

本社ガスサービスセンター・支社所在地および電話番号

大阪支社 〒550 大阪市西区千代崎3-2-95 TEL(06) 566-3200
南部支社 〒590 堺市住吉橋町2-2-19 TEL(0722)36-1131
北部支社 〒569 高槻市藤の里町39-6 TEL(0726)71-0361
東部支社 〒578 東大阪市稲葉2-3-17 TEL(0729)62-1131
兵庫支社 〒650 神戸市中央区東川崎町1-8-2 TEL(078)360-3100
京都支社 〒600 京都市下京区中堂寺栗田町1番地 TEL(075)311-7361
奈良支社 〒631 奈良市学園北2-4-1 TEL(0742)44-1111
和歌山支社 〒640 和歌山市本町1-5 TEL(0734)91-2481
兵庫西支社 〒670 姫路市神屋町4-8 TEL(0792)85-2221
豊岡支社 〒688 豊岡市三坂町6-57 TEL(0796)23-2221
滋賀支社 〒525 草津市追分町字荒畑660-1 TEL(0775)82-5311
滋賀東支社 〒522 彦根市大東町12-11 TEL(0749)22-3131
長浜営業センター 〒526 長浜市南浜服町3-4 TEL(0749)62-7171
本社
ガスビル
サービスセンター 〒541 大阪市中央区平野町4-1-2 TEL(06) 202-2221

大阪ガス株式会社

おねがい

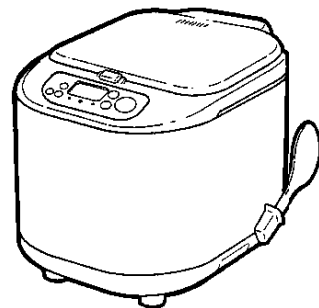
ガスくさいときは、ガス栓を閉め、窓を全開にして（火気に注意して）
大阪ガス支社、サービスセンターにご連絡ください。

TAR07MHT-02
83.8

電子ジャー付
ガス炊飯器

11-913/914/915型

型式名 ●RR-05MHT
●RR-07MHT
●RR-10MHT



取扱説明書

 大阪ガス

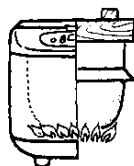
ご使用前に必ずこの説明書をよくお読みの
うえ、正しくお使いください。なお、ご不
明な点があればお買い求めの販売店にお問
い合わせください。

ごあいさつ

このたびは、大阪ガスの電子ジャー付ガス炊飯器をお求めいただきまして
まことにありがとうございました。
別添の保証書とともに、この「取扱説明書」を大切に保存してください。

特 長

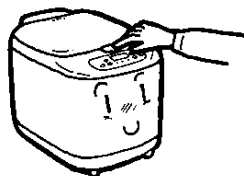
1. 厚がまをガスの強火で
一気に加熱
かまどと同じ、
かまの周囲から包み炊き



2. 食べたい時刻にタイマー予約
食べたい時刻をそのまま
セット。



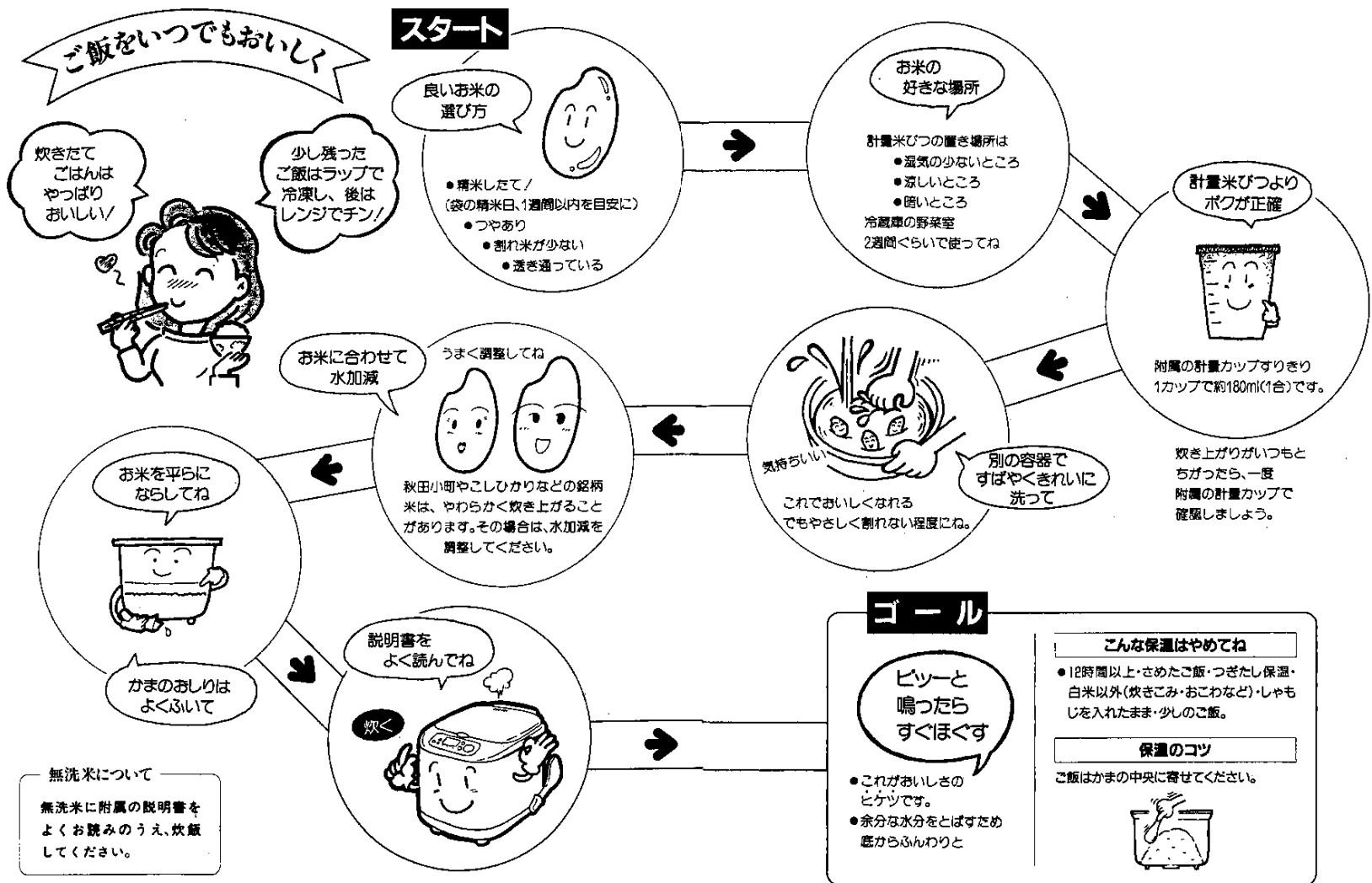
3. ワンプッシュオープン
ボタンを押すだけでふたが
ラクラクオープン。



も く じ

お使いになる前に	●おいしく食べていただくために ……2
	●各部のなまえと扱いかた ……4
	●必ずお守りください ……6
使いかた	●時計について ……8
	●ご飯の炊きかた ……9
	●タイマーを使って炊く(タイマー炊飯) ……12
ご注意	●お手入れ ……14
	●使用上のご注意 ……15
困ったときには	●こんな表示がでたときは ……17
	●故障かな? と思ったら ……18
	●消耗部品について ……19
	●寸法図 ……20
	●仕様 ……20
	●保管とアフターサービス ……21

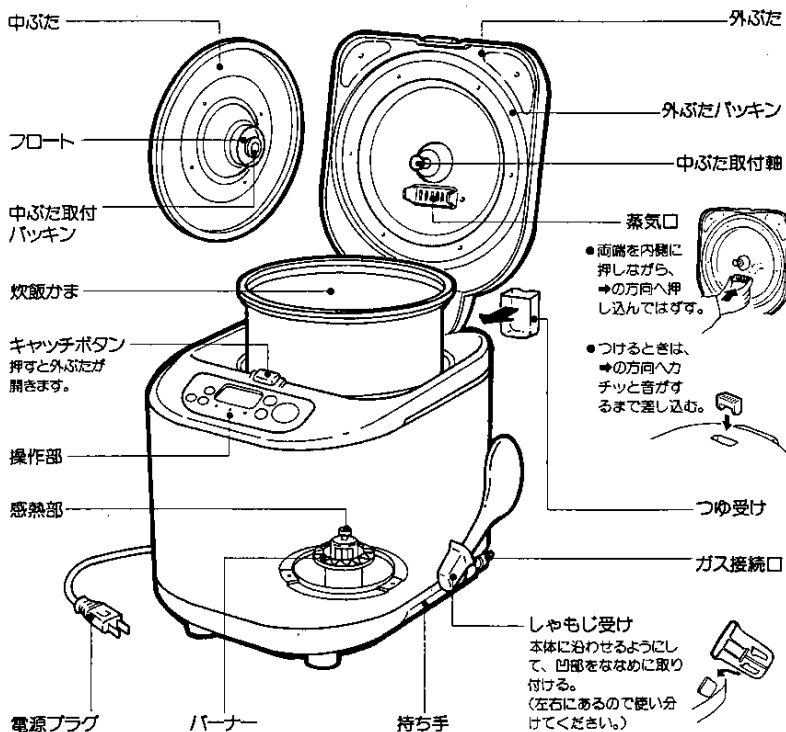
おいしく食べていただくために



無洗米について
無洗米に付属の説明書をよくお読みのうえ、炊飯してください。

各部のなまえと扱いかた

本 体



附属品

(紛失しないようにしっかりと保管してください。)



しゃもじ



しゃもじ受け



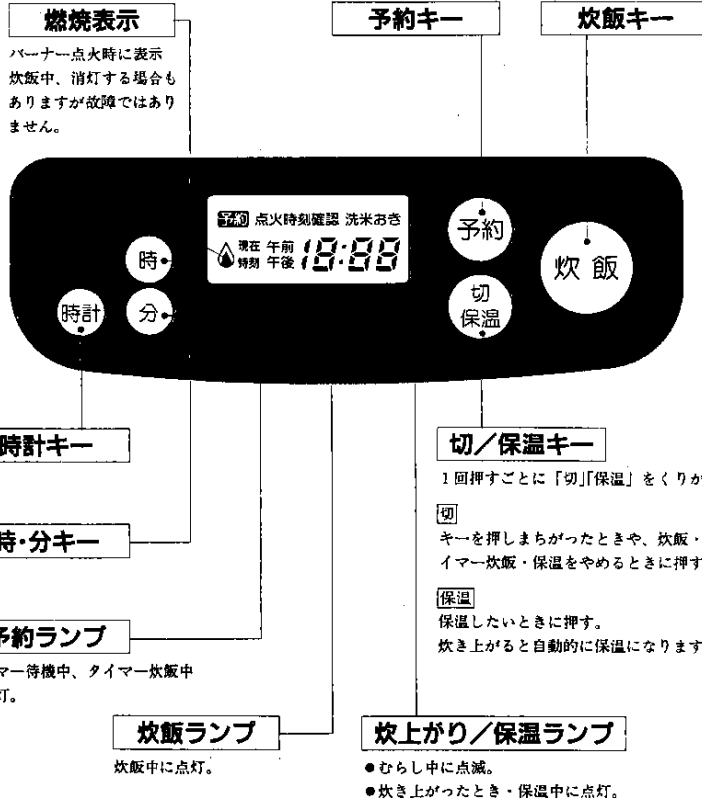
計量カップ



取扱説明書

操 作 部

- 電源プラグをコンセントに差し込みます。
- キーは「ピッ」と音が鳴るまで確実に押してください。
- 図は機能説明のため全て表示しています。実際は動作状態に応じて表示されます。



必ずお守りください (火災や事故の原因になります。)

使用前

●使用ガス・電源を確かめて

本体後部にはついている銘板(ラベル)のガス以外では使用しないでください。



〔銘板〕

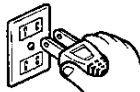
形式の呼び
ガスの種類およびグループ
ガス消費量
製造年月および製造番号
製造業者名

都市ガス用13A

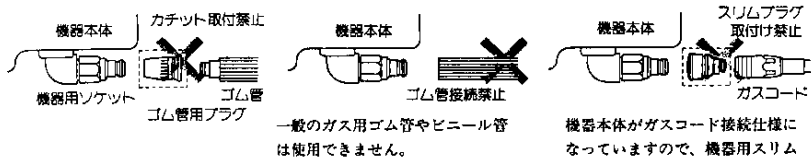
LPガス用

銘板

電源は交流100V 60Hzコンセントをご使用ください。



●ガス接続は

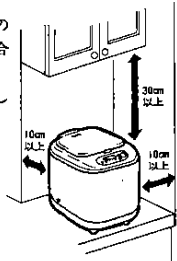


●ご注意

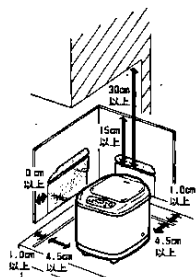
ガス接続部に傷がついたり、異物が付着するとガス漏れの原因になりますので、ていねいに清潔にお取り扱いください。又、お使いにならない時は、キャップをガス接続口にはめてください。

●設置について

●周囲の壁などが木材のような可燃物の場合は、壁から10cm以上、上方30cm以上必ず離してください。



●可燃物の壁から10cm以上離せない場合は、防熱板を壁に取り付けてください。



材質	厚さ	ご注意
金属プレート	3mm以上	10mm以上の空間をとり、有害な変形の無いよう確認してください。
鋼板	0.5mm以上	
ステンレスプレート	0.3mm以上	

使用場所

●幼児の手の届かないところ

タイマー待機中や炊飯中にキーをさわると、うまく炊けなかったり、ふたが開いて、やけどをする恐れがあります。



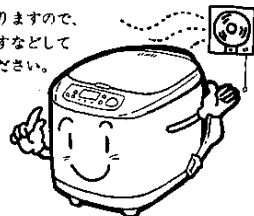
●カーテンなど燃えやすいものないところ (引火性のエアゾール缶なども近くに置かない)

機器の上やまわりには可燃性(カーテン・紙ぶくろなど)や引火性(エアゾール缶など)のものは置かないでください。



●換気ができること

事故になる恐れがありますので、炊飯中は換気扇を回すなどして換気に十分ご注意ください。



事故を防止するために

●ガス漏れがおこったら

ガス漏れに気づいたときは、すぐに使用をやめてガス栓を閉じ、窓や戸を全部あけて、大阪ガス支社に連絡してください。

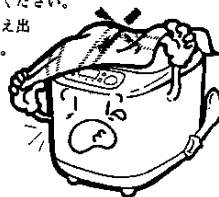


万一ガスが漏れたときは、臭気鎮などの電気スイッチの「入・切」やマッチ・ライターの使用は絶対にして下さい。爆発事故を起こすことがあります。

使用中

●火災予防のために

●ふきんを機器にかぶせたり、下にしいたりしない。
●バーナー部にしゃもじ等の可燃物が落ちていないか確認してください。
炊飯中に燃え出し危険です。



●やけどをしないために顔や手を近づけない

●ふたの両側から高温の排気が出ます。
●操作パネル、キャッチボタン以外は、炊飯後もしばらくは高温ですからご注意ください。
●炊飯中はふたを開けないでください。



●ご使用中異常がおこったら

ご使用中にふだんと違った状態になったときや、地震・火災などの場合、すぐ使用を中止してください。



電源プラグを抜く



ガス栓を閉じる

時計について

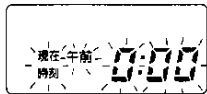
時計の合わせかた

時計はタイマーを使って炊くときに必要ですので、現在時刻は正しく合わせてください。



例えば午後2時45分に合わせる場合

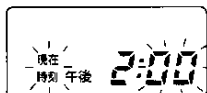
1. 時計キーを押します。



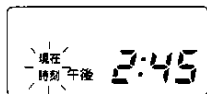
約10秒間
消滅します。

2. 時刻を合わせます。

- 時計キーを押して「時」をセットします。
(午前・午後を確かめてください。)
- 分キーを押して「分」をセットします。
(キーは押し続けると早送りができます。)



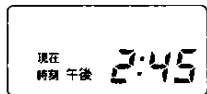
現在時刻
表示と「分」が
消滅します。



現在時刻
表示が消滅
します。

3. 再度、時計キーを押します。

(どの手順でも次の手順まで約10秒以内に操作しなければ表示中の時刻が設定されます。)



24時間以上電源プラグを抜いたままにした場合

(停電やブレーカーを切った場合でも同じです。)

電源プラグを差し込んだ時午前 0 : 00が出た場合は、もう一度、「時計の合わせかた」・12・13ページの「タイマーを使って炊く」で操作してください。

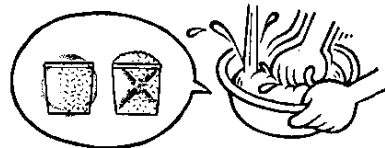
1回炊飯すれば電源プラグを抜いても約24時間は時計は動いています(表示は消えています)し、予約時刻も記憶されています。電源プラグを差し込むと、また現在時刻が表示されます。

ご飯の炊きかた

準備

1. お米をはかって、別の容器で洗う。

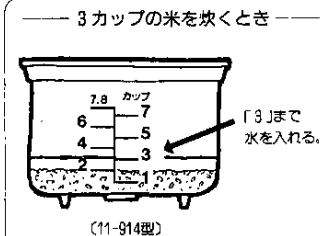
- 付属の計量カップすりきり1杯で約180ml(1合)。
- たっぷりの水で手早く十分に洗う。
洗い足りない、ニオイや黄バミの原因となります。



2. お米をかまに移し、水加減をしてかまのまわりや底の水分、異物をふきとり、かまを本体に入れる。

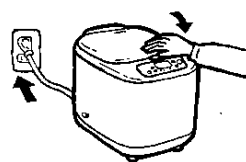
- お米は水平にならず。
- 感熱部に異物がついていないことを確かめてください。
- 中ふたがついていることを確かめてください。
- かまの水位目盛は標準の水加減です。お米の種類やお好みに合わせて加減してください。

新米	目盛より少なめ
古米	目盛より少し多め
麦まぜ米	
標準価格米	
胚芽精米	



3. 外ふたを閉め、電源プラグを差し込みガス栓を開ける。

炊飯は、ガスと電気で行います。



フッ素樹脂加工をいたためず、長持ちさせるポイント

- かまの中で米を洗わない。
- お手入れの際は、やわらかいスポンジなどを使い、研磨効果の高い洗剤やかたいスポンジ、金属タワシで洗わない。また、スプーンや食器などは入れない。
- 付属のしゃもじを使う。
- 炊きこみやおこわなど調味料を使った後は、すぐに洗う。
- 酢などの酸の強いものは使わない。



ご飯の炊きかた

炊 飯

- お米を洗ってすぐ炊くとき
炊飯キーを1回押す。



- お米を30分以上十分にひたして
炊くとき(洗米おき炊)
炊飯キーを2回押す。



洗米おき炊飯中の表示



表示されます。

炊飯時間は約16~18分短くなります。

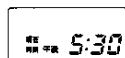
食べごろまでの時間の目安

時間はガス量・室温・水温・水加減などにより変わります。

	炊飯量(カップ)	洗米すく	洗米おき
11-913	1~5.6	約45~53分	約28~36分
11-914	1~7.8	約45~50分	約28~35分
11-915	2~11	約46~51分	約28~35分

炊飯中の表示

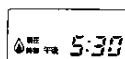
◆点火前



炊飯ランプが
点灯します。



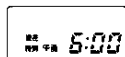
◆点火後



マークが表示されま
す。炊飯中、消灯する
こともあります。



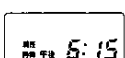
◆おらし中



マークが消灯し、炊
上り/保温ランプが点
灯します。



◆炊き上り



炊飯ランプが消灯し、
炊上り/保温ランプが
常燃から点灯に変わ
ります。



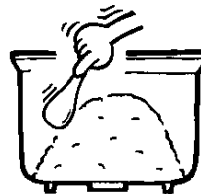
保 温

炊き上がると、アラームが鳴り、自動的に保温します。

- アラームが鳴ったらすぐにはぐしてください。

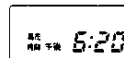


- ご飯は中央に寄せで、保温してください。
かまの周囲についたご飯がハサヤになるのを防
ぎます。
- 12時間まではおいしく食べられますが、12時間を
越えると、保温臭や乾燥によるご飯の劣化が進み
ます。保温時間は短い方が好ましいのでご注意く
ださい。



保温は電気で行います。
電源プラグを抜かないでく
ださい。

保温中は



保温中は
炊上り/保温ランプ
が点灯します。



■保温後は

切/保温キーを押して「切」にし、ガス栓を閉じる。



タイマーを使って炊く(タイマー炊飯)

食べたい時刻に炊き上げる

- 食べたい時刻を合わせます。
- タイマー予約は12時間以内に//
- タイマーの使える時間の範囲は1時間～24時間未満までです。
(現在時刻が合っていないと、予約時刻に正しく炊き上がりません。)
- 予約時刻の約45分前から炊きはじめます。
- お米の量・水加減・季節によって、5～10分程度早く炊き上がることがあります。

タイマーの使うときのポイント

■タイマーの使える時間をはずれると

- 1時間未満の予約をしたとき
時刻確認 を表示し、アラームが鳴り、すぐ炊きはじめます。

■12時間以上の予約をしたとき

時刻確認 を表示し、アラームが鳴ります。セットした時刻に炊き上がりますが、お米を長時間ひたしておくと、お米や水が変質し、ニオイがでることがありますのでなるべく12時間以内にしてください。

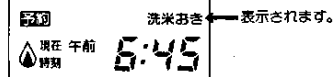
■タイマースタート後

- 予約時刻を変えたいとき
切/保温 キーを押してから再セットします。

- 予約時刻を確認したいとき
予約 キーを押している間予約時刻を表示します。

■炊きはじめる

- 自動的にひたし時間を省略した洗米おきで炊飯します。

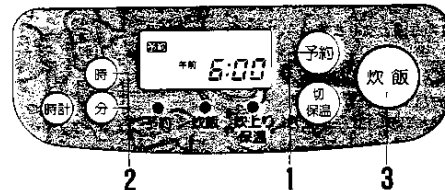


洗米おき 表示されます。

■タイマーの使えないメニューは

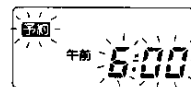
- 炊きこみご飯などの具や調味料を入れるものはタイマーを使わないでください。
(具がいたんだり、調味料が沈殿してうまく炊けないからです。)

例えば午前7:30に予約する場合



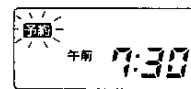
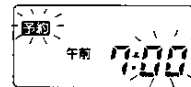
1. 予約キーを選ぶ

- あらかじめ午前6:00の予約時刻がセットされています。



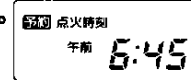
2. 食べたい時刻を合わせる

- 時 キーを押して「時」をセットする。
- 分 キーを押して「分」をセットする。
(10分単位でセットできます。
押し続けると早送りができます。)

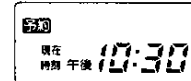


3. 炊飯キーを押して、タイマーをスタートさせる。

- 点火時刻が約5秒間表示されます。(予約時刻の約45分前)
 - 予約表示と予約ランプが点灯します。
- ※時刻を合わせてから、約10秒以内に炊飯キーを押してください。約10秒たつと予約表示が消えますのでもう一度予約→炊飯の操作をしてください。(予約時刻はセットされています。)



予約表示と予約ランプが点灯して、点火時刻が約5秒間表示されます。



予約表示と現在時刻が表示されます。予約時刻は表示されません。



一度予約すると

予約した時刻を記憶しますので、予約 キーと 炊飯 キーの2つのキーを押すだけで、毎日同じ時刻に炊き上がります。

お手入れ

お手入れのときは……
 ①ガス栓を開けてから
 ②電源プラグを抜いてから
 ③本体が十分冷えてから

●かま・中ぶた・つゆ受け・蒸気口・しゃもじを洗う

- そのつど、スポンジなどで洗ってください。
- フロートは、中ぶたからはずして洗えます。
- かま・中ぶた・フロートは、洗い桶に扱ってください。

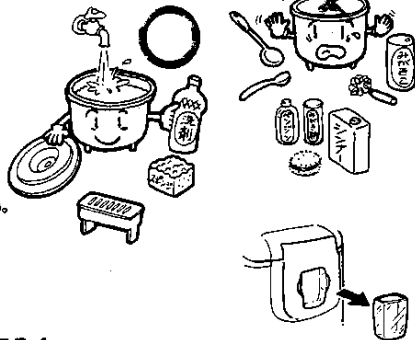
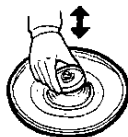
(変形は炊飯・保温不良の原因となります。)

フロートのはずし方・取り付け方

中ぶた取付パッキンをフロートの穴に押し込んで取り付けてください。

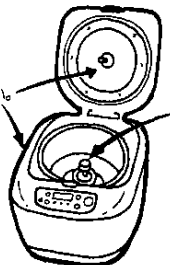
外ぶたパッキンのつけ方

外ぶたのつば端にパッキンをはめ込みます。



●本体・外ぶたは固くしぼった布きんでふく

ぬれふきんでふいてください。



蒸熱部・バーナー部

- バーナー炎口が詰まっているときは、針金などで取りのぞいてください。蒸熱部の汚れがこびりついて取れないときは、極細目の紙ヤスリ(400番程度)で軽くこすり取ってください。

- 本体内側をときどき固くしぼったふきんでふいてください。
- 外ぶたなどの樹脂部は乾いた布でふいてください。汚れのひどいときは、食器洗い用の中性洗剤を含ませた布で汚れを落した後、洗剤分をふきとり、乾いた布でよくふいてください。

●上記以外の分解は、故障や事故の原因になりますので絶対にしないでください。

万一イヤなおいがついた場合

かまに計量カップ1~2杯の水を入れ、外ぶたを確実に閉めて、炊飯キートを2回押して炊き上がりまで煮沸し、かま・中ぶたを取り出して、きれいに水洗いし、乾いた清潔なふきんで水気をふきとってください。

(使用直後は高温のため、取扱いに注意してください。)



禁止

●本体の水洗いは禁止

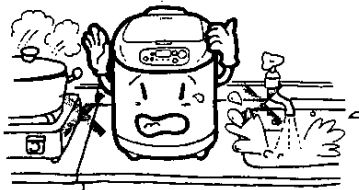


機器に水をかけたり、丸洗いしないでください。

使用上のご注意 (故障や炊飯不良の原因になります。)

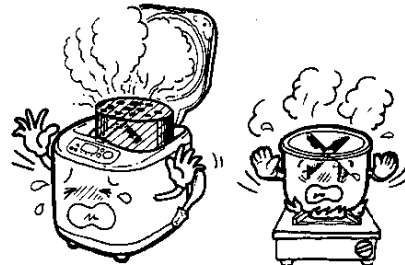
●水や熱のかからないところ

故障の原因になりますので、水のかかるところや、湿気のあるところ、他の熱源の近くでは使用しないでください。



●機器を損傷しないために

- 炊飯専用機器ですから、他の用途に絶対使用しないでください。
- 純正部品以外は使用しないでください。



●安定性がよく水平なところ

不安定なところ、風にあたるところでは、使用しないでください。炊きムラや、ふきこぼれの原因になります。



●炭・練炭おこしに使用しないでください。

●かまを他のこんろにかけないでください。

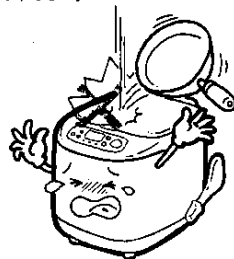
●異物はきれいにとり除く

かまの底や蒸熱部、本体の内側の異物はとり除いてこびりつかないようにしてください。おいしく炊けない原因になります。



●落下物の心配のないところ

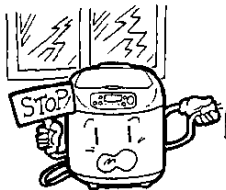
たなの下など、落下物の危険があるところでは、使用しないでください。



使用上のご注意

●かみなり注意

落雷の恐れのあるときは、使用を中止し、電源プラグを抜いてください。
(過電流による故障を防止するため)



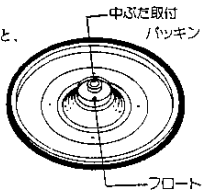
●電源コード・ガスコード

●傷んだまま使わないでください。
また、ときどき傷んでいないか、調べてください。



●中ぶた・フロート・外ぶたパッキン

変形したり、破損していると、ご飯がおいしく炊き上がりません。新しいものと交換・修理(有償)してください。

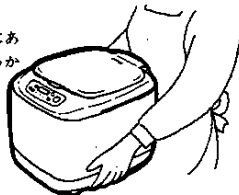


●電源コード・ガスコードが、他の熱源などの高温部分に、ふれないようにしてください。
●むりやり折曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしないでください。
●電源コード・ガスコードは、機器の下側を通さないでください。



●機器を持ち運ぶする場合

●落としたり、強い衝撃を与えると、故障の原因になります。
●持ち運びは本体下部にある持ち手を両手でしっかりと持ってください。



●保温

ご飯をほぐしたり、よそうときにかまがうき上がると、保温が切れることがありますのでご注意ください。

■停電したら(途中で電源プラグを抜いたり、ブレーカーが働いたときも同じです。)

停電中、表示はすべて消えます。

	約5分以内の停電のとき	約5分以上の停電のとき
炊飯中	そのまま炊飯を続けます	炊飯を停止し、 00 の表示をします。 ●炊飯中に5分以内の停電が3回以上あった場合も、炊飯を停止し、 00 の表示をします。炊飯キーを2回押しして(洗米おき)、再炊飯することができますがおいしく炊けない場合があります。
保温中	そのまま保温を続けます	そのまま保温を続けます (ただし、停電中にご飯が冷えてしまうと保温を停止し、 00 を表示します)
タイマー予約中	予約時刻通り炊き上がります (ただし、炊飯開始時刻まで停電が続いた場合は、炊き上がりが遅れたり、停止し、 00 を表示することがあります。) (停止した場合は炊飯キーを2回押しして(洗米おき)、再炊飯してください。)	

こんな表示がでたときは

故障表示

機器および使用方法に不具合があった場合は、自動的に炊飯を停止し、故障表示が点滅します。故障表示が点滅したときは、下記の表に従って処置を行ってください。

故障表示	原因	処置
00 が点滅	●炊飯中に停電があったとき (5分以上、または5分以内が3回以上) ●保温中に停電があり、ご飯が冷めてしまったとき ●タイマー予約中に、炊飯開始時刻を過ぎても停電が続いたとき	切/保温キーを押し、一度「切」にしてから再操作してください。
10 が点滅	●50分以上バーナーが燃焼したとき	
11 が点滅	●ガス栓の開け忘れなどで正常に点火しなかったとき	切/保温キーを押し、一度「切」にし、ガス栓を確認してから再操作してください。
12 が点滅	●炊飯中に点火ミスや異常消火したとき	
3:71 が点滅 72	●電気回路に異常があったとき	点検が必要ですから、お買い求めの販売店またはもよりの大阪ガスまでご連絡ください。

再び同じ状態になるときは、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示をお知らせください。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思われるら、ただちに使用を中止し、修理・サービスをお申し付けになる前に一度つぎのことをお調べください。

現象	お調べいただくこと	
本体の 作動が	●表示が出ない。	●電源プラグが差し込まれていませんか。(ブレーカーがONになっていませんか)。 ●停電していませんか。
	●炊飯キー操作ができない。	●かまが入っていますか。(かまを入れてください)。
	●数字が点滅する。	●17ページの「こんな表示がでたときは」を参照。
予 約 が	●タイマー予約炊飯のとき、アラームが鳴り、すぐ炊きはじめる。また、時刻確認の表示がでる。	●タイマーの使える時間の範囲以外のセットをしていませんか。(12ページ参照)
	●予約時間に炊き上がらない。	●ガス栓が全開になっていませんか。 ●現在時刻や予約時刻の午前・午後がまちがっていませんか。 ●お米の量・水加減・季節によって炊き上がり時刻が約5~10分早くなる場合があります。
炊飯中	●ぶきこぼれる。	●お米の量・水加減はまちがっていませんか。 ●外ぶたパッキンがついていますか。
炊き上がり	●うまく炊けない。 { 硬い { 芯がある { 軟らかすぎる { こげる	●停電がありませんでしたか。 ●途中で切/保温キーを押しませんでしたか。 ●お米の量・水加減はまちがっていませんか。 ●中ぶたは正しくつけて、外ぶたは確実にしめましたか。 ●感熱部・かま底にご飯などがついていませんか。
保温中の ご飯が	●べとつく。	●ご飯をよくほぐしましたか。
	●かたくなった。 ●臭いがする。 ●変色している。	●12時間以上、または少量のご飯を保温していませんか。 ●しゃもじを入れたままか、冷やご飯・ご飯のつぎだしを保温していませんか。 ●よく洗米していませんか。 ●かま・中ぶた・つゆ受け容器のお手入れは十分ですか。 ●感熱部・かま底にご飯などがついていませんか。 ●かまのふち・中ぶたにご飯などがついていませんか。 ●中ぶたは正しくつけて、外ぶたは確実にしめましたか。 ●途中で切/保温キーを押しませんでしたか。 ●かまをはずしたり、切/保温キーを押しませんでしたか。
	●ご飯がさめている。	●長時間の停電がありませんでしたか。 ●途中でかまをはずしたり、切/保温キーを押しませんでしたか。

上の表にあてはまらなかったり、おわかりにならないときは、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガスまでご連絡ください。

消耗部品について

消耗部品はお買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガスでお買い求めください。

●炊飯かま(フッ素樹脂加工)

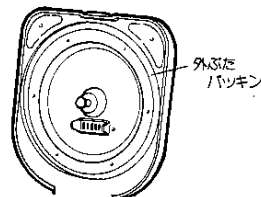
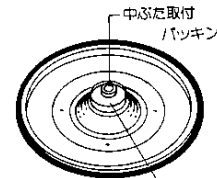
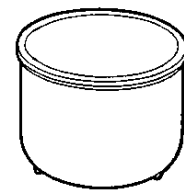
使っているうちに、色むら、ハグレができることがありますが生産上問題ありません。ご使用に不便をきたすようになりましたら、かまだけをお買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガスでお買い替えください。

●その他部類

中ぶた・中ぶた取付パッキン・フロートの変形・変色・破損など、ご使用に不便をきたすようになりましたら、部品をお買い求めの販売店またはもよりの大阪ガスでお買い替えください。しゃもじ・しゃもじ受け・つゆ受け・蒸気口なども同様です。

●外ぶたパッキン

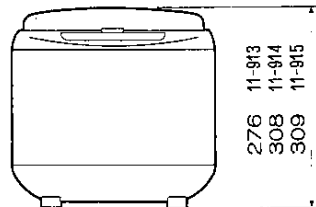
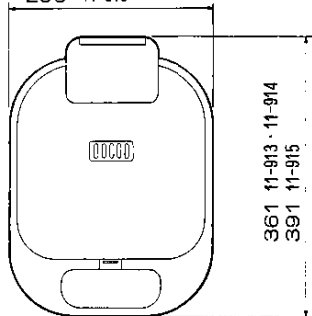
変色・破損など、ご使用に不便をきたすようになりましたら、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガスでお買い替えください。



寸法図・仕様

266 11-913・11-914
296 11-915

(単位：mm)



品 番		11-913	11-914	11-915
炊 飯 量 ℓ(カップ)		0.18~1.0 (1~5.6)	0.18~1.4 (1~7.8)	0.36~1.98 (2~11)
外 形 寸 法	高 さ	276 mm	308 mm	309 mm
	幅	266 mm	266 mm	296 mm
	奥 行	361 mm	361 mm	391 mm
質 量		7.2 kg	7.7 kg	8.6 kg
ガ ス 接 続		ガスコード		
電 源		AC 100V 50~60Hz		
消 費 電 力	炊飯時	11 W	11 W	11 W
	保温時 (定格)	201 W	201 W	211 W
点 火 方 式		連続放電点火式		
電 源 コードの長さ		1.4 m		
ガ ス 消 費 量	形式の呼び	RR-05MHT	RR-07MHT	RR-10MHT
	ガス種			
	都市ガス用13A(kcal/h)	1000	1100	1350
LPガス用(kg/h)		0.083	0.091	0.112
附 属 品		計量カップ・しゃもじ・しゃもじ受け・取扱説明書		

保管とアフターサービス

●保管(長期間使用しない場合)

各部の汚れを除去し、十分に乾燥してからほこりなどの異物が入らないようにビニールに包み、お求めになったときのボックスケースに入れ湿気やほこりの少ないところへ保管してください。特にガス通路部分(ガス接続口など)には、ほこりが入ってガス通路をつまらせないようにしてください。

●アフターサービスのお申し込み

サービスのお申し込み

- 18ページの「故障かな?と思ったら」の項を見てもう一度ご確認ください。
- 確認のうえ、それでも不具合な場合、あるいはご不明の場合は、ご自分で修理なさらないでお願い。求めの店またはもよりの大阪ガスサービスショップ、もしくは大阪ガス支社にご連絡ください。なお、ご連絡いただくときは、次のことをお知らせください。

1. 品名……………電子ジャー付ガス炊飯器
2. 品番……………機器後面に貼付してあります。

例

(N) 11-913

大阪ガス株式会社 [08]

3. 故障・異常の現象……………できるだけ詳しく
4. お客様名・住所・電話番号

転居される場合

- ガスには都市ガス13種類およびLPガスの区分があります。ガスの種類が異なる地域へ転居される場合には、部品の交換や調整が必要となりますので、転居先のガスの種類を確認の上、お買い求めの販売店、またはもよりの大阪ガス支社にご相談ください。
- この場合、調整・改造に要する費用は保証期間内でも有料となります。ただし、ガスの種類によっては調整できない場合もあります。
- ガス栓に接続できない場合は、大阪ガスサービスショップまたは大阪ガス支社にご相談ください。

保証書について

- この機器には保証書がついています。この電子ジャー付ガス炊飯器は保証書に記載のように、機器の故障について修理いたします。詳しくは保証書をごらんください。保証書を紛失されますと、無料修理期間であっても修理費をいただくことがありますので、この取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 補修部品の保有期間と修理について
当社は、当商品製造中止後6年を基準に修理用性能部品を調達したうえ、修理によって性能が維持できる場合は有料修理いたします。