

ガス給湯器

取扱説明書

商品コード

33-870・873

33-871・874

33-872・875 型

大阪ガスのお問い合わせ先

大阪支社	☎550	大阪市西区千代崎3-2-95	☎06 (586) 3200
南部支社	☎590	堺市住吉橋町2-2-19	☎0722 (38) 1131
北部支社	☎569	高槻市藤の里町39-6	☎0726 (71) 0361
東部支社	☎578	東大阪市桐葉2-3-17	☎0729 (62) 1131
兵庫事業本部	☎650	神戸市中央区東川崎町1-8-2	☎078 (360) 3100
京都支社	☎600	京都市下京区中堂寺栗田町1番地	☎075 (311) 7381
奈良支社	☎631	奈良市学園北2-4-1	☎0742 (44) 1111
和歌山支社	☎640	和歌山市本町1-5	☎0734 (31) 2481
兵庫西支社	☎670	姫路市神屋町4-8	☎0792 (85) 2221
豊岡支社	☎668	豊岡市三坂町6-57	☎0796 (23) 2221
滋賀支社	☎525	草津市西大路町5-34	☎0775 (62) 5311
滋賀東支社	☎522	彦根市大東町12-11	☎0749 (22) 3131
長浜営業センター	☎526	長浜市南興服町3-4	☎0749 (62) 7171
本社・ガスビルサービスセンター	☎541	大阪市中央区平野町4-1-2	☎06 (202) 2221

大阪ガス株式会社

おねがい

ガスくさいときは、ガス栓を閉め窓を全開にして、(火気に注意して) 大阪ガス支社またはサービスショップに連絡してください。

ごあいさつ

このたびは、大阪ガスのガス給湯器をお買い上げいただき、ありがとうございます。

安全にご使用していただくために、機器を使用する前によく読み、十分に理解したうえで使用してください。

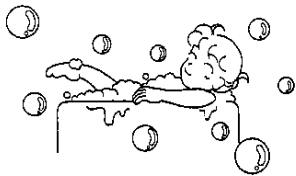
- この取扱説明書は、いつでも利用できる場所に大切に保管してください。
- 別添の保証書は、記載してあるお買い上げ日、販売店名、保証内容などをよく確認し、大切に保管してください。
- お客様などが機器を使用するときは、その前に必ず取扱説明書の内容を説明してください。
- 本書を紛失された場合や、ご不明な点があればお問い合わせの販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。



図は33-870型です。

型式名	YS2431RR
	YS2431RGR
	YS2431RQR
	YS2431RMR
	YS2431RNR





使用前に

特に注意していただきたいこと



1
ページ

各部のなまえとはたらき



10
ページ

特に注意していただきたいこと 1~9

使いかた

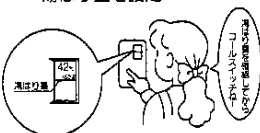
お湯の出しかた



17
ページ

湯はりコールのしかた

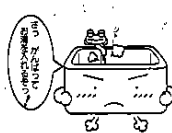
1. 湯はり量を設定



3. 湯はり量になると



2. 給湯栓を開ける



4. コールしてくれます



21
ページ

1. 使用前に

- 各部のなまえとはたらき 10
- リモコンについて 11~13
(台所・浴室・増設リモコン)
- 安全装置について 14

2. 使いかた

- はじめてお使いになるときは 15~16
・運転前の準備と確認 15~16
・現在時刻の合わせかた 15~16
- お湯の出しかた 17~20
・お湯の出しかた 17~18
・優先表示について 19
・給湯設定温度の記憶について 20
- 湯はりコールのしかた 21~22
- 他のリモコンを呼び出したいとき 23
- 凍結予防のしかた 24~25

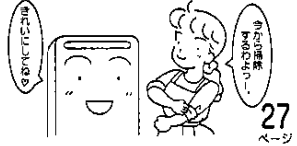
点検・お手入れ・他

点検のしかた



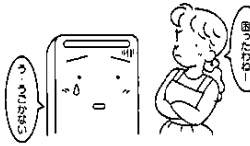
26
ページ

お手入れのしかた



27
ページ

故障かな?と思ったら



28
ページ

3. 点検・お手入れ、他

- 点検・お手入れ 26~27
・点検 26
・お手入れ 27
- 故障かな?と思ったら 28~30
- アフターサービス 31
- 仕様 32

アフターサービス



31
ページ

この取扱説明書の本文中に出てくる「浴室リモコン」はカタログなどで記載している「シャワーリモコン」と同じものをいいます。




●機器が不都合な場合あるいは、不明な点がある場合は、自分で修理しないで、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

特に注意していただきたいこと

安全に正しく使用していただくために必ずお読みください。













☆ここに示した注意事項と絵表示は機器を正しく安全に使用していただき、お客様や他の人々への危険や、財産への損害を未然に防止するためのものです。必ずお守りください。

☆誤った取り扱いにより生じる危害・損害の程度をつぎの三つに区分しています。

	危険 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を表しています。
	警告 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を表しています。
	注意 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を表しています。

※ここでの「人」とは、使用者のみでなく、その家族・来客者・機器を譲渡された人も含みます。

☆注意事項の絵表示と意味はつぎのとおりです。

絵表示	意味
	上記表示項目を守らなかった場合に起こりうる現象を表します。
	一般的な「危険」・「警告」・「注意」
	感電注意
	高温注意
	発火注意
	一般的な禁止
	火気禁止
	分解禁止
	接触禁止
	必ず行う
	アース必要
	電源プラグを抜く

危険

■機器の設置について

屋外用機器のため、屋内には絶対に設置しない。



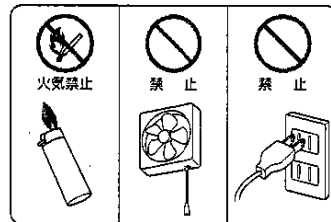
ⓧ 不完全燃焼により、一酸化炭素中毒のおそれがあります。

警告

■ガス漏れ時の処置について

ガス漏れに気付いたときは、右記処置(①～②)が終わるまでの間、絶対に火をつけたり、電気器具(換気扇など)のスイッチの「入・切」や電源プラグの抜き差しはしない。

ⓧ 火や火花で引火し、火災になるおそれがあります。



① すぐに使用をやめ、機器のガス栓を閉じる。



閉じる



ガス栓

② 販売店または、もよりの大阪ガスに連絡する。



連絡する



※周辺の電話は使用しないでください。

警告

■機器の設置について

- 機器の設置・移動および付帯工事は、お買い求めの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用する。
- 機器および排気トップの周囲は、障害物・可燃物・開口部から十分離れていることを確認する。

☑ 火災、一酸化炭素中毒や思わぬ事故の原因になります。

■使用ガス・電源について

- 必ず銘板(機器前面に貼付)に表示してあるガス(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)を使用する。

☑ 火災、不完全燃焼、爆発点火のおそれや機器の故障の原因になります。

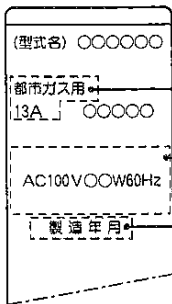
- 転居された場合にも、供給ガスの種類、電源の種類が銘板の表示と一致していることを確認してください。

※ガスの種類には都市ガス(数種類)とLPガスとがあり、都市ガスにはガスグループの区分があります。

- 機器の製造年月も銘板に表示してあります。合わせて確認してください。

わからない場合やご不明の点があればお買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

銘板 (例) 都市ガス用 13Aの場合



ガスの種類
(ガスグループ)

電源
(電圧・周波数)

製造年月

1996年 3月 製造品の場合

96 .03 .000001

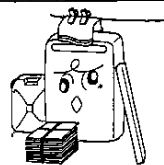
製造No



警告

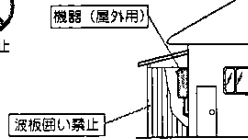
- 機器の周辺や排気トップ周辺に燃えやすい物(タオル・新聞紙・木材・灯油など)を置かないでください。

☑ 火災のおそれがあります。



- 機器設置後、増改築などによる波板囲いなどで屋内状態にしない。

☑ 火災・一酸化炭素中毒のおそれがあります。



- 機器の近辺でスプレー、ベンジン、灯油など引火のおそれのあるものを使用しない。

☑ 火災のおそれや機器の故障の原因になります。



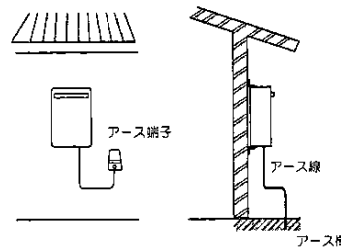
- 機器の周辺にスプレー缶を置かない。

☑ 熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発するおそれがあります。



- この機器はアースが必要なため、アースされているか確認する。

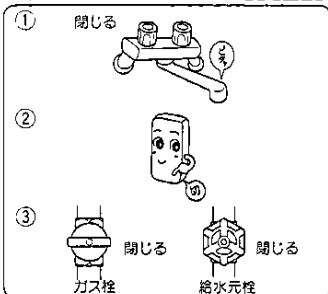
☑ 感電のおそれや機器の故障の原因になります。



警告

- 使用中に異常燃焼、異常音、臭気など感じられたときや地震、火災などの緊急の場合は次の手順に従ってあわてず処置する。

- ① 給湯栓を閉じる。
- ② リモコンの運転スイッチを「切」にする。
- ③ ガス栓・給水元栓を閉じる。



- 給湯およびシャワーを使う場合、再使用时や湯量を変化させたときなどに熱いお湯が出ることもあるため、直接体にかげずに手でお湯の温度を確かめてから使用する。

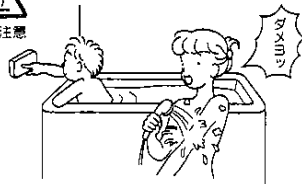


- ☑ やけどのおそれがあります。



- 給湯およびシャワー使用中は、使用者以外は、お湯の温度を変更しない。

- ☑ 熱湯によるやけどのおそれがあります。



注意

- 排気トップからの排気ガスによって、加熱されて固るもの（植木・ペットなど）を置かない。

- ☑ 植木が枯れたり、ペットに悪影響をおよぼすおそれがあります。

- 給湯、シャワー以外の用途に使用しない。

- ☑ 思わぬ事故の原因になります。

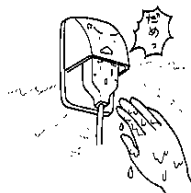
- 使用中、使用直後は排気トップ周辺が高温になっているためさわったりしない。

- ☑ やけどのおそれがあります。



- 濡れた手で電源プラグをさわらない。

- ☑ 感電のおそれがあります。



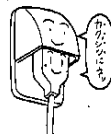
- 電源コードを引っばって電源プラグを抜かない。

- ☑ 電源コード断線（芯線の一部）による発熱や発火の原因になります。



- 電源プラグの差し込みは確実に行う。

- ☑ プラグにほこりが付着していたり、差し込みがゆるいと火災や感電のおそれがあります。



お願い

危険・警告・注意の項目以外で特に守っていただく項目

- 使用時の点火、使用後の消火を必ず確かめてください。

リモコンの燃焼表示で確認してください。
(15ページからの「使いかた」を参照)

- 使用中もときどき正常に燃焼していることを確かめてください。

- この機器専用の付属品あるいは指定の別売部品以外は使用しないでください。

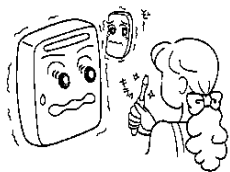
- 本製品は家庭用ですので業務用として使用しないでください。

蓄しく寿命が短くなります。

- 機器およびリモコンの分解は絶対にしてしないでください。



分解禁止



- お手入れは、手袋などで指先を保護し、機器が十分冷えてから行ってください。

27ページの「点検・お手入れ」を参照してください。

- 朝一番のお湯など、長時間使用されなかった後の配管中のお湯（洗面器一杯程度）は飲用や調理用には使用しないでください。念のために雑用水として使用してください。

- 長期間使用しない場合は、ガス栓を開じ、水抜きを行ってください。

水抜きの方法は、25ページの「凍結予防のしかた（機器内の水を抜く方法）」を参照してください。



閉じる

ガス栓

- 断水時は給湯栓を閉じ、リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。
- 再通水したときは、15ページからの「使いかた」に従って操作してください。

- 外気温が極端に低くなる場合、凍結予防処置が必要です。24～25ページの「凍結予防のしかた」を参照し、処置を行ってください。

凍結による機器・配管の修理は有料です。

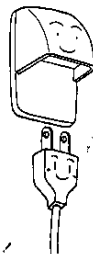
お願い

危険・警告・注意の項目以外で特に守っていただく項目

- 雷が発生しているときは、すぐに使用をやめ、電源プラグを抜いてください。
(機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーを「切」にしてください。)

電子部品が故障する原因になります。

- 雷が退去したことを確認してから、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んで使用してください。
(機器用屋内ブレーカーを「入」にしてください。)

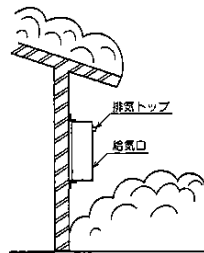


電源プラグを抜く！

- 積雪時は機器および機器の排気トップ・給気口が雪でふさがれていないか確認してください。

不完全燃焼の原因になります。

- 積雪や屋根からの落雪で機器および機器の排気トップ・給気口がふさがれている場合は、積雪・落雪対策が必要です。お問い合わせの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。



- リモコンは、子どもがいたずらしないよう注意してください。

急な温度変化や熱湯でやけどのおそれがあります。

- リモコンには、水をかけないでください。浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけると故障の原因になります。

- 増改築などにより、線入・網入板ガラスを排気トップの近くに取り付けないでください。

排気ガスの熱で、板ガラスが割れるおそれがあります。

- お出かけや、おやすみのときは、機器が消火していることを必ず確認してください。

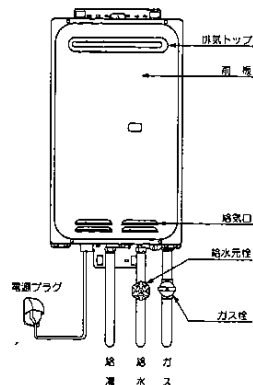
お願い

危険・警告・注意の項目以外で特に守っていただく項目

各部のなまえとはたらき

機器本体

屋外壁掛設置形
33-870型



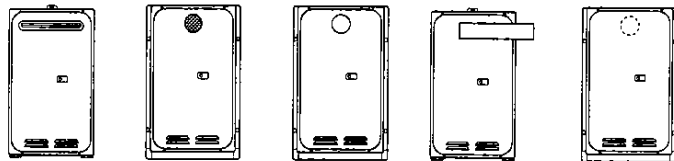
- 停電すると自動的にガスが止まり、燃焼が停止します。
- 再通電してもすべてのスイッチは「切」の状態になっています。15ページからの「使いかた」に従って、操作してください。
- 時刻もリセットされますので、通電後15～16ページに従って、再度時刻を合わせてください。

- 機器を安心して、より長く使用していただくために、2～3年に1回程度の定期点検をおすすめします。(有料)

お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

バリエーション

PS標準設置形	PS扉内設置形	PS扉内設置 前方排気延長形	アルコーブ設置形	PS扉内設置 後方排気延長形
33-871型	33-872型	33-873型	33-874型	33-875型



PSとは、パイプシャフトの略です。

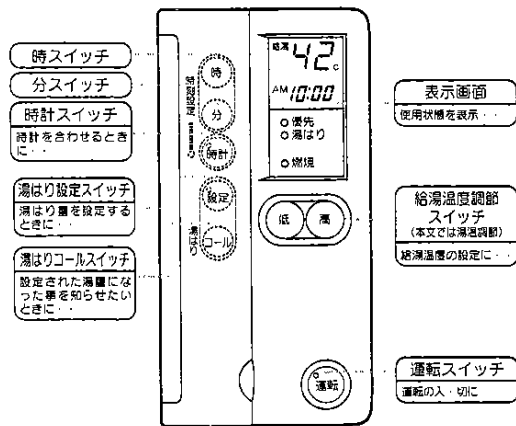
特長

- 万一の異常をお知らせするOKモーター付。
- 給湯の設定温度が一目でわかるデジタル表示。

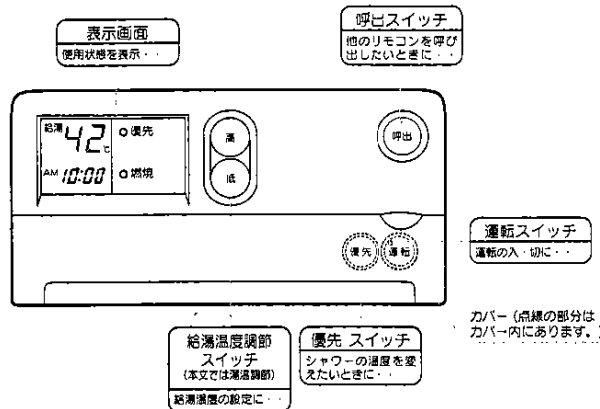
使用前に

リモコンについて

台所リモコン



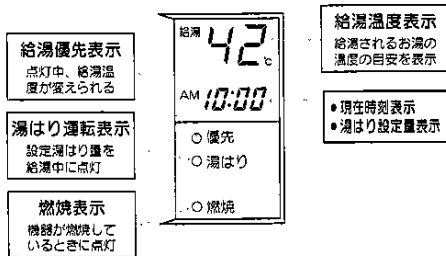
浴室リモコン [別売部品]



表示画面

[例] 給湯設定温度42℃、時刻AM10:00のとき

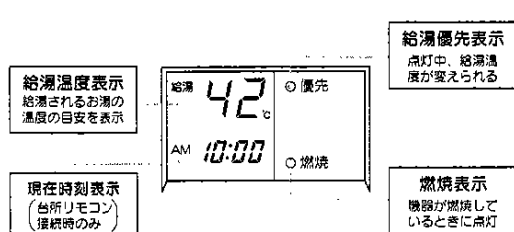
使用状態により、表示は異なります。



表示画面

[例] 給湯設定温度42℃、時刻AM10:00のとき

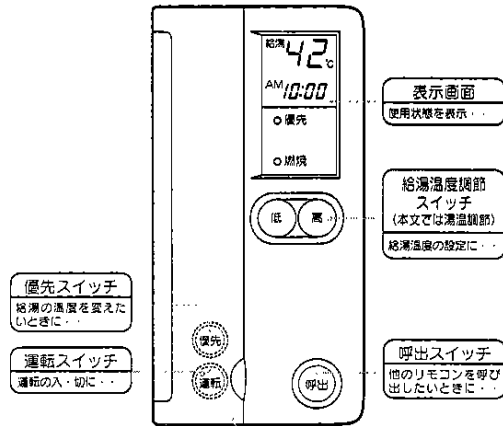
使用状態により、表示は異なります。



リモコンについて

安全装置について

増設リモコン [別売部品]

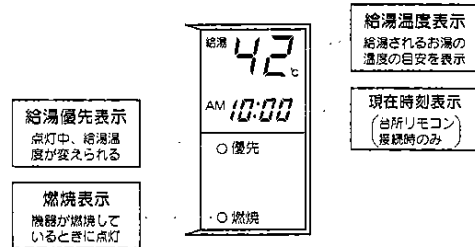


カバー (点線の部分はカバー内にあります。)

表示画面

【例】給湯設定温度42℃、時刻AM10:00のとき

使用状態により、表示は異なります。



安全装置の種類とはたらき

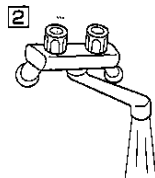
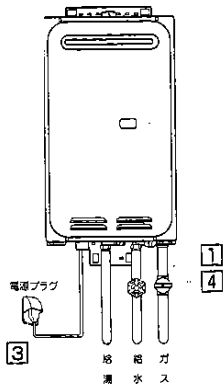
安全装置	作動理由	はたらき (現象)	処置方法
立消え安全装置	使用中にバーナーの炎が消えたとき	自動的にガスを止めます。	給湯栓を一層閉じて機器のガス栓が全開であることを確認し、使用してください。
過昇温安全装置	湯温が95℃以上になったとき	自動的にガスを止めます。	給湯栓を一層閉じて機器の給水元栓が全開であることを確認し、使用してください。
残火安全装置	機器内の熱交換器が異常な温度上昇をしたとき	自動的にガスを止めます。	
過熱防止装置	機器内の温度が異常に高くなったとき	自動的にガスを止めます。 (機器が使用できなくなります。)	すぐに使用をやめてガス栓を閉じてからお買い求め販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
漏電安全装置	漏電したとき	機器が使用できなくなります。	電源プラグを一度抜き差し(機器用屋内ブレーカーを「切」[入])してから使用してください。
凍結予防装置	気温が下がってきたとき	機器内に相込まれたヒーターが作動し凍結を予防します。	凍結予防のしかたもご覧ください。
過圧防止安全装置	機器内の水圧が異常に高くなったとき	機器の逃し弁より圧力を逃すためお湯がでます。 給湯栓を閉じたあともお湯がでることがあります。	床面をぬらしますので不都合が生じるときは排水処理が必要です。 お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

処置方法の手順後に再度同じ現象が起きたときは、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

はじめてお使いになるときは

運転前の準備と確認

1～4の手順で行ってください。



1 給水元栓の開栓

給水元栓を全開にする。

2 出水の確認

台所または洗面所などの給湯栓を開け、水の出ることを確認する。
出水の確認後は、給湯栓を閉じる。

3 電源の投入

電源プラグをコンセントに差し込む。
機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーのスイッチを「入」にする。

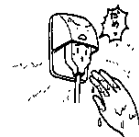
4 ガス栓の開栓

ガス栓を全開にする。

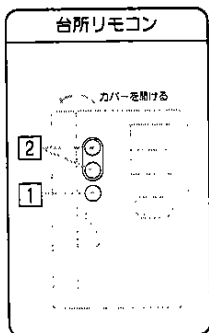
⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグをさわらない。

ⓧ 感電のおそれがあります。



現在時刻の合わせかた



1 時計スイッチを押す

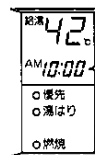
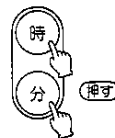


時計スイッチを押した後、約10秒以内に「時・分」スイッチを押さないと自動的に時刻を刻み始めます。



初めて時計スイッチを押したときは、12:00が表示されます。

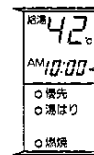
2 時・分スイッチを押す



現在時刻に

午前(AM)と午後(PM)を間違えないように

約10秒後ランプが消えて時刻を刻み始めます。



が点滅し、時刻を刻み始めます。

お湯の出しかた

警告

・給湯およびシャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかげずに手でお湯の温度を確かめてから使用する。



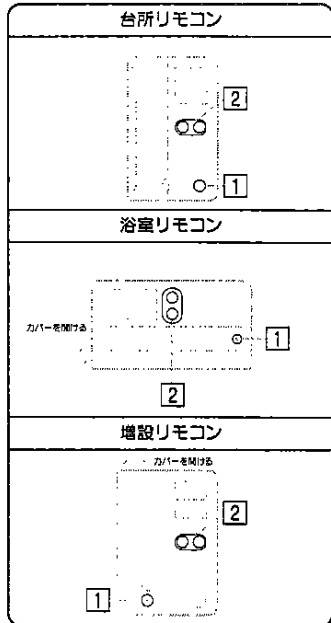
・他の人が給湯およびシャワーを使用しているときにリモコンのお湯の温度を変えない。
 ・お湯を体に浴びたままお湯の温度を変えない。



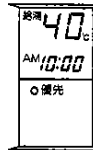
☒ やけどのおそれがあります。

☒ やけどのおそれがあります。

1 ~ 4 の手順で行ってください。 1 運転スイッチを押す



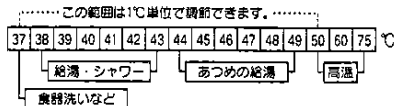
表示は台所リモコンの例です。
 ランプ表示は、「点灯」「消灯」する部分のみ記載しています。



給湯設定温度について

■ はじめて使用するとき
 給湯温度は40°Cに設定されています。

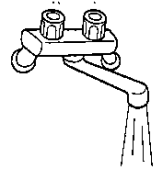
■ 給湯温度のめやす



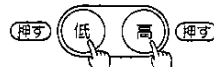
ワンポイントアドバイス

お湯の量を絞らずぎたときや水温が30°Cに近いときおよび、ソーラシステムと接続しているときは、設定温度を低くしても実際の設定温度よりお湯が高くなる場合があります。

このようなときは、給湯栓を開けて湯量を増やすか、水と混ぜて使用してください。



2 湯温調節スイッチを押す

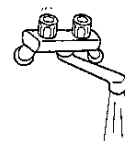


(めくるとき) (あつくるとき)

1度設定すると記憶します。

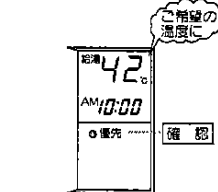
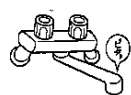
3 お湯を出す

給湯栓を開ける。

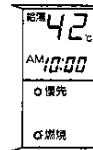


4 お湯を止める

給湯栓を閉じる。



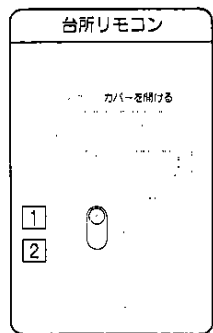
ご希望の温度に



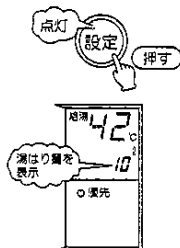
- 表示されている温度は、設定温度で実際のお湯の温度とは、配管条件などにより、多少異なりますので、めやすとしてください。
- 給湯温度75°C設定のときは、運転スイッチを「切」にすると、再度「入」にしたとき、安全のため60°C設定に変わり電子音「ビッピッ」でお知らせします。
- 「高」スイッチを押し続けると50°Cまで連続で変わります。60°C、75°Cにするときは、もう一度押ししてください。

湯はりコールのしかた(台所リモコンで操作)

湯はりコールの合わせかた

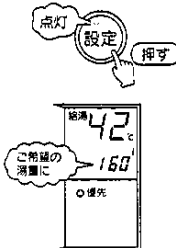


1 設定スイッチを
押す



はじめてお使いになる
ときは、10ℓが表示され
ます。

2 湯はり量の設定
再度、設定スイッチを押し、
湯はり湯量の設定をする。



1回押す毎に10ℓづつ変化し、
630ℓまでいくと再び10ℓに
戻ります。

ワンポイントアドバイス

- 数秒後設定表示は自動的に消えます。
- 設定湯量の確認は、再度湯はり設定スイッチを押してください。

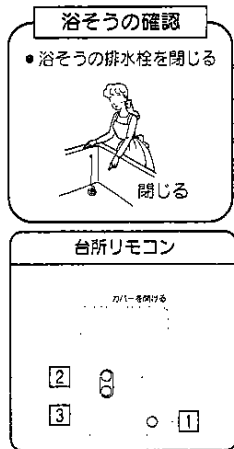
■設定湯量のめやす

浴そう	1人用	1.5人用	2人用
湯量のめやす	約160ℓ	約190ℓ	約240ℓ

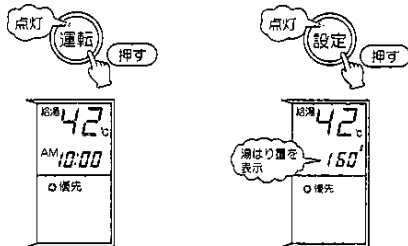
- 「湯はりコール」使用中、他の給湯栓を使用したりすると、湯はり量が少なくなります。

湯量を変えたいときは、お湯はり設定
スイッチを10秒以内に押してください。

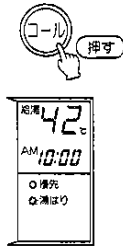
湯はりコールのしかた



1 運転スイッチを 2 湯はり量の確認
押す

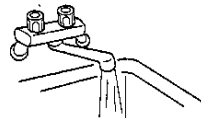


3 湯はりコール
スイッチを押す



湯はりコールスイッチを押すと給湯設定
温度は37～50℃となります。
(60℃・75℃には設定できません。また、
給湯設定温度60℃・75℃のときに湯はりコ
ールスイッチを押すと50℃になります。)

4 給湯栓を開く



5 給湯栓を閉じる

- アラームが鳴り、設定した湯量になったことをお知らせします。
- アラームが鳴れば給湯栓を閉じてください。



- アラームは約14秒間で自動的に止まります。
- 途中でアラームを止めたいときは運転スイッチを「切」にしてください。
- 給湯栓を閉じないと、浴そうより湯があふれます。

他のリモコンを呼び出したいとき

人を呼ぶ必要が生じた時などに声を出さずに知らせることができます。
(別売部品の浴室リモコンまたは、増設リモコンを接続した場合のみ)

呼出スイッチを押す

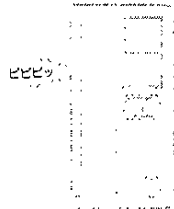
浴室リモコン



増設リモコン



台所リモコン



- 呼出スイッチを押すと各リモコンで同時に鳴ります。
(押し続けているとその間鳴り続けます。)
- 浴室で、シャンプーや石けんがないときなど、困ったときも呼出スイッチがあれば便利です。

凍結予防のしかた

■ 冬期は暖かい地域でも配管内の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。
こうした事故を予防するために、次のような措置を行ってください。

機器凍結予防による方法 (通常の寒さのとき)

気温が下がってくると自動的に凍結予防ヒーターが作動して機器内を保温します。

- 電源プラグが差し込まれていることを確認する。(機器の周囲に電源プラグがない場合は機器用屋内プレーカーが「入」になっていることを確認する。)



リモコンの運転スイッチ「入」「切」に関係なく、作動します。

給水、給湯配管、給水元栓などの凍結は予防できませんので必ず保温材や電気ヒーターを巻く措置をしてください。

- 冷え込みが厳しいときは、この凍結予防ヒーターだけでは効果がありません。右記の「通水による方法」または、「機器内の水を抜く方法」を行ってください。

通水による方法 (冷え込みが厳しいとき)

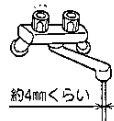
- 1 浴そうのお湯を排水する。
- 2 リモコンの運転スイッチを切る。



- 3 ガス栓を閉じる。



- 4 給湯栓より水を少量流す。
(1分間に約400cc・・・太さ約4mm)



- 5 約30分後に再度流量を確認する。

給水、給湯配管、給水元栓などの凍結が予防できます。

もし凍結して水がでないとき

- 1 リモコンの運転スイッチを切る。
- 2 ガス栓を閉じる。
- 3 給水元栓を閉じる。
- 4 給湯栓を全開にする。
- 5 少し気温が上がったら、ときどき給水元栓を開けて、給湯栓より水が出ることを確認する。
- 6 水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないかよく確認の上、使用してください。

凍結したまま使うと機器に異常が生じる場合があります。凍結により、機器や配管が破損したときの修理は、保証期間内でも有料になります。

凍結予防のしかた

機器内の水を抜く方法 (長期間使用しないときや冷え込みが厳しいときなど)

⚠ 注意

お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、機器が完全に冷えてから水抜きを行ってください。

☑ やけどのおそれがあります。

- 1 電源プラグを抜く。(機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーを「切」にする。)

※電気が遮断されて困るような、電気器具と共有されている場合は、特に注意してください。

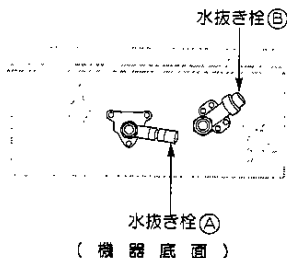
- 2 ガス栓を閉じる。
- 3 給水元栓を開じる。
- 4 すべての給湯栓を全開にする。
- 5 水抜き栓 ①② を左に回して取りはずす。

再び使用するまでそのまましておく

給水、給湯配管、給水元栓などの凍結は予防できませんので、必ず保温材や電気ヒーターを巻く措置をしてください。
機器からの排水量は約800ccありますので、適切な容器を準備してください。

再度ご使用になるとき

- 1 水抜き栓 ①② をしっかりと取り付ける。
- 2 給水元栓を開き給湯栓より水が出ることを確認する。
- 3 必ずすべての給湯栓を閉じてから15ページからの「使いかた」に従ってお使いください。



点検・お手入れ

点検 (月に1回程度)

	点検のしかた	処置
機器 おま び 周 辺	機器の周りや排気トップのそばに燃えやすいものを置いていませんか?	燃えやすいものを取り除いてください。
	運転中に機器から異常音や不快な臭いなどがありますか?	
	機器の外観に異常がありませんか?	
	排気トップおよび給気口にほこりや、変色したあとがありませんか?	お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
	機器や配管周辺から、ガスの臭いはありませんか?	
	機器や配管から、水漏れはありませんか?	

定期点検のおすすめ

使用上支障がない場合でも、安全により長く、使用していただくために2~3年に1回程度の定期点検 (有料) をおすすめします。
詳しくは、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

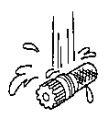

点検・お手入れ

故障かな？と思ったら

お手入れ（月に1回程度）

■給水元栓・ガス栓を閉じ、電源プラグを抜き（機器周囲に電源プラグがない場合は、機器用屋内ブレーカーを「切」にし）、機器が冷えてから行ってください。

■機器の前板をはずしたり、リモコンを分解しないでください。

お手入れのしかた	
機器本体・リモコン	<p>固くしぼった布で汚れをふきとってください。</p> <p>ベンジンやシンナーなどは使わないでください。</p> <p>機器およびリモコンの色、表示ステッカーの文字が消える原因になります。</p> <p>リモコンは故意に水や洗剤などをかけないでください。</p> <p>リモコン内部の電気部品の故障の原因になります。</p>
	<p>① 給水元栓を閉じる。</p> <p>② 水抜き栓④を左に回してはずす。</p> <p>③ 水抜き栓④の水フィルターを水洗いして掃除する。</p>
水フィルター	<p>水抜き栓④</p>   <p>(機器底面)</p>

■故障かな？と思ったらただちに使うのをやめて、まず次のことをお調べください。

こんなとき	お調べいただくこと	参照ページ
●リモコンの運転ランプが点灯しない。 (時計表示が消えている。)	●停電していませんか？ ●漏電安全装置が作動していませんか？	9 14
●給湯栓を開いてもお湯にならない（水のまま）	●停電していませんか？ ●漏電安全装置が作動していませんか？ ●ガス栓が全開になっていますか？ ●給湯栓：給水元栓が全開になっていますか？	9 14 15~16 15~16
●給湯栓を開いても水が出ない。	●断水していませんか？ ●凍結していませんか？	7 24
●高温のお湯が出ない。	●湯温調節は適切でしょうか？ ●ガス栓が全開になっていますか？	17~18 15~16
●低温のお湯がでない。	●湯温調節は適切ですか？ ●機器の水フィルターが詰まっていますか？ ●給湯栓・給水元栓が全開になっていますか？ ●ソーラーシステムを使用していませんか？	17~18 27 15~16 18
●使用中、湯温が極端に変動する。	●ガス栓が全開になっていますか？ ●給湯栓・給水元栓が全開になっていますか？	15~16 15~16

●以上のことをお調べになっても、なお異常のあるときやわからないときには、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。
不完全な処置は事故のもとになりますので、修理は絶対にお客さま自身でなさないでください。

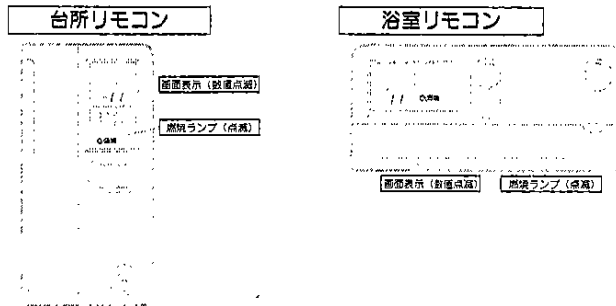
故障かな?と思ったら

■次のような現象は故障ではありません。

こんなとき	お答えします
●給湯栓を絞ったら水になる。	●給湯栓からのお湯が1分間に約2ℓ以下になると消火します。
●給湯栓を開いてもすぐにお湯が出てこない。	●機器から給湯栓までの距離があるので、お湯が出てくるまでに少し時間がかかります。
●お湯が白く濁っている。	●白い濁りは、水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、細かい泡となって出てくる現象です。
●低温のお湯がでない。	●夏場などの水温が高いときやソーラシステムと接続したときは、低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。給湯栓をもっと開けて湯量を増やすか、水と混ぜて使用してください。
●運転を停止しても、しばらくの間、機器でファン音(ブーン)がする。	●再使用時の点火をより早くするために、しばらくの間(約75秒間)ファンがまわる音です。
●給湯設定温度が75℃から60℃に変わる。	●リモコンの優先スイッチを押したり、運転スイッチをいったん「切」にすると安全のために60℃に変わります。
●時計表示が「0:00」になっている。	●停電など、一時的に電源が切れた後(約5分以上)は、時計表示が「0:00」になります。給湯設定温度も初期設定温度に戻りますので、再設定してください。
●給湯設定温度が40℃になっている。	●停電復帰後にお湯がでない。
●寒い日に排気トップから白い煙がでる。	●冬は、吐く息が白く見えるように、排気ガス中の水蒸気により白く見えます。
●給湯栓を開めると機器の給湯側水抜き栓より水が、一時的にポタポタでることがある。(特に水圧が高い地域)	●これは、機器内の圧力が高くなり、過圧防止安全装置(P14)が作動して水が出る現象で異常ではありません。このようなときは床面をぬらしますので、不都合が生じるときは排水処理が必要です。お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。

異常報知 (OKモニター) をお調べください。

- 機器に不具合が生じると、リモコン表示画面の時刻表示部が下記のように2けたの数字を表示し、燃焼ランプが点滅します。



画面表示	内容	処置方法
10	燃焼ファン系統の不具合の警告	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして、表示がでなければ正常です。
11	バーナー点火せず	
12	バーナー途中消火	
14	安全装置の作動	
16.30	給湯温度制御系統の不具合	
31	給湯温度測定装置の不具合	
32	給水温度測定装置の不具合	
35	ミキシング温度測定装置の不具合	
51	ガス電圧弁系統の不具合	
61	燃焼ファン回転数の不具合	
71	電圧系統の不具合	
72	炎検出系統の不具合	
73	制御回路の不具合	
76	リモコン系統の不具合	
99	燃焼ファン系統の不具合	

- 処置後も異常報知をくり返すときは、お買い求めの販売店または、大阪ガスに連絡してください。
- 特に「10」を表示しているときは、お湯を使用することはできませんが、十分な給湯能力が出ない状態ですので、気が付いたらすぐにお買い求めの販売店または、大阪ガスに連絡してください。

故障かな?と思ったら

仕 様

サービスのお申し込み

- 28~30ページの「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認してください。
- 確認のうえ、それでも不都合な場合、あるいは不明な点がある場合は、ご自分で修理しないで買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。なお、連絡されるときは、下記のことをお知らせください。

1. 品 名 ガス給湯器
2. 大阪ガス商品コード 例 **(N)338740(U)**
(機器前面中下に貼付してあります) **大阪ガス株式会社 [03]**
3. 故障または異常の内容 (できるだけ詳しく)
4. ご住所・お名前・電話番号・遺順 (できるだけ詳しく)

転居される場合

ガスには都市ガス(数種類)およびLPガスの区分があります。

- ガスの種類が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので転居先のガスの種類をご確認のうえ、お買い求めの販売店または、転居先のガス事業者に連絡してください。この場合、調整・改造に要する費用は保証期間中でも有料となります。
- ガスの種類によっては調整・改造できない場合もあります。
 - ・ 33-870・871型は、13A(12A) ↔ LPGのみ調整・改造可能です。
 - ・ 33-872・873・874・875型は調整・改造できませんのでご了承ください。

保証、補修について

- 保証書に記載されているように機器の故障については、一定期間・一定条件のもとに修理いたします。保証書を紛失されますと、無料修理期間であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店または、もよりの大阪ガスに相談してください。
修理によって性能が維持できる場合は修理(有料)いたします。

補修用性能部品の最低保有期間

- 補修用部品の最低保有期間は、当製品の製造打ち切り後10年です。その後の修理は補修用性能部品がなく、修理できない場合がありますので、ご了承ください。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

品 名		ガス給湯器 (瞬間止水め式)				
商 品 名	33-870型 33-871型	33-872型	33-873型	33-874型	33-875型	
型 式 名	YS2431RR	YS2431RGR	YS2431RQR	YS2431RNR	YS2431RMR	
種 類	給(出)湯方式	先じめ式				
	給排気方式	屋外式				
点 火 方 式	連続スパーク、ダイレクト着火					
燃 低 作 動 水 量	2.5ℓ/分 [作動水圧 9.8 kPa (0.1kgf/cm ²)]					
排 気 温 度	260℃以下					
外 形 寸 法	(高さ)600mm×(幅)350mm×(奥行)200mm					
重 量 (本体)	21.4kg		22kg			
	給 水	20A (R3/4)				
接 続	給 湯	20A (R3/4)				
	ガ ス	15A (R1/2)				
	電 気	C31 (電線管ねじ)				
	使 用 電 源	AC100V (60Hz)				
電 気	消 費 電 力	70W	102W			
	凍 結 予 防 運 転 時	106W				
安 全 装 置	立消え安全装置 (フレームロッド方式) 水量センサー・過熱防止装置・残火安全装置 過昇温安全装置・過圧防止装置・漏電安全装置 (漏電遮断器) 凍結予防装置 (水抜き栓、凍結予防ヒーター)					
付 属 品	33-870型 木ねじセット (給湯プッシュ付) 取扱説明書 工事説明書 保証書 台所リモコン フレキシブル管 セット	33-871型 PS取付ねじセット 取扱説明書 工事説明書 保証書 台所リモコン リング	33-872・873・874・875型 PS取付ねじセット 取扱説明書 工事説明書 保証書	取付説明書 保証書	台所リモコン リング	
別 売 部 品	●浴室リモコン ●増設リモコン					
	33-870型		872・873・875型			
●配管カバー ●据置台 ●排気カバー ●扉内設備用取付ボックス						

ガ ス の 種 類 お よ び グ ル ー プ	1時間当りの ガス消費量 kW 最大	出 湯 能 力 ℓ / 分 (ガス消費量最大時)		ガ ス 接 続	
		上 昇 温 度			
		25℃	40℃		
都市ガス	13 A	52.3 (45,000kcal/h)	24.0	15.0	15A (R1/2)
L P ガ ス		52.3 (2,50kg/h)	24.0	15.0	15A (R1/2)

- 備 考
- 出湯能力は給水圧力196.2kPa (1kgf/cm²) のとき。
 - ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力のとき。
 - 33-872・873・874・875型はLPガス仕様はありません。