

## 大阪ガスの「さすガねっと」 あんしん乗換キャンペーン

「さすガねっと Nプラン/Sプラン/Jプラン」の開通後3か月以内にお客さま起因でない回線不調などが発生しかつ改善が見込まれず、さすガねっとのプラン変更を実施いただく場合に、プラン変更に関する費用を無償化します。

### ■ 特典内容

プラン変更時に発生する以下の費用の無償化

- ・プラン変更前のご契約の解約時に発生する工事費残債・契約解除料
- ・プラン変更後のご契約時に発生する契約事務手数料

### ■ キャンペーン期間

2026年3月2日（月）～終了日未定

※当社都合により予告なく、本キャンペーンの内容を変更、もしくは終了する場合がございます。

### ■ 適用条件

以下の条件を満たす方。（「さすガねっと」ご契約者さま本人のみを対象とします。）

- ① 「さすガねっと Nプラン/Sプラン/Jプラン」の開通後3か月以内に、お客さま起因でない回線不調等が発生し、プラン変更をお申し出いただくこと
- ② キャンペーン期間中に、当該キャンペーンのお申込みいただき、契約締結が完了していること
- ③ プラン変更後のご契約について、契約締結日から3か月以内に開通していること
- ④ プラン変更後のご契約について、開通月を1か月目とし8か月以上継続してご利用いただくこと

※③・④を満たさなかった場合、原則、プラン変更時に発生する費用を追加請求させていただきます。

※同一プラン内でのコース変更等は当キャンペーンの対象外となります。

（例：Nプラン1GコースからNプラン10Gコースへのコース変更）

※さすガねっと WiMAX への変更は当キャンペーンの対象外となります。

### ■ キャンペーン適用方法について

キャンペーン期間中に、さすガねっと専用ダイヤルにお申し込みください。

■ 注意事項

- ・ 現在お使いの電話番号をプラン変更後でも継続利用したい場合、お電話にてお申し出ください。お申し出がなく手続きを進めた場合、現在お使いの電話番号が継続利用できなくなる場合があります。
- ・ お客さまにてプラン変更後のご契約の開通後に、プラン変更前のご契約の解約申込を実施いただく必要があります。さすガねっと専用ダイヤルまでお申し込みください。※プラン変更後契約が開通した同月内でのプラン変更前契約の解約対応をお願いいたします。
- ・ 契約締結が完了とは、お申込みならびにお支払情報の登録が完了している状態を指します。
- ・ プラン変更後のご契約が設備都合等、お客さまによらない要因等により開通できない場合、プラン変更前契約を継続利用いただく事は可能です。もし、プラン変更前契約を解約する場合、解約費用はお客さま負担とさせていただきます。
- ・ プラン変更後のご契約が開通後、通信品質が改善しない等の場合は、プラン変更後契約を解約しプラン変更前契約を継続利用いただくことが可能です。その場合、プラン変更後のご契約の解約費用（工事費残債・契約解除料）は当社負担とさせていただきます。もし、プラン変更前のご契約も解約する場合は、プラン変更前のご契約の解約費用はお客さま負担とさせていただきます。
- ・ 当社がプラン変更後のご契約期間に実施している各種キャッシュバックの対象です。（プラン変更前のご契約に紐づく各種キャッシュバック施策の適用はされません。）
- ・ 当社が実施する他の特典とは重複適用できない場合があります。
- ・ 事務局業務の一部を外部機関に委託しております。
- ・ お客さま情報の取り扱いに関する詳細は、当社のプライバシーポリシーに定めるところによります。詳しくは大阪ガスホームページにてご確認ください。
- ・ 2026年3月2日時点の内容です。

※当社都合により、本キャンペーンの内容を変更、もしくは終了する場合がございます。

<本キャンペーンのお申込み先>

さすガねっと専用ダイヤル

TEL : 0120-001-021（受付時間：9時～19時）

<その他キャンペーンに関するお問い合わせ先>

さすガねっとキャンペーン事務局

TEL : 0120-558-159（受付時間：9時～18時 ※土日祝、年末年始を除く）