

2025年11月10日
大阪ガス株式会社

マイ大阪ガスのリニューアルと請求金額通知発行手数料

の設定に関するお知らせ

大阪ガスのインターネット「さすガねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
さすガねっとに関するマイ大阪ガスのリニューアルと、それに伴う契約約款等における請求金額通知発行手数料の設定について以下の通りお知らせします。

記

1.背景

さすガねっとの毎月のご請求金額の確認方法について、これまで以下の方法でご確認いただいておりました。

① さすガねっと と同一名義、同一場所で当社のガス又は電気をご契約されているお客さま
→マイ大阪ガス

② さすガねっと と同一名義、同一場所で当社とガス又は電気のご契約をされていないお客さまや、
複数の需要場所のガス・電気をまとめてお支払いされているお客さま
→当社より送付する「さすガねっと」ご請求金額のお知らせ（請求金額通知）

2.変更内容

2025年11月6日にマイ大阪ガスをリニューアルし、②のお客さまもマイ大阪ガスでさすガねっとのご請求金額をご確認いただけるようになりました。

これに伴い、②のお客さまにお送りしていた「さすガねっと」ご請求金額のお知らせ（請求金額通知）を2026年1月ご請求分から廃止いたします。2026年1月以降、お客さまが希望される場合は下表の通り、有償にて請求金額通知を発行・送付します。（2026年1月以前の過去分の請求金額通知の再発行依頼も有償となります。）

（税込）

料金種別	単位	料金額
請求金額通知発行手数料	1の手続きごとに	330円

3.お客さまへのお願い

まだマイ大阪ガスのご登録がお済みでない方はご登録をお願いいたします。（マイ大阪ガスのご登録方法、さすガねっと契約情報の登録方法はこちらをご確認ください。請求金額が確定する毎月20日頃にメール・SMSでお知らせを発信します。そちらに記載のリンクからもマイ大阪ガスのご登録が可能

です。)

請求金額通知の発行を希望される場合は、以下に記載のさすがねっと専用ダイヤルまでお電話をお願いします

※2025年12月まで「さすがねっと」ご請求金額のお知らせ（請求金額通知）を発行していたお客さまも自動で有償化発行はいたしませんので、希望される場合は必ずお電話でのお手続きをお願いします。

※「マイ大阪ガス」では直近3か月分の請求明細をご確認いただけます。直近3か月分を超える請求明細は確認できなくなりますので、必要に応じてお客さまにて印刷等により大切に保管してください。過去分の請求明細をご希望の場合は有償にて承りますのでさすがねっと専用ダイヤルまでご連絡ください。

4. お手続き・お問い合わせ先

さすがねっと専用ダイヤル 0120-001-021 (フリーダイヤル)

(受付時間：全日 9時～19時)