

## 大阪ガスのお問い合わせ先

大阪事業本部 〒550 大阪市西区千代崎3丁目南2-37 電話 大阪 06(586)1122  
 南部事業本部 〒590 堺市住吉橋町2-2-19 電話 堺 0722(38)1131  
 和歌山支社 〒640 和歌山市木町1-5 電話 和歌山 0734(31)2481  
 北東部事業本部 〒578 東大阪市筋葉2-3-17 電話 河内 0729(82)1131  
 高槻事業所 〒569 高槻市藤の里町3-9-3 電話 高槻 0726(71)0361  
 奈良支社 〒631 奈良市学園北2-4-1 電話 奈良 0742(44)1111  
 兵庫事業本部 〒650 神戸市中央区東川崎町1-8-2 電話 神戸 078(360)3100  
 姫路支社 〒670 姫路市神保町4-8 電話 姫路 0792(85)2221  
 豊岡支社 〒668 豊岡市三坂町6-5-7 電話 豊岡 0796(23)2221  
 京滋事業本部 〒600 京都市下京区中堂寺裏町1 電話 京都 075(311)7381  
 滋賀支社 〒525 草津市西大路町5-3-4 電話 草津 0775(82)5311  
 滋賀東支社 〒522 彦根市火東町12-11 電話 彦根 0748(22)3131  
 長浜営業センター 〒526 長浜市南県原町3-4 電話 長浜 0749(62)7171  
 本社 〒541 大阪市中央区平野町4-1-2 電話 大阪 06(202)2221

## 大阪ガス株式会社

## お願い

■ 31-688型の機器は工事完了後、本体および排気筒に法定のステッカー（表示ラベル）を貼り付けるように定められていますので、確認してください。

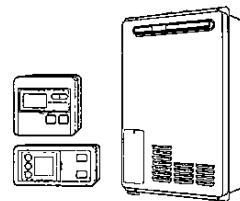
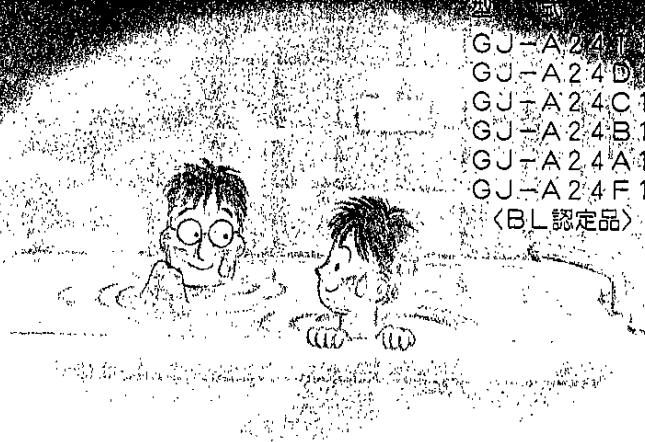
## ガスふろ給湯器

取扱説明書

屋外設置形 31-728, 684, 685, 686, 687, 689型

屋内設置形 31-688型

GJ-A24A1-B  
 GJ-A24D1-B  
 GJ-A24C1-B  
 GJ-A24B1-B  
 GJ-A24A1-B  
 GJ-A24F1-B  
 <BL認定品>

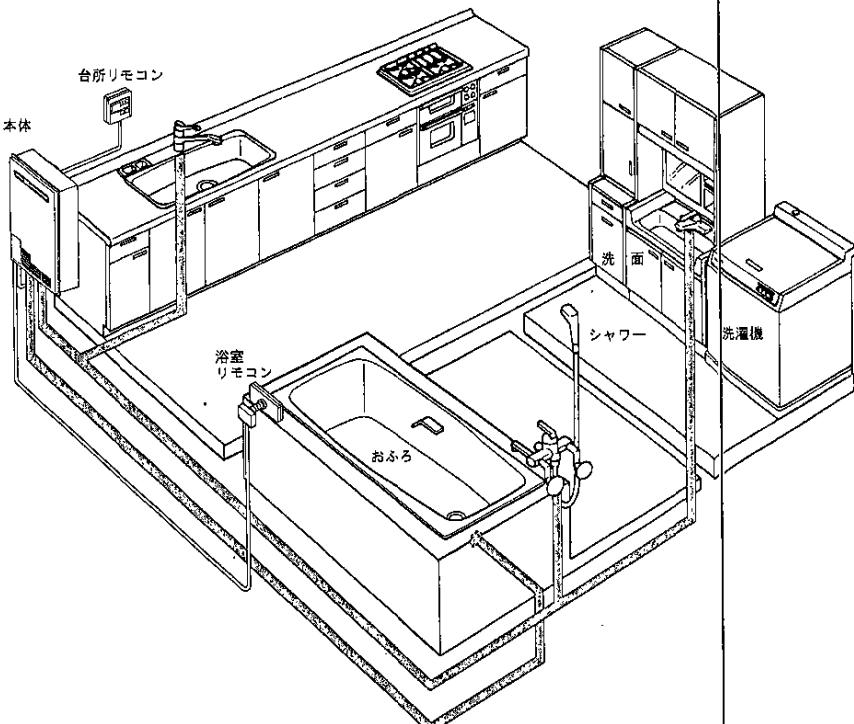


このたびは、大阪ガスのガスふろ給湯器をお買い上げいただきまして、ありがとうございました。

- ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い上げの販売店にお問い合わせください。
- 別添付の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。
- この取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店またはもよりの大坂ガスにて再購入してください。

# リモコンですばやく給湯・お湯はり…

- 適温・適量のお湯はりができる自動消火するお湯はり運転。
- 湯温が下がってもすぐ戻る自動追いだき。
- おふろのお湯が減ると、すぐ出てくる自動足し湯。
- シャワーとふろ追いだきが同時にできる独立運転。
- 台所もおふろも安定した湯温で給湯できる温度調整付。
- 万一の異常をお知らせするOKモニター付。



※本文中のイラストは、31-728型の場合で説明しています。

# 入浴が快適に！

- 本製品は一般家庭用のため、業務用には使用しないでください。苦しく機器の寿命が縮まります。

## もくじ

### 必ずご確認ください

- 安全上の注意 ..... ページ 4

必ず  
ご確認ください

## 使いかた

ページ

- 早見表 ..... 10
- 初めてお使いになるとき ..... 12
- お湯の出しきだ ..... 14
- お湯はりのしかた ..... 16
- おふろの湯かげん調節 ..... 18
- シャワーの使いかた ..... 19
- 日常の点検とお手入れ ..... 20

すぐ  
使いかた

もし

必要なとき

ページ

- 故障かな? ..... 22
- 凍結予防について ..... 25
- 仕様 ..... 28
- 各部のなまえ ..... 29
- メモ欄 ..... 34
- アフターサービスについて ..... 35

3  
つづき

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。  
(下記は、絵表示の一例です。)



このような絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。

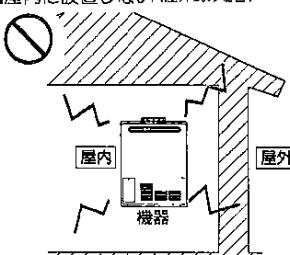


この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。



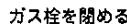
## 設置工事時のご注意

■屋内に設置しない(屋外式の場合)



燃焼排ガスが室内に充満したり、正常な排気ができないため異常燃焼し、酸欠や一酸化炭素中毒などの原因となります。

■ガス漏れに気付いた時は、ガス栓を閉め、お買い上げの販売店へ連絡する



ガス栓を閉める

お買い上げの販売店またはガス会社に連絡する



そのままにしておくと、火災の原因となります。

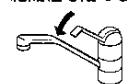
※混合水栓は、レバーを上げた状態が給湯栓「開」の場合で説明しています。



■異常燃焼・臭気・異常音を感じたとき、地震・火災のときは次の手順に従う



給湯栓を閉める



運転スイッチを「切」にする



給水元栓・ガス栓を閉める



お買い上げの販売店またはガス会社に連絡する

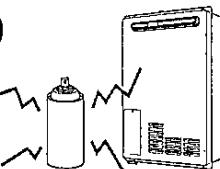


そのままにしておくと、火災の原因となります。

■スプレー缶を機器の前に置かない、前方で使用しない



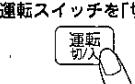
スプレー缶



熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発・火災の原因となります。



■お出かけやお休みなど長時間使用しないときは、運転スイッチを「切」にし、ガス栓を閉める



ガス栓を閉める



旅行など、長期間使用しない場合は凍結予防のため水抜きを行なう(☞26ページ参照)

ガス漏れが生じた場合、火災の原因となります。

■混合水栓を使用している場合他の給湯栓を開けるとやけどの恐れがあります



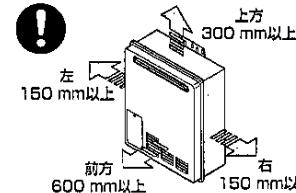
やけど注意

急に熱い湯が出ることがあります。配管内の熱い湯が出てしまって待ち、手のひらで湯温を確認したのち使用してください。

■燃えやすいものは離す



燃えやすいもの



上記の離隔距離を確保しないと、火災の原因となります。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## 警告

- 必ず銘板に表示のガス・電源を使用する



製造年月(例〇年×月製)  
を示します。

ガスふろがま  
型式 GJ-A2T1-B  
販売者  
都市ガス用 ガス栓容量  
13A  
大  
電  
量  
W  
KWH  
kcal/kW  
AC100V 50/60Hz  
W  
0000年×月-0000年

- 他のガス管・電源を使用すると機器が正常に作動しなくなり、異常燃焼し、一酸化炭素中毒や火災などの原因となります。

- シャワー使用時は、配管内の湯が出てしまってまで待ち、手のひらで湯温を確認したのち使用する、また入浴時も湯温を確認する



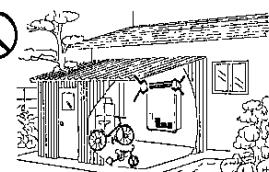
やけど注意  
確認を怠ると、やけどの原因となります。

- ガス漏れ時は、絶対に火をつけたり電気器具のスイッチの「入・切」などはしない



火災禁止  
引火し、爆発・火災の原因となります。

- 増改築などにより屋内状態にしない(波板などにより窓をしない。(屋外式の場合)



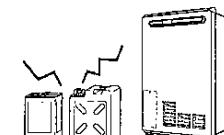
正常な給排气ができないため異常燃焼し、一酸化炭素中毒などの原因となります。

- 機器の設置、移動の工事はお買い上げの販売店に依頼する

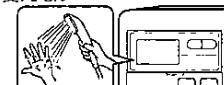


正常に機器が設置されないと火災や機器故障の原因となります。

- ガソリン・ベンジンなど引火のおそれのあるものを近くで使用しない

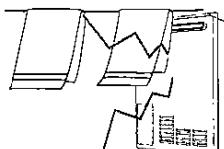


- 給湯・シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない



高温に設定されると熱湯によるやけどや、低温に設定されたり運転「切」にされる冷水になりびっくりしてけがの原因となります。

- 給排気口をおおわない



火災や異常燃焼による機器故障の原因となります。

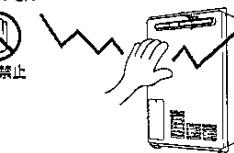
## 注意

- 給湯・シャワー・お湯はり・追いだき用として使用する



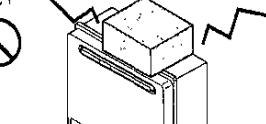
他の用途に使用すると、火災や機器故障の原因となります。

- 使用中や消火直後は、排気口付近に触れない



やけどの原因となります。

- 機器の上に乗ったり、物を乗せたりしない



やけどや機器の転倒により、けが・機器故障の原因となります。

- 追いだきするときは水位が循環口より10cm以上、上にあることを確認する



空だきによる火災や、機器故障の原因となります。

- 電源プラグの抜き差しは、プラグをもつて確実に行なう(電源プラグがある場合)



コードを持って引き抜いたりするとコードが切れ、感電や火災の原因となります。

- 電源プラグまたはブレーカーはぬれた手で触らない



感電の原因となります。

- お客様ご自分で、修復・分解・改造をしない(フロントカバーを外さない)



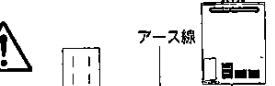
不備が生じた場合、火災や感電の原因となります。販売店に依頼してください。

- 点火時、消火時、使用中はリモコンの燃焼表示の点灯・消灯を確認する



確認を怠ると、機器の異常を早期に見発きなくなります。

- アース接続されていることを確認する



漏電が生じた場合、感電の原因となります。アース接続されていない場合は、販売店に依頼してください。

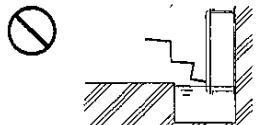
必ず  
お守りください

# 安全上のご注意

必ずお守りください

## △ 注意

- 排水の不良などで機器が冠水するような状態では使用しない



火災や異常燃焼による機器故障の原因となります。販売店にご相談ください。

- 車両・船舶への設置はしない



振動により機器が転倒し、火災や機器故障の原因となります。

- 点検・お手入れは給水栓とガス栓を閉め電源プラグを抜いて(またはブレーカーを「切」にして)機器が冷えてから行なう



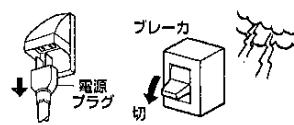
やけどや機器故障の原因となります。

- 器内に長時間たまっていた水や朝一番に使用のお湯は飲まない、調理に使わない



健康を損なう恐れがあります。(雑用水としてお使いください。)

- 雷時は電源プラグを抜くまたはブレーカーを「切」にする

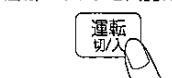


雷が落ちた場合、機器故障の原因となります。

- 断水のときは、給湯栓を閉め、運転スイッチを「切」にする



給湯栓を閉める



そのままにしておくと、機器故障の原因となります。

- 浴そう内の循環口はタオルなどでふさがない



やけどや機器故障の原因となります。

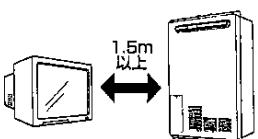
- 燃焼中、電源プラグを抜いて(またはブレーカーを「切」にして)消火しない



機器故障の原因となります。

## お願い

- テレビやラジオとは離す



1.5m  
以上  
上記の距離を確保しないと、雑音の原因となります。

- 混合水栓を使用の場合、ときどき水だけを流す

給水側の水が長い間流れないと、一瞬にごった湯（赤水など）が出る場合があります。

- 混合水栓を使用の場合、出口が絞られていらないもの（瞬間湯沸器用混合水栓）を選ぶ

機器作動不良の原因となります。

- 硫黄、酸、アルカリを含んだ健浴剤、洗剤はそれらの注意書きをよく読み、機器に影響のないものを使用する

健浴剤などによっては、機器故障の原因となるものがあります。

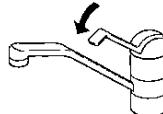
- ソーラー機器（太陽熱温水）との接続はできません

機器故障の原因となります。

- この機器の付属品、補助用具以外は使用しない

機器故障の原因となります。

- 停電のときは、給湯栓を閉める

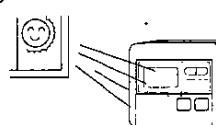


燃焼が停止し、水になります。

- 夏期などぬるめのお湯がでないときは湯量を多くして使う

水温が高いとき湯量を絞ると、出湯温度が高くなる場合があります。

- 台所リモコンは直射日光、水しぶき、蒸気のかからない場所で使用、設置する



水しぶきなどがかかると台所リモコン故障の原因となります。

- 使用後は運転スイッチを「切」にする



凍結し給湯管が破裂した場合や、子供がいたずらしたときお湯が出続ける場合があります。

- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しない

機器作動不良の原因となります。

必ず  
お守りください

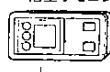
# 早見表

台所リモコン



お湯を出す……P14

浴室リモコン

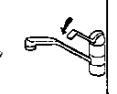
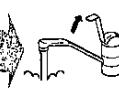


1 押す

2 給湯温度を設定する

3 給湯栓を開ける

4 給湯栓を閉める



浴室リモコン



おふろのお湯を熱くする……P18

1 押す

2 ふろ温度を設定する

3 押す



浴室リモコン



おふろにお湯をはる……P16

1 押す

2 水位を設定する

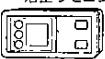
3 ふろ温度を設定する

4 押す



設定した水位、  
温度をお湯はり  
すると止まり、  
その後4時間保  
温と足し湯を続  
けます。

浴室リモコン



おふろのお湯をぬるくする……P18

1 押す

2 押す



約10 Lの水を  
足すと止まり  
ます。

浴室リモコン



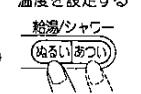
シャワーを使う……P19

1 押す

2 給湯/シャワー温度を設定する

3 給湯栓を開ける

4 給湯栓を閉める



浴室リモコン



おふろから呼び出したい

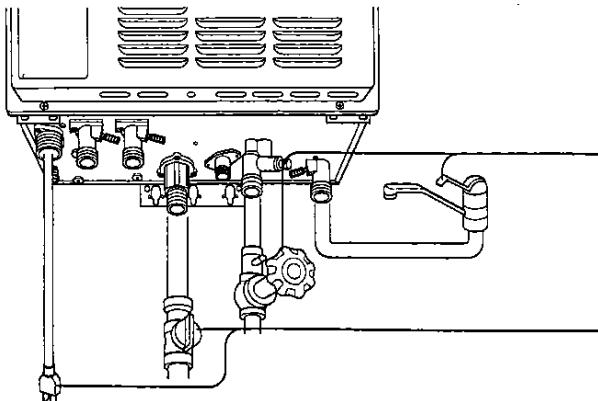
1 押す



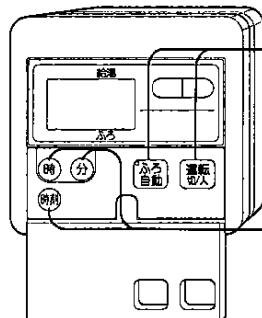
台所リモコン・浴室リモコン  
両方ブザーが鳴ります。

# 初めてお使いになるとき

本体



台所リモコン



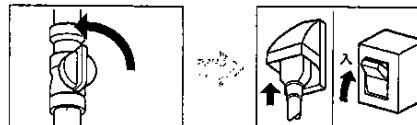
※給湯栓は、レバーを上げた状態が「開」の場合で説明しています。  
※時刻は、12時間表示です。

## 1 ■水の出ることを確かめる



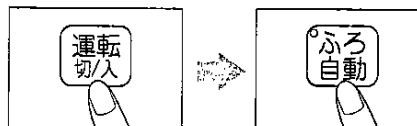
給水元栓  
給湯栓を開ける  
①開けて水を出し、  
②閉める。

## 2 ■ガスの開栓と通電を確かめる



ガス栓を開け  
電源プラグを差し込む  
または、ブレーカーを  
「入」にする

## 3 ■おふろの湯が出ることを確かめる（ポンプに水を入れるため）



運転スイッチ、ふろ  
自動スイッチを押す  
①浴そうに湯が出ることを確かめ、  
②再度ふろ自動スイッチを押し、  
湯を止める。

## 4 ■現在時刻を合わせる



押す  
「12:00」が点滅。  
12:00

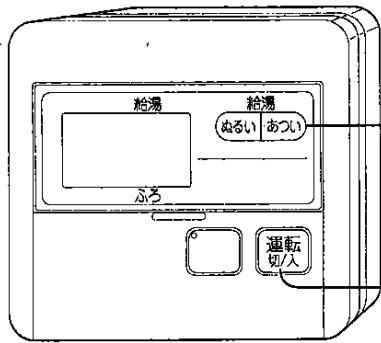
「時」を合わせる  
「分」を合わせる  
2:10

例、2時10分に合わせる。  
2:10

すぐ  
使いいとき

# お湯の出しかた（台所・洗面所）

※給湯栓は、レバーを上げた状態が「開」の場合で説明しています。

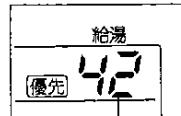


台所リモコン

1



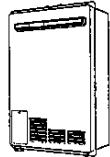
押す  
(画面が表示していることを確認する。)



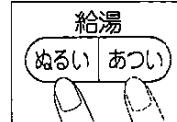
前回の給湯温度



- お湯はり中、給湯すると→おふろと同じ温度の湯がでます。
- 給湯栓を絞りすぎると→熱いお湯が出たり、消火ことがあります。
- 給湯温度は目安です。

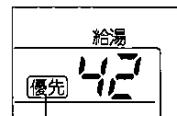


2



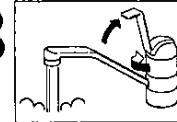
温度を設定する

• お湯の温度は約38~47℃の間と約60℃で設定できます。



優先表示  
(下記参照)

3



給湯栓を開ける

• 「」が点灯。



給湯燃焼表示

■ 2回目以降は

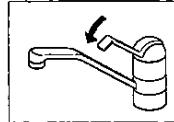
→前回と同じ温度の湯が出ます。



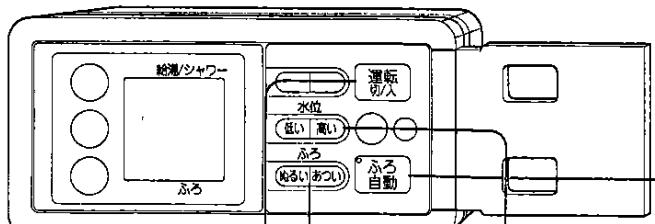
## 優先について

- 優先表示(ランプ)の出ている方のリモコンのみ給湯温度を設定できます。
- 優先表示(ランプ)が消えているときは→浴室リモコンの浴室優先スイッチを押す。
- 浴室優先スイッチは→押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンへ交互に移動します。
- 台所リモコンの [新] を押し直し、「入」にすると→優先表示は必ず台所リモコンに移動します。
- ※他の給湯栓を使用中は、優先切替しないでください。やけどの原因となります。

すぐ  
使いたいとき



# お湯はりのしかた



浴室リモコン

準備: ①おふろの排水栓を閉じ、  
②浴そうのふたをしてお  
いてください。

1



押す

(画面が表示していること  
を確かめる。)

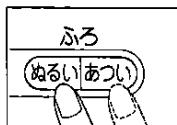
2



水位を設定する

●循環口から高さ約14~40  
cmの間で設定できます。  
(設定は1段階約1.7 cmで  
16段階あります。)

3



温度を設定する

●約36 °C~50 °Cの間で  
設定できます。

4



押す

●ランプ点灯。  
●設定した水位・温度になると  
自動的に消火レバーオー  
知らせします。

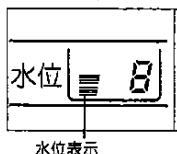


## ■ 沸かし直し（浴そうに残り湯がある時）

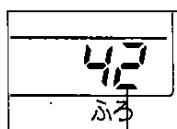
→同じ手順で設定した水位・温度に沸き上げます。

## ■ 台所リモコンでもお湯はりできます

→台所リモコンの「**ふろ自動**」を押す。（前回設定の水位・温度になります。）



水位表示



ふろ温度表示

## ■ お湯はりが終わると

→その後、4時間保温と足し湯を続けます。  
(**保温**が点灯)

## ■ 途中で止めるとき

→再度「**ふろ自動**」を押す。（ランプ消灯）  
(**保温**が消灯)



- ・湯かけん調節は→18ページを参照してください。
- ・お湯はり中は→リモコンの優先表示は消えています。
- ・浅い浴そうのとき→水位を高くするとあふれことがあります。浴そうの形に  
より水位は多少変わります。

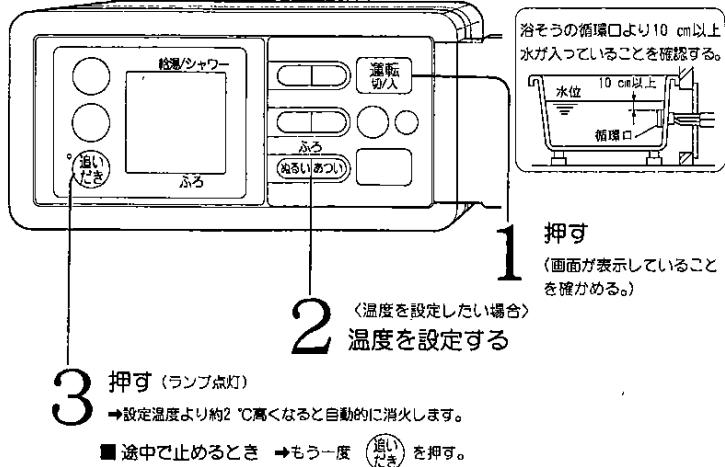


- ・給湯とお湯はり同時使用の場合  
→お湯はりは待機します。  
→給湯温度はふろ温度と同じになります。
- ・保温中は約30分毎に湯温を検知します。
- ・ふろ温度は目安です。

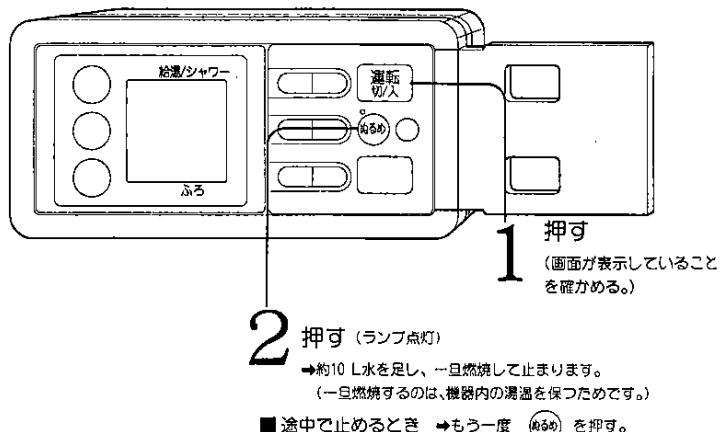
すぐ  
使いいとき

# おふろの湯かけん調節

## おふろのお湯を熱くしたいとき



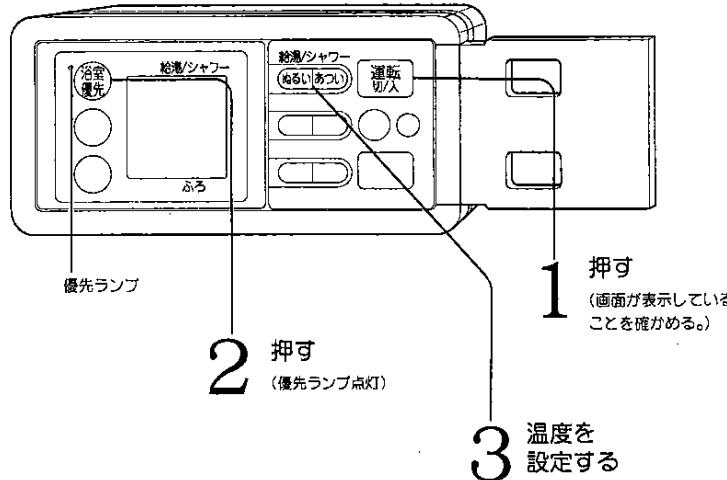
## おふろのお湯をぬるくしたいとき



# シャワーの使いかた

## シャワー、カラントのお湯の出しかた

※給湯栓は、レバーを上げた状態が「開」の場合で説明しています。



すぐ  
倒したいとき



### 優先について

優先ランプ(表示)のついている方のリモコンのみ、給湯／シャワー温度を設定できます。

- 優先ランプ(表示)が消えているときは  
→浴室リモコンの浴室優先スイッチを押す。
- 浴室優先スイッチは  
→押すごとに「優先」が台所リモコンと浴室リモコンへ交互に移動します。
- 台所リモコンの **1** を押し直し、「入」にすると  
→優先表示は必ず台所リモコンに移動します。  
※他の給湯栓を使用中は、優先切替しないでください。や  
けどの原因となります。



19

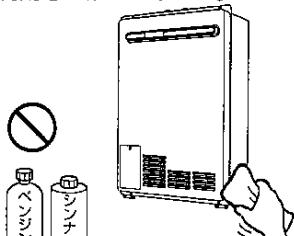
# 日常の点検とお手入れ

「点検・お手入れ」は、必ず給水元栓とガス栓を閉め、電源プラグを抜いて  
機器が冷えてから行なってください。次の要領で定期的に行なってください。

## お手入れの方法

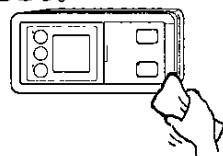
### 本体

布または、スポンジに台所用  
洗剤をつけてふきとる。



### リモコン

水をつけた布をかたく絞り、  
軽くふきとる。



〔お願い〕ベンジン・シンナー・洗  
剤などは使用しない！

### 浴そうフィルター

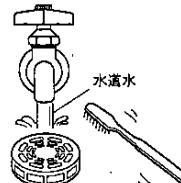
ゴミや湯あかなどをそのままにしておくと  
目詰まりを起こし機器の異常の原因となり  
ます。

#### 1 浴そうフィルターをはずす

まわしてはずす。 浴そうフィルター

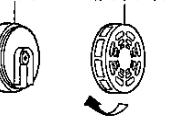


#### 2 歯ブラシなどで洗う



#### 3 もとのように取り付ける

吸込口キャップ 浴そうフィルター

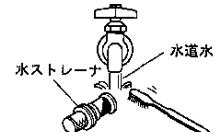


### 給水側水ストレーナ

#### 1 給水接続口にある 水ストレーナをはずす



#### 2 歯ブラシなどで洗う



#### 3 もとのように取り付ける

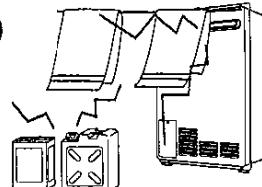


### 浴そう・洗面台

浴そう・洗面台はこまめに掃除してくださ  
い。湯あかが残っていると銅イオンと化合  
して青く変色することがあります。

## 点検の方法

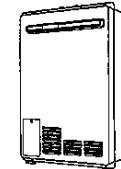
- 機器の異常音は？
- 外観に異常は見られませんか？
- 周囲に燃えやすいものをしていませんか？



### 定期点検のおすすめ（有料）

●ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を  
防ぎ、安心してより長くご使用いただくため  
に、年1回程度の定期点検をおおすすめします。  
お買い上げの販売店またはもよりのガス会社  
にご相談ください。

●ガスふろ給湯器が古くなると熱交換器やバーナーにサビやスス、ほこりなどがつまつたり  
します。また取付け場所によりバーナーに「くも」が巣をはることがあり、ときどきご使用中  
に異常異常音、排気に不快な臭い、目にしみ  
るなど)がないか確認してください。異常に気  
づかれた場合は、使用を中止し、ガス栓を閉  
めてお買い上げの販売店またはもよりのガス  
会社へご連絡ください。



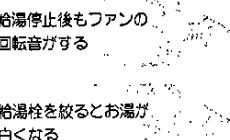
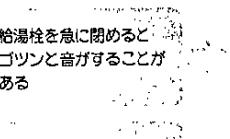
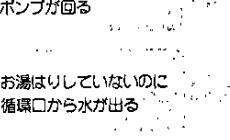
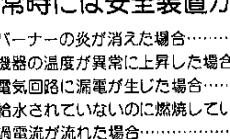
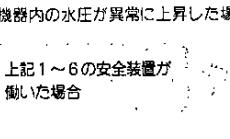
すぐ  
倒したいとき

# 故障かな！？

故障と思う前に次の内容に従ってご確認いただき、それでも直らないときや原因のわからないときは、お買い上げの販売店またはガス会社へご連絡ください。

症状	ご確認ください
運転(燃焼)しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグがしっかりと差し込まれていますか。 ブレーカが「入」になっていますか。</li> <li>ガス栓が全開になっていますか。</li> <li>給水元栓が全開になっていますか。</li> <li>断水していませんか。</li> <li>凍結していませんか。(☞27ページ)</li> <li>停電していませんか。</li> <li>ガス配管に空気が残っていないませんか。 →点火操作をくり返す。</li> <li>水ストレーナが詰まっていますか。(☞21ページ)</li> </ul>
お湯があつくならない	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガス栓が全開になっていますか。</li> <li>湯と水の量の調節は適切ですか。</li> </ul>
低温の湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>給水元栓が全開になっていますか。</li> <li>水ストレーナが詰まっていますか。(☞21ページ)</li> </ul>
リモコンの優先表示(ランプ)が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴室リモコンの浴室優先スイッチを押し、優先表示の点灯を確認する。(☞15・19ページ)</li> </ul>

●次のような場合は故障ではありません。

現象	理由
 寒い日に排気口から 湿気が出る	排気ガスの水分が水蒸気に変わるために異常ではありません。
 再使用時の点火をより早くするため約5分間は回転しています。	
 給湯栓を絞るとお湯が 白くなる	水の中の空気が分離して気泡となるためです。
 給湯栓を急に閉める ゴツンと音がすることが ある	水が急にこまるために発生する音で異常ではありません。
 使用していないのに ポンプが回る	機器内の残水を排出するためまたは、冬期の凍結予防のためです。
 お湯はりしていないときに、給湯栓の開閉をひんぱんに繰り返すと、循環口から水がでる	お湯はりしていないときに、給湯栓の開閉をひんぱんに繰り返すと、循環口より水が出ることがありますが異常ではありません。

異常時には安全装置が働きます

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| 1.バーナーの炎が消えた場合       | 立消え安全装置       |
| 2.機器の温度が異常に上昇した場合    | 過熱防止装置        |
| 3.電気回路に漏電が生じた場合      | 漏電安全装置        |
| 4.給水されていないのに燃焼している場合 | 給湯空だき(残火)安全装置 |
| 5.過電流が流れた場合          | 電流ヒューズ        |
| 6.浴槽中に水がないのに燃焼している場合 | ふろ空だき防止装置     |
| 7.機器内の水圧が異常に上昇した場合   | 過圧防止安全装置      |

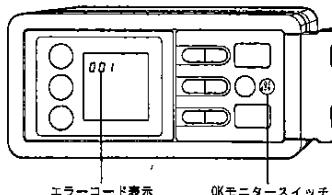
上記1~6の安全装置が  
働いた場合

運転スイッチを「切」にし、ガス栓・給水元栓を閉め、お買い上げの販売店またはもよりのガス会社へ連絡してください。

もし

必要なとき

# 故障かな！？



OKモニターについて  
不具合が生じたとき、その原因を  
エラーコードでお知らせします。  
OKモニタースイッチを約2秒以  
上押すと、画面表示部に過去の工  
ラーコードを呼び出します。

下記のエラーコードの表示に応じた処置を行なってください。それでも同じ表示が出る場合、  
お買い上げの販売店またはガス会社へご連絡ください。

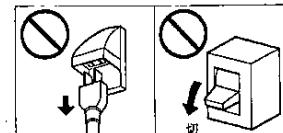
表示	原 因	処 置 方 法
001	給湯を連続90分以上運転したため。	給湯栓を「閉」にして再度「開」にしてください。
002	ふろの沸き上げを連続90分以上運転し たため。	追いだきスイッチまたはふろ自動スイッチを 「切」にして、栓をしっかりと閉めて再操作してく ださい。
111	給湯側の点火エラーが生じたため。	ガス栓が全開であることを確認後、給湯栓を「閉」 にして再度「開」にしてください。
721	給湯側の回路に異常がおきたため。	ガス栓が全開であることを確認後、追いだきス イッチ(またはふろ自動スイッチ)を押しなおし てください。
112	ふろ側の点火エラーが生じたため。	ガス栓が全開であることを確認後、追いだきス イッチ(またはふろ自動スイッチ)を押しなおし てください。
722	ふろ側の回路に異常がおきたため。	ガス栓が全開であることを確認後、追いだきス イッチ(またはふろ自動スイッチ)を押しなおし てください。
632	浴そうの循環口より約10cm以上水が入っ ていないため。	浴そうの循環口より約10cm以上水または湯を 入れ、追いだきスイッチを「切」にし、再度「入」にしてください。
	お湯はり時、おふろの浴そうの栓をし ていないため。	ふろ自動スイッチを「切」にし、排水栓をしつ かり閉め、再度「入」にしてください。
000	停電したため。	時刻を設定しなおしてください。
991	機器の燃焼に異常がおきたためです。	ガス栓・給水元栓を閉め、お買い上げの販売店 またはもよりのガス会社に連絡してください。
上記以外の表示ができる場合は、運転スイッチをいったん「切」にして再操作してください。		

# 凍結予防について

通常は自動保温します  
(外気温0~−15°Cで無風のとき)

## 給湯側

- 運転スイッチの「入・切」に関係なく、凍結予防ヒーターが入ります。

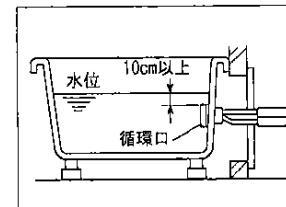


電源プラグは絶対  
抜かないでください。

ブレーカーは絶対  
「切」にしないで  
ください。

## ふろ側

- サーモスタットの動きで、ポンプを動かし凍結を予防します。



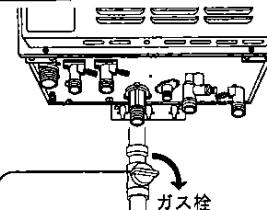
水が循環口より10cm以上  
あることを確認。

- 凍結予防としてポンプを作動させますので、  
寒冷時は浴そうに必ず水を張った状態にし  
てください。

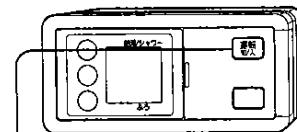
※配管・バルブの凍結予防はできません。

給湯栓から水を出す  
(冷え込みが厳しいとき)

## 給湯側

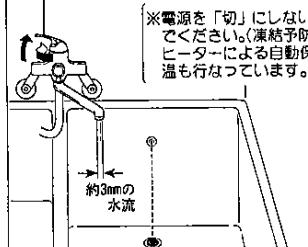


### 1 ガス栓を閉める



### 2 運転スイッチを切る

### 3 給湯栓を開け、 水を出しつづける



## ふろ側

左記ふろ側の説明と同じです。

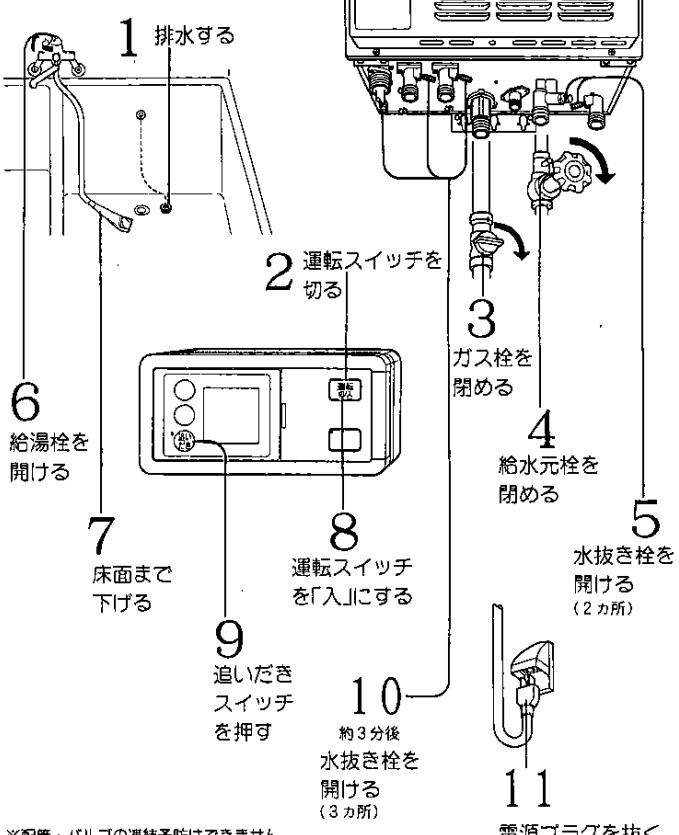
もし

必要なとき

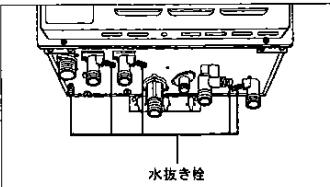
# 凍結予防について

## 水抜きをする (旅行など、長期不在のとき)

給湯側・ふろ側



## 水抜き後の再使用のとき



- 1 水抜き栓を閉める

※以下の手順は13ページの「初めてお使いになるとき」に従ってお使いください。

- 2 給水元栓を全開にする

- 3 給湯栓を開け、水を出し、閉める

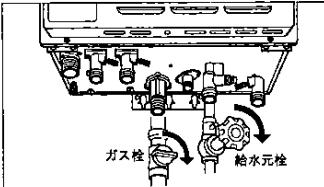
- 4 ガス栓を全開にする

- 5 電源プラグを差し込む  
または、ブレーカーを「入」にする

- 6 運転スイッチを押す

- 7 ふろ自動スイッチを押し、湯を出す。再度ふろ自動スイッチを押し、湯を止める。

## 凍結して水が出ないとき



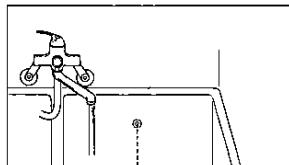
- 1 ガス栓を閉める

- 2 給水元栓を閉める

- 3 運転スイッチを切る

- 4 給湯栓を開ける

- 5 ときどき給水元栓を開け  
水が出ることを確認する



- ・凍結したまま使わないでください。
- ・凍結による修理は有料です。

もし  
必要なとき

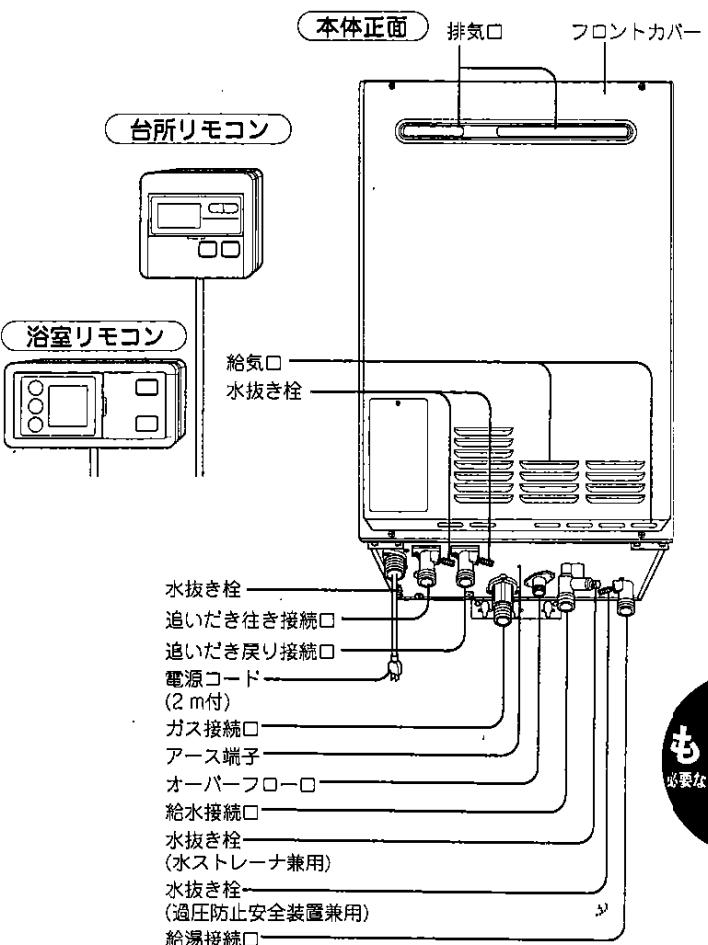
# 仕様

品 設 置 形 式 名	種 類 規格 都市ガス13A L.Pガス用	31-728型 屋外設置形 GJ-A24T1-B GJ-A24D1	31-894型 PS標準設置形 GJ-A24D1-B GJ-A24C1	31-685型 屋内設置形 GJ-A24C1-B GJ-A24B1	31-686型 前方排気延長形 GJ-A24B1-B GJ-A24F1	31-687型 後方排気延長形 GJ-A24F1-B GJ-A24A1	31-688型 屋内設置形 GJ-A24A1-B GJ-A24A	31-689型 アルコープ設置形
外 形 寸 法 (mm)	高さ 612 × 幅 480 × 奥行 200							
質 量 (kg)	3.5		3.6					
出湯能力(L/min) (水温+25°C上昇)	2.4, 0							
(排水量) (kg/h) (水温+40°C上昇)	15.0							
消 費 電 力	155/185 (W)(50Hz/60Hz)		85/215 約9.6 (電源プラグまたは分電盤のブレーカ「入」で運転していい状態)		155/185			
点 火 方 式	連続放電点火方式							
熱 交 換 器	方式 材 質	2缶式 ふろ釜:銅製・湯沸器:銅製						
水 圧 kPa (kgf/cm²)	最低作動水圧: 1.5 (0.15)		使用水圧: 1.00 (1.0) 以上					
最低作動水量(L/分)	2.0							
出湯能力(湯沸器)	4号~2, 5号							
操作 方 法	台所リモコン、浴室リモコンによるリモコン操作							
湯沸機能切換	無段階							
接 続	ガス 給 湯 電 気	都市ガス用: 2.0 A(R%) L.Pガス用: 1.5 A(R%) 2.0 A(R%) 2.0 A(R%) AC 100 V・50/60 Hz (電源コード2m付: 31-728, 688型のみ) ふろ追いき用 往き・戻り 1.5 A (R%)						
安 全 装 置	立消え安全装置・過熱防止装置・漏電安全装置・冷湯空だき(残火)安全装置 電流リユース・ふろ空だき防止装置・過圧防止安全装置							
凍 結 予 防 装 置	凍結予防ヒーター(給湯)、ポンプ循環(ふろ)							
付 属 品	台所リモコン(取付ねじ付き)、浴室リモコン(取付セット付)、メガネ端子(3コ) Y端子(7コ) M6ねじ(31-728型はなし) 排気トップ(一式) (31-728, 684型はなし) やけと注意ラベル(31-685型のみ) ふろ接続把手(一式)							
別 売 品	31-728型 M5木ねじ カールプラグ フレキ管(一式) 31-688型 M5木ねじ カールプラグ 2心ケーブル : (438-132型) 増設リモコン : (438-654型) 排気カバー : (436-853型) 配管カバーセット : (436-658型) 循環アダプター : (436-731~734・736型) 据置台セット : (436-657型) 厚壁用スリーブ : (436-050型)							
ベターリピング	有							
ガス種類	都市ガス13A用:kW(kcal/h)	L.Pガス用:kW(kg/h)						
最大ガス消費量	給湯 52.3 (45 000) 追いだき 14.0 (12 000) 同時使用 59.3 (51 000)	52.5 (3.75) 14.0 (1.00) 59.5 (4.25)						
最大ガス流量(m³/h)	給湯 4.31 追いだき 1.15 同時使用 4.88	3.75 kg/h 1.00 kg/h 4.25 kg/h						

●機器本体より第3種接地工事(アース)が必要です。

# 各部のなまえ 本体

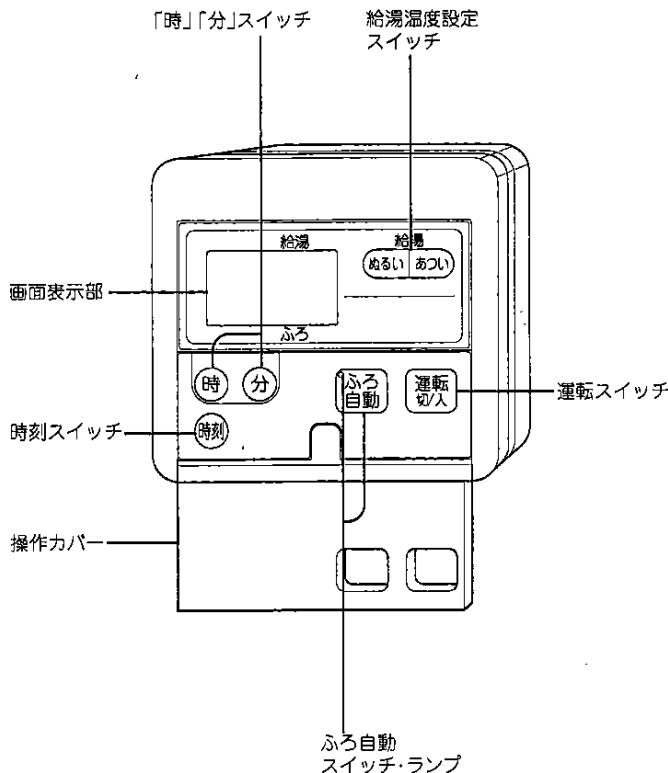
31-728型の場合



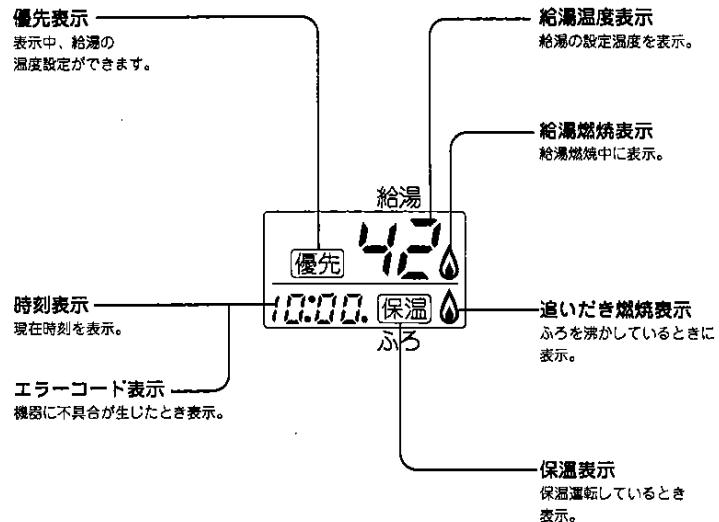
もし

必要なとき

# 各部のなまえ 台所リモコン



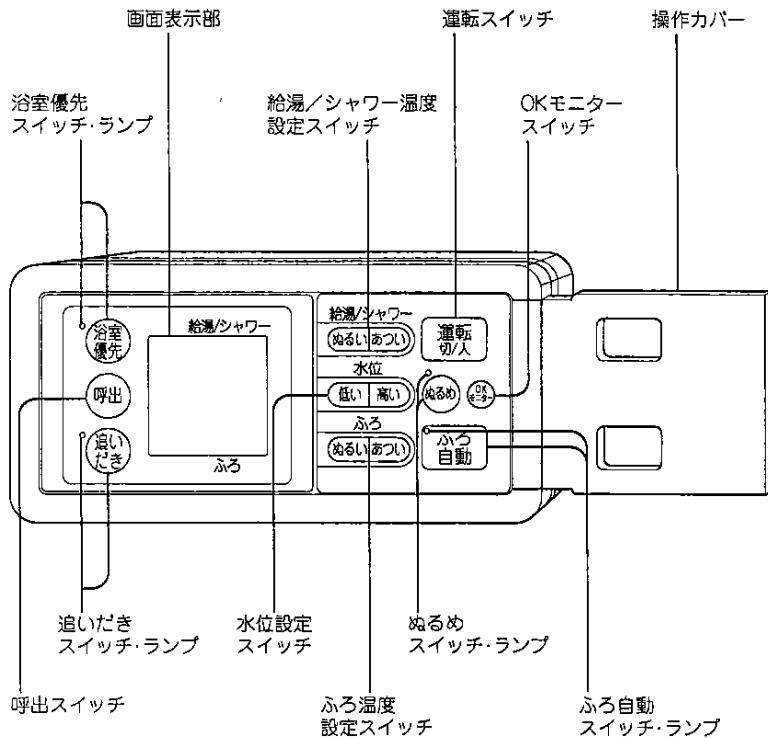
# 画面表示部



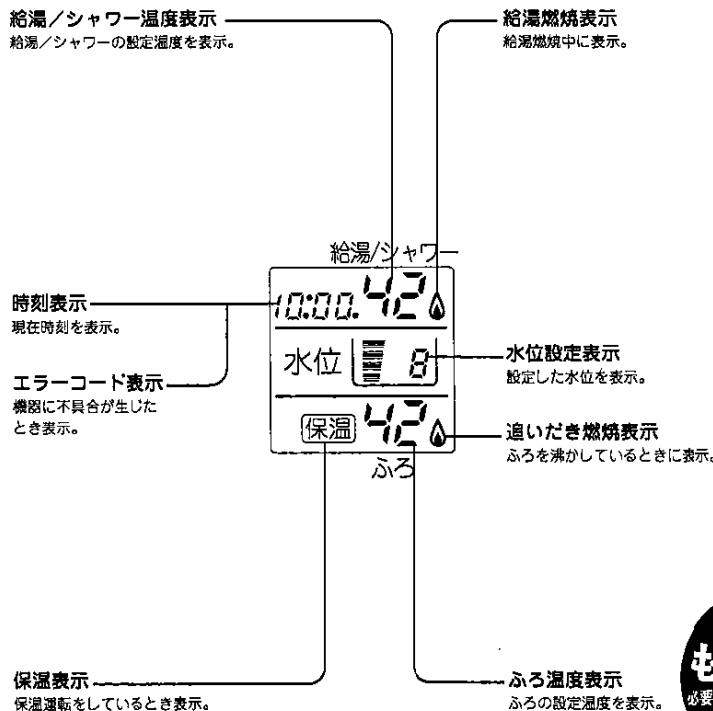
- 上記画面表示は、説明のため全部表示したものであります。
- 「給湯温度」の数値は目安です。

もし  
必要なとき

# 各部のなまえ(浴室リモコン)



## 画面表示部



もし

必要なとき

- 上記画面表示は、説明のため全部表示したものです。
- 「給湯/シャワー温度」「ふろ温度」の数値は目安です。

# メモ欄

## アフターサービスについて

### アフターサービスのお申し込み

- 22~24ページの「故障かな?」の項を見てもう一度確認ください。
- 確認のうえ、それでも不具合な場合、あるいはご不明な場合はご自分で修理はさらないでお買い上げの販売店または、大阪ガスにご連絡ください。なお、ご連絡いただくときは次のことをお知らせください。

(1)品名……ガスふろ給湯器

(2)品番……機器本体の正面左下部に貼付してあります。

(3)現象……(エラーコードなど、できるだけ詳しく)

(4)お客様名、住所、電話番号、道順

例. 31-728 型の場合

(N) 31-728 (U)

大阪ガス株式会社

[01]

### 転居される場合

- ガスの種類の異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認の上、お買い上げの販売店、またはもよりの大坂ガスにご相談ください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。ただし、ガスの種類・電気の周波数によっては調整できない場合もあります。
- 転居・移設の際は、近隣の家に迷惑にならない場所に設置してください。騒音が気になつたり、温風で植木が枯れたりします。

### 保証・修理について

#### ●保証期間中には…

保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。

保証書を紛失されると、保証期間中であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。

#### ●保証期間経過後の故障修理について

お買い上げの販売店、またはもよりの大坂ガスにご相談ください。

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

この製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造打切後10年です。

その後の修理は、補修用性能部品がなくて修理ができない場合がありますのでご了承ください。

もし

必要なとき

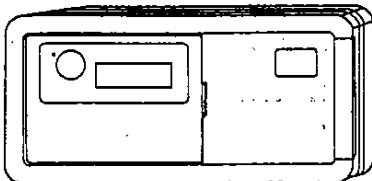
# 取扱説明書 ガスふろ給湯器用別売品 増設リモコン

36-654型

—— 大阪ガスピルサービスセンター・支社所在地および電話番号 ——

大阪支社	大阪市西区千代崎3-2-95	電話 大阪 06(586)3200	西 550
南部支社	堺市住吉橋町2-2-19	電話 堺 0722(38)1131	西 590
北部支社	高槻市藤の里町3-9-6	電話 高槻 0726(71)0361	西 569
東部支社	東大阪市稻葉2-3-17	電話 河内 0729(62)1131	西 578
兵庫事業本部	神戸市中央区東川崎町1-3-2	電話 神戸 078(360)3100	西 650
京都支社	京都市下京区中堂寺栗田町1番地	電話 京都 075(311)7381	西 600
奈良支社	奈良市学園北2-4-1	電話 奈良 0742(44)1111	西 631
和歌山支社	和歌山市本町1-5	電話 和歌山 0734(31)2481	西 640
兵庫西支社	姫路市仲屋町4-8	電話 姫路 0792(85)2221	西 670
豊岡支社	豊岡市三坂町6-5-7	電話 豊岡 0796(23)2221	西 668
滋賀支社	草津市西大寺町5-3-4	電話 草津 0775(62)5311	西 525
滋賀東支社	彦根市大東町12-11	電話 彦根 0749(22)3131	西 522
長浜営業センター	長浜市南吳服町3-4	電話 長浜 0749(62)7171	西 526
本社・ガスピル サービスセンター	大阪市中央区平野町4-1-2	電話 大阪 06(202)2221	西 541

大阪ガス株式会社



## 工事説明書別添付

この説明書と別添付の「工事説明書」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

## ■適用機種の確認について

機種によっては使えないものがありますので、ガスふろ給湯器の取扱説明書「仕様」の項で確認してください。

KGF9501LVVA1  
F0296-0

99大阪ガス

ページ

特長

2

使いかた

使いかた 6

アフターサービス

各部のなまえ 8

点検とお手入れ 9

故障かな？ 10

アフターサービス 11

特長

安全上のご注意 3

# 特 長

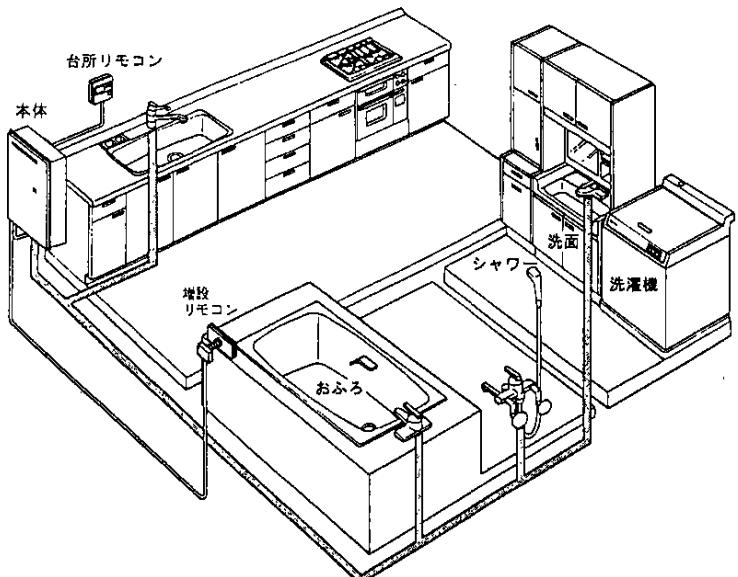
快適なお湯生活をお楽しみください。<sup>ライフ</sup>

## らくらく湯かげん！

リモコンの温度調節幅は、約38 °C～約47 °C、約60 °C。  
さらに約38 °C～約47 °Cの間は約1 °C単位の微調節ができます。

## ワンタッチ温度設定！

夏場にほしい低温のお湯、また冬場にほしい高温のお湯がワンタッチで設定できます。



# 安全上のご注意

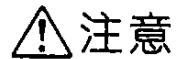
お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



## 警 告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



## 注 意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。  
(下記は、絵表示の一例です。)



このような絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

# 安全上のご注意

## 警告

- シャワー使用時は、配管内の湯が出てしまうまで待ち、手のひらで湯温を確認したのち使用する、また入浴時も湯温を確認する

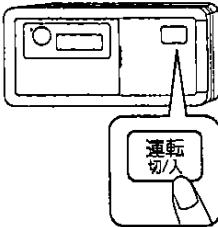


- 給湯・シャワー使用時は、使用者以外温度を変えない



## お願い

- 使用後は運転スイッチを「切」にする



- 本体に適応している機種であることを確認する（本体の取扱説明書「仕様」の項を見る）

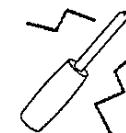
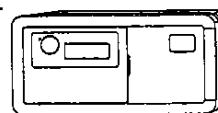
凍結し給湯管が破裂した場合や、子供がいたずらした時お湯が出続ける場合があります。

機種によっては、使えないものがあります。

- 改造しない



分解禁止



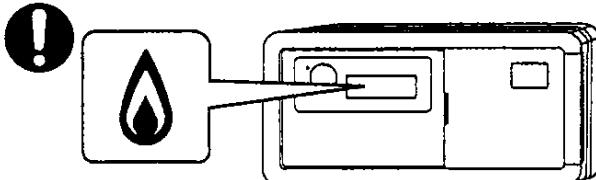
- 設置・移動の工事は、お買い上げの販売店に依頼する



正常に設置されないとリモコン故障の原因となります。

## 注意

- 点火時、消火時、使用中はリモコンの燃焼表示の点灯・消灯を確認する



確認を怠ると、機器の異常を早期に発見できなくなります。

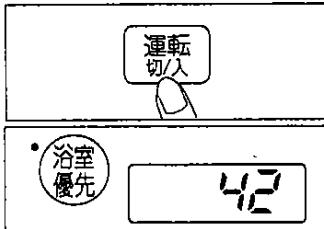
# 使いかた

## 準備

ガスふろ給湯器が使用できる状態になつていることを確認。  
(ガスふろ給湯器の取扱説明書「初めてお使いになるとき」参照。)

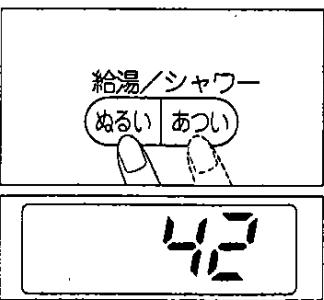
## 給湯・シャワーのしかた

- ① 運転スイッチを押す  
浴室優先スイッチを押す  
• 優先ランプと設定温度表示が点灯します。



設定温度表示は  
前回設定の温度を表示します。

- ② 温度を設定する  
• 数字は目安の温度を表示しています。



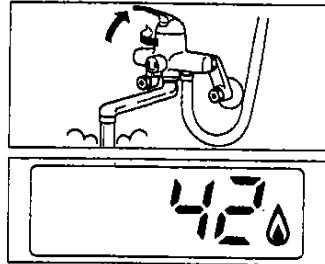
優先ランプの点灯を確認し  
温度を設定する

温度設定は  
約38～約47 °Cの間および  
約60 °Cで設定できます。  
温度設定スイッチを押し続けると  
温度表示は連続的に変化します。

## 点火

- ③ 給湯栓を開ける

- 燃焼表示が点灯し、お湯が出る。



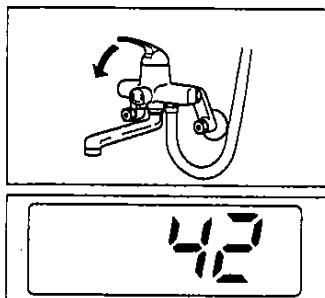
※混合水栓のレバーを上げた状態が  
給湯栓「開」の場合。

## 消火

- ④ 給湯栓を閉める

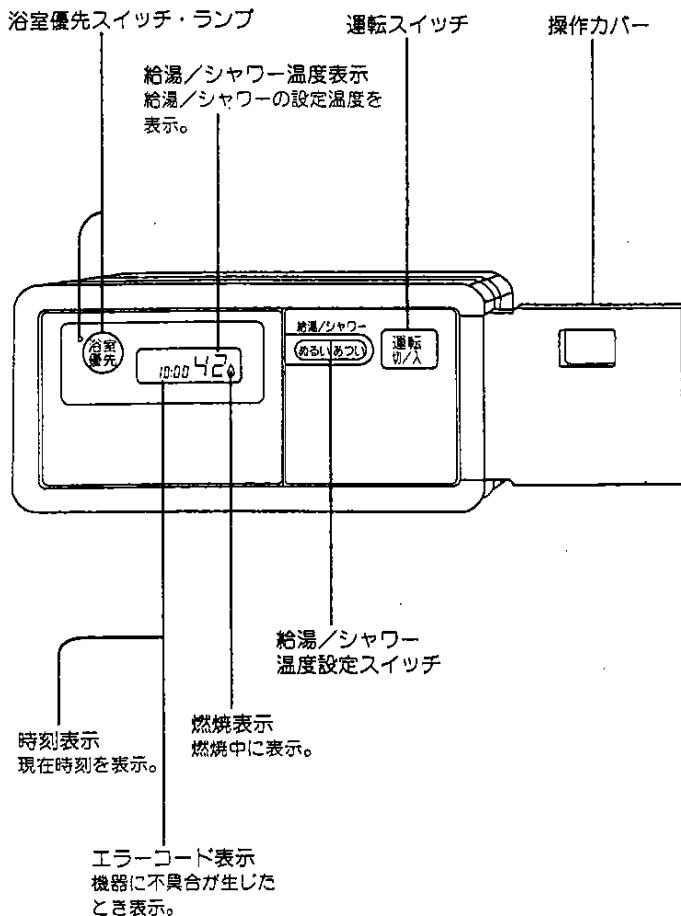
- バーナーが消火し、燃焼表示が消える。

燃焼用送風機は、バー  
ナー消火後約5分で停  
止します。



使いかた

# 各部のなまえ



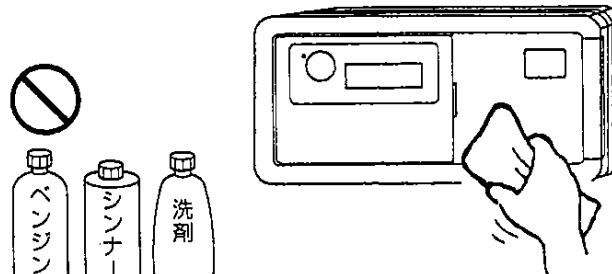
# 点検とお手入れ

## 点検の方法

- 運転スイッチを押すと、温度表示が点灯しますか？
- 浴室優先スイッチを押すと、浴室優先ランプが点灯しますか？
- 温度設定スイッチを押すと、温度表示が切り換わりますか？
- スイッチ操作は軽く行なえますか？

## お手入れの方法

- ケースのふたは絶対にはささないでください。故障の原因となります。
- リモコンが汚れたときは？  
水をつけた布をかたく絞り、軽く拭きとる。



【お願い】ベンジン・シンナー・洗剤などは使用しない！

# 故障かな？

## 故障かな？

ご使用中にふだんと違った状態になつたときや不都合が生じたときは、直ちに使用を中止し、十分な点検をしてください。(その他はガスふろ給湯器本体添付の取扱説明書をお読みください。)

もし、異常を見つけられたらお買い上げの販売店またはガス会社までご連絡ください。

現象	調べるところ	処置方法
運転スイッチを押しても画面表示がしない	●機器本体の電源が入っていますか。	●機器本体の電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	●停電していませんか。	●再通電するまで待ってください。

## ●エラーコード表示について

この機器には、不具合が生じたときにその原因をエラーコードで知らせる機能があります。エラーコードを表示した場合は、ガスふろ給湯器本体添付の取扱説明書のエラーコード表示に応じた処置を行なつてください。

# アフターサービス

## (1)修理を依頼されるとき

10ページの「故障かな？」に従つてお調べになり、なおらないときは、必ずガス栓、給水元栓を閉めて、お買い上げの販売店または、もよりの大坂ガスサービスショップもしくは大坂ガス支社までご連絡ください。

## (2)アフターサービスなどについてわからないとき

お買い上げの販売店または、もよりの大坂ガス支社にお問い合わせください。

