

# 取扱説明書

## ガスふろ給湯器

品 名 : 31-218型  
31-219型  
型 式 名 : OURB-1651AQ  
OURB-1651AQ-CF

この取扱説明書には、ガスふろ給湯器を安全に使用していただくために必要な注意事項、使用方法が記載されています。本機器を使用する前によく読み、十分に理解した上でご使用ください。



- この取扱説明書は、いつでも使用できるように大切に保管し、使用方法がわからないときお読みください。
- 保証書は別添になっています。販売店から必ず受け取って、お買い上げ日、販売店名、保証内容などをよく確認し、大切に保管してください。
- 来客者などが機器を使用するときは、その前に必ず取扱説明書の内容を説明してください。

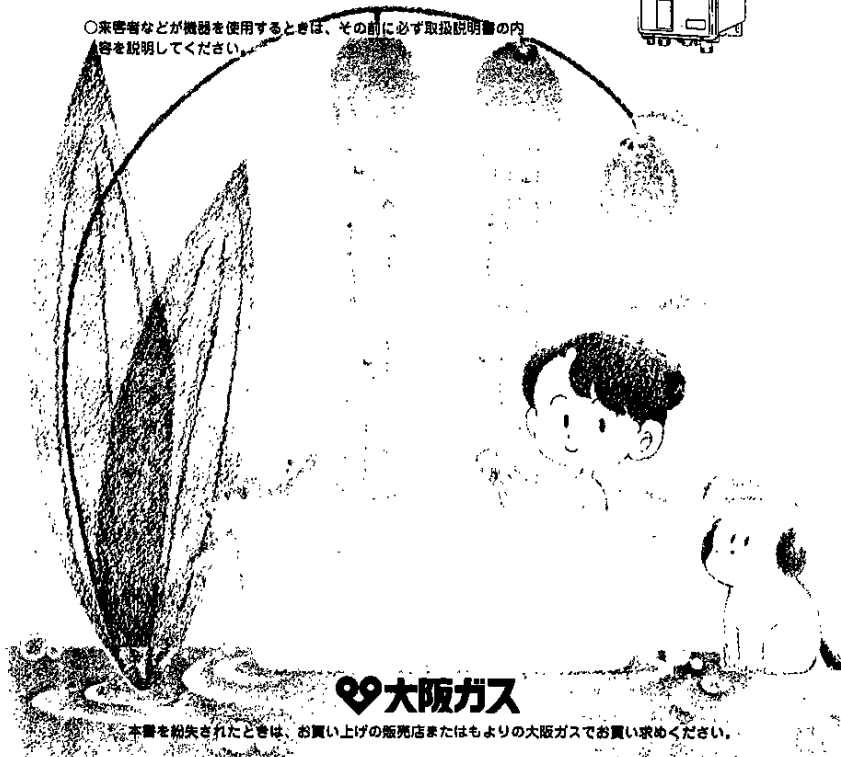
### 大阪ガスのお問い合わせ先

大阪事業本部	〒550 大阪市西区千代崎3丁目2-37	電話 大阪 06 (586) 1122
南部事業本部	〒590 堺市住吉橋町2-2-19	電話 堺 0722 (38) 1131
和歌山支社	〒640 和歌山市本町1-5	電話 和歌山 0734 (31) 2481
北東部事業本部	〒578 東大阪市稲葉2-3-17	電話 河内 0729 (62) 1131
高槻事業所	〒569 高槻市藤の里町39-6	電話 高槻 0726 (71) 0361
奈良支社	〒631 奈良市学園北2-4-1	電話 奈良 0742 (44) 1111
兵庫事業本部	〒650 神戸市中央区東川崎町1-8-2	電話 神戸 078 (360) 3100
姫路支社	〒670 姫路市神屋町4-8	電話 姫路 0792 (85) 2221
豊岡支社	〒668 豊岡市三坂町6-57	電話 豊岡 0796 (23) 2221
京滋事業本部	〒600 京都市下京区中堂寺粟田町1	電話 京都 075 (311) 7381
滋賀支社	〒525 草津市西大路町5-34	電話 草津 0775 (62) 5311
滋賀東支社	〒522 彦根市大東町12-11	電話 彦根 0749 (22) 3131
長浜営業センター	〒526 長浜市南興服町3-4	電話 長浜 0749 (62) 7171
本社	〒541 大阪市中央区平野町4-1-2	電話 大阪 06 (202) 2221

大阪ガス株式会社

### おねがい

ガスくさいときはお部屋の元せんを閉め、窓を全開にしてから（火気に注意して）大阪ガスまたは、サービスショップにご連絡ください。



大阪ガス

本書を紛失されたときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスでお買い求めください。

# 必ずお守りください (安全にお使いいただくために)

この取扱説明書では、誤った取り扱いによる事故を未然に防ぐための注意事項を、マークをつけて表示しています。マークの意味は次の通りです。

**⚠ 危険** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

**⚠ 警告** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。







**⚠ 注意** この表示を無視して誤った取り扱いをすると、使用者が傷害を負う可能性、または物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

**お願い** この表示は、本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事項を示しています。

上記に述べる重傷、傷害、使用者とはそれぞれ次のようなものをいいます。

- 重傷**：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中傷などで後遺症が残るもの、または治療に入院や長期の通院を要するものを指します。
- 傷害**：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。
- 物的損害**：家屋・家財および家具・ベッドにかかわる拡大損害を指します。
- 使用者**：本機器の使用者を想定しています。ただし、使用者は購入者だけでなく、その家族・来客・購入者から機器を譲渡された人なども含まれます。

## 総表示の意味

 <p>記号は注意</p>	<p>△記号は注意を促す内容があることを告げるものです。 △の中や近くに具体的な注意内容が描かれています。</p> <p>例  ...破裂注意</p>
 <p>記号は禁止</p>	<p>⊘記号は禁止の行為であることを告げるものです。 ⊘の中や近くに具体的な禁止内容が描かれています。</p> <p>例  ...火気禁止</p>
 <p>記号は行為を強制・指示</p>	<p>●記号は行為を強制・指示する内容があることを告げるものです。 ●の中や近くに具体的な強制・指示内容が描かれています。</p> <p>例  ...必ず行う</p>

## もくじ

安全のための注意	必ずお守りください	4
各部の名前とはたらき	機器本体とお湯まわり リモコン	14 16
使いかた	初めて使うとき お湯を使うとき お風呂を沸かす前に お風呂を沸かすとき 人を呼びたいとき お風呂を少しあつくするとき お風呂を少しぬるくするとき 現在時刻の合わせかた 決めた時刻にお風呂に入りたいとき 予約時刻を変更したいとき お風呂に入ったあと お知らせ音量の覚えかた 通常の寒さのとき 冷え込みが厳しいとき 冬期に長期間使用しないとき	18 20 23 24 29 30 31 32 34 35 36 38 40 41 42
凍結予防		
日常の点検とお手入れ	点検のポイント・お手入れのしかた	44
故障かな?と思ったら	修理を依頼される前に こんな場合は故障ではありません 安全装置とエラー表示	47 48 50
アフターサービス	アフターサービスについて	52
仕様	仕様 排気バリエーション	54 55

使用前に

使用中の

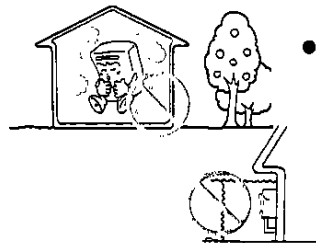
使用後に

仕様

# 必ずお守りください

## △危険

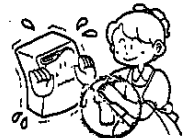
### 屋内に設置しない



- この機器は屋外用です。屋内には絶対に設置しないでください。
- 増改築などによって屋内にしたり、囲い（波板など）をすることもやめてください。
- 不完全燃焼の原因となり、大気汚染です。

## △警告

### 自分で設置工事をしない



- 機器の設置・付帯工事には、専門の資格・技術が必要です。工事はお買い上げの販売店またはガス事業者（供給業者）に依頼してください。
- 正しく設置しないと故障や火災の原因となるだけでなく、不完全燃焼や機器の落下など様々な事故の原因となります。

### 周囲にスプレー缶を置かない



破裂注意

- 機器の上や排気口の周囲にはスプレー缶を置かないでください。
- 熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発することがあります。

用語メモ

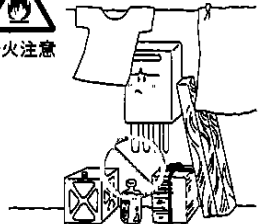
不完全燃焼/燃焼用空気の不足などにより機器が不完全燃焼をおこすと、一酸化炭素(CO)という毒性の強い気体が発生するため、中毒事故の原因となります。

## △警告

### 火災予防のために



発火注意



- 排気口から排気が出ますので、機器の周囲には燃えやすいもの、加熱されて困るもの（植木、ペットなど）を置かないでください。
- 洗濯物などを排気口の周辺に干さないでください。
- 火災や不完全燃焼の原因となります。
- 機器の上や排気口の周囲にはガソリン、ベンジンなど引火のおそれのあるものを置いたり、使用したりしないでください。
- 就寝や外出のときは給湯栓を閉め、リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。

### アースの接続を確認する



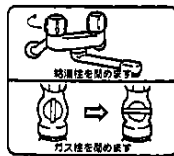
アースを接続する

- アース線がアース端子に接続されているか確認してください。  
P14「機器本体とお湯まわり」
- 接続されていないときは、感電事故防止のためアース線をアース端子に接続してください。
- アース端子のないお宅では、感電事故防止のためアース端子の取付工事をお買い上げの販売店に依頼してください（有料）。

### ガスが漏れたときの処置方法



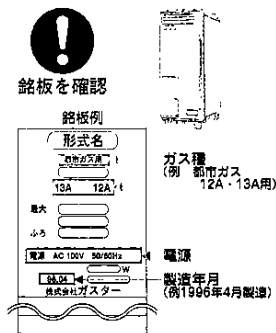
火気禁止



- ガス漏れに気づいたときは、すぐに使用をやめ、ガス栓を閉め、もよりのガス事業者（供給業者）へご連絡ください。
- 係員が処置するまでは、換気扇など（家電製品）のスイッチ操作や電源プラグの抜き差し、マッチ・ライターなどの使用は絶対にやめてください。
- 周辺の電話も使用しないでください。
- 火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

# 必ずお守りください

## ガスの種類と電源を確認する



## 警告

●銘板に表示しているガスの種類(ガスグループ)と、お宅でご使用のガスの種類が一致しているか確認してください。ガスの種類がわからないときや、ガスの種類が一致しないときは、お買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)へご連絡ください。

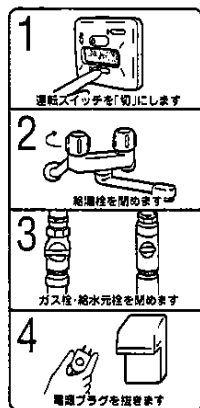
○表示以外のガスで使用すると、爆発点火や不完全燃焼、火災の原因となります。

○機器を移動するときは、特にご注意ください。  
【P5】機器を移動するとき

●この機器の電源はAC100V・50Hz・60Hz共通です。お宅でご使用の電源と一致しているか確認してください。

○他の電源で使用すると、機器が破損したり火災の原因となります。

## 異常時の処置方法



●異常燃焼(点火時や使用中にゴーと音がするような燃焼)や臭気、異常音、水漏れなどに気づいたときは、すぐに使用をやめ、確実に左記1~4の処置をして、お買い上げの販売店またはよりのガス事業者(供給業者)へご連絡ください。

●地震、火災など緊急のときにも、1~4の処置をしてください。

※これはガスが漏れたときの処置方法ではありません。ガス漏れに気づいたときは…

【P5】「ガスが漏れたときの処置方法」

機器用コンセントがないお宅では、電源プラグを抜くかわりに機器用ブレーカーで電源を切ります。機器用ブレーカーは玄関や洗面所、台所などにあります。



## 警告

機器やリモコンは分解しない



分解禁止

●機器やリモコンは絶対に分解したり、衝撃を与えたりしないでください。

○感電したりけがや故障の原因となります。

○お子さまがいたずらしないようにご注意ください。

## リモコンの給湯温度を変えるときやけどに注意



●お湯を使用している本人以外は、給湯温度を変えないでください。

●給湯温度を高温に変えるときは、他の人がお湯を使っていないことを確認してください。

○他の人がお湯を使っていると、そこのお湯の温度が変わり危険です。

●小さなお子さまにはリモコンをさわらせてください。

## お湯を使うときやけどに注意



高温注意

●お湯を使うときや給湯温度を変えたときは、必ず給湯温度表示を確認し、手でお湯の温度を確認し、湯温が安定してから使用してください。

○お湯の温度を確認しないと、熱いお湯でやけどをすることがあります。

○夏期、水温が高いときは、給湯温度を低く設定しても湯量が少ないとお湯の温度は設定より高くなります。こんなときは給湯栓を開けて湯量を増やすか、水と混ぜてお使いください。

●お湯を一度止めて再度使用するときは、はじめに熱いお湯が出る場合がありますので、同じように確かめてください。

○高温出湯後は配管に高温のお湯が残っていますので特にご注意ください。

●体にお湯を浴びたまま給湯温度を変えないでください。

○熱いお湯でやけどをすることがあります。

●使用中、水圧の変化などでお湯の温度が変わることがありますので、特に小さなお子さまには1人でお湯を使わせないでください。

# 必ずお守りください

## ⚠ 注意

### 排気口とその周辺はさわらない、やけどに注意



接触禁止



- 使用中、使用直後は機器および排気口とその周辺は高温になります。やけどをすることがありますので、絶対にさわらないでください。

○小さなお子さまのいるお宅では、特にご注意ください。

### 入浴するときやけどに注意



高温注意



- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。

○浴槽内のお湯の上下に温度差が生じることがありますので、お湯をかき混ぜて確認してください。

- 追いだきのときは循環口から熱いお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。

- 浴槽のふたは蒸気でやわらかくなることがあります。ふたの上に乗ったり、手をついたりしないでください。

○おぼれたり、やけどの原因となることがあります。小さなお子さまのいるお宅では、特にご注意ください。

### 水抜き時のやけどに注意

- 凍結予防の水抜きは機器が冷めてから行ってください。

○高温のお湯が出てやけどをすることがあります。

### 日本国内向けです



国内でのみ使用する

- この機器は日本国内向けです。海外での設置および使用はしないでください。

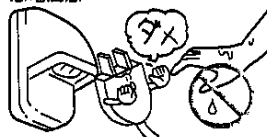
○火災の原因となるだけでなく様々な事故の原因となります。この場合は当社では責任を負いかねます。

## ⚠ 注意

### 感電事故を防止するために



感電注意



- 電源プラグは絶対にぬれた手でさわらないでください。

- 感電・火災事故などを防止するため、電源プラグ、電源コードは下記に注意して使用してください。

○電源コードを加工したり、破損させたりしないでください。

○電源プラグはプラグを持って抜き差ししてください。コードを引っ掛けて電源プラグを抜かないでください。

○電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んでください。

○電源プラグに係りがついているときは、係りを軽くふきとってください。

### 用途について

- 台所、洗面所、浴室などの給湯やシャワーおよびお風呂沸かし以外の用途には使用しないでください。

○思わぬ事故の原因となることがあります。

### 他の機器との接続について

- この機器をソーラー（太陽熱温水）システムに接続しないでください。

○ご希望の温度より高いお湯が出てやけどをすることがあります。

### 入浴時のご注意

- 浴槽の循環口付近にもくらないでください。

○髪の毛が循環口から入ると思わぬ事故の原因となります。

### 使用中に停電したら給湯栓を閉める

- この機器は停電時は使用できません。全ての給湯栓を閉めて復帰するのをお待ちください。

○再通電したときは、給湯温度表示などを確認してから使用してください。

○給湯温度が60℃の設定で停電したときは、再通電後の給湯温度はやけど防止のため42℃に自動的に変更されます。

# 必ずお守りください

## ⚠注意

### お手入れの際のご注意

- お手入れは、機器が冷めてから行ってください。
- お手入れの際、けがには十分にご注意ください。

### 高温のお湯を水と混ぜて使うとき

- やけど防止のため、お湯を出すときは先に給水栓を開け、次に給湯栓を開けてください。お湯を止めるときは先に給湯栓を閉め、次に給水栓を閉めてください。

### 機器の上に乗らない 排気口・給気口に 指や棒を入れない



- 機器の上に乗ったり、排気口・給気口に指や棒を入れないでください。
- 故障やけがの原因となります。小さなお子さまのいるお宅では、特にご注意ください。

### 積雪時のご注意



- 排気（給気）口が雪でふさがらないようにご注意ください。
- 排気（給気）口が雪でふさがれると使用中自然消火したり点火不良の原因となります。こんなときは…  
「お客様サービス」を依頼される時
- 屋根から落ちた雪が排気（給気）口をふさいだり機器を破壊するおそれのあるときは、屋根の雪止め工事を工事店に依頼してください。

### 温泉水や自家用井戸 水で使うと

- 水質によっては、機器内の配管内部に異物が付着するなど耐久性を損なう場合があります。

## お願い

### 雷が聞こえたら



プラグを抜く



- 落雷による機器の損傷を予防するため、雷の音が聞こえたときは使用をやめ、安全な状態を確認して電源プラグをコンセントから抜いてください。

- この機器は電源プラグを抜くと使用できません。
- 雷が遠くなったことを確認してから、電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 再通電したときは、給湯温度表示などを確認してから使用してください。
- 上記の処置をしないで機器が破損したときの修理は、保証期間内でも有料です。
- 機専用コンセントがないお宅では、機専用ブレーカーで「入・切」してください。P6「異常時の処置方法」

### タオルなどを浴槽に入れない



- 浴槽の循環口をタオルなどでふさがらないでください。
- お湯の循環が悪くなり、お風呂沸かしができなくなります。
- タオルなどを浴槽に入れないでください。浴槽内で衣類やベットのなどを洗わないでください。
- 毛や糸くずが機器に吸い込まれて機器故障の原因となります。

### 給湯栓で湯量を しぼりすぎない

- 給湯栓で湯量をしぼりすぎると、熱いお湯が出たり、水になったりすることがあります。
- こんなときは給湯栓を開けて湯量を増やしてください。

### リモコンの 取り扱いについて



- 水をかけないでください。
- 分解をしないでください。
- 故障の原因となります。
- テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から1m以上離してください。
- 音声や画像が乱れることがあります。

# 必ずお守りください

## お願い

### 別売部品以外は使わない

- この機器の別売部品以外は使用しないでください。  
○故障の原因となります。

### 飲用に使うときは

- 機器内に長時間たまった水や朝一番にお使いのお湯は、飲んだり調理に使用しないで、雑用水としてお使いください。

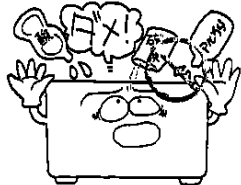
### 一般家庭用製品です

- この機器は一般家庭用製品です。業務用のような使用頻度の高い使いかたをすると機器の寿命を短くします。  
○この場合の修理は有料となります。

### 冬期または長期間使用しないときは凍結予防をする

- 冬期は凍結予防を行ってください。P40「凍結予防」
- 長期間使用しないときは水抜きを行ってください。P42「冬期に長期間使用しないとき」

### 入浴剤や洗剤について



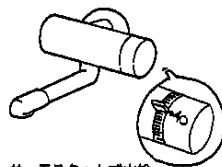
- 硫黄（湯の花など）、酸、アルカリ、塩を含んだ入浴剤や洗剤は使用しないでください。  
○ふろ熱交換器の腐食や故障の原因となります。
- 薬草や薬草入りの入浴剤のように沈殿物が生じるものは使用しないでください。  
○沈殿物が機器に吸い込まれてお風呂湯かしができなくなったり、ふろ熱交換器の故障の原因となります。  
○沈殿物が生じないものでも機器から異音を発生させるような入浴剤もあるので、異常に気づいたときはすぐに使用をやめてください。

## お願い

### 機器・リモコンの掃除

- 機器やリモコンを洗剤およびベンジン、シンナーでふいたり、タワシなど固いものでこすらないでください。

### 水栓について

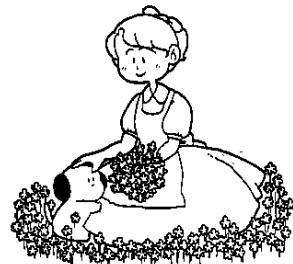


サーモスタット式水栓

- サーモスタット式水栓の場合は、ハンドルの温度を確認してください。  
○この水栓をご使用の場合、リモコンの給湯温度をご希望の温度（ハンドルの温度）より高めに設定してください。  
○水栓にはいろいろな種類があります。使用方法は水栓の取扱説明書をご覧ください。機器に適さない水栓を使用すると熱いお湯が出たり、水になったりすることがあります。  
・水圧の低い地域では湯洗水栓を使用しないでください。熱いお湯が出たり、またお湯にならないことがあります。  
・浄水器をご使用になるときは一時止水での「開・止」はしないでください。

### 増改築時のご注意

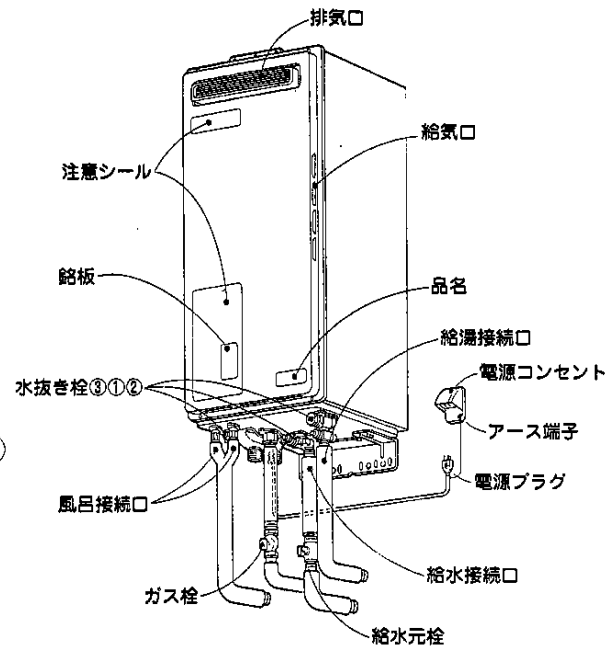
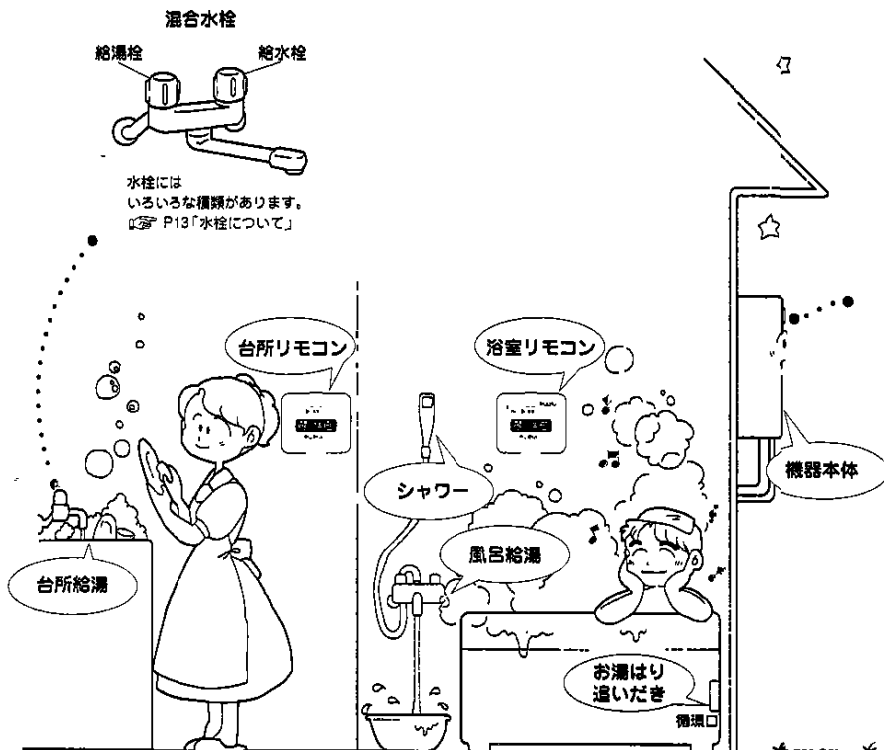
- 増改築などにより、線入り・網入り板ガラスを排気口の近くに取り付けしないでください。  
○排気の熱でアルミサッシが変色したり板ガラスが割れることがあります。



各部の名前とはたらき

# 機器本体とお湯まわり

機器各部の名前と主なはたらき、機器本体とリモコンの取り付け位置を確認してください。



イラストの機器は31-218型前排气形です。  
設置の方法により排气部の形状が異なります。  
【P55「排气バリエーション」】

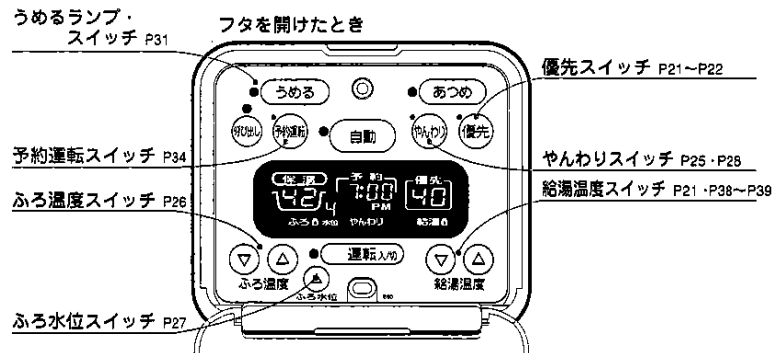
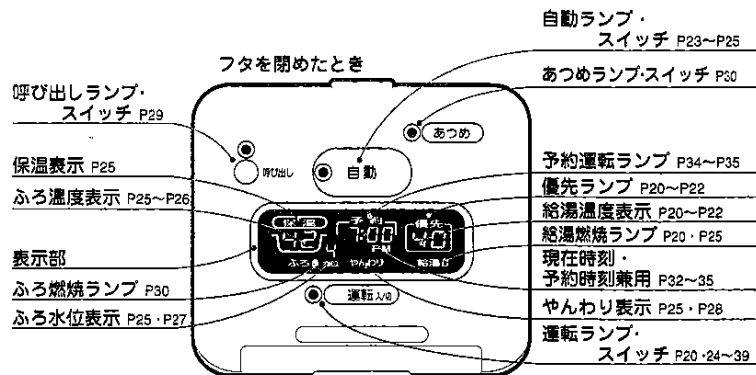


各部の名前はたらき

# リモコン

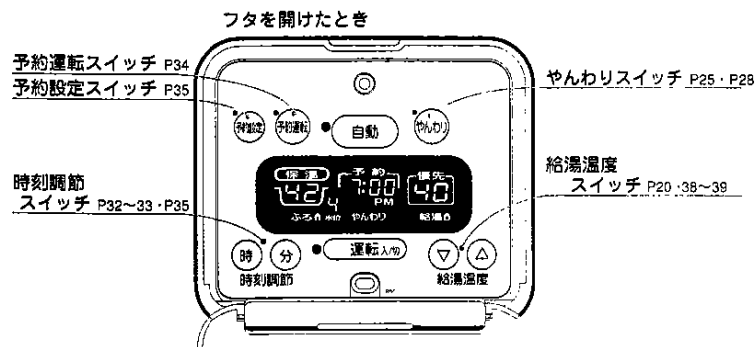
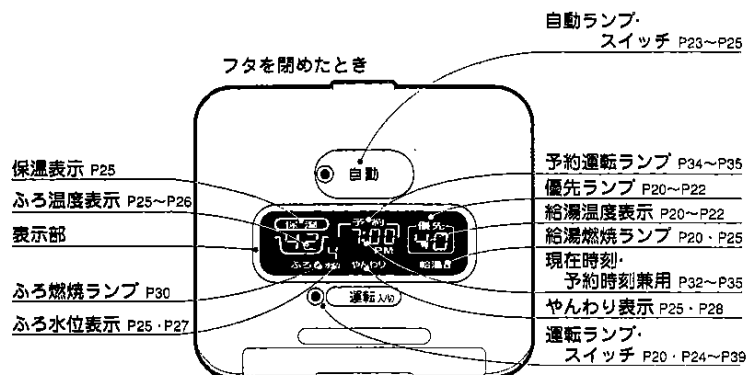
リモコンの各部の名前を確認してください。  
表示部は実際の運転状態を示すものではありません。

## 浴室リモコン



各部の名前はたらき

## 台所リモコン

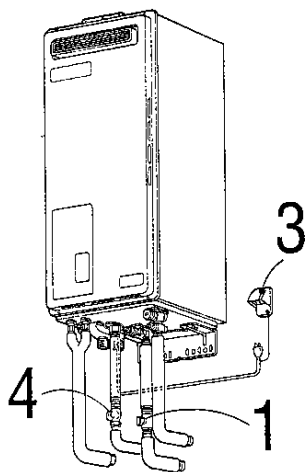


各部の名前はたらき

# 初めて使うとき

初めて使うときは、次の準備が必要です。品名によって外觀が異なります。いずれも1~4の手順で行ってください。

## 壁掛形



機器用のコンセントがないお宅では機器用ブレーカーで電源を「入・切」します。機器用ブレーカーは玄関や洗面所、台所などにあります。

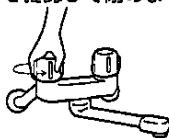


**1** 全ての給湯栓が閉まっていることを確認し、給水元栓を全開にします。

○左いっぱいに戻します。



**2** 給湯栓を開け、水の出ることを確認して閉めます。



**3** 電源プラグをコンセントに差し込み、アース線をアース端子に接続します。

○機器用コンセントのないお宅では機器用ブレーカーを「入」にしてください。

**4** ガス栓を全開にします。

○左いっぱいに戻します。



# 使いかたあれこれ



## お湯を使うとき

給湯温度の覚えかた  
優先スイッチの使いかた

20

## お風呂を沸かす前に

自動運転の巨知障

23



## お風呂を沸かすとき

自動運転・押し湯を沸かすとき  
ふろ温度の覚えかた  
ふろ水位の覚えかた  
やんわり機能

24

## 人を呼びたいとき

29

## お風呂を少しあつくするとき

30

## お風呂を少しぬくするとき

31

## 現在時刻の合わせかた

32

## 決めた時刻にお風呂に入りたいとき

34

## 予約時刻を変更したいとき

35

## お風呂に入ったあと

36

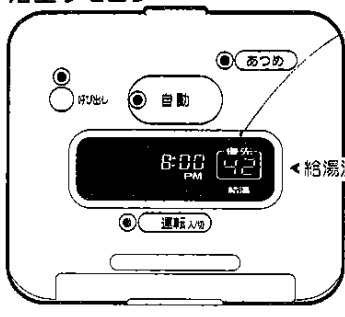
## お知らせ音量の覚えかた

38

# お湯を使うとき

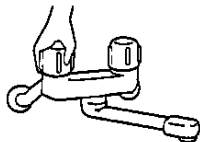
いずれのリモコンでも操作できますが、ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。

## 浴室リモコン



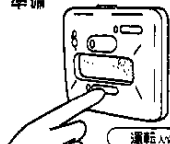
- 1 給湯温度を確認します。  
○給湯温度を変えたいときは…  
：P21「給湯温度の変えかた」

- 2 給湯栓を開けます。使用后、給湯栓を閉めます。



- 給湯栓を開けると、給湯ランプが点灯し、しばらくしてお湯が出ます。
- 給湯栓を閉めると、給湯ランプが消え、お湯が止まります。

準備



「運転入」を押し「入」にします。

## 警告

### やけどに注意



高温注意



- お湯を使用している本人以外は、給湯温度を変えないでください。

- お湯を使うときや給湯温度を変えたときは、必ず給湯温度表示を確認し、手でお湯の温度を確認し湯温が安定してから使用してください。

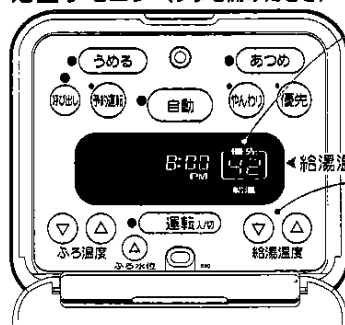
- お湯を一度止めて再度使用するとき、はじめに熱いお湯が出ることがありますので、同じように確かめてください。

- 体にお湯を浴びたまま給湯温度を変えないでください。

# お湯を使うとき (給湯温度の変えかた)

お買い上げの際は給湯温度を42℃に設定してあります。お好みの給湯温度に設定してください。

## 浴室リモコン (フタを開けたとき)



- 1 優先ランプの点灯を確認します。

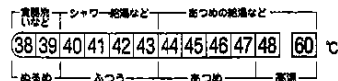
- 優先ランプが点灯していないときは、浴室リモコンの「優先」を押してください。  
：P22「優先スイッチの使いかた」

- 2 給湯温度の▽△で給湯温度を設定します。

- △を押すごとに湯温が高くなります。
- ▽を押すごとに湯温が低くなります。

## 給湯温度のめやす

給湯温度を変更する際は下図を参考にしてください。



▽△を押し続けると連続で温度が変わります。60℃に設定するときは、もう一度押してください。ビピッとお知らせ音が鳴ります。

- 表示している温度と実際の温度は、配管条件などにより必ずしも一致しません。目安としてください。


- 一度設定した給湯温度は変更するまで記憶しています。  
○停電したときも復帰時に前回の給湯温度を記憶していますが、60℃に設定してあったときのみやけど防止のため42℃に自動的に変更されます。

- サーモスタット水栓をご使用の場合は…  
：P13「水栓について」


# お湯を使うとき (優先スイッチの使いかた)

お湯を使用中、使用者本人以外がリモコンで給湯温度を変えたとお湯の温度が変わりやけどをすることがあります。このような危険を防止するのが優先スイッチです。

**浴室リモコンで給湯温度を変えられます。**  
台所で変えたいときは浴室リモコンの (優先) を押してください。

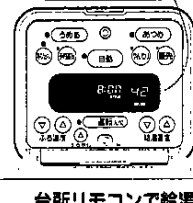


浴室・優先ランプ点灯

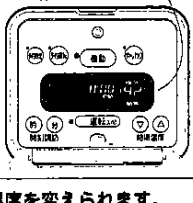


台所・優先ランプ消灯

**浴室・優先ランプ消灯**      **台所・優先ランプ点灯**




浴室・優先ランプ消灯



台所・優先ランプ点灯

**台所リモコンで給湯温度を変えられます。**  
浴室で変えたいときは浴室リモコンの (優先) を押してください。

優先ランプはつねに浴室・台所および増設どちらか一方のリモコンに点灯しています。優先ランプが点灯しているリモコンでしか給湯温度は変えられません。



例えば浴室リモコンに優先ランプが点灯しているときは台所リモコンおよび増設リモコンでは温度変更ができなくなるので快適なシャワーが使えます。

## 警告

### やけどに注意




高温注意

- 他の人がお湯を使っているときは (優先) を操作しないでください。
- (優先) を押したときは、必ず給湯温度を確認してください。温度が変わることがあります。

# お風呂を沸かす前に (自動運転の豆知識)

自動 を押すだけで、お風呂沸かしは全てお任せです。



湯温は42℃  
水位は4cm /

あとは4時間  
じっくり  
みはるよ

お湯はリスタート  
残り湯があってもOK

設定水位でストップ


設定温度まで追いき

湯温が下がったら  
自動で追いきします。


保温

お湯が減ったら  
自動で足し湯します。

足し湯



さめていないか、30分毎にみはります。

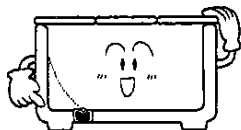


お湯が減っていないか常時みはります。3~4cm以上水位が下がる と足します。

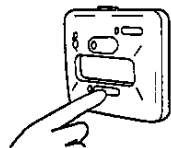
# お風呂を沸かすとき (自動運転・残り湯を沸かすとき)

自動 を押すだけで、お風呂沸かしは全てお任せです。浴室リモコン、台所リモコンのいずれでも操作できますが、ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。

## 準備

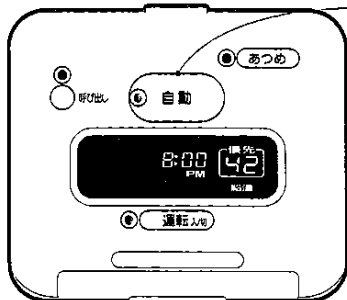


浴槽の排水栓を閉め  
フタをします。



運転入 を押し「入」にします。

## 浴室リモコン



1 自動 を押し  
ます。



ふろ温度 42.0  
ふろ水位 8:00 PM  
ふろ水位は約10秒間点灯して消えます。

- ふろ温度、ふろ水位を確認してください。  
・ふろ温度、ふろ水位を変えたいときは…  
P26「ふろ温度の変更かた」  
P27「ふろ水位の変更かた」
- ふろ温度、ふろ水位表示が点灯し、しばらくして循環口からお湯が出ます。  
・給湯ランプが点灯しますが、お湯はふろ温度となります。  
・設定水位までお湯はりするとお湯が止まり、設定温度まで沸かします。
- やんわりが点灯しているときはやんわり機能となります。  
P28「やんわり機能」

2 沸き上がるとリモコンからお知らせ音がビビビ…と約10秒間鳴ります。



- 入浴できます。
- 保温 が点灯し、約4時間自動で保温、足し湯をします。

## 注意

### やけどに注意



高温注意

●入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。

●追いだきのときは循環口から熱いお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。

## お願い

### 初めて自動運転するとき

●機器が浴槽の大きさを記憶するため、初めて自動運転するときは浴槽に水のない状態から始めてください。リモコンにエラー表示002が点灯したときは…

『P51「安全装置とエラー表示」』

●沸き上がるまでの間 (リモコンからお知らせ音が鳴るまで) は次の操作はしないでください。  
○入浴したり、お湯をかき回したりしないでください。  
○給湯やシャワーを使用しないでください。

## 自動運転について

●自動運転の保温中もふろ温度を変更することができます。

○この場合、次の後運時から変更した温度で保温をしますので、少し時間がかかります。入浴中などすぐにあつく (ぬるく) したいときは…  
『P30「お風呂を少しあつくするとき」』

○温度を下げるのと水が足され、浴槽内の水位が上がります。浴槽の容量がもともと高いときはお湯があふれることがあります。

●設定水位が高いときは、足し湯中に入浴するとお湯があふれることがあります。

●保温中浴槽の水位が循環口を下まわると、保温が切れて自動運転を停止することがあります。こんなときは、もう一度保温 を押してください。

●自動運転中 (リモコンからお知らせ音が鳴るまで) に給湯やシャワーを使用すると浴槽へのお湯は一時停止します。

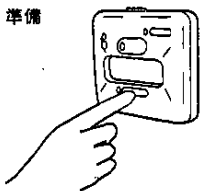
○このときのお湯の温度はリモコンの給湯温度に従います。  
○給湯やシャワーの使用を止めると再びお湯はりが始まります。

●残水がある状態で保温 を繰り返し押しすと、お湯が浴槽からあふれることがあります。

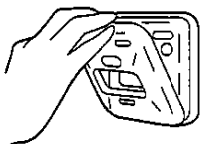
○漏水状態でも保温 を押すと、約10秒お湯が足されます。

# お風呂を沸かすとき (ふろ温度の換えかた)

お買い上げの際はふろ温度 (お風呂の沸き上がり温度) は42℃に設定してあります。お好みのふろ温度に設定してください。

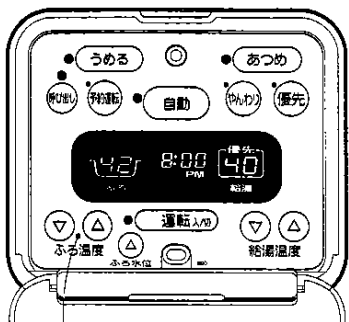


運転入浴を押して「入」にします。



フタを開けます。

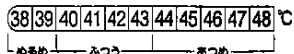
## 浴室リモコン (フタを開けたとき)



- ④または⑤を押すと42ふろが点灯します。
- ④を押すごとにふろ温度が高く
- ⑤を押すごとにふろ温度が低くなります。
- そのままにしておく設定完了となり表示が消えます。

## ふろ温度のめやす

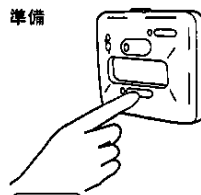
ふろ温度は次のいずれかの温度に設定できます。



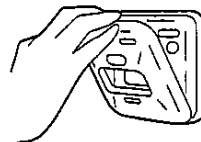
- 表示している温度と実際の沸き上がり温度は、必ずしも一致しません。目安としてください。
- 一度設定したふろ温度は変更するまで記憶しています。
- ふろ温度を確認したいときは、④または⑤を押してください。再びふろ温度が点灯します。

# お風呂を沸かすとき (ふろ水位の換えかた)

お買い上げの際はふろ水位はレベル4に設定してあります。お好みのふろ水位に設定してください。

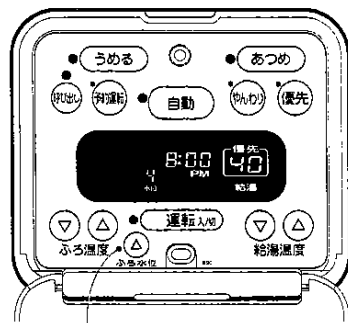


運転入浴を押して「入」にします。



フタを開けます。

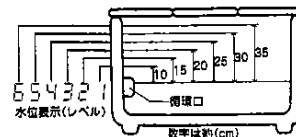
## 浴室リモコン (フタを開けたとき)



- ④を押すと④が点灯します。
- ④を押すごとに水位が上がります。
- そのままにしておく設定完了となり表示が消えます。

## ふろ水位のめやす

ふろ水位は次のいずれかの水位に設定できます。



- 表示している水位表示(レベル)と実際の水位は浴槽の形状などにより必ずしも一致しません。目安としてください。
- 一度設定したふろ水位は変更するまで記憶しています。
- 洋風バスなど浅い浴槽の場合は水位を高く設定するとお湯があふれることがありますのでご注意ください。
- ふろ水位を確認したいときは、④を押してください。再びふろ水位が点灯します。

## お風呂を沸かすとき (やんわり機能)

やんわり表示を点灯させてお風呂沸かしをすると、設定より約1.5℃低い温度で保温し、人が入浴すると設定温度まで沸かします。その後、やんわり表示は点灯していますが、設定温度で保温します。次に入浴するときはお湯の温度を検知し、低いときは設定温度まで沸かし上がります。

自動運転または予約運転と併せて使います。

### 準備

P24～「お風呂を沸かすとき (自動運転・残り湯を沸かすとき)」の1の後に操作してください。

または、P34「決めた時刻にお風呂に入りたいとき (予約運転)」の1の後に操作をしてください。

### 浴室リモコン (フタを開けたとき)



- **やんわり** を押します。
- 表示部にやんわりが点灯します。
- ふたたび **やんわり** を押さない限り、次のお風呂沸かしもやんわり機能がはたります。やんわり機能をやめたいときは、もう一度 **やんわり** を押してください。

## お願い

### お湯あふれに注意

● 自動運転の保温中に **入** を「入」にすると、水が足され浴槽内の水位が上がります。浴槽の水位がもともと高いときはお湯があふれることがあります。また、やんわりスイッチをくり返し操作した場合も同様です。

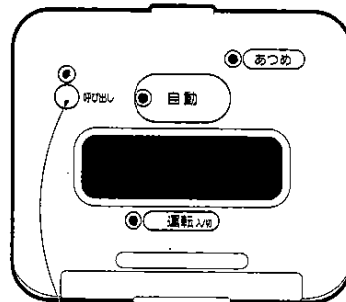
### やんわり機能について

- 人が入浴しても水位が3cm以上上昇しないとき (お子さまなど) は、やんわり機能がはたらないことがあります。
- 保温中 (やんわり表示点灯中) 、お湯の温度が設定温度のときは、人が入浴しても沸かし上げません。

## 人を呼びたいとき

浴室から台所の人を呼びたいときなどに便利です。浴室リモコンのみ設置のお宅では呼び出し機能は使用できません。

### 浴室リモコン



- **呼び出し** を押します。
- リモコンから呼び出し音がビビビビ…と鳴ります。
- 再び **呼び出し** を押すまで鳴り続けます。

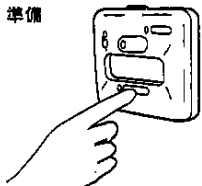
### 呼び出し機能について

- 呼び出し音は **運転入浴** の「入・切」に関係なく鳴ります。
- 浴室リモコンだけ設置の場合は押しても鳴りません。

## お風呂を少しあつくするとき

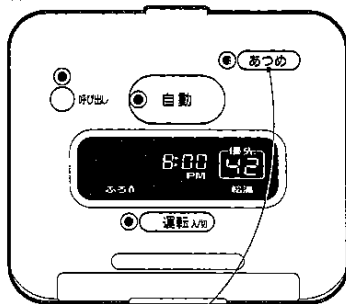
浴室リモコンの「あつめ」を押すと浴槽のお湯の温度が約2℃上がります。

準備



「運転入切」を押して「入」にします。

浴室リモコン



「あつめ」を押します。  
○しばらくして追いだきが始まります。

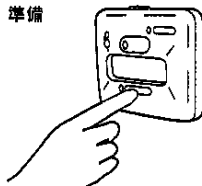
### あつめ運転について

- 湯量が多すぎるときは、あつめ運転の前に足し湯をするため、追いだき開始までに時間がかかります。
- 湯量が多すぎるときはリモコンにエラー表示 252 が点灯します。こんなときは浴槽にお湯を足してから操作してください。
- 配管長さや設置条件により、必ずしも約2℃温度が上がらないことがあります。
- こんなときはもう一度「あつめ」を押してください。
- 自動運転の保温中（リモコンからお知らせ音が鳴ってから）でもあつめ運転ができます。
- あつめ運転終了後30分たつと、再び表示されているふる温度での保温に戻ります。
- あつめ運転中でも給湯やシャワーを使えますがこんなときはあつめ運転に時間がかかることがあります。

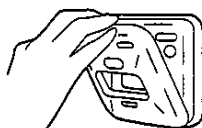
## お風呂を少しぬるくするとき

浴室リモコンの「うめる」を押すと約10ℓ水が足されお湯の温度が少し下がります。

準備

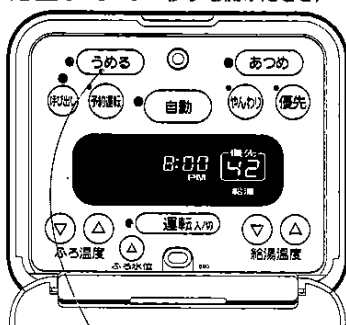


「運転入切」を押して「入」にします。



フタを開けます。

浴室リモコン（フタを開けたとき）



「うめる」を押します。  
○約10ℓ水を足します。

### うめる運転について

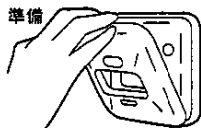
- 「うめる」を押すと水が足されるため多少水位が上がります。浴槽の水位がもともと高いときはお湯があふれることがあります。
- 自動運転の保温中（リモコンからお知らせ音が鳴ってから）はうめる運転ができます。
- うめる運転終了後30分たつと、再び表示されているふる温度での保温に戻ります。
- 給湯やシャワー使用中は「うめる」を押しても水は足されません。
- 給湯が終わると水が足されます。



# 現在時刻の合わせかた

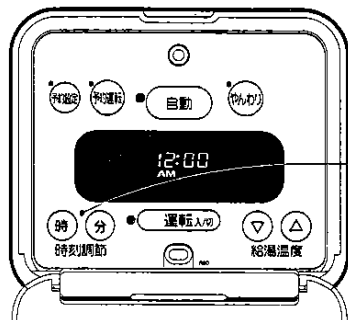
予約運転の前に台所リモコンで時刻を合わせます。時刻あわせは **運転入切** の「入・切」に関係なく操作できます。

午後2時35分にセットするとき



フタを開けます。

台所リモコン（フタを開けたとき）

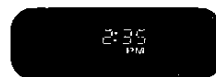


1 ⑧ または ⑨ を約 3 秒間押し続けます。



○時刻表示が点滅します。

2 ⑧ ⑨ を押して現在時刻を合わせます。



○⑧ を押して 2:00 PM にします。  
○⑨ を押して 2:35 PM にします。  
○約10秒そのままにしておくと設定完了となり、時刻表示が点滅から点灯に変わります。

## 時刻合わせについて

- ⑧⑨は押すごとにそれぞれ1時間、1分ずつ変わります。押し続けると連続して数字が変わります。
- ⑧⑨の操作中約10秒の間をあけると設定が完了となります。間違えて設定したときは再び1からやりなおしてください。
- 予約運転中は時刻合わせはできません。

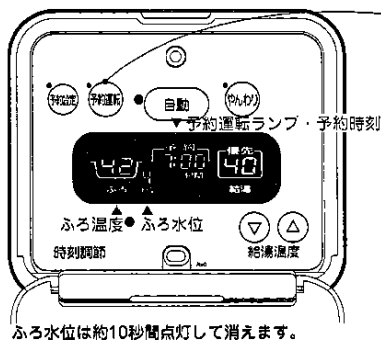
## 時刻について

- 一度設定した時刻は変更するまで記憶していますが、停電または電源プラグを抜いたときは時刻を設定しなおしてください。
- 時刻は **運転入切** の「入・切」に関係なく表示されます。
- AMは午前、PMは午後です。

# 決めた時刻にお風呂に入りたいとき

予約した時刻に入浴できるように機器が自動でお風呂を沸かします。浴室リモコン、台所リモコンのいずれでも操作できますが、ここでは台所リモコンでの操作を説明します。（お買い上げの際は「PM」に設定してあります）。

## 台所リモコン（フタを開けたとき）



ふろ水位は約10秒間点灯して消えます。

### 準備



浴槽の排水栓を開めフタをします。  
「予約運転」を押し「入」にします。

## 注意

### やけどに注意



高温注意

- 入浴するときは、必ず手でお湯の温度を確認してください。
- 追いだきのときは循環口から熱いお湯が出ますので、手や体を近づけないでください。

## 1 現在時刻を確認し、**PM**を押します。

- ふろ温度、ふろ水位を確認してください。ふろ温度、ふろ水位を変更したいときは…  
①「P26」ふろ温度の設定  
②「P27」ふろ水位の設定
- 予約運転ランプ、予約時刻が点灯します（自動運転開始まで）。予約時刻を変更したいときは…  
③「P35」予約時刻を変更したいとき
- 予約時刻の45分前になると自動運転が始まります。
- やんわりが点灯しているときはやんわり機能となります。  
④「P28」やんわり機能

## 2 予約時刻になり沸き上がるとリモコンからお知らせ音が鳴ります。

- 入浴できます。
- 「**PM**」が点灯し、約4時間自動で保温、足し湯をします。

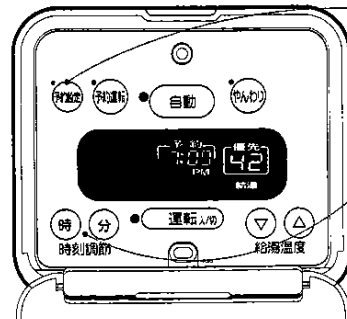
### 予約運転について

- 予約運転をやめたいときはもう一度「PM」を押します。自動運転が始まってからのとり消しは「自動」を押してください。
- 予約時刻は、現在時刻より1時間以降、24時間以内に設定してください。
- 次のようなときは予約時刻にお風呂が沸き上がらないことがあります。
  - 自動運転中に給湯やシャワーを使ったとき。
  - 冬期、ふろ温度を高く設定したとき。
  - 予約時刻を現在から45分以内で設定したとき。

# 予約時刻を変更したいとき

今晚9時30分に入浴したいとき…台所リモコンで操作します。

## 台所リモコン（フタを開けたとき）



## 1 **PM**を5秒間押し続けます。

- 予約ランプが点灯し、前回の予約時刻が点滅します。  
・お買い上げの際は「PM」に設定してあります。

## 2 **時**/**分**を押して予約時刻を合わせます。

- 時**/**分**を押して9:30にします。
- 再び**PM**を押すか、約10秒そのままにしておくで設定完了となり、現在時刻に戻ります。

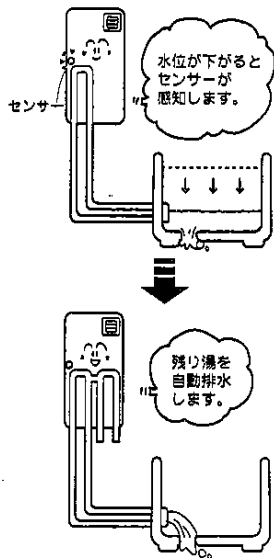
### 予約時刻の変更について

- 予約運転中は時刻変更はできません。

使いかた

## お風呂に入ったあと

お風呂を沸かしたあと、風呂配管内に残ったお湯を自動で排水する自動排水機能（セルフクリーン）がついています。



1 運転モードが「入」の状態では、浴槽の排水栓を抜きません。

○循環口より水位が下がるとセンサーが感知し、しばらくして循環口からふる設定温度のお湯が出ます。

### 自動排水機能（セルフクリーン）について

●ふる温度によっては、あついお湯が出るのでやけどにご注意ください。

●排水栓を抜かなくても循環口より水位が下がると自動的に排水します。

●次のようなときは自動排水しないときがあります。

○浴槽の水位が低い（循環口上端から5cm以下）とき。

○自動排水中に蛇湯やシャワーを使用したとき。

○大型浴槽をご使用の場合やゴミ詰まりなどにより排水時間が長いとき。

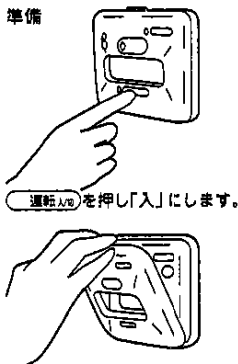
○自動運転中、お知らせ音が鳴る前に自動運転を「切」にしたとき。

使いかた



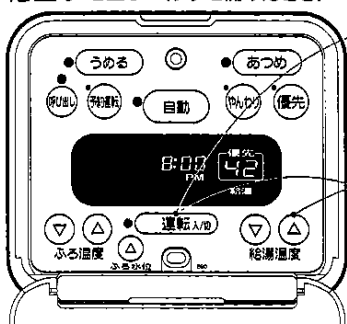
# お知らせ音量の変えかた

リモコンのお知らせ音について音量を変えることができます。それぞれのリモコンで操作してください。ここでは浴室リモコンでの操作を説明します。



フタを開けます。  
運転入/切 はいったん離して「入」状態で1に進んでください。

浴室リモコン (フタを開けたとき)



- 1 運転入/切 を約5秒間押し続けます。  
  - 表示部がいったん消灯し、5秒後Eランプが点灯します。
  - E/Cが点灯しないときは運転入/切 を「切」にし、もう一度準備から操作してください。
- 2 給湯温度の△を押し、音量を調節します。  
  - △を押すごとに表示がL1、L2、L3と変わります。お好みの音量に調節してください。
- 3 運転入/切 を押します。  
  - 設定が完了しました。

※操作音の音量は変更できません。

## リモコンのお知らせ音の種類について

ピッ	<b>操作音</b>	スイッチを押したときに鳴ります。
ピピッ	<b>お知らせ音</b>	給湯温度を60℃にしたときに鳴ります。
ピピピピッ		自動運転中お風呂が沸き上がると約10秒間鳴ります。
ピピピピ...		呼び出しを押したときに連続して鳴ります。
ピ——		機器や使用方法に不具合があったときに約20秒間鳴ります。

## スイッチをまちがえたとき

●まちがって▽を押したときは△を押し、音量調節の表示に切り替えてください。

## 音量について

●音量を小さくすると、お知らせ音が聞こえにくいことがあります。ご注意ください。

●一度設定した音量は変更するまで記憶していますが、停電または電源プラグを抜いたときは、音量を設定しなおしてください。  
 ○停電時または電源プラグを抜いたときは、L2に戻ります。

## 通常の寒さのとき (気温0℃～-15℃の場合)

冬期は暖かい地域でも機器内の水が凍結することがあり破損事故・水漏れ故障の原因となります。このようなことを防ぐため、凍結予防の処置をお取りください。下記の機能はいずれも「運転」の「入・切」に関係なく作動します。

### 凍結予防ヒーター (給湯・風呂側)

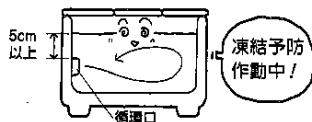
この機器は、気温が下がってくると自動的に機器内部の配管を保温する凍結予防ヒーターがついています。

○通常は機器の電源プラグをコンセントに入れておくだけで機器の凍結は予防できます。

### 残り湯循環機能 (風呂側)

この機能は、気温が下がってくると自動的に風呂配管を凍結予防する残り湯循環機能がついています。

○凍結のおそれがある日は浴槽内の水を循環口より5cm以上残しておいてください。水が少ないとポンプが空運転し、機器から大きな音が発生します。



## お願い

### 電源について

- 電源プラグを抜く(または機器用ブレーカー「切」)と作動しませんので、電源プラグは抜かないでください。
- 停電時は、凍結予防ヒーターが作動しませんので、P42「冬期に長期間使用しないとき」の処置をしてください。

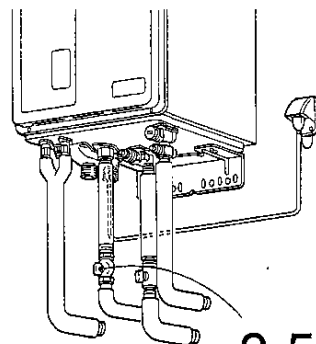
### 凍結予防

- 風が強いときや気温が-15℃以下のときは、この方法だけでは凍結を予防できませんのでP41「冷え込みが厳しいとき」またはP42「冬期に長期間使用しないとき」の処置をしてください。
- この方法だけでは給水・給湯配管、給水元栓などの凍結予防はできませんので、保温材を巻くなどの処置をしてください。わからないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 冷え込みの厳しい地域では「水道凍結防止器」などを配管およびバルブ類に巻いて、十分な保温をしてください。わからないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 上記の処置をしないで機器が破損したときの修理は保証期間内でも有料です。

## 冷え込みが厳しいとき (気温-15℃以下の場合)

異常寒波など冷え込みが厳しいときは機器や配管などが凍結することがありますので、「通常の寒さのとき」の処置に加えて下記の処置をお取りください。但し、浴槽の残り湯は抜かないでください。

### 通水による方法



1 「運転」を「切」にします。

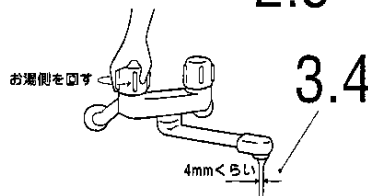
2 ガス栓を閉めます。  
○右いっぱいに回します。



3 浴室の給湯栓を開け、1分間に約400cc(牛乳ビン2本分位)の水を浴槽に流し込みます。  
○シングルレバーの水栓は、必ずお湯側に回して水を出してください。

4 流量が不安定になることがあるので、約30分後にもう一度流量を確認してください。  
○凍結のおそれなくなるまで水を流し続けてください。

5 再び使用するときはガス栓を開けてください。



## お願い

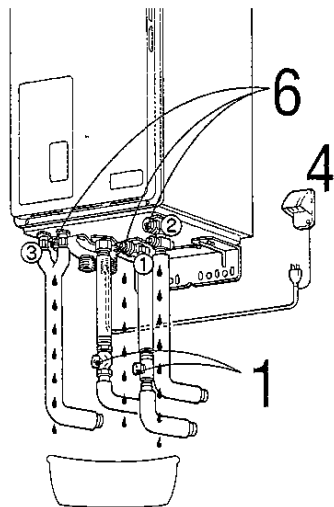
### 凍結予防

- 浴槽の水を抜かないでください。
- この方法でも凍結するおそれのあるときは、P42「冬期に長期間使用しないとき」の処置をしてください。
- 電源プラグは抜かないでください(機器用ブレーカーを「切」にしないでください)。  
※P18「初めて使うとき」

# 冬期に長期間使用しないとき

この方法は、機器内にたまった水を抜くことで機器の凍結を予防します。給湯・風呂使用後は、給湯器内のお湯が高温になっていますので機器が冷めてから行ってください。

## 水抜きによる方法



### お願い

●水抜きをした後は、浴槽に水をはらしないでください。

○循環口から水が逆流し、水抜き栓からの水漏れや機器の凍結の原因となります。

1 ガス栓・給水元栓を閉めます。  
○右いっぱいに回します。

2 浴槽の排水栓を抜き、浴槽を空にします。

3 **運転入** を「入」にし、浴室リモコンの **あつめ** を押して空運転を行います。

○浴槽の循環口から水が出なくなるまで行います。

○このまま放置するとリモコンにエラー表示が点灯しますが故障ではありません。

4 **運転入** を「切」にし、電源プラグをコンセントから抜きます。

○機器用コンセントがないお宅では機器用ブレーカーを「切」にしてください。P18「初めて使うとき」

5 全ての給湯栓を全開にします。

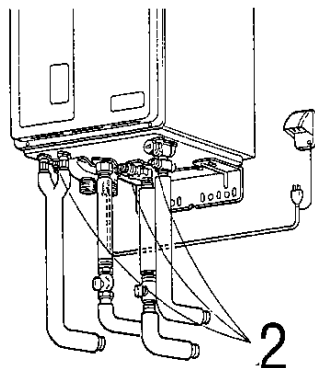
6 水抜き栓①を外し、水抜き栓②を外します(コインで回してください)。水抜き栓③を外します。

○水抜き栓①②③から1ℓ以上の水が出ます。バケツなどを用意してください。

○高温のお湯が排出されることがありますので、やけどに注意してください。

7 再び使用するまでそのままの状態にしておきます。

## 再び使用するとき



1 すべての給湯栓を閉めます。

2 すべての水抜き栓を元通り開めます。

3 P18「初めて使うとき」にしたがってください。

### △注意

#### 再び使用するときのご注意

●水抜き栓は元通り確実に閉めてください。  
○閉めかたが不十分であったり、閉め忘れたりするとそこから水漏れします。

●凍結、水抜き栓の閉め忘れなどによる水漏れで壁を汚したり、階下をぬらした場合は修理・補修費用はお客さまの負担となります。

●現在時刻、お知らせ音の音量は再セットしてください。

☞ P32「現在時刻の合わせかた」

☞ P38「お知らせ音の音量の合わせかた」

### お願い

#### 凍結したときの処置

●凍結すると機器は使用できません。ガス栓・給水元栓を開め、リモコンの運転スイッチを「切」にし、給湯栓を開けてください。

●ときどき給水元栓を開け、水が出ることを確認してください。

●水が出るようになっても、機器や配管から水漏れがないがよく確認してから使用してください。

○階下をぬらすと、近隣に迷惑をかけるだけでなく、多大な修理・補修費用がかかります。これらの費用はお客さまの負担となります。水漏れなど異常に気づいたときは…

☞ P6「異常時の処置方法」

# 点検のポイント・お手入れのしかた

安全にお使いいただくために、点検とお手入れは定期的に行ってください。  
機器などのお手入れは、機器が冷めてから行ってください。

## 点検のポイント

機器周辺の状態

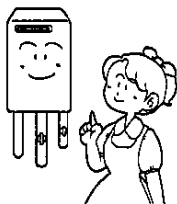
●機器のまわりおよび排気口のそばに燃えやすい物はありますか？

●排気口や給気口をなにかがふさいでいませんか？

詳しくは…  
P5「火災予防のために」

## 点検のポイント

機器の状態



●機器および配管から水漏れはありませんか？

●機器および配管からガスの臭気はありませんか？

●運転中に機器から異常燃焼（点火時や使用時にゴートと音がするような燃焼）や異常音は聞こえますか？

●機器の外観に異常は見られませんか？

万一異常を感じたときは…  
P5「ガスが漏れたときの処置方法」  
P6「異常時の処置方法」

## お願い

### 機器が古くなると…

●機器が古くなると、熱交換器やバーナーに錆やスス・ほこりなどが詰まったりします。また、取付場所によりバーナーにクモの巣がはることがあります。こんなときは機器が不完全燃焼を起こすことがありますので年に1回の定期点検をおすすめします。

P52「サービスを依頼されるとき」

用語メモ 熱交換器/水をお湯に変えるところです。機器内部にあります。  
バーナー/ガスを燃焼させるところです。機器内部にあります。

**機器とリモコンのお手入れ** ●機器本体のお手入れは特に必要ありません。機器の汚れがひどいときや、リモコンの画面を掃除するときには水にぬらした柔らかい布を固くしぼって軽くふき取ってください。

○おやみに水をかけないでください。故障の原因となります。  
P13「機器・リモコンの掃除」

## 給湯栓のお手入れ

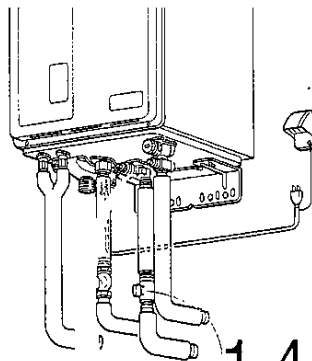


●給湯栓の先端に泡沫水栓が内蔵されているものは、時々内部フィルター（金網）を掃除してください。

○詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

## 水フィルターのお手入れ

断水をした後などは、給湯栓からのお湯の出が悪くなる場合があります。こんなときは下記の要領で水フィルターを掃除してください。



1 運転入を「切」にし、給水元栓を閉めます。水抜き栓①を外し、水抜き栓②を外します（コインで回してください）。

P42「水抜きによる方法」の6を参照。

2 水抜き栓ボディーを外します。

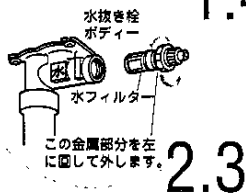
○分解せずそのままの状態の水フィルターを歯ブラシなどで水洗いします。

3 水抜き栓ボディーを元通りに取り付けます。P43「再び使用するとき」の2の手順にしたがい、水抜き栓を閉めます。

4 給水元栓を開け、取り付け部分から水漏れがないか確認します。

○水漏れするときは、もう一度1からやりなおしてください。

5 給湯栓を開け、水が正常に出るか確認して閉めます。



水抜き栓ボディー

水フィルター

この金属部分を左に回して外します。

# 点検のポイント・お手入れのしかた

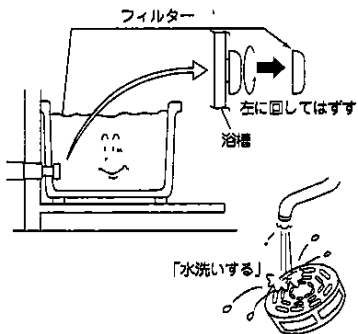
## 循環アダプターのフィルターのお手入れ

### ●外装の掃除

やわらかい布に中性洗剤を付けて、軽く拭いてください。  
(タワシやブラシなどでこすらないように注意してください。)

### ●循環アダプターのフィルターの掃除

浴槽内のフィルターを外し、こまめに掃除してください。  
※なおフィルターの掃除をしたあとは必ずもとのように取り付けてください。  
※もとの状態に取り付けされていない場合は故障の原因になります。



## 浴槽・洗面台はこまめに掃除してください。

●湯あかが残っていると、水中に含まれているわずかな銅イオンと石鹸などに含まれている脂肪酸とが反応して、青く変色することがあります。

●循環アダプターのフィルターにゴミが詰まっていると、設定したふろ温度やふろ水位にならないことがあります。

# 修理を依頼される前に

修理を依頼される前に、次のことを確認してください。



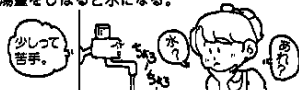

こんなとき	確認してください	ご覧ください。こうしてください
お湯にならない	<input type="checkbox"/> 電源プラグはコンセントに差し込まれていますか? (機器用ブレーカーは「入」になっていますか?) <input type="checkbox"/> ガス栓は全開になっていますか?	P18「初めて使うとき」
	<input type="checkbox"/> リモコンの運転ランプは点灯していますか? <input type="checkbox"/> 湯量をしぼりすぎではありませんか?	P20「お湯を使うとき」
	<input type="checkbox"/> ガスメーターの安全装置(マイコンメーター)のランプが点滅していますか?	P50「安全装置とエラー表示」 マイコンメーターの取扱説明書にもとづき、メーターを復帰させてください。
お湯の出が悪い (給湯栓を開けても何も出ない)	<input type="checkbox"/> 給水元栓は全開になっていますか?	P18「初めて使うとき」
	<input type="checkbox"/> 配管内に空気が残っていませんか? (初めて使うとき、断水、水抜き後など)	給湯栓の「開・閉」操作を2~3回くり返してください。
	<input type="checkbox"/> 給湯栓の先端にあるフィルターにゴミが詰まっていますか?	水栓の取扱説明書にもとづき、フィルターの掃除をしてください。
	<input type="checkbox"/> 断水の後などで水フィルターにゴミが詰まっていますか?	P45「水フィルターのお手入れ」
	<input type="checkbox"/> 断水していませんか? <input type="checkbox"/> 凍結していませんか?	復帰するのを待ってください。 P43「凍結したときの処置」
リモコンで給湯温度の調整ができない	<input type="checkbox"/> 操作したい側のリモコンに優先ランプが点灯していますか?	P22「優先スイッチの使いかた」
速温のお湯が出ない	<input type="checkbox"/> リモコンの給湯温度はお好みの温度に設定されていますか?	P21「給湯温度の覚えかた」
設定したふろ温度にならない	<input type="checkbox"/> サーマスタット式水栓をご使用の場合、リモコンの給湯温度が低めになっていませんか?	P13「水栓について」 ご希望の温度より高めに設定してください。
	<input type="checkbox"/> 循環アダプターのフィルターにゴミが詰まっていますか? <input type="checkbox"/> 循環アダプターはきちんと取り付けてありますか?	P46「循環アダプターのフィルターのお手入れ」
あつめ運転ができない	<input type="checkbox"/> 浴槽の循環口より上に水が入っていますか?	循環口から5cm以上お湯を足してください。
設定した風呂水位にならない	<input type="checkbox"/> 循環アダプターはきちんと取り付けてありますか? <input type="checkbox"/> 循環アダプターのフィルターにゴミが詰まっていますか? <input type="checkbox"/> ふろ水位を確認しましたか?	P46「循環アダプターのフィルターのお手入れ」 P21「ふろ水位の覚えかた」





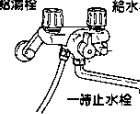

故障かな?と思ったら

# こんな場合は故障ではありません

次のような現象は故障ではありませんのでご安心ください。

こんなときは	こんな理由
<p>給湯栓を開いてもすぐにお湯が出ない。</p> 	<p>機器から給湯栓までは距離がありますので、お湯が出てくるまでに少し時間がかかります。</p>
<p>お湯が白く濁って見える。</p> 	<p>これは水中に溶け込んだ空気が熱せられ、大気圧で急速に減圧されることで、細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダーなどの泡と似た現象であり、汚濁とは違い全く無害なものです。</p>
<p>湯量をしばると水になる。</p> 	<p>湯量をしばりすぎると(1分間に2.0ℓ以下)水になります。こんなときは給湯栓を開けて湯量を増やしてください。</p>
<p>給湯栓を閉めると機器の給湯側水抜き栓より水が一時的にポタポタ出ることがある。(特に水圧が高い地域)</p>	<p>これは、熱交換器内の圧力が高くなり、過圧防止安全装置(P50)が作動して水が出る現象で異常ではありません。このようなときは床面をぬらしますので、不都合が生じるときは排水処理が必要です。お買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)にご相談ください。</p>
<p>給湯やお風呂沸かしを使用していないのに機器からブーンと音がする。</p>	<p>安全装置の状態をみるために、使用後4時間たつと機器内部の燃焼ファンが約10秒間回転するためです。異常ではありません。</p>
<p>寒い日に排気口から白い蒸気が出る。</p> 	<p>冬期には、排気に含まれる水蒸気が冷やされることによって小さな水滴になり、白く見えることがあります。冬にはく息が白く見える現象と同じで異常ではありません。</p>
<p>あつめ運転をしてもお湯があつくならない。</p>	<p>入浴中の温度より約2℃湯温を上げます。水やぬるま湯のときは自動運転を行ってください。 P24「お風呂を沸かすとき」 (自動運転・残り湯を沸かすとき)</p>

故障かな?と思ったら

こんなときは	こんな理由
<p>給湯栓を急に閉めるとゴツンと音がする。</p> 	<p>水圧が高い地域で、水が急に止まるために発生する音です。給湯栓をゆっくり操作してください。</p>
<p>冬期など寒い日に浴槽の残り水が自動的に循環する。</p> 	<p>凍結防止予防のため、機器内部の循環ポンプが自動運転を行っています。 P40「残り湯循環機能(風呂側)」</p>
<p>自動運転中に、浴槽の循環口からの注湯が途中で停止する。</p>	<p>機器が湯量を計算しているため、異常ではありません。</p>
<p>お湯にならない、またはリモコンの設定温度よりぬるいお湯が出る。</p>	<p>一時止水栓付の混合水栓を使用している場合や全自動洗濯機に混合水栓を接続しているお宅では、使用後給湯栓・給水栓を開けてください。 ○一時止水栓で止めたままにしたり、全自動洗濯機に接続してある水栓を開けたままにしておくと、他の水栓(洗面所や台所)でお湯を使うとき、水が給湯側に流れ込み使用する水栓側がお湯にならなったり、ぬるくなってしまう場合があります。</p> <p>一時止水栓付混合水栓 給湯栓 給水栓 *一時止水栓は使用中の一時止水のときのみご使用ください。 一時止水栓</p>  <p>一時止水栓付混合水栓 給湯配管 給湯栓開の状態 給水栓開の状態 給湯配管 他の水栓 ぬるくなる 一時止水栓付混合水栓</p> 

故障かな?と思ったら

# 安全装置とエラー表示

この機器には次のような安全装置が使用されています。



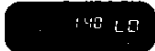
☆印の安全装置が作動すると、お湯は出なくなります。こんなときは給湯栓を一度閉め、5分ほどしてから再び開けてください(「運転」が「切」のときは「入」にしてください)。※P51をご覧ください。それでもお湯にならないときはお買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)へご連絡ください。

電装基板/機器のはたらきを削除する部品のごときです。

用語メモ 給湯能力/水温より25℃高いお湯を1分間に1ℓ出す能力を1号といいます。例えば16号の給湯器では16ℓのお湯を出す能力があります。

故障かな?と思ったら

機器や使用方法に不具合があったときは自動的に燃焼運転を停止しお知らせ音が鳴ります。リモコンの表示部にはエラー表示が点滅します。



エラー表示例: 140 (0は機器の番号)

エラー表示	こうしてください
0 02	機器が浴槽の大きさを記憶していませんでした。「運転」を一度切り、浴槽をカラにしてください。その後「運転」を「入」にし、もう一度自動運転をしてください。
0 21	給湯・シャワーを連続で1時間以上使用すると、運転が停止しエラー表示になります。いったん給湯栓を閉め、再び給湯栓を開けると使用できます。
0 22	風呂沸かしを連続で90分以上使用すると、運転が停止しエラー表示になります。リモコンの「運転」を一度切り、もう一度「入」にしてから操作してください。
0 32	浴槽の排水栓を閉め忘れていないか確認してください。排水栓をきちんと閉めてから、リモコンの「運転」を一度切り、もう一度「入」にしてから操作してください。
1 11 1 12	ガス栓が全開になっているか確認してください。ガス栓を開いたらリモコンの「運転」を一度切り、もう一度「入」にしてから操作してください。
1 21 1 22	ガスメーターにあるマイコンメーターのランプが点滅していないか確認してください。 ○ランプが点滅しているとき ・マイコンメーターの取扱説明書にもつき、マイコンメーターを復帰させてください。それでもなおランプが点滅するときはガス事業者(供給業者)へご連絡ください。 ○ランプが消えているとき ・下記のところへ機器の修理を依頼してください。
5 42	断水していないかまたは給水元栓が開まっていないか確認してください。断水しているときは、復帰するまでお待ちください。給水元栓が開まっているときは…※P18「初めて使うとき1」
140 4 22 151 4 32 2 52 4 50 3 11 5 72 3 12 5 82 3 21 7 10 3 31 7 21 3 40 7 22 3 50 7 30 3 80	リモコンの「運転」を一度切り、5分ほどしてからもう一度「入」にし、操作してください。
上記の操作をしてもなおエラー表示が出るときは、お買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)へ修理を依頼してください。	

エラー表示	こうしてください
10	機器の給排気に異常が生じているため、使用中十分な給湯能力がでない不具合が生じることがあります。なるべく早く下記のところへ修理を依頼してください。
9 90	燃焼に異常が生じているため使用できません。下記のところへ修理を依頼してください。
上記のエラー表示が出たときは、お買い上げの販売店またはガス事業者(供給業者)へ修理を依頼してください。	

## アフターサービスについて

アフターサービスはお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへお気軽にお申し付けください。

### サービスを依頼される時

●まずP47～の「故障かな?と思ったら」をご確認ください。  
なお異常のあるときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへお申し付けください。

④ 裏表紙/「大阪ガスのお問い合わせ先」  
アフターサービスをお申し付けのときは、次のことをお知らせください。

- 1 お名前・ご住所・電話番号・道順（近所の目印など）
- 2 品名 ガス給湯器
- 3 品番 器具の前面に貼付してあります。（例）
- 4 現象（リモコン表示部の状態またはエラー表示番号などできるだけ詳しく）
- 5 訪問希望日・時

(N) 31-218

<例>

大阪ガス株式会社 05

### 保証について

●保証書の「販売店名・購入日」などの記入をお確かめになり、保証内容をよく読んでください。

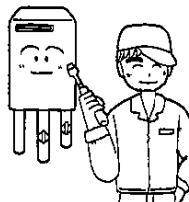
④ 別添「保証書」

●保証期間経過後の故障については、修理により製品の機能が維持できる場合、ご希望により有料で修理いたします。

### 補修用性能部品の最低保有期間について

●補修用性能部品（機能維持のために必要な部品）の最低保有期間は製造打ち切り後10年です。

### 機器を移転するとき



●ガスの種類が異なる地域へ機器を移転されるときは機器の調整、改造が必要となります。お買い上げの販売店または移転先のガス事業者（供給業者）へご連絡ください。

○この場合の費用は保証期間でも有料です。

○移転先のガスの種類によっては機器の改造ができないことがあります。詳しくは移転先のガス事業者（供給業者）へご相談ください。

●電源が一致しないときは電気工事店へ電圧の変更を依頼してください。

●増改築などのために機器を移転される場合、工事には専門の技術が必要になりますので、必ずお買い上げの販売店またはガス事業者（供給業者）へご連絡ください。

●設置場所の選定にあたっては、運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。

○足場などを組まなければ修理できないような高所には設置しないよう設置時にお買い求めの販売店にお願ひしてください。

●転居、移転に伴う調整や工事の費用は有料です。

# 仕様 仕様

## 仕様表

分類名称	ガスふろ給湯器	
品名	31-218型	31-219型
型式名	OURB-1651AQ	OURB-1651AQ-CF
外形寸法	幅250×奥行310×高さ650 (mm) [突出寸法含まず]	
製品質量	※※32kg	
ガス	20A (R3/4)	
接続口:給水・給湯	15A (R1/2) または20A (R3/4)	
風呂栓(個)	15A (G1/2B)	
※給湯能力	16~2.5号	
燃焼作動水圧	10kPa (0.1kgf/cm <sup>2</sup> )	
希望水圧	78.5kPa (0.8kgf/cm <sup>2</sup> ) ~785kPa (8.0kgf/cm <sup>2</sup> )	
燃焼作動水量	2.5 ℓ/min	
電源	AC100V (50Hz/60Hz)	
電気関係 消費電力	148W/178W (50Hz/60Hz)	
点火方式	遠隔放電点火方式 (ダイレクト点火方式)	
制御装置 ガス	ガス比例制御	
水	水量比例制御	
電源コードの長さ	2m	
安全装置	立消え安全装置・空だき安全装置・空だき防止装置・停電時安全装置・過熱防止装置・漏電安全装置・過電流防止装置・過圧防止安全装置・ファン回転検出装置・湧騰防止装置・燃焼異常検知装置	

※給湯能力は、ガス種により多少異なります。

※排気方式により製品質量は多少異なります。

●本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。

## 能力表

使用ガス (使用ガスグループ)	1時間当たりのガス消費量kW (kcal/h)			出湯能力 (ℓ/min)	
	最大	ふろ	給湯	水温+25℃上昇	水温+40℃上昇
13A	46.5(40,000)	11.6(10,000)	34.9(30,000)	16	10

●ガスはJISに規定する標準圧力での値です。

●出湯能力は水温、水圧により多少異なります。

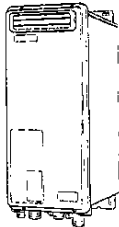
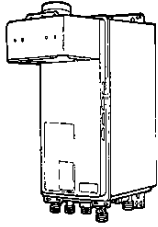
●本仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。

仕様

# 排気バリエーション

設置の方法により機器本体の品名・外觀が異なりますので、ご確認ください。

## 排気方式

外観	前排気形	延長前排気形
		
品名	31-218型	31-219型
型式名	OURB-1651AQ	OURB-1651AQ-CF

仕様