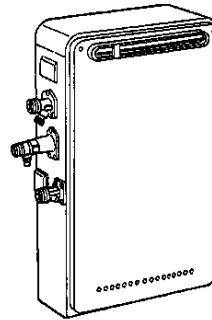


-16号 自動タイプ-

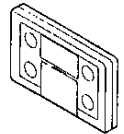
# ガスふろ給湯器

## 31-127型

(BL認定品) 型式名 GRQ-1612SA



(31-127型)



(浴室リモコン)

## 取扱説明書

大阪ガス

このたびは大阪ガスのガスふろ給湯器をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- この説明書をよくお読みになって、正しくご使用ください。なお、ご不明な点があればお買い求めの販売店にお問い合わせください。
- 別添の保証書の内容もよくお読みいただき、必ずお買い上げ日・販売店名等の記入を確かめてください。
- この説明書はいつでもご覧になれるところに保管してください。

### 大阪ガスのお問い合わせ先

大阪事業本部	☎550	大阪市西区千代崎3丁目南2-37	☎大 阪 06(596)1122
南部事業本部	☎590	堺市住吉橋町2-2-18	☎堺 0722(36)1131
和歌山支社	☎640	和歌山市本町1-5	☎和歌山0734(31)2481
北東部事業本部	☎578	東大阪市福渡2-3-17	☎河 内0729(82)1131
北部事業所	☎568	高槻市藤の里町38-8	☎高 槻0729(71)0361
奈良支社	☎831	奈良市学園北2-4-1	☎奈 良0742(44)1111
兵庫事業本部	☎650	神戸市中央区東川崎町1-8-2	☎神 戸078(380)3100
姫路支社	☎670	姫路市神屋町4-8	☎姫 路0782(85)2221
豊岡支社	☎688	豊岡市三坂町8-57	☎豊 岡0798(23)2221
京滋事業本部	☎600	京都市下京区中堂寺薬田町1	☎京 都075(311)7381
滋賀支社	☎525	草津市西大路町5-34	☎草 津0775(82)5311
滋賀東支社	☎522	彦根市大東町12-11	☎彦 根0749(22)3131
長浜営業センター	☎528	長浜市南浜町3-4	☎長 浜0749(82)7171
本 社	☎541	大阪市中央区平野町4-1-2	☎大 阪 06(202)2221

大阪ガス株式会社

【おねがい】

ガスくさいときは、すぐ換気の使用をやめてガス検を止め、窓を全開にして(火気に注意して)大阪ガス、サービスショップにご連絡ください。

SAN8761

<9811D>

# こんなことができます

お湯を使いたい!



お湯の温度をお好みの温度に設定して使用できます。

(目安の温度：℃)

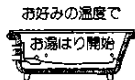
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	60
食器洗いなど		シャワー、給湯など						給湯など			(高温)	

お風呂を沸かしたい!



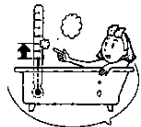
## 自動運転

スイッチ「ボン」で自動でお風呂を沸かせます。



※浴そうに残り湯がある場合などは、設定した温度になりません。

もう少しあつくしたい!



## 「あつく」運転



浴そうのお湯の温度を上げることができます。

もう少しお湯の量を増やしたい!



## 「たっぷり」運転



浴そうのお湯の量を増やすことができます。

## もくじ

必ずお守りください(安全上の注意)・・・1  
各部のなまえとはたらき……………6

## 使いかた

- 初めてお使いになるときは……………10
- 浴室からの呼び出しかた……………10
- お湯の出しかた……………11
- お風呂の自動運転のしかた……………13
- 追いだき(あつく)運転のしかた……………15
- 足し湯(たっぷり)運転のしかた……………16
- 冬の凍結による破損予防……………17

- 日常の点検・手入れのしかた……………19
- 故障かな?と困ったら……………21
- アフターサービスについて……………26
- 主な仕様……………27

# 必ずお守りください (安全上の注意)

## 安全に正しくお使いいただくために

取扱いを誤った場合に危害・損害の程度を、つぎのように区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

	<b>危険</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が迫って生じることが想定される内容を示しています。
	<b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	<b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
<b>お願い</b>		安全に、快適に、使用していただくために、理解していただきたい内容を示しています。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。内容をよく理解して正しくお使いください。

絵表示	意味	絵表示	意味
	特定しない一般的な警告・注意		特定しない一般的な禁止
	感電注意		火気禁止
	高温注意		接触禁止
	電源プラグを抜く		分解禁止
	アースの必要		

## 危険

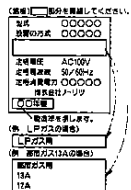
### 屋内設置の禁止



- この本体は屋外設置形です。屋内（浴室を含む）への設置は絶対にしていただきません。一酸化炭素中毒の原因になります。

## 警告

### 使用ガス、電源の確認



- 銘板(ラベル)に表示しているガスの種類(ガスグループ)以外では使用しないでください。表示以外のガスで使用する、異常な燃焼、点火時の爆発などの原因になります。
- 電源はAC100V、50Hzまたは60Hz用です。他の電源で使用する、火災・感電の原因になります。
- わからない場合は、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。

### ガス漏れ時の処置



1. すぐに使用をやめ、本体のガス栓を閉じる。
  2. 販売店または、もよりの大阪ガスに連絡する。
- 全ての処置が終わるまで
- 火をつけないでください。
  - 電気器具(換気扇など)のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しをしないでください。火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

### やけどに注意



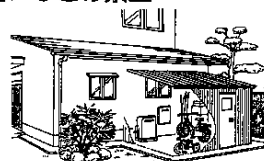
- シャワーなどお湯を使用するときは、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。やけど予防のため。
- 入浴の際には、手でお湯の温度を確認してから入浴してください。やけど予防のため。

### 火災の予防



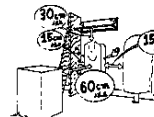
- 本体や排気口のまわりに燃えやすい物(新聞、紙、木材、灯油、スプレー缶など)を置かないでください。火災・爆発の原因になります。

### 波板囲いなどの禁止



- この本体は屋外設置形です。増改築などによって、屋内状態にしないでください。また、波板などによって囲いをしないでください。一酸化炭素中毒・火災の原因になります。

### 周囲の防火措置



- 本体のまわりに可燃性のもの(樹木、木材、箱、袋など)がある場合は、最低限必要な距離をとってください。

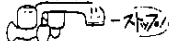
### 本体の設置・移動工事は

- 本体の設置・移動及び付帯工事は、お買い上げの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用してください。思わぬ事故を予防するため。

## 警告

### 異常時・緊急時の処置

1. 給湯栓を閉める。(使用中の場合)



2. 運転スイッチを「切」にする。



3. ガス栓・給水元栓を開める。



### 子供に注意

●浴そうの循環口の付近で水に落ちないでください。思わぬ事故の原因になります。特に小さなお子様がいるご家庭ではご注意ください。

●異常時(排気口から煙が出る、こげ臭いなど)または、地震・火災などの緊急の場合は左記の処置をし、すぐに販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。火災・感電・故障などの予防のため。

## 注意

### やけどに注意



接触禁止

●排気口のまわりは、使用中や使用後しばらくは高温です。手を触れないでください。やけど予防のため。とくに、小さなお子様がいるご家庭ではご注意ください。



### 用途について

●給湯・シャワー、お風呂を沸かす以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故を予防するため。

### 本体のまわりはきれいに

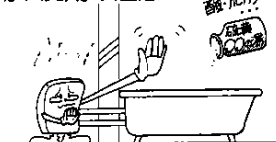
●本体のまわりはいつもきれいにしておいてください。まわりが雑草、木くず、箱などで雑然としていると、本体の内部にゴミが溜りたりクモの巣がはったりして、本体の損傷や火災の原因になることがあります。思わぬ事故を予防するため。

## お願い

### 入浴剤や洗剤の注意



禁止

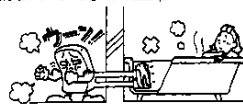


●硫黄(イソウ)、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は使用しないでください。入浴剤や洗剤は注意文を十分にお読みになってから、お使いください。本体の熱交換器が腐食する原因になります。

### お風呂沸かし時の注意



禁止



●浴そうの循環口を、タオルなどでふさがないようにください。循環不良になり、お風呂沸かしができません。

●入浴剤を使用して追いだきた時に、沸き上がり音や振動する音が出る場合は、それ以降その入浴剤の使用をやめてください。

## お願い

### 停電時の処置



●停電したときは、運転が停止します。

●停電後、再通電するとリモコンの給湯・ふる温度表示が、お買い上げ時の設定に変わる場合がありますので確認してから使用してください。(電源プラグを抜いたときも同じです。)

### 本体・リモコンの分解禁止



分解禁止



●本体・リモコンは絶対に分解しないでください。故障の原因になります。

### リモコンの掃除



禁止



●リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。

●浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。故障の原因になります。(台所リモコン(別売品)は防水タイプではありません。)

### 抜き差しはプラグを持って



禁止



●電源プラグの抜き差しはプラグを持っておこなってください。コードを持って抜くと芯線の一部が断線して、発熱・火災の原因になります。

### 感電に注意



感電注意



●電源プラグは、ぬれた手でさわらないでください。感電の原因になります。

### 電源プラグは確実に



●電源プラグは、ほこりが付着していないか確認し、ガタつきのないように根元まで確実に差し込んでください。ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。

### アースの確認



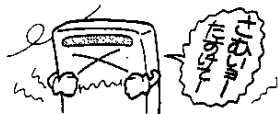
●この本体はアースが必要ですので確認してください。本体が故障した場合、感電の原因になります。

### ガス事故防止

●使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

# お願い

## 凍結に注意



- 冬期は、凍結による本体の破損予防のため必要な処置をしてください。(※17ページ)  
凍結すると水漏れや、故障の原因になります。

## 排気ガスについて

- 排気ガスが直接建物の外壁や窓、アルミサッシなどに当たらないように設置してください。  
ガラスが割れたり、変色したりする原因になります。

## 日常のお手入れ

- 浴そう、洗面台はこまめにそうじしてください。  
湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンとせっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

## この製品は一般家庭用です

- 業務用のような使い方をされると製品の寿命を短くします。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。

## 飲用にお使いのときは

- 長時間使わなかった後の使い初めのお湯は、急のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用・調理にお使いください。

## 積雪時の注意

- 積雪時には排気口・給気口の点検、除雪をおこなってください。  
排気口・給気口への積雪や、屋根から落ちた雪により排気口・給気口がふさがれ、不完全燃焼の原因になることがあります。

## 市販の補助用具使用について

- この本体の純正部品以外は使用しないでください。  
思わぬ事故を予防するため。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。
- 給湯栓の先端に泡沫水栓が内蔵されているものについてはときどき内部のフィルター(金網)を掃除してください。  
(わからないときは、販売店または、もよりの大阪ガスに確認してください)

## 太陽熱温水器との接続禁止

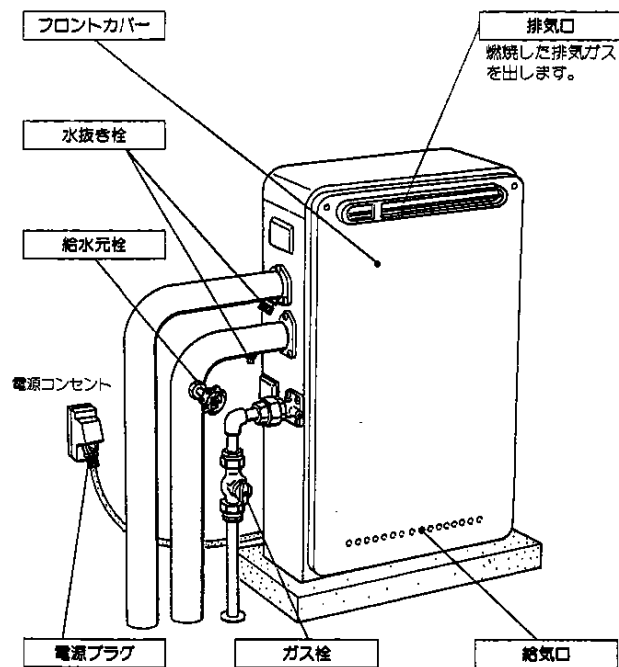
- 太陽熱温水器とは絶対に接続しないでください。  
お湯の温度制御ができなくなり、高温のお湯が出るなど、やけどの危険性が高くなります。  
また本体の故障の原因にもなります。

## 長期間使用しない場合

- 長期間使用しない場合は、凍結および万一のガス漏れを防止するため、必要な処置をしてください。(※18ページ)

# 各部のなまえとはたらき-1

## 本体



排気口  
燃焼した排気ガスを出します。

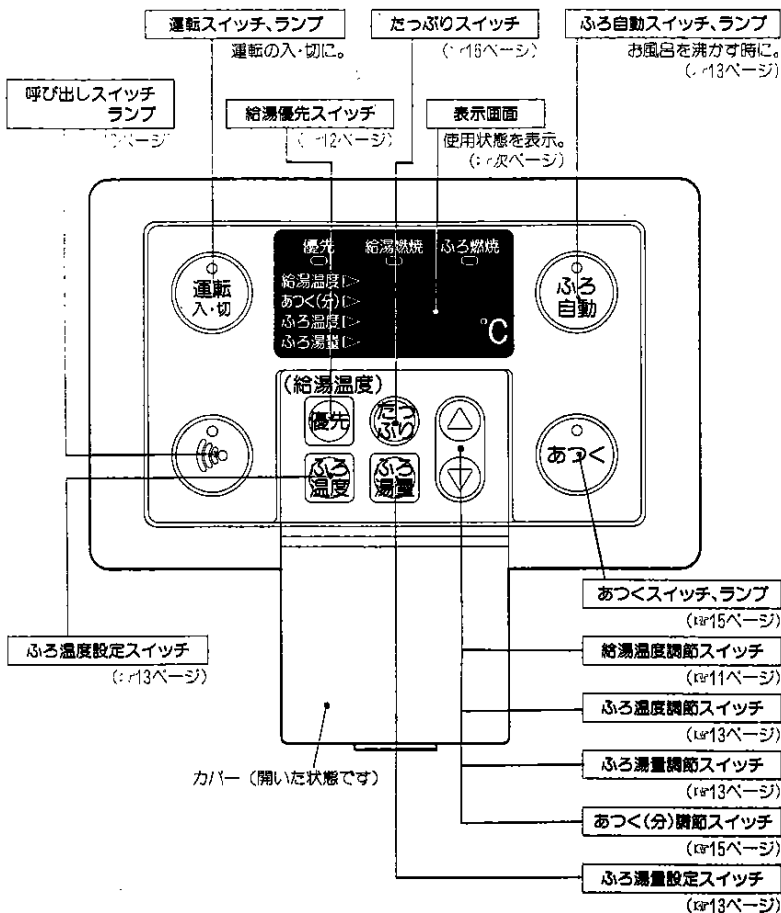
給気口  
燃焼用の空気を吸い込みます。

※上のイラストは施工例です。  
配管の形状、給水元栓・ガス栓・電源コンセントの位置など実際と異なります。

# 各部のなまえとはたらき-2

## 浴室リモコン

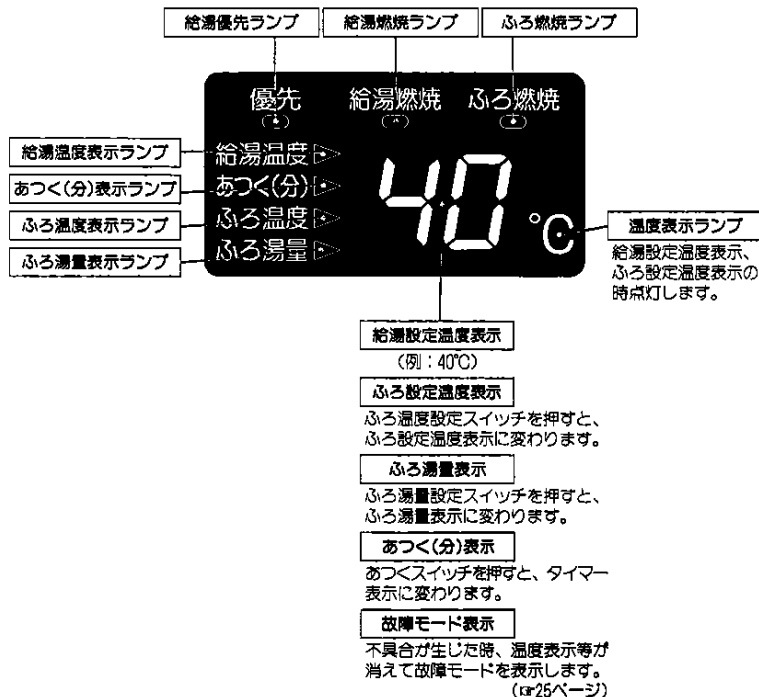
(浴室に取り付けます)



※ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

## 表示画面

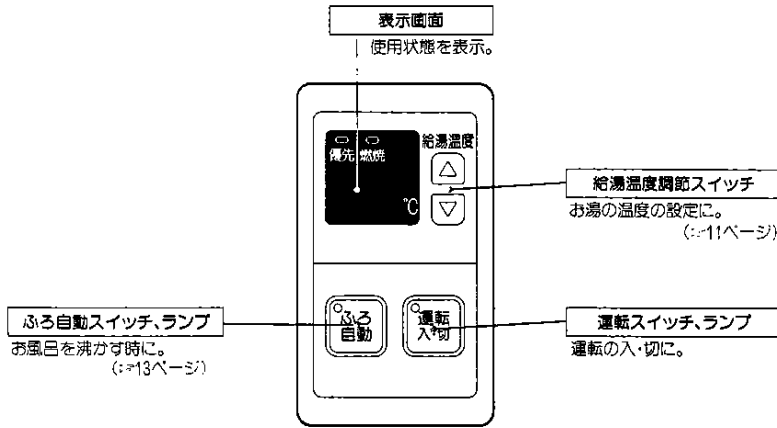
下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。実際の運転のときは、該当部分を表示します。



# 各部のなまえとはたらき-3

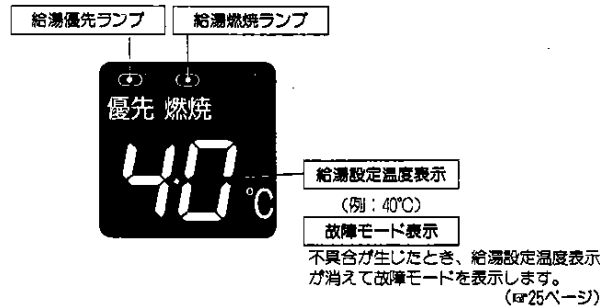
台所リモコン(36-127型)〈別売品〉

(台所などに取り付けます)



## 表示画面

下記の表示画面は説明のため、全て表示したものです。  
実際の運転のときは、該当部分を表示します。



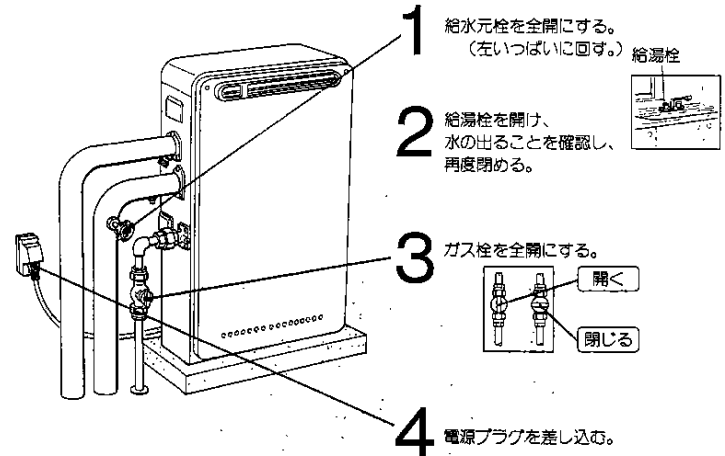
※ご使用になる前に、リモコン表面の保護シートを取り外してください。

# 使いかた 初めてお使いになるときは



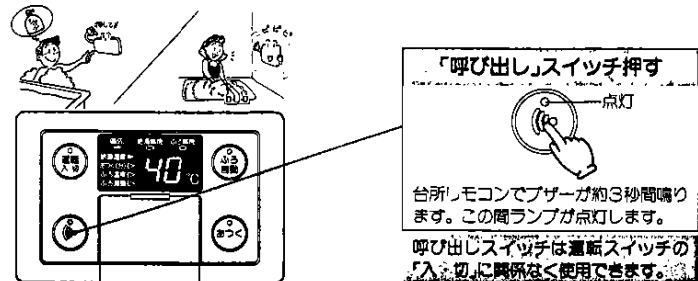
初めてお使いになるときは、次の準備と確認が必要です。

●1~4の手順でおこなってください。



# 使いかた 浴室からの呼び出しかた

(台所リモコン(別売品)がある場合)

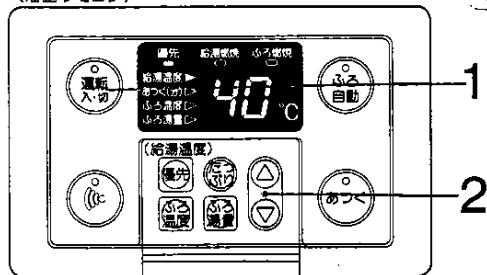


各部のなまえとはたらき(台所リモコン)・初めてお使いになることと準備・浴室からの呼び出しかた

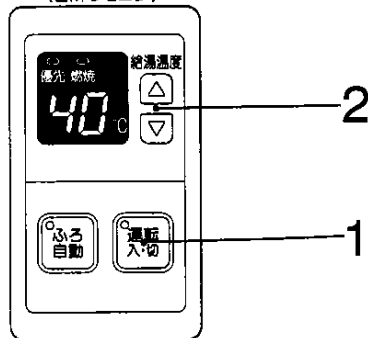
# 使いかた お湯の出しかた

(浴室リモコン)

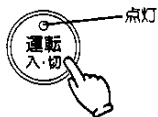
ここでは浴室リモコンでご説明します。



(台所リモコン)



## 1 「運転」スイッチ 押す



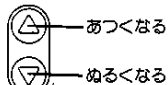
ランプが点灯します。



前向に設定した温度  
(例：40°C)

(一度設定すると記憶します。)

## 2 温度を調節する (変更しない時は、 温度を確認する。)



37~48°Cの間は、一度押す毎  
に1°Cずつ変わります。

優先、給湯温度表示確認



お湯の温度

## 3 給湯栓を開ける



## 4 給湯栓を閉める



(目安の温度：°C)

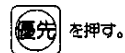
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
シャワー、給湯など						給湯など			高温		
食器洗いなど											

優先ランプが点灯しているリモコンで  
お湯の温度を調節することができます

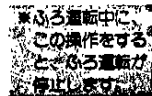
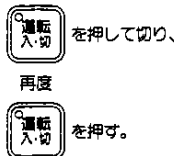
ランプが点灯していない場合

操作しているリモコンが

浴室リモコンなら



台所リモコンなら



## 警告



高温注意

- シャワーを使用するときは、いきなり体や顔にかけず、手でお湯の温度を確認してから使用してください。
- やけど予防のため。



- 60°Cに設定したときは〈60〉の表示が点滅(約10秒)後、点灯してお知らせします。
- やけど予防のため。

〈浴室リモコン表示画面〉



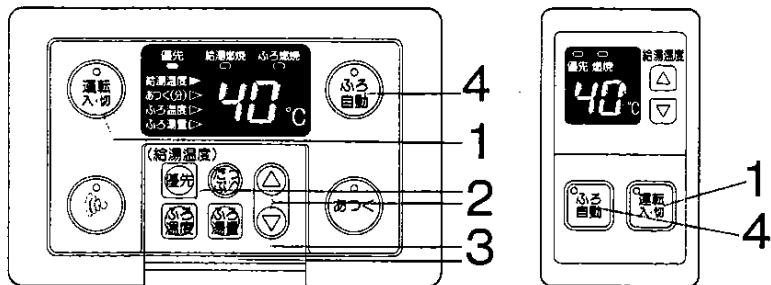
- シャワーなどお湯を使用中のとき、他の人はお湯の温度を変更しないでください。
- やけど予防のため。

お湯の出しかた



使いかた

# お風呂の自動運転のしかた

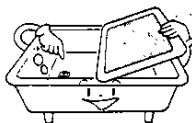


ここでは浴室リモコンでご説明します。

←一度設定すると記憶します。→

## 運転前の準備

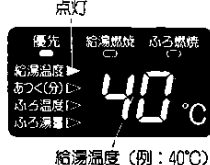
1. 浴そうの排水栓を開ける。
2. 浴そうのふたをする。



## 1 「運転」スイッチを押す

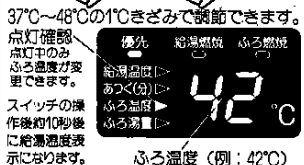
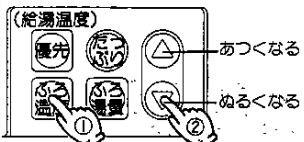


ランプが点灯します。



給湯温度 (例: 40°C)

## 2 ふろ温度を調節する (変更しない時は、温度を確認する。)



ふろ温度 (例: 42°C)

浴室リモコンで設定することができます。(目安の温度: °C)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるめ	ふつう	あつめ									

## ふろがま洗浄機能について

浴そうの水を排水するときなど、浴そうの水がなくなると、下部循環口からお湯が出て、ふろがまを洗浄します。

浴そうの水を排水するときなど、浴そうの水が上部循環口より、下がってから、しばらくすると……

下部循環口よりお湯が約20%出て、ふろがまを洗浄します。(このお湯は排水口から流し出してください。)



- ・運転スイッチが「入」の状態でも働きます。(運転スイッチ「切」では働きません。)
- ・排水前に、浴そうの水が上部循環口以上ある場合に働きます。
- ・給湯燃焼ランプが点灯します。
- ・お湯の温度は、ふろ設定温度です。

←一度設定すると記憶します。→

## 3 ふろ湯量(水位)を設定する (変更しない時は、湯量を確認する。)

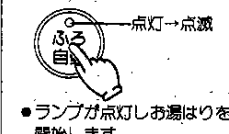


ふろ湯量 (例: 6)

浴室リモコンで設定することができます。(目安の水位: cm)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7.5	10	12.5	15	17.5	20	22.5	25	27.5	30	32.5

## 4 「ふろ自動」スイッチを押す



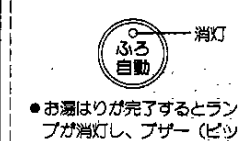
- ランプが点灯しお湯はりを開始します。
- しばらくするとランプが点滅に変わります。



ふろ温度

スイッチの操作後約10秒後に給湯温度表示になります。

## お湯はり完了



- お湯はりが完了するとランプが消灯し、プサー(ピッピッ音)で約10秒間お知らせします。



給湯温度

スイッチの操作後約10秒後に給湯温度表示になります。

(台所リモコン(別売品)がある場合)

台所リモコンの表示は常に給湯温度が表示されます。ふろ温度やふろ湯量は表示されません。

- お湯はりに、台所やシャワーなどでお湯を使用すると、ふろ設定温度のお湯が出ます。
- 運転中は水や空気の出る音がする場合がありますが、異常ではありません。

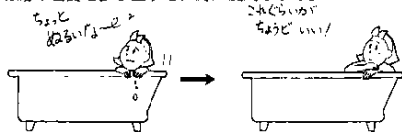
お風呂の自動運転のしかた

使いかた

# 追いだき(あつく)運転のしかた

(お風呂の沸かし直しかた)

・お湯の温度を少し上げたい時に使用します。



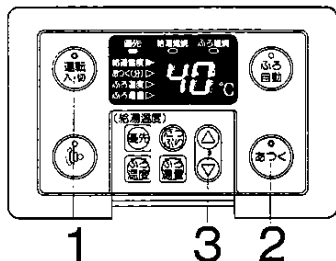
・浴そうに残り湯がある時に使用します。



追いだき運転は、  
●「ふる自動」運転中は、  
使用できません。

## 運転前の準備

浴そうの上部循環口センターより10cm以上お湯(水)が入っているか確認する。



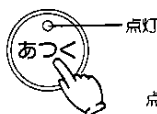
## 1 「運転」ランプ点灯確認

点灯していなければ押す。



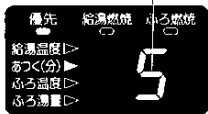
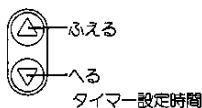
ランプが点灯します。

## 2 「あつく」スイッチ押し



●5分間のタイマーが働き追いだきをはじめます。

## 3 追いだきする時間(タイマー設定時間)を設定する



●タイマー設定時間は1分間～80分間の間で設定できます。一度押すと1分ずつ変わり、押し続けると連続で5分まで変わります。  
●設定した時間追いだきすると、自動的に止まり、ふる乾燥ランプが消灯します。

使いかた

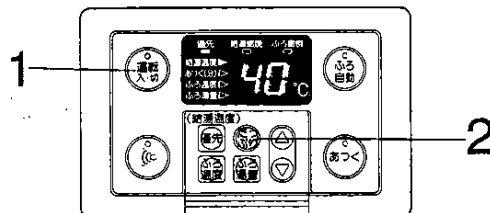
# 足し湯(たつぷり)運転のしかた

スイッチを押すと、約20ℓのお湯がふえます。



足し湯運転は、  
●「ふる自動」運転中は、使用できません。

足し湯運転中に、  
●台所やシャワーなどでお湯を使うと、ふる設定温度のお湯がでます。



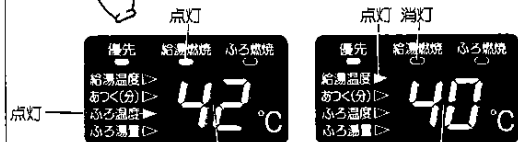
## 1 「運転」ランプ点灯確認

点灯していなければ押す。



ランプが点灯します。

## 2 「たつぷり」スイッチ押し



お湯の温度はふる設定温度です。スイッチを押してから約10秒後に給湯温度表示になります。

●給湯乾燥ランプが点灯して、お湯を約20ℓ足し湯します。

●足し湯が終わると、自動的に止まります。(給湯乾燥ランプ消灯)

途中で足し湯運転をやめたいとき、もう一度



を押す。(給湯乾燥ランプ消灯)

●運転中は水や空気の出る音がある場合がありますが、異常ではありません。

使いかた

# 冬期の凍結による破損予防

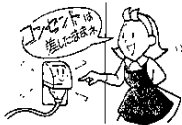
## 通常の寒さのとき

自動保温します。

(外気温-15℃までで無風のとき)

### 給湯側(凍結予防ヒータ)

この本体は、気温が下がってくると自動的に凍結予防ヒータが作動して本体内を保温します。



給水・給湯、給水元栓などの凍結は予防できません。必ず保温材または、電気ヒータを巻くなどの処置をしてください。

凍結予防ヒータは

- (1)リモコンの運転スイッチ「入・切」に関係なく作動します。
- (2)電源プラグを抜くと作動しません。

## 冷え込みが厳しいとき

給湯栓から水を出してください。

### 給湯側

1. 運転スイッチを「切」にする。
2. ガス栓を閉める。
3. お風呂の給湯栓より少量の水(1分間に約400cc……太さ約4mm)を流したままにしておく。



4. 流量が不安定になることがありますので、約30分後に再度流れる量を確認する。

この方法は、本体だけでなく給水・給湯配管、給水元栓などの凍結も同時に予防できます。

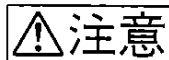
## 凍結して水が出ないとき

1. ガス栓・給水元栓を閉める。
2. リモコンの運転スイッチを切り、給湯栓を開ける。
3. ときどき給水元栓を開け水が出ることを確認する。
4. 水が出るようになっても、本体や配管から水漏れがないかよく確認の上、使用してください。

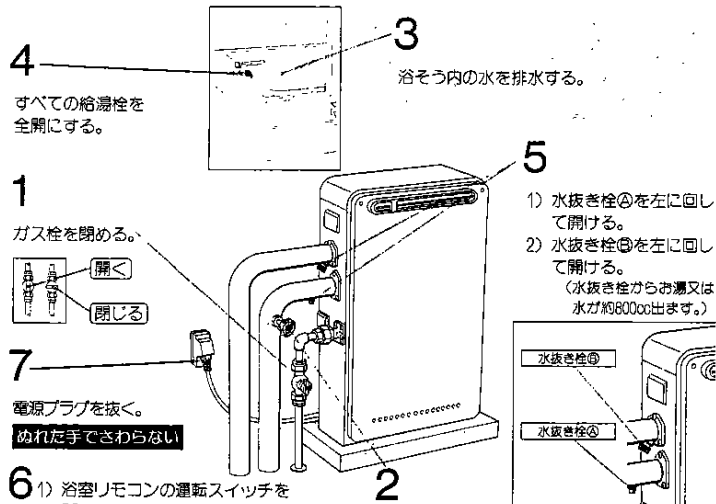
- 凍結により本体が破損したときの修理は、保証期間内でも有料修理になります。
- 凍結した場合は、そのままでは絶対に使用しないでください。本体の故障の原因となります。

## 長期間使用しないとき

水抜きをしてください。



お湯を使用後は本体内のお湯が高温になっていますので、本体が冷えてからおこなってください。  
やけど予防のため。



- 6) 浴空リモコンの運転スイッチを「入」にする。
  - 2) ふろ自動スイッチを押し、1分程度そのままにする。
  - 3) 運転スイッチを「切」にし、10秒程度待つ。
- ※リモコンの運転ランプが点滅する場合がありますが、そのときも次の操作にすすんでください。

## 水抜き後の再使用のとき

1. すべての水抜き栓・給湯栓を開める。
2. 給水元栓を開ける。
3. すべての給湯栓を開け、水が出ることを確認してから開め、本体や配管から水漏れがないかよく確認してください。
4. ガス栓を開け、電源プラグをコンセントに差し込む。

冬期の凍結による破損予防

# 日常の点検・手入れのしかた

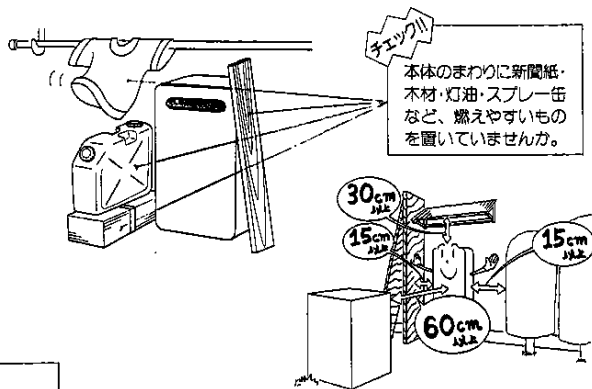
## 点検 (月1回程度)

### ⚠️ 注意



本体を使用後は、排気口のまわりが高温になっています。本体が冷えてから、点検と手入れをしてください。やけど予防のため。

禁止



チェック!!

運転中に本体から異常音が聞こえませんか。

チェック!!

本体の外観に、変色したあとなど異常はありませんか。

チェック!!

本体・配管から水漏れはありませんか。

チェック!!

排気口がほこりなどでふさがっていませんか。

チェック!!

給気口がほこりなどでふさがっていませんか。

## お手入れ (月1回程度)

本体



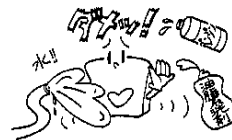
本体の外装の汚れは、ぬれた布で落したあと十分水気をふきとってください。特に汚れのひどいときには、中性洗剤をおつかいください。

リモコン



禁止

リモコンの表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。





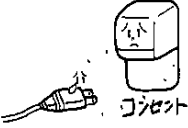

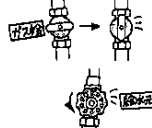


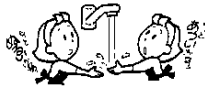
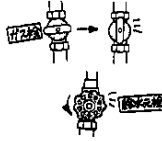

- リモコンの掃除にはベンジンや油脂系の洗剤を使わないでください。変形する場合があります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。(台所リモコンは防水タイプではありません。)


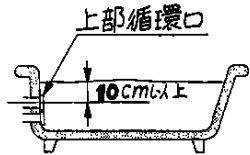
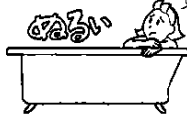


### 〈定期点検のすすめ(有料)〉

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年一回程度の定期点検をおすすめします。販売店にご相談ください。

# 故障かな?と思ったら-1

欠のことをお調べください

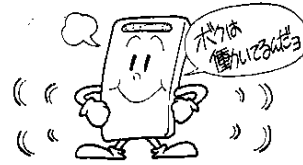


症 状	お調べいただきたいこと		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転ランプが点灯しない。</li> </ul> 	<p>停電していませんか?</p> 	<p>電源プラグが差し込まれていませんか?</p> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給湯栓を開いても、お湯が出ない。</li> <li>● 使用中に消火した。</li> </ul> 	<p>全開になっていませんか?</p> 	<p>断水していませんか?</p>	<p>給湯栓は十分開いていますか?</p> <p>給湯栓もって開いて!!</p> 
	<p>凍結していませんか?</p> 	<p>ガスメータ(マイコンメータ)が作動していませんか?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高温のお湯が出ない。</li> <li>● 低温のお湯が出ない。</li> </ul> 	<p>全開になっていますか?</p> 	<p>リモコンの給湯温度設定は適切ですか? (p11ページ)</p> <p>調節してネ!!</p> 	

症 状	お調べいただきたいこと
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 追いだし運転ができない。</li> <li>● 追いだし運転中に消火した。</li> </ul> 	<p>浴そうの上部循環口センターより10cm以上お湯または、水が入っていますか?</p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>● お風呂のお湯がぬるい。</li> <li>● お風呂のお湯があつい。</li> </ul>  	<p>リモコンのぬる温度設定は適切ですか? (p13ページ)</p> <p>調節してネ!!</p> 

# 故障かな?と思ったら-2

## 次のような場合は故障ではありません

こんな場合	お答えします
<p>給湯栓を絞らずで水になった。</p> 	<p>給湯栓から流れるお湯の量が、1分間に約3.5ℓ以下になったとき消火します。</p> <p>★給湯栓をもつと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。</p>
<p>給湯栓を開いてもすぐお湯が出てこない。</p> 	<p>本体から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。</p>
<p>お湯が白く濁って見える。</p> 	<p>これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ビール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違い、無害です。</p>
<p>寒い日に排気口から白い煙が出る。</p> 	<p>冬に、はく息が白く見えるように排気ガス中の水蒸気が白く見えます。</p>

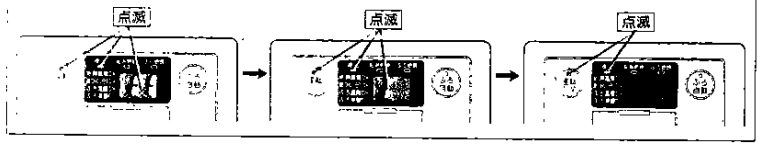
こんな場合	お答えします
<p>運転を停止してもしばらくの間ファンの回転音(ブーン)がする。</p> 	<p>再使用時の点火をより早くするため、しばらくの間は回転します。</p>
<p>低温のお湯が出ない。</p> 	<p>夏期など、水温が高いときに低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなります。</p> <p>★給湯栓をもつと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。</p>
<p>停電後、または電源プラグを抜いた後、給湯設定温度・ふろ設定温度・ふろ湯量が変わってしまう。</p> 	<p>停電後、または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度・ふろ設定温度・ふろ湯量がお買い上げ時の設定に、変わる場合がありますので確認してください。</p>
<p>浴そうの水を排水するとき下部循環口よりお湯が出る。</p>	<p>ふろがま洗浄機能が働いたためです。詳しくは、14ページをご覧ください。</p>
<p>給湯側の水抜き栓④(過圧防止安全装置)からお湯(水)が少しの間出ることがある。</p>	<p>製品の機能上(しくみ)であり、異常ではありません。</p>

# 故障かな?と思ったら-3

## 故障モードをお調べください

この本体は不具合が生じたとき、その原因を故障モードで表示(点滅)する機能があります。下記に応じた処置をおこなってください。(運転ランプ・優先ランプも点滅します。)

(例) 111 を表示したとき(下記の様な点滅を繰り返します。)



表示	原因	処置
011	<p>連続60分以上お湯を出していないですか?</p>	給湯栓を閉め、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。
012	<p>ふる洗いだきを連続90分以上していませんか?</p>	運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして表示が出なければ正常です。
032	浴そうの排水栓を閉め忘れていませんか	浴そうの排水栓をし、再操作をして表示が出なければ正常です。
111	<p>給湯側の点火エラーが生じました。</p>	ガス栓が開いているか確認し、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にして給湯栓を開き、表示が出なければ正常です。
112	<p>ふる側の点火エラーが生じました。</p>	ガス栓が開いているか確認し、運転スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にしてあつくスイッチを押し、表示が出なければ正常です。
901	本体の燃焼に異常が生じました。	修理を依頼してください。

下記の場合は、販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。

- 運転ランプの点滅がつづいているとき
- 上記以外の表示(例: 511 など)が出るとき
- 上記の表示が処置しても繰り返し出るとき
- その他、わからないとき

# アフターサービスについて

## サービスを依頼されるとき



- 21～25ページの「故障かな?と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときは、販売店または、もよりの大阪ガスに連絡してください。

連絡していただきたい内容

- 店名……………31-127型  
(下記のようなラベルを本体の正面フロントカバーに貼付けてあります。)

(例)

**(N) 31-127**

大阪ガス株式会社 08

- お買い上げ日…(保証書をご覧ください。)
- 異常の状況…(故障モードの表示など、できるだけ詳しく)
- お名前・ご住所・電話番号
- 訪問ご希望日

## 保証について

- この機器には保証書がついています。必ず「販売店名・お買い上げ日等」が記入されているのを確認してください。保証書の内容をよくお読みになった後は、大切に保管しておいてください。
- 無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

## 補修用性能部品の最低保有期間について

- この製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後10年です。なお、補修用性能部品とは、製品の性能を維持するための部品です。

## 移設される場合

- 転居などで本体を移設される場合は、本体(銘板)に表示してあるガス(ガスグループ)・電源(電圧・周波数)が、移設先と合っているか、必ずご確認ください。不明の場合は、移設先のガス事業所、販売店または、もよりの大阪ガスにご相談ください。
- ガス(ガスグループ)などの異なる地域へ移設される場合は、本体の改造・調整が必要です。この改造・調整に伴う費用は、保証期間中でも有料です。

# 主な仕様

仕様表

製 品 名	31-127型
型 式 名	GRQ-1612SA
種 給 湯 方 式	先止め式
類 設 置 方 式	屋外設置形
点 火 方 式	放電点火式
水 使 用 水 圧	98.1~981kPa(1.0~10.0kgf/cm <sup>2</sup> )
圧 作 動 水 圧	9.81kPa(0.1kgf/cm <sup>2</sup> )
最 低 作 動 流 量	3.5ℓ/分
外 形 寸 法	高さ900mm×幅500mm×奥行200mm
質 量 (本 体)	30kg
接 合 部 (往 来 管 径)	φ45mm(コナ接続)
給 湯 管 径	R1/2
給 水 管 径	R1/2
ガ 都 市 ガ ス 用	R1/2
ス L P ガ ス 用	R1/2
電 源	AC100V(50/60Hz)
電 気 消 費 電 力 (50/60Hz)	13A...65W/60W, LPG...75W/65W (凍結予防ヒータ141W)
係 電 源 コード の 長 さ	2m
湯 温 制 御 方 式	電子式ガス比例制御方式
安 全 装 置	立消え安全装置、残火安全装置、過熱防止装置、凍結予防装置、 過圧防止安全装置、誘導保護装置、漏電安全装置、空だき安全装置

能力表

使用ガスグループ	1時間当たりのガス消費量(最大消費量)			出湯能力(最大時) (ℓ/分)	
	給湯風呂併用	給湯側	風呂側	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
都 市 ガ ス 用 13A	46.5kW(40,000kcal)	34.9kW(30,000kcal)	11.6kW(10,000kcal)	16	10
L P ガ ス 用	46.5kW(3,33kg)	34.9kW(2,50kg)	11.6kW(0.83kg)	16	10

- 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- 出湯能力は湯水混合の計算値です。  
但し、水圧、給湯配管の条件、お湯の設定温度によって多少異なります。
- ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

# メモ



メモ欄として活用してください。