

ガスふろ給湯器 *ニューシャトル*

取扱説明書

商品コード

31-049 型

ごあいさつ

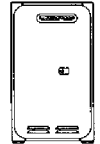
このたびは、大阪ガスのガスふろ給湯器 *ニューシャトル* をお買い上げいただきましてありがとうございます。
安全にご使用していただくために、機器を使用する前によく読み、十分に理解したうえで使用してください。

○この取扱説明書は、いつでも利用できる場所に大切に保管してください。

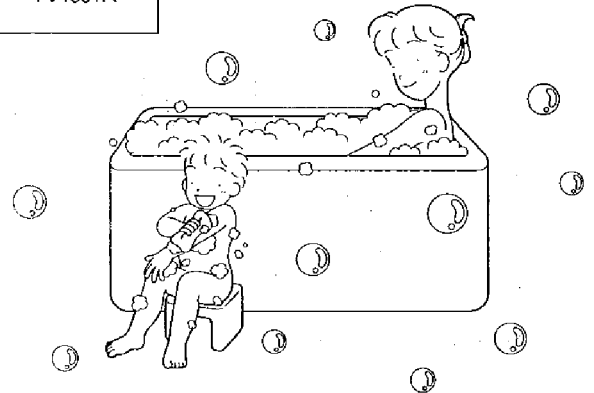
○別添の保証書は、記載してあるお買い上げ日、販売店名、保証内容などをよく確認し、大切に保管してください。

○お客様などが機器を使用するときは、その前に必ず取扱説明書の内容を説明してください。

○本書を紛失された場合や、ご不明な点があればお買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。



型式
YV1331R



大阪ガスのお問い合わせ先

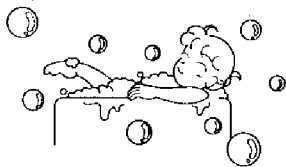
- 大阪事業本部 ☎550 大阪市西区千代崎3丁目南2-37 ☎06 (586) 1122
- 南部事業本部 ☎590 堺市住吉橋町2-2-19 ☎0722 (38) 1131
- 和歌山支社 ☎640 和歌山市本町1-5 ☎0734 (31) 2481
- 北東部事業本部 ☎578 東大阪市稲葉2-3-17 ☎0729 (62) 1131
- 北部事業所 ☎569 高槻市藤の里町3-9-6 ☎0726 (71) 0361
- 奈良支社 ☎631 奈良市学園北2-4-1 ☎0742 (44) 1111
- 兵庫事業本部 ☎650 神戸市中央区東川崎町1-8-2 ☎078 (360) 3100
- 姫路支社 ☎670 姫路市神屋町4-8 ☎0792 (85) 2221
- 豊岡支社 ☎668 豊岡市三坂町6-5-7 ☎0796 (23) 2221
- 京滋事業本部 ☎600 京都市下京区中堂寺薬田町1 ☎075 (311) 7381
- 滋賀支社 ☎525 草津市西大路町5-3-4 ☎0775 (62) 5311
- 滋賀東支社 ☎522 彦根市大東町12-1-1 ☎0749 (22) 3131
- 長浜営業センター ☎526 長浜市南呉服町3-4 ☎0749 (62) 7171
- 本社 ☎541 大阪市中央区平野町4-1-2 ☎06 (202) 2221

大阪ガス株式会社

おねがい

ガスくさいときは、ガス栓を閉め窓を全開にして、(火気に注意して) 大阪ガスまたはサービスショップに連絡してください。

大阪ガス



使いかた

使用前に

特に注意していただきたいこと



1 ページ

各部のなまえとはたらき



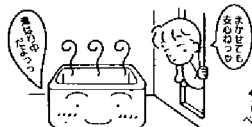
10 ページ

お湯の出しかた



15 ページ

湯はりのしかた



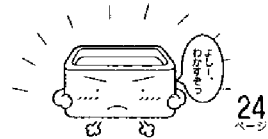
19 ページ

お風呂の温度調節



23 ページ

残り湯の沸かしかた



24 ページ

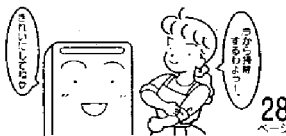
点検・お手入れ・他

点検のしかた



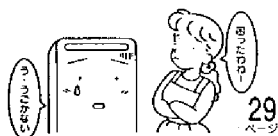
27

お手入れのしかた



28

故障かな?と思ったら



29

アフターサービス



32 ページ

この取扱説明書の本文中に出てくる「浴室リモコン」はカタログなどで記載している「シャワーリモコン」と同じものをいいます。

●機器が不都合な場合あるいは、不明な点がある場合は、自分で修理しないで、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

特に注意していただきたいこと 1~9

1. 使用前に

- 各部のなまえとはたらき 10
- リモコンについて 11~12
(台所・浴室リモコン)
- 安全装置について 13

2. 使いかた

- はじめてお使いになるときは 14
・運転前の準備と確認 14
- お湯の出しかた 15~18
・お湯の出しかた 15~16
・優先表示について 17
・給湯設定温度の記憶について 18
- 湯はりのしかた 19~22
- お風呂の温度調節 23
- 残り湯の沸かしかた 24
- 凍結予防のしかた 25~26

3. 点検・お手入れ、他

- 点検・お手入れ 27~28
・点検 27
・お手入れ 28
- 故障かな?と思ったら 29~31
- アフターサービス 32
- 仕様 33

特に注意していただきたいこと

安全に正しく使用していただくために必ずお読みください。

☆ここに示した注意事項と絵表示は機器を正しく安全に使用していただき、お客様や他の人々への危険や、財産への損害を未然に防止するためのものです。必ずお守りください。

☆誤った取り扱いにより生じる危害・損害の程度をつぎの三つに区分しています。

△危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を表示しています。
△警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表示しています。
△注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を表示しています。

※ここでの「人」とは、使用者のみでなく、その家族・来賓者・機器を誤触された人も含まれます。

☆注意事項の絵表示と意味はつぎのとおりです。

絵表示	意 味
	上記表示項目を守らなかった場合に起こりうる現象を表します。
	一般的な「危険」・「警告」・「注意」
	感電注意
	高温注意
	発火注意
	一般的な禁止
	火気禁止
	分解禁止
	接触禁止
	必ず行う
	アース必要
	電源プラグを抜く

危険

■機器の設置について

屋外用機器のため、室内には絶対に設置しない。



禁止



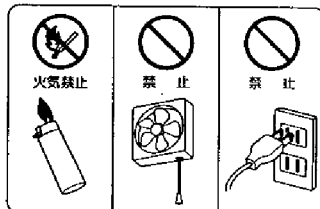
⚠ 不完全燃焼により、一酸化炭素中毒のおそれがあります。

警告

■ガス漏れ時の処置について

ガス漏れに気付いたときは、右記処置(①~②)が終わるまでの間、絶対に火をつけたり、電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」や電源プラグの抜き差しはしない。

⚠ 火や火花で引火し、火災になるおそれがあります。



① すぐに使用をやめ、機器のガス栓を開じる。



開じる



ガス栓

② 販売店または、もよりの大阪ガスに連絡する。



連絡する



警告

■機器の設置について

- 機器の設置・移動および付帯工事は、お買い求めの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用する。

⊕ 思わぬ事故の原因になります。

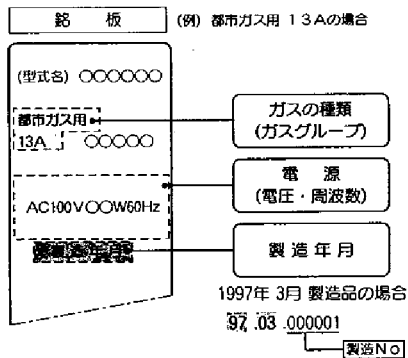
■使用ガス・電源について

- 必ず銘板(機器前面に貼付)に表示してあるガス(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)を使用する。

⊕ 火災、不完全燃焼、爆発点火のおそれや機器の故障の原因になります。

- 転居された場合にも、供給ガスの種類、電源の種類が銘板の表示と一致していることを確認してください。
- ※ガスの種類には都市ガス(数種類)とLPGガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。
- 機器の製造年月も銘板に表示してあります。合わせて確認してください。

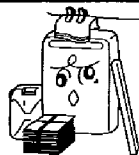
わからない場合やご不明の点があればお買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。



警告

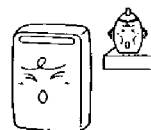
- 機器の周辺や排気トップ周辺に燃えやすい物(洗濯物・新聞紙・木材・スプレー缶・灯油など)を置かない。

⊕ 火災のおそれがあります。



- 機器の周辺にスプレー缶を置かない。

⊕ 熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発するおそれがあります。



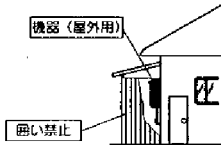
- 機器の近辺でスプレー、ベンジン、灯油など引火のおそれのあるものを使用しない。

⊕ 火災のおそれや機器の故障の原因になります。



- 機器設置後、増改築などによる波板囲いなどで屋内状態にしない。

⊕ 火災・一酸化炭素中毒のおそれがあります。

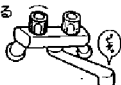


- 使用中に異常燃焼、異常音、臭気など感じられたときや地震、火災などの緊急の場合は次の手順に従ってあわてずすみやかに処置する。

- ① 給湯栓を閉じる。
- ② リモコンの運転スイッチを「閉」にする。
- ③ ガス栓・給水元栓を閉じる。



① 閉じる



② リモコン



③



警告

- 給湯およびシャワーを使う場合、再使用時や湯量を変化させた時などに熱いお湯が出ることもあるため、直接体にかけては、手でお湯の温度を確かめてから使用する。

☑ やけどのおそれがあります。



高温注意



- 給湯およびシャワー使用中は、使用者以外は、お湯の温度を変更しない。

☑ 熱湯によるやけどのおそれがあります。



高温注意

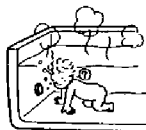


- ふろアダプター付近に潜ったりしない。特に小さなお子さまのいるご家庭では、注意する。

☑ 思わぬ事故の原因になります。



禁止



- ふろを流すときは
(※) スイッチを押すときは

浴そうの水位がふろアダプターより上にあることを確認する。

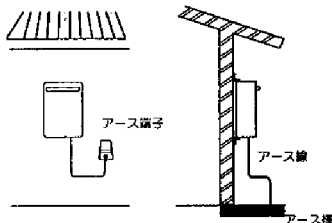
☑ やけどのおそれや浴そうの損傷の原因になります。

- この機器はアースが必要なため、アースされているか確認する。

☑ 万一、機器が故障した場合、感電のおそれがあります。



アースするノ



注意

- 排気トップからの排気ガスによって、加熱されて困るもの(植木・ベットなど)を置かない。

☑ 植木が枯れたり、ベットに悪影響をおよぼすおそれがあります。

- 給湯、湯はり、追いだし、シャワー以外の用途に使用しない。

☑ 思わぬ事故の原因になります。

- 使用中、使用直後は排気トップ周辺が高温になっているため、さわったりしない。

☑ やけどのおそれがあります。



接触禁止

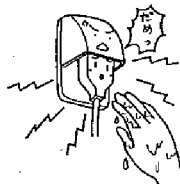


- 濡れた手で電源プラグをさわらない。

☑ 感電のおそれがあります。



感電注意



- 電源コードを引っぱって電源プラグを抜かない。

☑ 電源コード断線(芯線の一部)による発熱や発火の原因になります。



禁止



- 電源プラグの差し込みは確実に行う。

☑ プラグにほごりが付着していたり、差し込みがゆるいと火災や感電のおそれがあります。



お願い

危険・警告・注意の項目以外で特に守っていただく項目

- 使用時の点火、使用後の消火を必ず確かめてください。

リモコンの燃焼表示を確認してください。
(14ページからの「使いかた」を参照)

- 使用中も、ときどき正常に燃焼していることを確かめてください。

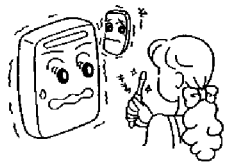
- この機器専用の付属品あるいは指定の別売部品以外は使用しないでください。

- 本製品は家庭用ですので業務用として使用しないでください。
害しく寿命が短くなります。

- 機器およびリモコンの分解は絶対にしないでください。



分解禁止



- お手入れは、手袋などで指先を保護し、機器が十分冷えてから行ってください。

27ページの「点検・お手入れ」を参照してください。

- 朝一番のお湯など、長時間使用されなかった後の配管中のお湯（洗面器一杯程度）は飲用や調理用には使用しないでください。念のために雑用水として使用してください。

- 長期間使用しない場合は、万一のガス漏れや凍結を防止するためガス栓を閉じ、水抜きを行ってください。

水抜きの方法は25ページの「凍結予防のしかた（機器内の水を抜く方法）」を参照してください。



閉じる



ガス栓

- 断水時は給湯栓を閉じ、リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。
- 再通水したときは、14ページからの「使いかた」に従って操作してください。

- 外気温が極端に低くなる場合、凍結予防処置が必要です。25ページの「凍結予防のしかた」を参照し、処置を行ってください。

凍結による機器・配管の修理は有料です。

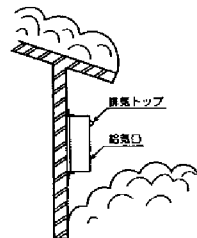
お願い

危険・警告・注意の項目以外で特に守っていただく項目

- 積雪時は機器および機器の排気トップ・給気口が雪でふさがれていないか確認してください。

不完全燃焼の原因になります。

- 積雪や屋根からの落雪で機器および機器の排気トップ・給気口がふさがれている場合は、積雪・落雪対策が必要です。お問い合わせの販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。



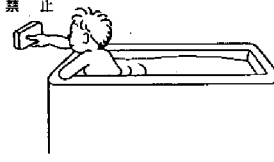
- リモコンは、子どもがいたずらしないよう注意してください。

急な温度変化や熱湯でやけどのおそれがあります。

- リモコンには、水をかけないでください。浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけると故障の原因になります。



禁止

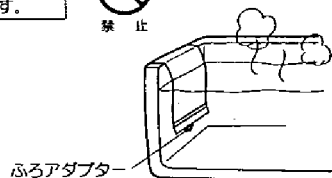


- ふろアダプターをタオルなどでふさがないでください。

機器の故障や思わぬ事故の原因になります。



禁止



お願い

危険・警告・注意の項目以外で特に守っていただく項目

- 機器を安心して、より長く使用していただくために、2～3年に1回程度の定期点検をおすすめします。(有料)

ご購入求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

- 機器の周囲に犬などのペットをつながないでください。

ペットの毛などが機器内に詰まり、不完全燃焼の原因になります。

- 増改築などにより、線入・網入板ガラスを排気トップの近くに取り付けしないでください。

排気ガスの熱で、板ガラスが割れるおそれがあります。

- 停電すると自動的にガスが止まり、燃焼が停止します。

- 再通電してもすべてのスイッチは「切」の状態になっています。14ページからの「使いかた」に従って、操作してください。

- 湯はり・追いだき中に停電すると、ふろアダプターから水が流れっぱなしになりますので、給水栓を閉じてください。

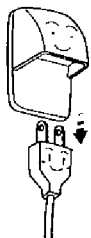
- 機器の燃焼中は機器のそばに長時間とどまらないでください。

排気ガスを長時間吸うと、気分が悪くなることがあります。

- 雷が発注しているときは、すぐに使用をやめ、電源プラグを抜いてください。
(機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーを「切」にしてください。)

電子部品が故障する原因になります。

- 雷が遠ざかったことを確認してから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んで使用してください。
(または、機器用屋内ブレーカーを「入」にしてください。)



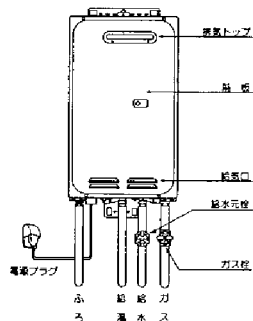
電源プラグを抜くノ

各部のなまえとはたらき

機器本体

屋外壁掛設置形

31-049型

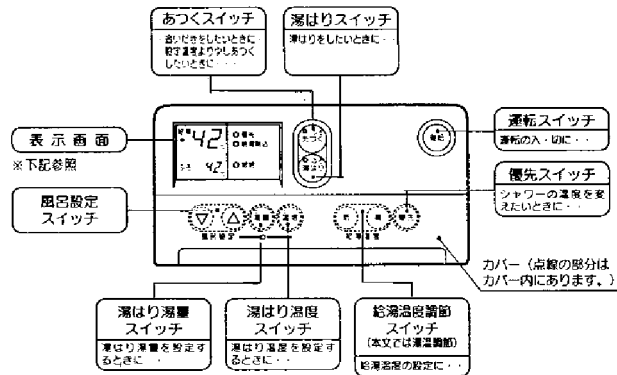


特 長

- 万一の異常をお知らせするOKモニター付。
- 給湯・ふろの設定温度が一目でわかるデジタル表示。
- 空だき、湯アカの心配がないニュージェットフロー。
- 浴そう内の温度差がほとんどなく沸きあがる。

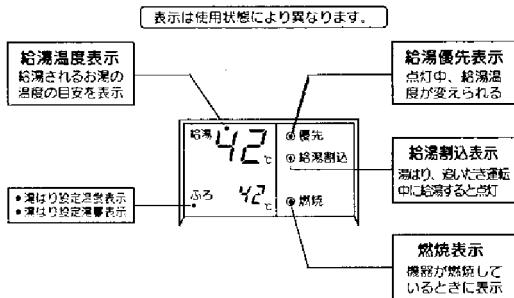
リモコンについて

浴室リモコン



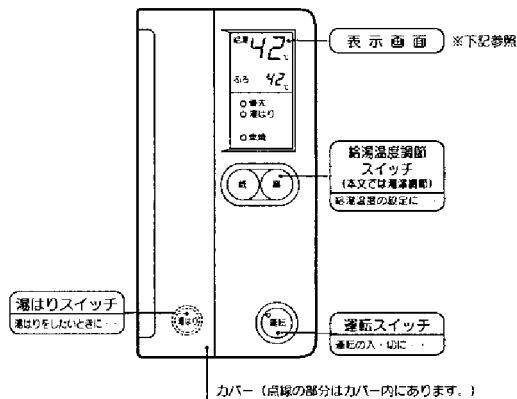
表示画面

〔例〕 給湯設定温度42℃、湯はり設定温度42℃のとき



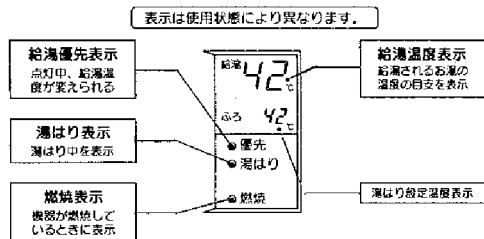
台所リモコン【別売部品】

36-565型



表示画面

〔例〕 給湯設定温度42℃、湯はり設定温度42℃のとき



安全装置について

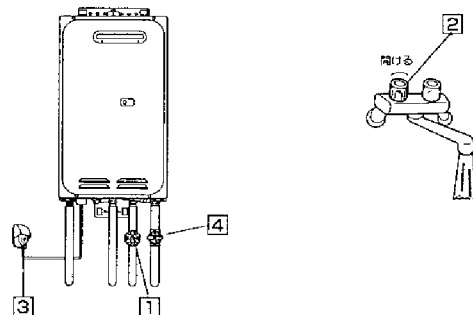
安全装置の種類とはたらき

安全装置	作動理由	はたらき (現象)	処置方法
立消え安全装置	使用中にバーナーの炎が消えたとき	自動的にガスを止めます。	給湯栓を一度閉じて機器のガス栓が全開であることを確認し、使用してください。
過昇温安全装置	湯温が95℃以上になったとき	自動的にガスを止めます。	給湯栓を一度閉じて機器の給水元栓が全開であることを確認し、使用してください。
過熱防止装置	機器内の温度が異常に高くなったとき	自動的にガスを止めます。 (機器が使用できなくなります。)	すぐに使用をやめてガス栓を閉じてからお買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
残火安全装置	機器内の熱交換器が異常な過熱上昇をしたとき	自動的にガスを止めます。	
漏電安全装置	漏電したとき	機器が使用できなくなります。	電源プラグを一度抜き差ししてから使用してください。
凍結予防装置	気温が下がってきたとき	機器内に到達したヒーターが作動し凍結を予防します。	凍結予防のしかたもご覧ください。
過圧防止安全装置	機器内の水圧が異常に高くなったとき	機器の連し弁より圧力を逃すためお湯がでます。給湯栓を閉じたあともお湯がでることがあります。	床面をぬらしますと不都合が生じるときは排水処理が必要です。お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

処置方法の手順後に再度同じ現象が起きたときは、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

はじめてお使いになるときは

運転前の準備と確認 ①～④の手順で行ってください。



① 給水元栓の開栓

給水元栓を全開にする。

② 出水の確認

台所または洗面所などの給湯栓を開け、水が出ることを確認する。出水の確認後は、給湯栓を閉じる。

③ 電源の投入

電源プラグをコンセントに差し込む。機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーのスイッチを「入」にする。

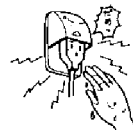
④ ガス栓の開栓

ガス栓を全開にする。

⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグをさわらない。

⚡ 感電のおそれがあります。



お湯の出しかた

警告

●給湯およびシャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度確かめてから使用する。



●他の人が給湯およびシャワーを使用しているときにリモコンのお湯の温度を変えない。
●お湯を体に浴びたままお湯の温度を変えない。

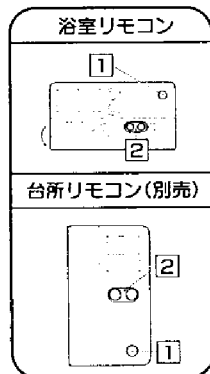


⚠ やけどのおそれがあります。

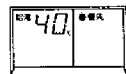
⚠ やけどのおそれがあります。

1 ~ 4 の手順で行ってください。

1 運転スイッチを押す

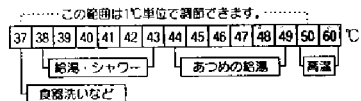


表示は浴室リモコンの例です。
表示は、「点灯」「消灯」する部分のみ記載しています。



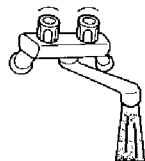
給湯設定温度について

- はじめて使用するとき
給湯温度は40℃に設定されています。
- 給湯温度のめやす



ワンポイントアドバイス

お湯の量を絞りをすぎたときや水温が30℃に近いときは、設定温度を低くしても実際の設定温度よりお湯が高くなる場合があります。このようなときは、給湯栓を開けて湯量を増やすか、水と混ぜて使用してください。

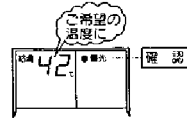


2 湯温調節スイッチを押す



(ぬるくするとき) (あつくするとき)

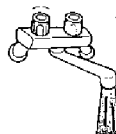
● 優先表示が点灯していることを確認してください。消灯している場合は17ページの「優先表示の切り替えかた」に従い、使用するリモコンを優先にしてください。



一度設定すると記憶します。

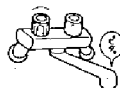
3 お湯を出す

給湯栓を開ける



4 お湯を止める

給湯栓を閉じる



- 表示されている温度は、設定温度で実際のお湯の温度とは、配管条件などにより、多少異なりますので、めやすとしてください。
- 「高」スイッチを押し続けると50℃まで連続で変わります。60℃にするときは、もう一度押してください。

お湯の出しかた

警告

- 優先表示を切り替えるときは、必ず燃焼表示が消灯していることを確認する。
 - 燃焼表示が点灯しているときの優先の切り替えはしない。
 - 使用する前に、リモコンの表示温度を必ず確かめてから使用する。
- ※浴室リモコンだけで使用されている場合、優先表示が消灯の状態では高温出湯となります。
必ず使用前に表示温度を確かめ、用途に応じたお湯の温度で使用してください。

☒ やけどのおそれがあります。

警告

前回に設定したお湯の温度を記憶しているため、高温(60℃)を使った後、あらためて使用したり、優先切り替えを行ったときは、表示温度を必ず確かめてから使用する。

☒ やけどのおそれがあります。

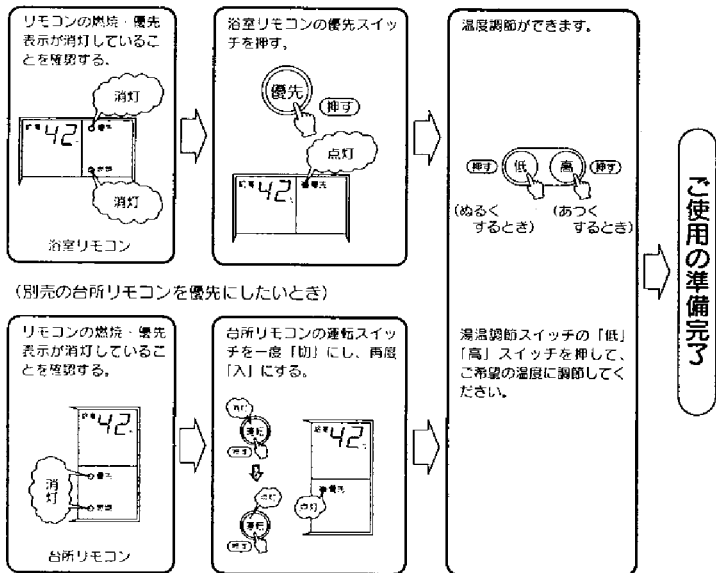


優先表示について

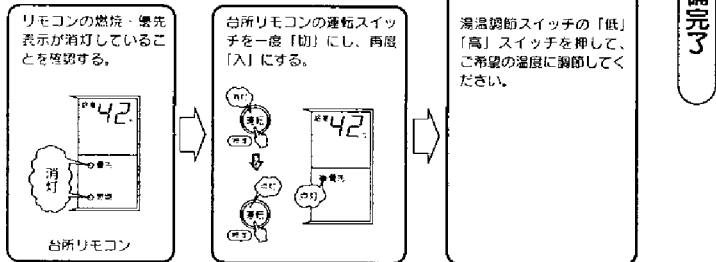
- 優先表示の点灯しているリモコンでお湯の温度調節ができます。

優先表示の切り替えかた

(浴室リモコンを優先にしたいとき)

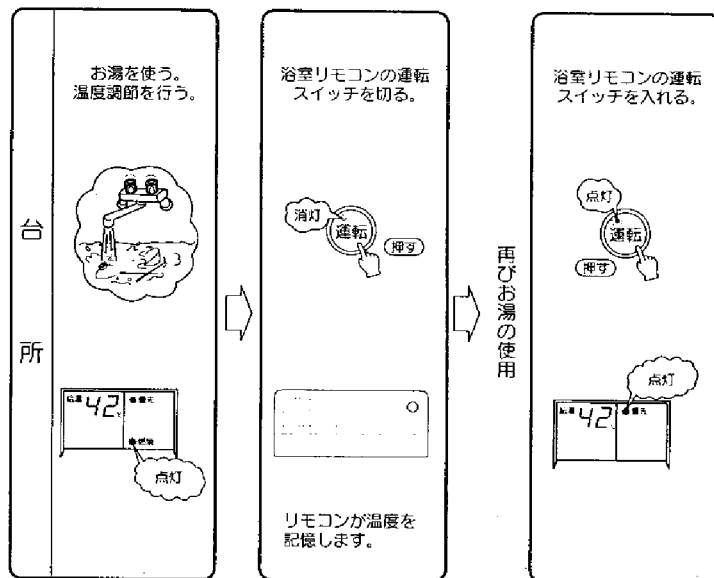


(別売の台所リモコンを優先にしたいとき)



給湯設定温度の記憶について (各リモコンで最後に設定された温度を記憶します。)

- 浴室リモコンで紹介をしますが、別売の台所リモコンでも同じ操作方法です。
- 給湯温度が60℃設定のときは、運転スイッチを「切」にすると、再展「入」にしたとき、安全のため電子音「ピッピッ」でお知らせします。



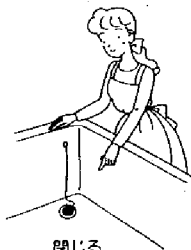
湯はりのしかた

運転前の準備

□湯はり温度、湯量は浴室リモコンで設定します。

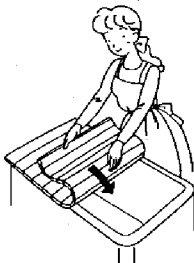
浴そうの確認

- 浴そうの排水栓を閉じる

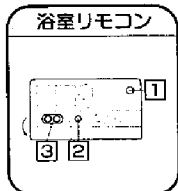


閉じる

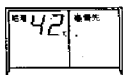
- 浴そうのふたをさる



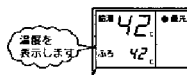
湯はり温度の設定



- 1 運転スイッチを押す



- 2 温度スイッチを押す



- 3 風呂設定スイッチを押す



ぬるくするとき あつくするとき



約10秒後ランプが消えて設定完了です。



湯はり温度について

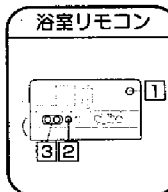
■はじめて使用するとき
湯はり温度は42℃に設定されています。

37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 ℃

ぬるめ	ふつう	あつめ
-----	-----	-----

- 表示されている温度は設定温度で実際の湯はり温度とは、浴そうの種類や配管条件などにより、多少異なりますのでめやすとしてください。
- 一度、湯はり温度を設定すると記憶します。ただし約5分以上の停電後は42℃設定にもどります。

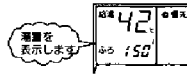
湯はり湯量の設定



- 1 運転スイッチを押す



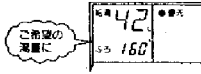
- 2 湯量スイッチを押す



- 3 風呂設定スイッチを押す



少なくするとき 多くするとき



約10秒後ランプが消えて設定完了です。



湯はり湯量について

■はじめて使用されるとき
湯はり湯量は150ℓに設定されています。

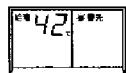
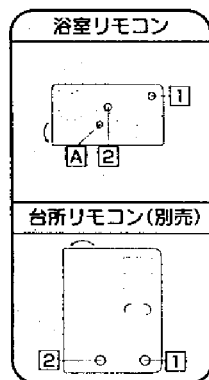
浴そう	1人用	1.5人用	2人用
湯量のめやす	約160ℓ	約190ℓ	約240ℓ

- お湯はり湯量は10ℓ～640ℓまでの設定ができます。
- 湯量スイッチを1回押すごとに10ℓずつ設定湯量が増えます。
- 表示されている湯量はめやすとして使用してください。
- 一度、湯はり湯量を設定すると記憶します。

湯はりのしかた

1～2の手順で行ってください。

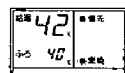
1 運転スイッチを押す



表示は浴室リモコンの例です。

■湯はり運転中に給湯・シャワーを使用すると、湯はり運転は一時停止（給湯割込表示が点灯）となります。給湯・シャワーを使用した後、湯はり運転を再開します。

2 湯はりスイッチを押す



湯はり設定温度について

■浴室リモコンのカバーを開け、温度スイッチ（[A]）を押すと、設定されている湯はり温度を約10秒間表示します。

湯はり完了！



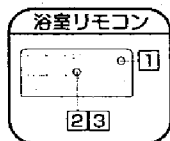
- 設定された湯温、湯量になると自動的に停止します。
- 湯はりが完了すると電子音でお知らせします。

●途中で止めたいときは、湯はりスイッチを再度押してください。



ワンポイントアドバイス

■お湯をふやしたいとき（浴室リモコンで操作してください。）

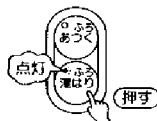


湯量が満量になれば、湯はりスイッチを再度押して停止させてください。停止を忘れずと、浴そうからお湯があふれる場合があります。

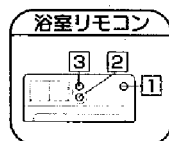
1 運転スイッチを押す

2 湯はりスイッチを押す

3 湯はりの停止



■ちょっとあつめの湯はりのしかた（設定温度が約2℃高くなります。）



1 運転スイッチを押す

2 湯はりスイッチを押す

3 あつくスイッチを押す

あつく湯はり完了！



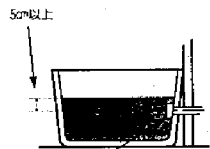
湯はりが完了すると電子音でお知らせします。

おふろの温度調節

おふろのお湯をあつくしたいとき（追いだし）

運転前の確認

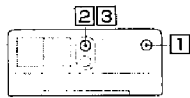
浴そう内のお湯が適量に入っているかどうかを確認してください。



ふろアダプター

浴そう内のお湯が少ないとき、途中で停止する場合があります。

浴室リモコン



△注意

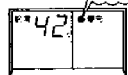
- あつく運転は自動的に停止しません。湯温が適温になれば再度あつくスイッチを押してください。

☑ やけどのおそれがあります。

ワンポイントアドバイス

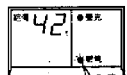
- 追いだしは高温水（約90℃）をふろアダプターから供給する方式で浴そうの水位が上がってきます。
- 浴そうの種類や湯温などにより、適温になるまでの水位の増えかたが異なります。
- 浴そうのお湯が多すぎると、浴そうからお湯があふれることがあります。

1 運転スイッチを押す



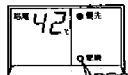
点灯

2 あつくスイッチを押す



点灯

3 あつく運転の停止



消灯

残り湯の沸かしかた

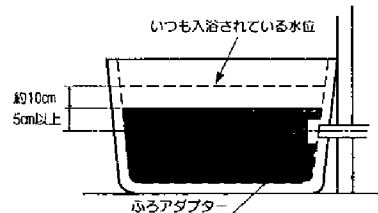
運転前の準備

浴そう内の湯量の確認

浴そう内の湯量が適量かどうかを確かめてください。

湯量が少ないとき

- 21ページの「ワンポイントアドバイス」を行い、浴そう内の湯量を適量にしてください。



沸かし上げると湯量が増えますのでいつも入浴されている水位より、約10cmぐらい低めにしてください。ただし、ふろアダプターからは5cm以上の水位としてください。

浴そうからお湯があふれることがあります。

△警告

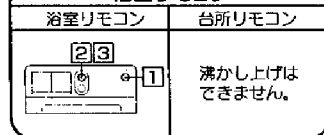
浴そう内の湯量が少ない状態で残り湯を沸かさない。

☑ 熱湯が出て、やけどのおそれがあります。

浴そう内のお湯が少ないとき、途中で停止する場合があります。

残り湯の沸かしかた

浴室リモコン



△注意

- 自動的に停止しません。湯温が適温になれば再度あつくスイッチを押してください。

☑ やけどのおそれがあります。

1 運転スイッチを押す



2 あつくスイッチを押す



3 あつく運転の停止



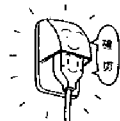
凍結予防のしかた

■冬期は暖かい地域でも、配管内の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を予防するために、次のような措置を行ってください。

機器凍結予防による方法

気温が下がってくると自動的に凍結予防ヒーターが作動して機器内を保温します。

- 1 浴そうのお湯を排水する。
- 2 電源プラグが差し込まれていることを確認する。(機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーが「入」になっていることを確認する。)



リモコンの運転スイッチ「入」「切」に開閉なく、作動します。

結水、給湯配管、給水元栓などの凍結は予防できませんので必ず保温材や電気ヒーターを巻く措置をしてください。

■冷え込みが厳しいときは、この凍結予防ヒーターだけでは効果がありません。右記の「通水による方法」または、「機器内の水を抜く方法」を行ってください。

もし凍結して水がでないとき

- 1 リモコンの運転スイッチを切る。
- 2 ガス栓を閉じる。
- 3 給水元栓を閉じる。
- 4 給湯栓を全開にする。
- 5 少し気温が上がったら、ときどき給水元栓を開けて、給湯栓より水が出ることを確認する。
- 6 水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認の上、使用してください。

凍結したまま使うと機器に異常が生じる場合があります。凍結により、機器や配管が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

通水による方法 (冷え込みが厳しいとき)

- 1 浴そうのお湯を排水する。
- 2 リモコンの運転スイッチを切る。

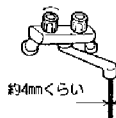


- 3 ガス栓を閉じる。



ガス栓

- 4 給湯栓より水を少量流す。(1分間に約400cc・・・太さ約4mm)



約4mmくらい

- 5 約30分後に再度流量を確認する。

結水、給湯配管、給水元栓などの凍結が予防できます。

機器内の水を抜く方法 (長期間使用しないとき 冷え込みが厳しいときなど)

⚠注意

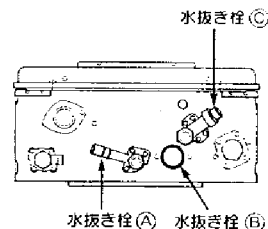
お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が完全に冷えてから水抜きを行ってください。

Ⓧやけどのおそれがあります。

- 1 浴そうのお湯を排水する。
- 2 電源プラグを抜く。(機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーを「切」にする。)

※機器用屋内ブレーカーを切る場合、電気が遮断されて固くなるような電気器具と共有されている場合は、特に注意してください。

- 3 ガス栓を閉じる。
- 4 給水元栓を閉じる。
- 5 すべての給湯栓を全開にする。
- 6 水抜き栓 ①(A)②(B)③(C) を左に回して取りはずす。



水抜き栓 ①(A) 水抜き栓 ②(B)

(機器底面)

再び使用するまでそのまましておく

結水、給湯配管、給水元栓などの凍結は予防できませんので、必ず保温材や電気ヒーターを巻く措置をしてください。機器の水抜きをすときは、洗面器などの容器を準備してください。

再度ご使用になるとき

- 1 水抜き栓 ①(A)②(B)③(C) をしっかりと取り付ける。
- 2 給水元栓を開き給湯栓より水が出ることを確認する。
- 3 必ずすべての給湯栓を閉じてから14ページからの「使いかた」に従って使用してください。

点検・お手入れ

点検 (月に1回程度)

	点検のしかた	処 置
機 器 お よ び 周 辺	機器の周りや排気トップのそばに燃えやすいものを置いていませんか?	燃えやすいものを取り除いてください。
	運転中に機器から異常音や不快な臭いなどありませんか?	
	機器の外観に異常がありませんか? 排気トップおよび給気口にほこりや、変色したあとがありませんか?	お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
	機器や配管から、ガスの臭いはありませんか?	
	機器や配管から、水漏れはありませんか?	


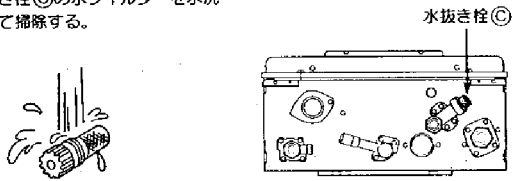
定期点検のおすすめ

使用上、支障がない場合でも、安全により長く、使用していただくために2~3年に1回程度の定期点検(有料)をおすすめします。
詳しくは、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

お手入れ (月に1回程度)

- 給水元栓・ガス栓を閉じ、電源プラグを抜き(機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーを「切」にし)、機器が冷えてから行ってください。
- 機器の前板をはずしたり、リモコンを分解しないでください。

お手入れのしかた

機器本体・リモコン	<p>固くしぼった布で汚れをふきとってください。</p> <p>ベンジンやシンナーなどは使わないでください。</p> <p>機器およびリモコンの色、表示ステッカーの文字が消える原因になります。</p> <p>リモコンは故意に水や洗剤などをかけないでください。</p> <p>リモコン内部の電気部品の故障の原因になります。</p>	
水フィルター	<ol style="list-style-type: none"> 1 給水元栓を閉じる。 2 水抜き栓②を左に回してはずす。 3 水抜き栓②の水フィルターを水洗いして掃除する。 	 <p>水抜き栓②</p> <p>(機器底面)</p>

故障かな？と思ったら

■故障かな？と思ったらただちに使うのをやめて、まず次のことをお調べください。

こんなとき	お調べいただくこと	参照ページ
●リモコンの運転ランプが点灯しない。	●停電していませんか？ ●漏電安全装置が作動していませんか？	9 13
●給湯栓を開いてもお湯にならない（水のまま）	●停電していませんか？ ●漏電安全装置が作動していませんか？ ●ガス栓が全開になっていますか？ ●給湯栓 給水元栓が全開になっていますか？	9 13 14 14
●給湯栓を開いてもお湯がでない。	●断水していませんか？ ●凍結していませんか？	7 25
●高温のお湯がでない。	●湯温調節は適切でしょうか？ ●ガス栓が全開になっていますか？	15 14
●低温のお湯がでない。	●湯温調節は適切ですか？ ●機器の水フィルターが詰まっていますか？ ●給湯栓 給水元栓が全開になっていますか？	15 28 14
●湯はり・追いだきが止まらない。	●停電していませんか？ ●漏電安全装置が作動していませんか？	9 13
●使用中、湯温が極端に変動する。	●ガス栓が全開になっていますか？ ●給湯栓 給水元栓が全開になっていますか？	14 14
●お風呂のお湯がぬるい。	●ふろ温度設定は適切ですか？ ●ガス栓が全開になっていますか？	19 14
●お風呂のお湯があつい。	●ふろ温度設定は適切ですか？ ●給水元栓が全開になっていますか？ ●機器のフィルターが詰まっていますか？	19 14 28

●以上のことをお調べになっても、なお異常があるときやわからないときは、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
不完全な処置は事故のもとになりますので、修理は絶対にお客さま自身でなさないでください。

■次のような現象は故障ではありません。

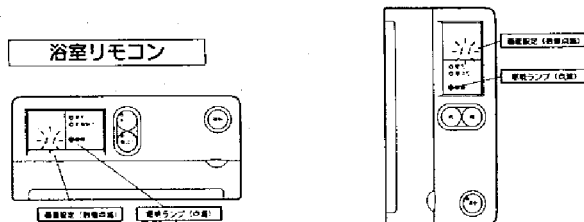
こんなとき	お答えします
●給湯栓を絞ったら水になる。	●給湯栓からのお湯が1分間に約2ℓ以下になると消火します。
●給湯栓を開いてもすぐにお湯が出てこない。	●機器から給湯栓までの距離があるので、お湯が出てくるまでに少し時間がかかります。
●お湯が白く濁っている。	●白い濁りは、水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、細かい泡となって出てくる現象です。
●低温のお湯がでない。	●夏場などの水温が高い場合には、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。給湯栓をもっと開けて湯量を増やすか、水と混ぜて使用してください。
●運転を停止しても、しばらくの間、機器でファン音（ブーン）がする。	●再使用時の点火をより早くするために、しばらくの間（約75秒間）ファンが回る音です。
●給湯（湯はり）設定温度が40℃（42℃）に変わっている。	●約5分以上の停電が起きたときは、停電前の給湯（湯はり）設定温度にかかわらず40℃（42℃）にかかります。再度設定しなおしてください。
●停電復帰後にお湯がでない。	●お湯を使っている途中で停電が起きたときは、再度通電してもリモコンのスイッチが「切」になっているため、点火動作はしません。再度リモコンの運転スイッチを「入」にしてから使用してください。
●湯はり・追いだし開始時に浴そうのふろアダプターから「ポコッ」という音がする。	●ふる配管中にたまった空気がふるアダプターよりしばらくの間出てくるためです。
●寒い日に排気トッパから白い煙がでる。	●冬は、吐く息が白く見えるように、排気ガス中の水蒸気により白く見えます。
●湯はり・追いだきが断続的に運転する。	●給湯と同時使用すると湯はり・追いだきが待機中となるためです。
●給湯栓を開けると機器の給湯側水抜き栓より水が、一時的にポタポタ出ることがある。（特に水圧が高い地域）	●これは、機器内の圧力が高くなり、過圧防止安全装置（P13）が作動して水が出る現象で異常ではありません。このようなときは床面をぬらしますので、不都合が生じるときは排水処理が必要です。お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

故障かな?と思ったら

異常報知 (OKモニター) をお調べください。

- 機器に不具合が生じると、リモコン表示画面の時刻表示部が下記のように2けたの数字と燃焼ランプが点滅します。

台所リモコン (別売)



表示パネル	内 容	処 置 方 法
10	燃焼ファン系統の不具合の警告	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして再操作をして、表示が出なければ正常です。
11	バーナー点火せず	
12	バーナー途中消火	
14	安全装置の作動	
15	湯はり・追いだき中に途中消火	
16-30	給湯温度制御系統の不具合	
31	給湯温度測定装置の不具合	
32	給水温度測定装置の不具合	
35	ミキシング温度測定装置の不具合	
51	ガス電磁弁系統の不具合	
54	湯はり電磁弁、追いだきバルブ、膨込みセンサーの不具合	
61	燃焼ファン回転数の不具合	
71	電装系統の不具合	
72	炎検出系統の不具合	
73	制御回路の不具合	
76	リモコン系統の不具合	
99	燃焼ファン系統の不具合	

- 処置後も異常報知をくり返すときは、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
- 特に「10」を表示しているときは、お湯を使用することはできませんが、十分な給湯能力が出ない状態ですので、気が付いたらすぐにお買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

アフターサービス

サービスのお申し込み

- 29ページの「故障かな?と思ったら」を見て、もう一度確認してください。
- 確認のうえ、それでも不都合な場合あるいは、ご不明な場合はご自分で修理しないで買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
- なお、連絡されるときは、下記のことをお知らせください。

1. 品 名 ガスふる給湯器 (ニュージェットフロー)
2. 大阪ガス商品コード 例 **(N) 31-049 (U)**
(機器前面右下に貼付)
大阪ガス株式会社 (03)
3. 故障または異常の内容 (できるだけ詳しく)
4. ご住所・お名前・電話番号・道順 (できるだけ詳しく)

転居される場合

ガスには都市ガス (数種類) およびLPガスの区分があります。

- ガスの種類が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので転居先のガスの種類を確認のうえ、お買い求めの販売店または、転居先のガス事業者に連絡してください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間中でも有料となります。
- ガスの種類によっては調整・改造できない場合もあります。

保証について

- 保証書に記載されているように機器の故障については、一定期間・一定条件のもとに修理いたします。保証書を紛失されますと、無料修理期間であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
 - 無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。
- 修理によって性能が維持できる場合は修理 (有料) いたします。

補修用性能部品の最低保有期間

- 補修用部品の最低保有期間は、当製品の製造打切り後10年です。
- その後の修理は補修用性能部品がなく、修理できない場合がありますので、ご了承ください。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

仕 様

メ モ

品 名	ガスふろ給湯器 (ニュージェットフロー)		
商 品 コ ー ド	31-049型		
型 式 名	YV1331R		
種 別	給 (出) 湯方式	先止め式	
	給 排 気 方 式	屋外式	
点 火 方 式	薄排スパーク、ダイレクト着火		
最低作動水量	2.5ℓ/分【作動水圧 9.81 kPa (0.1kgf/cm ²)】		
排 気 温 度	260℃以下		
外 形 寸 法	(高さ) 600mm×(幅) 350mm×(奥行) 160mm		
重 量 (本体)	20kg		
接 続	給 水	15A (R1/2)	
	給 湯	15A (R1/2)	
	ふ ろ	15A (R1/2)	
	ガ ス	15A (R1/2)	
	電 気	C31 (電線管ねじ)	
電 気	使 用 電 源	AC100V (60Hz)	
	消 費 電 力	53W	
	凍 結 予 防 運 転 時	126W	
安 全 装 置	立消え安全装置 (フレームロッド方式) 水撃センサー・過熱防止装置・残火安全装置 過昇温安全装置・過圧防止装置・漏電安全装置 (漏電遮断器) 凍結予防装置 (水抜き栓、凍結予防ヒーター)		
付 属 品	木ねじセット フレキシブル管セット 取扱説明書 壁取付パイプセット 工事説明書 ふろ継手セット 保証書 浴室リモコン		
別 売 部 品	●台所リモコン ●ふろアダプター ●据置台 ●増設リモコン ●配管カバー ●排気カバー ●バキューム移動セット ●低温作動弁セット ●リモコンコード		

使 用 ガ ス グ ル ープ	1時間当りの ガス消費量 kW	出 湯 能 力 ℓ / 分 (ガス消費量最大時)	
		上 昇 温 度	
	最 大	25℃	40℃
都市ガス 13 A	29.1 (25,000kcal/h)	13.0	8.0
L P ガ ス	29.0 (208kg/h)	13.0	8.0

注 意 ●出湯能力は給水圧力98.1kPa (1kgf/cm²) のとき。
 ●ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力のととき。

戸 換 気 お 手 入 れ 他

メ モ

メ モ