リモコン取扱説明書



	型	番	内	容			
1	238-T	432型	浴室リモコン・台所リ	モコン			
ッ タ	238-T	434型					
	238-T	436型	浴室リモコン・台所リモ	ミコン(床暖房ボタン付)			
ノ機能	238-T	438型					
能無	238-T	410型	増設リモコン				
イ	238-T	433型	浴室リモコン・台所リモ	ミコン			
ッ タ	238-T	435型					
	238-T	437型	浴室リモコン・台所リモ	ミコン(床暖房ボタン付)			
ノ機能	238-T	439型					
日代	238-T	411型	増設リモコン				

 ↓ 1.71	府.百百 、人 元		PI				
		ŧ	通話	床暖房	ふろ自動	重転	
┃通話 ┃追いだき ┃ ふろ 自	動』運転					L L	
 	(T435/T437/T439) 卵の湿疹を進かめてください。取扱原明書をよく読み正しくご使用ください。	父 OS 台所UT <u>企</u> 警台	AKA GAS ニコン 238-T435 目 やけど予防のためシャ?	7ー・入浴の糊はお湯の温度さ	故障時の連絡先: グッドライ 確かめてください。 取扱説明	フコール 0120-000- 漕をよく読み正しくご使用く	555 ださい。

このたびはリモコンをお買い上げいただきましてありがとうございます。

お使いになる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、十分に理解したうえで正しくお使い ください。

この取扱説明書は、いつでもご覧になれる身近なところへ大切に保管してください。

取扱説明書を紛失された場合は、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへご連絡ください。 その際、リモコンの型番をご覧のうえ、お知らせください。



0、こんなときにご利用ください

快適な「お湯のある暮らし」のための便利な機能を豊富に揃えました。どうぞお役立てください。









※「ツナガルスイッチ」は大阪ガス(株)の商標です。



入浴中にお湯が										
ぬるいな?	熱いな?	少ないな?								
	と感じたら									
『追いだき (→P.23)	(→P.24)	たし湯 (→P.25)								



	もくじ ページ	_
ご利用の前に	こんなときにご利用ください・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	お湯を使う・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	おふろを沸かす《ふろ自動運転》・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
い方	浴室から人を呼ぶ(呼び出し機能)・・・・・・・26 浴室から人を呼ぶ(インターホン機能)・・・・・・・27 体脂肪率を測定する(はかっちゃお)・・・・・・・30 消費カロリーを測定する(はかっちゃお)・・・・・・・31	
	暖房運転をする33床暖房運転をする33床面を選んで床暖房運転をする34床暖房をする(予約して使う)35床暖房の制御方法を切り替える37ミストサウナ準備完了お知らせ機能38浴室をあたためる(浴室暖房/ミストサウナ)39暖房時の運転音を小さくする41お知らせ機能42キッチンタイマーを使う42入浴お知らせ機能とは43入浴時間をお知らせする44	
設定を変える	エコを考える 45 エコ運転機能を利用する 45 リモコンの省電力機能の設定を変更する 47 リモコンの設定でできること 47 リモコンの設定でできること 48 音量を変更する 48 常に給湯温度でお湯を使用する(ふろ待機設定) 49 リモコンの操作を制限する(チャイルドロック) 50	
無線 L A N	 無線LAN機能を利用する ······ 51 無線LANルータとリモコンを接続する ···· 53 スマートフォンとリモコンを接続する ···· 55 ツナガルスイッチを利用する ···· 56 無線LAN機能の設定と情報の表示 ··· 57 	
必要なとき / 困ったとき	もしものときに 59 停電時にお湯を使うには 59 非常用電源を利用する 60 お手入れのしかた 61 浴槽のお掃除の手助けに 62 手動配管クリーン 62 自動配管クリーン 63 自動配管クリーンをしたくないときに 64 故障かな?と思ったら 65 リモコンデータの初期化 70 アフターサービスについて 71	

Q安全に正しくお使いいただくために

安全に正しくお使いいただくために、この内容は必ずお読みください。

]この取扱説明書の表示について

製品を正しくお使いいただくためや、お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するため、以 下のような表示で注意を呼びかけています。

⚠警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性、または火災 の可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が 想定される内容を示しています。
お願い	安全・快適に使用していただくために、よく理解していただきたい内容を示しています。
(→P. XX)	参照ページを示しています。
● 給湯温度40℃です	リモコンから流れる音声を示しています。(音声は例です)

□リモコンの型番について

この取扱説明書では、複数のリモコンの説明をしています。 リモコンの型番は図の……部分に記載しています。リモコンの型 番をお確かめになり、取扱説明書をご覧ください。 操作の説明は主に238-T435型セットリモコンを使用しています。





② 必ずお守りください (安全上のご注意)



改造・分解禁止

●絶対にお客さまご自身で、改造・分解は行わな い。改造・分解は、思わぬ事故や故障の原因と なります。

必ず行う なります。

外付け装置による遠隔操作厳禁

●リモコンの取り付け工事は、お買い上げの販売

店または、もよりの大阪ガスへ依頼し、正しく

●スマートフォン、IT機器を使ってリモコンの各ボタンを操作する外付け装置^{*}は、安全性を確認できないため 使用しない。 ※運転ボタンを含む操作ボタン付近に設置し、インターネット通信などを介して各ボタンを「入」/「切」できる装置。

給湯・シャワー使用時の注意

リモコンの取り付け工事

設置する。

●使い始めは正常でも、使用中に熱くなる場合もあるので、熱いお湯が出る場合はすぐに使用を中止する。このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスにご連絡ください。



禁止

分解禁止

⚠注意

リモコンの扱いについて

- ●浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけない。台所・増設リモコンは防水タイプではありませんので 水をかけたり、炊飯器・電気ポットなどの蒸気を当てない。故障の原因になります。
- ●連続(連打)してスイッチやボタンを押さない。正常に動作しない場合があります。ある程度の操作間隔で確実 にスイッチやボタンを押してください。

遠隔操作に関する注意

- ●遠隔操作を行う際は、事前に機器やその周辺状況や在宅している同居人などの状態を確認し、安全であることを十分確かめてから操作する
- ●事前に他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておく。
- ●床暖房の設置してある部屋や浴室、またはその周辺に人がいることがわかっているときは、事前に宅外から運転や停止をすることを知らせる。
- ●ふろ自動をされる場合は、おふろの栓が閉まっていることを事前に確認しておく。
- 3 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。



禁止

Q 必ずお守りください

お願い

ガス事故防止のために

●使用時の点火、使用後の消火のほか、使用中も正常に燃焼していることをリモコンの燃焼ランプで確認してください。 リモコンの扱いについて

- ●リモコンはお子さまがいたずらしないよう注意してください。
- ●お掃除の際など、リモコン周囲の壁から垂れた洗剤や水が、リモコンにかからないように拭き取ってください。
 - また、リモコンの上についたほこりなどは、リモコンの中に入らないように注意してください。

床暖房についての注意



やけどに注意

●床暖房の上で長時間、座ったり寝そべったりしない。低温やけどを起こすおそれがあります。 特に次のような方が使用する場合は、周りの人が注意してあげることが必要です。

- 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意思で体を動かせない方
- 疲労の激しいときやお酒・睡眠薬を飲まれた方
- 皮膚や皮膚感覚の弱い方



禁 ١F

禁 止

埜

<u>**</u> ١Ŀ

禁 ١F

火災予防

●床暖房の上にスプレー缶・カセットコンロ用ボンベ・ライターなどを置かない。 熱でスプレー缶などの圧力が上がり、スプレー缶などが爆発するおそれがあります。

∕₹注意

床についての注意





床下の防腐・防蟻処理時、床暖房や配管などに処理剤が付着しないよう注意する





閉め切ったお部屋で長時間使用しない

●床暖房が破損し、水漏れの原因になります。

●詳しくは床仕上げ材メーカーへお問い合わせください。

●床暖房設置後しばらくの間や、閉め切ったお部屋で長時間使用するとごくまれに体調が悪くなる場合がありま す。窓を開けるなどして定期的に換気をしてください。それでも改善されない場合は、お買い上げの販売店ま たは、もよりの大阪ガスにご相談ください。





□浴室リモコン

238-T432型/T434型/T436型/T438型(呼び出しボタン付き) 238-T433型/T435型/T437型/T439型(通話ボタン付き)

浴室に設置して使用します。給湯温度の設定や給湯の優先の切り替え、おふろ機能に関する操作を行うことができます。操作をするとき以外はふたを閉めてお使いください。





□台所リモコン

238-T432型

238-T433型(通話ボタン付き)

台所に設置して使用します。給湯温度の設定やふろ自動・追いだき・予約運転・暖房静音などの操作を 行うことができます。操作をするとき以外はふたを閉めてお使いください。





□台所リモコン 238-T434型/T436型/T438型(床暖房ボタン付き) 238-T435型/T437型/T439型(通話・床暖房ボタン付き)

台所に設置して使用します。給湯温度の設定やふろ自動・追いだき・予約運転・暖房静音・床暖房運転・ 浴室暖房運転などの操作を行うことができます。

操作をするとき以外はふたを閉めてお使いください。



Q 各部の名称とはたらき

□増設リモコン

238-T410型

238-T411型(通話ボタン付き)

浴室や台所以外の部屋に設置して使用します。給湯温度の設定やふろ自動運転・キッチンタイマーな どの操作を行うことができますが、追いだき・予約運転などの操作はできません。 操作をするとき以外はふたを閉めてお使いください。





─表示画面

図のリモコンの画面表示は説明用で、実際の運転状態を示すものではありません。



トップ画面

運転ボタンを「入」にすると表示する画面です。 ふろ温度・現在時刻・給湯温度などを表示します。

[台所リモコン/増設リモコン]



トップ画面

運転ボタンを「入」にすると表示する画面です。 現在時刻・給湯温度などを表示します。

1 優先表示

優先が表示されているリモコンで、給湯温度の変更 ができます。

2 給湯温度表示

給湯・シャワーの設定温度を表示します。

3 現在時刻表示

現在時刻を表示します。

アラーム表示

不具合時のアラームを表示します。

4 ふろ水位表示

ふろ水位を表示します。

5 保温表示

保温時間の設定時や保温中に表示します。

6 ふろ温度表示

おふろのお湯の設定温度を表示します。

7 ふろ予約表示*1)

ふろ予約中に表示します。

8 ふろ動作表示

追いだき・凍結予防運転時に表示します。 □ → □ → 200 → 消灯 → ふろ自動・たし湯・ぬるく・配管クリーン運転時に表示します。 消灯

9 クリーン表示

配管クリーン動作中に表示します。

10 浴室暖房表示^{※1)}

浴室暖房運転中に表示します。

1 チャイルドロック表示 チャイルドロック中に表示します。



121半身浴表示

半身浴運転時に表示します。

- 13 音量表示 音量の変更中に表示します。
- 14 ECO表示 エコ運転機能を「入」にすると表示します。
- 15 高温表示 給湯温度が50℃以上のとき表示します。
- 16 凍結予防表示 凍結予防運転中に口袋を点滅で表示します。
- **17** 無線LAN表示^{※1)} リモコンの無線LAN通信の状況を表示します。
- 12 入浴お知らせ表示*1) 入浴お知らせ機能を使用し、入浴中をイラストで 表示します。(全自動タイプのみ)
- **19 床暖房表示***2) 床暖房運転中に表示します。
- 運転中や予約中の床暖房の床面を表示します。
- 床暖房予約中に表示します。
- **22** ひかえめ表示^{※2)} 床暖房ひかえめ運転中に表示します。
- 23 静音表示*1) 暖房静音に設定されていると表示します。
- ※1) 増設リモコンには表示しません。
- ※2)床暖房ボタン付きリモコンに表示します。

○ご利用前の準備

■機器の準備

はじめてお使いになるときは、まず機器の準備をします。





現在時刻(すべてのリモコンで設定可能)・日付(台所リモコンのみ設定可能)を合わせます。



■お湯を使う

■給湯温度を変更する

使い勝手に合わせて給湯温度を変更します。







開ける

> お湯を止めると、すべてのリモコンか ら燃焼ランプ[赤]が消えます。

40:工場出荷時

□給湯温度の目安

給湯温度の目安(単位:℃)

32 35 37 38	39 40 41 42 43	44 45 46 48	50 55 60
低温 食器洗いなど	シャワー・給湯など	給湯など	高温

※50℃以上に設定した場合には、リモコン画面に 高温を表示し、警告音声が流れます。



♪ 給湯温度、50℃です 熱い
温度にセットされました
注意してください

→ お湯を使う

も お知らせ =

- ●給湯温度ボタンの▼を長押しするとチャイルドロックがかかります。(→P.50)
- ●リモコンに表示の給湯温度と給湯栓から出る湯温は、配管の長さや外気温などにより必ずしも一致しません。 リモコンに表示の給湯温度は目安としてお考えください。
- ●夏場など水温が高い場合、"低温"の目安とされる給湯温度に設定しても、リモコンに表示の給湯温度より高い湯温になる場合があります。必要に応じて水を混ぜ、湯温を確認してからお使いください。
- ●お湯を1時間以上連続使用すると、給湯栓閉め忘れ確認のためアラーム番号"011"を表示し、燃焼とお湯が止まります。その場合は給湯栓を閉め、運転ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にしてからお使いください。
 ●ふろ待機しない(→P.49)に設定の場合
- ふろ自動運転のお湯はり中・たし湯運転中は、リモコンの給湯温度ボタンを押すと"ピピピッ"と受け付け禁止音が鳴り、 給湯温度の設定はできません。
- ・ふろ自動運転のお湯はり中・たし湯運転中に給湯・シャワーを使用すると、設定したふろ温度で出湯されます。このとき リモコンの給湯温度の表示は変わりません。設定したふろ温度が高いときに、給湯・シャワーを使用される場合はご注 意ください。また、ふろ自動運転のお湯はりやたし湯運転が先に終了しても出湯中のお湯の温度は設定したふろ温 度のままで、給湯温度には戻りません。リモコンに表示の給湯温度に戻すには給湯・シャワーを一度止めてから再 度出湯してください。
- •ふろ自動運転やたし湯運転を一時中断(待機)させて、リモコンに表示の給湯温度で出湯する設定(ふろ待機する)もできます。(→P.49)

お願い

- ●55℃以下の温度で給湯・シャワーを使用しているときは、やけど防止のため60℃には設定変更ができません。変更を したいときは、一度給湯を止めてから設定してください。
- ●やけど対策上、サーモスタット式混合水栓の使用をおすすめします。
- ●混合水栓にはさまざまな種類があります。使用方法は、混合水栓の取扱説明書をご覧ください。
- ●給湯使用中でも優先の表示があるリモコンでは温度の変更ができます。
- ●設定した給湯温度は、**運転**ボタンを「切」にしても記憶していますが、給湯温度を60℃に設定した場合はやけどなどの 危険防止のため、再度**運転**ボタンを「入」にしたとき自動的に55℃に設定されます。
- ●省電力待機中(→P.47)に給湯温度ボタンを押すと、トップ画面を表示するとともに現在の給湯温度を音声ガイドでお知らせします。
- ●サーモスタット式混合水栓やシングルレバー混合水栓をお使いの場合、混合水栓の機種や構造により、温度調節ハンドルの示す温度よりぬるいお湯が出ることがあります。このような場合は、リモコンの設定温度をご希望の温度より5~10℃高めにしてください。

□給湯温度が変更できないときは

リモコンで給湯温度を変更するには、操作するリモコンの画面に優先の表示が必要です。

給湯温度ボタンを操作しても給湯温度の変更ができない場合は、リモコンに優先を表示しているか確認してください。優先がない場合は□浴室リモコンに優先がないとき(→P.14)または□台所(増設)リモコンに優先がないとき(→P.14)をご覧ください。



お湯を使う

■優先を切り替える

目の前のリモコンで給湯温度の変更ができるようにします。



●別売の増設リモコンを設置している場合、台所リモコンと増設リモコンは連動しています。台所リモコンの運転ボタン を「入」にすると、台所リモコンと増設リモコンに「優介」が表示され、増設リモコンでも給湯温度を設定できます。給湯 温度は設定したリモコン側の温度になります。



■ふろ自動運転で沸かす

ボタンひとつでおふろを沸かします。(すべてのリモコンで操作可能)



- でお湯を流したり、浴槽にふたをしないでお湯はりする方法もあります。 ※浴室を暖めるには、シャワー

~~~~**~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~** 

## 🚔 おふろを沸かす 《ふろ自動運転》

| <ul> <li>●以下の場合は"もうすぐおふろに入れます"の音声ガイドが流れません。         <ol> <li>予約運転でふろ自動運転を行ったとき。</li> <li>2.残り湯があってふろ自動運転を行った際、残り湯が設定したふろ温度に近いか高いとき。(全自動タイプ)                       残り湯があってふろ自動運転を行ったとき。(自動タイプ)</li> </ol></li></ul> <li>●ふろ自動運転のお湯はり中に停電になると、ふろ自動運転が停止し、循環口からの湯が止まります。■おふろを沸かし</li> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul> <li>●ふろ自動運転のお湯はり中に、循環口からお湯が出たり止まったりすると共にリモコンの燃焼ランプがついたり消えたりすることがありますが異常ではありません。</li> <li>●保温時のおふろ沸かしは、気温などにより約15~30分の間隔で行います。また、エコ保温(→P.45)を設定している場合は、約30~60分の間隔になり、全自動タイプのたし湯は行いません。</li> </ul>                                                                              |
| ●ふろ待機する(→P.49)に設定の場合、ふろ自動運転のお湯はり中に給湯・シャワーを使用するとお湯はりが一時中                                                                                                                                                                                                                            |
| MIGRATORS 9。 ●ふろ待機しない(→P.49)に設定の場合、給湯温度を50℃以上に設定している場合には、浴室リモコンの沸き上がりの音声ガイドが、"おふろが沸きました"から"給湯温度○○℃です 熱い温度にセットされました 注意してください"に変わります。                                                                                                                                                |
| ●保温中にふろ温度を高めに変更しても、すぐには沸き上げません。保温中の次回沸かし直し時に、設定された温度まで<br>沸き上げます。                                                                                                                                                                                                                  |
| ●エコ保温(→P.45)を設定している場合、全自動タイプの機器の保温中のたし湯は行いません。                                                                                                                                                                                                                                     |

## □おふろを沸かし直す

沸かし直しをする場合は残り湯の量で沸かし方を選べます。

#### 【お湯の量が少なくたし湯が必要な場合】





お湯はりを始めます おふろ
 の栓はしましたか

ふろ自動ランプ[橙]・燃焼ランプ[赤] が点灯し、 るを表示します。

#### 【お湯の量が十分でたし湯が不要の場合】





ゆ おふろを沸かします

追いだきランプ[橙]・燃焼ランプ[赤] が点灯し、

#### - いお知らせ

#### おふろを沸かし直す際の水位について以下の点にご注意ください。

#### (全自動タイプ)

・おふろが沸くまでの状態は「ふろ自動運転」と同じですが、残り湯の水位によっては設定したふろ水位と異なる場合があります。

#### (自動タイプ)

・残り湯の水位が浴槽の循環口の位置より低い場合は、設定量より残り湯の分だけ水位が増えますので、浴槽のあふれに 注意してください。

・残り湯の水位が浴槽の循環口の位置より高い場合は、たし湯量がばらつくことがあります。

特に残り湯が設定したふろ水位付近のときは、お湯の量が十分でたし湯が不要な場合(→上記参照)の操作を行ってください。残り湯が設定したふろ水位付近でふろ自動運転を行うと、あふれるおそれがあります。

・残り湯の温度と設定温度の差が少ない(約5℃未満)場合、お湯はりをしないときがあります。その場合は希望の水位まで 給湯栓からお湯を入れるか、たし湯ボタンを押してたし湯してください。



■予約運転で沸かす

あらかじめ決めた時刻におふろを沸き上げます。











■おふろ沸かしの設定を変更する

ふろ自動運転・ふろ予約運転のふろ温度/ふろ水位/保温時間と半身浴運転の保温時間を変更します。





#### ふろ温度の目安(単位:℃)

40:工場出荷時

:工場出荷時

| 33  | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| ぬるい |    |    |    |    |    | 標準 |    |    |    | あつ | っい |    |    |    |    |

#### ふろ水位の目安



※自動タイプのふろ水位は通常[2]以上でご使用ください。ふろ水位[1]は特殊な小さい浴槽の設定になります。 ふろ水位[1]でご使用時にアラーム番号が表示された提合は**運転**ボタンを[切した」、5秒以上経過後[3]しにすると近

ふろ水位 [1] でご使用時にアラーム番号が表示された場合は**運転**ボタンを [切] にし、5秒以上経過後 [入] にするとアラーム番号は解除 されます。 再度ふろ自動運転を行う際は、 ふろ水位を [2] 以上にしてご使用ください。

※ふろ水位変更時に、ふろ水位を変更しないまましばらくたつと設定を終了します。 ※今日動タイプでは、ふろ白動運転の保湿中は設定したふろ水位から3mm以上水位が低くなると、設定し

※全自動タイプでは、ふろ自動運転の保温中は設定したふろ水位から3cm以上水位が低くなると、設定したふろ水位までたし湯をします。 ※体脂肪率の測定(→P.30)では、30cm以上のふろ水位設定が必要です。(洋バス:3、和バス:1)

| 保温時間 | の目安(単 | 位:時間) |   |   |   |   | 4 : | L場出荷時 |
|------|-------|-------|---|---|---|---|-----|-------|
| 0    | 1     | 2     | 3 | 4 | 5 | 6 | 7   | 8     |

※保温時間ボタンを押すたびに、1時間ずつ保温時間が増えます。8時間に達すると0時間に戻り、再び1時間ずつ保温時間が増えます。
※保温時間変更時に、保温時間を変更しないまましばらくたつと設定を終了します。
※体脂肪率の測定(→P.30)はふろ自動運転の保温時間中に測定できます。

#### - お知らせ

夏場など水温が高い場合、ふろ温度を低い温度に設定すると、お湯はり時に燃焼しない場合があります。

#### お願い

●浴槽の種類や施工条件・外気温などによって、表示される温度や水位は実際と多少異なる場合があります。表示は目安としてお考えください。また、水位を高めにセットするとあふれる場合がありますので、最初は工場出荷時の設定で試して、そのときの実際の水位を確認してからお好みの水位に変更することをおすすめします。なお、全自動タイプのふろ水位(m)は、循環□の中心が2槽下面から15mにあるとどを前提に認定されています。

●ふろ水位は、ご利用の機器により水位の設定が異なります。機器本体付属の取扱説明書でご確認ください。

|                                                          | : |
|----------------------------------------------------------|---|
| ●変更した内容は、次回変更するまで記憶されます。                                 | : |
| ●ふろ自動運転中でもふろ温度・ふろ水位・保温時間の設定を変更することができます。                 | : |
| ●保温時のおふろ沸かしは、気温などにより約15~30分の間隔で行います。また、エコ保温(→P.45)を設定してい | • |
| る場合は、約30~60分の間隔で行います。                                    | : |
| ●保温中にふろ温度を高めに変更しても、すぐには沸き上げません。保温中の次回沸かし直し時に、設定された温度まで   | : |
| 沸き上げます。                                                  | : |



■半身浴の設定でおふろを沸かす

半身浴に適した温度と水位でおふろを沸かします。



●入浴の際には念のためよくかきまぜて、湯かげんを手で確かめる。確認を怠るとやけどのおそれがあります。
 ●おふろの沸き上げ中や保温中は、突然循環口から熱いお湯が出たり、循環口の周囲が熱くなっていることがあるので注意する。

### まずは準備

警告

◎半身浴ふろ温度・半身浴ふろ水位(下記参照)・保温時間(→P.19)は合っていますか?
 ◎浴槽の排水栓とふたをする



#### 半身浴ふろ温度の目安(単位:℃)

| 33  | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41  | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| ぬるい |    |    |    |    | 標準 |    | や  | やあつ | い  |    |    | あつ | っい |    |    |

#### 半身浴ふろ水位の目安

| ・工捍山荷店     | F |
|------------|---|
| <br>・上场市印に | t |

38:工場出荷時

| 水位         | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 全自動タイプ(cm) | 26  | 28  | 30  | 32  | 34  | 36  | —   | —   | —   | —   | —   |
| 自動タイプ(2)   | 100 | 120 | 140 | 160 | 180 | 200 | 220 | 240 | 260 | 280 | 300 |

🚔 おふろを沸かす《半身浴》

#### 半身浴中止





**半身浴**が消えて、半身浴を終了し ます。

### □半身浴の保温中に通常のふろ自動運転を行う

全自動タイプ)

ふろ自動運転で設定したふろ温度、ふろ水位、保温時間でおふろを沸き上げます。

#### (自動タイプ)

ふろ自動運転で設定したふろ温度・保温時間は同じですが、ふろ水位は設定したふろ自動運転の ふろ水位と半身浴のふろ水位との差をたし湯して、おふろを沸き上げます。 ※ふろ水位の目安(→P.20)半身浴ふろ水位の目安(→P.21)をご覧ください。 ※半身浴の保温中にたし湯をした後、ふろ自動運転を行うとお湯があふれる場合がありますので注意してく ださい。

#### □半身浴運転終了後、通常のふろ自動運転を行う

詳しい説明は、■おふろを沸かし直す(→P.16)をご覧ください。 ※自動タイプは、ふろ自動運転のふろ温度の設定によっては、たし湯をしない場合があります。

お願い )残り湯があるときは、半身浴運転を行わないでください。浴槽より湯があふれる場合があります。 ●半身浴運転のお湯はり中に、循環□からお湯が出たり止まったりすると共にリモコンの燃焼ランプがついたり消えたり することは異常ではありません。 ●保温時のおふろ沸かしの間隔は、気温などにより変動します。 また、 エコ保温(→P.45) を設定している場合は、約 30~60分の間隔になり、全自動タイプのたし湯は行いません。 ▶保温中に半身浴ふろ温度を高めに変更しても、すぐには沸き上げません。保温中の次回沸かし直し時に、設定された温 度まで沸き上げます。 )半身浴の入浴時間は、20分程度を目安としてください。入浴中、汗ばむようなら浴槽から出るなどして、のぼせないよ うに注意してください。

## 🚔 おふろに入ってできること

## ■浴槽のお湯を熱くする(追いだき)

ぬるく感じた浴槽のお湯を沸かします。





 ●ぬるく運転中に給湯・シャワーを使用すると、ぬるく運転は一時中断します。給湯・シャワーを終了するとぬるく運転を 再開します。
 ●給湯・シャワーの使用中は、ぬるくボタンを使用できません。押すと"ピピピッ"と受け付け禁止音が鳴ります。

・・・<</li>
●ぬるく運転では自動的に水を約120入れます。途中で湯かげんを確かめてください。



■浴槽のお湯を増やす(たし湯)

少なく感じた浴槽のお湯を増やします。







・たし湯運転を一時中断(待機)させて、リモコンに表示の給湯温度で出湯する設定(ふろ待機する)もできます。(→P.49) )夏場など水温が高い場合、ふろ温度を低い温度に設定すると、たし湯時に燃焼しない場合があります。

#### (お<u>願い</u>

●たし湯ボタンを5秒以上押し続けると、手動配管クリーン運転を始めます。(→P.62) 誤って押し続けた場合はもう一度たし湯ボタンを押してください。

## おふろに入ってできること

## ■浴室から人を呼ぶ(呼び出し機能)

238-T432型/T434型/T436型/T438型リモコンは浴室から台所を呼び出すことができます。 リモコンの運転ボタンの「入」/「切」 に関係なく利用できます。





押している間チャイムが鳴ります。

台所(増設) リモコンでは





→おふろに入ってできること

### ■浴室から人を呼ぶ(インターホン機能)

238-T433型/T435型/T437型/T439型リモコンを使って会話ができます。リモコンの運転ボタンの「入」 /「切」に関係なく利用できます。



## □浴室から台所(増設)を呼び出し、通話する



<sub>点灯</sub> チャイムが鳴り <sup>「通話</sup>終わったら話す

チャイムが約5秒間鳴ります。 鳴り終わったら、通話ランプの点灯 中(約30秒間) にリモコンに向かっ て話します。

チャイムが鳴り、浴室リモコンからの声が聞こえます。 台所(増設)リモコンの通話ランプが点滅します。



通話ランプの点滅中に通話ボタン を押します。点滅から点灯に変わっ たら、通話ボタンを押したまま台所 (増設)リモコンに向かって話します。 ※通話ボタンから指を放すと、再び通話 ランプが点滅します。

台所(増設) リモコンからの声が聞こえている(台所リモコンで通話ボタンを押している) 間は、浴室リモコンの通話ランプが点滅します。

点滅が点灯に変わると、浴室リモコンから台所(増設)リモコンへ通話ができます。

●操作しているリモコンの通話ランプ点灯中(自分が話している間)は、通話相手の声が聞こえません。(両方から同時に話すことはできません)
●通話の際は、浴室などの扉を閉めてください。扉を開けたまま通話すると、ハウリング(キーンという大きな音がする現象)が起きることがあります。
●台所(増設)リモコンの通話終了後30秒たつと、インターホン機能は終了します。(通話ランプの点滅が消えます)
●増設リモコン⇔台所リモコン間でも、通話ができます。
●リモコンと30㎝前後の距離で話してください。近づきすぎると音声が割れることがあります。
●通話中にリモコンのボタンを操作したり、リモコンをたたいたりすると、通話先のリモコンからノイズ音や大きな音が出ますが、故障ではありません。
●インターホン通話中に"プツプツ"と音がする場合がありますが、故障ではありません。

●リモコンの周囲で騒音があると、騒音によりインターホンが聞こえにくくなります。



## □台所(増設)から浴室を呼び出し、通話する



| チャイム                   | ムが鳴り終わったら |
|------------------------|-----------|
| ┃ <u>通話</u><br>押しながら話す | を押しながら話す  |

チャイムが約5秒間鳴ります。 鳴り終わったら、**通話**ボタンを押し たまま、リモコンに向かって話しま す。

チャイムが鳴り、台所(増設)リモコンからの声が聞こえます。 浴室リモコンの通話ランプが点滅します。



点滅が点灯に変わったら 話す 通話ランプが点滅から点灯に変わったら、通話ランプの点灯中(約30秒間)に浴室リモコンに向かって話します。

## 通話を止める

<sup>浴室リモコンで</sup> 通話ランプ点灯中に <sub>『通話</sub>を押す 台所(増設) リモコンで 通話ランプ点滅中に <sup>II通話</sup>を押す



骨・筋肉の比重は1.2~3.0

体脂肪の比重は0.9 身体密度(体重/体積)と体脂肪には 一定の関係が存在します。

体脂肪率の測定は全自動タイプの機器のみで測定できます ※スマートフォンアプリの設定が必要です。

## 体脂肪率について

#### 体脂肪率の測定原理

体脂肪率(%)= 体脂肪量(kg)

体重(kg)

人体を構成する骨や筋肉は水に沈み、脂肪は水に浮くことが わかっています。

この原理から、人体の重さ(体重)と容積(体積)の比を求める ことにより体脂肪率を導き出すことができます。

この機器は、入浴中の首下体積と入力していただく身体 データ(体重・身長・年齢・性別)から測定者の体全体 の体積を求め、体重との関係から体脂肪率を求めます。



## 体脂肪

| 率の目安 | 傾   | 向     | 低 |      | い | 標 |       | 準 | ヤ | や   | 高   | い | 高 |      | い |
|------|-----|-------|---|------|---|---|-------|---|---|-----|-----|---|---|------|---|
|      | 男性体 | 指 肪 率 |   | 15未満 |   |   | 15~20 |   |   | 20~ | -25 |   |   | 25以上 |   |
|      | 女性体 | 脂肪率   |   | 20未満 |   |   | 20~25 |   |   | 25~ | -30 |   |   | 30以上 |   |

#### 精度よく体脂肪率を測定するには

①入浴中にお湯につかっている部分を首から下の体積としているため、体積測定中に手足の一部を水面から出してしま うと誤差が大きくなります。

.

- ②入浴中の水位上昇値から体積を求めます。測定中はできるだけ体を動かさないでください。測定できなかったり、測 定に時間がかかったりします。
- ③測定中は普通に呼吸をしてください。大きく息を吸ったり、吐いたりすると測定誤差が大きくなります。
- ④体重は時間帯、食事の前後で変わります。体脂肪率の測定時にはその都度体重を入力していただくと測定誤差が小さ くなります。

#### 体脂肪率の測定について



#### もお知らせ

- ▶この機器は正確に体脂肪率を測定するため、施工時に体脂肪率の測定に必要な浴槽形状の読み取りを行います。浴槽形 状の読み取りはデータとして電装基板に記憶されます。そのため、電装基板などの部品交換をした場合は、再度浴槽形状 の読み取りを行うため、体脂肪率に変化が生じる場合があります。
- ●体脂肪率の測定値は入浴のしかたにより誤差が大きくなりますので、慣れるまでの数日間の値は参考値としてお考え ください。
- ●体脂肪率を測定するには、まず身体データの入力(体重・身長・年齢・性別)をスマートフォンアプリから行ってください。 スマートフォンアプリを使用できない場合、はかっちゃお機能は使用できません。





## 🚔 おふろに入ってできること

■体脂肪率を測定する(はかっちゃお)

おふろに入りながら、体脂肪率の測定をします。全自動タイプの機器でふろ自動運転の保温中に測定できます。



ふろ自動運転の保温中のはかっちゃおボタンは以下の内容 の測定をします。

| 押す回数                 | 測定内容            |  |  |  |  |
|----------------------|-----------------|--|--|--|--|
| 1回押す                 | 体脂肪率測定+消費カロリー測定 |  |  |  |  |
| 2回押す                 | 体脂肪率測定          |  |  |  |  |
| 3回押す                 | 消費カロリー測定        |  |  |  |  |
| ※保温中以外は1回押す→消費カロリー測定 |                 |  |  |  |  |

## まずは確認

◎全自動タイプの機器ですか?

- ◎事前にスマートフォンから身体データを登録しましたか?未登録では測定できません (はかっちゃお機能のご利用のためには、無線LAN機能の設定(→P.51~55)を実施し、スマートフォン アプリからリモコンに身体データを登録する必要があります)
- ◎ふろ自動運転の保温中ですか? (ふろ自動ランプが[緑]で点灯、30m以上のふろ水位設定(→P.20)になっている)



※はかっちゃおボタンを1回押して体脂肪率測定を始めた場合は、体脂肪率の結果を表示した後も、消費カロリー測定を続けます。 消費カロリー測定を終了する場合ははかっちゃおボタンを押します。

| < [》于[1]                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |
| ●測定中、水位が長時間安定しない場合は <b>"もう一度やり直してください"</b> と音声ガイドが流れ、体脂肪率測定を中止します。 |
| ●測定中は浴槽へのたし湯、お湯のくみ出しはしないでください。湯量の変化により、正確な測定ができません。                |
| ●測定中は、保温中の自動追いだき・たし湯を行いません。ただし、追いだき・たし湯・ぬるくボタンを押すと、体脂肪率            |
| 測定を中止し運転を始めます。                                                     |
| ●はかっちゃおボタンを1回押して測定を始めると、体脂肪率の測定中も、カロリー測定を行います。                     |



### ■消費カロリーを測定する(はかっちゃお)

おふろに入りながら、消費カロリーの測定をします。









■床暖房運転をする(238-T434型~T439型)

台所リモコンに接続された床暖房の運転/停止をします。リモコンの運転ボタンの「入」/「切」に関係なく利用できます。

※床暖房リモコンに接続された床暖房の操作はできません。 ※リモコンのイラストは3か所の床面が接続されている場合で説明します。







≝暖房運転をする

# ■床面を選んで床暖房運転をする(238-T434型~T439型) 床面別に床暖房の運転/停止をします。リモコンの運転ボタンの「入」/「切」に関係なく利用できます。 ※床暖房リモコンに接続された床暖房の操作はできません。 ※リモコンのイラストは3か所の床面が接続されている場合で説明します。









35

います。
暖房運転をする



すでに予約運転が始まっていて、床暖房を止めたいときは、すべて停止する(→P.33) または個別に停止する(→P.33)の操作を行ってください。

### □床暖房予約開始・終了時刻の登録例

床暖房予約は開始・終了時刻はもちろんのこと、開始時刻のみ、終了時刻のみの登録もできます。 《開始時刻・終了時刻の予約をする場合》…入/切タイマーとして利用



《開始時刻のみ予約をする場合》…入タイマーとして利用 終了時刻を『--:--』に合わせてください。





お出かけの頃に手動で床暖房停止

《終了時刻のみ予約をする場合》…切タイマーとして利用 開始時刻を『--:--』に合わせてください。



お好きな時間に手動で床暖房開始



おやすみの頃に自動で床暖房停止

### □予約運転の活用法

床面別で別々に利用したり、同時に利用したりすることができます。

(朝と夜で使い分ける)

 

 【例1】
 AM5:00開始 AM8:30終了
 朝は起床時刻と出勤時刻に合わせて自動でON/OFF

 予約1
 朝

 予約2
 夜

 夜は帰宅時刻と就寝時刻に合わせて自動でON/OFF
 PM6:00開始 PM11:00終了



●【例2】のように予約したとき、予約1の床暖房運転を手動でOFFにしなかった場合は、 予約2の終了時刻まで、床暖房運転を続けます。



### ■床暖房の制御方法を切り替える (238-T434型~T439型)

リモコンは2つの制御方法を搭載しており、初期設定では、近年の住宅性能に合わせた制御方法を採用しています。 リモコンのみを買い替えられた方や、異なる暖房感を得られたい方は、制御方法の変更が可能です。



〒暖房運転をする

### ■ミストサウナ準備完了お知らせ機能

ミストサウナ入浴の準備完了を台所リモコンからお知らせします。

リモコンの操作はありません

## まずは確認

- 1.システムに対応した給湯暖房機およびミストサウナ機能付浴室暖 房乾燥機が接続されていますか?
- ミストサウナ準備完了をお知らせする機能が「お知らせする」 に設 定されていますか?

## ミストサウナ完了





■浴室をあたためる(浴室暖房/ミストサウナ)(238-T434型~T439型)

浴室暖房乾燥機の暖房やミストサウナの運転/停止をします。リモコンの運転ボタンの「入」/「切」に関係なく利用できます。



## □浴室暖房とミストサウナを切り替える

システムに対応した熱源機では、浴室暖房ボタンでミストサウナの運転ができるように切り替えることができます。リモコンの運転ボタンの「入」/「切」に関係なく設定できます。





〒暖房運転をする







## ■暖房時の運転音を小さくする

暖房運転時に給湯暖房機の運転音を小さくします。リモコンの運転ボタンの「入」/「切」に関係なく利用できます。



# お知らせ機能

# ■キッチンタイマーを使う

台所リモコンや増設リモコンをキッチンタイマーとして使用します。





お知らせ機能

## ■入浴時間をお知らせする

入浴時間をメロディーでお知らせする機能です。台所リモコンから入浴中かどうかの確認もできます。



お知らせ機能 / 入浴時間をお知らせする

並エコを考える



![](_page_45_Figure_2.jpeg)

※ エコを考える

![](_page_46_Figure_1.jpeg)

| 番号 | エコ運転   | 状態     | エコ運転 [ON] 内容                                                                                                         |
|----|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | エコ出湯   | ON/OFF | 台所リモコンに優先(→P.14)があるとき、利用が可能です。<br>およそ5ℓ/分の出湯量で使用すると、低温(32℃)で出湯します。<br>エコ出湯中は点滅で給湯温度を表示します。                           |
| 2  | エコ保温   | ON/OFF | 保温時のおふろ沸かしの間隔を通常の倍の時間で行います。<br>また、全自動タイプの機器であっても、保温中のたし湯は行いません。                                                      |
| 11 | エコアラーム | ON/OFF | 定流量で10分以上出湯し続けた場合に音でお知らせます。<br>音は解除されるまで、1分毎にお知らせします。<br>音はリモコンのボタンを押すと解除します。(呼び出しボタン/通話ボタンを押<br>すと音の解除とともに、動作も行います) |

設定した内容は、次回変更するまで記憶されます。

●エコ機能をすべて[OFF]にするとエコ運転は「切」になります。(ECOが消えます)

並エコを考える

### ■リモコンの省電力機能の設定を変更する

5分以上お湯の使用やリモコン操作がないと、リモコンの画面表示を消して電力の節約をします。

![](_page_47_Figure_3.jpeg)

### □省電力機能の解除

省電力を解除するには、浴室リモコンで次の操作を行ってください。(台所・増設リモコンも同時に設定されます)

![](_page_47_Figure_6.jpeg)

![](_page_47_Figure_7.jpeg)

![](_page_47_Figure_8.jpeg)

![](_page_48_Picture_0.jpeg)

### ■音量を変更する

音量を変更します。音量はリモコン(浴室・台所・増設)別に変更できます。

![](_page_48_Figure_3.jpeg)

音量変更後、約10秒経過すると、設 定を完了します。

| AM 1 <b>1</b> 1.111 | □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
|                     |                                       |  |

| 音量の目安 |        |         |                              |                                       |  |
|-------|--------|---------|------------------------------|---------------------------------------|--|
| 音量    | 音声の大きさ | リモコン操作音 | 警告音声・呼び出し音声<br>入浴お知らせ機能メロディー | <b>音声ガイド</b> 上段: ●●を押したとき<br>下段:設定完了時 |  |
| 3     | 大      | 大       | 大                            | 音量3です<br>音量3にセットされました                 |  |
| 2     | 中      | 中       | 中                            | 音量2です<br>音量2にセットされました                 |  |
| 1     | 小      | 小       | 中                            | 音量1です<br>音量1にセットされました                 |  |
|       | 無音声    | 小       | 中                            | 音声を消します<br>(音声ガイドはありません)              |  |
| -     | 無音声    | 無音      | 中                            | 音を消します<br>(音声ガイドはありません)               |  |

2:丁場出荷時

●変更した内容は、次回変更するまで記憶されます。

●音量を**授・**■に設定すると音声ガイドは流れません。ただし、警告音声や呼び出しボタンが押されたときのチャイム・呼び出し音声・入浴お知らせ機能のメロディーは音量"中"で流れます。

●ふろ自動・追いだき運転の沸き上がり音声は音量を╂に設定した場合でも音量"小"で流れます。

●音量の設定は連動していません。それぞれのリモコン(浴室・台所・増設)で設定を行います。

![](_page_49_Picture_0.jpeg)

| ふろ待機 | ふろ自動運転のお湯はり中やたし湯運転中に、給湯の同時使用が可能です。                        |
|------|-----------------------------------------------------------|
| しない  | 同時使用中の給湯・シャワーは、設定したふろ温度で出湯します。                            |
| ふろ待機 | ふろ自動運転のお湯はり中やたし湯運転中に給湯を使用すると、ふろ自動運転のお湯はりやたし湯が一時中断(待機)します。 |
| する   | 給湯・シャワーは、リモコンに表示の給湯温度で出湯します。                              |

●変更した内容は、次回変更するまで記憶されます。
 ●ふろ予約が設定されている状態でふろ待機設定を行うと、ふろ予約は解除されます。
 ●水圧が低い場合、ふろ待機しないに設定していても、ふろ自動運転のお湯はりやたし湯が一時中断(待機)する場合があります。このときの給湯・シャワーは、ふろ温度で出湯します。

# リモコンの設定でできること

## ■リモコンの操作を制限する(チャイルドロック)

お子さまなどによるリモコンの誤操作防止のため、運転・通話・呼び出しボタン操作以外を受け付けないようにします。 チャイルドロックはリモコン(浴室・台所・増設)別に設定できます。

![](_page_50_Figure_3.jpeg)

●チャイルドロック中でも、**運転**ボタンの「切」/「入」により優先を切り替えることができます。

●チャイルドロックの設定は連動していません。それぞれのリモコン(浴室・台所・増設)で設定を行います。

# 斎無線LAN機能を利用する

無線LAN機能は、以下の内容に同意したうえでご利用ください リモコンを無線LANルータに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバへ自動 的に送信します。

これらの情報は給湯器の運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。

# □無線LAN ルータに接続してできること

台所リモコンを無線LAN ルータに接続すると、インターネットを利用した便利なサービスがご利用いただけます。 ご利用にはお客さまによる設定が必要です。

この取扱説明書では、リモコンと無線LANルータ、リモコンとスマートフォンの接続設定を説明しています。

![](_page_51_Figure_6.jpeg)

# ∃使用できる無線LAN ルータについて

※モバイルルータやテザリングではご使用いただけません。

【必須】IEEE802.11bまたはg,n(nは2.4GHz帯のみ)に対応していること。

- (回宮回などと表記されている場合もあります)
- ◆無線LAN ルータの本体(側面や底面) に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。詳しくは、無線LAN ルータの取扱説明書をご確認ください。
- 【必須】WPA2もしくはWPAの暗号化方式に対応していること。(WEPには対応していません)
- 【推奨】 自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります)
  - ◆プッシュボタンには次のような名称があります。 WPS/AOSS2またはAOSS/らくらく無線スタート

# □無線LAN通信に関する注意

このリモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ◆このリモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ◆万が一、このリモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、お買い上げの販売店または、 もよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- ◆その他、このリモコンから移動体識別用の特定小電力無線局かアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合 は、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスにお問い合わせください。

# ☆無線LAN機能を利用する

![](_page_52_Figure_1.jpeg)

●遠隔操作を行う際は、事前に機器やその周辺状況や在宅している同居人などの状態を確認し、安全 であることを十分確かめてから操作する

●事前に他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておく。

●床暖房の設置してある部屋や浴室、またはその周辺に人がいることがわかっているときは、事前に 宅外から運転や停止をすることを知らせる。

●ふろ自動をされる場合は、おふろの栓が閉まっていることを事前に確認しておく。
 ●通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。

#### お知らせ

- ●サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要となります。
- ●インターネット環境・無線LAN環境・スマートフォンはお客さまでご準備ください。
- ●スマートフォン・リモコンの無線LAN接続設定はお客さまにて実施ください。
- ●お使いの無線LAN ルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。
- ●台所リモコンが大阪ガスサーバと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- ●インターネット・スマートフォンのご利用にかかわる料金は、お客さまご自身でお支払いください。
- ●宅外からガス機器の遠隔操作をする場合、ガス機器の操作が反映されるまで最大10分程度時間がかかることがあります。 (宅内からのガス機器の遠隔操作は即時反映されます)
- ●スマートフォンなどから床暖房専用リモコンを操作するためには、2001年9月以降発売のインテリジェント通信対応の床暖房リモコンが設置されている必要があります。
- ●既存の床暖房については、スマートフォンから操作できない場合があります。
- ●スマートフォンなどから浴室暖房乾燥機を操作するためには、2021年10月以降発売のインテリジェント通信対応の 浴室暖房乾燥機が設置されている必要があります。
- ●既存の浴室暖房乾燥機については、スマートフォンから操作できない場合があります。
- ●ガス機器にエラーが発生している場合は、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。
- ●無線LAN機能に関するソフトウェアを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- ●停電などで時刻や日付が消えてしまった時間のデータは、大阪ガスサーバに記録できません。
- ●サービス内容などは予告なく変更することがあります。

## □無線LAN ルータ使用時のセキュリティに関する注意

無線LANルータをお使いになる前に、無線LANルータのセキュリティに関する設定を「WPA/WPA2」「WPA2」「WPA」の暗号化方式に設定してください。これら以外のセキュリティ設定を行うと、リモコンと無線LANルータが接続できません。

また、無線LANルータのセキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能 性があります。

悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、

- ◆個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
- ◆特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
- ◆傍受した通信内容を書き替えて発信する(改ざん)
- ◆コンピュータウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊) などの行為をされてしまう。

本件のために生じた損害について、当社に責めのある場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

## □電波法に関する注意

このリモコンは、電波法に基づく特定小電力無線機器として、技術基準適合証明を受けています。従って、このリモコンを使用するときに無線局の許可は必要ありません。

- ◆分解・改造をしないでください。分解・改造は法律で禁止されています。
- ◆このリモコンは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵していま す。

![](_page_52_Picture_35.jpeg)

◆このリモコンは日本国外での電波法には準じていません。日本国内でお使いください。

![](_page_53_Picture_0.jpeg)

## ■無線LAN ルータとリモコンを接続する

給湯器の遠隔見守りサービスやスマートフォンアプリをご利用いただくため、リモコンと無線LANルータの接続が必要です。運転ボタンの「入」/「切」に関係なく接続できます。

![](_page_53_Picture_3.jpeg)

# まずは確認

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎無線LAN ルータに自動接続設定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | E用のプッシュボタンがありますか?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (目動接続設定用のノッシュホタ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ンの有無により設定の手順が異なります)<br>Sta Satista State Stat |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎無線LAN ルータは正しく動作し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 「ていますか?インターネットに接続されていますか?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 詳細は無線LANルータの取扱説明書をこ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2万式が利用可能になっていますか?<br>* 覧ください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎無線LANルータのSSIDやパス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 、ワードに使用できない文字が設定されていませんか?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | リモコンからいしで認識できる文字は羊<br>パスワード(暗号化キー)で認識できる文字                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 再央釵字記号(!%&`()*+,/:;<=>?@[\]^_ { }~)です。<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎無線LANルータまたはリモコン                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | /付近に、電波を妨害するものがありませんか?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ◎リモコンと無線LAN ルータの距                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 「離が離れていませんか?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 無線LANルータが押入れの中や、リモニ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | シンと違う階に設置されている場合、接続できない可能性があります。接                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 続時にはリモコンと無線LAN ルータを近<br>◎    モコンの無線  $\Delta$ N 継能が〇N                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | [つけてみてくたさい。<br> になっていますか? (→P 57)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| • • • •                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ふたを開け(パカを3秒))ト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ■ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | します。 2分以内に接続する無線LANルータの                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの<br>会 自動接続設定用のプッシュボタンを押す<br>按結確認は2(↓2554)の次ま                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの<br>全 自動接続設定用のプッシュボタンを押す<br>接続確認は 3 (→P.54)へ進む                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合<br>無線LANルータに自動接続設定用の                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2分以内に接続する無線LANルータの<br>自動接続設定用のプッシュボタンを押す<br>接続確認は3(→P.54)へ進む                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがない・わからない場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む<br>2の手動接続をする(→P.54)に進む<br>*スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがない・わからない場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む<br>2の手動接続をする(→P.54)に進む<br>*スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <u>,</u> <                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul> <li>長押しする</li> <li>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがある場合</li> <li>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがない・わからない場合</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む<br>2の手動接続をする(→P.54)に進む<br>*スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ···· <                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 長押しする 無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合 無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがない・わからない場合 メモ( 線LANルータの機種によって操作が異なる場合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む<br>2の手動接続をする(→P.54)に進む<br>*スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ···· < ●<br>●<br>●<br>用<br>用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul> <li>長押しする</li> <li>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがある場合</li> <li>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがない・わからない場合</li> <li>(メモ・)</li> <li>線LANルータの機種によって操作が異なる場<br/>線LANルータがインターネットに接続されて<br/>線LANルータの機種や電波環境によっては、</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | します。 2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む 200手動接続をする(→P.54)に進む *スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。 8合があります。詳しくは無線LANルータの取扱説明書をご覧ください。 6のがあります。詳しくは無線LANルータの取扱説明書をご覧ください。 6のがあります。どの接続ができません。 8合があります。どの接続ができません。 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ···· ●<br>用<br>用<br>用<br>用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがない・わからない場合<br>緑LANルータの機種によって操作が異なる場<br>線LANルータがインターネットに接続されて<br>線LANルータの機種や電波環境によっては、<br>線LANルータ接続操作中にリモコンの運転7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | します。<br>2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む<br>2の手動接続をする(→P.54)に進む<br>*スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。<br>給があります。詳しくは無線LANルータの取扱説明書をご覧ください。<br>たいない場合、リモコンとの接続ができません。<br>接続に1分以上かかることがあります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul> <li>●●●●●●</li> <li>●●●●●●</li> <li>●●●●●</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul> <li>長押しする</li> <li>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがある場合</li> <li>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがない・わからない場合</li> <li>(メモ・)</li> <li>転線LANルータの機種によって操作が異なる場<br/>線LANルータがインターネットに接続されて<br/>緑線LANルータの機種や電波環境によっては、</li> <li>転線LANルータの機種や電波環境によっては、</li> <li>転線LANルータをりモコンが接続できている状<br/>して、</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | します。 2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は 3 (→P.54)へ進む 20手動接続をする(→P.54)に進む *スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち っない場合、手動接続の操作ができません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul> <li>1</li> <li>◆ 無無無無無</li> <li>● ● ● ● ●</li> <li>● ● ●</li> <li>● ●</li> <l< th=""><th>長押しする<br/>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがある場合<br/>無線LANルータに自動接続設定用の<br/>プッシュボタンがない・わからない場合<br/>ないレータの機種によって操作が異なる場<br/>ないレータの機種によって操作が異なる場<br/>ないレータの機種によって操作が異なる場<br/>ないしータの機種によって操作が異なる場<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないない。<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ないしータの機種や電波環境によっては、<br/>ない、<br/>ないしータの、<br/>ない、<br/>ない、<br/>ない、<br/>ない、<br/>ない、<br/>ない、<br/>ない、<br/>ない</th><th>します。 2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む 200手動接続をする(→P.54)に進む *スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。</th></l<></ul> | 長押しする<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがある場合<br>無線LANルータに自動接続設定用の<br>プッシュボタンがない・わからない場合<br>ないレータの機種によって操作が異なる場<br>ないレータの機種によって操作が異なる場<br>ないレータの機種によって操作が異なる場<br>ないしータの機種によって操作が異なる場<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないない。<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ないしータの機種や電波環境によっては、<br>ない、<br>ないしータの、<br>ない、<br>ない、<br>ない、<br>ない、<br>ない、<br>ない、<br>ない、<br>ない | します。 2分以内に接続する無線LANルータの 自動接続設定用のプッシュボタンを押す 接続確認は3(→P.54)へ進む 200手動接続をする(→P.54)に進む *スマートフォンを使用して接続します。スマートフォンをお持ち でない場合、手動接続の操作ができません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# 斎無線LAN機能を使用する

2

**手動接続をする**スマートフォンを使用して、リモコンの無線通信モジュール(通信装置)に無線LANルータの情報を
登録し、リモコンと無線LANルータを接続します。

![](_page_54_Figure_3.jpeg)

●それでもつながらない場合は大阪ガスグッドライフコールへお問い合わせください。

●スマートフォンの操作は機種により異なります。ご不明な場合は各電話会社へお問い合わせください。

無線 LAN機能を使用する/無線LANルータとリモコンを接続する

# ☆ 無線LAN機能を使用する

## ■スマートフォンとリモコンを接続する

スマートフォンアプリを利用するために、リモコンとスマートフォンの接続が必要です。運転ボタンの「入」/「切」 に関係なく接続できます。(増設リモコンではご利用いただけません)

![](_page_55_Picture_3.jpeg)

◎アプリをスマートフォンヘインストールされていますか? スマートフォンアプリのインストール方法、機能については以下のURLをご覧ください。 https://og-manual.jp/hotwaterapp20/ttop/

![](_page_55_Picture_5.jpeg)

![](_page_55_Picture_6.jpeg)

●スマートフォン接続操作中にリモコンの**運転**ボタンを押すと、接続動作を中止します。 ●台所リモコンでチャイムが鳴り接続操作を終了しても、スマートフォンのアプリの設定に失敗することがあります。ス マートフォンアプリに「接続完了」の画面が表示されているか、ご確認ください。 ●スマートフォンは最大10台まで接続が可能です。ただし、複数台のスマートフォンから同時に操作を行う場合、通信 環境によってはアプリの動作が不安定になる場合があります。 スマートフォンの接続台数が10台のとき、新規にスマートフォンを接続したい場合は、スマートフォンアプリから不 要なスマートフォンの解除操作をしていただくか、台所リモコンでスマートフォンの接続全解除(→P.57)を行っ てから、新規に接続してください。

まずは確認

![](_page_56_Picture_0.jpeg)

# ■ツナガルスイッチを利用する

スマートフォンのアプリであらかじめ設定した機能を、浴室・台所リモコンの「ツナガルスイッチ」でかんたんに 使用します。様々なサービスを受けたり、スマートフォンに通知を送ったりすることができます。

![](_page_56_Picture_3.jpeg)

- ●浴室リモコンで「ツナガルスイッチ」を使用する場合も、インターネットへの接続が必要です。浴室リモコンで何度も送信に失敗する場合は、台所リモコンで通信状況を確認してください。
- ●「ツナガルスイッチ」の送信中に、再度「ツナガルスイッチ」を押してもサーバーへの送信を停止することはできません。 押すと"ピピピッ"と受け付け禁止音が鳴ります。
- ●無線LANルータとリモコンが接続できている状態で、「ツナガルスイッチ」を3秒以上長押ししないでください。 間違って長押しした場合、運転ボタンを押してください。一次的に無線LANルータとの接続が途切れますが、約2分 経過すると自動で接続し直します。(運転ボタンを押さない場合でも、約4分経過すると自動で接続し直します)

# 斎無線LAN機能を利用する

![](_page_57_Figure_1.jpeg)

※1:スマートフォンアプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で

※2:切替前が分子たった場合は分子子になります。

※3:スマートフォンの接続全解除を行うと、スマートフォンに表示される床暖房予約はすべて予約解除されます。

※4:お引越しの際に実施してください。リセット後、続けて利用される場合は、再度登録が必要です。

# 斎無線LAN機能を使用する

実施します。

| ×ニュー<br>番号   |                                                     | 設定(情報)                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| _            | IF                                                  | Pアドレス表示                                                                 |
| 5            | 左詰3桁ずつ2秒間表示し、無表                                     | 表示を経て2秒後繰返します                                                           |
|              | 888→888→888-                                        | → 【 】 】 → 【 】 → 最初から繰返し                                                 |
|              | MA                                                  | AC アドレス表示                                                               |
| Ε            | 左詰4桁ずつ3秒間表示し、無表                                     | 表示を経て2秒後繰返します                                                           |
|              | 8888→88883→8                                        | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●                                   |
|              | 無線通信モ                                               | ジュールバージョン表示                                                             |
|              |                                                     | 888                                                                     |
|              | JGA コード表示(28                                        | 桁:熱源機製造番号も含まれます)                                                        |
|              | 左詰4桁ずつ3秒間を7回(合計2                                    | 8桁)表示し、無表示を経て2秒後繰返します                                                   |
|              | 8888→8888√→8                                        | <ul> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>最初から繰返し</li> </ul> |
|              | 自動時刻補正機能                                            | 時刻を補正します                                                                |
| 8            | <b><br/></b>                                        | On/OFF                                                                  |
|              | 床暖房予約状況確認/消去                                        | 床暖房の予約状況の確認と全消去を行います                                                    |
|              | (                                                   | )予約状況を2秒間ずつ表示します <sup>*6</sup>                                          |
|              | 床面番号1:予約1(開始時刻) 床面番号1:予約1(終了)                       | 時刻) 床面番号1:予約2(開始時刻) 床面番号1:予約2(終了時刻)                                     |
|              |                                                     |                                                                         |
| <b>*</b> 5   | ┣━┣:予約1 ┣:予約2                                       |                                                                         |
|              | -   床面番号<br>- 床暖房予約が「入」に                            | なっていると、●を表示します                                                          |
|              | (                                                   |                                                                         |
|              |                                                     |                                                                         |
| ※5:床<br>※6:台 | ≅暖房が接続されていない場合、 ┣の表示は出ま<br>;所リモコン/ スマートフォンアプリから登録し† | せん<br>と暖房予約を床面番号6まで表示します。                                               |
| ()<br>%7:-   | 末面番号が1までしかない場合でも床面番号は(<br>度消去した床暖房予約は元に戻せません。 再度    | 6まで表示されます)<br>予約を行ってください。                                               |
|              |                                                     |                                                                         |
| 7 す ?        | 5                                                   |                                                                         |
| 操作征          | 後、約30秒経過(メニュー番号                                     | 1~A)、または表示を2回繰り返して                                                      |
| 約5利          | ッ経過(メニュー番号b)すると、                                    | 、終了します                                                                  |
| 重転す          | 、タンを押しても終了できます                                      |                                                                         |
|              | を<br>運転や給湯を使用している場合は<br>運転が停止したい。<br>絵唱中のや温がい       | <u>伝ボタンでの終了は行わない</u> でください。                                             |
| 151-2        | 9理転か停止しにり、                                          | になつにりしまり。                                                               |
| E()          |                                                     |                                                                         |
| コンガ          | 通信に失敗した場合、 🛜 が点滅します。                                | 故障かな?と思ったら(→P.66)をご覧になり、それ                                              |
| こさは          | 、ノーユー宙ちてで無縁LAN機能のした。                                | ▶ → ▼ ▼ ▼ ▼ ● での試しください。 無縁 L A N 機能を停止し、                                |

••••••

····<sup>:</sup>58

☆ もしものときに

# ■停電時にお湯を使うには

停電時に非常用電源を利用して、給湯機能を使用できます。

#### - ご利用の前にご確認ください

#### 機器に電源プラグが付いていますか?

機器に電源プラグが付いていない場合は、非常用電源で使用できません。

#### 断水していませんか?(ご利用の都度確認)

断水している場合は使用できません。 マンションなどでは停電時水が使用できなくなる可能性があります。

#### 凍結のおそれはありませんか?(ご利用の都度確認)

停電時モード中は凍結予防装置がはたらきません

気温が0℃以下になるような凍結のおそれがある場合は、機器の取扱説明書の【機器の水を抜く方法】をご覧になり、水抜き栓(1)(3)以外の水抜きを行ってください。

#### ・非常用電源を用意する

#### 動作確認済み電源および、DC-ACインバータ

| 種  | 類   | ポータフ     | ブル電源             | 発電機*1  | DC-AC<br>インバータ <sup>*2</sup> |
|----|-----|----------|------------------|--------|------------------------------|
| ×- | ・カー | ソニー      | 三菱重工<br>エンジンシステム | 本田技研工業 | 大自工業                         |
| 型  | 式   | CP-S300E | ML500i           | EU9iGB | SXCD-300                     |

※1 発電機をご利用の場合は、停電時モードを使用しなくても機器をご利用いただけます。

※2 DC-AC インバータには別途バッテリーなどの電源が必要です。接続は、インバータ付属の取扱説明書をご覧ください。

非常用電源をご使用の際は、必ず非常用電源付属の取扱説明書をご確認ください。

#### 非常用電源でご使用される場合は、停電時モードでご使用ください。

停電時モードは、機能を給湯のみにすることで、消費電力を低減し、非常用電源の使用時間を少しでも長くす ることを目的としたモードです。

### お知らせ

●停電時モード中は凍結予防装置がはたらきません。気温が0℃以下になるような凍結のおそれがある場合で、機器をご使用にならない場合は機器の取扱説明書の【機器の水を抜く方法】に従って、水抜きを行ってください。

●非常用電源の種類によっては、容量不足により機器が停止する場合があります。機器が止まると使用中のお湯は水に変わります。お湯から水への急激な温度差にご注意ください。

### -(お願い)

●非常用電源をお使いになる前に、必ず非常用電源に付属の取扱説明書をご確認の上、お使いください。
 ●停電時モードでお使いになる場合には、1か所の給湯栓でお使いください。

#### 

声が流れ、停電時モードを解除します。

●停電時モードでは、運転の「入」/「切」および給湯温度の変更のみリモコンで操作できます。
 ●間違えて停電時モードで起動してしまった場合は、ふろ予約ボタンを5秒長押ししてください。"解除されました"と音

![](_page_59_Figure_26.jpeg)

☆ もしものときに

### ■非常用電源を利用する

![](_page_60_Figure_2.jpeg)

・・ <</li>
●上記2の操作で運転ボタンを押すと、通常モードで起動します。停電モードにするには1からやり直してください。

![](_page_61_Picture_0.jpeg)

## □冬期の凍結予防について

機器本体の凍結予防装置がはたらくと、リモコンに凍結予防中の表示をします。

[凍結予防装置]

浴槽の水(湯)を循環して、ふろ配管の凍結を予防します。

自動的に暖房運転(燃焼)し、暖房回路の凍結を予防します。

※リモコンの運転「切」や省電力待機中も暖房の凍結予防装置がはたらくと、凍結予防表示を表示します。

[浴室リモコン]

[台所リモコン]

![](_page_61_Picture_8.jpeg)

# 🕑 お手入れのしかた

機器本体付属の取扱説明書「点検のポイント・お手入れのしかた」も併せてご覧ください。

![](_page_61_Figure_11.jpeg)

![](_page_62_Picture_0.jpeg)

■手動配管クリーン

追いだき配管内の残り湯を、きれいなお湯で流し出します。

![](_page_62_Picture_3.jpeg)

![](_page_62_Picture_4.jpeg)

![](_page_63_Picture_0.jpeg)

■自動配管クリーン 全自動タイプの機器にあります。ふろ自動運転終了後の排水時に自動で配管クリーンを行います。

リモコンの操作はありません

## まずは確認

◎ふろ自動運転でおふろを沸かしましたか? ◎ふろ自動運転は終了していますか? ●必ずふろ自動ランプの消灯を確認してください。点灯している場合はふろ自動ボタンを押します。 ◎残り湯が循環□より上にありますか? ◎排水中に給湯などを使用していませんか?

●自動配管クリーン動作中に給湯・シャワーを使用すると、自動配管クリーンを終了します。

▶ふろ自動運転終了(ふろ自動ランプ消灯)後、お湯の汲み出しなどで浴槽の水位が循環口より低くなってしまった場合

### おふろの栓を抜きます 残り湯の水位が循環口より低くなると、 自動配管クリーンが始まります

約60のお湯(または水)を約1分で 流し、自動停止します。

63

にも、自動配管クリーンの機能がはたらきます。 ●自動配管クリーンを作動させない設定にすることもできます。(→P.64)

![](_page_64_Picture_0.jpeg)

## ■自動配管クリーンをしたくないときに

自動配管クリーン機能を動作しないようにします。

![](_page_64_Picture_3.jpeg)

![](_page_64_Figure_4.jpeg)

![](_page_65_Picture_0.jpeg)

□設定したふろ水位にならないときは

(全自動タイプのみ)

![](_page_65_Figure_3.jpeg)

[故障かな?と思ったら]を確認しても、設定した水位どおりにおふろが沸き上がらない場合は、ふろ 水位のリセットを行ってください。

![](_page_65_Figure_5.jpeg)

※ふろ自動運転完了後、それでも水位がおかしい場合は、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへご連絡ください。

![](_page_65_Picture_8.jpeg)

●ふろ水位のリセットでは浴槽形状を読み取るため、設定しているふろ水位より10cm多くお湯はりをします。水位を高めに設定していると、あふれる場合があります。

●詳細な水位データを計測するため、通常のお湯はり時間より2倍程度かかります。

# ② 故障かな?と思ったら

| リモコン                                              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| こんなとき                                             |                                                | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| 運転ボタンを押しても「入」になら                                  |                                                | 停電していませんか。                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
| ない                                                |                                                | 電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。(→P.10)                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
| リモコンの画面表示がいつのまに<br>か消えている                         |                                                | 5分以上お湯の使用やリモコン操作がないと、節電のため画面表示が消えます。(省電<br>力待機中) (→P.47)                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| リモ:<br>なって                                        | コンの時刻表示が「:」に<br>こいる                            | 停電や電源プラグを抜いた後、通電復帰後の時刻表示は「:」になります。時刻合わ<br>せを行ってください。(→P.11)                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
| 音声な                                               | が出ない                                           | 音量の設定が <mark>∄や</mark> ーになっていませんか。設定を確認してください。(→P.48)                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 音がり                                               | 小さい                                            | 音量の設定は適切ですか。(→P.48)                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| 音がこ                                               | こもる                                            | スピーカー部分に湯(水)がかかっていませんか。                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| イン?<br>と音カ                                        | ターホン通話中に"プツプツ"<br>がする                          | 通話中に"プツプツ"と音がする場合がありますが、故障ではありません。また、通話中にボタン操作を行うと、音の回数が増える場合があります。                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| 給湯                                                | 温度が点滅している                                      | エコ出湯 (→P.45) が機能していると、 給湯温度を点滅で表示します。                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |
| 画面(                                               | こ <mark>磔</mark> が点滅している                       | 凍結予防装置が作動しているとき、リモコンの画面に表示します。                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |
| 入浴お知らせ機能で浴室から出た<br>後もメロディーが鳴る<br>(台所リモコンの表示が消えない) |                                                | 水位を誤検知したことが考えられます。<br>リモコン操作以外で浴槽へお湯(水)張りをしませんでしたか。<br>〔一時的にメロディー (台所の表示)を止める〕入浴お知らせ機能を「OFF」にする。<br>〔誤検知を正す〕浴槽のお湯(水)を排水し、ふろ自動運転を行ってください。                                                                                                                                              |  |  |  |
| ☆が点滅している<br>[0.5秒連続点滅]                            |                                                | 無線LAN ルータとの接続不良です。ネットワーク機能の利用ができませんので、無線<br>LAN ルータの電源が入になっているかご確認のうえ、以下の方法をお試しください。<br>・無線LAN 機能の設定を一度「OFF」にしてから、再度「ON」にする(→P.57)<br>・無線LAN ルータのLAN ケーブルを差し直す<br>・無線LAN ルータの再起動<br>・ネットワークの設定の初期化(→P.57)※消えるデータがありますのでご注意ください。<br>それでも表示が変わらないときは、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへ<br>ご連絡ください。 |  |  |  |
| ☆が点滅している<br>[2秒点灯0.5秒消灯]                          |                                                | インターネットとの接続不良です。<br>無線LANルータとは接続できていますが、リモコンとサーバの通信に失敗しています。<br>無線LANルータがインターネット回線に接続されているかをご確認ください。                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
| ✿が消灯している                                          |                                                | 無線LAN機能のON/OFF (→P.57)がONになっているかご確認ください。<br>ONの状態でなが消灯している場合はリモコンの故障が考えられます。お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへご連絡ください。                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|                                                   | スマートフォンからの操作を                                  | リモコンに🛜が表示されていますか。                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|                                                   | 受け付けない                                         | 宅外からの操作のON/OFF (→P.57)がONになっていますか。                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |
| ートフォンからの                                          | ふろ自動運転(予約を含む)を<br>受け付けない                       | リモコンの <b>運転</b> ボタンが 「切」 になっていませんか。<br><b>運転</b> ボタン 「切」 ではおふろ沸かしやふろ予約を行いません。                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|                                                   | リモコンを操作していないの<br>にリモコンの画面が変わった<br>り、操作音や音声が流れる | スマートフォンから遠隔操作を行うと、リモコンの画面表示が変わったり、操作音や<br>音声を流して動作していることをお知らせします。故障ではありません。                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
| 操<br>  作                                          | エネルックのデータが表示<br>されない                           | 停電などで通電が止まると、停電から通電復帰前後までのエネルックデータを見れない場合があります。                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |

| 給湯栓やシャワーから出るお湯          |                                                         |  |  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|--|--|
| こんなとき                   | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                 |  |  |
| 給湯栓を絞りすぎて水になった          | 給湯栓から出るお湯の量をかなり少なくすると機器が燃焼を止め水になります。<br>給湯栓をもっと開いてください。 |  |  |
| お湯の温度が安定しない             | 機器の故障が考えられます。お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへご連絡<br>ください。         |  |  |
| 給湯栓を開けてもすぐにお湯が出<br>てこない | 機器から給湯栓まで距離がありますので、お湯が出てくるまでには少し時間がかかり<br>ます。           |  |  |
| 給湯温度の変更ができない            | 操作しているリモコンの画面に <mark>優先</mark> が表示されていますか。(→P.14)       |  |  |
|                         | エコ出湯中ではありませんか。                                          |  |  |

故障かな?と思ったら

# ② 故障かな?と思ったら

|                                    | 給湯栓やシャワーから出るお湯                                                                                                                                        |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こんなとき                              | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                                                                                               |
| 給湯栓を開いてもお湯が出ない                     | ガス栓・給水元栓が全開になっていますか。(→P.10)                                                                                                                           |
|                                    | 断水していませんか。断水中は機器を使用できません。                                                                                                                             |
|                                    | 給湯栓が十分に開いていますか。少ないとお湯にならない場合があります。                                                                                                                    |
|                                    | 給水口フィルターが詰まっていませんか。給水口フィルターの掃除をしてください。                                                                                                                |
|                                    | ガスメーター (マイコンメーター)がガスを遮断していませんか。                                                                                                                       |
|                                    | LPガスの場合、ガスがなくなっていませんか。                                                                                                                                |
|                                    | リモコンの <b>運転</b> ボタンが「入」になっていますか。                                                                                                                      |
|                                    | 機器の電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。(→P.10)                                                                                                                     |
| 低温のお湯が出ない                          | ガス栓が全開になっていますか。(→P.10)                                                                                                                                |
| 高温のお湯が出ない                          | 給水元栓が全開になっていますか。(→P.10)                                                                                                                               |
|                                    | 給湯温度の設定は適切ですか。(→P.12)                                                                                                                                 |
|                                    | エコ出湯機能がはたらくと、およそ5ℓ/分の出湯量のとき、低温(32℃)のお湯になります。(→P.46)                                                                                                   |
|                                    | 夏場など、水温が高いときに低温のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。                                                                                                   |
|                                    | 少量のお湯を出そうとすると、お湯の温度が設定温度より高くなる場合があります。                                                                                                                |
|                                    | ふろ待機しない(→P.49)に設定の場合、「ふろ自動」や「たし湯」中にお湯を使用す<br>ると給湯温度の表示はそのままで、ふろ温度のお湯が出ます。ふろ自動やたし湯が終<br>了しても、出湯中のお湯の温度はふろ温度のままで給湯温度に戻りません。一度お湯<br>を止めてから再度給湯栓を開いてください。 |
| エコ出湯にならない                          | エコ出湯の設定ON・エコ運転機能「入」になっていますか。(→P.45)                                                                                                                   |
|                                    | 台所リモコンの画面に <mark>優先</mark> が表示されていますか。(→P.14)                                                                                                         |
|                                    | 給湯温度設定が48℃以上になっていませんか。                                                                                                                                |
|                                    | 他の給湯栓でお湯を使用していませんか。                                                                                                                                   |
| 給湯栓から出るお湯の量が少ない<br>給湯栓から出るお湯の量が変化す | 機器から一度に出るお湯の量には限りがあります。同時に複数の給湯栓からお湯を出<br>したり、「ふろ自動」や「たし湯」をするとお湯の量が減る場合があります。                                                                         |
| 3                                  | 湯温を安定させるために自動的に湯量を調整しています。すぐに湯量は安定します。                                                                                                                |
|                                    | 給湯栓の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するもの<br>があります。                                                                                                      |
| お湯が白く濁って見える                        | 水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡<br>となって出てくる現象です。汚濁とは違い無害なもので、異常ではありません。                                                                        |

|                                | おふろ                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| こんなとき                          | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                        |
| おふろの温度が熱い                      | ふろ温度の設定は適切ですか。(→P.19)                                                          |
| おふろの温度がぬるい                     | 循環口フィルターが詰まっていませんか。循環口フィルターの掃除をしてください。                                         |
| おふろのお湯が少ない(多い)                 | ふろ水位の設定は適切ですか。(→P.19)                                                          |
|                                | 循環口フィルターが詰まっていませんか。循環口フィルターの掃除をしてください。                                         |
|                                | 残り湯がある状態で「ふろ自動」を行うと、水位が高くなる場合があります。                                            |
|                                | 〔全自動タイプの場合〕設定した水位にならない場合は、ふろ水位のリセットを行って<br>ください。(→P.65)                        |
| 「ふろ自動」の初めにお湯はりがと<br>きどき停止する    | 正確にお湯はりを行うため、浴槽の残り湯を確認するための動作です。異常ではありません。                                     |
| おふろを使用していないのに循環<br>口からお湯(水)が出る | 〔全自動タイプの場合〕浴槽のお湯を排水した後、ふろ配管内の残り湯を流し出す機能がはたらくと、循環口からお湯(水)が出ます。異常ではありません。(→P.63) |
|                                | お湯を使用すると機器内が温まり、ふろ配管に残っている水が循環口から出る場合があります。                                    |
|                                | 凍結予防のためにポンプが回ったとき、ふろ配管に残ってる水が循環口から出る場合<br>があります。                               |
| 循環口からボコボコと泡(気泡) が<br>出る        | おふろの沸き上げ(ふろ自動や追いだき)時に、配管内に残っていた空気がボコボコと<br>出る場合があります。異常ではありません。                |
| 自動配管クリーンが途中で止まる                | 自動配管クリーン動作中に給湯・シャワーを使用したり、凍結予防装置がはたらいたりすると、自動配管クリーンは終了します。異常ではありません。           |

# ② 故障かな?と思ったら

|                           | おふろ                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| こんなとき                     | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                                                                  |
| 追いだきができない                 | 循環口フィルターが詰まっていませんか。循環口フィルターの掃除をしてください。                                                                                   |
| 追いだきが停止する                 | 循環口上部より5cm以上お湯(水)が入っていますか。足りない場合はお湯(水)を足し<br>てください。                                                                      |
| おふろの沸き上がりがいつもより<br>時間がかかる | ふろ待機する(→P.49)に設定の場合、「ふろ自動」と給湯を同時に行うと、給湯使<br>用中の間はおふろのお湯はりが一時中断します。給湯を止めるとお湯はりを再開しま<br>す。そのためおふろの沸き上がりにかかる時間がいつもより長くなります。 |
|                           | 給湯・暖房・おふろ沸かしを同時に行うと一時的に能力が下がり、沸き上がりまでに時<br>間がかかる場合があります。                                                                 |

| こんなとき                               | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                                                            |  |  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 床暖房の温度が低くなったり、浴室<br>暖房乾燥機の温風温度が低下する | 給湯・暖房・おふろ沸かしを同時に行うと一時的に能力が下がり、床暖房の温度や<br>浴室暖房乾燥機の温風温度が、低くなる場合があります。                                                |  |  |
| 床面がなかなかあたたまらない                      | 床仕上げ材の種類・外気温度・住宅構造などにより床暖房があたたまるまでの時間は<br>異なります。                                                                   |  |  |
|                                     | 従来のリモコンから暖房能力を抑えた制御となっています。買い替えられた方や、異なる暖房感を得られたい方は、制御方法の変更をお試しください。(→P.37)                                        |  |  |
|                                     | 床暖房の温度設定は適切ですか。                                                                                                    |  |  |
|                                     | 給湯・暖房・おふろ沸かしを同時に行うと能力が下がり、床がなかなかあたたまらない<br>場合があります。                                                                |  |  |
| 床暖房の予約内容が意図した動作<br>にならない            | 台所リモコンとスマートフォンアプリからの床暖房予約は台所リモコンに表示<br>(→P.58)します。床暖房リモコンの床暖房予約は連動していません。それぞれの<br>床暖房予約の内容をご確認ください。                |  |  |
| 床暖房を使用していないのに床が<br>あたたまる            | 暖房回路内にたまった空気を抜くためと暖房ポンプの固着を防止するために、約1か<br>月ごとにポンプが作動します。このときに他の暖房端末機器(浴室暖房など)を使用し<br>ていると、床の温度が一時的に若干上昇する可能性があります。 |  |  |

| 機器                                |                                                                                                                       |  |  |  |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| こんなとき                             | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                                                               |  |  |  |
| 排気口から白い湯気が出る                      | 特に、潜熱回収型(高効率)の機器では、二次熱交換器で回収された排気ガスは熱を<br>奪われ、温度が低く水分を多く含んでいます。この排気ガスが外気に触れると結露し、<br>白い湯気に見えます。異常ではありません。             |  |  |  |
|                                   | 機器を使用していない場合でも、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出ます。                                                                                  |  |  |  |
| 給湯使用中や給湯終了後しばらく<br>の間コトコトと音がする    | お湯の温度を安定させるためにモーターを動かしているときに発生している音で、故障ではありません。                                                                       |  |  |  |
| 出湯停止後しばらくファンの回転<br>音がする           | 再使用時の点火をより早くするため、しばらくの間は回転しています。                                                                                      |  |  |  |
| 「ふろ自動」保温中にときどきポン<br>プが回る          | 浴槽のお湯の温度を検知するため、およそ15~30分間隔で回ります。                                                                                     |  |  |  |
| 運転終了後もしばらく音がする                    | 「ふろ自動」・「追いだき」・「ぬるく」・「たし湯」・「暖房」運転終了後、ポンプがしばらく回ります。(機器によっては、すべての運転終了後ポンプが回ります)                                          |  |  |  |
| 冬場など気温が低いとき追いだき<br>と暖房のポンプが自動的に動く | 凍結予防のため、ポンプが自動運転を行っています。                                                                                              |  |  |  |
| ときどき水抜き栓から水が出る                    | 水抜き栓がしっかり閉まっていないと水漏れします。<br>給湯側の水抜き栓は、過圧防止安全装置をかねています。 圧力を逃すために湯(水) が<br>出る場合があります。                                   |  |  |  |
| 雷が鳴ったあと機器が作動しない                   | 落雷の際に、機器内の漏電安全装置が作動したことが考えられます。この場合は電源<br>プラグを一度コンセントから抜き、再度差し込んでください。それでも使用できない<br>ときはお買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへご連絡ください。 |  |  |  |

|              | その他                                                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| こんなとき        | こんなことが考えられます/ここを調べてください                                                                 |
| 浴槽・洗面台が青く見える | 湯あかが残っていると、水中の微量の銅イオンと化合して青く変色することがありますが、健康上問題はありません。浴室や洗面台の掃除をこまめに行うことで着色しに<br>くくなります。 |

故障かな?と思ったら

68

② 故障かな?と思ったら

## □アラーム表示について

機器に不具合が生じると、その原因をリモコンにアラーム番号で表示または点滅してお知らせします。

#### 〔浴室リモコン〕

アラーム番号によっては、給湯やふろ温度表示部に補足の番号が出ることがあります。 ご連絡の際は、アラーム番号と併せてお知らせください。

#### 〔台所/増設リモコン〕

簡易表示のため、アラーム番号のみを点滅表示します。

![](_page_69_Picture_7.jpeg)

![](_page_69_Picture_8.jpeg)

| お客さまで対処が可能なもの     |                            |                                                                         |  |  |
|-------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
| アラーム番号            | 原因                         | 処置                                                                      |  |  |
| 011               | 給湯を60分以上連続で使用した            | 給湯栓を閉める。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。                          |  |  |
| 032               | 浴槽の排水栓閉め忘れ<br>(全自動タイプ)     | 浴槽の排水栓を閉める。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。                       |  |  |
|                   | 水抜き操作時の浴槽排水忘れ              | 浴槽の湯(水)を排水する。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。                     |  |  |
| <b>111</b> *1     | 給湯側の点火不良                   | 運転ボタンを「切しこ」、ガス栓が全盟になっていることを確認する。                                        |  |  |
| 112               | 追いだき側の点火不良                 | 運転ボタンを「入」にする。                                                           |  |  |
| 113*2             | 暖房・追いだき側の点火不良              | ※1 アラーム番号111・121が表示されたときは、給湯栓を閉めることにより                                  |  |  |
| 121*1             | 給湯側失火                      | アラームが解除される場合があります。                                                      |  |  |
| 122               | ふろ側失火                      | ※2 アラーム番号113・123が表示されたときは、すべての暖房端末機器の                                   |  |  |
| 123 <sup>*2</sup> | 暖房・追いだき側失火                 | 運転スイッチの1入1/1切1も行ってください。                                                 |  |  |
| 252               | 浴槽の排水栓閉め忘れ                 | 浴槽の排水栓を閉める。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5 秒以上経過後「入」にする。                      |  |  |
|                   | 追いだき時に浴槽のお湯(水)が足<br>りない    | <b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。<br>循環口の上部より5㎝以上お湯(水)を入れてから追いだきをする。   |  |  |
|                   | 循環口フィルター詰まり                | 循環ロフィルターを掃除し、正しく取り付ける。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。            |  |  |
|                   | ふろ自動ボタンと追いだきボタン<br>を押し間違えた | <b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。<br><b>ふろ自動</b> ボタンを「入」にする。           |  |  |
| 290<br>291        | 中和器の詰まり                    | ドレン排出配管が凍結したままになっている可能性があります。<br>ドレン排出配管が凍結していない場合は、修理を依頼してください。        |  |  |
| 562               | 注湯・注水ができない                 | 断水でないこと、または給水元栓が全開になっていることを確認する。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5 秒以上経過後「入」にする。 |  |  |
| 900               | 給気口または排気口が<br>ふさがれている      | シートなどで給気口または排気口が覆われていないか確認する。<br><b>運転</b> ボタンを「切」にし、5秒以上経過後「入」にする。     |  |  |

◇処置をしてもなお、アラームが表示されるとき、上記以外のアラームが表示されたとき、その他わからないときは、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスまでお問い合わせください。

| 以下の場合には、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスまでご連絡ください |                        |                                                                                                                  |  |  |
|----------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| アラーム番号                                 | 原因                     | 状態                                                                                                               |  |  |
| 100<br>101<br>102<br>103               | 燃焼に異常が生じた              | 良好な燃焼を維持できず能力を低下しました。<br>機器は使用できますが、安全のため修理を依頼してください。<br>そのまま使用すると"990"・"991"・"992"・"993"になり、機器の使用ができ<br>なくなります。 |  |  |
| 380<br>381                             | 機器の燃焼累計時間が<br>一定時間を超えた | 機器はしばらくは使用できます(アラームは消えません)が、COセンサーが寿命のため、修理を依頼してください。                                                            |  |  |
| 920                                    | 中和器異常                  | 機器はしばらくは使用できます(アラームは消えません)が、中和器の交換が必要<br>なため、早めに修理を依頼してください。                                                     |  |  |
| 930                                    | 中和器寿命                  | 機器の使用はできません。<br>中和器の交換が必要なため、修理を依頼してください。                                                                        |  |  |
| 990<br>991<br>992<br>993               | 燃焼に異常が生じた              | 機器の使用はできません。<br>修理を依頼してください。                                                                                     |  |  |

![](_page_70_Picture_0.jpeg)

## ■リモコンの初期化

リモコンに記憶されている各設定やはかっちゃおの身体データを消去します。お引越しの際に実施してください。

![](_page_70_Picture_3.jpeg)

リモコン設定の初期化のためには、すべてのリモコンで以下の作業を実施します。

![](_page_70_Figure_5.jpeg)

無線LAN機能関連の初期化をするためには、台所リモコンで以下の作業を行います

![](_page_70_Picture_7.jpeg)

![](_page_70_Picture_8.jpeg)

アフターサービスについて

### サービスを依頼されるときは

●「故障かな?と思ったら」 (→P.65~69) をご確認 ください。それでも直らない場合、あるいはご不 明の場合は、お買い上げの販売店または、もより の大阪ガスへご連絡ください。

#### 保証について

●リモコンの保証は機器本体付属の保証書が適用 されます。

### その他わからないとき

●機器本体付属の取扱説明書の「アフターサービスについて」も併せてお読みください。それでもなおご不明な場合は、お買い上げの販売店または、もよりの大阪ガスへお問い合わせください。

#### 転居または機器を移設される場合

- ●転居などで機器を移設される場合は、お買い上げの販売店または、転居先のガス会社へご相談ください。
- ●必要に応じてリモコンを初期化してください。 (→P.70)
大阪ガス株式会社

お問い合わせ先 給湯暖房機別添の大阪ガスのお問い合わせ先をご参照 願います。

....