災害救助法等が適用された地域におけるお客さまへの特別措置の実施について

大阪ガス株式会社

大阪ガス株式会社（以下、「大阪ガス」といいます。）では、災害救助法が適用された地域または激甚災害の対象地域において、大阪ガスの電気をご契約中のお客さまからお申し出をいただいた場合、電気供給約款等に基づき、以下の特別措置を実施いたしますので、お知らせいたします。

１．特別措置の内容について

（1）電気料金の支払期日の１ヶ月延長

災害発生日の前月分※1から災害発生日の翌々月分までの電気料金の支払期日をそれぞれ１ヶ月延長します。

（2）不使用月の電気料金の基本料金等免除

災害により被害を受けた時から継続して全く電気を使用しない場合、災害が発生した月から６ヶ月後の末日まで、全く使用しない期間が属する料金の算定期間は基本料金等※2を免除します。※3

（3）工事費負担金等相当額の免除

災害により被害を受けた時から継続して電気を使用されずに契約を廃止された後、同じ場所でお客さまが電気の契約を申込みされた場合などに伴う工事費負担金等相当額を、託送供給等約款の定めに従い免除いたします。

（4） 被災により使用できなくなった電気設備等の基本料金相当額の免除※4

お客さまの電気設備等が被災により一時的に使用不能となった場合は、災害が発生した月から６ヶ月後の末日まで、使用不能となった設備に相当する基本料金を免除します。なお、お申し出の際は対象設備の容量または電力をご申告いただきます。また、当該設備を復旧もしくは更新された場合は速やかにお申し出いただきます。

※1 支払期日が災害発生日以降のものに限ります。

※2 基本料金、最低料金、ならびに最低料金に適用される燃料費調整額、離島ユニバーサルサービス調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金をいいます。

※3 特高・高圧のお客さまについては、災害により被害を受けた時から継続して全く電気を使用しない場合、災害が発生した月から６ヶ月後の末日まで、１日の使用量が 0kWh の日ごとに基本料金等を 4%割引します。

※4 低圧のお客さまに限ります。

２．対象となるお客さま

災害救助法が適用された地域または激甚災害の対象地域において、大阪ガスの電気をご契約中のお客さまが対象となります。

現在適用されている地域は、別紙よりご確認ください。

※内閣府のホームページからもご確認いただけます。

なお、災害時における電気料金等の特別措置の適用を希望される場合は、被災日が属する月の６ヶ月後の月末までに大阪ガスへのお申し出が必要となります。

〇本件に関するお問い合わせ先

大阪ガスお客さまセンターフリーダイヤル　0120－123－627

受付時間　：　（月～土）　午前９時～午後７時

（日・祝）　午前９時～午後５時

以上

別紙

災害救助法が適用された地域または激甚災害の対象地域（2026 年 11 月 2 日時点）

■災害救助法が適用された地域

エリア	都道府県名	市区郡町村名	適用日	お申し出期限
九州電力エリア	鹿児島県	薩摩川内市	6 月 24 日	2026 年 12 月末
九州電力エリア	福岡県	柳川市、うきは市、みやま市、八女郡広川町	6 月 25 日	2026 年 12 月末
関西電力エリア	滋賀県	甲賀市	7 月 7 日	2027 年 1 月末
東京電力エリア	栃木県	足利市	7 月 17 日	2027 年 1 月末
九州電力エリア	熊本県	熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町	7 月 28 日	2027 年 1 月末
東京電力エリア	千葉県	千葉市、市川市、船橋市、館山市、松戸市、茂原市、佐倉市、東金市、習志野市、柏市、市原市、八千代市、我孫子市、鎌ケ谷市、四街道市、八街市、印西市、白井市、大網白里市、白子町、長柄町、富里市、山武市、印旛郡酒々井町、山武郡九十九里町	8 月 13 日 9 月 20 日	2027 年 3 月末
九州電力エリア	鹿児島県	大島郡徳之島町	8 月 25 日	2027 年 2 月末
北陸電力エリア	富山県	高岡市、氷見市、小矢部市、射水市	8 月 27 日	2027 年 2 月末
	石川県	羽咋市、羽咋郡志賀町、羽咋郡宝達志水町、鹿島郡中能登町		
	福井県	福井市、大野市、勝山市、あわら市、坂井市、吉田郡永平寺町	8 月 29 日	2027 年 2 月末
九州電力エリア	鹿児島県	熊毛郡屋久島町	9 月 4 日	2027 年 3 月末

中部電力エリア	愛知県	名古屋市	9 月 8 日	2027 年 3 月末
東京電力エリア	千葉県	銚子市、木更津市、野田市、成田市、旭市、勝浦市、流山市、鴨川市、君津市、 富津市、袖ケ浦市、南房総市、匝瑳市、香取市、いすみ市、栄町、神崎町、横芝光町、睦沢町、長生村、長南町、大多喜町、御宿町、鋸南町	9 月 20 日	2027 年 3 月末
	神奈川県	三浦市		
	東京都	大島町	9 月 21 日	
	神奈川県	横須賀市		

■激甚災害の対象地域

エリア	都道府県名	市区郡町村名	適用日	お申し出期限
東北電力エリア	岩手県	上閉伊郡大槌町	6 月 3 日	2026 年 12 月末
九州電力エリア	福岡県 佐賀県 長崎県 大分県 熊本県 宮崎県 鹿児島県	全ての市町村	8 月 7 日	2027 年 2 月末