

■ 本社ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号 ■

大阪支社 ☎600 大阪市西区千代崎3丁目2番35号 ☎大 阪 06(586)3200  
南部支社 ☎600 堺市住吉橋町2丁目2番19号 ☎堺 0722(38)1131  
北部支社 ☎668 高槻市藤の里町39-6 ☎高 槻0726(71)0361  
東部支社 ☎678 東大阪市鶴塚2丁目3番17号 ☎河 内0729(92)1131  
兵庫支社 ☎650 神戸市中央区東川崎町1丁目6番2号 ☎神 戸078(390)3100  
京都支社 ☎604 京都市中京区泉丸御池梅屋町358 ☎京 都075(231)8151  
奈良支社 ☎601 奈良市学園北2丁目4番1号 ☎奈 良0742(44)1111  
和歌山支社 ☎640 和歌山市本町1丁目5 ☎和 歌山0734(31)2491  
兵庫西支社 ☎670 姫路市神屋町4丁目6 ☎姫 路0782(85)2221  
豊岡支社 ☎668 豊岡市三坂町6丁目57番地 ☎豊 岡0796(23)2221  
湖南支社 ☎526 草津市追分町字荒畑680の1 ☎草 津0775(62)5311  
彦根支社 ☎522 彦根市大東町12番11号 ☎彦 根0749(22)3131  
(長浜営業所) ☎528 長浜市南具原町3番4号 ☎長 浜0749(52)7171  
本社・ガスビル  
サービスセンター ☎641 大阪市中央区平野町4丁目1番2号 ☎大 阪 06(202)2221

大阪ガス株式会社

「おねがい」

ガスくさいときは、ガス元せんを開め、窓を全開にして（火気に注意して）大阪ガス支社、サービスショップにご連絡ください。」

SAJ<sub>8</sub> 344

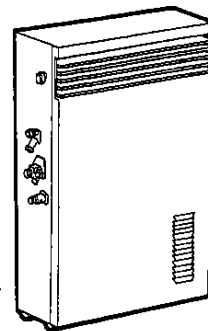
〈セントラル給湯機能付き〉

# ガス風呂釜

〈自然循環タイプ〉

ゆうゆう24 31-099型

型式名 GRQ-241SA



## 取扱説明書

ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い求めの販売店にお問い合わせください。

 大阪ガス

SAJ<sub>8</sub> 344

## ごあいさつ

このたびは、大阪ガスのごセントラル給湯機能付風呂蓋をお求めいただき、ありがとうございました。

別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。

## もくじ

●ごあいさつ・もくじ	1
●特長・機能の紹介	2
●必ずお守りください	4
●各部の名まえと扱い	8
●初めてお使いいただくときは	11
●使用方法	12
●点検・お手入れ	27
●故障かな?と思ったら	29
●仕様	32
●寸法図	33
●保管とアフターサービス	34

## 特長・機能の紹介

- 1 スイッチポンでお風呂が沸かせます  
.....15ページをごらんください



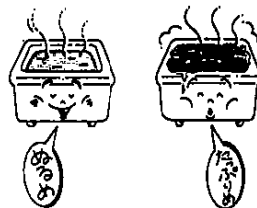
- 4 お好きな時間にお風呂が沸かせる「お風呂予約」ができます  
.....23ページをごらんください



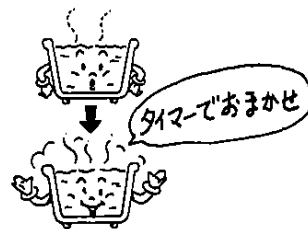
- 2 給湯の温度や時刻がひと目でわかるデジタル表示になりました



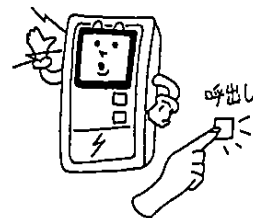
- 3 気分にあわせてちょっと「ぬるめ」「あったかめ」「たっぷりめ」のお風呂が楽しめます  
.....「あったかめ」...18ページ  
「たっぷりめ」...20ページ  
「ぬるめ」...21ページをごらんください



- 5 追いだきもタイマーで便利になりいつも快適なお風呂に入れます  
.....19ページをごらんください



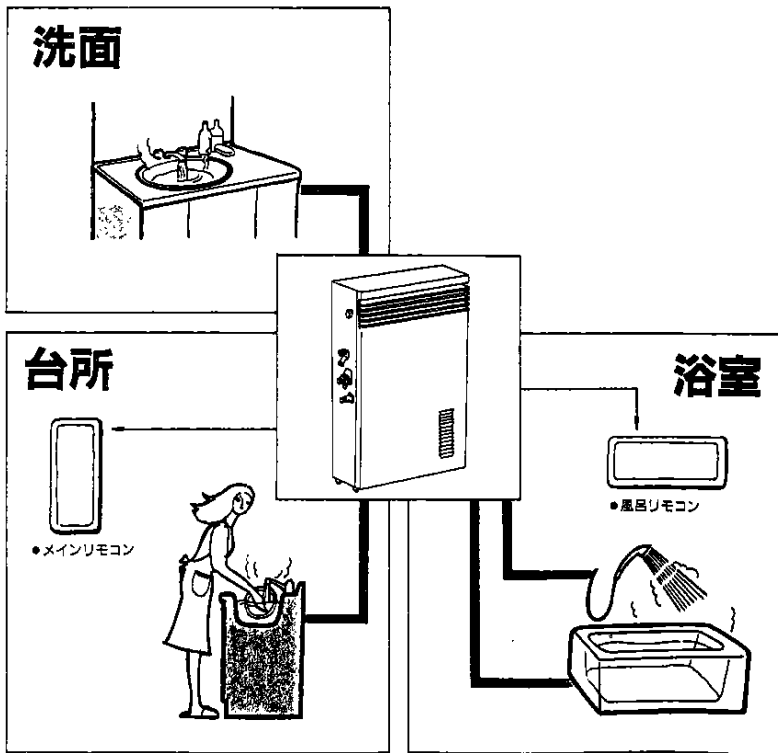
- 6 呼出しブザーで浴室から台所への呼出しができます  
.....24ページをごらんください



自動風呂釜

スイッチポン！で、  
ゆとりが生まれます。

タイマー機能が付いた便利さ。



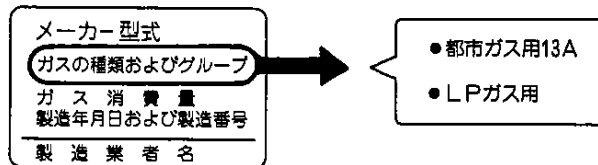
# 必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために、この項は必ずお読みください。

## ●使用ガスについてのご注意

- ガスの種類を確かめてください。  
器具本体の側面にはってある銘板（ラベル）に表示してあるガスの種類およびガスグループ以外では使用しないでください。

（銘板）



- ガスの種類には都市ガスとLPガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。
- 転宅されたときにも、供給ガスの種類と器具銘板のガスの種類の一致を必ず確かめてください。

## ●使用電源についてのご注意

- 電源の電圧と周波数を確かめてください。  
この器具はAC100V、60ヘルツ用です。お宅の電源の電圧と周波数が一致しているかお確かめください。

## ●用途についてのご注意

- 給湯及びシャワー及び風呂のお湯はり・追いだき以外の用途には使用しないでください。

## ●器具設置についてのご注意

- 器具の設置・工事はお買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社に依頼し、安全な位置に正しく設置してご使用ください。

必ずお守りください

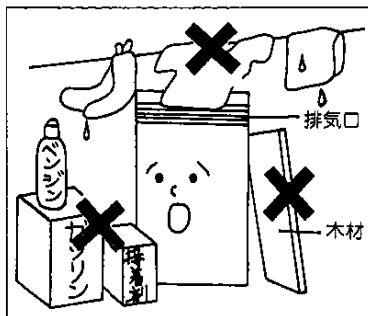
## ●使用上のご注意

### ガス漏れ予防

- 使用後は運転スイッチを「切」にしてください。
- 使用中にガスにおいや、不快においがないかときどき確かめてください。

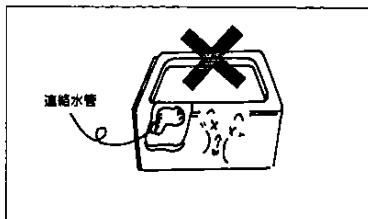
### 火災予防

- 器具の上やそばに燃えやすいもの（紙、洗たく物、揮発油など）を絶対においたり近づけたりしないでください。
- 排気口の上にタオル、ふきんなどをのせないでください。  
不完全燃焼や異常過熱の原因になります。



### 過熱防止

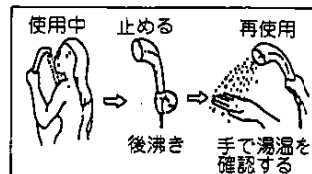
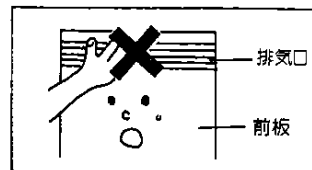
- ふろがまと浴そうを接続している上下連絡水管をタオルなどでふさがないようにください。



必ずお守りください

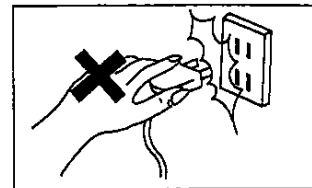
### やけどのご注意

- ご使用中および使用後しばらくは、器具本体の排気口とその周辺は熱くなりますので、手をふれたりしないでください。特に、小さなお子様がいる家庭はご注意ください。
- シャワーなど使用後すぐに再度お使いになるときは器具の後沸きによって一瞬熱い湯がでることがありますので、ご注意ください。



### ガス事故防止

- ガス漏れに気づいたときは、ただちに使用を中止してガス元せんを閉じ、お買い求めの販売店、または大阪ガス支社にご連絡ください。（絶対に使用しないでください）
- ガーガスが漏れたときは、絶対に火をつけたり、スイッチの入、切や電源プラグの抜き差しなど、しないでください。



### 凍結についてのご注意

- 冬期には器具内の水が凍って器具が破損することがあります。凍結のおそれのある期間は25ページの「凍結予防方法」にしたがって処置をしてください。

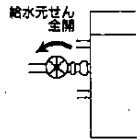




# 初めてお使いいただくときは…

## ●ご使用前の準備と確認

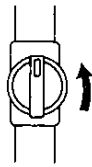
1 給水元せん（器具の側面）を全開にします



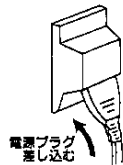
2 給湯せんを開け、水の出ることを確認してから閉めます



3 ガス元せん（器具の側方にあります）を全開にします



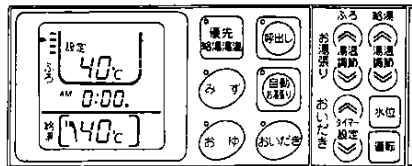
4 電源プラグ（器具の周辺にあります）を差し込みます



5 「運転」スイッチを押し「入」状態にします

●表示画面に図のように表示します。

お買い上げいただいた時には、お湯の温度は40℃に設定してあります。



# 使用方法・給湯・シャワー

**ご注意!** お買い上げいただいた時には、お湯の温度は40℃に設定しています。もちろん、このままでご使用になれますが、お好みによって温度を変えることができます。ここでは、風呂リモコンでの操作を説明しますが、もちろんメインリモコンでも操作が可能です。詳しくは以下をご覧ください。

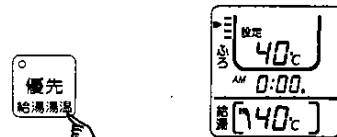
1 画面に表示の出ていることを確かめます



●画面に表示の出ている場合は、運転スイッチを押して「運転」状態にします。

2 給湯湯温優先ランプの点灯を確かめます

風呂リモコンの給湯湯温優先ランプが点灯していない場合は給湯湯温優先スイッチを押します。



- 給湯湯温優先ランプが点灯します。
- 右図のように、風呂リモコンの画面に ( ) マークがつきます。( ) マークが出ていることを確かめます。
- 給湯湯温優先ランプが点灯していない場合は、給湯湯温優先スイッチを押して、給湯湯温優先ランプの点灯を確かめます。

★メインリモコンでも、器具から出るお湯の温度を変えられますが、その場合は、給湯湯温優先ランプの点灯を確かめてください。給湯湯温優先ランプが点灯していない場合は、運転スイッチを一度切り、再び運転スイッチを押してから湯温を設定してください。(ほかの場所でお湯を使っている場合は変更しないでください。)

3 温度を決めます



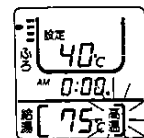
●風呂リモコンのふたを開け、「給湯湯温調節」スイッチで好みの温度を決めます。

**ご注意!**

80℃、75℃の時は「高温」という文字が点灯して注意を促します。(シャワー使用中湯温を変えるとやけど等、非常に危険です。)

●温度の調節は38～46℃まで一度押しずつ1℃ずつ、それ以上は50℃、60℃、75℃の表示がでます。

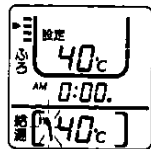
★表示している温度と給湯温度は配管の長さや外気温温度等により必ずしも一致しません。目安としてお使いください。



## 使用方法・給湯・シャワー

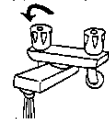
●38℃～43℃の間の温度にセットすると、シャワー・湯温範囲として「M」のマークを表示します。

★器具から出るお湯の温度はこのスイッチで決まります。  
リモコンの表示画面の「給湯」側に、設定した温度が表示されます。

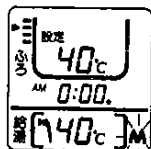


### 4 給湯せんを開けます

給湯せんをあける

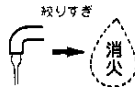


●表示画面の給湯部に (M) を表示します。  
●しばらくしてお湯がでます。  
(お湯の出る迄の時間は配管長さにより変わります。)



### ご注意

- はじめてご使用になるときなどは、配管中に空気が入っていて点灯しないことがあります。  
このときはお湯が出ず (M) 表示も出ません。  
このような場合は給湯せんを閉じ、給湯せんを開ける操作を2～3回繰り返してください。
- 給湯せんを絞りすぎる (約4.0 min以下) と熱いお湯が出たり、消火することがあります。
- 使いはじめは給湯配管の水を追い出すまでしばらくお湯は出ません。  
(配管長さにより、お湯が出るまでの時間が異なります。)
- 給湯せんで湯量をしぼっていくと、水の中の空気が分離して、気泡となり、湯が白くなることがありますが、空気ですので心配はありません。



## 使用方法・給湯・シャワー

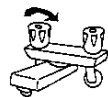
●2ヶ所で同時使用されると、ゆるくなったり、湯量が少なくなることがあります。  
特に、シャワー使用中は同時使用は避けてください。

●シャワーをご使用のときは、いきなり体や頭にはかけずに、手で湯温を確認してからお使いください。  
シャワーをお使いになってお湯を止めた直後再度お使いになるときや、湯量を急に絞ったときには一瞬熱い湯が出る場合があります。

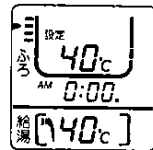
●夏期水温が30℃近くになりますと、低温にセットしても湯量が少ない場合には湯温が熱くなります。  
このような場合には、給湯せんをさらに開けて湯量を多く出すが、水と混合してお使いください。



### 5 給湯せんを開めます



- お湯が止まると表示画面の給湯部の (M) が消灯します。
- 表示画面は右図のように表示します。  
(給湯湯温40℃セットの場合の例)



### 6 「運転スイッチ」はそのまま「入」にしておきます

- 通常「入」のままですべての点灯は必要ありません。  
次回お使いのとき (湯温が同じでよい場合) そのまま給湯せんの開閉のみ操作で便利です。

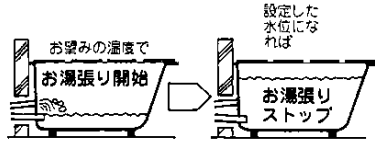
#### ご注意

- 給湯湯温は「優先ランプ」の点灯しているリモコンでセットした温度になります。しばらくしてお使いのときはセット温度がお好みの湯温になっているか確認してからお使いください。



### 自動運転とは

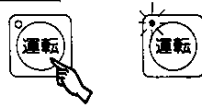
自動お湯張りスイッチを押すと次の動作を器具が自動で行ないます。



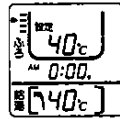
ご注意 / コンセントが差し込まれているのを確かめてください。  
浴槽の排水栓を閉じてください。  
浴槽にフタをしてください。

### 1 運転スイッチを押します

(もちろん風呂リモコンでも操作できます)

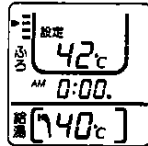


- 運転スイッチのランプが点灯します。
- 画面にあらかじめ決めてあったお湯の温度が表示されます。



### 2 風呂リモコンでお風呂のお湯張り温度を調節します

- 電源投入時は「40℃」になっています。

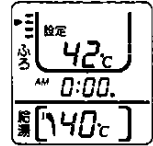


お湯の温度には個人差があります。  
この数はだいたい目安です。



- 風呂リモコンのふたを開けて、図のように「ふろ」と書いてあるほうの湯温調節スイッチでお好みの沸き上がり温度を決めます。
- 設定温度は38℃～48℃の1℃きざみで一度押すと、1℃ずつ変化します。押し続けると連続で表示が変わります。(温度表示は目安です)

- リモコンの表示画面の「ふろ」側に、設定した温度が表示されます。



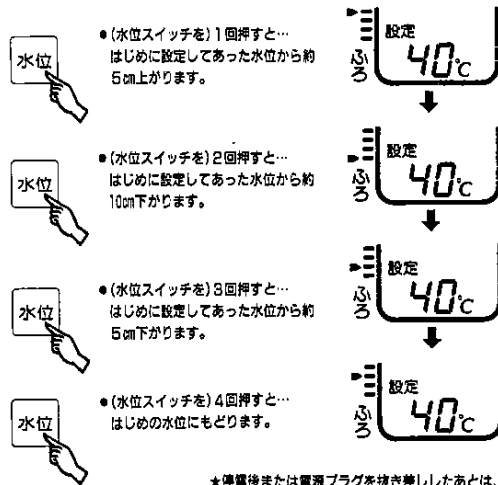
- ★お風呂のお湯はり湯度を決めてから、続いて「給湯(シャワー・台所・洗面所)」などのお湯の温度を決めるときは、12ページの温度の設定の項をごらんください。
- ★停電後または電源プラグを抜き差ししたあとは自動的に40℃に戻ります。再度セットしておください。

### 3 お湯張り量を設定します

- ①右の図の画面の矢印は、あらかじめ決められた量で、最初上から2番目の位置にあります。
- ②お湯張り量を変えたいときは、風呂リモコンのふたを開け、水位スイッチを押します。
- ③水位スイッチを押すごとに水位が下図の順序で変わります。



※上から2番目の場合は、上部循環口センターから約20cmの水位で自動停止します。



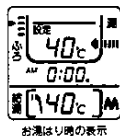
- ★停電後または電源プラグを抜き差ししたあとは、自動的に上から2番目の位置に戻ります。再度セットしておください。

#### 4 自動お湯張りスイッチを押します

(もちろん風呂リモコンでも操作できます)



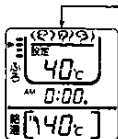
- 自動お湯張りスイッチのランプが点灯します。
- 表示画面は図のように表示します。
- しばらくして、お風呂の循環口からお湯が出ます。  
(このお湯の温度はお風呂のお湯張り温度の設定温度で出ます。)



お湯はり時の表示

#### 5 お風呂が沸くと自動でストップします

- お風呂の設定水位まで表示された温度でお湯張りしますと、自動的に循環口から出ていたお湯が止まり、ブザーでお知らせします。
- お湯張りが完了すると右図の表示がされます。



お湯はり完了後10分間「ユグ」表示します。

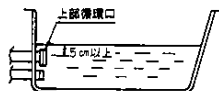
★自動お湯張り中に給湯(台所等)を使用しますと、お湯の量が減ったり、出ないことがあります。又、温度はお湯張り設定温度になります。

#### ご注意

- 右のお湯張り温度の設定および右のお湯張り量の設定は、運転スイッチを「切」ったあとでも器具が記憶していますので、次に使用の際、あらためて設定しなおす必要はありません。  
□ と 図の操作だけで結構です。
- 停電後または電源プラグを抜き差ししたあとは、自動的に40℃、上から2番目の水位表示位置に戻ります。再度設定しなおしてください。

## 使用方法・「あったか」機能(タイマー設定)

スイッチひとつで「ちょっとあつめ」のお風呂が楽しめます。

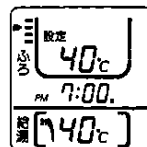


浴槽の湯(水)が上部循環口より、5cm以上、上にあるようにしてください。

★浴槽に湯が(水が)入っているが確認してください。

※自動お湯張り運転中は「おいだき」は使用できません。

#### 1 画面に表示のであることを確かめます

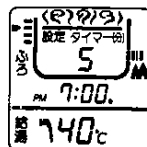


●画面に表示がでないときには、運転スイッチを押して、「運転」状態にします。

#### 2 風呂リモコンの「おいだき」スイッチを押します

(自動的に5分間のタイマーが働きます。「5」表示をします。)

※作動中は1分毎に減算表示します

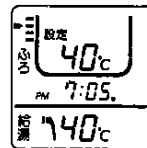


- おいだきスイッチのランプが点灯して、お風呂のおいだきをはじめます。
- 右図の画面は、おいだき機能がはたしている状態です。

#### 3 5分間たつと「おいだき」ランプは消えます

●5分間たつと自動的にとまります。

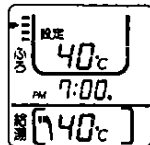
★お湯かけんが適温になったり、途中でお風呂のおいだきを停止させたいときには、もう一度、おいだきスイッチを押してください。ランプが消灯し、お風呂のおいだきが停止します。



ご注意/ このタイマー設定はつぎのようなときに使  
用してください。

- ①水からお風呂を沸かす場合。
- ②翌日に2度沸かしをする場合。
- ③追いだきをする場合。

## 1 画面に表示のせていることを確かめます



●画面に表示のせていないときには、運転スイッチ  
を押して、「運転」状態にします。

「おいだき」スイッチを「入」の状態タイマー設定ができます。

## 2 タイマー設定スイッチで、お風呂の沸き上がり時間を決めます

※1分間～80分間の範囲でタイマー設定できます。

※押し続けると、例えば

「30」「35」「40」「45」……「70」「80」  
「30」「30」「25」「20」……「5」「0」

のように5分間隔で表示します。

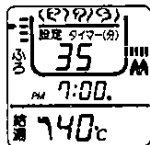
※タイマー作動中(おいだき)は1分毎に減算表  
示します。

※タイマー作動中、タイマー設定を変更操作した  
場合は、その時の残時間を基準に増加及び減少  
します。



タイマー設定スイッチを  
押すか、おいだきスイ  
ッチを押すと、お湯張り  
温度表示がタイマー時間表  
示に変わります。

- 風呂リモコンのふたを開けて、図のように  
「おいだき」と書いてあるタイマー設定スイ  
ッチでお好みの沸き上がり時間を決めます。
- 設定時間は1分毎きざみで一度押すと1分  
ずつ変化します。押し続けると連続で5分  
ずつ表示が変わります。

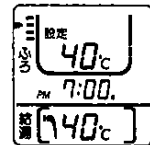


「おゆ」とは?

あらかじめ決めてあった水位設定を変更せずにスイッチひとつでお風呂へお湯を20リットル注滿し「た  
っぷりめ」のお風呂が楽しめます。

※自動お湯張り運転中は「おゆ」は使用できません。

## 1 画面に表示のせていることを確かめます



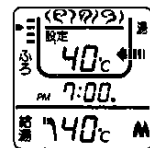
●画面に表示のせていないときには、運転スイ  
ッチを押して、運転状態にします。

## 2 風呂リモコンの「おゆ」スイッチを押します



●おゆスイッチのランプがついて、お湯を足しは  
じめます。

●右の画面では、お湯を足しているときの表示で  
す。

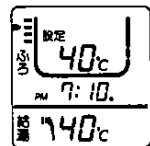


## 3 「たっぷりめ」のお湯になったら、ランプは消えます

●スイッチを押すと、約20リットルのお湯が増え、  
自動的にとまりランプが消えます。

※お湯の量が適量になったり、お風呂へのお湯足  
しを途中で停止させたいときには、もう一度お  
ゆスイッチを押してください。  
ランプが消灯しお風呂へのお湯足しが停止しま  
す。

※例えば  
1.5人用浴槽では  
約50m水位が増え  
ます。



# 使用方法・「ぬるめ」機能

## 「みず」とは？

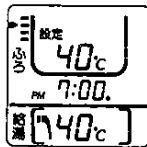
あらかじめ決めてあったふる湯温調節を変更せずに、スイッチひとつでお風呂へ水を10リットル注水し「ぬるめ」のお風呂が楽しめます。

例 冬（水温5℃、浴槽水量180ℓ、浴槽湯温43℃のとき）  
浴槽温度が約2℃さがります。

夏（水温25℃、浴槽水量180ℓ、浴槽湯温43℃のとき）  
浴槽温度が1℃さがります。

- ※自動お湯張り運転中は「みず」は使用できません。
- ※「みず」は給湯（シャワー）使用中は使用できません。
- ※「みず」使用中給湯（シャワー）を使用すると水が出ます。

## 1 画面に表示の出ていることを確かめます

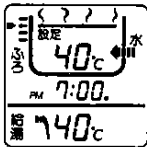


- 画面に表示の出していない場合は、運転スイッチを押して「運転」状態にします。

## 2 風呂リモコンの「みず」スイッチを押します

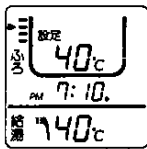


- みずスイッチランプがついて、浴そう内に水が約10ℓ注水され自動的に停止します。
- 右の画面は水を足している時の表示です。



## 3 やや「ぬるめ」のお風呂になったら、ランプは消えます

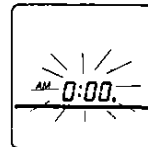
- もう少し「ぬるめ」がお好みなら、もう一度「みず」スイッチを押します。
- 以後もおなじことを繰り返します。



# 使用方法・時刻設定

停電後は0:00の表示に戻りますので再度時計を合わせる必要があります。

## 1 メインリモコンのふたを開け、時刻設定スイッチを押します



- スイッチを押すと、画面の時刻表示が点滅します。

## 2 時 分スイッチで、現在時刻を合わせます



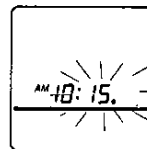
- 時分スイッチを押しながら、現在時刻を画面に表示します。
- 押し続けると、連続的に数字が変わりますのでご注意ください。

★AM（午前）とPM（午後）を間違えないように！

## 3 時刻設定スイッチを再度押します（点滅が止まります）

- ★時刻設定スイッチを再度押さなくても点滅している時分表示は、時刻を合わせてから約10秒後に自動的に点滅が止まります。

## 4 時刻合わせができました



# 使用方法・風呂の予約運転

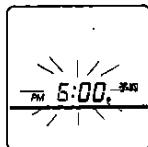
予約運転とは？ 予約した時刻に自動的にお湯張りが始まり、完了すると、自動ストップします。

- ご注意 /
- 現在時刻が合っているか確認してください。
  - 浴槽の排水栓を閉じてください。
  - 風呂リモコンでは「予約設定」ができません。
  - 浴槽にフタをしてください。

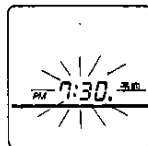
## 1 メインリモコンのふたを開け、予約設定スイッチを押します



- スイッチを押すと画面の時刻表示が予約時刻の表示に変わり点滅します。



## 2 時 分スイッチを押し、ご希望の予約時刻に合わせます。再度予約設定スイッチを押し、現在時刻に戻します (点滅が止まります)

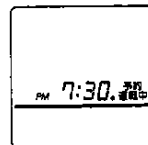


- お湯張りしはじめたい時刻を 時 分 スイッチを押しながら、画面に表示します。
- 押し続けると、連続的に数字が変わりますのでご注意ください。
- ★予約設定スイッチを押してから10秒以内に「時」スイッチを押し始めないと現在時刻に戻ります。
- ★AM (午前) とPM (午後) を間違えないように！

- お湯張りしはじめたい時刻が画面に表示されました。

## 3 予約運転スイッチを押します

(風呂リモコン・メインリモコンのどちらでも可能です)



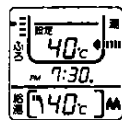
- ★予約時刻の確認(メインリモコンでできます)
- 予約設定スイッチを押すと、画面に予約した時刻が3秒間表示されます。

### ★予約の変更

メインリモコンでおこなってください。  
予約運転スイッチを押して、予約の取り消しを行った後、**10**回押す事で予約をしてください。  
(予約運転を中止したいときは予約運転スイッチを再度押してください。)

- 画面に2で決めた時刻が表示され、3秒後に現在時刻にもどると同時に「予約運転中」の表示がでます。
- 予約が完了しました。あとは決めた時刻に自動的にお湯張りがはじまり、お湯張りが完了すると自動ストップします。
- ★「予約」「運転中」の表示が出ていることを確認してください。

## 4 予約時刻になると運転が始まります



お湯張り中の表示

- 自動お湯張りスイッチのランプが点灯します。
- お湯張りがはじまりました。
- お湯張りの途中は、右側の表示がされます。

# 使用方法・呼出しのしかた

## 1 呼出しスイッチを押します

- 呼出しランプが点灯します。
- メインリモコンのブザーが鳴り続けます。



## 2 呼出しスイッチを再度押します

- メインリモコンのブザーが止まります。
- 呼出しランプが消えます。

★呼出し機能は運転スイッチの入、切に関係なく使用できます。

# 使用方法・凍結予防方法

冬期は給水・給湯配管の水が凍結し破損事故が起ることがあります。このような事故を防止するため、次のような処置をお取りください。

## ●凍結予防ヒーターによる方法

- この器具は、外気温がさがってくると自動的に凍結予防ヒーターが器具内を保温します。
  - この装置は運転スイッチの「入」「切」に関係なく作動しますが、電源プラグを抜くと作動しなくなりますので、ご注意ください。
- ※配管部分の凍結まで予防できませんので、必ず保温材を巻きつけてください。

## ●通水による方法

- この場合は器具本体だけでなく、給水給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。

〔給湯側〕

- ①運転スイッチを「切」にし、ガスの元せんをしめる。(電源プラグは抜かないでください。)
  - ②給湯せんをあげ1分間に約200cc以上(牛乳ビン1本ぐらい)〔特に寒い日は多目に〕を流してください。
- ※流量が不安定なことがありますので、念のため30分ぐらい後にもう一度流量をご確認ください。

# 使用方法・凍結予防方法

## ●器具内の水を抜く方法

入居前や長期不在の場合は必ず行なってください。また外気温が極端に低くなる場合もこの方法をおとりください。

※ふろ側から先に水抜きを行なってください。

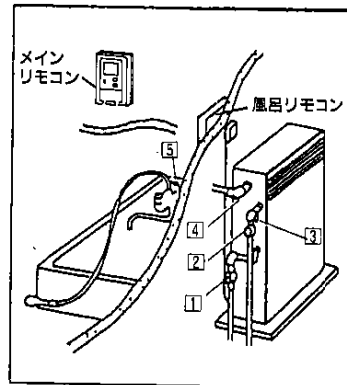
〔ふろ側〕

- ①浴そうの水を排水する。

※ふろ側の水抜きを行なった後は浴そうに水を落し込まないでください。

〔給湯側〕

- ①運転スイッチを「切」にし電源プラグを抜く。
- ②ガスの元せん<sup>1</sup>をしめる。
- ③給水元せん<sup>2</sup>をしめる。
- ④すべての給湯せん<sup>3</sup>を全開にする。
- ⑤水抜きせん<sup>4</sup>を左にまわしてあげる。
- ⑥エアーチャージせん<sup>5</sup>を左にまわしてあげる。



- 以上の操作で器具内の水は排水されますので、水抜きせん<sup>3</sup>より水が出てくることを確認し、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。
- 再度使用されるときは、水抜きせん<sup>3</sup>、エアーチャージせん<sup>4</sup>、およびすべての給湯せんをしめ、給水元せん<sup>2</sup>をあげ、すべての給湯せんから水が出るのを確認してからご使用ください。

※現場施工の状況により、「凍結予防ヒーターによる方法」や「器具内の水を抜く方法」では、配管部分の凍結まで予防できない場合がありますので、必ず保温材を巻くなどの処置をしてください。

# 点検・お手入れ

## ●点検・手入れの際のご注意

- 器具を安全、快適に、ご使用いただくために日常の点検・手入れを必ず行なってください。
- 点検・手入れの際には運転スイッチを「切」にして器具が冷えてから行なってください。
- 器具及びリモコンはカバーを開けないでください。(故障の原因になりますので絶対に分解しないでください。)

## ●点 検

- 器具の上や近くに紙、プラスチック、油類など燃えやすいものをおいていませんか。
- 排気口や給気口をふさいでいませんか。

## ●お 手 入 れ

- 外装の掃除  
やわらかい布に中性洗剤を付けて、軽く拭いてください。  
(タワシやブラシなどでこすらないよう注意してください。)

## 点検・お手入れ

### リモコンの掃除

- ★リモコンの表面が汚れた時は、十分水を絞った布で拭いてください(かわいた布で拭いた場合、液晶部が乱れることがあります)が故障ではありません。放置しておきますともとの状態に戻ります。)



- ★リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。



### 点検お手入れ後の確認

- 点検、お手入れの後は運転スイッチを「入」にして給湯せんを開いて器具が正常に作動しているか確認してください。  
万一、異常な燃焼、異常音、異臭を感じられたときはお買い求めの販売店、または大阪ガス支社にご連絡ください。

### 定期点検のおすすめ

- 器具のご使用に支障がなくても、2～3年に1回ぐらいバーナや各部の作動が「正常」かどうか定期点検をするのが、安全で長期間使用いただくための「ひけつ」です。お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガス支社へご相談ください。

# 故障かな?と思ったら

ご使用中に、ふだんと違った状態になったときや不都合が生じたときは、そのままお使いにならず、ただちに使用を中止し、十分な点検をしてください。

こんなとき  お調べいただきたいこと	処置方法										お客さま	販売店または大阪ガス支社	
	優先ランプが点灯しない (メインリモコン)	給湯栓を開けても湯が出ない	使用中に水になる	高温の湯が出ない	低温の湯が出ない	使用中に湯温が大幅に変動する	お湯を止めても給湯機ランプが消えない	給湯機表示(熱)が点灯しない	ふろ燃焼表示(熱)が点灯しない	ふろが沸かない、または沸きがおそい			ふろ燃焼表示(熱)が点灯しない
電源プラグがはずれている	○	○					○	○			プラグをコンセントに差し込む	*	
ガス元栓の開き不十分		○	○	○		○		○	○	○	ガス元栓を全開にする	*	
給湯元栓の開き不十分		○	○		○	○		○			給湯元栓を全開にする	*	
配管内に空気が残っている		○	○					○	○		点火操作を繰り返す	*	
水ストレーナの詰まり		○	○		○	○		○			詰まりを除去する	*	
断水している											給湯使用をいったん中止する	*	
凍結している		○						○			解凍するまで使用を中止する	*	
給気口・バーナ炎口・熱交換器・ノズルの目づまり		○	○	○				○	○	○	点検を依頼する	*	
安全装置が作動		○	○					○	○		点検を依頼する (度々作動する場合)	*	
電気部品の故障	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	点検を依頼する	*	
停電	○	○	○					○	○	○	再通電するまで待つ	*	
風呂リモコンの優先スイッチの「入」「切」が適切でない	○				○	○					風呂リモコンの優先スイッチの「入」「切」を正しく戻し、湯温調節スイッチで好みの温度にする	*	

処置方法や原因のわからないときは、お買い求めの販売店または大阪ガス支社へご連絡ください。

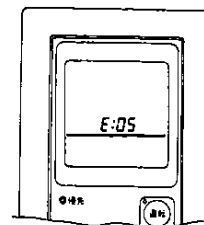
# 故障かな?と思ったら

## ● OKモニターの表示をお調べください

表示	内 容	対 処
E01	給湯入水温度センサー系統の不具合	*
E02	給湯出湯温度センサー系統の不具合	*
E03	給湯側炎(燃焼)検出系統の不具合	*
E05	給湯90分以上連続燃焼	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示がでなければ正常です。
E06	給湯側炎(燃焼)検出系統の不具合	*
E07	ファン回転検出系統の不具合(給湯)	*
E0E	ふろ側炎(燃焼)検出系統の不具合	*
E0H	ふろ90分以上連続燃焼	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示がでなければ正常です。
E0L	ふろ側炎(燃焼)検出系統の不具合	*
E0P	ファン回転検出系統の不具合(ふろ)	*
E22	ふろのお湯張り系統の不具合	*
E24	浴そうの排水せん忘れ	浴そうの排水せんを確認する。
U3H		
U3L	リモコン系統の不具合	*
U3P		

(ご注意) \*印又は不明な場合はお買い求めの販売店または大阪ガス支社に表示をご連絡ください。

表示例



この器具は90分以上連続給湯又は90分以上連続追いだきすると、燃焼が停止し、OKモニター「E05」「E0H」を表示します。この時は、いったん運転スイッチを切り、数秒待った後、再び運転スイッチを「入」にします。



故障かな?と思ったら

●次のような場合は故障ではありません。

こんな場合	理由
給湯せんを絞らずで水になった	この器具は流水量が4.00/min以下になったときには消火します。
低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとする、湯温が高くなります。給湯せんをもっと開いて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり汚濁とは違い全く無害なものです。
排気部から白煙が出る	外気温が低い時には排気ガスの水蒸気が白煙となりますが故障ではありません。
蛇口を開いてもすぐお湯が出てこない	器具から蛇口までは、距離がありますので、お湯が出てくるまでには、少し時間がかかります。
出湯停止後もファンの回転音がある	再使用時の点火をより早くするため約3分間は回転しています。
表示画面(液晶)が乱れている	リモコンをかいた布で拭いた場合、液晶表示が乱れることがあります。この場合設置(30分以上)しておくともどります。
表示画面が0:00になっている	停電後、再通電すると表示画面の時計表示が0:00になります。なお水位・温度表示も変わり(初期状態)ますので、再度設定をしてください。

●安全装置の種類とその働き

- 次の安全装置が作動した場合は、リモコンの運転スイッチを「切」にし、ガス元せん、給水元せんを開けてお買い求めの販売店または大阪ガス社にご連絡ください。
- 立消え安全装置……バーナが正常に燃焼しない時、作動し、ガスを自動的にストップします。
- 空だき安全装置……風呂側熱交換器が万一空だきした時に作動し燃焼を自動的にストップします。
- 過熱防止安全装置……器具内部の雰囲気温度が異常に高くなった時、作動し燃焼を自動的にストップします。
- 残火安全装置……熱交換器の温度が異常に高くなった時、作動し燃焼を自動的にストップします。
- 漏電安全装置……万一漏電した場合、電源を「OFF」にする装置です。
- 凍結予防装置……器具内の雰囲気温度が低下すると作動し、器具内の凍結を防止します。

以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い求めの販売店または大阪ガス社にご連絡ください。

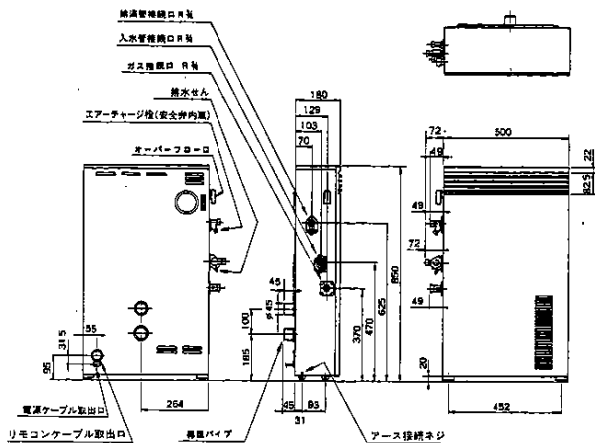
仕様

商品の呼び		31-099型			
型式の呼び		GRQ-241SA			
種類	設置方式	屋外設置型			
	給湯方式	先止め式			
点火方式		電子イグナイターによるダイレクト点火			
水圧	使用水圧	1.0~10kg/cm <sup>2</sup>			
	作動水圧	0.1kg/cm <sup>2</sup>			
最低作動流量		4.0ℓ/分			
外形寸法		高さ860mm×幅500mm×奥行180mm			
重量(本体)		37kg			
接続	給水	R3/4			
	給湯	R3/4			
	ガス	R3/4			
	連絡水管	45mmφ×ピッチ100mm			
電気関係	電源	AC100V (60Hz)			
	消費電力	85W(凍結予防ヒーター188W)			
	電源ケーブルの長さ	2m			
安全装置		空だき安全装置、立消え安全装置、過圧防止安全装置 残火安全装置、凍結予防装置(凍結予防ヒーター、水抜きせん)、 漏電安全装置、過熱防止装置、水位検知安全装置			
使用ガスグループ	1時間当りのガス消費量 <small>(最大消費量)</small> (kcal/h)			出湯能力(能力大)(ℓ/分)	
	給湯風呂併用	給湯側	風呂側	上昇温度	
都市ガス13A	57000	45000	12000	25℃	40℃
LPガス	4.75kg/h	3.75kg/h	1.0kg/h	24	15

- ◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。
- ◎出湯能力は計算値です。(単検では20ℓ/分までしか出ません。)
- ◎ガス：JISに規定する標準ガス・標準圧力のとき。

# 寸法図

(単位：mm)



# 保管とアフターサービス

## ●長期間使用しない場合

- 長期間使用しない場合は次の操作をしてください。
- (1)ガスの元せんを閉じる。
- (2)給水元せんを閉じる。
- (3)電源プラグを抜く。
- (4)器具の水抜きを行なう。(水抜き方法は26ページを参照してください。)

## ●アフターサービスについて

### サービスを依頼されるときは

- ①まず「故障かな?と思ったら」をご確認のうえ、なお異常のあるときはお買い求めの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。
- ②アフターサービスをお申しつけのときは、次のことをお知らせください。
  1. ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印等)
  2. 品名……31-099型(右のようなラベルを器具の左側面下部に貼付けてあります)
  3. 現象……できるだけ詳しく
  4. 訪問ご希望日

**(N)31-099(U)**

大阪ガス株式会社 02

### 転居される場合

- ガスの種類には、都市ガスとLPガスとがあり都市ガスにはガスグループの区分があります。ガスの種類、ガスグループの区分が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類、ガスグループの区分を確認のうえ、お買い求めの販売店、またはよりの大阪ガス支社にご相談ください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。

### 保証について

- このガス風呂釜には保証書がついています。
- 保証書に記載のように、ガス風呂釜の故障について修理いたします。詳しくは保証書をごらんください。
- 保証書を紛失されると、無料修理期間であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。

### 補修用性能部品の最低保有期間について

- 無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店、またはよりの大阪ガス支社にご相談ください。修理によって性能が維持できる場合は有料修理します。
- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後10年です。その後の修理は、補修用性能部品がなくて、修理ができない場合がありますのでご了承ください。