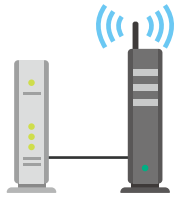
さすガねっとなら ネットまわりのお困りごとをサポート！

駆けつけサポート

開通後のお困りごとも無料で対応

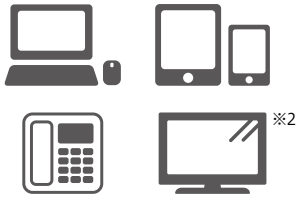
❶さすガねっと開通時サポート　インターネット開通時も安心

動作確認・接続設定※1



接続テスト速度診断

設定サポート



※1 インターネット接続作業はご契約者さまに実施いただきます。※2 SプランひかりTVforNUROをご契約の方のみ。テレビ利用設定作業はご契約者さまに実施いただきます。

対象機器	●パソコン・スマートフォン・タブレットで合計２台　●固定電話で１台 ※コピー機、スマート家電等の周辺機器は対象外です。　※ご契約者さまの所有物に限ります。

❷インターネット速度不良・途絶時の簡易診断　トラブル発生時にはご相談ください！

インターネットの動作確認 ▶ インターネットの接続確認 ▶ 診断結果のご説明・アドバイス

ただし、不具合事象の内容・通信回線事業者・インターネット設備の設置状況等によっては対応できない場合がございます。また、高所や狭所、その他の理由により、作業に必要なスペースが十分にないなど、担当者が困難であると判断した場合も対応できない場合がございます。

ご利用の流れ　さすガねっと開通月の翌月まで駆けつけ無料で安心

コールセンターへお電話ください。
0120-001-021
【受付時間】全日9:00～19:00

▶ お近くの大阪ガスサービスチェーンによる駆けつけ対応

お客さま宅の環境確認 ▶ 検証機による接続テスト ▶ インターネット接続設定等

●作業当日はご契約者さまの費用負担により電気・通信を使用させていただきます。　●作業中に破損の恐れのある場合は作業をお断りする場合があります。　●作業にあたり、家具やインターネット設備周辺の備品を移動する場合がございます。またご契約者さまのパソコン、スマートフォン、タブレット、デジタル機器および周辺機器を使用させていただく場合があります。　●データや通信設定の保護を優先し、一部対応できない場合があります。●作業内容によっては、当日中の作業完了が困難である場合、1時間を超える作業の場合、部品交換の場合等、別途料金が発生することがあります。●当社は、本サービスの提供に関して、以下の場合は作業を実施せずに、作業を終了する場合があります。(1)違法行為となる作業を要求された場合。(2)ご契約者さまの責めに帰すべき事由により、作業に必要な機器等や環境が整っていない場合。(3)機器等が致命的な不具合により正常に動作しない場合。(4)作業中に、作業に必要な情報を開示いただけない場合。(5)パスワード等、作業に必要な情報を開示いただけない場合。(6)ご契約者さまが当社に届け出た内容に関し、虚偽の申告をしたことが判明した場合。　●対応サービス範囲外・不具合事象によっては、提携会社である日本ＰＣサービス㈱(住所：大阪府吹田市広芝町9-33プレシデントビル)による有料対応をご提案します。　●本サービスの適用期間はさすガねっと開通月の翌月までです。適用期間外は有料での対応となります。　●本サービスの対応日時は以下の通りとします。平日(月～土)：9時～17時※ただし、1月1日～3日は終日対応日時に含まれません。●本サービスのご利用は大阪ガスのガス供給区域内に限ります。