

取扱説明書

ガスふる給湯器 **パックイン**

品名 31-798型

31-798型

型式名: HOL-1650AQ

HOL-1650AQ

この取扱説明書には、ガスふる給湯器を安全に使用していただくために必要な注意事項、使用方法が記載されています。本機器を使用する前によく読み、十分に理解した上でご使用ください。

この取扱説明書は、いつでも使用できるように大切に保管し、使用方法がわからないときお読みください。

保証書は別添になっています。販売店から必ず受け取って、お買い上げ日、販売店名、保証内容などをよく確認し、大切に保管してください。

本客などが機器を使用するときは、その前に必ず取扱説明書の内容を説明してください。

大阪ガスのお問い合わせ先

大阪事業本部	〒550	大阪市西区千代崎2丁目2-37	電話	大阪	06-586-1122
南部事業本部	〒590	堺市住吉橋町2-2-19	電話	堺	0722-36-1131
和歌山支社	〒640	和歌山市本町1-5	電話	和歌山	0734-331-2481
北東部事業本部	〒578	東大阪市留雲2-3-17	電話	河内	0729-62-1131
北部事業所	〒569	高槻市藤の里町39-6	電話	高槻	0726-71-0361
奈良支社	〒631	奈良市学園北2-4-1	電話	奈良	0742-44-1111
兵庫事業本部	〒650	神戸市中央区東川崎町1-8-2	電話	神戸	078-360-3100
姫路支社	〒670	姫路市神屋町4-8	電話	姫路	0792-85-2221
豊岡支社	〒668	豊岡市三坂町6-57	電話	豊岡	0796-23-2221
京滋事業本部	〒600	京都市下京区中堂寺薬田町1	電話	京都	075-311-7381
滋賀支社	〒525	彦根市西大路町5-3-4	電話	草津	0775-62-5311
滋賀東支社	〒522	彦根市大東町1-2-11	電話	彦根	0749-22-3131
長浜営業センター	〒526	長浜市南呉服町3-4	電話	長浜	0749-62-7171
本社	〒541	大阪市中央区平野町4-1-2	電話	大阪	06-202-2221

大阪ガス株式会社

ガスくさいときはお部屋の元せんを閉め、窓を全開にしてから、火気に注意して、大阪ガスまたは、サービスショップにご連絡ください。



安全のための注意	必ずお守りください	2
各銘の名前とはたらき	燃焼本体とお湯まわり	10
	リモコン・シャワー・金具	12
使いかた	初めて使うとき	14
	お風呂を使うとき	16
	お風呂を済ませる前に	19
	お風呂を湧かすとき	20
	お風呂をあつくするとき	25
	お風呂を少しぬるくするとき	26
	現在調剤の合わせかた	27
	次の調剤にお風呂に入りたいとき	28
凍結予防	予め調剤を変更したいとき	29
	お風呂に入ったあと	30
	人を呼びたいとき	31
	お知っせ番屋のぬえかた	32
日常の点検とお手入れ	湯気の吹きのとき	34
	冷え込みが厳しいとき	35
	長期間使用しないとき	36
日常の点検とお手入れ	点検のポイント お手入れのしかた	38
故障かな?と思ったら	修理を依頼される前に	40
	こんな場合は故障ではありません	41
	エラー表示	43
アフターサービス	アフターサービスについて	44
仕様	仕様	45

大阪ガス

本書を紛失されたときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスでお買い求めください。

安全のための注意

必ずお守りください (安全にお使いいただくために)

この取扱説明書では、誤った取り扱いによる危害・損害の程度を次のように区分しています。お客さまや他人への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容は下図の通りです。よく理解して正しくお使いください。



この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。



この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



この表示は本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事項を示しています。

絵表示の意味



記号は注意

△記号は注意を促す内容があることを告げるものです。
△の中や近くに具体的な注意内容が描かれています。



例 電気注意



記号は禁止

⊘記号は禁止の行為であることを告げるものです。
⊘の中や近くに具体的な禁止内容が描かれています。



例 火気禁止



記号は行為を強制・指示

●記号は行為を強制・指示する内容があることを告げるものです。
●の中や近くに具体的な強制・指示内容が描かれています。



例 必ず行う



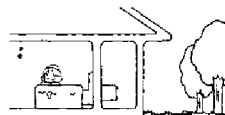
屋内に設置しない

●この機器は壁貫通型です。給気口・排気口が壁面の外に出るようにしてください。

●増改築などによって機器の排気が屋内に出るような状態にしたり、ビニールや液板などで囲いをしないでください。
一酸化炭素中毒の原因となり、大変危険です。



屋内設置禁止



ガス漏れ時の処置

●すぐに使用をやめガス栓を閉じて、窓や戸を開けてから、もよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。



使用をやめガス栓を閉じる

●係員が到着するまでは、電気製品（換気扇など）のスイッチ操作や電源プラグの抜き差し、マッチ・ライターなどの使用は絶対にやめてください。周辺の電話も使用しないでください。
火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。



火気禁止



窓を開ける

電気器具

安全のための注意



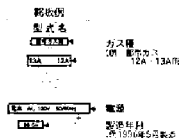
ガスの種類と電源を確認

●機器前面の銘板に表示してあるガス種（ガスグループ）および電源（電圧・周波数）以外では使用しないでください。異なるガスや電源で使用すると、爆発点火や不完全燃焼、火災や機器破損の原因となります。

不明な点は販売店またはガス事業者（供給業者）へご連絡ください。



銘板を確認



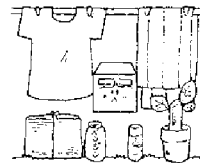
火災・爆発予防のために

●排気口の周囲には燃えやすいもの、加熱されて困るもの（木材、紙、洗濯物、植物、ペットなど）を置かないでください。

●排気口の周囲には、引火しやすいもの（ガソリン、ベンジン、灯油など）やスプレー缶を、置いたり使用したりしないでください



可燃物禁止



必ずお守りください

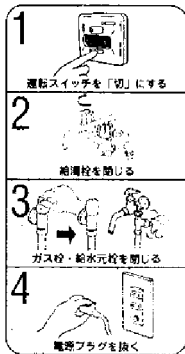
警告

自分で工事しない

- 機器の設置・移動および付着工事は販売店に依頼してください。正しく設置しないと思わぬ事故の原因となります。

異常時の処置

- 異常燃焼（排気口から煙が出る）、臭気、異常音、水漏れなどに気づいたときは、すぐに使用をやめ、下記の処置をして、販売店へご連絡ください。
☎P4「サービス」を依頼される時」
- 地震、火災など緊急のときも同様に処置してください。
※これはガスが漏れたときの処置方法ではありません。ガス漏れに気づいたときは・・・
☎P3「ガス漏れ時の処置」



分解禁止

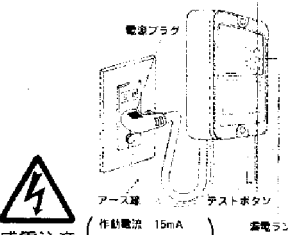
- 修理技術者以外は分解したり、修理・改造はしないでください。感電やけが、故障の原因となります。



分解禁止

漏電ブレーカーの作動を確認

- 機器に付属の漏電ブレーカーは、安全のため月1回作動確認をしてください。
①電源プラグをコンセントに差し込みます。
②テストボタンを押し、漏電ランプが点灯すれば正常です。
③リセットボタンを押して作動確認を終了します。漏電ランプが消灯します。
- 使用中に漏電ランプが点灯したときはリセットボタンを押してください。それでもなお点灯するときは、使用をやめ、販売店へご連絡ください。



感電注意

(作動電流 15mA, 動作時間 0.1秒以下)

警告

お湯を使うときはやけどに注意

- お湯を使うときは給湯温度表示を確認し、必ず手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。
- 給湯使用中は水栓本体が熱くなりますので、やけどにご注意ください。
- 使用中、水圧の変化などでお湯の温度が変わることがあります。特に小さなお子さまには一人でお湯を使わせないでください。
- お湯を一度止めて再度使用するときや高温出湯後、あつめ運転終了直後は、一瞬熱いお湯が出るがありますので、出始めのお湯は体につかないでください。
- 給湯栓で湯量をしほりすぎると、熱いお湯が出たり、水になったりします。特に水温が高いときは、給湯温度を低くしても湯量が少ないと熱いお湯が出るがあります。こんなときは湯量を増やすか、水と混ぜてお使いください。



安全のための注意

注意

排気口でのやけどに注意

- 使用中、使用直後は排気口とその周辺は高温になりますので、さわらないでください。



接触禁止

用途について

- 台所、洗面所、浴室などの給湯やシャワーおよびおふろ沸かし以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故の原因となります。
- 出湯管に無理な力をかけたり、ホースをつないだりしないでください。出湯管が破損することがあります。

他の機器との接続について

- この機器をソーラー（太陽熱温水）システムに接続しないでください。高温のお湯が出てやけどをすることがありますのでご注意ください。

入浴時のご注意

- 浴槽の循環口付近にもくらないでください。思わぬ事故の原因となります。

必ずお守りください

⚠️ 注意

入浴するときはやけどに注意

- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。
浴槽内のお湯の上下に温度差が生じることがありますので、お湯をかき混ぜて確認してください。
- 追いだきのときは循環口から熱いお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。
- 浴槽のふたは蒸気でやわらかくなることがあります。ふたの上に乗ったり、手をついたりしないでください。
おぼれたり、やけどをすることがあります。
浴室では小さなお子さまを遊ばせないでください。



高温注意

機器の上に乗らない

給気口・排気口に指や棒を入れない

- 機器の上に乗ったり、物を乗せたりしないでください。また給気口・排気口に指や棒を入れないでください。
けがや故障の原因となります。

感電事故防止のために

- この機器はアースが必要ですので、アース線がアース端子に接続されているか確認してください。
①P10「機器本体とお湯まわり」
- 電源プラグはぬれた手でさわらないでください。
- 電源プラグ・電源コードは下記の点に注意して使用してください。
 - ・電源コードを加工したり、破損させたりしない。
 - ・電源プラグを持って抜き差しする。
 - ・コードを引っ掛けて電源プラグを抜かない。
 - ・電源プラグは根元まで確実に差し込む。
 - ・電源プラグにほこりがついているときは乾いた布でふきとる。



感電注意



高温のお湯を水と混ぜて使うとき

- やけど防止のため、お湯を出すときは先に給水栓を開け、次に給湯栓を開けてください。お湯を止めるときは先に給湯栓を閉じ、次に給水栓を閉じてください。

お願い

ガス事故防止

- 使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

循環口をタオルでふさがない

- 浴槽の循環口をタオルなどでふさがないでください。
循環不良でお風呂が沸かきません。
- 浴槽内でタオルを使ったり、衣類やベットなどを洗わないでください。
毛や糸くずが吸い込まれて機器故障の原因となります。



物でふさぐの禁止



入浴剤や洗剤について

- 硫酸、酸、アルカリ、塩をきんだ入浴剤や洗剤、また沈殿物が生じるような入浴剤は使用しないでください。
熱交換機の腐食や故障の原因となります。
異常に気づいたときはすぐに使用をやめてください。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤、消臭剤、塩などが機器やガス管などに付いたときは、すぐに水洗いしてください。
機器本体やガス管の変質や変色の原因となります。

積雪時のご注意

- 排気（給気）口が雪でふさがらないようにご注意ください。
雪でふさがれると、使用中自然消火したり点火不良の原因となります。こんなときは…
①P44「サービス依頼される時」
- 屋根から落ちた雪が排気（給気）口をふさいだり排気（給気）口を破壊するおそれのあるときは、屋根の雪止め工事を工事に依頼してください。
- 冬期は排気口の下に立ち入らないでください。排気に含まれる水分が凍結し、つららとなって落下してけがの原因となります。

ダメ



機器への積雪注意

飲用に使うときは

- 機器内に長時間たまった水や朝一番にお使いのお湯は、飲んだり調理に用いないで、雑用水としてお使いください。

必ずお守りください

お願い

お手入れの際の注意

- お手入れは機器が冷めてから行ってください。
- けがには十分ご注意ください。
- 機器やリモコンを洗剤、ベンジン、シンナーでふいたり、タワシなど固いものでこすらないでください。
- 浴槽、洗面台はこまめに掃除して清潔にお使いください。

リモコンの取り扱いについて

- ひやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
- テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から1m以上はなしてください。音声や画像が乱れることがあります。



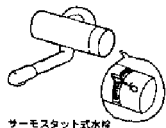
水かけ禁止

別売専用部品以外は使わない

- この機器の別売専用部品以外は使用しないでください。故障の原因となります。

水栓について (給湯配管されているお宅)

- 水栓にはいろいろな種類があります。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。お湯の温度が不安定になります。
- サーモスタット式水栓をご使用の場合はリモコンの給湯温度はご希望の温度(ハンドルの温度)より高めにしてください。



サーモスタット式水栓

一般家庭用製品です

- 業務用のような使用頻度の高い使いかたをすると機器の寿命を短くします。

冬期または長期間使用しないとき

- 冬期は凍結予防をしてください。
P34「凍結予防」
- 長期間使用しないときは…
P26「長期間使用しないとき」

お願い

停電時の処置

- 停電時は使用できません。再通電したときは、給湯温度表示などを確認してください。
P17「給湯温度のめやす」

排気ガスについて

- 排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシなどに当たるとガラスが割れたり、変色する原因になりますのでご注意ください。

日本国内向けです

- 海外での設置および使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。この場合は当社では責任を負いかねます。



国内でのみ使用

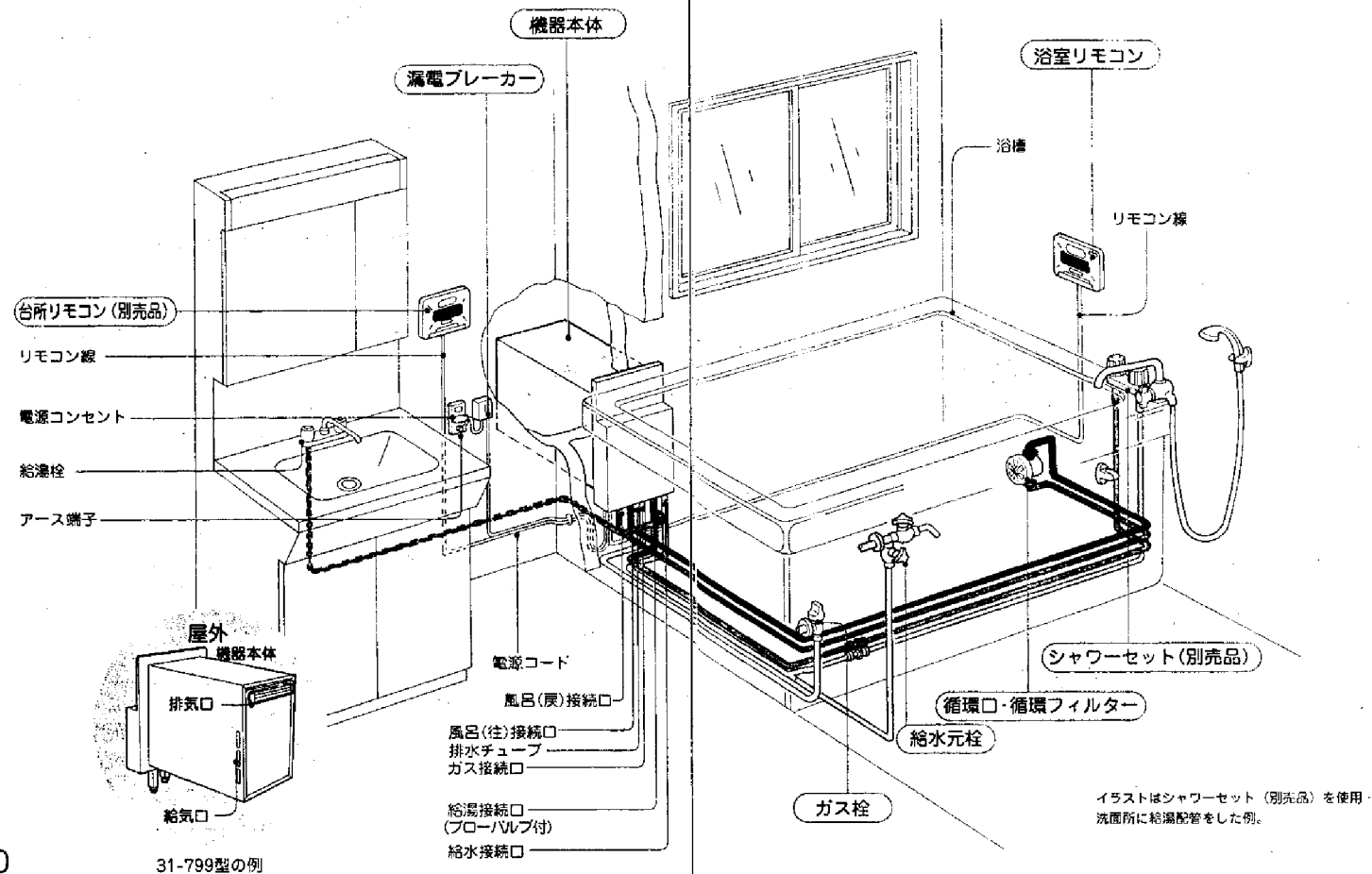
温泉水や自家用井戸水で使うと

- 水質によっては、機器内の配管内部に異物が付着するなど耐久性を損なう場合があります。

各部の名前とはたらき

機器本体とお湯まわり

機器各部の名前と、機器本体・リモコンの取り付け位置を確認してください。



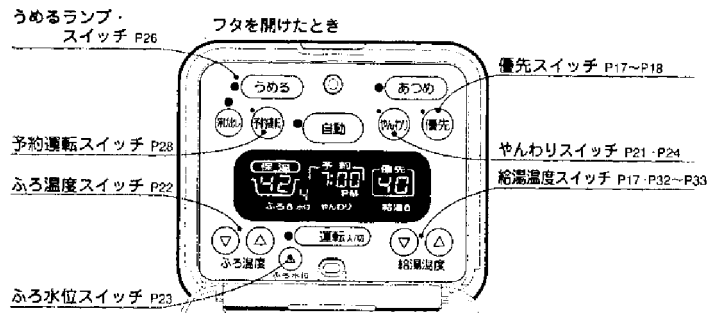
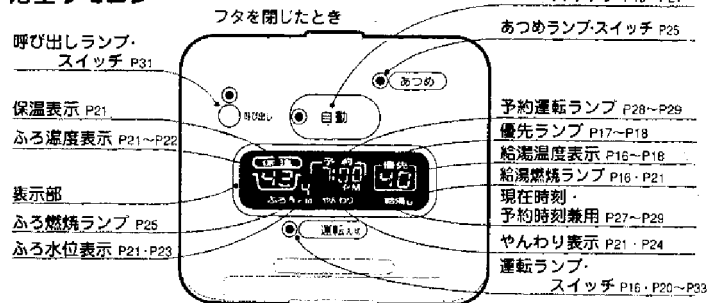
各部の名前とはたらき

各部の名前とはたらき

リモコン・シャワー金具 (別売品)

リモコン各部の名前を確認してください。
表示部は実際の運転状態を示すものではありません。

浴室リモコン

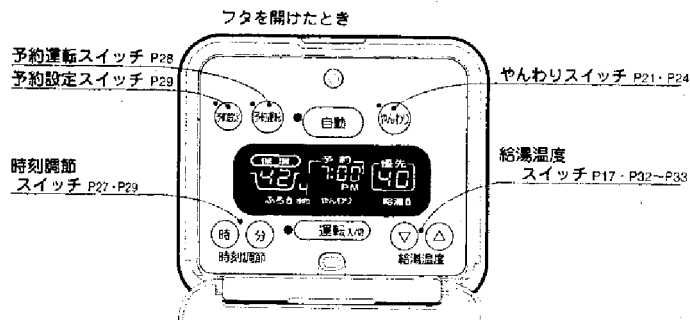
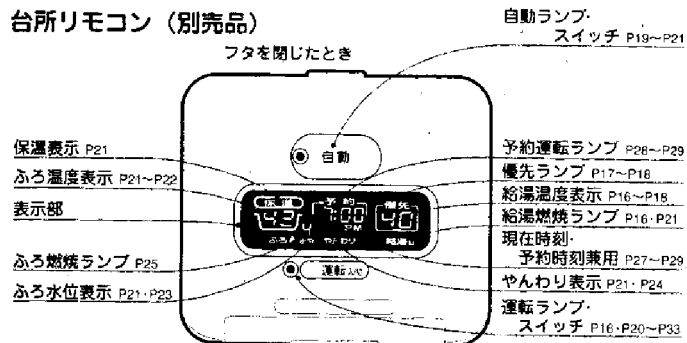


浴室リモコンのみ設置のお宅



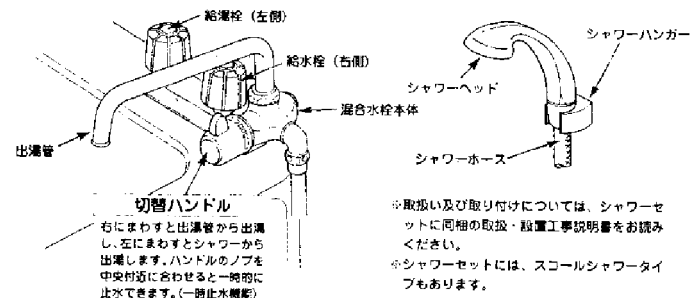
リモコン1ヵ所設置と2ヵ所設置では表示内容が異なりますのでご注意ください。

台所リモコン (別売品)



シャワーセット (別売品 36-748,36-749)

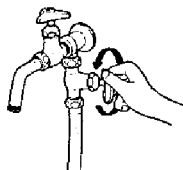
本図は36-749タイプを示します。



使いかた 初めて使うとき

初めて使うときは、次の準備が必要です。
1~4の手順で行ってください。

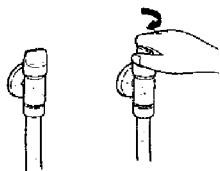
1 給水元栓を全開にする。



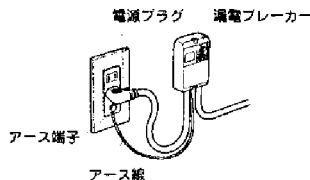
2 切替ハンドルを右に回す。給湯栓を開け、水の出ることを確認してから閉じる。



3 ガス栓を全開にする。



4 電源プラグをコンセントに差し込み、アース線をアース端子に接続する。



使いかたあれこれ

浴室リモコンのみ設置のお宅では*マークの付いている機能は使用できません。



お濯を使うとき
ぬる湯温度の変えかた
優先スイッチの使いかた*

お風呂を沸かす前に
自動運転の豆知識



お風呂を沸かすとき
自動運転
みる温度の覚えかた
みる水位の覚えかた
やんわり機能

お風呂をあつくするとき

お風呂を少しぬるくするとき

現在時刻の合わせかた*

決めた時刻にお風呂に入りたいとき*

予約時刻を変更したいとき*

お風呂に入ったあと

人を呼びたいとき*

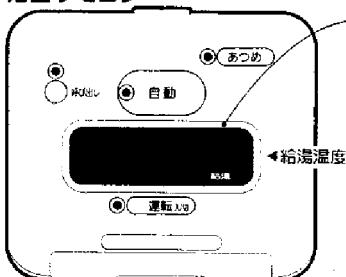
お知らせ音量の変えかた

使いかた

お湯を使うとき

いずれのリモコンでも操作できますが、ここでは浴室リモコンで説明します。

浴室リモコン



(浴室リモコンのみ設置の場合の表示画面)

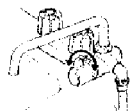
準備



やけどに注意

- お湯を使用している本人以外（小さなお子さまなど）は、給湯温度を変えないでください。
- お湯を使うときは給湯温度表示を確認し、必ず手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。
- お湯を一度止めて再度使用するときや高温出湯後は、一瞬熱いお湯が出る場合がありますので出始めのお湯は体につけないでください。

- 1 給湯温度を確認する。
給湯温度を変えたいときは…
P17「給湯温度の変えかた」
- 2 切替ハンドルを右または左に回す。
- 3 給湯栓を開ける。使用後、給湯栓を閉じる。



給湯栓を開けると、給湯ランプが点灯し、しばらくしてお湯が出ます。
給湯栓を閉じると、給湯ランプが消え、お湯が止まります。
水を使うときは、給水栓を開けてください。
給水圧力が低く十分な湯量を得られないときは、専用のシャワーセットで湯と水を混ぜて使用することをお勧めします。
この場合給湯温度は60℃、給湯栓はほぼ全開で使用することをお勧めします。

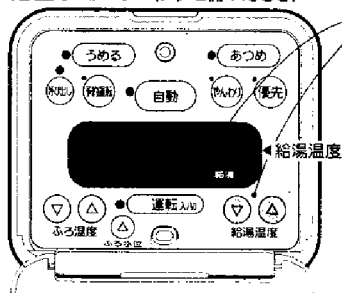
給湯配管先でお湯を使うときは

- 給湯配管先されているお宅では、浴室外でもお湯を使うことができます。
1 の後、給湯配管先の給湯栓を開けてください。

お湯を使うとき（給湯温度の変えかた）

お買い上げの際は給湯温度を42℃に設定してあります。お好みの給湯温度に設定してください。

浴室リモコン（フタを開けたとき）



- 1 給湯温度の ∇ Δ で給湯温度を設定する。
 Δ を押すごとに湯温が高く
 ∇ を押すごとに湯温が低くなります。

リモコン2ヵ所設置のお宅では

- 優先ランプが点灯しているリモコンでのみ温度変更ができます。
操作する側のリモコンに優先ランプが点灯していないときは、浴室リモコンの ON を押ししてください。



給湯温度のめやす

給湯温度を変更する際は下区を参考にしてください。



- ∇ Δ を押し続けることで連続で変わります。
60℃に設定するときは、もう一度押してください。ピピッとお知らせ音が鳴ります。

- 表示している温度と実際の温度は、配管条件などにより必ずしも一致しません。目安としてください。
- 一度設定した給湯温度は変更するまで記憶しています。
停電したときも復帰時に前回の給湯温度を記憶していますが、60℃に設定してあったときのみやけど防止のため42℃に自動的に変更されます。
- サーモスタット水栓をご使用の場合は…
P18「水栓について」

使いかた

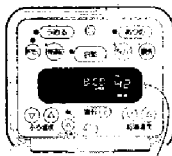
使いかた

お湯を使うとき (優先スイッチの使いかた/浴室リモコン・台所リモコン両方設置のみ)

お湯を使用中、使用者本人以外がリモコンで給湯温度を変えるとお湯の温度が変わりやけどをすることがあります。このような事故を防止するのが優先スイッチです。

浴室リモコンで給湯温度を変えられます。

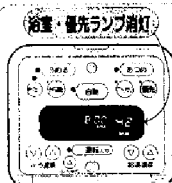
台所で変えたいときは浴室リモコンの(優先)を押してください。



浴室・優先ランプ点灯



台所・優先ランプ消灯



浴室・優先ランプ点灯

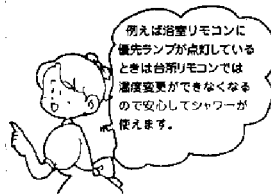


台所・優先ランプ点灯

台所リモコンで給湯温度を変えられます。

浴室で変えたいときは浴室リモコンの(優先)を押してください。

優先ランプはつねに浴室か台所どちらか一方のリモコンに点灯しています。優先ランプが点灯しているリモコンでしか給湯温度は変えられません。



例えば浴室リモコンに優先ランプが点灯しているときは台所リモコンでは温度変更ができなくなるので安心してシャワーが使えます。

やけどに注意



高温注意

●給湯温度を高湯に変えるときは、他の人がお湯を使っていないことを確認してください。他の人がお湯を使っていると、そのお湯の温度も変わりやけどをすることがあります。

●(優先)を押したときは、必ず給湯温度を確認してください。温度が変わることがあります。

お風呂を沸かす前に (自動運転の豆知識)

(自動) を押すだけで、お風呂沸かしは全てお任せです。

湯温は42℃
水位は4cm!



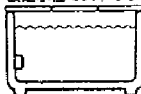
あとは4時間
しっかり
みはるよ

残り湯がない場合

お湯はリスタート

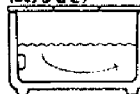


設定水位でストップ

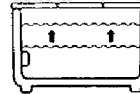


残り湯がある場合

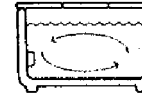
設定温度まで追いだし
(残り湯が循環口より上
にあるとき)



設定水位まで足し湯



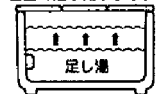
設定温度まで追いだし



湯温が下がったら
自動で追いだきます。



お湯が減ったら
自動で足し湯します。



さめていないか、30分毎に
おはります。
給湯を使用していると、時間
がずれることがあります。



お湯が減っていないが
常時みはります。
3~4cm以上水位が下がる
と足し湯します。

使用説明書

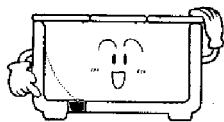
使いかた

使いかた

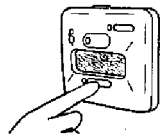
お風呂を沸かすとき (自動運転)

自動 を押すだけで、お風呂沸かしは全てお任せです。浴室リモコン、台所リモコンのいずれでも操作できますが、ここでは浴室リモコンで説明します。

準備

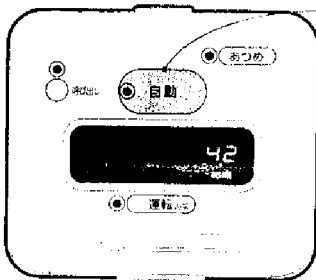


浴槽の排水栓を閉じフタをする。



自動 を押し「入」にする。

浴室リモコン



1 **自動** を押す。



ふろ温度 ▲
ふろ水位 (10秒間点灯) ▲

ふろ温度、ふろ水位を確認してください。
ふろ温度、ふろ水位を変えたいときは…
① P22「ふろ温度の変更かた」
② P23「ふろ水位の変更かた」

ふろ温度、ふろ水位表示が点灯し、しばらくして循環口からお湯が出ます。給湯ランプが点灯しますが、お湯はりにはふろ温度となります。設定水位までお湯はりするとお湯が止まり、設定温度まで沸かします。

やんわりが点灯しているときはやんわり機能となります。
① P24「やんわり機能」

入浴できます。

保温 が点灯し、約4時間自動で保温、足し湯をします。

2 沸き上がるとリモコンからお知らせ音がピピピ…と約10秒間鳴る。



注意

やけどに注意



高温注意

●入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。

●追いだきのときは循環口から熱いお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。

お願い

初めて自動運転するとき

●機器が浴槽の大きさを記憶するため、初めて自動運転するときは浴槽に水のない状態から始めてください。リモコンにエラー表示 P22 が点灯したときは…

① P43「エラー表示」
●沸き上がるまでの間 (リモコンからお知らせ音が鳴るまで) は次の操作はしないでください。入浴したり、お湯をかき回したりしないでください。

給湯やシャワーを使用しないでください。

自動運転について

●自動運転の保温中もふろ温度を変えることができます。

この場合、次の検測時から変更した温度で保温をしますので、少し時間がかかります。入浴中などすぐにあつく(ぬるく)したいときは…

① P25「お風呂をあつくするとき」
温度を下げると水が足され、浴槽内の水位が上がります。浴槽の水位がもともと高いときはお湯があふれることがあります。

●設定水位が高いときは、足し湯中に入浴するとお湯があふれることがあります。

●保温中浴槽の水位が循環口を下まわると、保温が切れて自動運転を停止することがあります。こんなときは、もう一度 **自動** を押してください。

●自動運転中 (リモコンからお知らせ音が鳴るまで) に給湯やシャワーを使用すると浴槽へのお湯は一時停止します。

このときのお湯の温度はリモコンの給湯温度に従います。

給湯やシャワーの使用を止めると再びお湯はりが始まります。

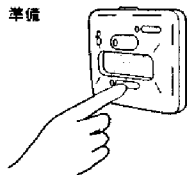
●残水がある状態で **保温** を繰り返し押しすと、お湯が浴槽からあふれることがあります。湯水状態でも **保温** を押すと、約10秒お湯が足されます。

使いかた

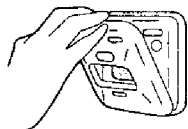
お風呂を沸かすとき（ふろ温度の変えかた）

お買い上げの際はふろ温度（お風呂の沸き上がり温度）は42℃に設定してあります。お好みのふろ温度に設定してください。

準備

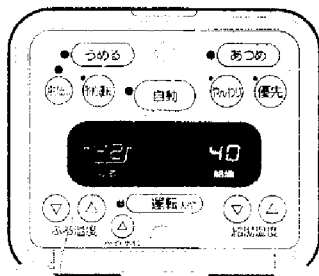


運転入を押し「入」にする。



フタを開ける。

浴室リモコン（フタを開けたとき）



△または▽を押すと F が点灯。

△を押すごとにふろ温度が高くなる。
▽を押すごとにふろ温度が低くなる。

そのままにしておくと設定完了となり表示が消えます。

ふろ温度のめやす

ふろ温度は次のいずれかの温度に設定できます。

38|39|40|41|42|43|44|45|46|47|48℃

ぬるめ ふつろ あつめ ……

●表示している温度と実際の沸き上がり温度は、必ずしも一致しません。目安としてください。

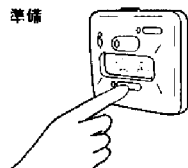
●一度設定したふろ温度は変更するまで記憶しています。

●ふろ温度を確認したいときは、△または▽を押してください。再びふろ温度が点灯します。

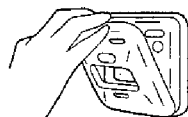
お風呂を沸かすとき（ふろ水位の変えかた）

お買い上げの際はふろ水位はレベル4に設定してあります。お好みのふろ水位に設定してください。

準備

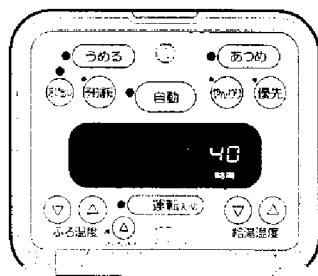


運転入を押し「入」にする。



フタを開ける。

浴室リモコン（フタを開けたとき）

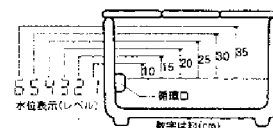


△を押すと F が点灯。

△を押すごとに水位が上がります。押し続けると F に戻る。そのままにしておくと設定完了となり表示が消えます。

ふろ水位のめやす

ふろ水位は次のいずれかの水位に設定できます。



55 43 21

水位表示レベル

数字は10(cm)

●表示してある水位表示（レベル）と実際の水位は浴槽の形状などにより必ずしも一致しません。目安としてください。

●一度設定したふろ水位は変更するまで記憶しています。

●洋風バスなど浅い浴槽の場合は水位を高く設定するとお湯があふれることがありますのでご注意ください。

●ふろ水位を確認したいときは、△を押してください。再びふろ水位が点灯します。

使いかた

使いかた

お風呂を沸かすとき (やんわり機能)

やんわり表示を点灯させてお風呂沸かしをすると、設定より約1.5℃低い温度で保温し、人が入浴すると設定温度まで沸かします。次に入浴するときはお湯の温度を検知し、低いときは設定温度まで沸かし上げます。

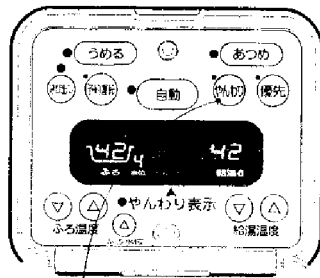
自動運転または予約運転と併せて使います。

浴室リモコン (フタを開けたとき)

準備

P20「お風呂を沸かすとき (自動運転)」の1の後に操作してください。

または、P28「決めた時刻にお風呂に入りたいとき (予約運転)」の1の後に操作してください。



④を押します。

表示部にやんわりが点灯します。

ふたたび④を押さない限り、次のお風呂沸かしもやんわり機能がはたらきます。やんわり機能をやめたいときは、もう一度④を押してください。

お願い

お湯あふれに注意

- 自動運転の保温中に⑤を「入」にすると、水が足され浴槽内の水位が上がります。浴槽の水位がもとと高いときはお湯があふれることがあります。

やんわり機能について

- 人が入浴していても水位が3cm以上上昇しないとき (お子さまなど) は、やんわり機能がはたらかないことがあります。
- 給湯使用中はやんわり機能がはたらきません。

お風呂をあつくするとき (残り湯を沸かしなおすとき)

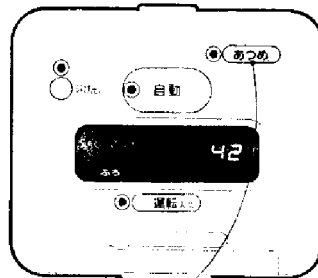
浴室リモコンの⑥(あつめ)を押します。お湯の温度がふる設定温度より約2℃以上低いときは設定温度まで、その他の場合は約2℃お湯の温度を上げます (最高48℃まで)。

準備



「運転中」を押し「入」にする。

浴室リモコン



⑥(あつめ)を押す。

しばらくして追いつきが始まります。

ふろ温度を確認・変更するとき

は…

※浴P22「ふろ温度の整えかた」

あつめ運転について

- 湯量が十分でないときは、あつめ運転の前に足し湯をするため、追いつき開始までに時間がかかります。湯量が十分でないときはリモコンにエラー表示252が点滅します。こんなときは浴槽にお湯を足してから操作してください。
- 給湯使用中でもあつめ運転ができますが、出湯温度や出湯量が変動したり、あつめ運転に時間がかかることがあります。
- 自動運転の保温中 (リモコンからお知らせ音が鳴ってから) でもあつめ運転ができます。あつめ運転終了後30分たつと、再び表示されているふろ温度での保温に戻ります。

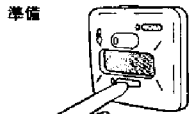
使いかた

使いかた

お風呂を少しぬるくするとき

浴室リモコンの(うめる)を押すと約10ℓの水が足されお湯の温度が少し下がります。

準備

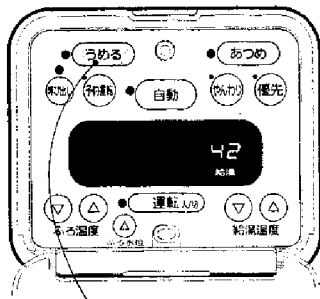


「運転入切」を押して「入」にする。



フタを開ける。

浴室リモコン (フタを開けたとき)



(うめる) を押す。
約10ℓの水を足します。

うめる運転について

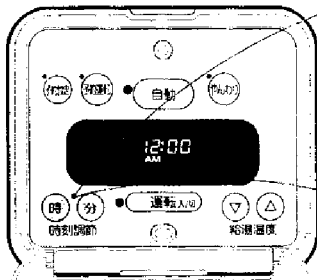
- (うめる)を押すと水が足されるため多少水位が上がります。浴槽の水位がもともと高いときはお湯があふれることがあります。
- 自動運転の保溫中(リモコンからお知らせ音が続いてから)はうめる運転ができます。うめる運転終了後30分たつと、再び表示されているふろ温度での保溫に戻ります。
- 給湯やシャワー使用中は(うめる)を押しても水は足されません。給湯が終わると水が足されます。

現在時刻の合わせかた (浴室リモコン・台所リモコン両方設置のみ)

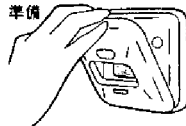
台所リモコンを設置しているお宅では予約運転の前に時刻を合わせます。時刻合わせは(運転入切)の「入・切」に関係なく操作できます。

午後2時35分にセットするとき

台所リモコン (フタを開けたとき)



準備



フタを開ける。

1 (時)または(分)を約3秒間押し続ける。
時刻表示が点滅します。



2 (時) (分)を押して現在時刻を合わせる。
(時)を押して12:00にします。
(分)を押して35にします。



約10秒そのままにしておくと設定完了となり、時刻表示が点滅から点灯に変わります。

時刻合わせについて

- (時)(分)は押しごとにそれぞれ1時間、1分ずつ変わります。押し続けると連続して数字が変わります。
- (時)(分)の操作中約10秒の間をあげる設定が完了となります。間違えて設定したときは再び1からやりなおしてください。
- 予約運転中は時刻合わせできません。

時刻について

- 一度設定した時刻は変更するまで記憶していますが、停電または電源プラグを抜いたときは時刻を設定しなおしてください。
- 時刻は(運転入切)の「入・切」に関係なく表示されます。
- AMは午前、PMは午後です。

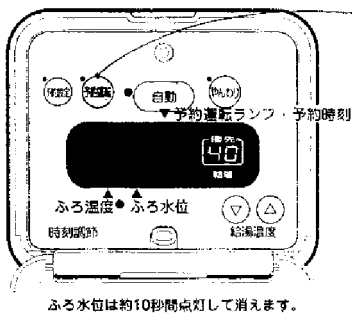
使いかた

使いかた

決めた時刻にお風呂に入りたいとき

予約した時刻に入浴できるように機器が自動でお風呂を沸かします。浴室リモコン、台所リモコンのいずれでも操作できますが、浴室リモコンのみ設置のお宅では予約機能は使用できません（お買い上げの際は「P20」に設定してあります）。

台所リモコン（フタを開けたとき）



1 現在時刻を確認し、**時**を押す。ふろ温度、ふろ水位を確認してください。ふろ温度、ふろ水位を変更したいときは…

● P22「ふろ温度の変更かた」

● P23「ふろ水位の変更かた」

予約運転ランプ、予約時刻が点灯します（自動運転開始まで）。予約時刻を変更したいときは…

● P29「予約時刻を変更したいとき」

予約時刻の45分前になると自動運転が始まります。やんわりが点灯しているときはやんわり機能となります。

● P24「やんわり機能」

2 予約時刻になり沸き上がるとリモコンからお知らせ音が鳴る。入浴できます。

● P25「点灯」が点灯し、約4時間自動で保温、足し湯をします。

準備



注意

やけどに注意



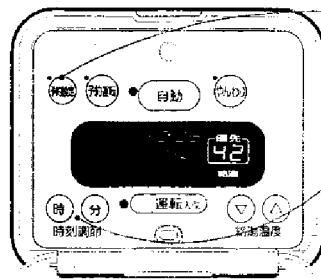
高温注意

- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。
- 湯いだきるときは浴槽口から熱いお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。

予約時刻を変更したいとき

今晚9時30分に入浴したいとき…台所リモコンで操作します。

台所リモコン（フタを開けたとき）



1 **時**を押して5秒間押し続ける。予約ランプが点灯し、前回の予約時刻が点滅します。お買い上げの際は「P20」に設定してあります。

2 **時**/**分**を押して予約時刻を合わせる。

● P20を押して「P20」にします。

再び**時**を押すか、約10秒そのままにしておくで設定完了となり、現在時刻に戻ります。

予約時刻の変更について

- 予約運転中は時刻変更はできません。

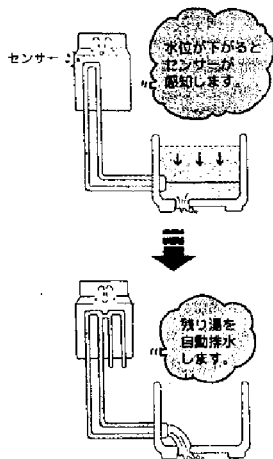
予約運転について

- 予約運転をやめたいときはもう一度**時**を押します。自動運転が始まってからのとり消しは**時**を押してください。
- 予約時刻は、現在時刻より1時間以降、24時間以内に設定してください。
- 次のようなときは予約時刻にお風呂が沸き上がらないことがあります。自動運転中に給湯やシャワーを使ったとき、冬期、ふろ温度を高く設定したとき、予約時刻を現在から45分以内で設定したとき。

使いかた

使いかた お風呂に入ったあと

お風呂を沸かしたあと、風呂配管内に残ったお湯を自動で排水する自動排水機能（セルフクリーン）がついています。



1 **運転ランプ**が「入」の状態では浴槽の排水栓を抜きます。

循環口より水位が下がるとセンサーが感知し、しばらくして循環口からふる設定温度のお湯が出ます。

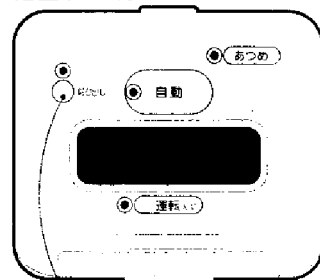
自動排水機能（セルフクリーン）について

- ふる速度によっては、熱いお湯が出るのでやけどにご注意ください。
- 排水栓を抜かなくても循環口より水位が下がると自動的に排水します。
- 次のようなときは自動排水しないときがあります。
浴槽の水位が低い（循環口上端から5cm以下）とき。
自動排水中に浴槽やシャワーを使用したとき。
大型浴槽をご使用の場合やゴミ詰まりなどにより排水時間が長いとき。
自動運転中、お知らせ音が鳴る前に自動運転を「切」にしたとき。

人を呼びたいとき（浴室リモコン・台所リモコン両方設置のみ）

浴室から台所の人を呼びたいときなどに便利です。

浴室リモコン



- **呼び出し** を押す。
リモコンから呼び出し音がビビビビ…と鳴ります。
- 再び **呼び出し** を押すまで鳴り続けます。

使いかた

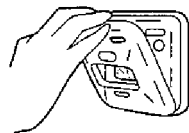
呼び出し機能について

- 呼び出し音は **運転ランプ** の「入・切」に関係なく鳴ります。
- 浴室リモコンだけ設置の場合は押しでも鳴りません。

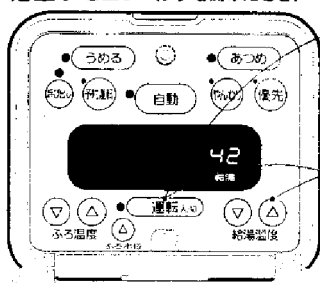
使いかた お知らせ音量の変えかた

リモコンのお知らせ音について音量を変えることができます。それぞれのリモコンで操作してください。ここでは浴室リモコンで説明します。

準備



浴室リモコン (フタを開けたとき)



- 1 運転入 を約5秒間押し続ける。
表示部がいったん消灯し、5秒後Eランプが点灯します。
Eランプが点灯しないときは運転入を「切」にし、もう一度準備から操作してください。
- 2 給湯温度の△を押す。音量を調節する。
△を押すごとに表示がしじ(中)、しじ(大)、しじ(小)と変わります。お好みの音量に調節してください。
- 3 運転入 を押す。
設定が完了しました。

リモコンのお知らせ音の種類について

※操作音の音量は変更できません。



- スイッチを押したときに鳴ります。
- 給湯温度を60℃にしたときに鳴ります。
- 自動運転中お風呂が沸き上がると鳴ります。
- DETAIL を押したときに鳴ります。
- 機器や使用方法に不具合のあったときに鳴ります。

スイッチをまちがえたとき

●まちがって△を押したときは△を押す。音量調節部の表示に切り替えてください。

音量について

- 音量を小さくすると、お知らせ音が聞こえにくいことがあります。ご注意ください。
- 一度設定した音量は変更するまで記憶していますが、停電または電源プラグを抜いたときは、音量を設定しなおしてください。停電時または電源プラグを抜いたときは、しじに戻ります。

通常の寒さのとき (気温0℃~-15℃の場合)

冬期は暖かい地域でも、機器内の水が凍結することがあり、破損事故・水漏れ故障の原因となります。このようなことを防ぐため、凍結予防の処置をお取りください。下記の機能はいずれも「運転」の「入・切」に関係なく作動します。

凍結予防ヒーター (給湯・風呂側)

この機器は、気温が下がってくると自動的に機器内部の配管を保温する凍結予防ヒーターがついています。通常は機器の電源プラグをコンセントに入れておくだけで機器の凍結は予防できます。

お願い

電源について

- 電源プラグを抜くと作動しませんので、電源プラグは抜かないでください。
- 停電時は、凍結予防ヒーターが作動しませんので、P35「冷え込みが厳しいとき」の処置をしてください。

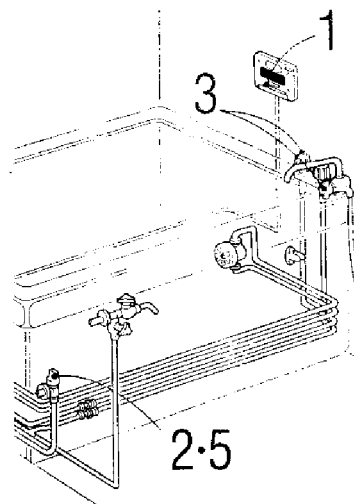
凍結予防

- 風が強いときや気温が-15℃以下のときは、この方法だけでは凍結を予防できませんのでP35「冷え込みが厳しいとき」の処置をしてください。
- この方法だけでは給水・給湯配管、給水元栓などの凍結予防はできませんので、保温材を巻くなどの処置をしてください。不明な点は販売店にご相談ください。
- 冷え込みの厳しい地域では、「水道凍結防止器」などを配管およびバルブ類に巻いて十分な保温をしてください。不明な点は販売店にご相談ください。
- 上記の処置をしないで機器が破損したときの修理事は保証期間内でも有料です。

冷え込みが厳しいとき (気温-15℃以下の場合)

異常寒波などで冷え込みが厳しいときや停電などのときは機器や配管などが凍結することがありますので、「通常の寒さのとき」の処置に加えて下記の処置をお取りください。但し、浴槽の残り湯は抜き、排水栓は開けたままにしてください。

通水による方法



- 1 「運転」を「切」にする。
- 2 ガス栓を閉じる。
右いっぱいに回します。
- 3 切替ハンドルを右に回し給湯栓を開け、1分間に200cc (牛乳ビン1本分位) の水を浴槽に流し込む。
- 4 流量が不安定になることがあるので、約30分後にもう一度流量を確認する。
凍結のおそれなくなるまで水を流し続けてください。
- 5 再び使用するときはガス栓を開ける。

凍結
予防

お願い

凍結予防

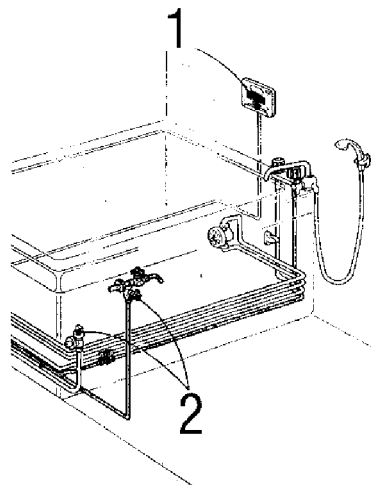
- 浴槽の水を抜いてください。
- 風呂使用後すぐの場合熱いお湯が出る場合があります。
- 電源プラグは抜かないでください。
P14「初めて使うとき」

凍結予防

長期間使用しないとき

長期間使用しないときは下記の処置をお取りください。

水抜きによる方法



- 1 **運転スイッチ**を「切」にする。
- 2 ガス栓・給水元栓を開じる。
右いっばいに回します。
- 3 浴槽の排水栓を抜き、浴槽を空にする。
- 4 再び使用するまでそのままの状態にしておく。

再び使用するとき

- 1 P14「初めて使うとき」にしたがう。

お願い

凍結したときの処置

- 凍結すると機器は使用できません。ガス栓・給水元栓を開じ、リモコンの運転スイッチを「切」にし、給湯栓を開けてください。
- 水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないがよく確認してから使用してください。
- ときどき給水元栓を開け、水が出ることを確認してください。
- 陥下をぬらすと、近隣に迷惑をかけるだけでなく、多大な修理・補修費用がかかります。これらの費用はお客さまの負担となります。水漏れなど異常に気づいたときは・・・
P14「異常時の処置」

凍結予防

日常の点検とお手入れ

点検のポイント・お手入れのしかた

安全にお使いいただくために、点検とお手入れは定期的に行ってください。機器などのお手入れは機器が冷めてから行ってください。

点検のポイント 機器周辺の状態

- 機器のまわりおよび排気口のそばに燃えやすい物はありませんか？
- 排気口や給気口をなにかがふさいでいませんか？詳しくは・・・
①P3「火災・爆発予防のために」
- 漏電ブレーカーの漏電表示ランプが点灯していませんか？
- 漏電ブレーカーは正しく作動しますか？月1回作動確認してください。
②P4「漏電ブレーカーの作動を確認」



機器とリモコンのお手入れ

- 機器本体のお手入れは特に必要ありません。機器の汚れがひどいときや、リモコンの画面を掃除するときには水にぬらした柔らかい布を固くしぼって軽くふき取ってください。リモコンにはおやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
③P8「お手入れの際の注意」

点検のポイント 機器の状態

- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器および配管からガスの臭気はありませんか？
- 運転中に機器から異常燃焼（点火時や使用時にゴーと音がするような燃焼）や異常音は聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？万一異常を感じたときは・・・
④P3「ガス漏れ時の処置」
⑤P4「異常時の処置」

給湯栓のお手入れ (給湯器設置されているお宅)

- 給湯栓の先端に泡沫剤が内蔵されているものは、ときどき内部フィルターを掃除してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

お願い

機器が古くなると

- 機器が古くなると、熱交換器やバーナーに錆やスス・ほこりなどが詰まったりします。また、取付場所によりバーナーにクモの巣がはることがあります。こんなときは機器が不完全燃焼を起こすことがありますので年に1回の定期点検をおすすめします。
⑥P4「サービス依頼される時」
- 万一使用中に異常音、排気に不慣れな臭い、目にしみるなどの異常に気づいたときは・・・
⑦P4「異常時の処置」

循環フィルターのお手入れ

循環フィルターは定期的（月2～4回）に掃除してください。

1 左に回して外す。



2 循環フィルターを浴槽から取り外す。



3 循環フィルターの表面をブラシなどで掃除する。



4 ▼マークを合わせてはめる。



5 差し込んで「カチッ」と止まるまで右に回す。



お願い

- 循環フィルターは元通り確実に取り付けてください。フィルターが外れていたり、取り付け方が不十分な状態で使用すると機器故障の原因となります。
- 循環フィルター以外は外さないでください。
- これらを守らずに機器が故障したときの修理は保証期間内でも有料です。

日常の点検とお手入れ

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、次のことを確認してください。

こんなとき	確認してください	ご確認ください こうしてください
お湯にならぬ	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか？	☞ P14「初めて使うとき」
	ガス栓は全開になっていますか？	
	リモコンの運転ランプは点灯していますか？	☞ P16「お湯を使うとき」
	湯量をしぼりすぎていませんか？	
	湯電ブレーカーの湯電ランプが点灯していませんか？	☞ P4「湯電ブレーカーの作動を確認」
お湯の出が悪い (給湯栓を開けても何も出ない)	ガスメーターの安全装置(マイコンメーター)のランプが点滅していませんか？	マイコンメーターの取扱説明書にもとづき、メーターを復帰させてください。 ☞ P43「エラー表示」
	給水元栓は全開になっていますか？	☞ P14「初めて使うとき」
	配管内に空気が残っていませんか？(初めて使うとき、断水、水抜き後など)	給湯栓の「開・閉」操作を2~3回くり返してください。
	給湯栓の先端にあるフィルターにゴミが詰まっていますか？(給湯配管されているお宅)	水栓の取扱説明書にもとづき、フィルターの掃除をしてください。
	断水していませんか？	復帰するのを待ってください
リモコンで給湯温度の変更ができない	凍結していませんか？	☞ P37「凍結したときの処置」
	操作した直後のリモコンに優先ランプが点灯していますか？	☞ P18「優先スイッチの使いかた」
	リモコンの給湯温度はお好みの温度に設定されていますか？	☞ P17「給湯温度の覚えかた」
適温のお湯が出ない	サーモスタッド式水栓をご使用の場合、リモコンの給湯温度が低めになっていませんか？(給湯配管されているお宅)	ご希望の温度より高めに設定してください ☞ P8「水栓について」
	水温が高いときに、給湯温度を低く設定していませんか？	☞ P5「お湯を使うときはやけどに注意」
	循環フィルターはきちんと取り付けてありますか？ 循環フィルターにゴミが詰まっていますか？	☞ P39「循環フィルターのお手入れ」
設定したふろ温度にならない	循環フィルターはきちんと取り付けてありますか？ 循環フィルターにゴミが詰まっていますか？	☞ P39「循環フィルターのお手入れ」
あつめ運転ができない	循環フィルターはきちんと取り付けてありますか？ 循環フィルターにゴミが詰まっていますか？	☞ P39「循環フィルターのお手入れ」
設定したふろ水位にならない	循環フィルターはきちんと取り付けてありますか？ 循環フィルターにゴミが詰まっていますか？	☞ P39「循環フィルターのお手入れ」
	ふろ水位を確認しましたか？	☞ P23「ふろ水位の覚えかた」

こんな場合は故障ではありません

次のような現象は故障ではありませんのでご安心ください。

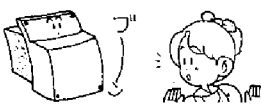
こんなとき	こんな理由
給湯栓を開いてもすぐにお湯が出ない。	機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでに少し時間がかかります。
お湯が白く濁って見える。	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧で急速に減圧されることで、細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違い全く無害のものです。
寒い日に排気口から白い湯気が出る。	冬期には、排気に含まれる水蒸気が冷やされることによって小さな水滴に変わり、白く見えることがあります。冬にはくぼきが白く見える現象と同じで異常ではありません。
給湯栓を急に閉じるとゴツンと音がする。	水圧が高い地域で、水が急に止まるために発生する音です。ゆっくり操作してください。
湯量をしぼると水になる。	湯量をしぼりすぎると(1分間に約2.0L以下)水になります。こんなときは給湯栓を開けて湯量を増やしてください。
お湯にならぬ、またはリモコンの設定温度よりぬるいお湯が出る(給湯配管されているお宅)。	一時止水栓付の混合水栓を使用している場合や全自動洗濯機に混合水栓を接続しているお宅では、使用後給湯栓・給水栓を開めてください。 ○一時止水栓で止めたままにしたり、全自動洗濯機に接続している水栓を開けたままにしておくと、他の水栓(洗面所や台所)でお湯を使うとき、水が給湯側に流れ込み使用する水栓側がお湯にならなかつたり、ぬるくなつてしまいます。
<p>*一時止水栓は使用中の一時止水のときのみご使用ください。</p>	

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら

こんな場合は故障ではありません

次のような現象は故障ではありませんのでご安心ください。

こんなとき	こんな理由
<p>給湯やおふろ湯かしを使用していないのに機器からブーンと音がする。</p> 	<p>安全装置の状態をみるために、使用後4時間たつと機器内部の燃焼ファンが約10秒間回転するためです。異常ではありません。</p>
<p>給湯栓を閉じても機器からしばらく音がする。</p>	<p>再使用時の点火をより早くするため、運転停止後に燃焼ファンを回転させます。</p>
<p>自動運転中に、浴槽の循環口からの注湯が途中で停止する。</p>	<p>機器が湯量を計算しているため、異常ではありません。</p>
<p>おふろ湯かし中にふろ ④ ランプが点滅したり音がしたりする。(燃焼に伴う音がある)</p>	<p>機器が湯温調節しているため異常ではありません。</p>
<p>機器を使用中に給湯循環口のブローバルブや排水チューブから水が出る。</p>	<p>機器が圧力調節をしたり、湯はり制御をしているため異常ではありません。</p>
<p>給湯温度や湯量が一時的に変化する。</p>	<p>2カ所でお湯を使用したが、追っただき使用したためです。</p>
<p>おふろを湯かすのに時間がかかる。</p>	<p>浴槽に残り湯がある状態で自動運転やあつめ運転を行うと、浴槽が空のときと比べておふろを湯かすのに時間がかかる場合があります。給湯能力よりも追っただき能力の方が低いためであり、異常ではありません。 (浴槽の湯温が低いほど時間がかかります)</p>

エラー表示

機器や使用方法に不具合があったときは、自動的に燃焼運転を停止しお知らせ音が鳴ります。リモコンの表示部にはエラー表示が点滅します。

エラー表示例：140 (E0は機器の番号)

エラー表示	こうしてください
0 02	機器が浴槽の大きさを記憶できませんした。(運転E0)を一度切り、浴槽をカラにしてください。その後(運転E0)を「入」にし、もう一度自動運転をしてください。
0 21	給湯・シャワーを連続で60分以上使用すると、運転が停止しエラー表示になります。いったん給湯栓を閉じ、再び給湯栓を開けると使用できます。
0 22	風呂湯かきを連続で120分以上使用すると、運転が停止しエラー表示になります。リモコンの(運転E0)を一度切り、もう一度「入」にしてから操作してください。
0 32	浴槽の排水栓を閉じ忘れていないか確認してください。排水栓をきちんと閉じてから、リモコンの(運転E0)を一度切り、もう一度「入」にしてから操作してください。
1 10	ガス栓が全開になっているか確認してください。ガス栓を開いたらリモコンの(運転E0)を一度切り、もう一度「入」にしてから操作してください。
1 20	<p>ガスメーターにあるマイコンメーターのランプが点滅していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ランプが点滅しているとき <ul style="list-style-type: none"> ・マイコンメーターの取扱説明書にもとづき、マイコンメーターを復帰させてください。それでもなおランプが点滅するときはガス事業者(供給業者)へご連絡ください。 ○ランプが消えているとき <ul style="list-style-type: none"> ・下記のとこへ機器の修理を依頼してください。
5 42	<p>断水していないかまたは給水元栓が閉じていないか確認してください。断水しているときは、復帰するまでお待ちください。給水元栓が閉じているときは…</p> <p>①P14「初めて使うとき1」</p>
140 151 *252 311 312 321 331 332 340	<p>300 422 432 450 562 651 710 720 730</p> <p>リモコンの(運転E0)を一度切り、5分ほどしてからもう一度「入」し、操作してください。 ※浴槽の排水栓を閉じ忘れていないか確認してください。</p>
<p>上記の操作をしてもなおエラー表示が出るときは、お買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)へ修理を依頼してください。</p>	

エラー表示	こうしてください
10	<p>機器の給排気に異常が生じているため、使用中十分な給湯能力がでないなど不具合が生じることがあります。なるべく早く下記のとこへ修理を依頼してください。</p>
9 90	<p>燃焼に異常が生じているため使用できません。下記のとこへ修理を依頼してください。</p>
<p>上記のエラー表示が出たときは、お買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)へ修理を依頼してください。</p>	

故障かな？と思ったら

アフターサービスについて

アフターサービスは買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへお気軽にお申し付けください。

サービスを依頼されるとき

●まずP40への「故障かな?と思ったら」をご確認ください。なお異常のあるときは、販売店またはもよりの大阪ガスへお申し付けください。
 『表紙裏表紙/「大阪ガスのお問い合わせ先」』

●アフターサービスをお申し付けのときは、次のことをお知らせください。

- 1 お名前・ご住所・電話番号・道順(近所の目印など)
- 2 品名(例)
- 3 現象(リモコン表示部の状態またはエラー表示番号などできるだけ詳しく)
- 4 訪問希望日・時

(例) (N) 31-799
 大阪ガス株式会社 [05]

保証について

●保証書の「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめになり、保証内容をよく読んでください。

●保証期間経過後の故障については、修理により製品の機能が維持できる場合は、お客様の要望により有償修理いたします。

機器を移転するとき

●ガス種が異なる地域へ機器を移転されるときは機器の調整、改造が必要となります。販売店または転居先のガス事業者(供給業者)へご相談ください。ガス種によっては機器の改造ができないことがあります。

●電源が一致しないときは電気工事店へ電圧の変更を依頼してください。

●増改築などのために機器を移転される場合、工事には専門の技術が必要になりますので、必ず販売店またはガス事業者(供給業者)へご連絡ください。

●転居、移転に伴う調整や工事の費用は有料です。

●設置場所の選定にあたっては、運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。足場などを組まなければ修理できないような高所には設置しないようご注意に販売店にお願ひしてください。

この製品の修理用性能部品(機能を維持するための必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後10年間です。但し、最低保有期間経過後であっても修理用性能部品の在庫がある場合は、有償修理いたします。

仕様 仕様

仕様表

分類名称	ガスふろ給湯器 バックイン	
品名	31-799型	31-799型
型式名	HOL-1650AQ	HOL-1650AQ-L
※外形寸法	幅291×奥行564×高さ404(mm)	
製品質量	25.6kg	
接続口	ガス	15A(R1/2)
	給水・給湯	15A(G1/2B)
給湯能力	給湯	13mm標準ホース接続
	給湯	16~2.5層
最低運転水圧	給湯	9.81kPa(0.1kgf/cm ²) (自動運転時99.2kPa(0.4kgf/cm ²))
	給湯	2.5L/min
希望水圧	給湯	78.5kPa(0.8kgf/cm ²)~785kPa(8.0kgf/cm ²)
	給湯	AC100V(50Hz/60Hz)
電気種別	消費電力	78W/80W(60Hz/60Hz)
	点火方式	連続放電点火方式(マイクロ点火方式)
制御装置	ガス	ガス比例制御
	水	水量比例制御
電源コード長さ	6m	
安全装置	立消火安全装置、亞太安全装置、空気を防止装置、停電時安全装置、過熱防止装置、漏電安全装置、過電圧防止装置、過圧防止安全装置、ファン回転検出装置、凍結防止装置、燃焼異常検知装置	

※給湯能力はガス種により多少異なります。
 ※※突出寸法は含まれません。

能力表

使用ガス (使用ガスグループ)	1時間当たりのガス消費量(kWh/h)			出湯能力(L/min)	
	最大	3ろ	給湯	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	39.5(34,000)	※16.0(13,800)	34.9(30,000)	16	10

- 本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。
- ガスはJISに規定する標準ガス・標準圧力のときの表示です。
- 出湯能力は水温・水圧により多少異なります。
- ※ふろのガス消費量は最大値であり、平均値は7.5kW(6,500kcal/h)程度となります。

メモ

メモ欄としてご利用ください。