

大阪ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号

大阪支社	〒550 大阪市西区千代崎3-2-95	TEL(06) 586-3200
南部支社	〒590 堺市住吉橋町2-2-19	TEL(0722)38-1131
北部支社	〒569 高槻市篠の里町39-6	TEL(0726)71-0361
東部支社	〒578 東大阪市鶴葉2-3-17	TEL(0729)82-1131
兵庫支社	〒650 神戸市中央区東川崎町1-8-2	TEL(078)360-3100
京都支社	〒604 京都市中京区丸太町御池梅屋町358	TEL(075)231-8151
奈良支社	〒631 奈良市学園北2-4-1	TEL(0742)44-1111
和歌山支社	〒640 和歌山市本町1-5	TEL(0734)31-2461
兵庫西支社	〒670 姫路市神屋町4-8	TEL(0782)85-2221
豊岡支社	〒668 豊岡市三坂町6-57	TEL(0796)23-2221
湖南支社	〒525 草津市追分町字荒畑680-1	TEL(0775)62-5311
彦根支社	〒522 彦根市大東町12-11	TEL(0749)22-3131
(長浜営業所)	〒526 長浜市南兵衛町3-4	TEL(0749)62-7171
本社・ガスビルサービスセンター	〒541 大阪市中央区平野町4-1-2	TEL(06) 202-2221

大阪ガス株式会社

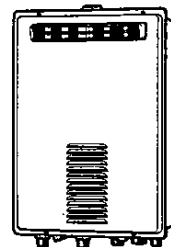
おねがい

ガスくさいときは、ガス元栓を閉め窓を全開にして、(火気に注意して)大阪ガス支社またはサービスショップにご連絡ください。

ニューベストプロ-16

31-770型 31-773型  
31-771型 31-774型  
31-772型 31-775型  
31-776型

YV1604RC  
YV1604RQC  
YV1604RQC  
YV1604RMC  
YV1606FC  
YV1608FC



31-770型

取扱説明書

大阪ガス

ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い求めの販売店にお問い合わせください。

## ごあいさつ

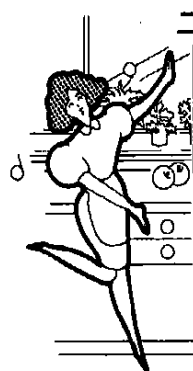
このたびは、大阪ガスのニュージェットフロー16をお求めいただきまして、まことにありがとうございました。ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき正しくお使いください。

別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。

## もくじ

●特徴・機能のご紹介	1・2・3
●必ずお守りください	4・5・6・7
●各部のなまえと扱い	8・9・10
●使いかた	
●初めてお使いいただくときに	11
●風呂コントローラのみでお使いの場合	
●給湯・シャワー キッチン 洗面所 バスルーム	12
●お風呂のしたく	13
●お湯はりのしかた	14
●追いだきのしかた	15
●ちょっとお湯はり(足し湯)のしかた	18
●風呂コントローラとメーンコントローラ(別売部品)をお使いの場合	
●給湯 キッチン 洗面所	17
●給湯・シャワー バスルーム	18
●お風呂のしたく	19
●お湯はりのしかた	20
●追いだきのしかた	21
●ちょっとお湯はり(足し湯)のしかた	22
●お湯はり・追いだきと給湯・シャワーの同時使用	23
●凍結予防のしかた	24・25
●点検・お手入れ	26
●故障かな?と思ったら	27・28・29・30・31
●仕様	32
●アフターサービス	33

# 特徴・機能のご紹介

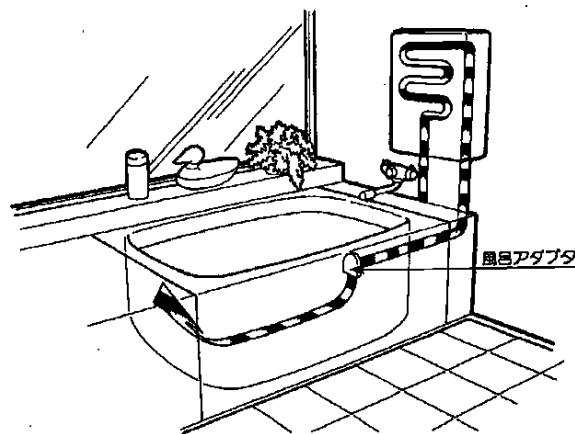


## ニュージェットフロー16のお風呂を沸かせる原理

器具本体に組み込まれた熱交換器で高温水をつくり、細い銅管を通して浴そうに高温水を直接送り込んでお風呂を沸かす、全く新しい方式です。

- 従って
- ①空だきの心配はありません。
  - ②湯アカがたまりません。
  - ③上下の温度差がなく沸きあがります。
- などの数々のメリットがあります。

- 給湯能力は余裕の16号 /
- お風呂・給湯・シャワーをたっぷりお使いいただけます。



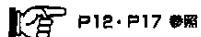
## 特徴・機能のご紹介

### キッチン

#### 給湯

食器の油污れも、おっくうな冬場の洗いものも、暖かいお湯でイッキョに解決！

●キッチンでの給湯のしかたについては



### バスルーム

#### お湯はり

そろそろみんなが帰る時間、空っぽの浴槽からでも、あっという間のスピードお湯はり！

●お風呂へのお湯はりについては

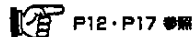


### 洗面所

#### 給湯

寒い朝でも、暖かいお湯で、気持ちをしフレッシュ！一日のはつらっスタート！！

●洗面所での給湯のしかたについては



### バスルーム

#### 追いだし

朝の遅くなったお父さん、ぬるくなったお湯もワンタッチでもとの暖かさに！

●お風呂の追いだしについては

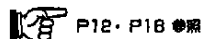


### バスルーム

#### シャワー

オールシーズン好きなきとき、好きなたっぶりのお湯で、さわやか全身シャワー！

●バスルームでのシャワーのしかたについては

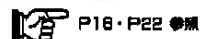


### バスルーム

#### 足し湯

すいぶんお湯が減ってきた、でもご安心、ワンタッチでタップリ湯量に！

●お湯の足し方については



# 必ずお守りください

## ● 使用ガスについてのご注意

### ● 使用ガスの確認

器具本体前面右下にはってある銘板(ラベル)に表示のガスの種類と、お宅のガスが一致しているかをまず確かめてください。

- 都市ガス用13A
- LPガス用

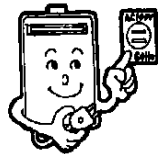
型式名  
 ガスの種類およびグループ  
 ガス消費量  
 製造年月および製造番号  
 製造業者名

- ガスの種類には、都市ガスとLPガスとがあり都市ガスには、ガスグループの区分があります。
- 転宅されたときにも、供給ガスの種類と器具銘板のガスの種類の一致を必ず確かめてください。



## ● 使用電源のご注意

この器具はAC100V、60Hz専用です。器具の銘板に表示してある電源(電圧・周波数)とお宅の電源の電圧と周波数が一致しているかお確かめください。

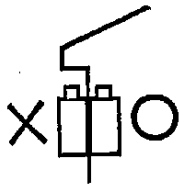


## ● 器具の設置

- 器具の設置・工事は、お買い求めの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置してご使用ください。

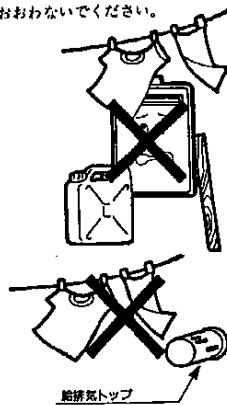


- 31-775・776型は屋内設置型ですから、屋外には絶対取り付けないでください。



## ● 火災予防について

- 壁や可燃物等から十分離れている場所です。
- 器具の上や周囲には燃えやすいものを置かないでください。
- ★特に排気口や給排気トップは洗たく物などでおおわないでください。



## ● やけどのご注意

- 使用中および消火直後は、器具の排気口が高温になっていますので、絶対に手を触れないでください。



- シャワーなど使用後すぐに再度お使いになるときは、手で湯温を確認してからお使いください。(一瞬熱いお湯が出る場合がありますのでご注意ください。)

## ● 用途について

台所・シャワー・洗面などの給湯および風呂のお湯はり・追いだき以外の用途には使用しないでください。

## ● 落雷のおそれがある時

- 落雷による一時的な過電流で、電子部品が故障することがありますので、雷が発生しているときは、ご使用を中止して、すぐに電源プラグを抜いてください。
- その後、雷が過ぎかかったことを確認してから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。



## ● 市販の補助用具について

この器具の付属品・補助用具以外は使用しないでください。

必ずお守りください

## ●洗剤・入浴剤について

浴そう川洗剤には、酸・アルカリなどを含んだもの、また入浴剤には、イオウ成分を含んだものがあり、風呂アダプタを腐食させることがありますので、ご購入の際には浴そう川洗剤などのご注意文をお読みください。

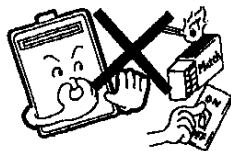


## ●飲用にお使いのとき

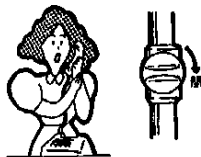
器具内に長時間たまった水は、飲用または調理に用いないでください。

## ●ガス事故防止

●万一ガスが漏れたときは、絶対に火をつけたり、電気器具に触れたり(スイッチの入、切や電源プラグの抜き差しなど)しないでください。火や火花で引火し爆発事故をおこすことがあります。

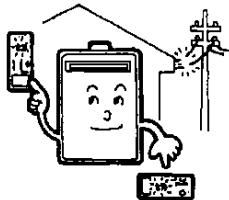


●ガス漏れに気づいたときは、すぐ使用をやめてガス元栓を閉め、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。



## ●停電時の処置

- 停電すると自動的にガスが止まり、燃焼が停止します。
- 再通電してもすべてのスイッチは「切」の状態になっています。11～23ページの「使いかた」にしたがって操作してください。
- お湯はり・追いだし中に停電すると、風呂アダプタから水が流れっぱなしになりますので、給水元栓を閉めてください。



## ●断水時の処置

- 断水時は給湯栓を閉め、コントローラの運転スイッチを切っておいてください。
- 再通水したときは、11～23ページの「使いかた」にしたがって操作してください。

## ●異常時の処置について

使用中にふだんと違った状態になったときや、地震、火災の場合は、すぐ使用をやめて電源プラグを抜き、ガス元栓を閉めてください。

- 詳しくは27～31ページの「故障かな?と思ったら」の項にしたがって処置をしてください。

## ●凍結に注意

冬期は、寒冷地だけでなく、暖かい地方でも急な寒波のため器具および配管内の水が凍って、器具や配管を破損することがあります。

- 24・25ページの「凍結予防のしかた」の項にしたがって処置をしてください。

## ●日常の点検・手入れ

日常の点検・手入れは、必ず行ってください。

- 詳しくは26ページをお読みください。

## ●長期間使用しない場合

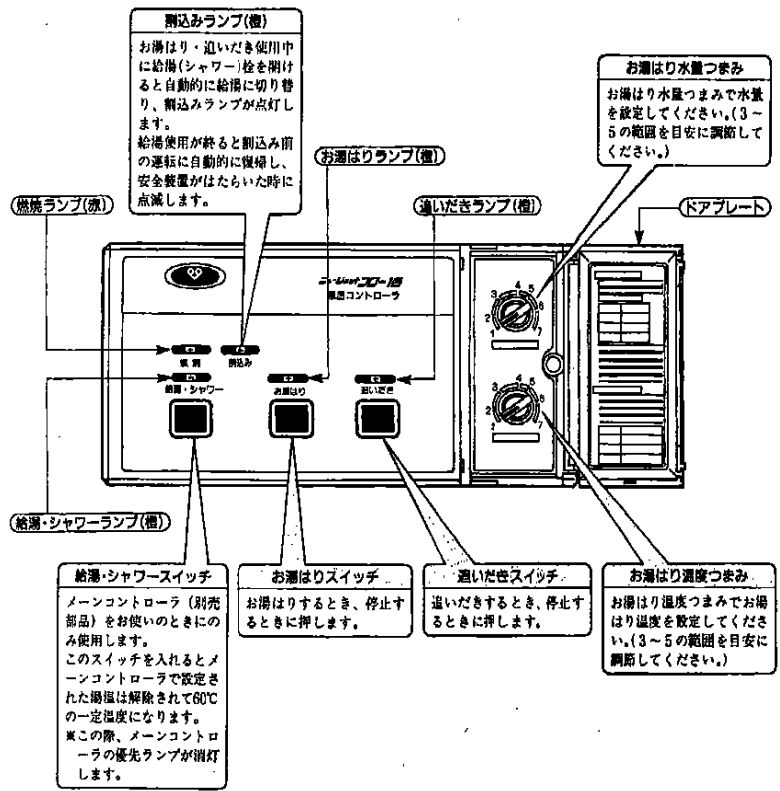
必ずガス元栓を閉め、電源プラグを抜いて、25ページの「器具の水を抜く方法」を参照のうえ、水抜きを行ってください。



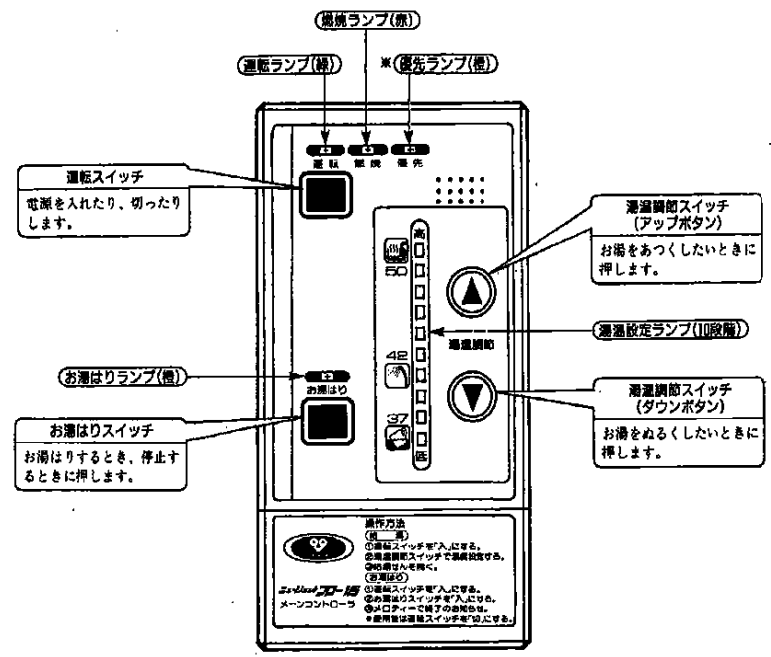
# 各部のなまえと扱いかた



## 風呂コントローラ



## メインコントローラ (別売部品)



**\*「優先ランプ」って何?**

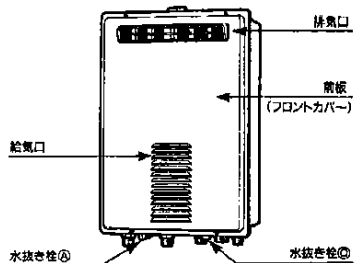
給湯の温度調節が、メインコントローラと風呂コントローラのどちらでもできるかをランプの点灯により、お知らせするのが優先ランプです。風呂コントローラの給湯・シャワースイッチによって切替えることができます。これは、シャワーご使用中に他から急激な湯温変化をさせないように安全のために付けられています。

▼各部のなまえと扱いかた

## 各部のなまえ

### 器具本体

#### ■屋外壁掛設置型



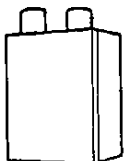
31-770型(壁掛設置タイプ)

#### ■PS設置式標準設置型

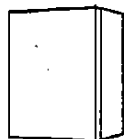


33-771型(PS標準タイプ)

#### ■屋内壁掛設置型



31-775型  
(強制給排気2本管タイプ)

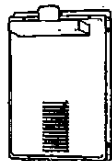


31-776型  
(強制給排気直出しタイプ)

#### ■PS設置式扉内設置型



31-772型(扉内設置タイプ)



31-773型(前方排気延長タイプ)

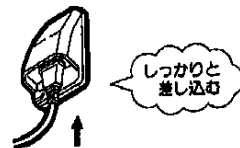


31-774型(後方排気延長タイプ)

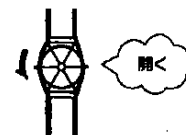
## 使いかた 初めてお使いいただくときに

### ●操作前の準備と確認

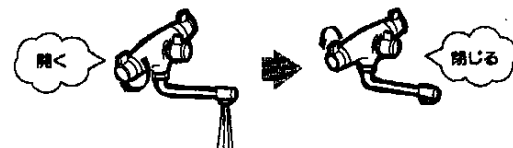
#### 1 電源プラグをコンセントに差し込む



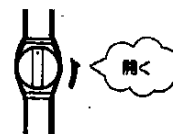
#### 2 給水元栓を全開にする



#### 3 給湯栓から水の出ることを確認



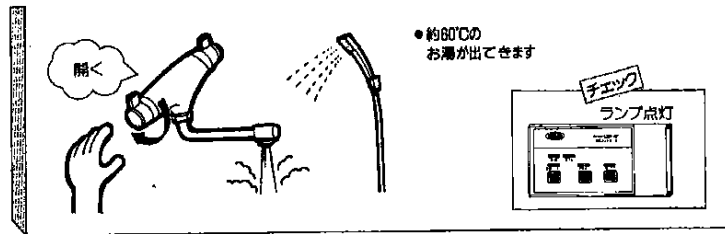
#### 4 ガス元栓を全開にする



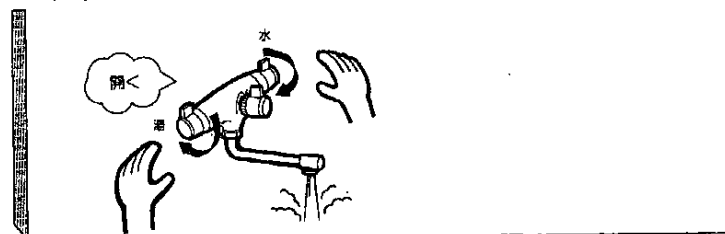
使いかた給湯・シャワー キッチン 洗面所 バスルーム

風呂コントローラのみでお使いの場合

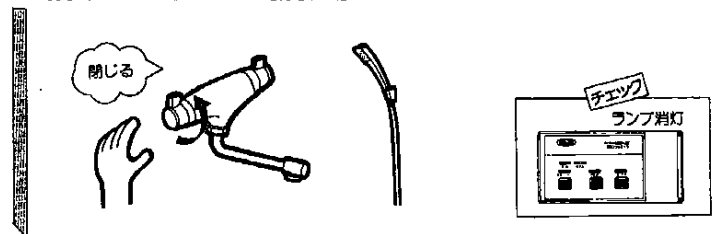
●お湯の出しかた  
給湯栓を開く(点火)



●湯温調節のしかた  
湯水混合栓で水と混ぜ適温に



●お湯の止めかた  
給湯栓を閉じる(消火)



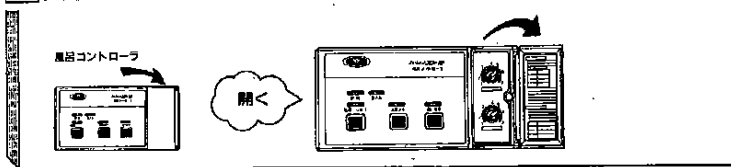
お風呂のしたく

風呂コントローラのみでお使いの場合

●お湯はり量・お湯はり温度の調節

**ご注意**  
一度、お好みの(お湯はり量・お湯はり温度)に設定されますと、以後、特に変更される時以外はこの操作をされる必要はありません。

1 風呂コントローラのドアプレートを開く



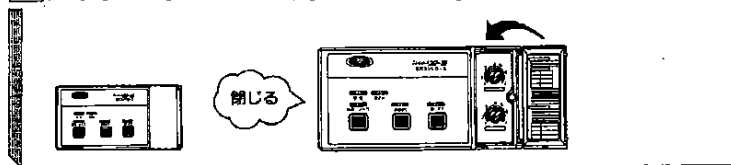
2 お湯はり量の調節

めもり	浴そう	めやす
1	---	約10ℓ
2	---	約75ℓ
3	1人用	約150ℓ
4	1.5人用	約180ℓ
5	2人用	約220ℓ
6	---	約290ℓ
7	---	約300ℓ

3 お湯はり温度調節

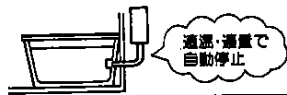
めもり	お湯はり温度	めやす
1	---	約30℃
2	---	約35℃
3	少しぬるい	約37℃
4	適温	約42℃
5	少しあつい	約47℃
6	---	約50℃

4 風呂コントローラのドアプレートを閉じる





## 使いかたお湯はりのしかた



(風呂コントローラのみでお使いの場合)

### 1 お湯はり準備

●排水栓を閉じる



●お風呂のフタをする



### ●お湯はり開始

#### 2 お湯はりスイッチを押す(点火)

風呂コントローラ

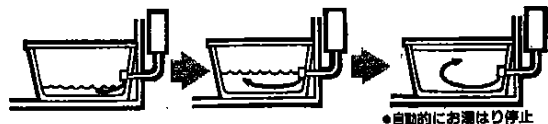


風呂コントローラのお湯はりスイッチを押す。  
お湯はりランプ(橙)点灯



### ●お湯はり停止(消火)

- 適温・適量で自動的に停止します。
- 途中で停止させたい時には、風呂コントローラのお湯はりスイッチを押してください。



●自動的にお湯はり停止

## 追いだきのしかた

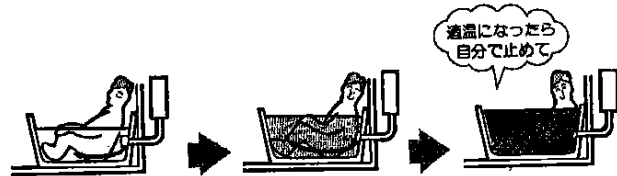


(風呂コントローラのみでお使いの場合)

### ●追いだきの開始

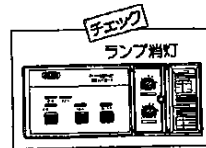
#### 1 追いだきスイッチを押す(点火)

風呂コントローラ



### ●追いだきの停止

#### 2 追いだきスイッチを押す(消火)



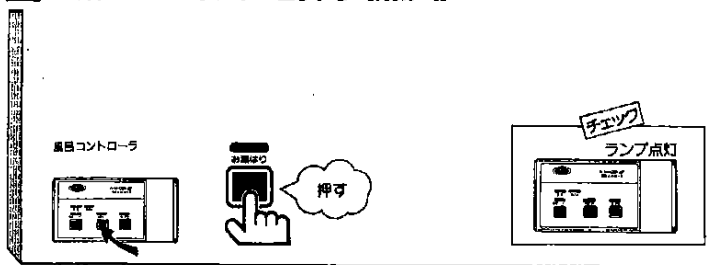
使いかたちょっとお湯はり(足し湯)のしかた



風呂コントローラのみでお使いの場合

●お湯はりの開始

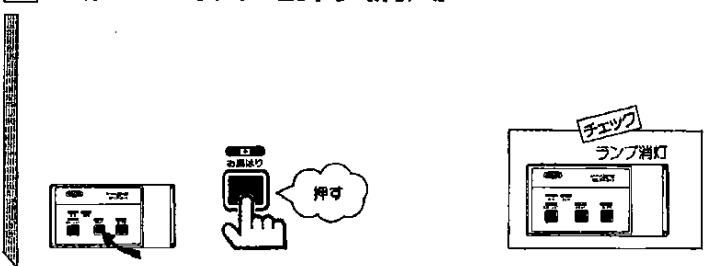
1 お湯はりスイッチを押す(点火)



適量になったら自分で止めて

●お湯はりの停止

2 お湯はりスイッチを押す(消火)



給湯 キッチン・洗面所

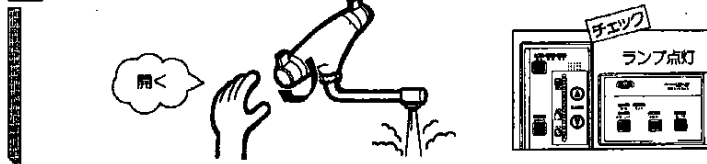
風呂コントローラとメインコントローラ(別売部品)をお使いの場合

●お湯の出しかた

1 運転スイッチを押す



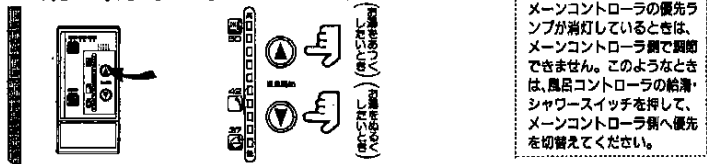
2 給湯栓を開く(点火)



●湯温調節のしかた

メインコントローラの優先ランプの点灯確認。

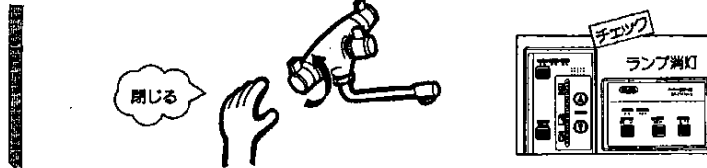
湯温調節スイッチを押す



メインコントローラの優先ランプが点灯しているときは、メインコントローラ側で調節できません。このようなときは、風呂コントローラの給湯・シャワースイッチを押して、メインコントローラ側へ優先を切替えてください。

●お湯の止めかた

給湯栓を閉じる(消火)

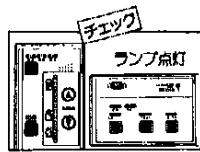
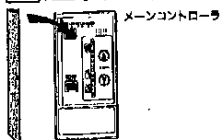


## 使いかた 給湯・シャワー

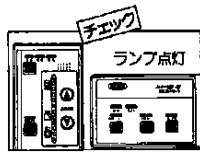
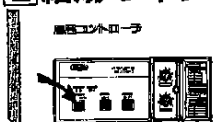
(風呂コントローラとメインコントローラ(別売部品)をお使いの場合)

### ●お湯の出しかた

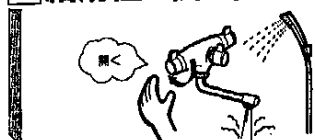
#### ① 運転スイッチを押す



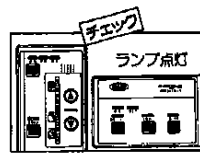
#### ② 給湯・シャワースイッチを押す



#### ③ 給湯栓を開く(点火)

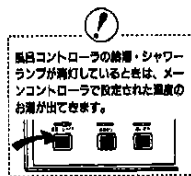
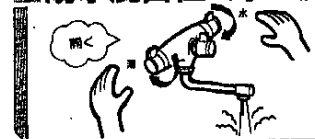


●約80°Cのお湯が出てきます。



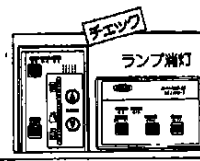
### ●湯温調節のしかた

#### ■ 湯水混合栓で水と混ぜ適温に。



### ●お湯の止めかた

#### ■ 給湯栓を閉じる(消火)



## お風呂のしたく

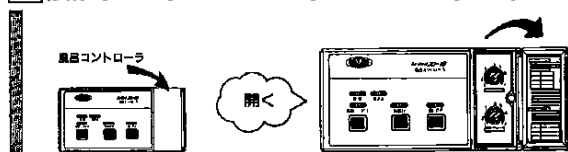
(風呂コントローラとメインコントローラ(別売部品)をお使いの場合)

### ●お湯はり量・お湯はり温度の調節

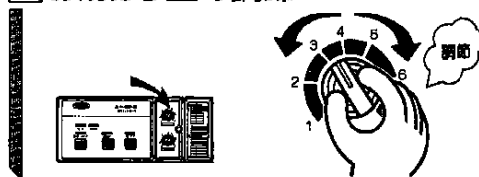
#### ◎ ご注意

一度、お好みの(お湯はり量・お湯はり温度)に設定されますと、以後、特に変更される時以外はこの操作をされる必要はありません。

#### ① 風呂コントローラのドアプレートを開く

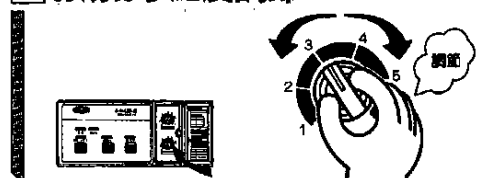


#### ② お湯はり量の調節



めもり	浴そう	めやす
1	—	約 10ℓ
2	—	約 75ℓ
3	1人用	約150ℓ
4	1.5人用	約180ℓ
5	2人用	約220ℓ
6	—	約260ℓ
7	—	約300ℓ

#### ③ お湯はり温度調節

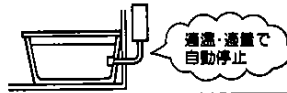


めもり	お湯はり温度	めやす
1	—	約30°C
2	—	約35°C
3	少しぬるい	約37°C
4	適温	約42°C
5	少しあつい	約47°C
6	—	約50°C

#### ④ 風呂コントローラのドアプレートを閉じる



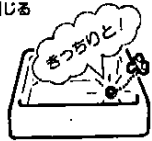
## 使いかたお湯はりのしかた



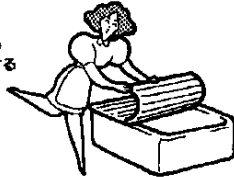
風呂コントローラとメインコントローラ(別売部品)をお使いの場合

### 1 お湯はり準備

●排水栓を閉じる

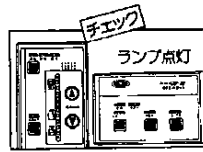
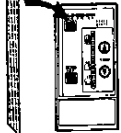


●お風呂のフタをきる



### 2 運転スイッチを押す

メインコントローラ



### ●お湯はり開始

### 3 お湯はりスイッチを押す(点火)

●メインコントローラから、お湯はりを開始するとき



メインコントローラのお湯はりスイッチを押す。  
お湯はりランプ(機)点灯



●風呂コントローラから、お湯はりを開始するとき



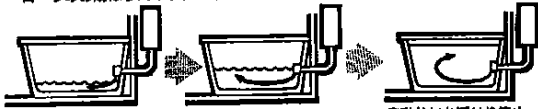
風呂コントローラのお湯はりスイッチを押す。  
お湯はりランプ(機)点灯



**注意** お湯はりが開始しますと、湯温調節スイッチでの湯温調節はできません。

### ●お湯はり停止(消火)

- 適温・適量で自動的に停止します。
- 途中で停止させたい時には、メインコントローラまたは風呂コントローラのお湯はりスイッチを押してください。



●自動的にお湯はり停止



メインコントローラよりメロディーでお湯はり終了をお知らせします。

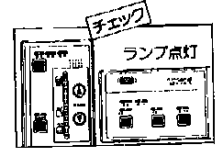
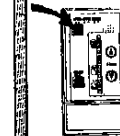
## 追いだきのしかた



風呂コントローラとメインコントローラ(別売部品)をお使いの場合

### 1 運転スイッチを押す

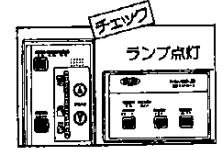
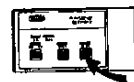
メインコントローラ



### ●追いだきの開始

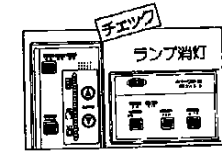
### 2 追いだきスイッチを押す(点火)

風呂コントローラ



### ●追いだきの停止

### 3 追いだきスイッチを押す(消火)

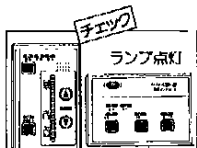
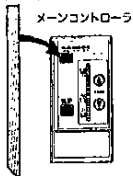


# 使いたちちょっとお湯はり(足し湯)のしかた



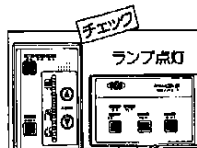
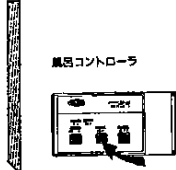
風呂コントローラとメインコントローラ(別売部品)をお使いの場合

## 1 運転スイッチを押す



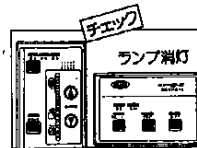
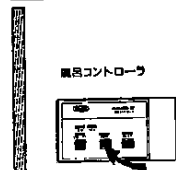
## ●お湯はりの開始

### 2 お湯はりスイッチを押す(点火)



## ●お湯はりの停止

### 3 お湯はりスイッチを押す(消火)

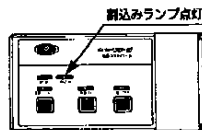
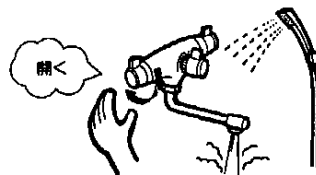


# お湯はり・追いだきと給湯・シャワーの同時使用

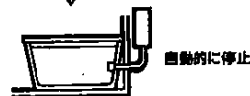
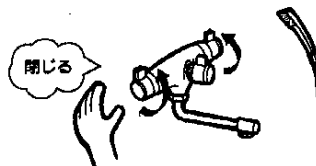
## ●お湯はり・追いだき中に給湯・シャワーを利用するとき



### 1 給湯栓を開く(割込み)



### 2 給湯栓を閉じる



●最初に設定したお湯はりまたは追いだきの設定水量は変化しません。

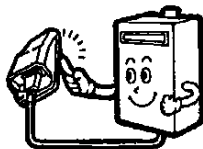
# 凍結予防のしかた



外気温が低くなるおそれのあるときは、浴そ  
うのお湯を最後の人の入浴後に必ず排水して  
ください。

- ①凍結すると器具や配管が破損し高額な修理  
費がかかる場合があります。凍結による修  
理は有料となっております。
- ②凍結したまま使用されますと器具に異常が  
生じる場合があります。凍結がとけた後、  
各部分の作動を確認の上、ご使用ください。

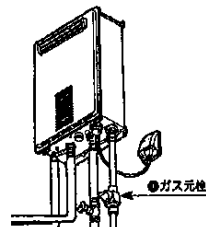
## ①凍結予防ヒーターによる方法



- この器具には、気温が下がると自動的  
に器具内を保温する凍結予防ヒーターを組  
込んでいます。
  - 凍結予防ヒーターは凍結を予防するもの  
で外気温が極端に低くなる恐れのある場合は  
この凍結予防ヒーターだけでは効果ありま  
せんので、次の②、③の方法をおとりくだ  
さい。
- ※ただし31-775・776型は別売で凍結予防ヒ  
ータを用意しています。

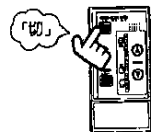
## ②給湯栓から水を流す方法 (一般的な方法)

- ①ガス元栓を開じる。
- ②メインコントローラ(別売部品)の運転ス  
イッチを切る。
- ③給湯栓より少量の水(1分間に(200cc以上)  
特に寒い日は多い目に)。
- ④約30分後に再度流量確認。

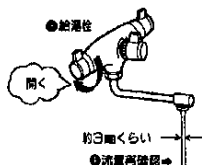


●ガス元栓

●メインコントローラ(別売部品)



「切」



●給湯栓

約30分くらい

●流量再確認

### ご注意

●凍結予防ヒーターは電源プラグを抜くと作動しません。器具の水を抜い  
て凍結予防処置を行うとき、または緊急の時以外は電源プラグを抜かな  
いください。

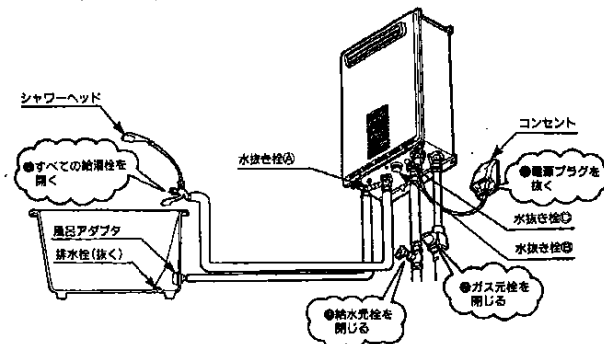


## ③器具の水を抜く方法 (入居前や長期不在の場合)

- この方法は、給水配管の凍結予防はできま  
せんが、凍結による器具破損を予防するの  
に最もよい方法です。次の操作手順で器具  
の水を抜いてください。(水受け容器を必ず  
用意してください)
- ①電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ②ガス元栓を閉じてください。
- ③給水元栓を閉じてください。
- ④すべての給湯栓を開いてください。
- ⑤水抜き栓①、水抜き栓②、水抜き栓③を左  
に回して外してください。
- 次にお使いになるまでそのままにしておい  
てください。

- 再度ご使用のときの手順
- 水抜き栓①、水抜き栓②、水抜き栓③をし  
っかりと取り付けてください。
- 給水元栓を開き、給湯栓から水が出るのを  
確認してください。
- 必ずすべての給湯栓を閉じてから、11~23  
ページの「使いかた」にしたがってお使いい  
ください。

31-770型(壁掛タイプ)



# 点検・お手入れ

## 点検・手入れの際の ご注意

- 点検・手入れの前には必ずガス元栓を閉じ、コントローラの運転スイッチを「切」にして器具が冷えてから行ってください。
- 器具の前面などははずさないでください。  
〔器具やコントローラは絶対に分解しないでください。〕

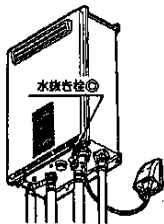
## 点検

- 器具の上や周囲に燃えやすいものを置いていませんか。
- 排気口や給気口をふさいでいませんか？  
(排気口、給気口は10ページ各部の名称を参照ください。)

## お手入れ

### ①前板のそうじ

コントローラ・器具本体の外装のそうじは、やわらかい布に中性洗剤をひたし軽くふいてください。

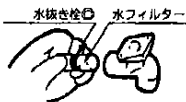


### ご留意

- 洗剤が残らないようにふきとってください。シンナーや、ベンジンなどでふかないでください。(本体の色、表示ステッカーの字が消えます。)
- コントローラには、故障にお湯や、洗剤などをかけないでください。

### ②水フィルターのそうじ

水フィルターに配管内のゴミ、砂がたまりますとお湯が出にくくなります。その場合は給水元栓を開め、水抜き栓⑥を左に回して水フィルターを引き出してください。

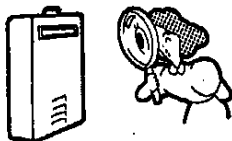


### ●点検・お手入れ後の確認

- 点検・お手入れの後は、運転スイッチを「入」にして、給湯栓を開き、器具が正常に作動しているか確認してください。
- 万一、異常な燃焼、異常音、異臭を感じられたときは、お買い求めの販売店または大阪ガス支社にご連絡ください。

### ●定期点検のおすすめ

- ご使用上支障がない場合でも、安全により長く、ご使用いただくために、2～3年に1回程度の定期点検をおすすめします。
- 本製品は、一般家庭用の製品です。業務用にご使用の場合は器具を正常にお使いいただくために、定期点検(年2回程度)をお受けください。(有償)  
詳しくは、お買い求めの販売店または大阪ガス支社へご相談ください。

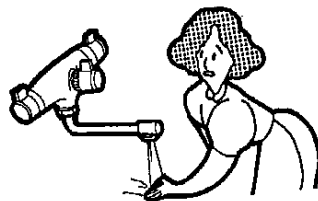


# 故障かな?と思ったら

こんな場合は異常ではありません。

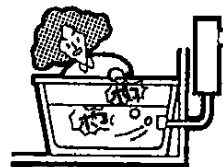
### ①給湯・シャワー一時

- 使いはじめは給湯配管の冷水を追い出すまで、しばらく設定温度のお湯が出ません。



### ②お湯はり・追いだき時

- お湯はり、追いだき開始時、「ポコッ」という音がして配管中の空気が風呂アダプタより1～2秒出てきますが異常ではありません。



- ご使用後すぐに、再度お使いになるときは、湯温が不安定になることがあります。
- 給湯栓を2ヵ所で同時に使用されますと湯量が少なくなることがあります。
- 初回点火時や長時間使用しなかった後はガス配管中に空気が入っていることがあり、バーナに着火しないときがあります。このときには燃焼ランプが点滅してお知らせしますので、一旦給湯栓を閉じて約5秒間待ち再び給湯栓を開いてください。
- 給湯栓を極端に絞りますと、バーナが消火し、水に変ることがあります。
- 給湯栓を開いた後も送風機がしばらくまわっていますが(約7分間)異常ではありません。



## 故障かな?と思ったら



故障かな?と思われたらただちに使用を中止し、修理・サービスをお申しつけになる前につぎのことをお調べください。

### 異常報知(OKモニター)しない不具合と、その処置方法

お調べ いただくこと (原因)	こんなとき (現象)						処置方法	参照ページ
	着火しにくい。 給湯性を開いても着火しない。	使用中に着火した、消火しやすい。	使用中、湯温が極端に変動する。	高温の湯が出ない。	お湯が冷たい。 お湯がぬるい。 お湯がぬるい。 お湯がぬるい。 お湯がぬるい。	お湯がぬるい。 お湯がぬるい。 お湯がぬるい。 お湯がぬるい。 お湯がぬるい。		
ガス元栓の開きふじゅうぶん。			○	○			電源を切ってからガス元栓を全開にする。	11
給水元栓の開きふじゅうぶん。	○	○	○			○	給湯性をいったん閉じてから給水性を全開にする。	11
水圧が適切でない。	○	○	○			○	点検、修理を依頼する。 (他に原因がないとき)	—
水フィルターがつまり。	○	○	○			○	つまり除去又は点検、修理を依頼する。	28
断水している。	○	○					使用をいったん中止する。	7
凍結している。	○						解凍するまで使用を中止する。	24 25
バーナの逆火。						○	点火、修理を依頼する。	—
湯温調節が適切でない。				○		○	「使いかた」参照。	12 13
給湯性の開き不足。	○	○	○			○	給湯性を全開にする。	12 13
水量センサーの故障。	○	○					点検、修理を依頼する。	—
停電している。	○	○				○	「停電時の処置」参照。	6
漏電安全装置の作動。	○	○				○	「故障かな?と思ったら」参照。	28

- このほかに異常があるときや、おわかりにならないときは、お買い求めの販売店、またはお近くの大阪ガス支社へご連絡ください。
- 不完全な処置は事故のもとになりますので修理は絶対にお客さま自身でなさないでください。

## 安全装置の種類とその働き

### ①立消え安全装置

万一使用中にバーナの炎が消えたときは、この安全装置が働いて自動的にガスを止める装置です。

### ②過熱防止装置

使用中器具本体内の温度が異常に高くなったときは、この安全装置が働いて自動的にガスを止める装置です。

### ③空だき安全装置

熱交換器が異常な温度上昇をしたときは、この安全装置が働いて自動的にガスを止める装置です。

### ④過昇温安全装置

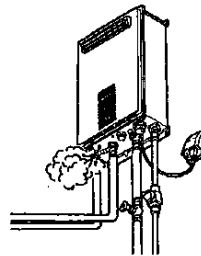
この安全装置が作動しても故障ではありません。使用の際に、湯釜を極端に絞ったり、水圧が低いときに湯温が過度に上昇することがあるため、過昇温防止装置を設けてあります。湯温が約90℃以上になるとこの装置が働いて、自動的に消火します。

### ⑤漏電安全装置(漏電しゃ断器)

この器具は、万一漏電した場合に漏電安全装置が働いて使用できなくなります。この場合、電源コードのプラグを一度抜き差ししてからご使用ください。再度同じ現象が起きたときは、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社へご連絡ください。

### ⑥過圧防止安全装置

器具の使用停止直後に熱交換器の余熱により、熱交換器内の圧力が高くなり過圧逃し弁が作動して水がポタポタ出ることがありますが、器具の故障ではありません。この様な場合には床面をぬらしますので不都合が生じるときには、過圧逃し弁の排水処理が必要です。お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。



### ⑦凍結防止装置

24・25ページの「凍結予防のしかた」の項をごらんください。

## ご注意

- 空だき安全装置が作動する際には、器具の損傷を防ぐため過圧防止安全装置(過圧逃し弁)が作動し高温の蒸気が噴出しますので、ご注意ください。



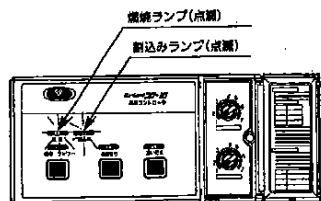
## 故障かな?と思ったら

### 異常報知(OKモニター)について

●風呂コントローラ、メーンコントローラには、器具本体に不具合が生じた時、各種ランプの点滅によって、不具合の原因を知らせる異常報知(OKモニター)機能が付いています。

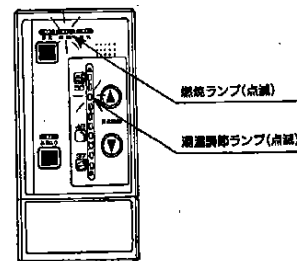
#### (風呂コントローラの場合)

- 不具合が発生すると、下図のように燃焼ランプ・割込ランプが点滅しはじめます。
- 割込ランプの「点滅回数」をチェックしてください。(「点滅回数」とは消灯2秒間と次の消灯2秒間の間の連続した点滅の回数を指します。)
- 次頁に“OKモニター”の表示がありますのでチェックした「点滅回数」と一致する内容をさがしてください。

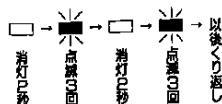


#### (メーンコントローラの場合) (別売部品)

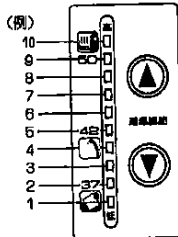
- 不具合が発生すると、下図のように湯温調節ランプのどれかが点滅をはじめます。
- 湯温調節ランプの「点滅位置」をチェックしてください。(「点滅位置」とは10段階に分れた温度の設定位置を指します。)
- 次頁に“OKモニター”の表示がありますのでチェックした「点滅位置」と一致する内容をさがしてください。



(例)  
割込みランプが下記のように点滅しているとき



●このようなとき、「点滅回数」は3回なので、OKモニターの表を見ると、№3の「ハイリミットSW又は温度ヒューズ作動」が原因であることが判ります。



- №5が点滅していたら、「出湯サーミスタ異常」が原因。
- №6が点滅していたら、「バーナコントローラ異常」が原因。
- №1と№10が点滅していたら№11の「追いだき時に水量センサーOFF」が原因と判ります。

### OKモニターの表示

No.	割込ランプ 連続点滅回数 (フロコントローラ)	湯温調節ランプ 点滅位置 (メーンコントローラ)	内容
1	1回	□ 36	バーナ不着火
2	2回	□ 37	バーナ失火
3	3回	□	ハイリミットSW又は 温度ヒューズ作動
4	4回	□	入水サーミスタ異常
5	5回	□ 42	出湯サーミスタ異常
6	6回	□	送風機回転数異常
7	7回	□	給湯側高温検出 (90℃以上)
8	8回	□	バーナコントローラ異常
9	9回	□ 50	切替弁異常
10	10回	□ 60	2心通信不良
11	11回	□ 36 □ 60	追いだき時に水量センサーOFF

#### (設置方法)

OKモニターが上表で示す、№1、№2を表示した場合はガス元栓を全開(11ページ参照)にしてご使用ください。処置後も異常報知をくり返すとき、または、№3~№11を表示した場合は、お買い求めの販売店、または大阪ガス社にご連絡ください。


# 仕様

# アフターサービス

品名		ニュージェットフロー18			
商品コード	31-770-771	31-772-773-774	31-775	31-776	
種別	給(出)湯方式 給排気方式	禁止形式			
排気温度(°C)	280°C以下				
(給)排気筒 ( )は31-775型のみ	—	φ80	給気φ90、排気φ80 標準延長7m4曲	—	
点火方式	連続スパークダイレクト着火				
最低作動水量(L/分)	3.0 (作動水压0.15kg/cm <sup>2</sup> )				
外形寸法(mm)	510×350×152		600×400×170		
重量(本体)(kg)	19		23		
接続	給水	15A (R1/2)			
	給湯	15A (R1/2)			
	風呂	15A (R1/2)			
	ガス	15A (R1/2)			
電気関係	電源(V)	AC100			
	消費電力(W)80Hz 凍結予防ヒータ	45 (31-773-774型は48)	80		
安全装置	立消え安全装置(フレームロッド方式)、水量センサー				
	過熱防止装置、空だき安全装置 過昇温安全装置、過圧防止安全装置、漏電安全装置(漏電しゃ断器) 凍結予防装置(水抜き栓、凍結予防ヒータ)				
付属品	31-770型	●風呂コントローラ ●壁貫通パイプ(S) ●配管継手(S) ●フレキシブル管(S) ●木ねじ(5本) ●風呂アダプタ			
	31-771-772型 773-774型	●風呂コントローラ ●配管継手(S)			
	31-775型 776型	●風呂コントローラ ●壁貫通パイプ(S) ●配管継手(S) ●フレキシブル管(S) ●木ねじ(5本)			
別売部品	●メインコントローラ ●配管カバー ●低溫作動セット ●壁貫通パイプ(S) ●風呂アダプタ ●バキューム取付セット ●据置台(S) ●排気カバー ●給排気トップ ●給、排気管材料 ●凍結予防ヒータ				
使用ガスグループ	1時間当たりの ガス消費量 Kcal/h	出湯能力L/分 (ガス消費量最大時)			
		最大	25°C		40°C
都市ガス	19 A	30.000	(18.0)	10.0	
LPGガス		2.50kg/h	(16.0)	10.0	

備考 ●ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力のとき。  
●上表の出湯能力( )は、湯水混合水栓で混合したとき。

## サービスのお申し込み

- サービス(点検・修理)を依頼される前に  
「故障かな?と思ったら」(27-31ページ)の項を見て、もう一度ご確認ください。  
それでも不具合がある場合は、ご自分で修理なさらないで買い求めの販売店、もしくは大阪ガス支社にご連絡ください。
  - ご連絡の際には次のことをご知らせください。
    1. 品名……………ニュージェットフロー18
    2. 大阪ガス商品コード…器具の前面左下に貼付してあります。
- 例 (N)31-770(U)  
大阪ガス株式会社 
3. 故障、異常の発生……できるだけ詳しく  
この器具には、不具合が生じた時、メインコントローラおよび風呂コントローラで異常報知するOKモニター機能がついています。お手数ですが異常報知したとき、メインコントローラの時計表示の数字(または、風呂コントローラの湯温調節ランプの点滅位置)を、お知らせください。(早期修理対応するうえでたいへん役立ちます)
  4. お客様名、住所、電話番号、通順

## 転居されるとき

- ガスの種類の異なる地域へ転居される場合  
ガスの種類が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認の上、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。  
この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。

## 保証・補修について

- 保証期間中は……  
保証書に記載のように、器具の故障について修理いたします。  
保証書を紛失されますと、保証期間中であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理について  
お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。  
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。  
この製品の補修用性能部品(機能を維持するために必要な部品)の最低保有期間は、製造打切後10年間です。