

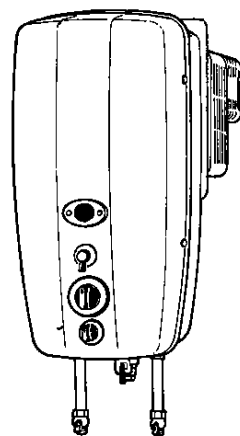
〈屋内設置壁掛型〉  
**ガス給湯器**  
**33-838型**

型式名 PH-12号BFA

本社ガスビルサービスセンター・支社所在地および電話番号

大阪支社	〒550	大阪市西区千代崎3-2-95	☎大阪	06(586)3200
南部支社	〒590	堺市住吉橋町2-2-19	☎堺	0722(38)1131
北部支社	〒569	高槻市藤0里町39-6	☎高槻	0726(71)0361
東部支社	〒578	東大阪市稲葉2-3-17	☎河内	0729(62)1131
兵庫支社	〒650	神戸市中央区東川崎町1-8-2	☎神戸	078(380)3100
京都支社	〒604	京都市中京区烏丸御池南町358	☎京都	075(231)8151
奈良支社	〒631	奈良市学園北2-4-1	☎奈良	0742(44)1111
和歌山支社	〒640	和歌山市本町1-5	☎和歌山	0734(31)2481
兵庫西支社	〒670	姫路市神風町4-8	☎姫路	0792(85)2221
豊岡支社	〒668	豊岡市三坂町6-57	☎豊岡	0796(23)2221
湖南支社	〒525	草津市追分町荒畑680-1	☎草津	0775(62)5311
彦根支社	〒522	彦根市大東町12-11	☎彦根	0749(22)3131
(長浜営業所)	〒526	長浜市南浜服町3-4	☎長浜	0749(62)7171
本社ガスビルサービスセンター	〒541	大阪市中央区平野町4-1-2	☎大阪	06(202)2221

大阪ガス株式会社



## 取扱説明書

ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。なお、ご不明な点があればお買い求めの販売店にお問い合わせください。

**おねがい**

ガスくさいときは、ガス元栓を閉め、窓を全開にしてから（火気に注意して）大阪ガス支社、サービスセンターにご連絡ください。

## ごあいさつ

このたびは、大阪ガスのガス給湯器（屋内設置壁掛型）をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。

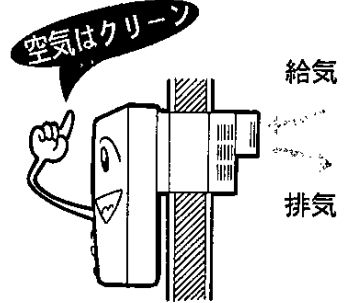


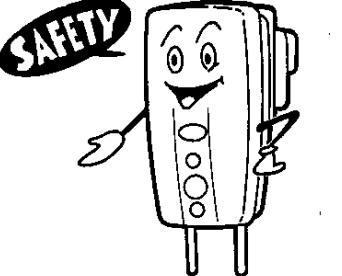
別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保管してください。

## もくじ

- ごあいさつ・もくじ..... 1
- 特長・機能の紹介..... 2
- 必ずお守りください..... 3
- 各部の名まえと扱い..... 5
- 使用方法..... 6
- 点検・お手入れ..... 10
- 故障かな？と思ったら..... 11
- 寸法図・仕様..... 13
- 保管とアフターサービス..... 14

## 特長・機能の紹介

はじめまして・・・ガス給湯器 33-838型は次のような特長をそろえました。  
ぜひ、快適な「お湯のある暮らし」にお役立てください。

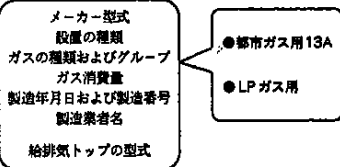
<p>■室内の空気は清潔です</p> <p>屋外の空気を給気し、排気も屋外へ。 室内の空気は使わないので清潔で安心です。</p> 	<p>■能力切替式でガスのムダがありません</p> <p>用途に合わせてバーナーの切換えができますので適量適温のお湯の使い分けができます。</p> 
<p>■セットが終われば点火・出湯は給湯栓を開けるだけです</p> 	<p>■立消え安全装置付きですから、万一の消火にも生ガスが出る心配はなく安心してご使用いただけます</p> 

# 必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために、この項は必ずお読みください

## ●使用ガスについてのご注意

- ・ガスの種類を確かめてください。  
器具本体右側面の銘板に表示してあるガスの種類およびガスグループ以外では使用しないでください。



- ・ガスの種類には都市ガスとLPガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。
- ・転宅されたときにも、供給ガスの種類と器具銘板のガスの種類の一致を必ず確かめてください。

## ●用途についてのご注意

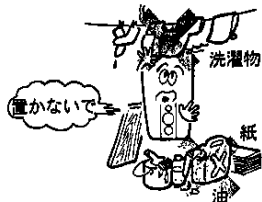
- ・給湯・シャワー以外の用途には使用しないでください。

## ●補助具についてのご注意

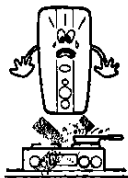
- ・付属品あるいはこの器具用の補助具以外は使用しないでください。

## ●使用場所についてのご注意

- ・たなの下など落下物の危険のある場所、カーテンや燃えやすいもの、引火性のものからは十分離してください。火災の原因となります。



- ・家具、壁、その他の可燃物から十分離れている場所で使用してください。
- ・給湯器の下で、こんろやレンジなどの燃焼器具を使用しないでください。



- ・屋外には取り付けないでください。

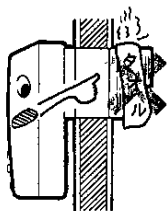
## ●器具設置についてのご注意

- ・器具の設置・工事は、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社に依頼し、安全な位置に正しく設置してご使用ください。

## ●使用上のご注意

### 火災予防

- ・器具の上やそばに燃えやすいもの（紙、カーテン、揮発油など）を絶対に置いたり近づけたりしないでください。
- ・給排気トップの上にタオル、ふきんなどをのせないでください。

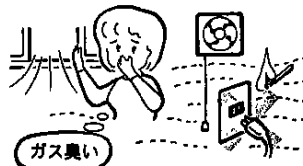


## ガス漏れ予防

- ・使用時の点火、消火のほか、使用中にはときどき正常に燃焼していることを確認してください。
- ・使用後は必ずガスつまみを「▲印」の位置まで戻し同時に器具栓レバーを押し下げ「止」にしてください。
- ・お出かけやおやすみの際には、ガス元栓も必ず閉めてください。

## ガス事故防止

- ・ガス漏れに気づいたときは、ただちに使用を中止してガス元栓を開け、窓や戸を開けてガスを外に出してから、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。
- ・万一ガスが漏れたときは、絶対に火をつけたり、スイッチの入、切や電源プラグの抜き差しはしないでください。



## 異常時の処置

- ・ご使用中にふだんと違った状態になったときや、地震、火災の場合、すぐ使用をやめて、器具栓レバーとガス元栓を開けてください。
- ・11、12ページの「故障かな?と思ったら」にしたがって処置を行ってください。

## 飲用にお使いのとき

- ・器具内に長時間たまっていた水は、飲用または調理用に用いないでください。

## やけどのご注意

- ・使用中および使用直後は、器具が高温になっていますのでつまみ類以外には手を触れないでください。特に、小さなお子様がいらっしゃる家庭はご注意ください。
- ・断続してお使いになるとき、最初熱いお湯が出る場合がありますのでご注意ください。

## 断水の場合

- ・給湯栓を閉め、器具栓レバーを「止」の位置に戻しておいてください。

## 凍結についてのご注意

- ・冬期には 器具内の水が凍って器具が破損することがあります。  
凍結のおそれのある期間は9ページの「凍結予防方法」にしたがって処置をしてください。

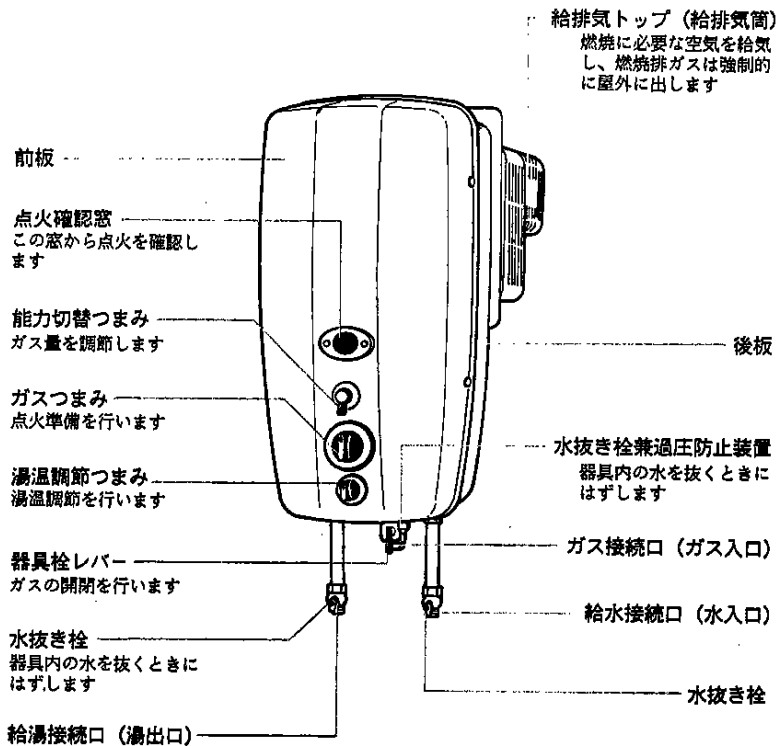
## 凍結したとき

- ・器具や配管が破損しますと 高額の修理費がかかります。(有料)  
凍結したままでは絶対に使用しないでください。  
再使用の場合は、凍結がとけた後全ての給湯栓から水が出ることを確認し、器具および配管から水漏れがないことを確認後、6ページ「使用方法」の項以下の操作を行ってください。

## 日常の点検・手入れ

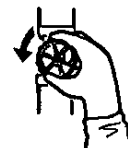
- ・日常の点検、手入れを行ってください。  
(詳しくは 10ページをごらんください)
- ・故障または破損したと思われるときは、使用しないでください。
- ・この時、ご自分で修理なさらずお買い求めの販売店またはもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

## 各部の名まえと扱いかた



## 使用方法・点火前の準備と確認

- 1 給水元栓を全開にします



器具の下部

- 2 給湯栓から水の出ることを確認します

\*水を流しながら点火操作はしないでください。



お湯の使用場所

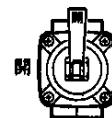
- 3 ガストつまみが「▲印」の位置にあることを確認した後、

- ガス元栓を全開にします



器具の下部

- 4 器具栓レバーを押し上げて「開」にします



器具の下部

## 使用方法・点火

### 1 ガスつまみを押しながら「▲印」の位置から「点火」の位置まで回します

- “カチン”と音がしてパイロットバーナーに点火します。
- 点火を確認後、そのまま「点火」の位置で約20秒間（安全装置がセットされるまで）押し続けてください。
- 手を離してもパイロットバーナーに点火していることを点火確認より確認してください。

点火しないときは一度「▲印」の位置まで戻し、再度「点火」の位置まで押し直し、保持する時間を長くしてください。

パイロットバーナー点火



### 2 ガスつまみを「全開」の位置にします

- \*ガスつまみは「開」から「全開」の間以外の位置では使用しないでください。
- \*炎の状態を見ながらガスつまみを「開」の方向へ少し戻せば、ガス量をしばって湯温を低くすることができます。
- \*ガスつまみをしばって使われた後は、必ずつまみを「全開」の位置まで戻しておいてください。
- \*シャワーなどにご使用のとき、特に夏期はガス量をしばっても、水温の関係等で熱いお湯が出る場合がありますので、混合水栓の取り付けをおすすめします。

「全開」の位置



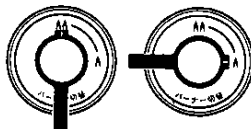
### 3 使用目的にあった能力にします

**能力大**（例・・・お風呂への給湯）  
能力切替つまみを「AA」の位置にします。  
・メインバーナーが2列燃焼して能力大となります。

**能力小**（例・・・シャワー、洗面所）  
能力切替つまみを「A」の位置にします。  
・メインバーナーが1列のみ燃焼する能力小となります。

\*切替つまみは必ず指定の位置で使用してください。

能力大 能力小



### 4 湯温調節つまみを回し、湯温（湯量）調節をします

- 右へ回すとあつくなります。（湯量が少なくなる）
- 左へ回すとぬるくなります。（湯量が多くなる）

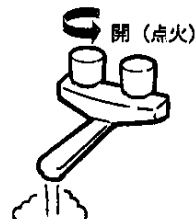


## 使用方法・給湯

### 1 給湯栓を開けます

- メインバーナーに点火してお湯が出ます。

\*給湯栓を十分に回さないと、点火しなかったり、途中で消火することがあります。  
\*使いはじめは給湯配管内の冷水を追い出すまでしばらくお湯は出ません。



### 2 給湯栓を閉めます

- メインバーナーは消火します。

以後はパイロットバーナーさえつけておけば給湯栓を開けるとメインバーナーに点火してお湯が出ます。



### 使用後は…

### 1 ガスつまみを「▲印」の位置にします



### 2 器具栓レバーを下げて「止」にする

- \*おやすみ、外出のとき、また長時間使用しないときにはガス元栓も必ず閉めておいてください。

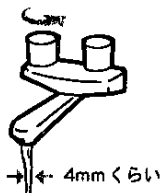


# 使用方法・凍結予防方法

●冬期には、給湯器内の水が凍結し破損することがあります。破損した場合、修理費用が必要となりますので次の方法で予防処置を行ってください。

## 1 通水による方法

●この場合、器具本体だけでなく、給水給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。



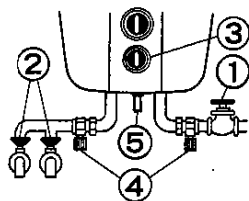
1. ガス元栓は開けておきます。
2. 給湯栓を開け、少量の水（1分間に約200c.c.程度）を流したままにしておきます。
3. 流量が不安定になることがありますので、約30分後に再度流量を確認してください。

\*寒い日には多めに水を流してください。

## 2 器具内の水を抜く方法

長期不在・異常寒気の場合は次の手順で器具内の水を抜いてください。

- ガス元栓は開けておきます。
  - 1. 給水元栓①を閉めます。
  - 2. 全ての給湯栓②を全開にします。
  - 3. 湯温調節つまみ④を低温にします。
  - 4. 水抜き栓③と水抜き栓兼過圧防止装置⑤をはずします。
- 水が抜けます。



●再度お使いになる前に、水抜き栓と水抜き栓兼過圧防止装置をはめ、必ず給湯栓から水が出るのを確かめてから、いったん水を止め点火してください。

\*この方法では配管の凍結予防はできませんので、配管は水入口・湯出口まで保温材で覆うなどして凍結予防してください。

### お願い 凍結したときは...

- 凍結したまま使用しないでください。  
(凍結したまま使用されますと、器具に異常が生じることがあります。)
- 凍結がとけ、通水した後、水漏れのないことを確認してからご使用ください。  
(凍結により器具が破損した場合の修理は有料となります。)

# 点検・お手入れ

## ○点検・お手入れの際のご注意

- 器具を安全・快適にお使いいただくために日常の点検・手入れを必ず行ってください。
- 点検・手入れの際は、ガス元栓を閉めて器具が冷えてから行ってください。
- 前板などは、はずさないでください。

## ○点検

- 器具のまわりに燃えやすいものはありますか。
- 器具の外観に異常は見られませんか。
- 運転中に異常音は聞こえますか。
- 器具や配管からの水漏れはありませんか。
- ガス臭くありませんか。
- パイロットバーナーの炎は小さくなっていませんか。
- 使用中の炎は正常ですか。

## ○お手入れ

- 器具の表面が汚れたときは、水気をしぼった布に中性洗剤を含ませ、汚れを落とした後、洗剤分と水気を十分ふき取ってください。

\*強力洗剤、シンナー、ベンジン、みがき粉などは使用しないでください。  
表面がキズつきます。

## 点検・お手入れ後の確認

- 点検・お手入れの後は、給湯栓を開け、器具が正常に作動しているか確認してください。
- 万一、異常な燃焼、異常音、異臭などが感じられたときは、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。

## 定期点検のおすすめ

- 器具のご使用に支障がなくても、2~3年に1回ぐらいバーナーや各部の作動が“正常”かどうか定期点検をするのが安全で長期間使用していただくための、“ひけつ”です。お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社へご相談ください。

# 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったら

ご使用中に、ふだんと違った状態になったときや不都合が生じたときは、そのままお使いにならず、ただちに使用を中止され、十分な点検をしてください。

現象 原因	パイロットバーナー		メインバーナー			高温のお湯が出ない	異常な音をたてて燃える	処置方法	お聞きさま	販売店または大阪ガス支社
	点火しにくい 点火しない	消火する	点火しにくい 点火しない	消火しやすい	黄色い炎で燃える					
ガス元栓の付け忘れ 開き不十分	*	*	*			*		ガスつまろをいったん「▲印」の位置にしてからガス元栓・器具栓を全閉にする	*	
ガス配管内に空気が残っている	*							使用方法を参照	*	
ガス圧が適切でない	*	*	*		*	*	*	点検・修理を依頼する		*
給水元栓の付け忘れ 開き不十分			*	*				給湯栓をいったん閉めた後、給水元栓を全開にする	*	
水圧が適切でない			*	*				点検・修理を依頼する		*
給水配管の容量不足			*	*						
断水している			*	*				通水するまで使用を中止する	*	
凍結している			*					解凍するまで使用を中止する	*	
点火操作が適切でない	*							使用方法を参照	*	
給湯栓の開き不十分			*	*						
点火装置の故障	*							点検・修理を依頼する		*
湯温・湯量調節が適切でない						*		使用方法を参照	*	
パイロットノズルのつまり	*	*	*					点検・修理を依頼する		*
熱交換器の目づまり					*	*	*			
バーナーの炎口づまり			*		*		*			
器具の経年と 使用ガスの不一致	*	*	*	*						

このほかに異常があるときやおわかりにならないときは、ご自身で修理なさらないで、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社へご連絡ください。

## ○ 次のような場合は故障ではありません

こんな場合	理由
給湯栓をしぼりすぎて水になった	この器具は水圧が作動水圧以下になったときには消火します。
低温のお湯が出ない	夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量得ようとする、湯温が高くなります。 給湯栓をもっと開けて出湯量を多くすれば湯温は安定します。
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害です。
給排気筒から白い煙が出る	外気温が低いときに、排気ガス中の水蒸気が白く見えますが故障ではありません。
蛇口を開いてもすぐお湯が出てこない	器具から蛇口までは距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかります。

## ○ 安全装置の種類とその働き

### ● 立消え安全装置

パイロットバーナーの炎が風などで吹き消えたときは、安全装置が働いて自動的にガスが止まりますが、完全に止まるまで若干の時間がかかりますので、パイロットバーナーの消火に気づいたときは、すぐ器具栓レバーを「止」の位置に戻し、(給湯栓を止め)てください。  
再度点火するときは、すぐ点火せず、しばらく待って周囲に生ガスの臭いが無くなってから点火してください。

### ● 過熱防止装置

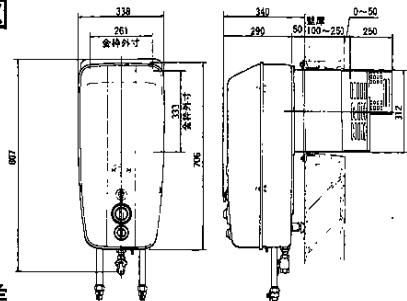
ご使用中に異常が起き、器体内部の温度が異常高温になると、安全装置が働いて、ガスを止め、点火しなくなります。この場合、ガス元栓をしめ、お買い求めの販売店、または大阪ガス支社へご連絡ください。

### ● 水抜き栓兼過圧防止装置

器具の使用停止直後に熱交換器の余熱により熱交換器内の圧力が高くなり安全弁が働いて水がポタポタ出ることがありますが故障ではありません。  
(水漏が落ち、床が汚れるようなときは、ビニールホースで支障のないところへ排水できるようにしてください。)

# 寸法図・仕様

## ○ 寸法図



単位：mm

## ○ 仕様

商品の呼び	33-838型		
型式名	PH-12号BFA		
種類	給排気方式	バランス式	
	給湯方式	先止め式	
点火方式	圧電式		
水圧	使用水圧	0.7~10.0kg/cm <sup>2</sup>	
	作動水圧	0.35kg/cm <sup>2</sup>	
外形寸法	高さ807×幅338×奥行340 mm		
重量(本体)	25.7kg		
接続	給水	R $\frac{3}{4}$ (20A)	
	給湯	R $\frac{3}{4}$ (20A)	
	ガス	Rc $\frac{3}{4}$ (15A)	
給排気口 (給排気筒)	適応壁厚	100mm~250mm	
	壁貫通部穴径	338mm×267mm(木枠内寸)	
安全装置	立消え安全装置・過熱防止装置・水抜き栓兼過圧防止装置		
付属部品	ビニールホース・逆止弁・ニップル		

使用ガス	毎時ガス消費量	出湯量(最大) ℓ/分		
		25℃上昇	40℃上昇	55℃上昇
都市ガス13A (kcal/h)	22500	(12.0)	7.5	5.5
LPガス (kg/h)	1.83	(12.0)	7.5	5.5

\*出湯量の( )内数値は相当出湯能力です。

◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

◎ガス：JISに規定する標準ガス・標準圧力のとき。

# 保管とアフターサービス

## ○ 長期間使用しない場合

- 長期間使用しない場合は次の操作をしてください。
  - (1) ガス元栓を閉める
  - (2) 給水元栓を開める
  - (3) 器具の水抜きを行なう(水抜き方法は8ページを参照してください)

## ○ アフターサービスについて

### サービスを依頼されるとき

- まず「故障かな?と思ったら」をご確認のうえ、なお異常のあるときはお買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。
- アフターサービスをお申し付けのときは次のことをご知らせください。
  1. ご住所・お名前・電話番号・道順(付近の目印等)
  2. 品名…33-838型  
(右のようなラベルが器具の右側面下部に貼り付けてあります。)
  3. 現象…できるだけ詳しく
  4. 訪問ご希望日

(N) 33-838

大阪ガス株式会社 04

### 転居される場合

- ガスの種類には都市ガスとLPガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。ガスの種類、ガスグループの区分が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類、ガスグループの区分を確認のうえ、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご連絡ください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。

### 保証について

- このガス給湯器には保証書がついています。
- 保証書に記載のように、ガス給湯器の故障について修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証書を紛失されますと、無料保証期間内でも修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。

### 補修用性能部品の最低保有期間について

- 無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。修理によって性能が維持できる場合は有料修理します。
- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後7年です。その後の修理は、補修用性能部品がなくて、修理ができない場合がありますのでご了承ください。