

取扱説明書

〈BL認定品〉

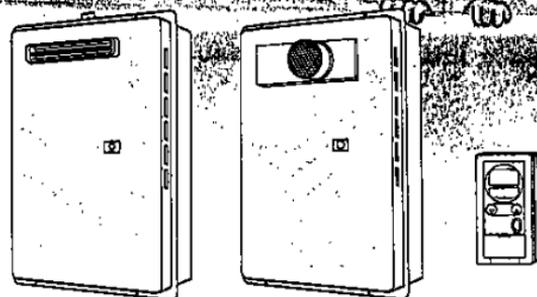
ガス給湯器

33-974型 屋外式

33-984型 パイプシャフト(扉内)設置形

型式 GW-24T4R-B

GW-24T4T-B



〈33-974〉

〈33-984〉

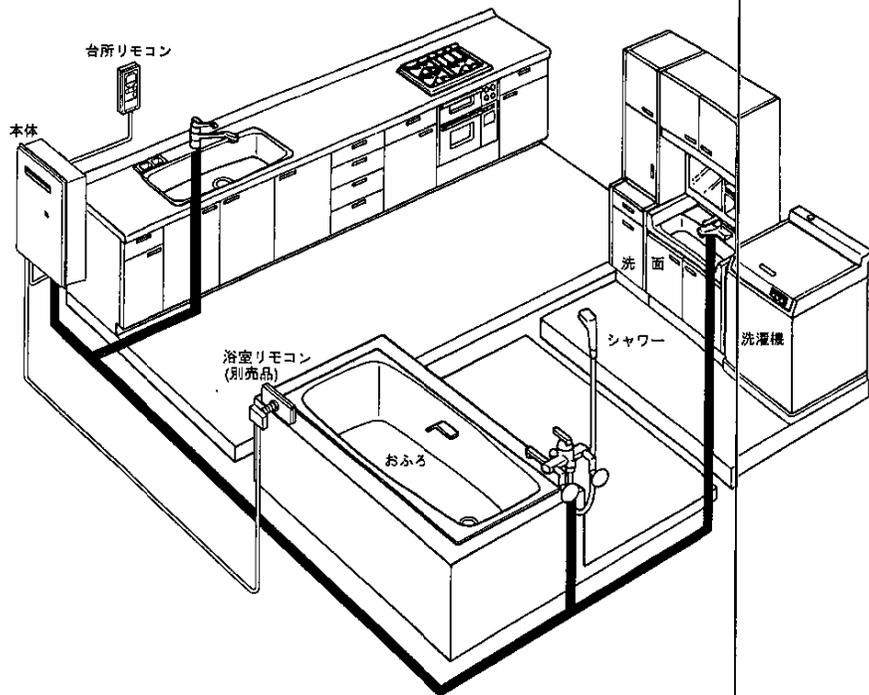
このたびは、大阪ガスのガス給湯器をお買い上げいただきまして、ありがとうございました。

- ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店にお問い合わせください。
- 別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。
- この取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにて再購入してください。

リモコンですばやく給湯！！

- 軽量・コンパクト / 住まいの場所を取らず、すっきり設置。
- 万一の異常をお知らせするOKモニター付。

本製品は一般家庭用のため、業務用には使用しないでください。著しく機器の寿命が縮まります。



もくじ

必ずご確認ください

- 安全上のご注意…………… ページ 4

必ず
ご確認ください

使いかた

- 入浴健康メモ…………… ページ 10
- 初めてお使いになるとき…………… 11
- お湯の出しかた…………… 12
- お湯はりのしかた…………… 14
- 日常の点検とお手入れ…………… 16

すぐ
使いたいとき

必要なときにお読みください

- 故障かな!?…………… ページ 18
- 凍結予防について…………… 21
- 各部のなまえ…………… 24
- 仕様…………… 26
- アフターサービスについて…………… 27

もし
必要なとき

この取扱説明書の本文中に出てくる「浴室リモコン」は、カタログなどで記載している「シャワーリモコン」と同じものをいいます。(ただし、38-688型のリモコンに限ります。)



安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

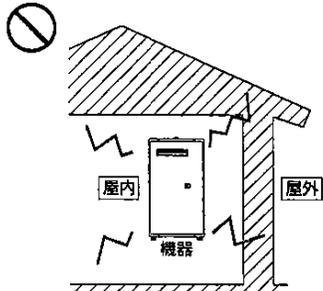
 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
(下記は、絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

危険

■屋内に設置しない



燃焼排ガスが室内に流入したり、正常な給排気ができないため異常燃焼し、酸欠や二酸化炭素中毒などの原因となります。

■ガス漏れに気付いた時は、ガス栓を閉め、お買い上げの販売店へ連絡する



お買い上げの販売店またはガス会社に連絡する

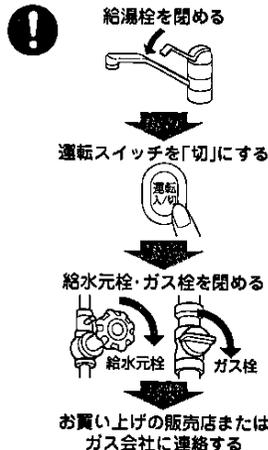


そのままにしておくと、引火し、爆発・火災の原因となります。

※混合水栓のレバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明してあります。

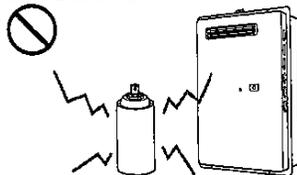
警告

■異常燃焼・臭気・異常音を感じたとき、地震・火災のときは次の手順に従う



そのままにしておくと、火災の原因となります。

■スプレー缶を機器の前方に置かない、前方で使用しない



熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発・火災の原因となります。

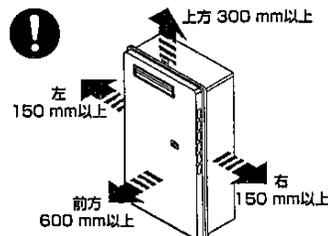
■お出かけやお休みなど長時間使用しないときは、運転スイッチを「切」にし、ガス栓を閉める



〔旅行など、長期間使用しない場合は凍結予防のため水抜きを行なう(※22ページ参照)〕

ガス漏れが生じた場合、火災の原因となります。

■燃えやすいものとは離す



上記の離隔距離を確保しないと、火災の原因となります。

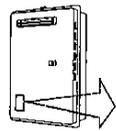
必ず
お守りください



安全上のご注意 必ずお守りください

警告

■必ず銘板に表示のガス・電源を使用する



ガス瞬間湯沸器
 型式 屋外式
 都市ガス用 ガス消費量
 BA
 kW (kcal/h)
 電 源 AC100V 50/60 Hz
 W
 製造年月 (例) ○年×月製
 表示します。 Q000#×××月-00001

製造年月 (例) ○年×月製
 表示します。

他のガス種・電源を使用すると機器が正常に作動しなくなり、異常燃焼し、一酸化炭素中毒や火災などの原因となります。

■入浴時、シャワー使用時は必ず手で湯温を確認する



やけど注意



確認を怠ると、やけどの原因となります。

■ガス漏れ時は、絶対に火をつけたり電気器具のスイッチの「入・切」などはしない

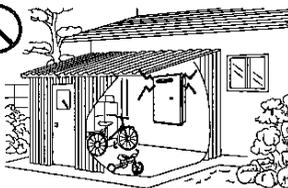


火気禁止



引火し、爆発・火災の原因となります。

■増改築などにより屋内状態にしない (波板などにより囲いをしない)



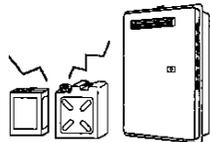
正常な給排気ができないため異常燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因となります。

■機器の設置、移動の工事はお買い上げの販売店に依頼する



正常に機器が設置されないと火災や機器故障の原因となります。

■ガソリン・ベンジンなど引火のおそれのあるものを近くで使用しない



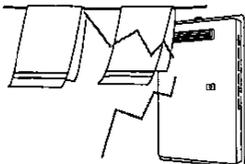
火災の原因となります。

■給湯・シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない



高温に設定されると熱湯によるやけどや、低温に設定されたりスイッチ「切」にされると冷水になりびっくりしてけがの原因となります。

■給排気口をおおわない



火災や異常燃焼による機器故障の原因となります。

注意

■給湯・シャワー・お湯はり用として使用する

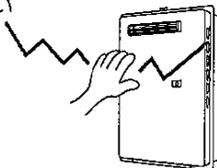


他の用途に使用すると、火災や機器故障の原因となります。

■使用中や消火直後は、排気口付近に触れない

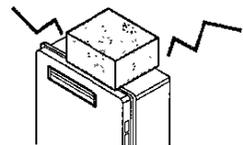


接触禁止



やけどの原因となります。

■機器の上に乗ったり、物を乗せたりしない



やけどや機器の転倒により、けが・機器故障の原因となります。

■車両・船舶への設置はしない



振動により機器が転倒し、火災や機器故障の原因となります。

■電源プラグの抜き差しは、プラグをもって確実に行なう (電源プラグのある場合)



電源プラグ

コードを持って引き抜いたりするとコードが切れ、感電や火災の原因となります。

■電源プラグまたはブレーカはぬれた手で触らない



感電の原因となります。

■点火時、消火時、使用中はリモコンの燃焼表示の点灯・消灯を確認する



確認を怠ると、機器の異常を早期に見逃さなくなります。

■アース接続されていることを確認する



漏電が生じた場合、感電の原因となります。アース接続されていない場合は、販売店に依頼してください。

必ず
ご確認ください

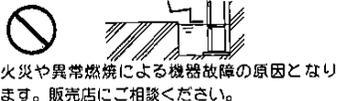


安全上のご注意

必ずお守りください

⚠ 注意

- 排水の不良などで機器が冠水するような状態では使用しない(据置設置の場合)



- 点検・お手入れの時は、次の手順に従う

給水元栓・ガス栓を閉める



電源プラグを抜くまたは
ブレーカを「切」にする



機器が冷えてから行う
(16ページ参照)

やけどや機器故障の原因となります。

- お客様ご自身で修理・分解をしない
(フロントカバーを外さない)



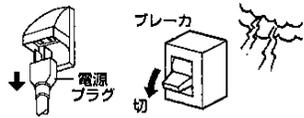
不備が生じた場合、火災や感電・機器故障の原因となります。

- 器内に長時間たまっていた水や、朝一番に使用のお湯は飲まない、調理に使わない



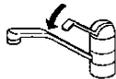
健康を損なう恐れがあります。(雑用水としてお使いください。)

- 雷時は電源プラグを抜くまたはブレーカを「切」にする



- 断水の場合は、給湯栓を閉め、運転スイッチを「切」にする

給湯栓を閉める

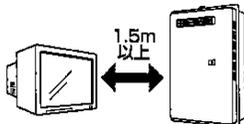


運転スイッチを「切」にする



そのままにしておくで機器故障の原因となります。

- テレビやラジオとは離す



上記の距離を保たないと雑音の原因となります。

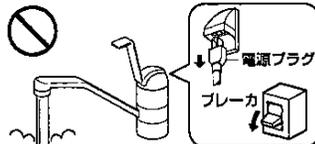
- 使用後は運転スイッチを「切」にする



凍結し給湯管が破裂した場合や、子供がいたずらしたときお湯が出続ける場合があります。

お願い

- 燃焼中、電源プラグを抜いたり、ブレーカを「切」にして消火しない



- 混合水栓を使用の場合、ときどき水だけを流す

給水側の水が長い間流れないと、一瞬にごった湯(赤水など)が出る場合があります。

- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しない

機器作動不良の原因となります。

- 混合水栓を使用の場合、出口が絞られていないもの(瞬間湯沸器用混合水栓)を選ぶ

機器作動不良の原因となります。

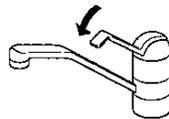
- この機器の付属品、補助用具以外は使用しない

機器故障の原因となります。

- 夏期などぬるめのお湯がでないときは湯量を多くして使う

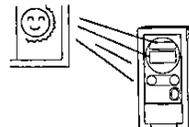
水温が高いとき湯量を絞ると、出湯温度が高くなる場合があります。

- 停電のときは、給湯栓を閉める



燃焼が停止し、水になります。

- 台所リモコンは高温になる場所や、直射日光、水しぶき、蒸気のかかる場所で使用しない、設置しない



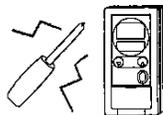
水しぶきなどがかかると台所リモコン故障の原因となります。

- ソーラ(太陽熱温水器)と接続する場合は次に従う

- ・50℃以下のお湯を使用する時は、リモコンの運転スイッチを「切」にして混合水栓を調節する
- ・入水温度が60℃を越えると沸騰防止装置により自動的に燃焼を停止します。(自動的に復帰します。)

機器への給水温度によっては、湯温が設定温度にならない場合があります。

- 機器、リモコンの改造はしない



機器故障の原因となります。

必ず
ご確認ください



入浴健康メモ

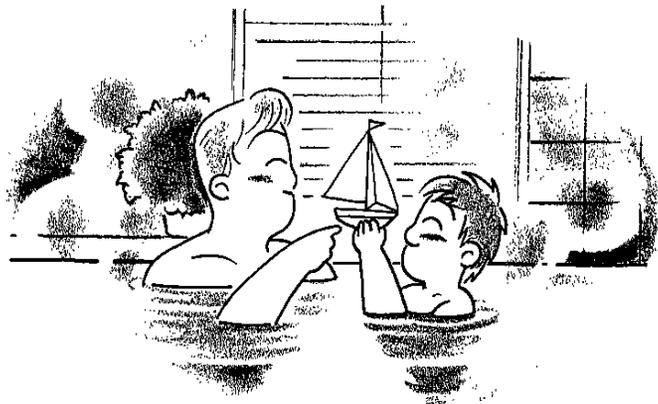
体の疲れをとる入浴のしかた！

●43～44℃のお湯に入る。

疲労の原因は体内に疲労物質（乳酸）がたまるため。そこで43～44℃の
 高めの温度だと、血行がグンとよくなるので乳酸が早く体外に出てゆき
 ます。

●つかる時間は10分前後で。

熱い湯に10分間つかると、血液中の乳酸濃度が低くなり、お風呂から
 出て1時間ほどで疲労以前のレベルに戻ります。10分がきつい人は、
 短い時間で何回か入るとよいでしょう。



ストレスをとる入浴のしかた！

●39～41℃のぬるいお湯に入る。

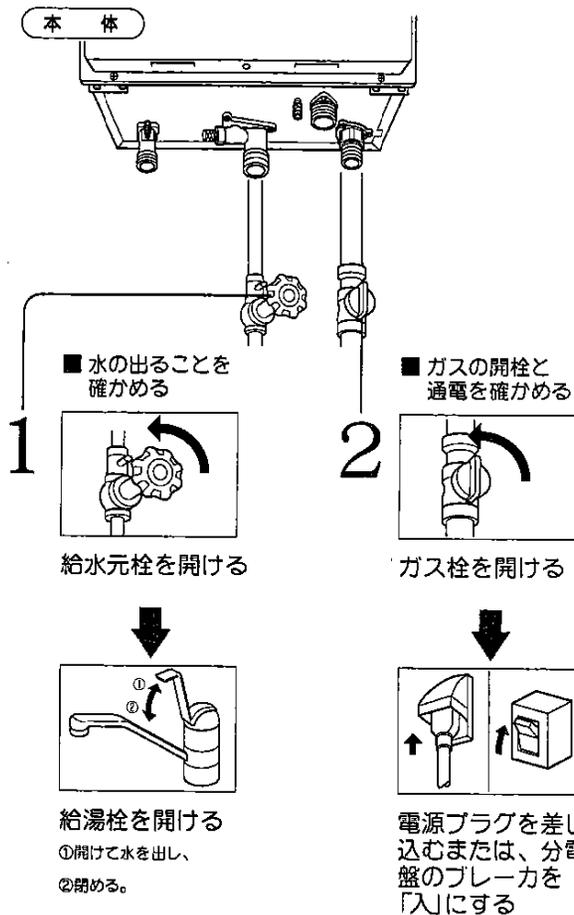
ぬるめのお湯は、緊張の原因、交感神経の活動をしずめ、リラックスを与えて
 くれる副交感神経の活動を優位にしてくれます。

●つかる時間は15～20分ほどで。

ぬるいお湯は、体への効果がゆっくりなため、長い入浴時間が必要
 です。ゆっくりつかっていると心臓への負担も少なく、血圧が下が
 ってイライラが解消されてゆきます。

初めてお使いになるとき

※混合水栓のレバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明しています。

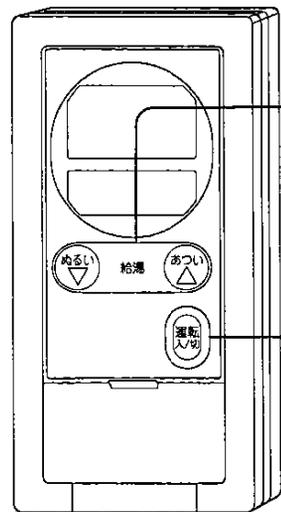


すぐ
 使いたいとき

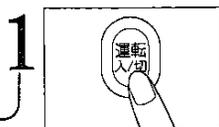


お湯の出しかた

※混合水栓のレバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明しています。



台所リモコン

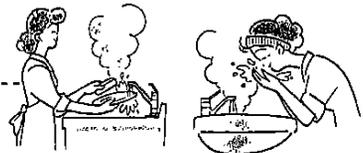


押す
(画面が表示していることを確かめる。)



前回の温度

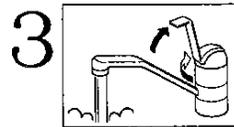
●前回の温度が「75」のとき、安全のため設定温度は「42」になります。



温度を設定する
●お湯の温度は約38～47℃の間と約80℃、約75℃で設定できます。



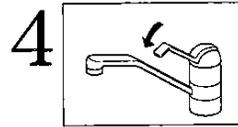
優先表示
(下記参照)



給湯栓を開ける
●「」が点灯。



燃焼表示



給湯栓を閉める
●「」が消灯。



- 設定温度が「75」のとき→安全のためブザーが鳴ります。
- 停電、電源プラグを抜いたとき→設定温度は「42」になります。
- 給湯栓を絞りすぎると→熱い湯が出たり、消火することがあります。



優先について (浴室リモコンがある場合)

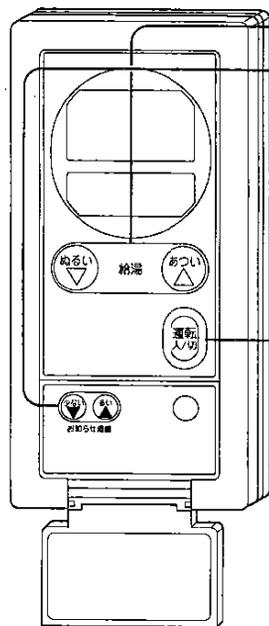
- 優先の表示が出ている方のリモコンのみ、給湯温度を設定できます。
- 優先の表示が消えているときは→浴室リモコンの浴室優先スイッチを押す。
- 浴室優先スイッチは→押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンへ交互に移動します。

すぐ
使いたいとき



お湯はりのしかた

※混合水栓のレバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明しています。



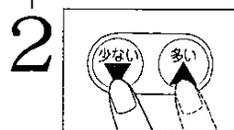
台所リモコン

準備

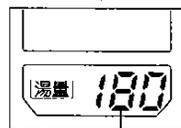
お風呂の排水栓を閉じておいてください。



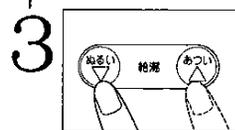
押す
(画面が表示していることを確かめる。)



湯量を設定する
● 約10 L、100~360 L (20 Lきざみ)、および500 Lに設定できます。



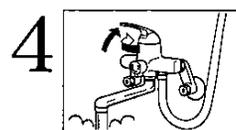
湯量表示



温度を設定する
● 約38℃~47℃の間と約60℃、約75℃で設定できます。



温度表示



給湯栓を開ける
● 「」が点灯。

- お湯はりが完了すると
→ブザーでお知らせします。
給湯栓を閉めてください。
- 途中で消火するとき、止めるとき
→給湯栓を閉めてください。



すぐ
使いたいとき



- 停電、電源プラグを抜いたときは
→お知らせ湯量の設定は180 Lとなります。
- 給湯栓をいったん閉め、再度開けると
→新たに設定量のお湯が出るまでブザーはなりません。



- お湯はり中、他の給湯栓を開けると →お風呂の湯量が少なくなります。



日常の点検とお手入れ

次の要領に従って、定期的に行なってください。

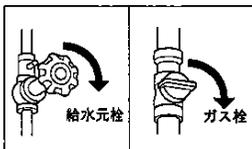
お手入れの前に

準備

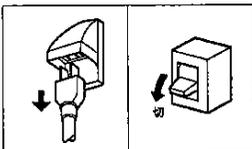
- 1 運転スイッチを「切」にする



- 2 給水元栓・ガス栓を閉める



- 3 電源プラグを抜く
または、ブレーカを「切」にする



- 4 機器が冷えてから
行なう

お手入れの方法

本体

布または、スポンジに台所用洗剤をつけてふきとる

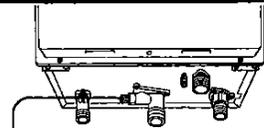


リモコン

水をつけた布をかたく絞り軽くふきとる



給水側水ストレーナ



- 1 給水接続口にある水ストレーナはずす



- 2 歯ブラシなどで洗う

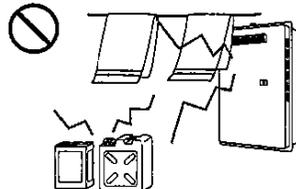


- 3 もとのように取り付ける



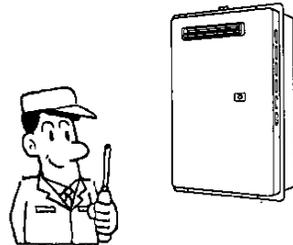
点検の方法

- 機器に異常音はありませんか？
- 外観に異常は見られませんか？
- 周囲に燃えやすいものを置いていませんか？



定期点検のおすすめ（有料）

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年1回程度の定期点検をおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。



すぐ
欲しいとき



故障かな！？

故障と思う前に次の内容に従ってご確認ください、それでも直らないときや原因のわからないときは、お買い上げの販売店またはもよりのガス会社へご連絡ください。

症状	ご確認ください
<p>運転(燃烧)しない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグがしっかり差し込まれていますか。または、ブレーカが「入」になっていますか。 ●ガス栓が全開になっていますか。 ●給水元栓が全開になっていますか。 ●断水していませんか。 ●凍結していませんか。(※23ページ) ●停電していませんか。 ●ガス配管に空気が残っていませんか。 →点火操作をくり返す。 ●水ストレーナが詰まっていますか。(※17ページ)
<p>お湯があつくならない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス栓が全開になっていますか。 ●湯と水の量の調節は適切ですか。
<p>低温の湯が出ない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●給水元栓が全開になっていますか。 ●水ストレーナが詰まっていますか。(※17ページ)

●次のような場合は、故障ではありません。

現象	理由
<p>寒い日に排気口から湯気がでる</p> 	<p>排気ガスの水分が水蒸気になるためであり異常ではありません。</p>
<p>給湯停止後もファンの回転音がする</p>	<p>再使用時の点火をより早くするため約5分間は回転しています。(最後20秒間は、特に大きな回転音がします。)</p>
<p>給湯栓を絞るとお湯が白くなる</p>	<p>水の中の空気が分離して気泡となるためです。</p>
<p>長時間、給湯を使っていると火が消える</p>	<p>給湯を90分間連続して使うと自動的に火が消えるようになっています。</p>
<p>給湯栓を急に閉めるとゴツンと音がすることがある</p>	<p>水が急にとまるために発生する音で異常ではありません。</p>
<p>給湯栓を絞ると火が消えて水にかわることがある</p>	<p>機器が点火するのに必要な最小の水量(水圧)以下になると消火します。</p>
<p>給湯栓を開いてもすぐにお湯が出ない</p>	<p>機器から給湯栓まで距離があるため、お湯が出るまで少し時間がかかります。</p>
<p>給湯栓を閉めると給湯側の水抜き栓から一瞬、水が漏れる</p>	<p>熱交換器内の圧力が高くなり、過圧防止安全装置が作動したためです。</p>

もし
必要などき

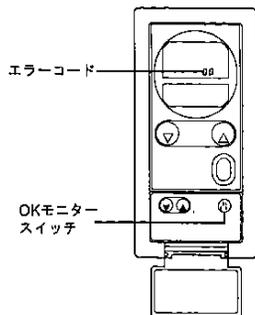


故障かな！？

●OKモニターについて

不具合が生じたとき、その原因をエラーコードでお知らせします。

OKモニタースイッチを約2秒以上押すと、画面表示部に過去のエラーコードを呼び出せます。



下記のエラーコードの表示に応じた処置を行なってください。それでも同じ表示が出る場合、電源プラグを抜かないで、お買い上げの販売店またはもよりのガス会社へご連絡ください。

表示	原因	処置方法
00	給湯を連続90分以上運転したためです。	給湯栓を「閉」にして再度「開」にしてください。
10	給排気に異常がおきたためです。	使用できますが、十分な給湯能力が出ない状態です。修理(有料)を依頼してください。
11	点火エラーが生じたためです。	ガス栓が全開であることを確認後、給湯栓を「閉」にして再度「開」にしてください。
12	立消えまたは回路に異常がおきたためです。	ガス栓・給水元栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス会社に連絡してください。
99	機器の燃焼に異常がおきたためです。	ガス栓・給水元栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス会社に連絡してください。

上記以外の表示がある場合は、運転スイッチを「切」にして再操作してください。

異常時には安全装置が働きます

- 運転中バーナーの炎が消えた場合……………立消え安全装置
- 機器の温度が異常に上昇した場合……………過熱防止装置
- 電気回路に漏電が生じた場合……………漏電安全装置
- 過電流が流れた場合……………電流ヒューズ
- 機器内の水圧が異常に上昇した場合……………過圧防止安全装置
- 給水されていないのに燃焼している場合……………空だき(残火)安全装置

上記の安全装置が働いた場合

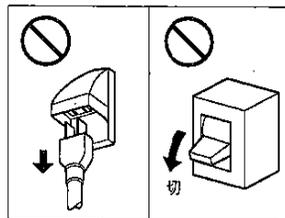
ガス栓・給水元栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス会社へ連絡してください。

凍結予防について

※混合水栓のレバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明しています。

通常は自動保温します
(外気温0～-15℃で無風のとき)

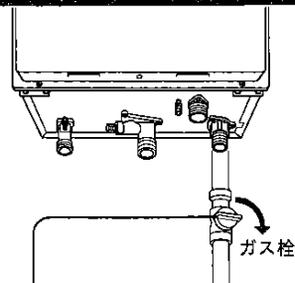
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく、凍結予防ヒーターが入ります。



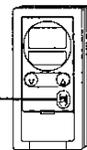
電源プラグは絶対抜かないでください。

ブレーカは絶対「切」にしないでください。

給湯栓から水を出す
(冷え込みが厳しいとき)

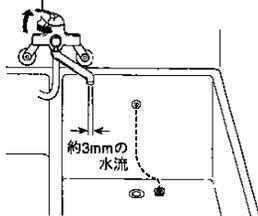


1 ガス栓を閉める



2 運転スイッチを切る

3 給湯栓を開け、水を出しつづける。



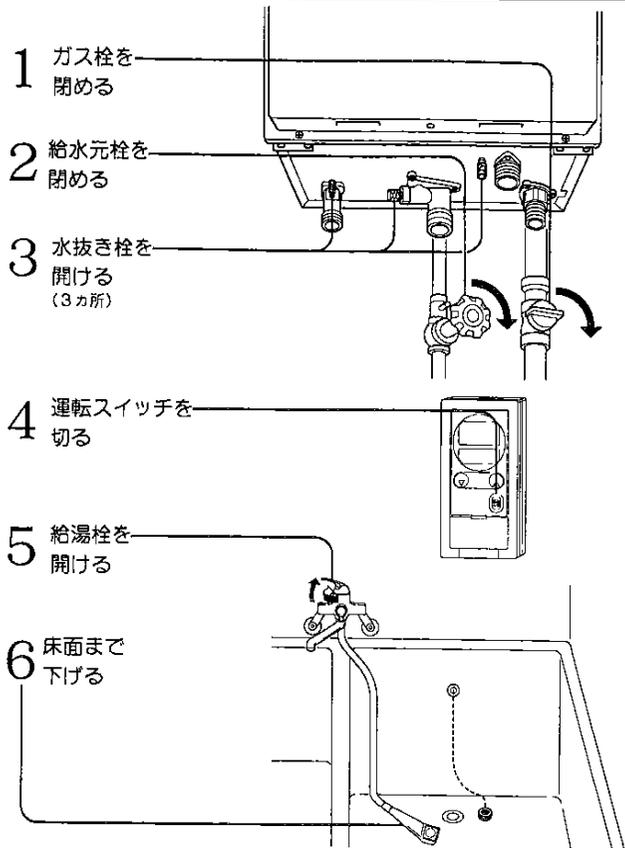
※浴そうの水を排水しておいてください。
※配管・バルブの凍結予防はできません。

もし
必要とき



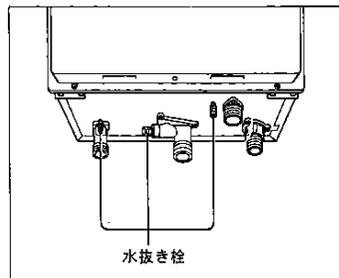
凍結予防について

水抜きをする (旅行など、長期不在のとき)



※配管・バルブの凍結予防はできません。
 ※水抜き栓を開ける際、水が出てくるため手がめれる恐れがあります。

水抜き後の再使用のとき



1 水抜き栓を閉める

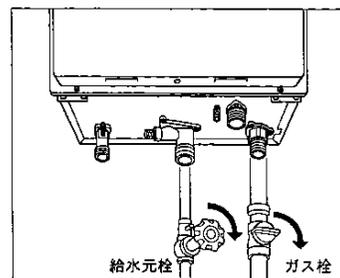
※以下の手順は11ページの「初めてお使いになるとき」を参考にしてください。

2 給水元栓を開ける

3 給湯栓を開け、水を出し、閉める

4 ガス栓を開ける

凍結して水が出ないとき



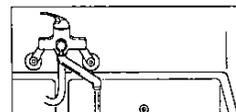
1 ガス栓を閉める

2 給水元栓を開ける

3 運転スイッチを切る

4 給湯栓を開ける

5 ときどき給水元栓を開け水が出ることを確認する



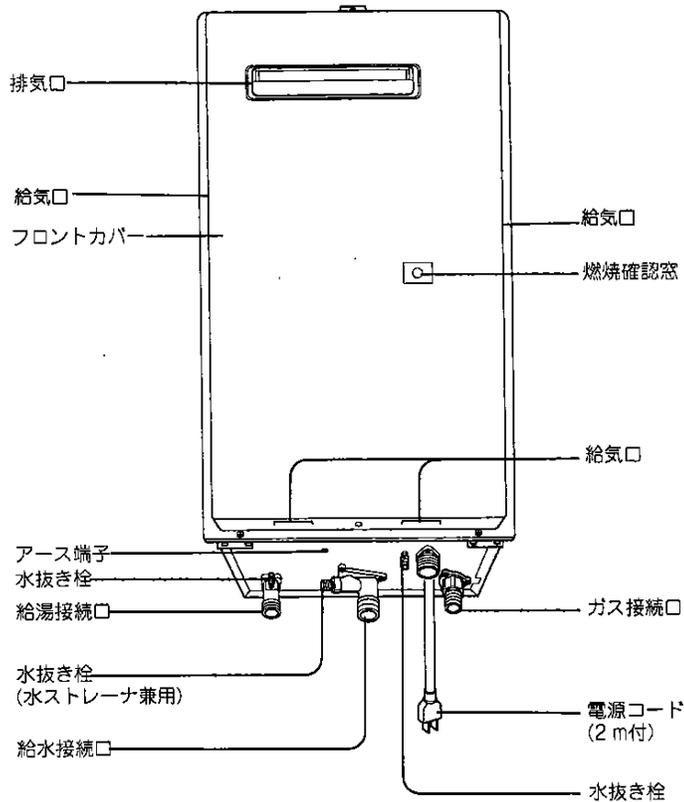
●凍結したまま使わないでください。

●凍結による修理は、保証期間内でも有料です。

もし
必要なとき



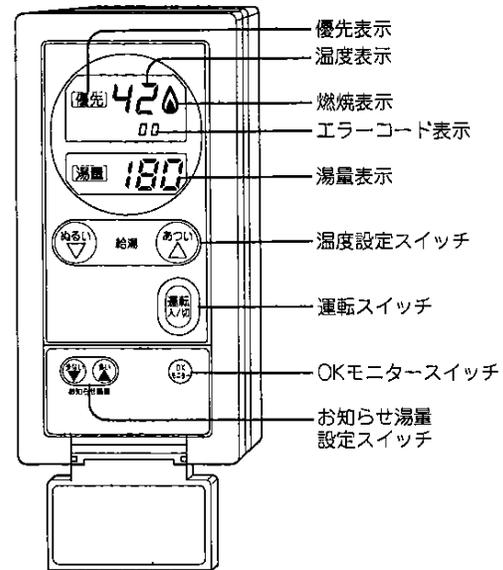
各部のなまえ 本体



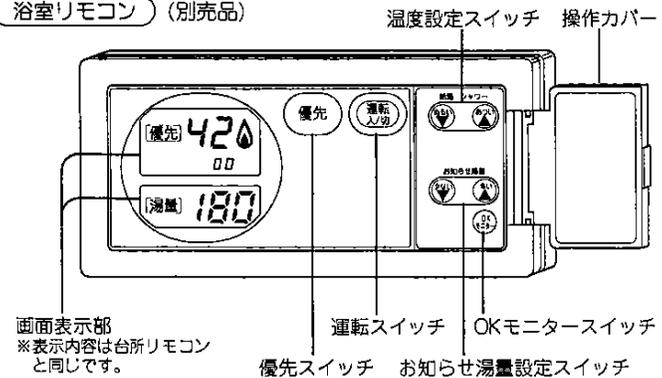
※イラストは33-974型で説明しています。

リモコン

台所リモコン



浴室リモコン (別売品)



※上記画面表示は、説明のため全部表示したものです。

もし
必要なとき

仕様

品 種	33-974型		33-984型	
ガス種類	都市ガス13A用	LPガス用	都市ガス13A用	LPガス用
型式名	GW-24T4R-B		GW-24T4T-B	
外形寸法 (mm)	高さ600×幅350×奥行178.5			
質量 (kg)	24			
最大ガス消費量	給湯 52.3 kW (45 000 kcal/h)	52.5 kW (3.75 kg/h)	52.3 kW (45 000 kcal/h)	52.5 kW (3.75 kg/h)
最大ガス流量	給湯 4.3 (m ³ /h)	52.5 kW (3.75 kg/h)	4.3 (m ³ /h)	52.5 kW (3.75 kg/h)
出湯能力 L/min (水圧:100 kPa (1 kgf/cm ² 時))	水温+25℃上昇 〔2.4〕		水温+40℃上昇 1.5	
消費電力 (W)	最大燃焼時 LPガス67・都市ガス67 凍結予防ヒーター作動時112 約7.9 (電源プラグまたは分電盤のブレーカ「入」で運転していない状態)			
点火方式	放電点火方式			
水 圧	最低作動水圧15 kPa(0.15 kgf/cm ²)・使用水圧70 kPa(0.7 kgf/cm ²)以上			
最低作動水量 (L/min)	2.0			
出湯能力	2.4号~2.5号			
操作方法	台所リモコンによるリモコン操作			
接 続	ガ ス	15A (R $\frac{1}{2}$)		
	給 水	20A (R $\frac{3}{4}$)		
	給 湯	20A (R $\frac{3}{4}$)		
	電 気	AC100V 50/60 Hz		
安全装置	立消え安全装置・漏電安全装置・誘導電保護装置・電流ヒューズ 空だき(残火)安全装置・過圧防止安全装置・過熱防止装置			
凍結予防装置	凍結予防ヒーター			
付 属 品	取扱説明書・工事説明書・台所リモコン			
別 売 品	浴室リモコン	38-588型		
	据置台	38-970型		
	配管カバ-450型	38-971型		
	600型	38-972型		
	排気カバ-	38-973型		
リモコン接続用ケーブル線〔2心線〕				
ベターリビング	有			

アフターサービスについて

長期間使用しない場合

- 長期間使用しない場合は次の操作をしてください。
 - (1)ガス栓を閉じる。
 - (2)給水元栓を閉じる。
 - (3)機器の水抜きを行なう。(水抜き方法は22ページを参照してください。)
 - (4)電源プラグを抜く。(または分電盤のブレーカを「切」にする。)

アフターサービスのお申し込み

- 18~20ページの「故障がな!？」の項を見てもう一度確認ください。
- 確認のうえ、それでも不具合な場合、あるいはご不明な場合はご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。なお、ご連絡いただくときは次のことをお知らせください。

例: 33-974型の場合

(N) 33-974 (U)

大阪ガス株式会社 08

- (1)品 名……………ガス給湯器
- (2)品 番……………正面左下部に貼付してあります。
- (3)現 象……………できるだけ詳しく(OKモニターの番号など)
- (4)お客様名・住所・電話番号・道順

転居される場合

- ガスの種類の異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認の上、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。

- 保証期間中には……
保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。
保証書を紛失されますと、保証期間内であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証・修理について

- 保証期間経過後の故障修理について
お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。
- 保証期間経過後の故障修理について
お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。
修理によって機能が維持する場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
この部品の補修用性能部品(機能を維持するために必要な書類)の最低保有期間は、製造打切後10年です。

もし
必要とき

