、ガスメーターの設置環境により、LTE電波が届きにくい場合は、「電話回線方式」を適用します。
※2023年4月より電話回線方式の新規適用を終了しています。



名称	LTE方式		
	LTE通信装置	火災みるびこ	
		みるびこ受信機	みるびこ送信機
寸法	(H)167×(W)82 ×(D)50 mm	(H)173.1×(W)80 ×(D)56 mm	(H)119×(W)58.5 ×(D)24.1 mm
外観・はたらき	ガスメーターの情報をLTE回線を通じて大阪ガスに送信します		

名称	電話回線方式				
	みるびこ		火災みるびこ		
	メーター無線機	電話回線通信装置	通信ユニット	メーター無線機	送信機
寸法	(H)148×(W)80 ×(D)40 mm	(H)185×(W)185 ×(D)52 mm	(H)112×(W)60 ×(D)175 mm	(H)148×(W)80 ×(D)40 mm	(H)100×(W)52 ×(D)22.5mm
外観・はたらき	ガスメーターの情報を電話回線通信装置に無線で送信します	ガスメーターの情報を電話回線を通じて大阪ガスに送信します(お客様の電話回線に接続します)			

■通信費用

- みるびごサービスに必要なガスメーターと大阪ガス間の通信に関わる費用は、大阪ガスが負担いたします。
- ただし、外出先から大阪ガスSP監視センターに電話連絡された場合の通話料金、及びケータイの操作をされた場合の通信料金・パケット料金等は、お客さまのご負担となります。



注意

維持管理について

- 通信装置は大阪ガス、通信機能付きマイコンメーターは大阪ガスネットワークの資産です。
- 絶対に分解、改造をしないでください。また、落下させたり衝撃を与えるような取扱いはしないでください。(故障の原因となります)
- お客さまが破損させたり、大阪ガスに無断で取り外した場合などは、実費を請求させていただくことがあります。
- 改築や取り壊しなどの際は、事前に大阪ガスSPカスタマーセンターまでご連絡ください。

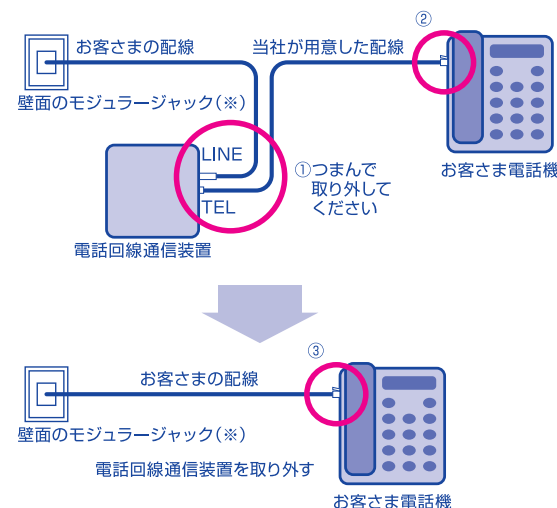
■「電話回線方式」をご利用の場合のご注意点

- 以下の場合、遠隔しゃ断サービスをご利用いただくことができません。
 - ・大阪ガスの通信専用電話番号(06-6585-3178)を着信拒否されている場合
 - ・お客さまがご自宅の電話で通話中の場合
- お客さまがご契約の電話会社(電話回線)を変更された場合は、みるびこをご提供できないことがありますので、大阪ガスSPカスタマーセンターまで必ずご連絡ください。
- ガスメーターの遠隔しゃ断をした場合や、大阪ガスが機器の点検のための通信をした場合、電話のベルが鳴ります。
- 大阪ガスからガスメーターに通信した場合の通信履歴が、お客さまの電話の通信履歴に残る場合があります。
- 電話回線通信装置の配線が正しく接続されていないとサービスのご提供ができません。接続に不備があっても、大阪ガスでは即時にはわかりかねますので、電話回線通信装置の位置を変更される場合等にはご注意ください。
- 電話回線通信装置が大阪ガスに通信中の場合は、電話をご利用いただくことができません。ただし、お客さまが通話中に、ガスメーターの安全機能が作動し、電話回線通信装置が大阪ガスに通信する場合は、お客さまの電話が終了後に通信します。
- 電話が使えない、雑音が入るなどのトラブルが発生した場合の対応

電話回線通信装置設置工事のあとに、電話が使えない・雑音が入るなどのトラブルが発生した場合は、電話回線通信装置を以下の手順で取り外して、大阪ガスSPカスタマーセンターまでご連絡ください。

大阪ガス担当者がお伺いして調査させていただきます。

電話回線通信装置を取り外しても電話が使えないようでしたら、ご契約の電話会社にご連絡ください。



※モジュラージャック側の配線は回線によって接続してある箇所が異なります

- ・一般配線／壁面のモジュラージャック
- ・ISDN／ターミナルアダプタのアナログポート
- ・ADSL／スプリッタのTELポート
- ・光電話／VOIPアダプタのTELポート

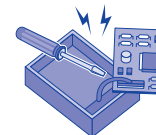
- ① 電話回線通信装置のLINE側に差し込まれている配線を取外します。
- ② 当社が用意した配線を電話機のモジュラージャックから取外します。
- ③ ①で取り外したお客さまの配線を、電話機のモジュラージャックへ接続します。
- ④ 大阪ガスSPカスタマーセンターまでご連絡ください。

電話回線通信装置に関するご注意点

電話回線通信装置は絶対に分解しないでください。また電話回線通信装置を落下させたり衝撃を与えるような取扱いはしないでください(故障の原因となります)。



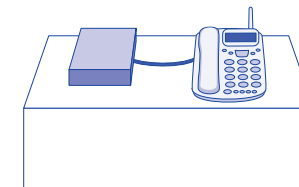
分解禁止



電話回線通信装置は取付位置を移動させないでください。位置を変える必要が生じた場合は、大阪ガスに依頼してください。(有償)



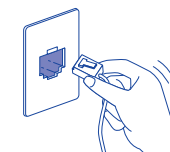
移動禁止



電話ケーブルは、差込口や電話回線通信装置から抜かないでください(ガスメーターの信号を大阪ガスSP監視センターに通報できません)



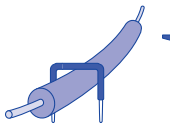
禁止



電話ケーブルにはステップやクギなどを打たないでください(ガスメーターの信号を大阪ガスSP監視センターに通報できません)



禁止



- 次のような場所は電話回線装置の設置場所として適していません。
 - ・燃焼機器の真上及び排気、湯気、油煙等が直接かかる恐れのある所
 - ・水のかかる場所や水滴のつく所
 - ・周辺が金属物で囲まれるような所(レンジフード内部など)

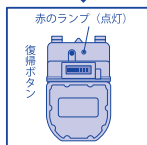
7 通信機能付マイコンメーターについて

■マイコンメーターの復帰方法

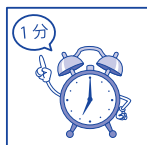
ガスメーターを遠隔しゃ断した場合や、ガスの安全機能が働いてガスメーターが自動しゃ断した場合の復帰操作はお客さまにて行って頂きます。



すべてのガス栓、器具栓を開めてください。



マイコンメーターの復帰ボタンを強く押して、ランプの点灯(1~3秒)を確認したらすぐ手を離してください。(ランプが点滅します)



約1分お待ちください。
(ランプの点滅が終わるとガスが使えます)



注意

給湯暖房機などでは、リモコンのスイッチも忘れず切ってください。1分経過後も、ガスが止まったままで赤ランプが点滅している場合は、ガス器具の消し忘れ、ガスもれが考えられますので、もう一度ガス栓や器具栓の閉め忘れがないか確認してください。ガス栓や器具栓の閉め忘れがあった場合は、もう一度復帰方法に従い操作してください。

復帰方法がご不明な場合は、大阪ガスSP監視センター(06-6886-4616)にお問合せください。

「みるびこ メール・遠隔操作サービス」利用説明書

ケータイ操作説明書

サービスをご利用いただくために必要な設定

新規登録 P.17

お客さまのケータイで、みるびこをご利用いただけるように、お客さま情報、メールアドレスを登録します。

登録内容変更 P.19

メールアドレスを変更された場合に登録内容を変更します。

サービスのご利用方法

ログイン P.21

ケータイをみるびこサービス用ホームページに接続します。

メインメニュー P.22

ケータイで操作・設定できるメニューを表示します。

ガスの消し忘れを確認する P.23

- ガスを使用しているか確認することができます

ガスを止める P.24

- ガスメーターを止めることができます

設定を変更する P.25

- 各サービスのメールのお知らせ先の設定・解除
- ガス連続使用のお知らせ時間の設定

ユーザー情報を変更する P.27

- 登録されているお客さま情報の変更

ユーザーを削除する P.28

- 登録されているお客さま情報の削除



注意

ケータイの操作をされた場合の通信料金・パケット料金等は、お客さまのご負担となります。

スマートフォンでインターネットを利用する場合は、お客さま自身でセキュリティ対策が必要となります。

以下の点を必ずお守りください。

- ・OS(基本ソフト)を最新の状態にする。
- ・ウイルス対策ソフトを利用する。
- ・アプリケーションの入手(インストール)を慎重に行う。

さらに、利用しようとするアプリケーションの信頼性、個人情報の利用の範囲など、ご自身で確認する必要がございますのでご注意ください(内閣府大臣官房政府広報室「政府広報オンライン」より引用)。

新規登録【5件まで登録することができます】

●登録の手順

① rururu-info@ogsp.jpからのメールを受信できるように設定してください。

- ・「指定受信」設定
- ・「URLリンク規制」設定、「なりすまし規制」設定
- ・その他関連項目の設定(PC転送メール許可、救済メール設定等)

※上記項目の名称、設定は通信会社によって異なります。
詳細は通信会社窓口・販売店等へお問い合わせください。

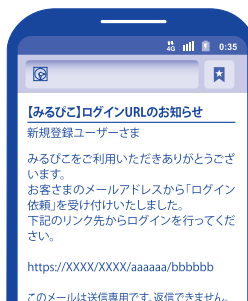
② みるびこ専用サイトにメールを送信してください。

メールアドレス：rururu-entry@ogsp.jp
件名：m
本文：m

(上記メールアドレスを電話帳に登録しておくとう便利です。)

右のQRコードを読み取ると、メールアドレスを自動取得できますが、
件名、本文に「m」の入力を忘れないようご注意ください。

メール 1



③ メール送信後、大阪ガスから自動返信メール(メール1)が送信されてきます。

返信メールに添付されたURLにメール受信より30分以内にアクセスしてください。

注意 メール受信から30分以内にログインをしなかった場合は再度空メールを送信してください。

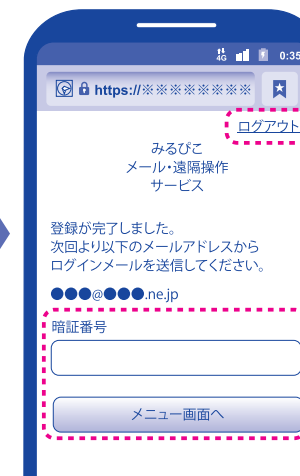
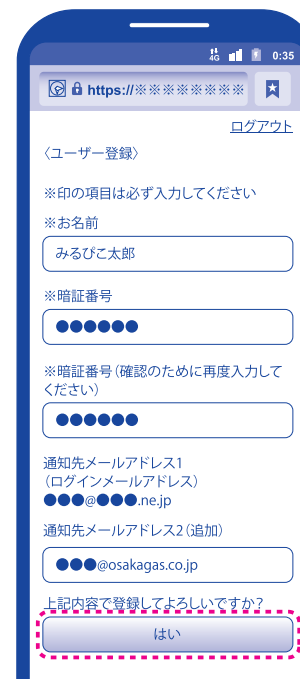
④ 表示された画面の「ログイン画面へ」を選択してください。

⑤ ログインID、パスワード入力画面が表示されますので、大阪ガスから配布したログインID・パスワードを入力して「新規登録」ボタンを選択してください。

ログインID・パスワードをお忘れの場合は、大阪ガスSPカスタマーセンターまでお問合せください。

注意 ログインID・パスワードの認証を5回連続失敗するとロックされます。
※ロックされた場合、空メールの送信(上記②)、返信メールに添付のURLへのアクセス(上記④)はできませんが、ログインID、パスワードの入力を受け付けられない状態になっています。24時間以上経過してから、上記②からの操作を行い、再ログインしてください。

⑥ ユーザー登録画面が表示されます



ユーザー登録画面の
各項目を入力し、
「はい」を押してください。

※ユーザーが新規登録されたことは、新規登録されたユーザーも含め、全てのユーザーにメールでお知らせします。

引き続き遠隔操作・メール設定をおこなう場合は
暗証番号(本ページの下表参照)を入力してから
「メニュー画面へ」ボタンを押してください(P.22へ)。
操作を終了する場合は「ログアウト」を押してください。

注意 登録されたメールアドレスは、同じログインID・パスワードで登録された他のケータイにメール通知されることをご了承の上、ご利用ください。メールアドレスの登録について、弊社は責任を負いません。

【1契約につき、5ユーザー(1ユーザーあたり2アドレス)まで登録することができます】

※通知先メールアドレス1はログインメールアドレス(新規登録を行った、携帯端末)となります。

1契約					
ユーザー1	ユーザー2	ユーザー3	ユーザー4	ユーザー5	通知先メールアドレス1 ログインメールアドレス (携帯電話又はスマートフォン)
・アドレス1 ・アドレス2	・アドレス1 ・アドレス2	・アドレス1 ・アドレス2	・アドレス1 ・アドレス2	・アドレス1 ・アドレス2	通知先メールアドレス2 携帯電話、スマートフォン、 パソコンのメールアドレス等、 自由に設定できます。

■ログインID・パスワードと暗証番号の違いについて

ログインID・パスワード	暗証番号
みるびこ1契約に1組、大阪ガスから発行するものです(お客さまが変更することはできません)。ユーザーの新規登録、ケータイの変更、及びメールアドレスを変更された場合やパスワードを忘れた場合の登録変更時に使用します。	お客さまにてユーザーごとに任意に設定いただくことができます。普段の「みるびこ メール・遠隔操作サービス」をご利用いただく際に使用します。

ログインID、パスワード、及び暗証番号は、お客さまにて厳重に管理をお願いします。

メールアドレスを変更された場合は以下の手順で登録内容の変更を行ってください。

※登録変更をされない場合、みるびこのケータイを用いたサービスをご利用することができません。

※ケータイを変更しても、メールアドレスが同じ場合は下記の操作は不要ですがrururu-info@ogsp.jpからのメールを受信できるように設定することは必要です。

●登録の手順

①rururu-info@ogsp.jpからのメールを受信できるように設定変更してください。

- ・「指定受信」設定
- ・「URLリンク規制」設定、「なりすまし規制」設定
- ・その他関連項目の設定(PC転送メール許可、救済メール設定等)

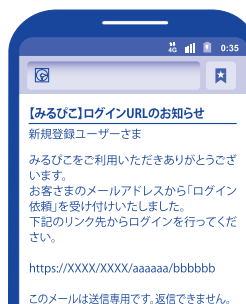
※上記項目の名称、設定は通信会社によって異なります。
詳細は通信会社窓口・販売店等へお問い合わせください。

②みるびこ専用サイトにメールを送信してください。

メールアドレス：rururu-entry@ogsp.jp
件名：m
本文：m

(上記メールアドレスを電話帳に登録しておくとう便利です。)
右のQRコードを読み取ると、メールアドレスを自動取得できますが、
件名、本文に「m」の入力を忘れないようご注意ください。

メール 1



③メールの送信後、大阪ガスから自動返信メール(メール1)が送信されてきます。

返信メールに添付されたURLにメール受信より30分以内にアクセスしてください。

注意 メール受信から30分以内にログインをしなかった場合は再度空メールを送信してください。

④表示された画面の「ログイン画面へ」を選択してください。

⑤ログインID、パスワード入力画面が表示されますので、大阪ガスから配布したログインID・パスワードを入力して「登録内容変更」ボタンを選択してください。

ログインID・パスワードをお忘れの場合は、大阪ガスSPカスタマーセンターまでお問合せください。



⑥現在登録中のユーザー一覧が表示されます。

登録を変更するユーザー名にチェックを入れて「はい」を押してください。

※ユーザー登録画面が表示されますので、登録内容に変更があれば、変更したあと「はい」を押してください。



引き続き遠隔操作・メール設定をおこなう場合は暗証番号を入力してから「メニュー画面へ」ボタンを押してください(P.22へ)。操作を終了する場合は「ログアウト」を押してください。

※ユーザーが再登録されたことは、再登録されたユーザーも含め、全てのユーザーにメールでお知らせします。

ログイン方法

● 通常のログイン方法

① rururu-info@ogsp.jpからのメールを受信できるように設定変更してください。

- ・「指定受信」設定
- ・「URLリンク規制」設定、「なりすまし規制」設定
- ・その他関連項目の設定(PC転送メール許可、救済メール設定等)

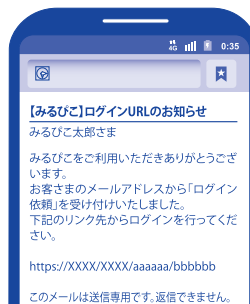
※上記項目の名称、設定は通信会社によって異なります。
詳細は通信会社窓口・販売店等へお問い合わせください。

② みるびこ専用サイトにメールを送信してください。

メールアドレス : rururu-entry@ogsp.jp
件 名 : m
本 文 : m

(上記メールアドレスを電話帳に登録しておくとう便利です。)
右のQRコードを読み取ると、メールアドレスを自動取得できますが、
件名、本文に「m」の入力を忘れないようご注意ください。

メール 2



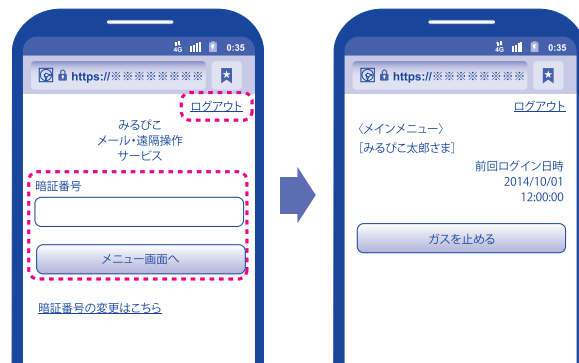
③ メール送信後、大阪ガスから自動返信メール(メール2)が送信されてきます。

返信メールに添付されたURLにメール受信より30分以内にアクセスしてください。

注意 メール受信から30分以内にログインをしなかった場合は再度空メールを送信してください。

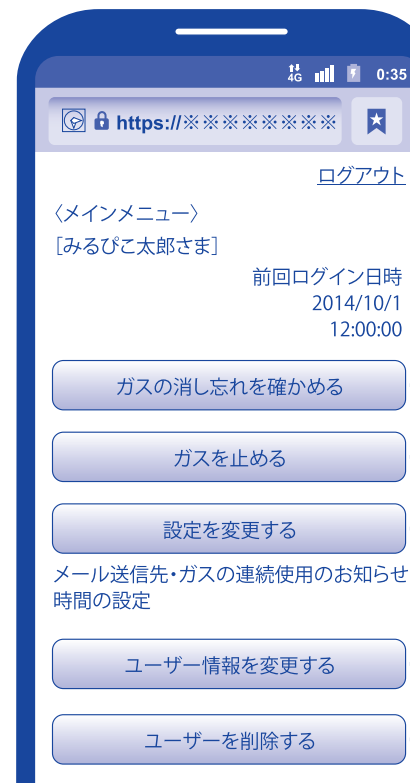
④ 暗証番号入力画面が表示されますので、暗証番号を入力して「メニュー画面へ」ボタンを選択してください。

⑤ メニュー画面が表示されます(P.22へ)。



みるびこ メール・遠隔操作サービス ご利用方法

P.18・P.20・P.21の「メニュー画面へ」ボタンを押すと、以下のメニュー画面に移ります。



A ガスの消し忘れを確認 P.23

外出先でガスの消し忘れが気になった場合に、ガスを使用しているか確認することができます。

B ガスを止める P.24

外出先でガスの消し忘れが気になった場合に、遠隔操作でガスを止めることができます。

C 設定を変更する P.25

みるびこサービスでお知らせするメールの送信先やガスの連続使用のお知らせ時間を設定することができます。

D ユーザー情報を変更 P.27

登録されているユーザーの、お名前・暗証番号・送信先メールアドレスを変更することができます。

E ユーザーを削除 P.28

登録されているユーザー情報を削除できます。

A ガスの消し忘れを確かめる

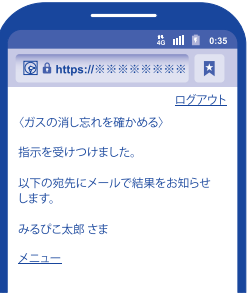
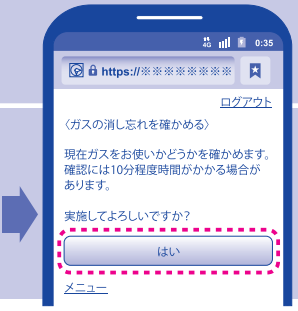
外出先でガスの消し忘れが気になった場合に、ガスを使用しているか確かめることができます。

● 操作手順

①メインメニューの「ガスの消し忘れを確かめる」ボタンを押します。

②「ガスの消し忘れを確かめる」操作画面が表示されます。ガスの消し忘れを確かめる場合は、「はい」ボタンを押します。

③「ガスの消し忘れを確かめる」受付画面が表示されます。



大阪ガスのセンターからガスのご使用状況を確認します(自動処理)。
操作結果は、操作されたユーザーにメールで送信されます。
(他の登録ユーザーには送信されません)
操作結果メールの送信には10分程度時間がかかる場合があります。
※遠隔操作でガスを確かめることができなかった場合は、
大阪ガスSP監視センター
(06-6886-4616)にお問合せください。

B ガスを止める

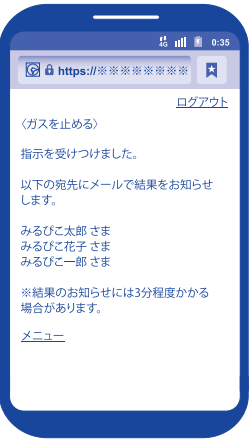
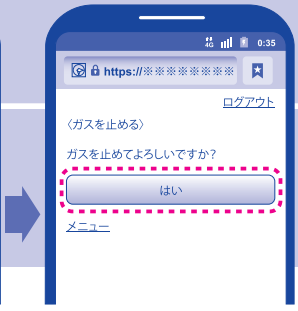
外出先でガスの消し忘れが気になった場合に、遠隔操作でガスを止めることができます。

● 操作手順

①メインメニューの「ガスを止める」ボタンを押します。

②「ガスを止める」操作画面が表示されます。ガスを止める場合は、「はい」ボタンを押します。

③「ガスを止める」受付画面が表示されます。



大阪ガスのセンターから遠隔操作でガスを止めます(自動処理)。
操作結果は下表の通りメールで送信されます。

操作結果	操作結果メールの送信先
ガスを止めた	登録されている全ユーザー
ガスを止めることができなかった	「ガスを止める」操作を行われたユーザーのみ

<遠隔操作でガスを止めることができなかった場合の対応>
係員が、ガスメーターのしゃ断のために出動します。
詳しくは「みるびこ重要事項説明書」の
「2.サービス内容について」の(2)①をご参照ください。

C 設定を変更する

みるびこサービスでお知らせするメールの送信先や
ガスの連続使用のお知らせ時間を設定することができます。

● 操作手順

① メインメニューの「設定を変更する」ボタンを選択してください。

② ガス消し忘れ自動通報サービスのお知らせ先の設定

「ガスの連続使用」や「ガスメーターのしゃ断(ガスが止まる)」
のお知らせメールを送信するユーザーを設定します。
設定したいユーザーにチェックをいれてください。

※初期設定では、全てのユーザーにチェックがはいっています。

③ ガス消し忘れ自動通報サービスのガス連続使用のお知らせ時間の設定

ガスの連続使用が何分継続した場合にメールでお知らせ
するかを設定します。

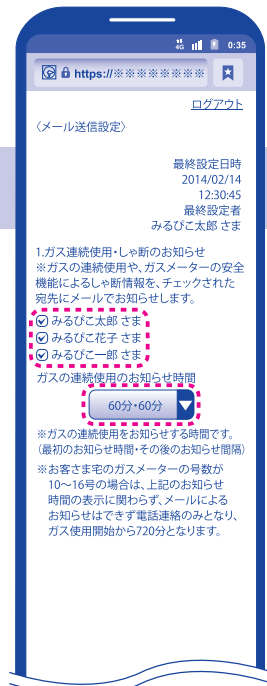
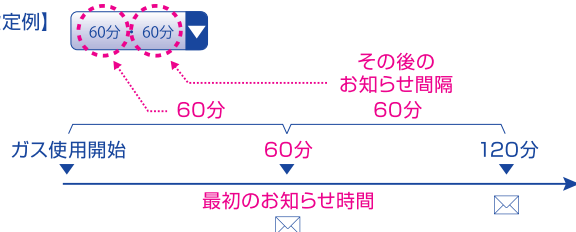
ガス使用開始から「最初のお知らせ時間」と「その後のお知らせ
間隔」を、それぞれ30分・60分・90分から選択できます。

※初期設定…最初のお知らせ時間：60分、その後のお知らせ間隔：60分

※設定時間は全ユーザー共通です。

※設定時間を変更した場合、即時に反映されますが、既に開始された
お知らせ分は変更されません。

【設定例】



④ 出勤のお知らせ先の設定 (火災みるびこ)

⑤ 大阪ガスからの情報のお知らせ先の設定

Daigasグループからの情報等を送信させていただくユーザー
を設定します。

設定したいユーザーにチェックをいれてください。

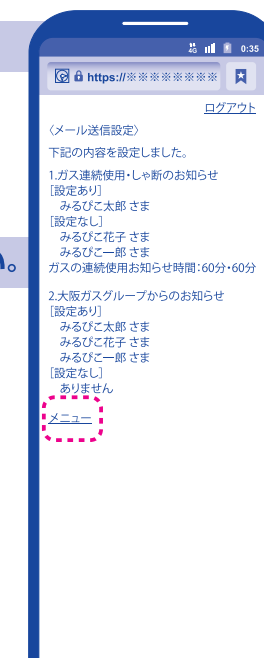
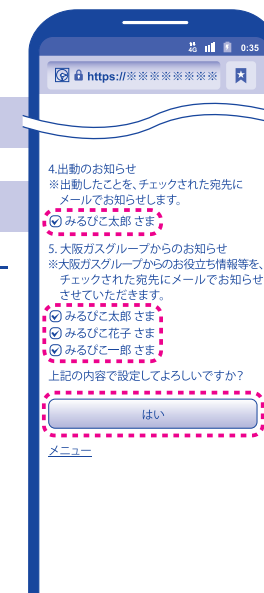
※初期設定では、全てのユーザーにチェックがはいっています。

⑥ 上記の②～⑤の設定内容をご確認いただき、「はい」ボタンを選択してください。

⑦ 設定された内容が表示されます。

設定内容が間違っていた場合は、「メニュー」を選択し、
メインメニューから、再度「設定を変更する」ボタンを押し、
設定内容を変更してください。

⑧ 他の操作を続ける場合は、「メニュー」を選択してください。



D ユーザー情報を変更する

登録されているユーザーの、お名前・暗証番号・送信先メールアドレスを変更します。

●操作手順

- ①メインメニューの「ユーザー情報を変更する」ボタンを選択してください。
- ②登録されているお名前、暗証番号、通知先メールアドレスが表示されます。変更する項目を再入力してください。
- ③変更内容に間違いがなければ、「はい」ボタンを選択してください。
- ④変更内容が表示されます。
- ⑤他の操作を続ける場合は、「メニュー」を選択してください。

※ユーザーが変更されたことは、変更されたユーザーも含め、全てのユーザーにメールでお知らせします。

E ユーザー情報を削除する

登録されているユーザー情報を削除します。

●操作手順

- ①メインメニューの「ユーザーを削除する」ボタンを選択してください。
- ②現在登録されているユーザーが表示されます。削除するユーザーにチェックをいれ、「はい」ボタンを選択してください。
- ③チェックしたユーザーが表示されます。削除してもいい場合は「はい」ボタンを選択してください。
- ④削除されたユーザーが表示されます。

※この段階では、ユーザー情報は削除されていません。

※ユーザーが削除されたことは、削除されたユーザーも含め、全てのユーザーにメールでお知らせされます。