大阪ガスのインターネット

さすがねっと

大阪ガス Daigas Group

［ 2026年11月12日版 ］

Jプラン 重要事項に関するご案内

ご契約・サービスご利用についての大切な書類です。
必ず内容のご確認をお願いいたします。

INTERNET

TV

TELEPHONE

管理コード

CONTENTS

サービスのご利用にあたって

月額料金／初期費用 …… P.1-4
ご利用開始までの流れ／各種リンク、お問合せ窓口 …… P.5-6
ご利用料金の請求について …… P.7-8
工事内容について／解約について …… P.9-12
その他基本説明事項（インターネット・固定電話・テレビ） …… P.13-23

重要事項説明書

本紙 …… P.25-47

- Ⅰ 各サービス共通
- Ⅱ さすがねっと Jプラン（インターネット）
- Ⅲ J:COM PHONE プラス for さすがねっと（固定電話）
- Ⅳ J:COM TV for さすがねっと（テレビ）
- Ⅴ その他サービス
- Ⅵ J:COM LINKでのご契約にあたっての注意事項
- Ⅶ Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項
- Ⅷ 個人情報の取扱いについて
- Ⅸ 料金表・工事費・撤去費・手数料など
- Ⅹ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

その他のご案内

駆けつけサポート／マイ大阪ガスの登録方法 …… P.49-50

Jプラン　月額料金（新規お申込みの場合）

戸建

ご利用サービス	コース	固定電話プラン	Ⓐ月額料金	セット割適用時※1
☑ インターネット	☑ 10G	—	7,260円	6,930円
	☑ 1G	—	5,720円	5,390円
	☑ 320M	—	5,280円	4,950円
☑ インターネット 固定電話	☑ 10G	—	7,832円	7,502円
	☑ 1G	—	6,292円	5,962円
	☑ 320M	—	5,852円	5,522円
☑ インターネット テレビ	☑ 10G	☑ 地デジコース	7,942円	7,612円
		☑ セレクトコース	8,800円	8,470円
		☑ スタンダードコース	11,990円	11,660円
		☑ スタンダードプラスコース	13,090円	12,760円
	☑ 1G	☑ 地デジコース	6,402円	6,072円
		☑ セレクトコース	7,260円	6,930円
		☑ スタンダードコース	10,450円	10,120円
		☑ スタンダードプラスコース	11,550円	11,220円
	☑ 320M	☑ 地デジコース	5,962円	5,632円
		☑ セレクトコース	6,820円	6,490円
		☑ スタンダードコース	10,010円	9,680円
		☑ スタンダードプラスコース	11,110円	10,780円
☑ インターネット 固定電話 テレビ	☑ 10G	☑ 地デジコース	8,514円	8,184円
		☑ セレクトコース	9,372円	9,042円
		☑ スタンダードコース	12,562円	12,232円
		☑ スタンダードプラスコース	13,662円	13,332円
	☑ 1G	☑ 地デジコース	6,974円	6,644円
		☑ セレクトコース	7,832円	7,502円
		☑ スタンダードコース	11,022円	10,692円
		☑ スタンダードプラスコース	12,122円	11,792円
	☑ 320M	☑ 地デジコース	6,534円	6,204円
		☑ セレクトコース	7,392円	7,062円
		☑ スタンダードコース	10,582円	10,252円
		☑ スタンダードプラスコース	11,682円	11,352円

※テレビ（J:COM TV for さすがねっと）で1台目として契約可能なコースは、以下の4つです。
「地デジコース（再放送サービス）」※戸建住宅のみ
「J:COM TV for さすがねっとセレクトコース」
「J:COM TV for さすがねっとスタンダードコース」
「J:COM TV for さすがねっとスタンダードプラスコース」

☑ ご契約内容に応じて、規定のユニバーサルサービス料（月額）、ブロードバンドユニバーサルサービス料（月額）、電話リレーサービス料が発生いたします。最新の価格については当社ホームページをご覧ください。
https://home.osakagas.co.jp/net/charge/

☑ 固定電話（J:COM PHONE プラス for さすがねっと）のご利用にあたって、通話料が発生します。
※通話料については、さすがねっと Jプラン重要事項説明書【Ⅸ.料金表・工事費・撤去費・手数料など】の「第1　料金表」をご確認ください。

☑ 本ページの内容について説明しました。　スタッフ記入欄

マンション

ご利用サービス	コース	固定電話プラン	Ⓐ月額料金	セット割適用時※1
☑ インターネット	☑ 1G	—	4,400円	4,070円
	☑ 320M	—	4,180円	3,850円
☑ インターネット 固定電話	☑ 1G	—	4,972円	4,642円
	☑ 320M	—	4,752円	4,422円
☑ インターネット テレビ	☑ 1G	☑ セレクトコース	6,160円	5,830円
		☑ スタンダードコース	9,020円	8,690円
		☑ スタンダードプラスコース	10,120円	9,790円
	☑ 320M	☑ セレクトコース	5,940円	5,610円
		☑ スタンダードコース	8,800円	8,470円
		☑ スタンダードプラスコース	9,900円	9,570円
☑ インターネット 固定電話 テレビ	☑ 1G	☑ セレクトコース	6,732円	6,402円
		☑ スタンダードコース	9,592円	9,262円
		☑ スタンダードプラスコース	10,692円	10,362円
	☑ 320M	☑ セレクトコース	6,512円	6,182円
		☑ スタンダードコース	9,372円	9,042円
		☑ スタンダードプラスコース	10,472円	10,142円

＋オプションサービス

インターネットオプション	月額料金
☑ 電子メール機能	無料
☑ セキュリティパッケージ（ウイルススキャン機能）	
☑ ペアレンタルコントロール機能	

固定電話オプション	月額料金
☑ 発信番号表示	440円/1契約
☑ 番号通知リクエスト	220円/1契約
☑ 割込通話	330円/1契約
☑ 割込番号表示	110円/1契約
☑ 着信転送	550円/1電話番号
☑ 迷惑電話自動ブロック	330円/1電話番号
☑ オプションパック	550円/1契約
☑ かけ放題パック	1,067円/1契約

Ⓑ オプション合計	円

割引	割引額（月額）
☑ 違約金相当額補填割引※1※2	1,100円（最大18か月）

※1 適用条件については、重要事項説明書を参照ください。なお、提供開始月等約款で定める場合には、割引額を日割により計算いたします。
※2 割引期間はお客さまによって異なります。割引期間については、さすがねっと Jプラン重要事項説明書【Ⅸ.料金表・工事費・撤去費・手数料など】の「第2　利用料割引」をご確認ください。

Ⓒ その他割引	円

月額料金合計概算	Ⓐ基本月額料金	セット割適用	Ⓑオプション合計	Ⓒその他割引	合計金額
	円	円	円	円	円

※記載の金額は、税抜記載のものを除き全て税込価格です。

Jプラン　初期費用（新規お申込みの場合）

インターネット

ご利用サービス	標準工事費※1	工事費相当額割引※2	契約事務手数料※3
☑ インターネット	戸建住宅 （直接配線方式の集合住宅を含む） 料金：47,520円 分割払いの額 1回目から24回目： 1,980円/月 集合住宅 料金：18,480円 分割払いの額 1回目から24回目： 770円/月	戸建住宅 （直接配線方式の集合住宅を含む） 1か月目から24か月目： 1,980円/月 集合住宅 1か月目から24か月目： 770円/月	3,300円
☑ インターネット 固定電話			
☑ インターネット テレビ			
☑ インターネット 固定電話 テレビ			

※1 標準工事費は、24回の分割払いにてお支払いいただきます。各分割払い額は、サービス開始日の翌日の属する月以降の毎月の利用料金とあわせてお支払いいただきます。特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明のうえ別途ご請求いたします。
※2 適用条件については、重要事項説明書を参照ください。なお、約款で定める場合には、割引額を日割により計算いたします。
※3 さすがねっと Jプランご契約時及びさすがねっと Jプラン品目変更時に申し受けます。
※さすがねっと Jプラン品目変更の場合、品目変更機器交換費又は品目変更設定費として4,800円（税込 5,280円）をお支払いいただきます。

A 小計	円

固定電話（J:COM PHONE プラス for さすがねっと）

サービス内容		料金
☑ 基本工事費	☑ さすがねっと Jプラン標準工事と同時に工事する場合※4	無料
	☑ さすがねっと Jプラン標準工事と別に工事する場合	5,500円
☑ かけ放題パック登録手数料※5		3,300円

※4 さすがねっと Jプラン標準工事費が発生する場合に限ります。さすがねっと Jプラン標準工事費が発生しない場合は「さすがねっとJプラン標準工事と別に工事する場合」として取り扱います。
※5 J:COM PHONE プラス for さすがねっとの新規お申込みと同時にかけ放題パックをお申し込みされ、かつ同時にサービスを開始した場合は、同パックの登録手数料は無料です。
※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明のうえ別途ご請求いたします。

B 小計	円

テレビ（J:COM TV for さすがねっと）

サービス内容		料金
☑ 基本工事費	☑ さすがねっと Jプラン標準工事と同時に工事する場合※6	無料
	☑ さすがねっと Jプラン標準工事と別に工事する場合	5,500円

※6 さすがねっと Jプラン標準工事費が発生する場合に限ります。さすがねっと Jプラン標準工事費が発生しない場合は「さすがねっとJプラン標準工事と別に工事する場合」として取り扱います。
※テレビサービスの2台目以降をお申込みされる場合、1台ごとに追加工事費3,300円がかかります。
※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明のうえ別途ご請求いたします。
※本サービスのコースを変更される場合は、TVコース変更機器交換費又はTVコース変更手数料として4,800円（税込 5,280円）をお支払いいただきます。

C 小計	円

初期費用合計概算	A 小計	B 小計	C 小計	合計金額
	円	円	円	円

※記載の金額は、税抜記載のものを除き全て税込価格です。

スタッフ記入欄	☐ 本ページの内容について説明しました。

ご利用開始までの流れ

スタッフ記入欄 ☐ 本ページの内容について説明しました。

1.申込内容の受付

お申込みのご希望を大阪ガスまたは代理店にて受付いたします。

お問合せ先 P.6参照
① さすガねっと専用ダイヤル

2.支払方法の登録

・大阪ガスからSMSまたはメールにて支払方法の登録についてご案内いたします。
・SMS/メールに記載される方法に従い、ご登録をお願いいたします。
・支払方法をご登録いただけない場合、お申込みは完了いたしません。

3.工事予定日に関するご連絡

・さすガねっとJプラン工事窓口からお電話にてご連絡させていただきます。
・受信できなかった場合は折り返しのご連絡をお願いいたします。
数日に渡り数回ご連絡させていただきますが、ご連絡のつかない場合、工事日の調整等が遅れる場合があります。
お申込み完了から、早ければお申込み当日にご連絡する場合がありますが、お申込み状況等によりお時間をいただく場合があります。

お問合せ先 P.6参照
② さすガねっとJプラン工事窓口

4.「さすガねっとご契約内容のご案内」の送付

・ご契約内容に関するご案内を送付いたします。
大切な書面となりますのでご確認のうえ保管ください。
・ご不明点あれば開通工事までにさすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。
※4.「さすガねっとご契約内容のご案内」の送付と5.の工事等は前後する場合があります。

お問合せ先 P.6参照
① さすガねっと専用ダイヤル

5.インターネット開通工事/宅内機器の接続

お客さま宅の状況によって、訪問による事前調査を行う場合があります。
また、調査時にお客さまのお立会いが必要な場合があります。
・お申込内容によっては工事が複数日に分かれる場合があります。
（例）Jプラン1G（戸建タイプ）またはJプラン10Gと、固定電話またはテレビをお申込みの場合

6.ご利用の開始

工事完了後、インターネットをご利用いただけます。

各種リンク、お問合せ窓口

スタッフ記入欄 ☐ 本ページの内容について説明しました。

重要事項説明書記載のホームページなどのURLについて

https://oghp.jp/net/links/

ご確認は
こちらから

お申し込み後のお問合せ先

① さすガねっと専用ダイヤル
（サービス内容に関するお問合せ、申込内容の変更若しくはお申込のキャンセルを希望される場合のお問合せ）
電話番号：0120-001-021
受付時間：全日9時～19時

② さすガねっと Jプラン工事窓口
（工事予定日に関するご連絡窓口）
＊上記以外のお問合せにつきましては「さすガねっと専用ダイヤル」までお願いいたします。
電話番号：0120-668-420
受付時間：全日9時～18時

お支払い方法の登録について

お支払い方法の登録は、大阪ガスからお送りするSMSまたはメールに記載のURLよりお手続きください。
登録内容が確認できない場合は、お申し込みは完了となりません。

支払い方法について

下記のお支払い方法のうち、
いずれか一つをご登録ください。
・クレジットカード払い
・口座振替

ご注意事項

ご契約後のお支払い方法の変更はできません。
※ただし、クレジットカード払いの場合は登録カードの変更、
口座振替の場合は振替口座の変更が可能です。

お手続きの流れ

1.メールまたはSMSにて支払情報の登録に関するURLをお送りします。
↓
2.URLよりお手続きください。
↓
3.登録手続き完了

メール イメージ

==========
大阪ガスのインターネット「さすガねっと」をお申込みいただきありがとうございます。
さすガねっとのご利用にあたり、支払い情報等の必要な情報を以下のURLからご登録ください（新規登録/変更/再登録）。
https://internet.osakagas.co.jp/internet/payment?xxxxxxxxxxxxxxxx

未登録の場合、手続きが完了しませんので、必ずご登録をお願いいたします。
ご確認のほどよろしくお願いいた

ご利用料金の請求について

利用開始月

ご利用開始月の月額料金は日割請求となります。(ただし、下記の場合を除きます)

テレビ	ご利用開始月のオプションチャンネルの月額料金は日割りせず請求となります。

解約月

解約月の月額料金は、解約日にかかわらず通常の月額料金となります。(下記の場合及び初期契約解除の場合を除きます)

固定電話	解約月のご利用料金は、解約日までの日割料金となります。 ただし、かけ放題パックは1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。

月額料金のご確認方法

- 毎月のご請求金額は会員専用サイト「マイ大阪ガス」からご確認いただけます。
- マイ大阪ガスは別途登録が必要です。本冊子の「マイ大阪ガス 新規登録の手順」に沿って会員登録をお願いします。

スタッフ記入欄 ☐ 本ページの内容について説明しました。

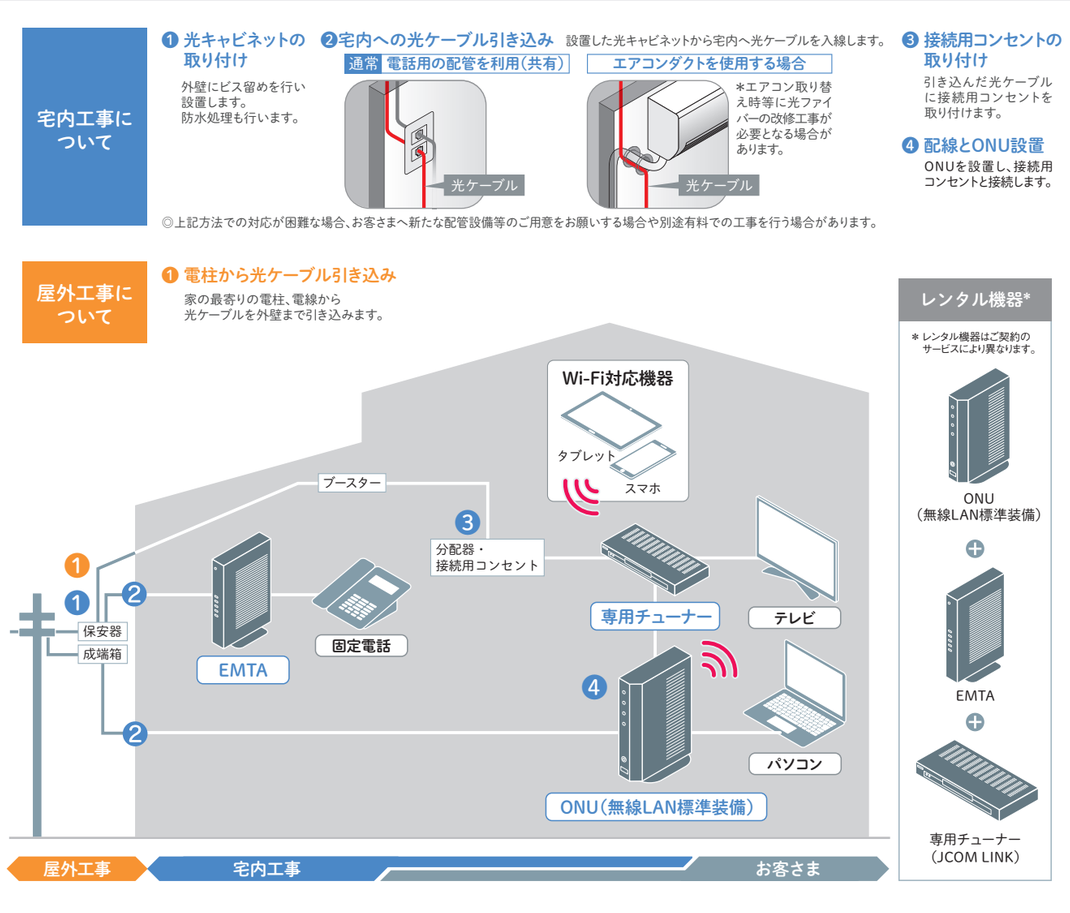
請求タイミング(例)

※料金等を口座振替によりお支払いいただく場合の口座振替日は、毎月5日(金融機関休業日の場合は翌営業日)といたします。
料金等をクレジットカードによりお支払いいただく場合の当社へのお支払日はクレジットカード会社から当社に対して立替払いがされた日といたします。
なお、クレジットカード会社へのお客さまのお支払日はご利用のクレジットカード会社により異なります。

工事内容について

チェック欄 □ 本ページの内容について説明しました。

さすガねっとJプランの工事内容は以下の通りです。



- お客さま宅の状況により追加工事が発生する場合があります。
- 地デジコースの場合専用チューナーは設置されません。地デジ・BSコースの場合、Smart J:COM Boxが設置されます。
- お申込内容によっては工事が複数日に分かれる場合があります。
  (例)Jプラン1G(戸建タイプ)またはJプラン10Gと、固定電話またはテレビをお申込みの場合

解約について

チェック欄 □ 本ページの内容について説明しました。

解約手続きについて

○解約は「さすガねっと」解約のお申込みフォームでお申込みください。後日お電話にて解約手続きをいたします。

※電話での解約申し込みをご希望の場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。
※お電話が繋がらない場合、解約手続きは完了しません。

お申込みは
こちらから

○各サービスの解約について、当月中の解約をご希望の場合は、以下の期限までにさすガねっと専用ダイヤルへお申し出ください。

サービス	お申し出期限
インターネット	月末日の前々日前まで
固定電話	
テレビ	

- 上記期限を過ぎてのお申し出や、お申し出内容によっては、当月中に解約できない場合がありますので、お早めにご連絡ください。
- 上表に記載のないサービスについては、解約のお申し出後、解約可能日を個別にご案内します。
- 解約日はお客さまが希望された日付が属する月の末日となります。
  ただし、お客さまの希望により末日以外での解約も承りますが、解約日に関わらず1か月分のご利用料金を頂きます。
- J:COM PHONE プラス for さすガねっとの契約があり、他社への番号ポータビリティを伴う解約の際は、他社への番号ポータビリティの切替日が決まっている場合にさすガねっとJプランおよびJ:COM TV for さすガねっとの解約手続きを承ります。

解約について

解約時に発生する費用について

解約月の月額料金に加え、契約解除料・工事費残債・その他料金が発生する場合があります。

①解約月の月額料金＋②契約解除料＋③工事費残債＋④その他料金

②契約解除料について

お客さまが契約期間内に契約の解除（転居に伴う解約や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます。）を行う場合、原則として、契約解除料をお支払いいただきます。
ただし、当社のインターネットサービス提供区域内へ転居する場合でお客さまが引き続き転居先で当社のインターネットサービスを契約される場合、初期契約解除による解除を行う場合、解除を更新期間内に行う場合、解除を契約成立日から開通日の前日までに行う場合等当社が約款等で定める事由に該当するときは、当社は契約解除料を申し受けません。
※当社が行う解除（料金未納に伴う契約解除など）の場合も、契約解除料をお支払いいただきます。

【さすガねっと Jプラン】

【契約解除料】

品目	タイプ	最初の契約期間内に解除等された場合	最初の契約期間の更新後以降に解除等された場合
320M	戸建	2,700円（税込2,970円）	4,500円（税込4,950円）
	集合	2,800円（税込3,080円）	3,500円（税込3,850円）
1G	戸建	3,100円（税込3,410円）	4,900円（税込5,390円）
	集合	3,000円（税込3,300円）	3,700円（税込4,070円）
10G	－	4,500円（税込4,950円）	6,300円（税込6,930円）

③工事費残債について

標準工事費の分割払い期間（24か月の分割払い）中に解約（転居に伴う解約の場合や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます。）される場合は、お支払いいただいていない工事費の残債額を一括で請求いたします。
※初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。
※分割払い期間中に、転居に伴う解約をされた際、お客さまが引き続き転居先で当社との間でさすガねっと Jプランを契約される場合は、
　お支払いいただいていない残債額の請求はいたしません。

例：戸建住宅かつ分割払い22か月目で解約された場合

	1か月目	2か月目	・・・	20か月目	21か月目	22か月目	23か月目	24か月目
標準工事費	1,980円	1,980円	1,980円	1,980円	1,980円	1,980円	1,980円	1,980円

残月数分を一括でお支払い

④その他料金

○撤去工事費について

お客さまご自身により撤去作業を行う場合、解約撤去費は発生いたしません。
作業員が撤去を行う場合、解約撤去費（全解約）として戸建住宅（直接配線方式の集合住宅を含みます。）9,800円（税込10,780円）、集合住宅4,500円（税込4,950円）をお支払いいただきます。TELサービス又はTVサービスの部分解約の場合は、4,500円（税込4,950円）をお支払いいただきます。
※お客さまご自身による撤去作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容・住居形態によっては作業員による撤去が必要な場合があります。
※撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。

○機器損害金について

JCOMマーケティングが貸与する機器について解約後にご返却のない場合には、以下の機器損害金（不課税）をお支払いいただきます。
・インターネットサービス用機器（Wi-Fiモデル）500円/台
・インターネットサービス用機器（1G戸建タイプ/10G用）7,000円/台
・電話サービス用機器　1,000円/台
・J:COM LINK　15,000円/台
・Smart J:COM Box　1,000円/台
・リモコン　1,300円/個

○設定変更手数料について

固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、解約時に設定変更手数料2,200円（税込2,420円）を請求いたします。

スタッフ記入欄　□ 本ページの内容について説明しました。

その他基本説明事項

サービス提供事業者及びお問い合わせ先	● 販売事業者（取次事業者） **大阪ガス株式会社** <代理店届出番号：第G2127401号> 大阪市中央区平野町四丁目1番2号 お問い合わせ先　さすガねっと専用ダイヤル 0120-001-021（受付時間：全日9時~19時） 当社はさすガねっと JプランをJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として販売いたします。	● 電気通信事業者 **JCOMマーケティング株式会社** <登録番号（電気通信事業者）：第146号> 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー お問い合わせ先　ジェイコムカスタマーセンター 0120-999-000（受付時間：全日9時~18時）

サービス

○サービス名

さすガねっと Jプラン

※品目:さすガねっと Jプラン320M、さすガねっと Jプラン1G、さすガねっと Jプラン10G

○サービス提供エリア

本プランの提供エリアは、さすガねっと Jプラン契約約款別表に定める通りです。

○サービス種類

さすガねっと Jプラン320M（戸建タイプ・集合タイプ） 及び さすガねっと Jプラン1G（集合タイプ）:
CATVインターネットサービス

さすガねっと Jプラン1G（戸建タイプ） 及び さすガねっと Jプラン10G:
FTTHインターネットサービス

サービス品質

本サービスは通信速度を保証するものではなく、ご利用の環境によって通信速度は変化します。

コース	通信速度
320M（戸建タイプ・集合タイプ）	下り最大320Mbps/上り最大10Mbps
1G（集合タイプ）	下り最大1Gbps/上り最大100Mbps
1G（戸建タイプ）	下り最大1Gbps/上り最大1Gbps
10G	下り最大10Gbps/上り最大10Gbps

チェック欄　□ 本パンフの内容について説明しました。

その他の利用制限

○各種サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含みます。）には、原則利用できません。

○天災地変、その他当社の責に帰さない事由により、予告なくサービスが利用できない場合があります。

○インターネット接続サービスの全部又は一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商用利用は禁止しています。

○さすガねっと Jプランでは、利用者がJCOMマーケティングの通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスの利用を制限することがあります。

※本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション（Winny、WinMXなど）に対して通信速度の規制をさせていただく場合があります。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合があります。

※1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

○当社及びJCOMマーケティングは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合で必要と認めたときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信であって事業法施行規則で定めるものを優先的に取り扱うため、インターネット接続サービスの利用を制限することがあります。

○サーバーを立てて接続をすることは禁止しています。

Jプラン Wi-Fiについて

○本サービスは、さすガねっと Jプランの無料オプションサービスとなります。JCOMマーケティングから、無線ルーター機能付き機器をお貸しします。

○本サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi認定）規格に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。

○本サービスの初期設定には、有線の接続環境が必要です。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター（LANボード、LANカードなど）が必要となりますので、ご用意ください。

○無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。接続に不具合があった場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでお問い合わせください。

○さすガねっと Jプラン320M（戸建タイプ・集合タイプ）及びさすガねっと Jプラン1G（集合タイプ）で提供する一部機種の無線LANでは、技術規格上の最大速度が300Mbps（11n）までの対応となります。

割引の条件

①違約金相当額補填割引

【割引期間】
課金開始月の翌月又はお客さまからの割引のお申込みを当社が承諾した日の属する月の遅い方の月を起算月として、さすガねっと Jプラン重要事項説明書【IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など】の「第2　利用料割引」に定める期間まで

【適用範囲】
月額利用料から割引

【提供を受ける条件】
課金開始月を1か月目として6か月目の末日までに、当社指定の申請書に所要事項を不備なく記載し必要書類を添付のうえ、郵送により当社へ申し込むこと。当社との契約成立日以降に他社サービスを解約し、他社サービスに基づく違約金が発生したこと。なお、割引額の決定にあたり対象となる他社サービスの違約金は、インターネットサービス1回線の解約に伴うものとし、当社が別途指定するものに限ります。「大阪ガスのインターネット「さすガねっと」ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）とあわせて申請書・返信用封筒を送付します。

②セット割

【割引期間】
契約期間中、毎月

【適用範囲】
月額利用料から割引

【提供を受ける条件】
次の条件のいずれかを満たすこと。お客さまのお申込みに基づき適用します。なお、適用条件を満たさなくなった場合は割引適用が除外されます。
・同一の場所において、同一の名義により、当社又は当社が指定する事業者と、ガスの使用契約を締結し、その供給を開始している場合。
・同一の場所において、同一の名義により、当社又は当社が指定する事業者と、電気の使用契約を締結し、その供給を開始している場合。

③工事費相当額割引

【割引期間】
課金開始月を1か月目として24か月目まで

【適用範囲】
課金開始月は契約事務手数料から、課金開始月の翌月以降は月額利用料から割引

【提供を受ける条件】
さすガねっと Jプランの標準工事費の支払いが発生し、提供が開始されたこと。

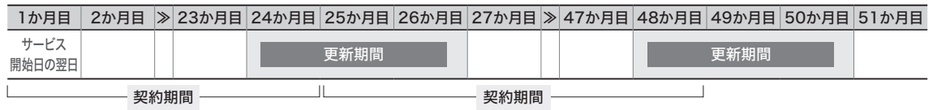
※違約金相当額補填割引について、同一場所でJCOMマーケティングの固定系インターネット接続サービスから当社のさすガねっと Jプランへ切り替える場合又は同一場所でJCOMマーケティングが提供するIP電話サービス若しくは放送サービス若しくはその両方を契約している場合や、過去に同一場所でさすガねっと Jプランをご利用している場合は、適用対象外となります。
※各割引の詳細は、さすガねっと Jプラン重要事項説明書をご確認ください。

契約変更の連絡先及び方法

さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。

期間拘束・自動更新等の条件

【契約期間・自動更新】
さすガねっと Jプランの契約期間は、契約成立日から開始し、開通日の翌日の属する月の初日を起算日として24か月目の末日に満了します。更新期間内にお客さまからの申出がない場合契約は更新され、定期契約が満了する日の翌日（更新日）から新たな24か月の契約期間が開始し、以降も同様といたします。



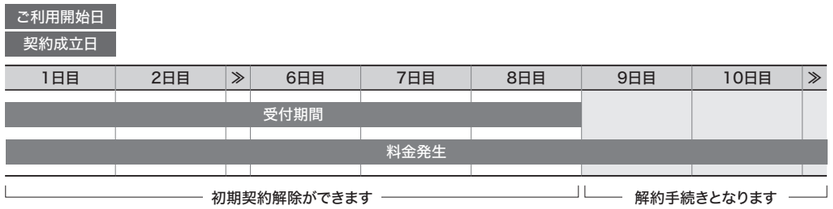
【更新期間】
更新期間は、契約の満了日を含む月、更新日を含む月及び更新日を含む月の翌月といたします。

初期契約解除に関する事項

○契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、さすガねっと専用ダイヤルへのお電話又は書面により契約の解除を行うことができます。書面によるお申し出の場合、この効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。詳細は、「大阪ガスのインターネット「さすガねっと」ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）及びさすガねっと Jプラン重要事項説明書に記載しております。

○初期契約解除制度により本契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。これまで利用されていた他社サービスのご利用を希望される場合はお客さまご自身でのお手続きが必要となります。その際、開通工事や初期費用が必要な場合、特典・ポイント等の各種サービスが継続されない場合、他社サービスのご利用開始までに時間がかかる場合があります。

【契約書面の受領日とご利用開始日が同日の場合】



他業種の契約に関する事項／定型約款について／その他の説明事項

○他業種の契約に関する事項
当社の電気・ガス等のサービスについて、電気通信役務契約の解除に伴い自動的に解約とならないため、それぞれについて解約のお手続きをお願いします。

○定型約款について
さすガねっと Jプランに関する契約約款、料金表、別表、別記、反社会的勢力の排除、さすガねっと Jプラン定期契約規約及びさすガねっと Jプラン利用料割引等に関する規約（約款等といいます。）を契約の内容とします。
また、約款等を変更する場合は、事前に約款等の変更に関する周知事項を当社ウェブサイト等に掲載いたします。

○その他の説明事項
さすガねっと Jプラン重要事項説明書をあわせてご確認ください。

その他基本説明事項

サービス提供事業者及びお問い合わせ先	● 販売事業者（取次事業者） **大阪ガス株式会社** <代理店届出番号：第G2127401号> 大阪市中央区平野町四丁目1番2号 お問い合わせ先　さすがねっと専用ダイヤル 0120-001-021（受付時間：全日9時~19時） 当社はJ:COM PHONE プラス for さすがねっとをJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として販売いたします。	● 電気通信事業者 **JCOMマーケティング株式会社** <登録番号（電気通信事業者）：第146号> 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー お問い合わせ先　ジェイコムカスタマーセンター 0120-999-000（受付時間：全日9時~18時）

サービス

○サービス名
J:COM PHONE プラス for さすがねっと

○サービス提供エリア
本プランの提供エリアは、J:COM PHONE プラス for さすがねっと契約約款別表に定める通りです。

○サービス種類
IP電話サービス

緊急通報に係る取り扱い

○「110番（警察）」「119番（消防）」「118番（海上保安）」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。

○J:COM PHONE プラス for さすがねっとをお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申込みを、当社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIにて利用手続きを行っておりますので、ご了承ください。

○停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電などを含む）には、使用できません。

その他の利用制限

○J:COM PHONE プラス for さすがねっとは、さすがねっと Jプランを契約された場合に限りご契約いただけます。

○各種サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則利用できません。

○天災地変、その他当社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合があります。

J:COM PHONE プラス for さすがねっとでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがあります。詳しくは当社ホームページの各メニューをご参照ください。

- ●114（話し中調べ）　●113（故障受付）　●116（相談・申込受付）　●100番通話　●KDDIデータオンデマンド（一部可）ダイヤル
- ●ISDN／ADSL　●災害募金サービス（0990ダイヤル）　●106（NTT国内コレクトコール）※1　●TA／DSU接続
- ●#で始まるダイヤル（#ダイヤル）　●G4 FAXからの受信　●一部のナビダイヤル（0570）　●マイラインサービス
- ●テレゴング（0180ダイヤル）　●一部のフリーダイヤル（0120／0800）※2　●パケットサービス
- ●J:COM PHONE プラス for さすがねっと『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続

※1 2015年7月31日にNTTにてサービス終了済みです。
※2 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。

他社サービスへの接続について

○緊急通報システムについて
高齢者向け緊急通報システムご利用の場合は、仕様の関係などから、サービスを提供できない場合があります。

○ホームセキュリティーサービスについて
ご契約のホームセキュリティーサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合があります。詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。

○ホームエレベーターについて
ホームエレベーターの外部通報装置としてJ:COM PHONE プラス for さすがねっとをご利用できない場合があります。詳しくはご利用のホームエレベーター会社へご確認ください。

○電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス（ノーリンギングサービス）を利用されている場合、J:COM PHONE プラス for さすがねっとではご利用いただけない場合があります。契約されているガス会社などへのご連絡をお願いいたします。

○ホームテレホン／ビジネスホン
一部機種によっては別途調査が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※上記に記載されていないサービスでもご利用いただけない場合があります。

固定電話番号ポータビリティサービスをご利用のお客さま

○番号ポータビリティをご利用した移行の場合は、移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、工事費（手数料）等が請求されます。

○現在ご利用の付加機能サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客さまから移行元事業者へご確認ください。

○NTT地域会社の回線から番号ポータビリティをお申し込みいただいた場合は、NTT地域会社の回線は自動的に休止扱いとなります。（加入権を伴わない契約の場合、休止ができず解約となります。）

○NTT地域会社のマイライン及びマイラインプラスについて、J:COM PHONE プラス for さすがねっとではご利用いただけません。また、NTT地域会社のマイライン及びマイラインプラスは廃止されます。

※ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能について
ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラス for さすがねっとからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。
※詳しくはご使用機器メーカー又はご契約先にお問い合わせください。

かけ放題パックについて

○かけ放題パック（以下、「本パック」といいます。）は、かけ放題とオプションパック（①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④番号通知リクエスト）が含まれています。

○J:COM PHONE プラス for さすがねっとの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合は、J:COM PHONE プラス for さすがねっとの開通日から本パックが適用となります。J:COM PHONE プラス for さすがねっと開通後に本パックをご利用いただく場合は、オプションパックはお申込日の翌日から適用となり、かけ放題はお申込日の翌月から適用となります。

○通話を行わない月も、本パックの月額利用料金がかかります。

○J:COM PHONE プラス for さすがねっとの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合で本パックの契約期間が1か月に満たない場合は、1か月分の本パックご利用料金をご請求いたします。

○かけ放題は、10分以内の通話が無料となります。1回の通話が10分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。

○かけ放題の対象となる通話先は以下の通りです。
国内加入電話/携帯電話/IP電話

○国際電話、ナビダイヤル、番号案内（104）など、無料通話の対象外となるサービスがあります。詳しくは、さすがねっとJプラン重要事項説明書【Ⅲ. J:COM PHONE プラス for さすがねっと（固定電話）】の「第9　オプションサービスについて」をご確認ください。

その他料金割引

○auまとめトークをお申込みの場合
auおうち電話及びau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONE プラス for さすガねっととau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、若しくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。ご利用にはお申込みが必要です。au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。ただし、以下の場合は、割引の対象外となりますので、ご注意ください。

- ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
- ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止（料金未納による通話停止を含む）・解約となっている場合
- ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合

上記の状態により、割引がなされない場合、当社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
※なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通後からとなります。

契約変更の連絡先及び方法

さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。ご解約の場合、撤去工事又はお客さまによる撤去が必要となりますので、お早めにご連絡ください。

初期契約解除に関する事項

○契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、さすガねっと専用ダイヤルへのお電話又は書面により契約の解除を行うことができます。書面によるお申し出の場合、この効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。詳細は、「大阪ガスのインターネット「さすガねっと」ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）及びさすガねっと Jプラン重要事項説明書に記載しております。

○初期契約解除制度により本契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。これまで利用されていた他社サービスのご利用を希望される場合はお客さまご自身でのお手続きが必要となります。その際、開通工事や初期費用が必要な場合、特典・ポイント等の各種サービスが継続されない場合、他社サービスのご利用開始までに時間がかかる場合があります。

【契約書面の受領日とご利用開始日が同日の場合】

他業種の契約に関する事項／定型約款について／その他の説明事項

○他業種の契約に関する事項
当社の電気・ガス等のサービスについて、電気通信役務契約の解除に伴い自動的に解約とならないため、それぞれについて解約のお手続きをお願いします。

○定型約款について
J:COM PHONE プラス for さすガねっとに関する契約約款、料金表、別表、別記、反社会的勢力の排除、さすガねっと Jプラン定期契約規約及びさすガねっと Jプラン利用料割引等に関する規約（約款等といいます。）を契約の内容とします。
また、約款等を変更する場合は、事前に約款等の変更に関する周知事項を当社ウェブサイト等に掲載いたします。

○その他の説明事項
さすガねっと Jプラン重要事項説明書をあわせてご確認ください。

チェック記入欄　□ 本パンフの内容について説明しました。

その他基本説明事項

サービス提供事業者及びお問い合わせ先	● 販売事業者（取次事業者） **大阪ガス株式会社** 大阪市中央区平野町四丁目1番2号 お問い合わせ先　さすガねっと専用ダイヤル 0120-001-021（受付時間：全日9時~19時） 当社はJ:COM TV for さすガねっとをJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として販売いたします。	● 有料放送事業者 **JCOMマーケティング株式会社** 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー お問い合わせ先　ジェイコムカスタマーセンター 0120-999-000（受付時間：全日9時~18時）

サービス

○サービス名
J:COM TV for さすガねっと

○サービス提供エリア
本プランの提供エリアは、J:COM TV for さすガねっと契約約款別表に定める通りです。

災害放送に係る制限

災害時等には、通常番組が中断され災害放送に切り替わる場合があります。

対象とする受信者層を限定するための制限

○成人向けオプションチャンネル、ビデオオンデマンドサービスは、未成年の方のお申込みをお断りいたします。また、ご本人及び年齢確認のため身分証の提示を求める場合があります。あらかじめご了承ください。

○成人向けチャンネルをお申込みの場合でも、J：COM LINKでは視聴可能年齢を14歳に設定しております（ペアレンタルコントロール）。

○視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4桁で記憶されています。暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでご契約者さまよりお問い合わせください。

その他の利用制限

○J:COM TV for さすガねっとは、さすガねっと Jプランを契約された場合に限りご契約いただけます。

○各種サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則利用できません。

○天災地変、その他当社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合があります。

○ビデオオンデマンドに関する利用制限は以下の通りです。
・料金未納に伴う契約解除時には有料作品の新規購入ができません。
・ビデオオンデマンドサービスは、ご利用料金（当社が把握するもの）などの従量制サービスについて50,000円（税込 55,000円）を基準額として、利用制限する場合があります。
・マンスリー・オンデマンド及び見放題（旧メガパック）については、J:COM TV for さすガねっとでは取扱いいたしません。

○録画制限については以下の通りです。
・セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、ケーブルデジタル（CS）放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっています。
録画制限の種類には以下があります。
「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）
「デジタル×コピー」（デジタル方式の録画機器〈ハードディスクやブルーレイディスク、DVDなど〉では録画不可）
・i.LINKによる外部録画機器への接続は、当社及びJCOMマーケティングではサポートしていません。
・JCOMマーケティングがお貸ししているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害は、原因の如何を問わず、当社及びJCOMマーケティングでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）の番組を録画できない場合があります。
※録画機能内蔵（ブルーレイ／ハードディスク）テレビには一部録画できない機種があります。

複数台契約について

○2台目以降として契約可能なコースは、1台目の契約コースによって異なります。その組み合わせ及び2台目以降の月額利用料については、さすガねっと Jプラン重要事項説明書【IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など】の「第1料金表」をご確認ください。

○「地デジ・BSコース」は、1台目に「スタンダードプラスコース」「スタンダードコース」「セレクトコース」を契約されたお客さまがご利用いただける、2台目以降のテレビサービスです。J:COM TV for さすガねっとを新規加入される場合に、「地デジ・BSコース」を3台まで無料で追加いただけます。なお、1台目を解約される場合は、「地デジ・BSコース」も同時に解約となります。

スタッフ記入欄　□ 本ページの内容について説明しました。

契約変更の連絡先及び方法

さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。

契約解除・契約変更の条件等

さすガねっと Jプランを解約された場合は、本サービスも同時に解約されます。

初期契約解除に関する事項

○契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、さすガねっと専用ダイヤルへのお電話又は書面により契約の解除を行うことができます。書面によるお申し出の場合、この効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。詳細は、「大阪ガスのインターネット「さすガねっと」ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）及びさすガねっと Jプラン重要事項説明書に記載しております。

○初期契約解除制度により本契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。これまで利用されていた他社サービスのご利用を希望される場合はお客さまご自身でのお手続きが必要となります。その際、開通工事や初期費用が必要な場合、特典・ポイント等の各種サービスが継続されない場合、他社サービスのご利用開始までに時間がかかる場合があります。

【契約書面の受領日とご利用開始日が同日の場合】

他業種の契約に関する事項／定型約款について／その他の説明事項

○他業種の契約に関する事項
当社の電気・ガス等のサービスについて、有料放送役務提供契約の解除に伴い自動的に解約とならないため、それぞれについて解約のお手続きをお願いします。

○定型約款について
J:COM TV for さすガねっとに関する契約約款、料金表、別表、別記、反社会的勢力の排除、さすガねっと Jプラン定期契約規約及びさすガねっと Jプラン利用料割引等に関する規約並びにJCOMマーケティングの定めるJ:COM TV再放送サービス契約約款、J:COM STREAMサービス利用規約及びJ:COM LINK サービス利用規約（約款等といいます。）を契約の内容とします。
また、約款等を変更する場合は、事前に約款等の変更に関する周知事項を当社ウェブサイト等に掲載いたします。

○その他の説明事項
さすガねっと Jプラン重要事項説明書をあわせてご確認ください。

MEMO

スタッフ記入欄　□ 本ページの内容について説明しました。

J プラン　重要事項説明書 本紙

Ⅰ　各サービス共通

第1　ご契約にあたり

お客さまが、大阪ガス株式会社（以下「当社」といいます。）にさすガねっと Jプラン、J:COM PHONE プラス for さすガねっと、J:COM TV for さすガねっと（以下「各種サービス」といいます。）のお申込みをしていただくにあたり、当社が電気通信事業法及び放送法に基づき説明し、お客さまにご確認いただきたい主要な契約条件は以下のとおりです。
なお、各種サービスの詳細は、さすガねっと Jプラン契約約款、J:COM PHONE プラス for さすガねっと契約約款、J:COM TV for さすガねっと契約約款、さすガねっと Jプラン定期契約規約、さすガねっと Jプラン利用料割引等に関する規約及びそれに関連する各種約款（以下「約款等」といいます。）に定めています。また、当社は各種サービスをJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として販売いたします。

1.各種サービスのご提供は、それぞれさすガねっと Jプラン契約約款別表、J:COM PHONE プラス for さすガねっと契約約款別表及びJ:COM TV for さすガねっと契約約款別表に記載のサービスエリア内に限ります。また、J:COM PHONE プラス for さすガねっと及びJ:COM TV for さすガねっとは、さすガねっと Jプランを契約された場合に限りご契約いただけます。
2.各種サービスの利用を希望される場合、お客さまはあらかじめ各種サービスの約款を承認したうえで当社へ電話、インターネット等の方法によりお申し込みいただきます。当社がお客さまのお申込みを承諾することにより、契約が成立いたします。
3.お申込み内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽があった場合は、契約解除となる場合があります。
4.当社は、お客さまの料金のお支払い状況（当社との他の契約に基づく料金を含みます。）やその他約款等に定める場合には、お客さまのお申込みを承諾しないことがあります。
5.（1）J:COM PHONE プラス for さすガねっとの着信転送サービスをご契約の場合は、当社が認める本人確認書類のご提示又はご提出が必要となります。ご提示又はご提出いただいた本人確認書類は、総務省の電気通信番号計画に基づき本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、当社で記録し保存いたします。また、当社では「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時にご提示又はご提出された当社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合があります。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。
（2）対面によりお申し込みいただく場合は原則として提示の方法により、またそれ以外の場合は郵送により、本人確認書類を用いて本人確認をいたします。本人確認が完了するまでは、着信転送サービスと同時にお申込みいただいたすべてのサービスについて、開通に向けた手続きを進めることができませんので、あらかじめご了承ください。
6.ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。また、ご契約者さまの氏名、住所又はご連絡先に変更があったときは、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。
7.ご契約に関するお問い合わせにつきましては、さすガねっと専用ダイヤルへご連絡ください。
8.当社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、当社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。個人情報の利用目的及び取扱いに関しては、別項「Ⅷ. 個人情報の取扱いについて」に記載しております。

第2　契約締結後書面について

1.ご契約成立後、「大阪ガスのインターネット「さすガねっと」ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
●サービス開始日は以下となります。
（1）さすガねっと Jプラン、J:COM PHONE プラス for さすガねっと、J:COM TV for さすガねっとは工事完了日又は切替完了日がサービス開始日となります。
（2）その他オプションサービス等については、当社がお申込みを承諾した日若しくは視聴開始日となります。
※お客さまにてご希望のサービス開始日をお申し出いただいた場合は、当該ご希望日となる場合があります。
2.当社へ新たにさすガねっと Jプランをお申込みされた場合は、契約締結後書面を紙面により交付いたします。また、さすガねっと Jプランをご利用中のお客さまが契約を変更し、又は当社が契約を変更・更新（契約内容に変更がある場合に限ります）した場合に、電気通信事業法又は放送法の定めにより当社が行う契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」があります。お客さまは、いずれかの方法を契約のお申込み時に選択いただきます。なお、お客さまが電磁的方法による交付を同意された場合でも、当社が必要と判断した場合には、書面による交付を行う場合があります。
（1）電磁的方法による交付をご希望の場合は、SMSを含む電子メールの送信又はウェブページへの掲載（マイ大阪ガスにおける掲載を含みます。）の方法により交付いたします。
（2）紙面での交付をご希望の場合は、設置先住所又は書類送付先住所宛てに契約締結後書面をお送りいたします。
3.以下の場合、契約締結後書面は交付対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
●既にご契約いただいている方が、以下のお申込みをする場合
（1）TVオプションサービスの追加・変更
（2）TV基本サービスの変更
（3）ビデオオンデマンドサービスの購入
（4）J:COM PHONE プラス for さすガねっとのオプション追加・変更

第3　初期契約解除制度について

1.さすガねっと Jプラン、J:COM PHONE プラス for さすガねっと、J:COM TV for さすガねっとは、初期契約解除制度の対象です。また、初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外です。
2.契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、さすガねっと専用ダイヤルへのお電話又は書面により契約の解除を行うことができます。書面によるお申し出の場合、この効力は、お客さまが書面を発送した時に生じます。
3.この場合、お客さまは、
（1）対価請求額として電気通信事業法及び放送法により認められた範囲を除いて、損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
（2）対価請求額として、契約を解除するまでの期間において提供を受けた有線放送役務ならびに電気通信役務の料金その他の経費（利用した期間に応じた月額利用料、通話料金、購入済みのビデオオンデマンドサービス利用料金等）、契約事務手数料、及び既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
※契約事務手数料・工事費等の料金については、別項「IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
※J:COM PHONE プラス for さすガねっとの「かけ放題パック」は1か月分のご利用料金を頂きます。
（3）契約に関連して当社が金銭等を既に受領している際には、対価請求額を除きお客さまに返還いたします。
4.当社又は媒介等業務受託者が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
5.初期契約解除制度により本契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。これまで利用されていた他社サービスのご利用を希望される場合はお客さまご自身でのお手続きが必要となります。その際、開通工事や初期費用が必要な場合、特典・ポイント等の各種サービスが継続されない場合、他社サービスのご利用開始までに時間がかかる場合があります。また、当社と契約中のお客さまが契約内容を変更され、その変更について初期契約解除を行った場合、元の契約内容に戻せないことがあります。その場合、契約全体を解除させていただきます。
6.初期契約解除をご希望の場合は、以下の窓口へご連絡をお願いいたします。
〈お電話による初期契約解除の連絡先〉
さすガねっと専用ダイヤル　電話番号：0120-001-021　受付時間：全日9時～19時
7.書面による初期契約解除をご希望の場合は、記載例を参考に以下の宛先へお送りください。
〈書面による初期契約解除の記載例〉

切手　〒542-0081 大阪市中央区南船場4-2-4 日本生命御堂筋ビル5F（KBI） 大阪ガスさすガねっと契約事務局　行 お客さま住所 お客さま氏名	①契約締結後書面受領日 西暦○○年○○月○○日 ②お客さま番号（通信契約番号） ③設置先住所 ④ご契約名義 ⑤お客さまご連絡先 ⑥解除を希望されるサービス名称 上記契約を解除します。	**【書面記載についてのご注意事項】** ・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。 ・郵送料はお客さまにてご負担ください。 ・左記の①は、契約締結後書面の受領日をご記入ください。 ・左記の②～④、⑥は、契約締結後書面に記載されています。 契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。 ・お客さまの住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。 〒542-0081 大阪市中央区南船場4-2-4　日本生命御堂筋ビル5F（KBI） 大阪ガスさすガねっと契約事務局　行

第4　料金のお支払いについて

1.お客さまは、当社が各種サービスの提供を開始した日の翌日（課金開始日といいます。）から起算して、契約の解除があった日の属する月までの期間について、各種サービスの利用料をお支払いいただきます。
2.当社は、毎月1日から末日までを1か月間として料金の計算を行います。
3.毎月の利用料の支払義務は、原則として翌月28日に発生いたします。お客さまは料金を支払期日までにお支払いいただきます。支払期日は、支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。
4.（1）工事費、毎月の利用料その他の債務（以下、「料金等」といいます。）は、約款等に基づき、口座振替又はクレジットカード払いによりお支払いいただきます。お支払いに必要な情報は、契約をお申込みされるときに当社所定の方法にてお客さまにご登録いただきます。
（2）同一の場所において、同一の名義により、当社とガス又は電気の使用契約を締結されているお客さまは、当社が定める日以降ガス又は電気の料金を支払われる場合と同じ支払方法にて当社のガス又は電気の料金とあわせてお支払いいただきます。
（3）当社が手続き上必要と判断した場合は、払込みその他の方法によりお支払いいただくことがあります。払込みの方法によりお支払いいただく場合、払込票発行手数料として300円（税込330円）を申し受けます。
（4）当社の指定する請求日までにお支払いいただけない場合若しくは口座振替によりお支払いされる場合で振替口座を変更されその手続きが完了しない場合、お客さまは、料金等を翌月の料金とあわせてお支払いいただくことがあります。
5.料金等を口座振替によりお支払いいただく場合の口座振替日は、毎月5日（金融機関休業日の場合は翌営業日）といたします。料金等をクレジットカードによりお支払いいただく場合の当社へのお支払日はクレジットカード会社から当社に対して立替払いがされた日といたします。なお、クレジットカード会社へのお客さまのお支払日はご利用のクレジットカード会社により異なります。
6.初回請求は、以下の料金となります。
（1）工事費などの初期費用(工事費分割払いによる1回目を含む)、各種手数料
（2）ご利用料金
①設置工事日翌日又は開通日翌日から同月末日までの基本料金及びオプションサービス料金（日割計算となります）。
②既に契約されているお客さまが、新たに別のサービスを追加された場合は、設置工事日又は開通日の翌日から追加料金が適用されます。なお、複数サービスを同時にお申し込みされ、サービスごとに設置工事日又は開通日が異なる場合につきましても同様となります。
③J:COM PHONE プラス for さすガねっとで固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金を適用いたします。なお、J:COM PHONE プラス for さすガねっとが開通するまでの間は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとを除いた料金又はインターネット接続サービスの基本料金が適用されます。
※お申込みの内容によっては、J:COM PHONE プラス for さすガねっとを含んだ料金が適用されるまでに日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
7.月額料金の内訳は以下の料金となります。
（1）工事費
工事費分割払いによる各回のお支払金額となります。
（2）ご利用料金
当月1日から同月末日までの基本料金及びオプションサービス料金と従量制サービス（J:COM PHONE プラス for さすガねっとの通話料金、ビデオオンデマンドサービス利用料金など）のご利用料金を合算した金額となります。
8.（1）毎月のご請求金額は、次の方法でご確認いただきます。
①さすガねっと Jプランと同一名義、同一場所で当社のガス又は電気をご契約されているお客さまは、マイ大阪ガスにてご確認いただきます。

②さすガねっと Jプランと同一名義、同一場所で当社とガス又は電気のご契約をされていないお客さまや、複数の需要場所のガス・電気をまとめてお支払いされているお客さまは、当社より送付する書面（「通信料金のお知らせ」）にてご確認いただきます。ただし、当社が定める日以降は、マイ大阪ガスにてご確認いただきます。

③当社が定める日以降でお客さまがご希望される場合は、書面（「通信料金のお知らせ」）を発行・送付します。その際、当社は別項「IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など」に定める手数料を請求します。

（2）J:COM PHONE プラス for さすガねっとをご契約のお客さまは、My auで無料で通話明細内訳をご確認いただけます。My auとは、お客さまのご契約状況や通話明細内訳の確認、一部オプションサービスの設定をWeb上で行えるサービスです。システムメンテナンスにより、毎週水曜日の午前中はご利用いただけない場合があります。

※税込価格については、システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

9.延滞処理

（1）お客さまが、料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお料金をお支払いいただけない場合は、当社は、支払期日の翌日からお支払日までの期間に応じて延滞利息を申し受けます。ただし、料金を支払期日の翌日から起算して10日以内に支払われた場合には延滞利息は申し受けません。

（2）延滞利息は、次の算式により算定します。

算定の対象となる料金×支払期日の翌日からお支払日までの日数×0.0274%

（3）支払期日を経過してもなおお支払いいただけない場合で、請求書をお送りするときは、当社は、請求書の発行・送付にかかる事務手数料として1の手続きごとに300円（税込330円）を請求します。

10.月の途中でさすガねっと Jプランの品目変更により利用料の額が増加又は減少したときは、変更日の翌日を基準として、変更前の利用料及び変更後の利用料をそれぞれの利用日数に応じて日割します。

第5　利用料割引特典

1.さすガねっと Jプランに適用される利用料割引特典の詳細は、さすガねっと Jプラン利用料割引等に関する規約に定めます。

2.利用料割引特典の割引期間が満了したとき、その適用を終了します。当社は、お客さまが利用料割引特典の適用条件を満たさなくなった場合（さすガねっと Jプランを解約（転居に伴う解約の場合や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます。）される場合を含みます。）、利用料割引特典の適用を終了します。この場合、当社から利用料割引特典及びその他特典の適用が終了する事について告知は行いません。また、さすガねっと Jプランの解約を申し出された後に（当社が行う契約解除を含みます。）、利用料割引特典のお申込みがあった場合、当社は当該利用料割引特典を適用いたしません。

3.セット割

（1）次の条件のいずれかを満たす場合、お客さまからのセット割のお申込みに基づき、セット割を適用いたします。その場合、当社は、月額利用料から300円（税込330円）を減額します。

・同一の場所において、同一の名義により、当社又は当社が指定する事業者と、ガスの使用契約を締結し、その供給を開始している場合。

・同一の場所において、同一の名義により、当社又は当社が指定する事業者と、電気の使用契約を締結し、その供給を開始している場合。

（2）セット割は、さすガねっと Jプランの提供開始日の属する月の末日までにお申し込みいただいた場合はその提供が開始された日の翌日から、さすガねっと Jプランの提供開始日の属する月の翌月以降にお申し込みいただいた場合は、当社がお申込みを承諾した日の属する月の月額利用料から適用いたします。なお、月額利用料を日割する場合（ただし、さすガねっと Jプランの品目変更によりさすガねっと Jプランの利用料の額が増加又は減少したときを除きます。）、セット割の割引額も同様の方法で日割計算し、月額利用料からその金額を差し引くものといたします。

（3）お客さまは、セット割の適用条件を満たさなくなった場合、すみやかに当社に通知していただきます。この場合、セット割の適用は、当社が通知を受けた日の属する月の月額利用料までといたします。適用条件を満たさなくなった日の属する月の翌月以降の月額利用料にセット割が適用されていた場合、セット割の適用は当該事実が明らかになった日の属する月の月額利用料までとするとともに、適用条件を満たさなくなった日の属する月の翌月の月額利用料まで遡って割引の適用されていない料金とすでに料金としてお支払いいただいた金額との差額を精算いたします。

4.違約金相当額補填割引

（1）さすガねっと Jプランの提供が新たに開始された場合で次の条件をすべて満たす場合、違約金相当額補填割引を適用いたします。その場合、別項「IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など」に定める割引期間について同表に定める割引額を、月額利用料から減額します。なお、割引額の決定にあたり対象となる他社のインターネットサービス（以下、「他社サービス」といいます。）の違約金は、インターネットサービス1回線の解約に伴うものとし、当社が違約金として扱う料金は以下の通りとします。

・インターネット回線の工事費残債、施設撤去に関わる費用、解約金（長期割引にかかる解約金やプロバイダの解約金も含む）

・テレビの施設撤去に関わる費用

・ホームルーター又はモバイルルーターの解約時に発生する解約金、端末残債

・転用承諾番号又は事業者変更承諾番号の発行時に発生する手数料

①お客さまが、当社のさすガねっと Jプランの提供が開始された日の翌日が属する月を1か月目として6か月目の末日までに、当社の指定する書面に所要事項を不備なく記載し、郵送により当社へ違約金相当額補填割引のお申込みをすること。また、あわせて、他社サービスのサービス名称、違約金額及びその請求年月、契約名義、設置先住所等を当社が確認するための書類を提出していただくこと。

②お客さまが、当社のさすガねっと Jプランの契約成立日以降に他社サービスを解約し、他社サービスに基づく違約金が発生したこと。

（2）当社は、お客さまが次の条件のいずれかに該当する場合、違約金相当額補填割引を適用しません。

①同一の場所において、従前にJCOMマーケティング株式会社との間で締結した固定系インターネット接続サービスの契約から、当社とのさすガねっと Jプランの契約へ切り替える場合又は同一の場所において、従前にJCOMマーケティング株式会社が提供するIP電話サービス若しくは放送サービス若しくはその両方を契約しているお客さまがJCOMマーケティング株式会社と当該サービスの契約を解除し、当社のさすガねっと Jプランを契約する場合。

②過去同一の場所においてさすガねっと Jプランをご利用している場合。

（3）違約金相当額補填割引は、さすガねっと Jプランの提供が開始された日の翌日が属する月の翌月又は当社がお客さまから違約金相当額補填割引のお申込みを受け当社がお申込みを承諾した日の属する月のいずれか遅いほうの月の月額利用料から、適用いたします。なお、月額利用料を日割する場合（ただし、さすガねっと Jプランの品目変更によりさすガねっと Jプランの利用料の額が増加又は減少したときを除きます。）、違約金相当額補填割引の割引額も同様の方法で日割計算するものとし、月額利用料からその金額を差し引くものといたします。

5.工事費相当額割引

（1）さすガねっと Jプランの標準工事費の支払いが発生し、さすガねっと Jプランの提供が新たに開始された場合、さすガねっと Jプランの提供が開始された日の翌日が属する月を1か月目として、別項「IX.料金表・工事費・撤去費・手数料など」に定める割引期間について同表に定める割引額を、さすガねっと Jプランの提供が開始された日の翌日が属する月は契約事務手数料から、さすガねっと Jプランの提供が開始された日の翌日が属する月の翌月以降についてはさすガねっと Jプランの月額利用料から減額します。

（2）当社は、お客さまが過去同一の場所においてさすガねっと Jプランをご利用している場合、工事費相当額割引を適用しません。

第6　工事について

1.ご契約のサービス内容や建物状況、地域事情により工事までに時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

2.事前のお願い（工事全般）

作業を開始する前に、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

（1）作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします（作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合があります。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします）。

（2）作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合があります（家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもあります。その際はご協力をお願いいたします）。

（3）貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします（家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします）。

（4）作業中の安全確保にご協力をお願いいたします（安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします）。

（5）作業中には若干の騒音や振動を伴う場合があります（ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください）。

（6）JCOMマーケティングからお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。

（7）工事前に配線状況調査を実施する場合があります。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがありますので、ご協力をお願いします。

3.工事が中止・延期になる場合

以下のような事情で工事を中止、延期、又はご契約の取り消しをさせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。各サービスの設置工事は各サービスのページをご参照ください。

（1）サービスの提供不可地域及び不可物件

（2）商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物

（3）風雨などの天候不良

（4）当日の工事内容の変更、又は特殊な工事が必要になる場合

（5）地震、火災などの災害時

（6）交通事故などでの道路状況の悪化

（7）お客さまのご都合が悪くなった場合

※（7）の場合、さすガねっと Jプラン工事窓口へお早めのご連絡をお願いいたします。

第7　追加工事について

1.以下の場合、さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。

（1）サービスの追加や変更をご希望の場合

（2）お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所を変更される場合

（3）テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合

2.追加工事には別項「IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など」の料金が必要になります。

第8　機器などの維持管理について

1.お貸しするセットトップボックスや各サービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇し傷害を負うことや誤動作をする場合があります。

また、機器及び付属のACアダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力（引っ張り、ねじれ、踏みつけなど）がかからないようご注意ください。

安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意又は過失により機器などを故障、破損させた場合は機器の交換を有料にて実施いたします。ただし、機器などを紛失された場合、及び当社が特に悪質と認めた故障、破損の場合は、次の「解約及び定期契約について」で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。

2.故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、若しくは機種の変更をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。

3.保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。

※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。

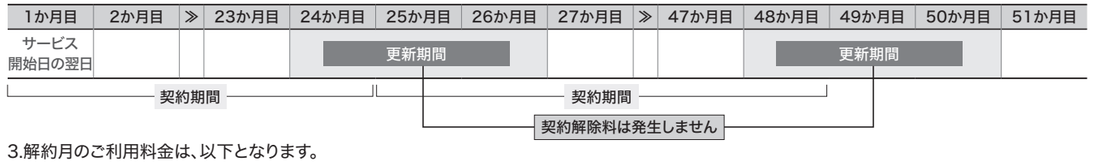
4.お客さまご自身で設置機器の移設や取り外しを行う場合、当社のホームページに記載の手順に従ってご実施いただきますようお願いいたします。ホームページに記載のない設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐をお客さまで行うことは、JCOMマーケティングの施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がありますので、事前にさすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。

5.JCOMマーケティングの施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む当社サービスの一部や全部を停止することがあります。

第9　解約及び定期契約について

1.当社サービスを解約される場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。解約の手続きをいたします。解約にあたり撤去工事又はお客さまによる撤去が必要なためお早めにご連絡ください。
※解約は、「さすがねっと」解約のお申込みフォーム (https://www.osakagas.co.jp/ssl/form/internet_cancel/index.html) でも受付しております。後日お電話にて解約手続きをいたします。お電話が繋がらない場合、解約手続きは完了いたしません。
※月末に撤去工事を希望される場合は、混み合っていることがありますので、お早めにご予約ください。
2.(1)さすガねっと Jプランの契約期間は、契約成立日から開始し、開通日の翌日の属する月の初日を起算日として24か月目の末日に満了します。更新期間内にお客さまから申出がない場合契約は更新され、定期契約が満了する日の翌日(更新日)から新たな24か月の契約期間が開始し、以降も同様といたします。
(2)更新期間は、契約の満了日を含む月、更新日を含む月及び更新日を含む月の翌月といたします。
(3)お客さまが契約期間内に契約の解除(転居に伴う解約や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます。)を行う場合、契約解除料をお支払いいただきます。ただし、当社のインターネットサービス提供区域内へ転居する場合でお客さまが引き続き転居先で当社のインターネットサービスを契約される場合、初期契約解除による解除を行う場合、解除を更新期間内に行う場合、解除を契約成立日から開通日の前日までに行う場合等当社が約款等で定める事由に該当するときは、当社は契約解除料を申し受けません。
※当社が行う解除(料金未納に伴う契約解除など)の場合も、契約解除料をお支払いいただきます。

【さすガねっと Jプラン】



3.解約月のご利用料金は、以下となります。
(1)さすガねっと Jプラン、J:COM TV for さすガねっと
停止した日にかかわらず1か月分のご利用料金を頂きます。
(2)J:COM PHONE プラス for さすガねっと
解約日までの日割料金を頂きます。
※「かけ放題パック」は1か月分のご利用料金を頂きます。
4.工事費の分割払い期間中にさすガねっと Jプランを解約(転居に伴う解約や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます)される場合は、お支払いいただいていない工事費の残債額を一括で請求いたします。
※初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。
ただし、分割払い期間中に、転居に伴う解約をされた際、お客さまが引き続き転居先で当社との間でさすガねっと Jプランを契約される場合は、お支払いいただいていない残債額の請求はいたしません。
5.解約時の撤去費については別項「IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
撤去工事に伴い、お客さまが所有(占有)する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
※固定電話番号ポータビリティサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。
6.撤去にあたり、JCOMマーケティングの技術員の出張が必要な場合があります。その場合、お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。また、宅内配線を変更する工事を行う場合があります。
7.約款等に定める契約の解除及び停止の場合、直ちにセットトップボックスなどの機器一式を返却していただきます。
また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金(不課税)をお支払いいただきます。
(1)J:COM LINK　15,000円/台　(2)Smart J:COM Box　1,000円/台
(3)リモコン　1,300円/個　(4)インターネットサービス用機器(Wi-Fiモデル)　500円/台
(5)インターネットサービス用機器(1G 戸建タイプ/10G用)　7,000円/台　(6)電話サービス用機器　1,000円/台
8.解約後の注意事項
(1)J:COM TV for さすガねっと
解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。
ただし、JCOMマーケティングによる電波障害対策地域、及び設備導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、地域や物件により引き続きJCOMマーケティングの設備をご利用いただける場合がありますので、詳細はお問い合わせください。
(2)J:COM PHONE プラス for さすガねっと
J:COM PHONE プラス for さすガねっとの契約が解除された後に、同一のご契約者がJ:COM PHONE プラス for さすガねっとの契約の申し込みを行い、当社が承諾した場合であっても、電話番号の指定(同一番号の使用継続を含みます)を受け付けません。
J:COM PHONE プラス for さすガねっとでご利用されていた電話番号について、NTT西日本以外の事業者が払い出した電話番号や、NTT西日本がひかり電話用として払い出した電話番号である場合は、NTT西日本の加入電話やISDNで継続利用することはできません。
9.以下の場合やその他約款等に定める事由に該当するときは、当社より事前にお知らせの上、サービス提供を停止あるいは契約を解除いたします。
(1)ご利用料金又は各種料金のお支払いを延滞した場合
(2)集合住宅での導入契約が終了した場合
(3)約款等に定める事項に反する行為があった場合
(4)当社又はJCOMマーケティングが各種サービスの提供を終了した場合
※当社又はJCOMマーケティングの業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止及び契約の解除を行う場合があります。
10.解約日はお客さまが希望された日付が属する月の末日となります。ただし、お客さまの希望により末日以外での解約も承りますが、解約日に関わらず1か月分のご利用料金を頂きます。
11.J:COM PHONE プラス for さすガねっとの契約があり、他社への番号ポータビリティを伴う解約の際は、他社への番号ポータビリティの切替日が決まっている場合にさすガねっとJプランおよびJ:COM TV for さすガねっとの解約手続きを承ります。

第10　一時中断

1.お客さまのご希望によりサービスの一時的な中断を申し受けます。さすガねっと専用ダイヤルまでお申し込みください。
2.一時中断をしたときは、お客さまはその期間中のご利用料金をお支払いいただきます。
3.一時中断の条件・その他注意事項
(1)J:COM TV for さすガねっと
加入世帯ごとでの受け付けとなります。再開時は、再開するための信号を受信する必要があります。セットトップボックスの電源を入れ、チャンネルをケーブルデジタル(CS)放送のいずれかのチャンネルに15分から30分程度合わせていただき、サービスの再開をご確認ください。万が一サービスが再開されない場合は、さすガねっと専用ダイヤルへご連絡をお願いいたします。

第11　転居手続き

1.ご転居により契約を解除される場合は、お早めにさすガねっと専用ダイヤルまでご連絡をお願いいたします。
2.ご転居により解約される場合、撤去作業が必要となります。「第9　解約及び定期契約について」、及び別項「IX. 料金表・工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
3.転居先において当社のさすガねっとをご利用いただく場合、新たに契約のお申込みが必要です。ご転居により契約を解除される場合の連絡とあわせて、さすガねっと専用ダイヤルにてお申し込みください。なお、その場合、転居先において新たな契約期間が始まるものといたします。
4.各種サービスの注意事項
(1)J:COM TV for さすガねっと
ビデオオンデマンドサービスで視聴権利が残っている購入済みの番組は、期限内にご転居先の端末で引き継ぎ処理をしていただくことで転居後もご視聴いただけます。別項「IV. J:COM TV for さすガねっと」の「ビデオオンデマンドサービスについて」をご確認ください。
(2)さすガねっと Jプラン
さすガねっと Jプランにご加入後、さすガねっと Jプランの提供エリア内に転居される場合であっても、メールアドレスを継続してお使いいただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
(3)J:COM PHONE プラス for さすガねっと
・J:COM PHONE プラス for さすガねっとにご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。(固定電話番号ポータビリティサービスを含む)。
・固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。
(4)auスマートバリュー/UQ mobile自宅セット割にご加入後、転居される場合は、割引停止及び再加入が必要となる場合がありますので、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
・auスマートバリュー:KDDI株式会社(auショップ／KDDIお客さまセンターなど)
・UQ mobile自宅セット割:KDDI株式会社(au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど)

第12　停電時のご利用について

各種サービスは、停電時(一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む)には、原則利用できません。

第13　料金の改定について

サービス料金を値上げする場合、当該変更の内容(放送法又は電気通信事業法の適用がある場合には、放送法第150条又は電気通信事業法第26条第1項における提供条件の概要を含みます。)につき、該当するお客さまに対して、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に文書、ダイレクトメール等の広告物、SMSを含む電子メール又は当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知又は周知することがあります。

第14　免責事項について

・各種サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの契約約款、利用規約等に準じます。
・天災地変、その他当社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用できない場合があります。この場合、当社は一切責任を負いかねます。

第15　災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、又は発生するおそれがあるときは、各サービスの契約約款、利用規約等の定めに関わらず、当社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は当社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

第16　お客さまご自身による撤去について

お申込時にお客さまご自身による機器の撤去を選択された場合、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。なお、ご契約のサービス内容と住居形態によっては、JCOMマーケティング作業員による訪問作業が必要な場合がありますのであらかじめご了承ください。
(1)各種サービスの解約をご希望される場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。後日、「さすガねっと Jプラン工事窓口」より撤去手続きについてご案内いたします。
(2)撤去時にご使用いただく機器返送用キットは、JCOMマーケティング指定の配送業者にてポスト投函いたします。撤去した機器は、お申し込みいただいた日程、時間枠内にてJCOMマーケティング指定の配送業者がご訪問して集荷いたします。
(3)機器の撤去方法については、ホームページをご参照ください。

Ⅱ　さすガねっと Jプラン（インターネット）

「さすガねっと Jプラン」はJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として当社が販売するサービスです。
【品目】さすガねっと Jプラン320M、さすガねっと Jプラン1G、さすガねっと Jプラン10G
【電気通信サービス上の種類】
さすガねっと Jプラン320M（戸建タイプ・集合タイプ）及びさすガねっと Jプラン1G（集合タイプ）：CATVインターネットサービス
さすガねっと Jプラン1G（戸建タイプ）及びさすガねっと Jプラン10G：FTTHインターネットサービス

第1　設置工事について

1.一戸建ての場合、さすガねっと Jプランの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、又は利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、及び防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2.さすガねっと Jプランは、お客さまのお住まいの地域や集合住宅、建物の状況により、ご提供できない場合があります。
3.施工範囲
（1）当社及びJCOMマーケティングが行う工事は、インターネットサービス用機器の設置とインターネットサービス用機器に接続するパソコン（1台）の初期設定までとなります。
（2）LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客さまにて行っていただきますようお願いいたします。パソコンのインターネット、メール設定は、『さすガねっと Jプランスタートガイド』及び当社ホームページの各メニューをご参照の上、ご設定ください。
（3）さすガねっと専用ダイヤルにてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、有料でご紹介しております。
（4）インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。

第2　現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在ご利用のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。
※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

第3　Jプラン Wi-Fiについて

1.本サービスは、さすガねっと Jプランの無料オプションサービスとなります。JCOMマーケティングから、無線ルーター機能付き機器をお貸しします。
2.本サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi認定）規格に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。
3.本サービスの初期設定には、有線の接続環境が必要です。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター（LANボード、LANカードなど）が必要となりますので、ご用意ください。
4.無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。接続に不具合があった場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでお問い合わせください。
5.さすガねっと Jプラン320M(戸建タイプ・集合タイプ)及びさすガねっと Jプラン1G(集合タイプ)で提供する一部機種の無線LANでは、技術規格上の最大速度が300Mbps(11n)までの対応となります。

第4　工事までにご用意いただくもの

さすガねっと Jプランのご利用にあたっては、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。
※新規でご加入の際、ご希望によりLANケーブル(長さ1.5m)を1本無料でお渡しいたします。
※Wi-Fiをご利用いただく場合はIEEE802.11a/b/g/n/ac(Wi-Fi認定)規格のLANアダプターが必要となります。(別途、設定時に下記のLANアダプターとLANケーブルが必要となります。)
1. さすガねっと Jプラン320M(戸建タイプ・集合タイプ)及びさすガねっと Jプラン1G(集合タイプ)
（1）LANアダプター(パソコン内蔵の場合は不要)1000Base-T対応
（2）LANケーブル(ストレートケーブル)UTPカテゴリー5e以上
※10Base-T/100Base-TX仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。
2. さすガねっと Jプラン1G(戸建タイプ)及びさすガねっと Jプラン10G
（1）LANアダプター(パソコン内蔵の場合は不要)10GBase-T対応
（2）LANケーブル(ストレートケーブル)UTPカテゴリー7以上
※10Base-T/100Base-TX/1000Base-T仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

第5　推奨環境について

さすガねっと Jプランの推奨環境は以下のとおりです。
1.サポート対象OSは、日本語版のみといたします。
2.提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア（アプリ）でのご利用はお勧めいたしません。
3.さすガねっと Jプランオプションのご利用方法は当社ホームページの各メニューをご参照ください。
※一部オプションは、上記ホームページ掲載の推奨環境のみご利用いただけます。

第6　品質について

さすガねっと Jプラン320M（戸建タイプ・集合タイプ）:下り最大320Mbps/上り最大10Mbps
さすガねっと Jプラン1G（集合タイプ）:下り最大1Gbps/上り最大100Mbps
さすガねっと Jプラン1G（戸建タイプ）:下り最大1Gbps/上り最大1Gbps
さすガねっと Jプラン10G:下り最大10Gbps/上り最大10Gbps
※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境及びご利用の機器により変動します。

第7　オプションサービスや無料サービスについて

以下のサービスは、インターネットサービス用機器設置完了後、加入者専用サイトからお申し込みください。
1.各種オプションサービスの追加及び登録
2.メールアドレスの追加・変更
3.各種インターネットセキュリティーサービスのお申込み
※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティーサービスの利用ができない場合があります。
※一部のオプションサービスは電話にてお申込み、削除を承る場合があります。

第8　アカウント、パスワードについて

1.お客さまのアカウント、パスワードは大切に保管してください。
2.お客さまにて変更されたパスワードをお忘れになった場合は、当社にてパスワードの初期化をいたします。
3.新規設置工事の際にお渡しする『環境設定通知書』は、パソコンの再設定時やご転居後継続される場合に必要となります。ご契約中は大切に保管してください。
4.環境設定通知書の再発行には、再発行手数料500円（税込 550円）／回が必要です。
なお、環境設定通知書の再発行をご希望の場合は、契約者ご本人さまからのお申し出が必要です。
※ご事情によりご本人さまからご連絡いただけない場合は、委任状が必要になる場合もあります。
※郵送にてお届けいたします。

第9　利用制限について

1.インターネット接続サービスの全部又は一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商用利用は禁止しています。
2.さすガねっと Jプランでは、利用者がJCOMマーケティングの通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがあります。
（1）本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション（Winny、WinMXなど）に対して通信速度を規制する場合があります。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合があります。
（2）1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
3.当社及びJCOMマーケティングは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合で必要と認めたときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信であって事業法施行規則で定めるものを優先的に取り扱うため、インターネット接続サービスの利用を制限することがあります。
4.サーバーを立てて接続をすることは禁止しています。
※その他のご利用については、必ず約款等をご一読いただき内容をご確認ください。

第10　責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、及び第三者の利害の発生について、当社は一切の責任を負いかねます。
（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など）

第11　お問い合わせ

1.有線・無線LANでの接続にかかわらず、インターネットの接続ができない場合は、当社のさすガねっと専用ダイヤルへお問い合わせください。
2.パソコン・ネットワーク機器・ソフトウェア・宅内LAN設備の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
※当社及びJCOMマーケティングにて設置のインターネットサービス用機器以外の機器（ルーター・無線ルーターなど）をお客さまにてご用意、ご利用の場合、当社では他社製品の個別サポートを行っておりません。あらかじめご了承ください。

第12　ブロードバンドユニバーサルサービスの適用について

1回線あたりブロードバンドユニバーサルサービス料をブロードバンドユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。回線単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/）にて発表されます。また、当社ホームページでもご確認いただけます。

Ⅲ　J:COM PHONE プラス for さすガねっと（固定電話）

「J:COM PHONE プラス for さすガねっと」はJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として当社が販売するサービスです。J:COM PHONE プラス for さすガねっとの電気通信サービス上の種類は、IP電話サービスです。

第1　設置工事について

1.JCOMマーケティングよりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。
電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
2.一戸建ての場合、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、又は利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、及び防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
3.工事当日、NTT地域会社などほかの電話会社からJ:COM PHONE プラス for さすガねっとへ切り替える場合、工事作業中は一時的に通話できない場合があります。
4.固定電話番号ポータビリティサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONE プラス for さすガねっとへ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がありますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合があります。
5.開通前に電話サービス用機器を設置させていただいている場合は、別途お送りする書面に記載されている開通工事予定日をご確認の上、お客さまにて開通のご確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時にお渡しする『J:COM PHONE プラス for さすガねっとスタートガイド』に記載しておりますのでご参照ください。
6.固定電話番号ポータビリティサービスなどをご利用のお客さまで、電話サービス用機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由及び移行元事業者の名義が異なるなどの手続き上の理由により、電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、当社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONE プラス for さすガねっとが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONE プラス for さすガねっとに関するお申込みを取り消しさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
7.開通確認後、黄色いシールが貼られたモジュラージャックから電話サービス用機器に伸びている電話線（同軸回線ではありません）については、抜去してください。

第2　J:COM PHONE プラス for さすガねっと加入前のNTT地域回線について

1.固定電話番号ポータビリティサービスをご利用のお客さま（NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま）
（1）番号ポータビリティをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
（2）申込内容に不備があった場合、当日工事ができない場合があります。
（3）NTT地域会社より、1回線につき、利用休止に関する工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
（4）現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
（5）ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
（6）マイライン及びマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティをご利用であっても、J:COM PHONE プラス for さすガねっとをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイライン及びマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。
※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。
※J:COM PHONE プラス for さすガねっとを解約される際は、番号ポータビリティサービス設定変更手数料2,200円（税込 2,420円）が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
※J:COM PHONE プラス for さすガねっとで番号ポータビリティができなかった場合は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話会社へ解約の手続きを行う必要があります。
2. J:COM PHONE プラス for さすガねっと提供の電話番号をご利用のお客さま
（1）工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
（2）「現在使用している番号を（ ）月（ ）日（工事日の翌日）に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
（3）番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は（ ）-（ ）-（ ）です』を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。
（4）NTT地域会社より、1回線につき利用休止に関する工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
（5）雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。
※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

第3　NTT地域会社の電話加入権について

1.当社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ありません。また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売及び勧誘なども行っておりません。
2.再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合があります。電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3.休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

第4　電話番号の付与について

1.電話番号を継続利用されないお客さまは、当社から自動的にお客さまの電話番号を設定いたします。なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2.当社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
3.開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
4.開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円（税込 550円）を請求いたします。

第5　緊急通報の取り扱いについて

1.「110番（警察）」「119番（消防）」「118番（海上保安）」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
2.J:COM PHONE プラス for さすガねっとをお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申込みを、当社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIにて利用手続きを行っておりますので、ご了承ください。
3.停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電などを含む）には、利用できません。

第6　発信者番号通知

1.J:COM PHONE プラス for さすガねっとの発信者番号通知サービスは、発信した相手にお客さまの電話番号が通知されるサービスです。
2.J:COM PHONE プラス for さすガねっとのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。
（1）通知で登録されている場合
かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
（2）非通知で登録されている場合
かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。
3.緊急通報番号（110番・119番・118番）へダイヤルした場合は、お客さま情報（お客さまの住所・氏名・電話番号）が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます（一部の地域を除く）。
※非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、お客さま情報が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます。一通知ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません。

第7　他社電話サービスからのサービス切り替えについて

1. KDDI電話サービスをご利用のお客さま
（1）ADSL one 電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、以下のサービスは自動解約となります。
・ADSL one の電話サービス、NETサービス及び050番号サービス（KDDI-IP電話）
（2）auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
・auひかりのNETサービス／TVサービスは自動解約となりません。
・NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。
（3）一部オプションサービスのご利用、設定変更は、切替工事翌日から可能となります。
2. KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま
（1）ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
（2）FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
・番号ポータビリティをご利用した移行の場合は、移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、工事費（手数料）等が請求されます。
・現在ご利用の付加機能サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客さまから移行元事業者へご確認ください。
・NETサービス／TVサービスは自動解約となりません。NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

第8　104番号案内について

1.電話帳に番号掲載された方は「104番号案内」で番号案内されることになります。J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに400円（税込 440円）になります。
2.当社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、アルティウスリンク株式会社となります。
3.ふれあい案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてアルティウスリンク株式会社へのご登録手続きをお願いいたします。

第9　オプションサービスについて

1.ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合があります。また、ほかのオプションサービスと組み合わせてご利用いただくものもあります。詳細は当社ホームページの各メニューをご参照ください。
2.オプションサービスご契約時の設定についてはお客さまご自身で行っていただく必要があります。また、オプションサービスによっては設定に一部制限があります。設定方法等にご不明な点がございましたらさすガねっと専用ダイヤルへご連絡いただきますようお願いいたします。
3.オプションサービスご利用料金は日割でご請求いたします（かけ放題パックを除く）。
4.着信転送と割込通話※ご契約の方へ
通話中に別の相手から2通話目（着信）があった場合、「着信転送」より「割込通話」の機能が優先され話中転送されません。なお、3通話目（着信）から話中転送されますので、あらかじめご了承ください。
※かけ放題パック、オプションパックにも割込通話が含まれます。
5.auまとめトークご契約の方へ
auおうち電話及びau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONE プラス for さすガねっととau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、若しくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。ただし、以下の場合は、割引の対象外となりますので、ご注意ください。
（1）ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
（2）ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止（料金未納による通話停止を含む）・解約となっている場合
（3）ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合
上記の状態により、割引がなされない場合、当社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通後からとなります。開通についての詳細は、『J:COM PHONE プラス for さすガねっとスタートガイド』をご参照ください。
6.かけ放題パックご契約の方へ
（1）かけ放題パック（以下、「本パック」といいます）は、かけ放題とオプションパックが含まれています。かけ放題のみご契約いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

(2)J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合は、J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通日から本パックが適用となります。J:COM PHONE プラス for さすガねっと開通後に本パックをご利用いただく場合は、オプションパックはお申込日の翌日から適用となり、かけ放題はお申込日の翌月から適用となります。
(3)通話を行わない月も、本パックの月額利用料金がかかります。
(4)本パックは、個人のお客さまを対象としており、法人のお客さまはご利用できません。
(5)本パック解約月は、1か月分のご利用料金をご請求いたします。
(6)本パックに含まれる各種サービスを個別に解約することはできません。
(7)J:COM PHONE プラス for さすガねっとの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合で本パックの契約期間が1か月に満たない場合は、1か月分の本パックご利用料金をご請求いたします。
(8)かけ放題について
かけ放題は、10分以内の通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が10分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
①かけ放題の対象となる通話先は以下の通りです。
・国内加入電話向け通話　・携帯電話向け通話　・IP電話向け通話
②かけ放題の対象外となる通話先は以下の通りです。
・0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル)などから始まる他社が料金設定している電話番号への通話
・番号案内(104)、行政サービス(188)、衛星電話/衛星船舶電話への通話
・DODサービスの一部、アクセスコール
・国際電話　・海外での発着信
・その他、当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号なども対象外となります。
(9)オプションパックについて
対象となるオプションサービスは、①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④番号通知リクエストの4点です。

第10　利用できないサービスについて

J:COM PHONE プラス for さすガねっとでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがあります。詳しくは当社ホームページの各メニューをご参照ください。
・114(話し中調べ)
・113(故障受付)
・116(相談・申込受付)
・100番通話
・KDDIデータオンデマンド(一部可)ダイヤル
・ISDN／ADSL
・災害募金サービス(0990ダイヤル)
・106(NTT国内コレクトコール)※1
・TA／DSU接続
・#で始まるダイヤル(#ダイヤル)
・G4 FAXからの受信
・一部のナビダイヤル(0570)
・マイラインサービス
・テレゴング(0180ダイヤル)
・一部のフリーダイヤル(0120／0800)※2
・パケットサービス
・J:COM PHONE プラス for さすガねっと『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続
※1 2015年7月31日にNTTにてサービス終了済みです。
※2 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。
※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくはさすガねっと専用ダイヤルまでお問い合わせください。

第11　一部のアナウンスについて

J:COM PHONE プラス for さすガねっとをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れることがありますが、サービスの仕様であり、故障ではありません。

第12　他社サービスへの接続について

1.緊急通報システムについて
高齢者向け緊急通報システムご利用の場合は、仕様の関係などから、サービスを提供できない場合があります。
2.ホームセキュリティーサービスについて
ご契約のホームセキュリティーサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合があります。詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。
3.ホームエレベーターについて
ホームエレベーターの外部通報装置としてJ:COM PHONE プラス for さすガねっとをご利用できない場合があります。詳しくはご利用のホームエレベーター会社へご確認ください。
4.電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス(ノーリンギングサービス)を利用されている場合、J:COM PHONE プラス for さすガねっとではご利用いただけない場合があります。
契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。
5.ホームテレホン／ビジネスホン
一部機種によっては別途調査が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※上記に記載されていないサービスでもご利用いただけない場合があります。

第13　インターネット利用について

1.ISDNやADSLは、J:COM PHONE プラス for さすガねっとではご利用いただけません。
2.ダイヤルアップ(電話接続)のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
また、パソコンの設定変更はお客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

第14　ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能について

ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラス for さすガねっとからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。
※詳しくはご使用機器メーカー又はご契約先にお問い合わせください。
※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくはさすガねっと専用ダイヤルまでお問い合わせください。

第15　ユニバーサルサービスの適用について

1電話番号あたりユニバーサルサービス料(月額)をご負担いただきます。
ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求いたします。
番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/universalservice/index.html)にて発表されます。
また、当社ホームページでもご確認いただけます。

第16　電話リレーサービスの適用について

1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。
電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求いたします。
番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にて発表されます。
また、当社ホームページでもご確認いただけます。

第17　迷惑電話自動ブロック契約について

J:COM PHONEプラス for さすガねっとの迷惑電話自動ブロック(以下「本サービス」)のご利用にあたり、申込時に、以下(1)～(3)に同意いただけない場合、本サービスはお申込みいただくことができません。
(1)本サービスでは、本サービスの利用者宛てにかかってきた全ての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。ただし、全ての迷惑電話の正確な判定を保証するものではありません。
(2)迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を1回/日の頻度でKDDIよりトビラシステムズ株式会社に提供します。
(3)契約者と利用者が異なる場合、以下情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。
【トビラシステムズ株式会社に提供する情報】
●通話ごとの情報
本サービスの標準ブロックリストにある電話番号又は、利用者が着信拒否を設定したお客様指定ブロックリストから利用者の固定電話にかかってきた着信についての以下情報
①発信日時、②発信元電話番号(非通知等の場合はその旨)、③本サービスによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間
●通話時間利用者ごとの情報
①利用者の固定電話の電話番号(下4ケタはマスク)、②その日の着信回数(発信番号通知・非通知別)

Ⅳ　J:COM TV for さすガねっと(テレビ)

「J:COM TV for さすガねっと」はJCOMマーケティング株式会社の取次事業者として当社が販売するサービスです。

第1　設置工事について

1.一戸建ての場合、J:COM TV for さすガねっとの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、又は利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、及び防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2.既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は別途費用が必要となります。
その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期とさせていただく場合があります。
3.JCOMマーケティングからお貸しする専用セットトップボックスを、お使いのテレビへ接続いたします。なお、パソコンなどのテレビ以外の機器との接続は、サポート対象外となります。
4.双方向サービス(ビデオオンデマンドサービスなど)をご利用いただくために、双方向対応工事やモデムの設置が必要な場合があります。
5.ビデオオンデマンドサービスなどの双方向サービスは、契約内容や機器、建物の状況により、ご利用いただけない場合があります。
6.J:COM TV for さすガねっとの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合があります。

第2　災害放送に係る制限について

災害時等には、通常番組が中断され災害放送に切り替わる場合があります。

第3　NHK放送受信料について

1.日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。衛星放送を受信できるセットトップボックスを設置される方は、衛星放送受信契約が必要です。
2.NHK受信料は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。
3.セットトップボックス設置後、NHKのBSデジタルチャンネル（BS101・103ch）を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、設置工事の際にお渡しする「NHK設置確認メッセージ消去申込書」をご返送いただくか、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK衛星契約がお済みでない場合、NHK衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合があります。

第4　オプションチャンネルについて

1.オプションチャンネルは月途中からのご視聴であっても1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。また、月途中で解約された場合も、1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。
2.オプションチャンネルは、セットトップボックス1台ごとのご契約となります。
3.オプションチャンネルは、J:COM LINKよりお申込みください。なお、オプションチャンネルのみのご契約はできません。
4.BS10プレミアムご契約の方へ
BS10プレミアムはご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。
なお、契約期間が1か月に満たない場合には、1か月分のBS10プレミアム利用料金をお支払いいただきます。
5.WOWOWご契約の方へ
（1）お手続き
ご視聴には、当社とともに株式会社WOWOWとのご契約が必要です。なお、ご契約に関する事務手続きは、当社で代行いたします。手続き完了後に、株式会社WOWOWよりご契約内容の確認が郵送されます。同封のWOWOW有料放送サービス約款とあわせてご確認ください。
（2）個人情報について
契約時に関する事務手続きにあたっては、J:COM TV for さすガねっとご契約者さまのお名前、住所、電話番号と、CAS IDは暗号化などの保護措置を講じた上で株式会社WOWOWへ提供いたします。
お客さまがお申込みを取りやめる際には、株式会社WOWOWに対する個人情報の提供を停止することが可能です。
（3）契約期間について
契約期間が1か月に満たない場合には、1か月分のWOWOW利用料金をお支払いいただきます。
※現在BS機器を設置してWOWOWを視聴されているお客さまで、その契約を継続されない場合は、株式会社WOWOWへ解約の旨を直接ご連絡ください。
※WOWOWをお申込みの方へ
お申込日以降にセットトップボックスの電源を入れ、WOWOW（BS191～BS193ch）に合わせたまま30分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年WOWOWの更新月（ご契約をされた月）には、上記同様チャンネルをBS191～BS193chに合わせていただく操作が必要になります。詳しくは更新月にお送りする『WOWOWプログラムガイド誌』にてご案内いたします。
6.お申し込みいただいたオプションチャンネルがご視聴いただけない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちいただくとご視聴可能となります。万が一、チャンネルがご視聴いただけない場合はさすガねっと専用ダイヤルへご連絡をお願いいたします。

第5　CASについて

1.J:COM LINK
（1）J：COM LINKはCAS機能内蔵型セットトップボックスです。破損した場合は、機器交換が必要となりますので、さすガねっと専用ダイヤルへご連絡ください。
2.Smart J:COM Box
（1）ご視聴には、B-CASカード／C-CASカードが必要となります。紛失・破損した場合は、さすガねっと専用ダイヤルへご連絡ください。
（2）C-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,905円（税込 2,095円）／枚と、出張費3,000円（税込 3,300円）を頂きます。
また、ご利用中のセットトップボックス／HDR用セットトップボックスも交換となります。
（3）B-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として税込2,160円／枚と、出張費3,000円（税込 3,300円）を頂きます。

第6　ビデオオンデマンドサービスについて

1.ビデオオンデマンドサービスはアプリケーション「J:COM STREAM」によりご提供いたします。各種ご利用にかかる条件については、アプリケーション「J:COM STREAM」利用規約が適用されます。ただし、J:COM STREAMサービス利用規約第7条のうち、（3）マンスリー・オンデマンド及び（5）見放題（旧メガパック）については、J:COM TV for さすガねっとでは取扱いいたしません。
2.ビデオオンデマンドサービスのご利用料金のお支払いは、毎月のJ:COM TV for さすガねっと利用料金と同じ支払方法になります。
※ご利用料金は作品により異なります。
3.過去にさかのぼって、未払いの利用料金を請求する場合があります。
4.成人向け作品は、未成年の方のお申込みをお断りいたします。
5.作品によって、視聴期間が定められております。一部作品では、視聴開始までの期間として30日間猶予を設けております。
6.理由の如何を問わず一度購入した作品の取り消しや返金はできません。配信開始前の作品を事前予約した場合も、作品の配信開始以降は理由の如何を問わず取り消しや返金ができなくなります。
7.購入した作品は、視聴期間が残っていても当社又はJCOMマーケティングの都合によりご視聴いただけなくなる場合があります。また、J:COM TV for さすガねっとを解約した場合、購入した作品はご視聴いただけなくなります。なお、視聴権利が残っている購入済みの作品は、さすガねっと Jプランのサービスエリア内へのご転居先にてJ:COM TV for さすガねっとを継続いただくことで転居後もご視聴いただけます（配信開始前の作品を事前予約している場合は、転居・解約前に予約の取り消しが必要です）。ただし、TVサービスをご解約後3か月以内に、作品の継続をご希望される端末でお客さまにて引き継ぎのお手続きが必要となります（TVサービスのご解約日より前に端末を撤去された場合には、撤去日から起算して3か月以内に処理が必要となります）。また、転居先の地域・建物等、その他条件によりご視聴いただけない場合があります。

8.購入した作品の視聴権利の単位と視聴開始のタイミングは以下の通りです。
視聴権利の単位　世帯単位
（ただし、チャンネル！オンデマンド見逃し番組の視聴権利はセットトップボックス単位となります。）
視聴開始のタイミング　購入時（一部の作品では、30日以内に視聴を開始したタイミングとなります。）
9.利用制限は以下の通りです。
（1）料金未納に伴う契約解除時には有料作品の新規購入ができません。
（2）ビデオオンデマンドサービスは、ご利用料金（当社が把握するもの）などの従量制サービスについて50,000円（税込 55,000円）を基準額として、利用制限させていただく場合があります。（当社が特に認めた場合を除きます）。
10.NHKオンデマンドまるごと見放題パックは、別途さすガねっと専用ダイヤルへお申込みが必要です。
※既にご加入のお客さまでも、双方向対応工事費や機器交換費4,800円（税込 5,280円）が必要となる場合があります。
11.NHKオンデマンドまるごと見放題パックは、月途中のお申込みであっても、1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。

第7　録画制限について

1.セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、ケーブルデジタル（CS）放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。
録画制限の種類には以下があります。
（1）「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）
（2）「デジタル×コピー」（デジタル方式の録画機器〈ハードディスクやブルーレイディスク、DVDなど〉では録画不可）
2.i.LINKによる外部録画機器への接続は、当社及びJCOMマーケティングではサポートしておりません。
3.JCOMマーケティングがお貸ししているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害は、原因の如何を問わず、当社及びJCOMマーケティングでは一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）の番組を録画できない場合があります。
※録画機能内蔵（ブルーレイ／ハードディスク）テレビには一部録画できない機種があります。

第8　画面比率について

1.ワイドテレビ（16：9）をご利用の場合
標準画質（SD）で製作された番組は4：3の画面比率で放送しているため、16：9のワイド画面テレビで受信されている場合、左右又は上下左右に黒い帯が出る場合があります。
2.標準テレビ（4：3）をご利用の場合
ハイビジョンで製作された番組は、16：9の画面比率で放送しているため、4：3の通常のテレビで受信されている場合、上下又は上下左右に黒い帯が出る場合があります。

第9　成人認証について

1.成人向けオプションチャンネル、ビデオオンデマンドサービスは、未成年の方のお申込みをお断りいたします。また、本人及び年齢確認のため身分証の提示を求める場合があります。あらかじめご了承ください。
2.成人向けチャンネルをお申込みの場合でも、J：COM LINKでは視聴可能年齢を14歳に設定しております（ペアレンタルコントロール）。
3.視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4桁で記憶されています。
暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、さすガねっと専用ダイヤルまでご契約者さまよりお問い合わせください。

第10　地デジ・BSコースについて

1.「地デジ・BSコース」のご契約及び解約について
（1）「地デジ・BSコース」は、「J:COM TV for さすガねっと スタンダードプラス」「J:COM TV for さすガねっと スタンダード」「J:COM TV for さすガねっと セレクト」ご加入者がご利用いただける、2台目以降のテレビサービスとなります。
（2）J:COM TV for さすガねっとを新規契約される場合（既にさすガねっと Jプランを契約しており、J:COM TV for さすガねっとを追加される場合を含む）は、「地デジ・BSコース」を3台まで無料で追加いただけます。なお、J:COM TV for さすガねっとを解約される場合は、「地デジ・BSコース」も同時に解約となります。
2.オプションチャンネルについて
「地デジ・BSコース」では、オプションチャンネルをお申込みいただけません。

第11　その他

1.独立UHF放送局は、提供していない地域があります（県域放送など）。
2.ケーブルデジタル（CS）放送は、一部チャンネルを除きクローズドキャプション（字幕）に対応しておりません。
3.「降雨減衰」（激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること）が原因で一時的に放送が途切れることがあります。
4.チャンネルの編成は諸般の事情により変更になることがあります。
5.J:COM TV for さすガねっとを契約されているお客さまへ、テレビをご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。
長期間視聴されていない場合や、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り替えますか」などのメッセージが表示されることがあります。このような場合には、チャンネルをBS又はCATVに合わせて、そのまま30分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合はさすガねっと専用ダイヤルへご連絡ください。
6.お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
7.JCOMマーケティングの設備のメンテナンスのため予告なく放送・サービスを休止する場合があります。
※セットトップボックスの機能を改善するために、お使いのセットトップボックスのソフトウェアを更新しております。更新は自動的に行われますが、セットトップボックスの電源をオフにしていただく必要があります。セットトップボックスを使用されていないときは、セットトップボックスの電源をリモコンでオフにしてください。

Ⅴ その他サービス

第1　auスマートバリュー／ UQ mobile自宅セット割

1.auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割はKDDI株式会社の提供する割引サービスとなります。
2.auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の「お申し込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
・auスマートバリュー：KDDI株式会社（auショップ／KDDIお客さまセンターなど）
・UQ mobile自宅セット割：KDDI株式会社（au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど）
「割引条件」のうち、当社サービスにつきましては、さすガねっと専用ダイヤルへお問い合わせください。
3.既に当社サービスをご利用中のお客さまにつきましても、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の適用に追加・切替工事（有料）が必要となる場合があります。
4.当社サービスにつきまして、一時休止・サービス変更（番号変更含む）・転居・解約など何らかの変更が発生する場合、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の割引停止及び再加入が必要となる場合があります。詳しくは上記2.に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

Ⅵ J:COM LINKでのご契約にあたっての注意事項

第1　J:COM LINKと通信機器との接続について

1.J:COM LINKとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続いたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。
2.J:COM LINKとインターネット用通信機器、及びDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
（1）録画が不安定となり、正常に録画の開始ができない場合やテレビの映像が乱れ、録画が途中で終了となる場合があります。
（2）録画機器及びタブレット端末等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※スマートフォン・タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがあります。
※4K放送のLAN録画（DLNA接続）には対応しておりません。
（3）ご契約内容を変更される場合、変更内容によってネットワーク接続方法の変更が必要な場合があります。その場合、別途工事が必要になります。
3.以下の場合、双方向通信機能をご利用いただけません。
インターネット用通信機器との接続状態や通信機器に不具合がある場合。

第2　録画について

4K放送に関しては、J:COM LINKは標準録画のみ可能となります。

第3　当社以外の第三者が提供するサービスについて

1.J:COM LINKで利用できるサービスには、当社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2.当社は、第三者が提供するサービスがJ:COM LINKで正常に動作することを保証しておりません。
3.当社は、J:COM LINKにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任を負いません。

第4　一部機能・サービスのご提供可否について

以下の場合、一部機能・サービスをご利用いただけません。
・宅内の通信機器との接続環境に問題がある場合。

第5　アプリケーションについて

1.当社が提供するアプリの利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント（Gmailアドレス）が必要となります。
なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
・Googleの利用規約　・Googleのプライバシーポリシー　・Google Playの利用規約
※Google、Google PlayはGoogle LLCの商標です。 ※既にお持ちのGoogleアカウントを設定することも可能です。
2.J:COM LINKのご利用にあたり、以下の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただけます。
・J:COM LINK（XA401）の場合：トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」
ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」の使用許諾にご同意いただきます。あらかじめご確認ください。
3.アプリケーションはGoogle Playからインストールできます。インストールにはGoogleアカウントが必要です。
4.J:COM LINKでのアプリケーションのご利用は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、ご利用ください。
※アプリには有償のものがあります。
※アプリによっては動作しない場合があります。また、予告なく内容の変更や、配信が停止／終了する場合があります。
5.お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、JCOMマーケティングにて履歴管理いたします。
6.J:COM LINKの機器交換を行う場合、お客さまにてインストールされたアプリケーションは、ご自身で再度インストールしていただく必要があります。
その際アプリケーションのデータは引き継ぎできない場合があります。

第6　その他

1.4K放送をご覧になるにはJ:COM LINKのご利用とHDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。
2.J：COM LINKは、アナログ端子との接続には対応していないため、カラオケマイクのご利用はできません。
3.スマートフォン・タブレット端末によっては、J:COM LINKと連携して利用する一部機能をご利用いただけない場合があります。

Ⅶ Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

第1　Smart J:COM Boxと通信機器との接続について

1.Smart J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続いたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。
2.Smart J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器、及びDLNA対応録画機器、及びDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
（1）録画が不安定となり、正常に録画の開始ができない場合やテレビの映像が乱れ、録画が途中で終了となる場合があります。
（2）録画機器及びタブレット端末等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがあります。

第2　当社以外の第三者が提供するサービスについて

1.Smart J:COM Boxで利用できるサービスには、当社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2.当社は、第三者が提供するサービスがSmart J:COM Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3.当社は、Smart J:COM Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任を負いません。

Ⅷ 個人情報の取扱いについて

1.当社は、次の通り、業務の遂行上必要な範囲でお客さまの個人情報を他の事業者へ提供いたします。
（1）さすガねっと Jプラン（利用料割引及びその他特典を含む）
①提供先
JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社、提携事業者及び相互接続事業者
②提供する個人情報
お客さまの氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報
③提供の目的
当社、JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社、提携事業者、若しくは相互接続事業者のインターネット接続サービスに係る契約の申込み、契約の締結、工事、料金の適用又は料金の請求その他の当社の契約約款等の規定に係る業務の遂行のため
（2）J:COM PHONE プラス for さすガねっと
①提供先
JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社、特別事業者、協定事業者、提携事業者
②提供する個人情報
お客さまの氏名若しくは名称、電気通信番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報
③提供の目的
当社、JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社、特別事業者、協定事業者、若しくは提携事業者が提供するサービスに係る契約の申込み、契約の締結、工事、料金の適用又は料金の請求その他の当社の契約約款等又は協定事業者等の契約約款等の規定に係る業務の遂行のため
（3）J:COM TV for さすガねっと
①提供先
JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社、提携事業者
②提供する個人情報
・お客さまの氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先、生年月日に関する事項
・契約内容に関する事項
・利用料金等の請求額、利用料金等の滞納の事実及びその記録、請求先、支払方法、口座振替に係る口座名義人及び口座番号、クレジットカード会社、クレジットカード番号その他の料金請求・支払いに関する事項
・契約者のテレビ視聴履歴に関する事項
③提供の目的
・当社、JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社若しくは提携事業者のサービスに係る契約の申込み、契約の締結、工事、料金の適用又は料金の請求、サービスのメンテナンス、アフターサービス業務、変更・解約等に関する諸手続き、番組表等の送付、その他の当社の契約等に係る業務遂行
・契約者のテレビの視聴履歴や操作に関する記録に関する分析を行い、契約者が支障なく視聴が継続できるように設備の保守等を行うため
2.当社は、セット割の適用業務において、当社が指定する事業者とお客さまとの間のガスのご契約状況又は電気のご契約状況を確認するため、当社が指定する事業者へお客さまの氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報を提供する場合があります。
また、当社は、当社が指定する事業者から、ガスのご契約状況若しくは電気のご契約状況、お客さまの氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報の提供を受ける場合があります。
3.当社は、ガス・電気・熱等の各種のエネルギーやその他の商品・サービスをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等の情報（個人番号及び特定個人情報を除きます。以下「お客さま情報」といいます。）を取得しますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。
（1）エネルギー供給及びその普及拡大
（2）エネルギー供給設備工事
（3）エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の修理・取替・点検等の保安活動
（4）漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
（5）エネルギー消費機器・警報器等の機器及び住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
（6）電気通信サービス及び関連するサービスの提供
（7）デジタルプラットフォーム等による生活関連の商品・サービスの提供・紹介
（8）上記各種事業に関するサービス・製品の調査・データ集積・分析、研究開発
（9）当社及びDaigasグループ会社の商品・サービスのお知らせ・PR

(10)その他上記(1)から(9)に附随又は関連する業務の実施
※お客さま情報の取扱いに関する詳細は、当社のプライバシーポリシーに定めるところによります。
※本記載内容は当社のプライバシーポリシーに掲載されています。最新のプライバシーポリシーについては当社ホームページをご確認ください。
4.当社及びJCOMマーケティングはJ:COM LINKの設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
5.当社及びJCOMマーケティングは、J:COM LINK上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau IDを設定したJ:COM LINKの機器情報及びお客さま情報の一部(お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号)をKDDI株式会社に開示いたします。
6.当社及びJCOMマーケティングは、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売及び販売促進、お勧め情報の表示をするため、また、プロモーション活動等に活用するため、お客さまの同意に基づきJ:COM LINK、タブレット端末でのご視聴、ご使用に関する情報、及びそれらの機器を接続するテレビ受像機等の情報を収集し、利用することがあります。なお、サービスの利用開始時に、J:COM LINKについてはメニューより同意しない設定とすることも可能で、またいつでもその設定を変更できます。
7.当社及びJCOMマーケティングの技術員がJ:COM LINKの設置及び設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力いたします。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、当社ホームページよりご確認ください。

Ⅸ 料金表・工事費・撤去費・手数料など

第1　料金表

以下に記載のない事項については、各種サービスの約款等をご確認ください。
1. さすガねっと Jプラン
(1)料金表
①戸建住宅

		320M	1G	10G
インターネット単体		4,800円 (税込 5,280円)	5,200円 (税込 5,720円)	6,600円 (税込 7,260円)
インターネット+固定電話		5,320円 (税込 5,852円)	5,720円 (税込 6,292円)	7,120円 (税込 7,832円)
インターネット+ テレビ1台目※2	再送信(地デジ)	5,420円 (税込 5,962円)	5,820円 (税込 6,402円)	7,220円 (税込 7,942円)
	セレクト	6,200円 (税込 6,820円)	6,600円 (税込 7,260円)	8,000円 (税込 8,800円)
	スタンダード	9,100円 (税込 10,010円)	9,500円 (税込 10,450円)	10,900円 (税込 11,990円)
	スタンダードプラス	10,100円 (税込 11,110円)	10,500円 (税込 11,550円)	11,900円 (税込 13,090円)
インターネット+ 固定電話+ テレビ1台目※2	再送信(地デジ)	5,940円 (税込 6,534円)	6,340円 (税込 6,974円)	7,740円 (税込 8,514円)
	セレクト	6,720円 (税込 7,392円)	7,120円 (税込 7,832円)	8,520円 (税込 9,372円)
	スタンダード	9,620円 (税込 10,582円)	10,020円 (税込 11,022円)	11,420円 (税込 12,562円)
	スタンダードプラス	10,620円 (税込 11,682円)	11,020円 (税込 12,122円)	12,420円 (税込 13,662円)

②集合住宅

		320M	1G
インターネット単体		3,800円 (税込 4,180円)	4,000円 (税込 4,400円)
インターネット+固定電話		4,320円 (税込 4,752円)	4,520円 (税込 4,972円)
インターネット+ テレビ1台目※2	セレクト	5,400円 (税込 5,940円)	5,600円 (税込 6,160円)
	スタンダード	8,000円 (税込 8,800円)	8,200円 (税込 9,020円)
	スタンダードプラス	9,000円 (税込 9,900円)	9,200円 (税込 10,120円)
インターネット+ 固定電話+ テレビ1台目※2	セレクト	5,920円 (税込 6,512円)	6,120円 (税込 6,732円)
	スタンダード	8,520円 (税込 9,372円)	8,720円 (税込 9,592円)
	スタンダードプラス	9,520円 (税込 10,472円)	9,720円 (税込 10,692円)

※1　さすガねっと Jプランの利用料については、各サービスの提供を開始した日の翌日より適用します。
※2　J:COM TV for さすガねっとを含む各月額利用料には、TVサービス受信用セットトップボックス(STB)の利用料362円(税込 398円)を含みます。

(2)契約期間及び契約解除料

品目	タイプ	契約期間※	最初の契約期間内に解除された場合の契約解除料	最初の契約期間の更新後以降に解除された場合の契約解除料
さすガねっと Jプラン320M	戸建	2年	2,700円(税込2,970円)	4,500円(税込4,950円)
	集合	2年	2,800円(税込3,080円)	3,500円(税込3,850円)
さすガねっと Jプラン1G	戸建	2年	3,100円(税込3,410円)	4,900円(税込5,390円)
	集合	2年	3,000円(税込3,300円)	3,700円(税込4,070円)
さすガねっと Jプラン10G	ー	2年	4,500円(税込4,950円)	6,300円(税込6,930円)

※　契約成立日から、開通日の翌日の属する月の初日を起算日として24か月目の末日に満了し、以降は24か月の契約期間で自動更新されます。

(3)さすガねっと Jプラン付加機能

種別	料金	備考
電子メール機能	無料	1回線につき5つまでメールアドレスを使用可能
セキュリティパッケージ(ウイルススキャン機能)	無料	ウイルスを検知・駆除する機能
ペアレンタルコントロール機能	無料	お客さまが閲覧できるサイトを限定・解除する機能

2. J:COM PHONE プラス for さすガねっと
(1)通話料(主な料金区分)
①一般加入電話向け通話

区分		料金(3分までごとに)
利用料	同一の都道府県に終始するもの	8.0円(税込 8.80円)
	上記以外のもの	15.0円(税込 16.50円)

ただし、当社及びJCOMマーケティングが別に定める特定事業者が提供するJ:COM PHONEプラス回線及びKDDI株式会社が提供するケーブルプラス回線への発信に係るものに限り、左表の料金額に0円を適用します。

②携帯・自動車電話事業者に係る加入電話等設備へのもの

区分		料金(60秒までごとに)
利用料	KDDI株式会社又は沖縄セルラー電話株式会社に係るもの(副回線通信サービスに係るものを除きます。)	15.5円(税込 17.05円)
	上記以外のもの	16.0円(税込 17.60円)

※国際通話その他の料金については、J:COM PHONE プラス for さすガねっと契約約款又は当社ホームページをご確認ください。

(2)J:COM PHONE プラス for さすガねっと付加機能

種別	料金(月額)	備考
発信番号表示	400円(税込440円)	かけてきた相手の電話番号を表示します。
番号通知リクエスト	200円(税込220円)	番号非通知の相手に、番号通知でかけ直すよう自動対応します。
割込通話	300円(税込330円)	通話中に他からかかってきた電話に応答できます。
割込番号表示	100円(税込110円)	通話中に他からかかってきた電話を番号表示します。
着信転送	500円(税込550円)	外出時に着信があると、あらかじめ設定した電話番号に転送します。
迷惑電話自動ブロック	300円(税込330円)	あらかじめ指定した特定の電気通信番号又は迷惑電話発信番号リストに登録された電気通信番号からの着信に対して、おことわりする旨の案内により自動応答します。
オプションパック	500円(税込550円)	4つのオプションサービス(発信番号表示・割込通話・割込番号表示・番号通知リクエスト)をまとめてご利用いただけます。
かけ放題パック	970円(税込1,067円)	「かけ放題」と「オプションパック」をご利用いただけます。

3. J:COM TV for さすガねっと
(1)オプションチャンネル・2台目以降の料金

項目		コース名		
		①スタンダードプラス	②スタンダード	③セレクト
基本番組利用料内にてご利用いただけるサービス※1	基本チャンネル	J:COM TV for さすガねっとスタンダードプラスチャンネル ※当社ホームページにてご確認ください。	J:COM TV for さすガねっとスタンダードチャンネル ※当社ホームページにてご確認ください。	J:COM TV for さすガねっとセレクト ※当社ホームページにてご確認ください。
有料番組月額利用料(STB1台毎)※2				
WOWOWプライム		2,300円(税込2,530円)※3	2,300円(税込2,530円)※3	2,300円(税込2,530円)※3
WOWOWライブ				
WOWOWシネマ				
BS10プレミアム		1,800円(税込1,980円)	1,800円(税込1,980円)	1,800円(税込1,980円)
衛星劇場HD		2,000円(税込2,200円)	2,000円(税込2,200円)	2,000円(税込2,200円)
グリーンチャンネルHD		1,000円(税込1,100円)	1,000円(税込1,100円)	1,000円(税込1,100円)
グリーンチャンネル 2 HD				
フジテレビNEXTライブ・プレミアム		1,600円(税込1,760円)	1,600円(税込1,760円)	1,800円(税込1,980円)
フジテレビONEスポーツ・バラエティ		–	–	2,100円(税込2,310円)
フジテレビTWOドラマ・アニメ				
フジテレビNEXTライブ・プレミアム				
アニメシアターX(AT-X)		1,982円(税込2,180円)	1,982円(税込2,180円)	1,982円(税込2,180円)
東映チャンネルHD		1,500円(税込1,650円)	1,500円(税込1,650円)	1,500円(税込1,650円)
レジャーチャンネル		900円(税込990円)	900円(税込990円)	900円(税込990円)
デラックスアダルトセット		3,900円(税込4,290円)	3,900円(税込4,290円)	3,900円(税込4,290円)
プレイボーイ・レッドセット※4		2,500円(税込2,750円)	2,500円(税込2,750円)	2,500円(税込2,750円)
プレイボーイ　チャンネル		2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)
レッドチェリー		2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)
ミッドナイト・ブルー		2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)
レインボーチャンネル※5		2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)
チェリーボム※5		2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)
プラチナアダルトセット※5		2,850円(税込3,135円)	2,850円(税込3,135円)	2,850円(税込3,135円)
ゴールドアダルトセット※5		2,450円(税込2,695円)	2,450円(税込2,695円)	2,450円(税込2,695円)
ゴルフネットワーク		–	–	1,955円(税込2,150円)
J SPORTS 4 HD		1,300円(税込1,430円)	1,300円(税込1,430円)	1,300円(税込1,430円)
タカラヅカ・スカイ・ステージ		2,500円(税込2,750円)	2,500円(税込2,750円)	2,500円(税込2,750円)
Mnet HD		2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)	2,300円(税込2,530円)
KNTV		2,500円(税込2,750円)	2,500円(税込2,750円)	2,500円(税込2,750円)
FIGHTING TVサムライ		1,800円(税込1,980円)	1,800円(税込1,980円)	1,800円(税込1,980円)
SPEEDチャンネル		900円(税込990円)	900円(税込990円)	900円(税込990円)
CNN/US		–	1,800円(税込1,980円)	1,800円(税込1,980円)
パチンコ★パチスロTV!		1,500円(税込1,650円)	1,500円(税込1,650円)	1,500円(税込1,650円)
上記以外のチャンネル		別に定める金額		
追加のSTB(J:COM TV for さすガねっとスタンダードプラス)		2,980円(税込3,278円) /STB1台毎	–	–
追加のSTB(J:COM TV for さすガねっとスタンダード)		1,980円(税込2,178円)/1台毎	1,980円(税込2,178円)/1台毎	–
追加のSTB(J:COM TV for さすガねっとセレクト)		980円(税込1,078円)/STB1台	980円(税込1,078円)/STB1台	–
追加のSTB(地デジ・BSコース用)※6		476.2円(税込523円)/1台毎	476.2円(税込523円)/1台毎	476.2円(税込523円)/1台毎

※1 番組利用料には、機器等の使用料は含まれますが、日本放送協会(NHK)の受信料、株式会社WOWOWその他の視聴料は含まれておりません。また、地域事情、建物(配線)状況により、双方向通信機能が利用できない場合があります。
※2 有料番組は、各サービスの基本番組をご利用いただく場合に限り、ご利用いただけます。また、有料番組利用料はSTB1台毎に支払いを要します。最新の有料番組月額利用料については、当社ホームページに掲載のJ:COM TV for さすガねっと料金表をご確認ください。
※3 当社より月額利用料をご請求している契約形態に限ります。2台目及び3台目、5台目以降のSTBは、900円(税込990円)/月です。4台目のSTBは2,300円(税込2,530円)/月・台をお支払いただきます。株式会社WOWOWの約款にかかわらず、2台目以降の料金は、実際に同一の住居(一般に同一と区別される範囲)で起居し、生計を同じくする者の集団、同じ場所に住む家族であることを条件とします。
※4 当社が特に認める場合に限り、提供します。また、一部エリアでは提供しておりません。提供エリアの詳細は、J:COM TV for さすガねっと料金表をご確認ください。
※5 当社が特に認める場合に限り、提供します。
※6 J:COM TV for さすガねっとを新規契約される場合(既にさすガねっと Jプランを契約しており、J:COM TV for さすガねっとを追加される場合を含む)は、「地デジ・BSコース」を3台まで無料で追加いただけます。

第2　利用料割引

適用条件は、別項「I. 各サービス共通」の「利用料割引特典」をご確認ください。

1. セット割

名称	割引額(月額)
セット割	300円(税込330円)

2. 違約金相当額補填割引

他社サービスの違約金額	割引額(月額)	割引期間
1,000円以下(税込1,100円以下)	1,000円(税込1,100円)	1か月
1,001円以上2,000円以下(税込1,101円以上2,200円以下)	1,000円(税込1,100円)	2か月
2,001円以上3,000円以下(税込2,201円以上3,300円以下)	1,000円(税込1,100円)	3か月
3,001円以上4,000円以下(税込3,301円以上4,400円以下)	1,000円(税込1,100円)	4か月
4,001円以上5,000円以下(税込4,401円以上5,500円以下)	1,000円(税込1,100円)	5か月
5,001円以上6,000円以下(税込5,501円以上6,600円以下)	1,000円(税込1,100円)	6か月
6,001円以上7,000円以下(税込6,601円以上7,700円以下)	1,000円(税込1,100円)	7か月
7,001円以上8,000円以下(税込7,701円以上8,800円以下)	1,000円(税込1,100円)	8か月
8,001円以上9,000円以下(税込8,801円以上9,900円以下)	1,000円(税込1,100円)	9か月
9,001円以上10,000円以下(税込9,901円以上11,000円以下)	1,000円(税込1,100円)	10か月
10,001円以上11,000円以下(税込11,001円以上12,100円以下)	1,000円(税込1,100円)	11か月
11,001円以上12,000円以下(税込12,101円以上13,200円以下)	1,000円(税込1,100円)	12か月
12,001円以上13,000円以下(税込13,201円以上14,300円以下)	1,000円(税込1,100円)	13か月
13,001円以上14,000円以下(税込14,301円以上15,400円以下)	1,000円(税込1,100円)	14か月
14,001円以上15,000円以下(税込15,401円以上16,500円以下)	1,000円(税込1,100円)	15か月
15,001円以上16,000円以下(税込16,501円以上17,600円以下)	1,000円(税込1,100円)	16か月
16,001円以上17,000円以下(税込17,601円以上18,700円以下)	1,000円(税込1,100円)	17か月
17,001円以上(税込18,701円以上)	1,000円(税込1,100円)	18か月

3. 工事費相当額割引

住居形態	割引額(月額)	割引期間
戸建住宅 (直接配線方式の集合住宅を含む)	1か月目から24か月目まで1,800円(税込1,980円) ※1か月目は契約事務手数料から、2か月目以降は月額利用料から割引	24か月
集合住宅	1か月目から24か月目まで700円(税込770円) ※1か月目は契約事務手数料から、2か月目以降は月額利用料から割引	24か月

第3　標準工事費・基本工事費

1.さすガねっと Jプラン標準工事費

住居形態	料金	分割払いの場合の額
戸建住宅 （直接配線方式の集合住宅を含む）	43,200円 （税込47,520円）	1回目から24回目の分割払い額：税込1,980円/月
集合住宅	16,800円 （税込18,480円）	1回目から24回目の分割払い額：税込770円/月

※さすガねっと Jプラン標準工事費は、24回の分割払いにてお支払いいただきます。
※各分割払い額は、サービス開始日の翌日の属する月以降の毎月の利用料金とあわせてお支払いいただきます。
※工事費は工事実施日時点の税率で消費税が加算されます。お申込み時と工事実施日時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
※工事実施日の後に消費税率が変更されても、工事費は工事実施日時点の税率での分割払いとなります。
※分割手数料は無料です。
※分割払い期間中にさすガねっと Jプランを解約（転居に伴う解約の場合や当社の提供する他のインターネットサービスへの変更を含みます）される場合は、お支払いいただいていない残債額を一括で請求いたします。ただし、初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。
※分割払い期間中に、転居に伴う解約をされた際、お客さまが引き続き転居先で当社との間でさすガねっと Jプランを契約される場合は、お支払いいただいていない残債額の請求はいたしません。

2.J:COM PHONE プラス for さすガねっと、J:COM TV for さすガねっと基本工事費

内容	料金	
TVサービスまたはTELサービスの追加	さすガねっと Jプラン標準工事と同時に工事する場合 ＊1	― （さすガねっと Jプラン標準工事費に含む）
	さすガねっと Jプラン標準工事と別に工事する場合	5,000円（税込5,500円）

＊1さすガねっと Jプラン標準工事費が発生する場合に限ります。さすガねっと Jプラン標準工事費が発生しない場合は「さすガねっと Jプラン標準工事と別に工事する場合」として取り扱います。

※上記の標準工事費・基本工事費は、TV1台分、インターネット1回線分、PHONE1回線分の料金となります。
※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求いたします。
※新築一戸建ての場合は、別途お見積りとなります。

第4　追加工事費など

内容	料金	備考
TVコース変更機器交換費	4,800円（税込5,280円）	
インターネット品目変更機器交換費	4,800円（税込5,280円）	
2台目以降追加（1台あたり）	3,000円（税込3,300円）	
テレビ端子追加	10,000円（税込11,000円）	宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円（税込3,300円）
LANケーブルの配線　LAN端子の追加	8,000円/LAN1本（税込8,800円/LAN1本）	配管通線工事等を伴う場合があります。
サービスの設置場所変更	3,000円（税込3,300円）	LINKの設置と同時に設置済みLINKの設置場所を変更する場合は、設置工事の範囲に含まれ、本費用は発生しません。
工事方法の変更	10,000円（税込11,000円）	セントラルワイヤリング⇔直接配線方式 セントラルワイヤリング→直接配線方式の場合、再送信のみの端子は1端子あたり10,000円（税込11,000円）がかかります。
配線の接続	3,000円（税込3,300円）	1）ビデオ機器の配線　2）FM放送視聴の配線　3）ゲーム機の配線 4）お客さまのご希望によるセットトップボックスなどの交換 5）チャンネル調整 ※1回訪問あたりの料金（複数作業であっても同料金）
出張費	3,000円（税込3,300円）	当社責任に起因しない出張料金 ※作業が別途必要な場合は各種作業費を適用、その際、出張費は頂きません。
C-CASカード破損・紛失によるSTB交換	出張費 3,000円（税込3,300円） 再発行費用 1,905円（税込2,095円）	C-CASカードを破損若しくは紛失した場合の料金
B-CASカード破損・紛失によるSTB交換	出張費 3,000円（税込3,300円） 再発行費用 税込2,160円	B-CASカードを破損若しくは紛失した場合の料金

第5　訪問サポートなど

内容	月額料金	備考
出張費	4,000円（税込4,400円）	訪問サポートの他作業の料金と積算
インターネット　基本設定パック	5,300円/利用端末1台（税込5,830円/利用端末1台）	「ケーブルモデムとのインターネット接続設定」「メールソフト設定」「セキュリティーソフトのインストール（マカフィー for ZAQ）」「市販ルーターとのインターネット接続設定」のセット
ケーブルモデムとのインターネット接続設定	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
メールソフト設定	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
セキュリティーソフトのインストール（マカフィー for ZAQ）	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
市販ルーターとのインターネット接続設定	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
プリンター・スキャナー設定	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
パソコンの開梱及びセットアップ	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
パソコンのテレビチューナー接続	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
携帯音楽プレーヤー設定	3,000円/利用端末1台（税込3,300円/利用端末1台）	
パソコン快適化診断	8,000円/利用端末1台（税込8,800円/利用端末1台）	
IoT なんでも相談	10,000円（税込11,000円）	市販されている宅内のIoT機器（インターネットに接続できるセンサー機能付きの家電製品や機器）を3台まで一括で設定と相談に応じます。 4台目以降は1台あたり10,000円（税込11,000円）となります。
OS アップデート	3,000円/30分・利用端末1台 （税込3,300円/30分・利用端末1台）	
OS リカバリー	3,000円/30分・利用端末1台 （税込3,300円/30分・利用端末1台）	
データ移行・バックアップ	3,000円/30分・利用端末1台 （税込3,300円/30分・利用端末1台）	
パソコン・プリンターの基本操作説明	3,000円/30分・利用端末1台 （税込3,300円/30分・利用端末1台）	
トラブル調査	3,000円/30分・利用端末1台 （税込3,300円/30分・利用端末1台）	
ウイルス駆除	3,000円/30分・利用端末1台 （税込3,300円/30分・利用端末1台）	
DLNA対応機器の接続設定（STB⇔DLNA 対応機器）	3,000円/1回（税込3,300円/1回）	
サラウンドシステムなどの接続設定	3,000円/1回（税込3,300円/1回）	
J:COM LINKサービスに係るGoogleアカウント設定	3,000円/1回（税込3,300円/1回）	
電話機の基本設定	3,000円/1台（税込3,300円/1台）	
その他の作業（応相談）	3,000円/30分（税込3,300円/30分）	

第6　解約撤去費

内容	料金		
お客さまご自身により撤去作業を行う場合　＊1	無料		
作業員が撤去を行う場合	戸建住宅 （直接配線方式の集合住宅を含む）	TVサービスまたはTELサービス	4,500円（税込4,950円）
		インターネットを含むすべてのサービス	9,800円（税込10,780円）
	集合住宅	TVサービスまたはTELサービス	4,500円（税込4,950円）
		インターネットを含むすべてのサービス	

＊1 JCOMマーケティングが手配した配送業者にてご返却いただく場合となります。
また、お客さまご自身による作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容と住居形態によっては作業員による作業が必要な場合があります。この場合、事前にご説明の上、【作業員が撤去を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。
※撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。

第7　手数料など

内容	月額料金	備考
契約事務手数料	3,000円(税込 3,300円)	【NET】さすガねっと Jプランご契約時及びさすガねっと Jプラン品目変更時に発生
かけ放題パック登録手数料	3,000円(税込3,300円)	【TEL】J:COM PHONE プラス for さすガねっとのかけ放題パックご契約時に発生(電話サービスと同時申込みの場合は無料)
番号ポータビリティ設定変更手数料	2,200円(税込2,420円)	【TEL】ご利用中の電話番号を解約、他事業者へ切り替え、番号変更される場合の設定変更手数料
TVコース変更手数料	4,800円(税込5,280円)	【TV】TVコース変更機器交換費とは重複して発生しません。
インターネット品目変更設定費	4,800円(税込5,280円)	【NET】インターネット品目変更機器交換費とは重複して発生しません。
電話番号変更手数料	500円(税込550円)	【TEL】開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合に発生する手数料
環境設定通知書再発行手数料	500円(税込550円)	【NET】環境設定通知書を再発行する場合に発生する手数料
払込票発行手数料	300円(税込330円)	【共通】払込票にてお支払いいただく場合、手続きごとに発生する手数料
延滞時請求書発行手数料	300円(税込330円)	【共通】お支払いが遅延した場合に、手続きごとに発生する手数料
請求金額通知発行手数料	300円(税込330円)	【共通】当社が定める日以降で、契約者の希望に応じ当社が請求金額通知を発行した場合、手続きごとに発生する手数料

X　サービス提供事業者及びお問い合わせ先

●販売事業者(取次事業者)
事業者名称　大阪ガス株式会社　　<代理店届出番号:第G2127401号>
事業者住所　大阪市中央区平野町四丁目1番2号

●電気通信事業者・有料放送事業者
事業者名称　JCOMマーケティング株式会社　<登録番号(電気通信事業者):第146号>
事業者住所　東京都港区虎ノ門一丁目17番1号　虎ノ門ヒルズ ビジネスタワー
お問い合わせ先　ジェイコムカスタマーセンター
0120-999-000(受付時間:全日9時～18時)

本サービスに関するお問い合わせ先
●サービス内容に関するお問い合わせ先
さすガねっと専用ダイヤル
フリーダイヤル 0120-001-021(受付時間 全日9時～19時)

●各種工事(開通工事含む)の日程調整に関するお問い合わせ先
さすガねっと Jプラン工事窓口
フリーコール 0120-668-420(受付時間 全日9時～18時)

MEMO

さすガねっとなら

ネットまわりのお困りごとをサポート！

さすガねっとご契約者さま向け

駆けつけサポート

開通後のお困りごとも無料で対応

インターネット開通時も安心

1. 開通時サポート

動作確認・接続設定※1

接続テスト・速度診断

デジタル機器の設定サポート

対象機器	●パソコン・スマートフォン・タブレットで合計2台　●固定電話で1台 ※コピー機、スマート家電等の周辺機器は対象外です。　※ご契約者さまの所有物に限ります。

※1 インターネット接続作業はご契約者さまに実施いただきます。　※2 SプランひかりTVforNUROをご契約の方のみ。テレビ利用設定作業はご契約者さまに実施いただきます。

2. インターネット速度不良・途絶時の簡易診断

トラブル発生時にはご相談ください！

インターネットの動作確認 → インターネットの接続確認 → 診断結果のご説明・アドバイス

ただし、不具合事象の内容・通信回線事業者・インターネット設備の設置状況等によっては対応できない場合がございます。また、高所や狭所、その他の理由により、作業に必要なスペースが十分にないなど、担当者が困難であると判断した場合も対応できない場合がございます。

ご利用の流れ　さすガねっと開通月の翌月までは駆けつけ無料で安心

コールセンターへお電話ください。
0120-001-021
【受付時間】全日9:00～19:00

工事日 ←→ 翌月末：お近くの大阪ガスサービスチェーンによる駆けつけ対応

- お客さま宅の環境確認
- 検証機による接続テスト
- インターネット接続設定等

●作業当日はご契約者さまの費用負担により電気・通信を使用させていただきます。　●作業中に破損の恐れのある場合は作業をお断りする場合がございます。　●作業にあたり、家具やインターネット設備周辺の備品を移動する場合がございます。またご契約者さまのパソコン、スマートフォン、タブレット、デジタル機器および周辺機器を使用させていただく場合がございます。　●データや通信設定の保護を優先し、一部対応できない場合がございます。　●作業内容によっては、当日中の作業完了が困難である場合、1時間を超える作業の場合、部品交換の場合等、別途料金が発生することがあります。　●当社は、本サービスの提供に関して、以下の場合は作業を実施せずに、作業を終了する場合があります。(1)違法行為となる作業を要求された場合。(2)ご契約者様の責めに帰すべき事由により、作業に必要な機器等や環境が整っていない場合。(3)機器等が致命的な不具合により正常に動作しない場合。(4)作業中に、作業に必要な情報を開示いただけない場合。(5)パスワード等、作業に必要な情報を開示いただけない場合。(6)ご契約者さまが当社に届け出た内容に関し、虚偽の申告をしたことが判明した場合。　●対応サービス範囲外・不具合事象によっては、提携会社である日本PCサービス㈱(住所：大阪府吹田市広芝町9-33プレシデントビル)による有料対応をご提案します。　●本サービスの適用期間はさすガねっと開通月の翌月までです。適用期間外は有料での対応となります。　●本サービスの対応日時は以下の通りとします。平日(月～土)：9時～17時※ただし、1月1日～3日は終日対応日時に含まれません。　●本サービスのご利用は大阪ガスのガス供給区域内に限ります。

会員専用サイト

マイ大阪ガス

大阪ガス　Daigas Group

※下記記載の内容は予告なく変更となる場合があります。

さすガねっとをご契約いただき、ありがとうございます。
ご契約内容や毎月のご請求金額をWEBでご確認いただくには、
マイ大阪ガスの登録が必要です。
以下の手順にそって会員登録をお願いします。

こちらからサイトにアクセス！
マイ大阪ガス　検索
https://www.osakagas.co.jp/my-page/

マイ大阪ガス 新規登録の手順

STEP 1　DaigasIDの作成

❶メールアドレスとパスワードの設定

マイ大阪ガスにアクセスしDaigasIDの新規登録画面より、「メールアドレス(ID)」と「パスワード」を入力後、届いたメールに記載のURLをクリックしてください。

❷ご本人確認(多要素認証)

設定いただいた電話番号に6桁の認証コードをお送りします。届いた認証コードをご入力ください。

※認証コードの受け取り方法は、ショートメッセージサービス(SMS)、もしくは音声通話よりお選びいただけます。

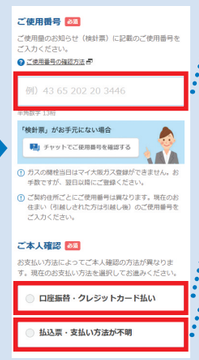
DaigasIDをお持ちの方はDaigasIDでログインし、STEP2-1に進んでください。「さすガねっと」のみをご契約のお客さまはSTEP2-2へお進みください。

STEP 2-1　ガスまたは電気と「さすガねっと」をご契約されたお客さま

マイ大阪ガスの登録

❶新規登録を選択

ご利用規約に同意後、「上記以外の新たにご登録される方」を選択してください。

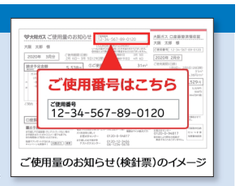


❷ご使用番号入力

「ご使用番号」を入力してください。

ご使用番号の確認方法

ご契約住所に毎月お届けしている「ご使用量のお知らせ(検針票)」に記載されています。



ご使用量のお知らせ(検針票)のイメージ

❸ご本人確認

ガス料金のお支払いにご利用の口座番号またはカード番号の下4桁を入力してください。

口座番号やカード番号がわからない場合や、ガス料金をコンビニなどでお支払いの方

大阪ガスからご契約の住所にハガキで「ご本人確認コード」を郵送します。届き次第、マイ大阪ガスにログインのうえ、ご本人確認コードを入力し登録を完了させてください。

【ご注意事項】
ガスまたは電気の契約内容でご登録いただければ「さすガねっと」の契約内容・請求金額は開通後当社が作業実施次第閲覧可能です。すぐに契約内容・請求金額を確認されたい場合はご自身で情報を紐づけていただく必要がございます。詳しくは大阪ガスHP内の「マイ大阪ガスでの「さすガねっと」の確認方法に関するよくあるご質問」をご確認ください。

大阪ガスの電気などをご契約されたお客さまへ

●大阪ガスの電気をご契約のお客さまにはマイ大阪ガス登録用の認証キーを発行しています。「電気に関するご案内(封書やハガキ)」に記載の認証キーでも登録いただけます。
※大阪ガスの電気のみをご契約のお客さまは「電気ご契約に関するご案内(封書やハガキ)」に掲載のマイ大阪ガス登録用の認証キーで登録してください。

STEP 2-2　「さすガねっと」のみご契約のお客さま

「さすガねっと」契約情報の登録

❶「さすガねっとのみご契約の方はこちら」を選択

ご利用規約に同意後、「さすガねっとのみご契約の方はこちら」を選択してください。

❷ご本人確認

同封の「さすガねっと」ご契約内容のご案内に記載の通信契約番号とご契約時に登録した連絡先電話番号を入力してください。

❸本人認証

「さすガねっと」ご契約時にご登録いただいたメールアドレスまたは連絡先電話番号に送付される認証コードを入力してください。

会員専用サイト マイ大阪ガス

便利な3つのポイント

1. ガス・電気・さすガねっとのご契約内容やご請求金額をWEBで確認できる！
2. ガス・電気の料金・使用量の確認やサイト利用で毎月ポイントがたまる！
3. たまったポイントは共通ポイントへの交換や抽選につかえる！

※マイ大阪ガスポイントは、大阪ガスのガスまたは電気をお使いのマイ大阪ガス会員さまが対象です(取次事業者とご契約の場合は対象外)。なお、支払方法により一部の方は対象外となる場合があります。

■マイ大阪ガスに関するお問い合わせ

大阪ガスグッドライフコール　受付時間：全日9時～19時
0120-000-555
混雑時には繋がりにくい場合があります。予めご了承ください。
非常時等にはやむを得ず受付時間を変更する場合があります。

管理コード

大阪ガス
Daigas Group

インターネットのご相談・お問い合わせは
「さすガねっと」専用ダイヤル

0120-001-021

［受付時間］全日 9:00～19:00

○記載内容は、2026年11月12日現在のものです。
○記載内容は、予告なく変更する場合があります。
○掲載の会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

記載の金額は、税抜記載のものを除き全て税込価格です。
税込価格は2026年11月12日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変動します。
消費税の計算上、請求金額（本体価格および消費税額）と異なる場合があります。
本重要事項説明書は、2026年11月12日以降に契約締結されるお客さまを対象としたものです。
2026年11月11日までに契約締結されたお客さまの契約条件は当社ホームページに掲載の約款等をご確認ください。