

取扱説明書



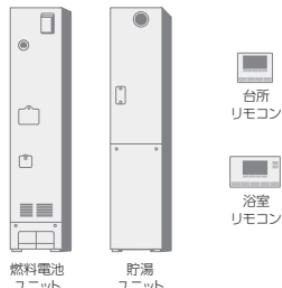
家庭用燃料電池コーチェネレーションシステム



保証書付き 工事説明書別添付

このたびは、家庭用燃料電池コーチェネレーションシステムをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 本製品は、右記の燃料電池ユニット、貯湯ユニット、およびリモコン以外の組み合わせでは使用できません。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、この取扱説明書の「安全上のご注意」(P.6~11)、および接続する機器(ふろ、暖房機器、太陽光発電システム、蓄電システムなど)の取扱説明書に記載された「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



品番

燃料電池ユニット	貯湯ユニット (株式会社ガスター製)
FC-70NR1PZ	FC-GUNR1PZ
FC-70NR1PZ-M	FC-GUNR1PZ-M
FC-70NR7PZ-M	FC-GUNR7PZ-M

■共通

台所・浴室リモコンセット
FC-SRN1DS



お湯をたっぷり気兼ねなく使える豊かな生活。 停電などのもしもの時も、 電気とお湯で安心な暮らしを実現しましょう！

24時間365日ネットワークにつなげて、新しい「普段」と「もしも」の暮らしを提供します。

ガスから、電気と熱(お湯)を同時につくるエネファーム

ご家庭の生活パターンを学習し、省エネになる時間帯を予測して
発電(最大0.70kW)と貯湯を行います。

もしものときにそなえて…

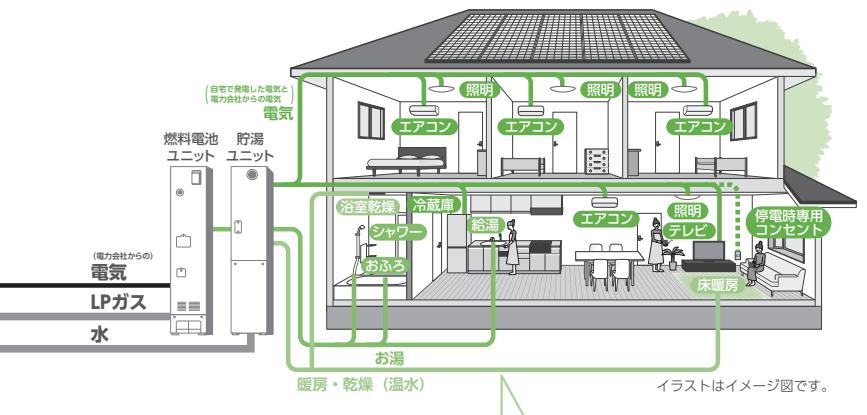
停電そなえ発電 停電の予報を入手して自動で停電にそなえます！(P.64～65)

ヒーター給湯 ガス停止になってもお湯が使えます！(P.72～73)

太陽光発電とあわせて…

W(ダブル)発電 太陽光発電で余った電力は、電力会社に売ることができます。
(電力会社との契約が必要になります)(P.94)

おてんき運動 太陽光発電の自家消費を優先して運転できます(P.26～27)。



発電で発生した熱を床暖房や浴室乾燥にも使用できます。

エネファーム床暖房 (P.48) **エネファーム浴室乾燥** (P.50)

もくじ

はじめに

エネファームについて	4
安全上のご注意	6
使用上のお願い	12
各部の名前	14
電源を「切」／「入」するとき	20
はじめて使うとき	21
ネットワーク関連初期設定	22
各種初期設定	23
HEMS 接続をする	24
スマートフォンアプリサービスを使う	25
おでんき運動を設定する	26

お湯・おふろ

お湯を使う	28
お湯をはる	30
予約する	32
ふろ温度・湯量を変更する	35
道いだきする	36
お湯をたす	37
水をたす	37
通話する	38
浴室の様子を聞く	39
聞かれないようにする	40

暖房・浴室乾燥

浴室暖房する	41
予約する	42
ミストサウナ運転をする	43
暖房する	44
予約する	46
エネファーム床暖房する	48
エネファーム浴室乾燥する	50

発電

発電モードを選ぶ	52
発電について詳しく知る	56
発電する	58
発電おやすみ時刻を設定する	61

冬期の入浴について

冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響(ヒートショック)によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽のふたをしないでお湯はりする方法もあります。

停電・ガス停止・断水

停電／ガス停止／断水のとき	62
停電に備える(停電そなえ発電)	64
発電中に停電したとき	66
停電中に電気機器を使う	69
停電が復旧したとき	70
停電発電の設定を変える	71
災害のとき(ガス停止のときにお湯を使う)	72
災害のとき(断水時のお湯(水)の取り出し方)	74

エネルック

今日の実績／エネルックについて	76
今日の実績を見る	78
エネルックを見る	80
エネルックの設定を変える	84

設定を変える

設定メニュー一覧	86
ふろの設定を変える	88
リモコンの設定を変える	90
ネットワークの設定を変える	92
その他の設定を変える	94

こんなとき

お手入れする	96
点検する	97
凍結を防ぐ	99
凍結を防ぐ(水抜き)	100
水抜き後、再使用するとき(水はり)	102
定期メンテナンス、総点検停止と動作停止について	104
長期間使わないとき	105

困ったとき

故障かな？	106
こんな表示が出たら	118
仕様	122
保証とアフターサービス	124
著作権について	125
オープンソースソフトウェアについて	126
索引	134

はじめに
お湯・おふろ

暖房・浴室乾燥
発電

停電・ガス停止・断水

エネルック
設定を変える
こんなとき

困ったとき

エネファームについて

1日の生活と
運転パターン例
(自動発電：
おまかせ)



ご家庭の生活パターンを学習して、
省エネになるように運転します

生活パターン



運転パターン

省エネになると予測したタイミングで

発電開始

生活パターンを学習して自動発電
発電しながら、お湯をつくる

発電停止

学習により計画した量のお湯をつくると

貯湯量



電気の使用量

エネファームの
最大発電力
0.70 kW

0.70 kWまでは、
エネファームが発電した
電力でまかなう
0.70 kW以上は、
電力会社からの
電力を使用

エネファームで
発電した電力を使用

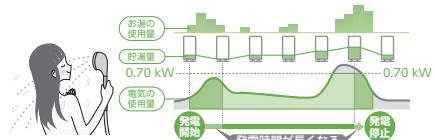
お知らせ

- 電気やお湯の使用量によって、以下のような場合があります。
 - 発電が長くなる。または、短くなる。
 - 毎日違う時に発電する。
 - 発電しない日が続く。
 - 数日に1回発電する。
 - お湯が余ることがある。または、お湯がたりない。

生活パターン
に合わせて、
運転パターン
が変化します

お湯の使用量
が多い

お湯がたくさん必要
なため、発電時間が
長くなります。



お湯の使用量
が少ない

必要なお湯の量が少ないため、発電時間が短くなります。

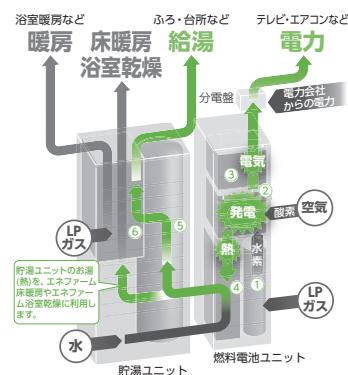
電気の使用量
が少ない

発電電力も小さくなるため、お湯のたまり方がゆっくりになります。

夜の電気使用量
が日中よりも多い

夜中に発電を開始して、朝に発電を停止することもあります。

エネファームのしくみ



エネファームは、LPガスから作った水素を、空気中の酸素と化学反応させ、「電気エネルギー」と「熱エネルギー」を創り出しています。

① 燃料処理装置 LPガスから水素を作ります。

② スタック 水素と空気中の酸素を反応させることで、直流の電気と熱を作ります。

③ インバーター スタックで作った直流の電気を、家庭用の交流の電気に変換します。

④ 熱回収装置 スタックで作った熱を、お湯として回します。

⑤ 貯湯タンク お湯をためます。

⑥ パックアップ熱源機 貯湯ユニットのお湯だけでは、給湯用のお湯がたりないときに、水(またはお湯)を加熱します。暖房用のお湯を供給するときにも加熱します。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。安全上のご注意では、燃料電池ユニットのみに関する項目は緑、貯湯ユニットのみに関する項目は赤、これら以外の項目は黒にて表示します。また、接続する機器(ふろ、暖房機器、太陽光発電システム、蓄電システムなど)の安全上のご注意は、それぞれの取扱説明書でご確認ください。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区別して、説明しています。

	危険 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
	注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

危険

■ガス漏れに気づいたら、すぐ次のことをする (引火による火災や爆発の原因)



- 機器の使用をやめる
- 燃料電池ユニットと貯湯ユニットのガス栓(P.14)と、マイコンメーターのガス栓を閉める
- ガス事業者に連絡する

■ガス漏れに気づいたら、次のことをしない

- 火をつけない
- 電気器具のスイッチを「入」「切」しない
- 電源プラグを抜き差ししない
- 周辺で電話を使用しない

■屋内に設置しない

(一酸化炭素中毒の原因)

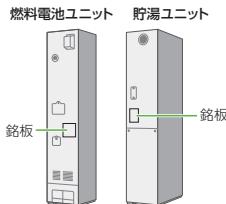


警告

ご使用前に確認

- アース工事がされていることを確認する
(感電の原因)
 - アース工事がされていない場合や、ご不明な場合は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご相談ください。

- 銘板表示のガス種・電源を使用していることを確認する
(一酸化炭素中毒や火災、故障などの原因)



- 室内の状況や機器の設定を事前に確認する

- 室内の人に、HEMSや遠隔操作をすることを伝える
(思わぬ事故や、おふろのお湯があふれるなどの原因、および低温やけどの原因)

警告

機器とその周辺



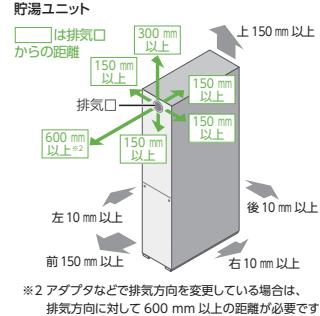
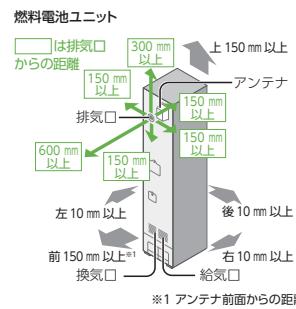
- 機器本体・給気口・排気口・換気口の近くに、ガス類の容器、燃えやすい物、引火物を置かない
(発火や火災、爆発の原因)
 - 燃えやすい物とは、右記の寸法以上を離す
→メンテナンススペースも配慮してください。
ご不明な場合は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご相談ください。

- 機器に無理な力を加えない
- 機器本体や配管などの上に乗らない
(ガス漏れや不完全燃焼、けがの原因)

- 給気口・排気口・換気口をふさいだり、指や棒などを入れない
(火災や故障、けがの原因)

- 配管を触らない
(やけどや故障の原因)
- 必要な場合以外は、パネル・カバーを外さない
- ブレーカーカバーや水抜き栓などを開けたまま使用しない
(感電、やけど、けがの原因)

- 心臓ペースメーカーを装着している方は、燃料電池ユニットのアンテナ部から15cm以内に近づかない
(燃料電池ユニットからの電波による誤作動の原因)



電源プラグやコード

次のことをしない

(火災や感電の原因)

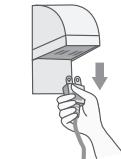
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しをしない
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない
(傷つける、加工する、高温部に近づける、無理にねじ曲げる、引っ張る、重い物を載せる、束ねるなど)



次のことを守る

(火災や感電の原因)

- 専用のコンセントおよびブレーカーを単独で使う
- 電源プラグのほごりなどは、定期的に取る
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く



安全上のご注意

必ずお守りください

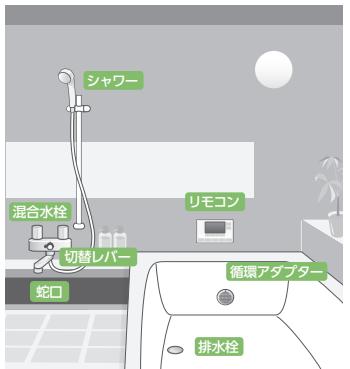
安全上のご注意では、燃料電池ユニットのみに関する項目は■、貯湯ユニットのみに関する項目は■、これら以外の項目は■にて表示します。

警告

給湯・ふろ

■シャワー使用時は

- 使用者以外は温度を変えない
- リモコンの給湯・ふろスイッチを「切」にしない
- リモコンの「優先」を切り替えない
(やけどや、思わぬ事故の原因)



■使用中に湯温が上がってきたら、すぐにお湯から離れる
(やけどの原因)

- 貯湯タンクのお湯の温度が高いときに、停電したり、貯湯ユニットの電源を切ったりすると、高温のお湯が出る場合があります。
- 手で湯温を確認してから、再使用してください。
- このような状態が続く場合は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご連絡ください。



■お湯はリモコン表示温度をよく確かめ、手で湯温を確認してから使用する
(やけどの原因)

- 夏場など水温の高いときや、高温で使った直後は、特に注意が必要です。

■混合水栓では

- 先に給湯栓を止める
- シャワーと蛇口の切替レバーは定位置まで回す
(やけどの原因)

床暖房

■床暖房の上で長時間座ったり、寝そべったりしない
(低温やけどのおそれ)

特に次のような方が使用される場合は、周りの方が注意してあげることが必要です。

- 乳幼児、お年寄り、病人など自分の意思で体を動かせない方
- 疲労の激しいとき、深酒したとき
- 皮膚の弱い方



■ガス類の容器、引火物を置かない
(火災や爆発の原因)



また、接続する機器(ふろ、暖房機器、太陽光発電システム、蓄電システムなど)の安全上のご注意は、それぞれの取扱説明書でご確認ください。

警告

こんなとき



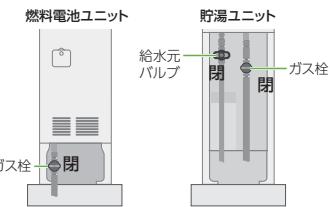
■異常・故障時は、すぐに機器の使用を中止して、電源を切り、ガス栓を閉める
(火災や感電の原因)

異常・故障例

- 運転中に焦げた臭い、異常音、煙、異常な温度を感じるなど
- すぐにお買い上げの販売店、またはガス事業者に連絡してください。

■地震・火災などの非常時は、*

- リモコンの給湯・ふろスイッチを「切」にする
 - 給湯栓を閉める
 - すべての電源・ブレーカーを「切」にする
 - ガス栓(燃料電池ユニットと貯湯ユニット)・給水元バルブ(貯湯ユニット)を閉める
(火災拡大などの原因)
 - ガス事業者に連絡してください。
- 災害時水取り出し後は、水抜き、水はりの順で操作を行った後に、再使用する
(やけどの原因)



■水抜き時や、貯湯タンクから水を取り出すときは、お湯に触れない
(熱いお湯が出たときに、やけどの原因)



■停電中および停電復旧後は、湯温を確認してから使用する
(湯温調節ができず、熱いお湯が出たときに、やけどの原因)

停電発電



■停電そなえ発電機能や停電発電機能を使用中は、おさまを浴室で遊ばせれない
(おぼれなどの事故の原因)



■停電時専用コンセントには、以下の機器を接続しない

- (生命や財産に損害を及ぼす原因)
 - 医療用機器
 - 灯油などを用いた暖房機器
 - バッテリーなどを搭載していないパソコンなどの情報機器
 - その他、電源が切れた場合、生命や財産に損害を及ぼすおそれのある機器

■停電していないときに、停電発電を行わない

(思わぬ事故などの原因)

増改築・移設時など



■絶対に分解や改造は行わない
(感電や事故の原因)



■ガス工事、電気工事は専門の資格・技術が必要なため、必ずお買い上げの販売店、またはガス事業者に依頼する
(火災や感電、けがなどの原因)



■波板などで囲って屋内設置状態にしない
(一酸化炭素中毒や火災の原因)



■養生シートやビニールなどで覆って使用しない
(不完全燃焼による一酸化炭素中毒などの事故の原因)

■太陽熱温水器とは接続しない
(温度制御ができなくなり、やけどや故障の原因)

安全上のご注意

必ずお守りください

安全上のご注意では、燃料電池ユニットのみに関する項目は■、貯湯ユニットのみに関する項目は■、これら以外の項目は■にて表示します。

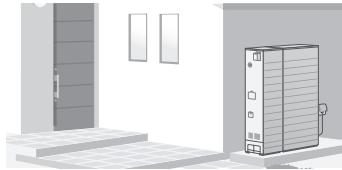
! 注意

ご使用前に確認

- 燃料電池ユニット・リモコン・貯湯ユニットの組み合わせが正しいことを確認する(表紙)(やけどの原因)
- 各ユニットのアンカーボルト固定を確認する(P.14)
(本体が転倒し、けがの原因)
→固定は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご相談ください。

機器とその周辺・お手入れ

- 機器の近くで、スプレーや有機溶剤を使用しない
(火災、故障や性能低下の原因)
- ドレン配管、排水配管から出る結露水を飲料用、飼育用などに使用しない
(思わぬ事故の原因)
- 貯湯タンクのお湯が、熱い状態で排水しない
(やけどのや排水管などの破損の原因)
 - ・貯湯タンクにお湯が残っている場合は、排水する目的に応じて、それぞれの手順(P.98、P.100~101)に従い、給湯栓を開け、お湯を出してから排水してください。
- 使用中・使用直後は、排気口・配管などの高温部に触れない
- 排水や排水配管・ドレン配管に触れない
(やけどの原因)
- お子さまを機器の周囲で遊ばせない、リモコンにいたずらをさせない
(やけどのや思わぬ事故の原因)
- 動植物に、排気ガスを直接当てない
(動植物に悪影響を及ぼす原因)



- 機器の周りはきれいにしておく
(異物・ゴキブリ・昆虫などが侵入して、火災や故障の原因)
- 配管カバーを確実に固定する
(強風による外れや落下によるけがの原因)
- お手入れ、水抜きは、機器が冷えてから行う(やけどの原因)
- 積雪時は、給気口・排気口・換気口の除雪・点検をする
(一酸化炭素中毒など事故の原因)
- つららの落下に注意する
(けがの原因)
 - ・冬期は特に積雪時の雪解け水や排気中の水分が凍結して、つららとなって落下することがあるため、排気口の下に立ち入らないでください。

リモコン

- 通話中、リモコンのスピーカーに耳を近づけない
(大きな音による聴覚障害などの原因)

- 外付け遠隔操作スイッチなどを取り付けて使用しない
(思わぬ事故や、おふろのお湯があふれるなどの原因、およびやけどの原因)

また、接続する機器(ふろ、暖房機器、太陽光発電システム、蓄電システムなど)の安全上のご注意は、それぞれの取扱説明書をご確認ください。

! 注意

給湯・ふろ

- 給湯栓でお湯の流量を少なくし過ぎない
(高溫になる場合があり、やけどの原因)
- お湯(水)を飲用・調理用に使うときはそのまま飲用しない
(思わぬ事故の原因)
飲用する場合は、下記の点に注意し、必ず一度、やかんなどで沸騰させてください。
 - ・必ず水質基準に適合した水を使う
 - ・お湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は、雑用水として使う
 - ・固体物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用には使用せずに、直ちにお買い上げの販売店、またはガス事業者に点検を依頼する



こんなとき

- 災害時に貯湯タンクからお湯(水)を取り出すときは、熱に強い容器を使用する(P.74~75)
(やけどの原因)
 - ・ガラス容器などは、熱により割れことがあります。
- 埠などの増設時は、機器の点検・修理・メンテナンスに必要な空間を確保し、排気ガスの滞留を防ぐ
(一酸化炭素中毒などの事故や、点検・修理への支障の原因)
 - お買い上げの販売店、またはガス事業者にご確認ください。
- 長期間使わない場合、必要な処置をする(P.105)
(凍結やガス漏れなどの思わぬ事故の原因)
- 機器取り替えと乾電池に関するお願い
旧機器を処理するときに、乾電池を使用している場合は、乾電池を取り外してから正規の処理を行う
(思わぬ事故の原因)

停電発電

- 停電時専用コンセントに接続する前に、接続する電気機器の電源が「切」になっていることを確認する
- 停電時専用コンセントに接続した機器は、停電復旧後、すみやかに取り外す(思わぬ事故や故障の原因)

床暖房・パネルヒーター

- 床暖房の上に電気カーペットを敷かない
(やけどの原因)
- 床暖房に銳利な物を落としたり、刺したり、くざ打ちなどをしない
(やけどのや温水パイプ破損の原因)
- パネルヒーターの表面を触らない
(やけどの原因)



廃棄

- お客さま自身で解体・廃棄をしない
(思わぬ事故などの原因)
→廃棄は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご連絡ください。

使用上のお願い

使用上のお願いでは、燃料電池ユニットのみに関する項目は■、貯湯ユニットのみに関する項目は■、これら以外の項目は■にて表示します。

故障などを防ぐために

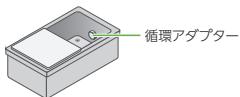
■本製品は家庭用です。業務用には使用しないでください。

■指定の部品や機器以外は取り付けないでください。

■発電、給湯、シャワー、ふろ、暖房以外の用途に使用しないでください。

■運転中にブレーカーなどの電源を「切」にして、停止させないでください。

■浴槽の循環アダプターのフィルターはこまめに掃除し、入浴中はタオルなどでふさがないでください。



■給湯・ふろスイッチ「切」の状態で、給湯栓を開けないでください。

(凍結予防のために給湯栓から水を流す場合は除く)

→水を使用する場合は、混合水栓は「水」の位置で使用してください。

・配管に冷水が流れると、機器内が結露して機器の寿命を短くします。

■シャワーヘッドをためた水の中に入れたままにしないでください。

(断水時などに機器内に逆流し、故障の原因)

■水道水を使用し、温泉水、井戸水、地下水、人工炭酸泉装置、給水処理装置などの水は使わないでください。

■入浴剤や洗剤などについて

- ・硫黄、酸、アルカリ、塩を含んだ入浴剤や洗剤、また沈殿物が生じるような入浴剤は使用しないでください(熱交換器の腐食や故障の原因)。
- ・異常に気づいたときは、すぐに使用をやめてください。

- ・泡の出る入浴剤は使用しないでください。使用した場合、循環不良となりおふろを沸かすことができません。

- ・塩素系のカビ洗浄剤、酸性の浴室用洗剤、塩素系または酸性の消臭剤、塩などが機器やガス管などにかかったときは、すぐに十分に水洗いをしてください(思わぬ事故や故障の原因)。

- ・入浴剤や洗剤は、その商品の注意文をよく読んでご使用ください。

■24時間風呂を設置・使用しないでください。

■燃料電池ユニットの近くで、有機溶剤(塗料など)の保管や使用は避けてください。

■ご自宅や近隣などで外壁などの塗装工事や乾燥を行う場合、事前に発電を停止してください。また、工事后は翌日以降などにおいが気になるなくなってから発電を開始してください。(故障の原因)

■使用時の点火、使用後の消火を確認してください(貯湯ユニットのバックアップ熱源機部)。(ガス事故防止のため)

お手入れのときは

■浴槽・洗面台はこまめに掃除してください。
(湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと、せっけんなどに含まれる脂肪酸とが反応したものにより、浴槽などが青くなる原因)

■浴室の排水口をこまめに清掃してください。
(浴室排水(P.70)時に循環アダプターから排水されたお湯が浴槽からあふれ、さらに浴室から外にあふれるおそれ)

■リモコンの掃除に、塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤などは、使用しないでください。(変形のおそれ)

設置場所は

■ラジオとは、1.5m以上離してください。
(雑音の原因)

■燃料電池ユニットは、車などの排気ガス出口から、1m以上(バイクは3m以上)離してください。
(性能低下や故障の原因)

リモコンは

■台所・増設リモコン

- ・0°C~40°Cの室温で使用してください。
- ・水や蒸気がかかるないようにしてください。
- ・左右に15cm以上の空間を確保してください。(マイクおよびスピーカーが遮られると通話音量が小さくなるおそれ)

■浴室リモコン

- ・0°C~50°Cの室温で使用してください。
- ・ドライサウナ内に設置しないでください。
- ・水、シャンプー、リンス、入浴剤などを故意にかけないでください。
- ・左右に15cm以上の空間を確保してください。(マイクおよびスピーカーが遮られると通話音量が小さくなるおそれ)

停電時に発電するために

■停電に備えて、停電発電モード設定が「停電発電入」になっていることを確認してください。

(事前に、停電発電モード設定を「停電発電入」にしておかないと、停電時に発電を継続できません)

→停電時に発電させたくない場合は、「停電発電切」に設定変更してください(P.71)。

太陽光発電や蓄電池と併設するときは

■太陽光発電システムや蓄電システムを併設する場合、取り扱いについて、それぞれの取扱説明書をご確認いただき、お問い合わせは、それぞれの設置・販売業者にご連絡ください。

■太陽光発電システムや蓄電システムを追加で設置する場合、工事を正しく行わないと、燃料電池ユニットが正常に動作しないことがあります。それぞれの設置・販売業者に燃料電池ユニットを含めた電気設備全体の事前検討を行いうように依頼してください。

■太陽光発電システムを併設する場合

- ・太陽光発電の電力を本システムのリモコンに表示させたい場合は、太陽光電流センサー(別売品)を取り付け、V/W発電表示設定を「入」にしてください(P.94)。
- ・太陽光発電ブレーカーは、主幹ブレーカーより系統電力側に接続してください。

■蓄電システムを併設する場合

- ・蓄電池を接続して停電時にエネファームを起動させる場合、蓄電池の出力電圧によっては、停電時に発電しないことがあります。
- ・電流センサーの取り付け位置によっては、停電時に発電しないことや、エネファームの発電電力が有効に活用できなくなることがあります。
- ・系統電力側に接続した蓄電池には、エネファームからの充電ができません。

定期メンテナンス/総点検は

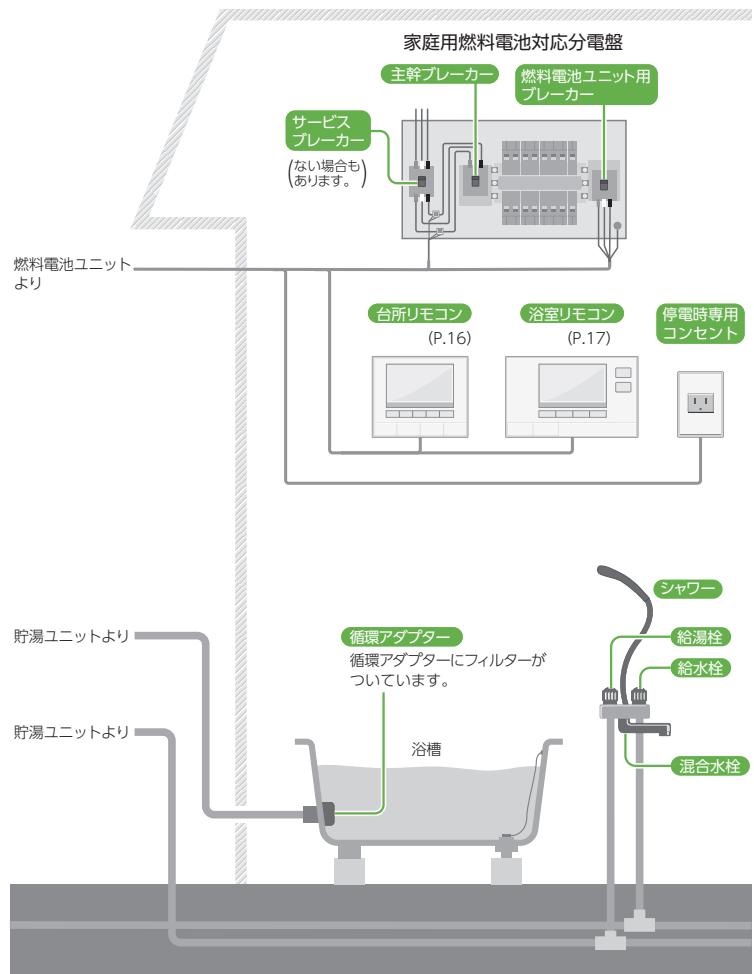
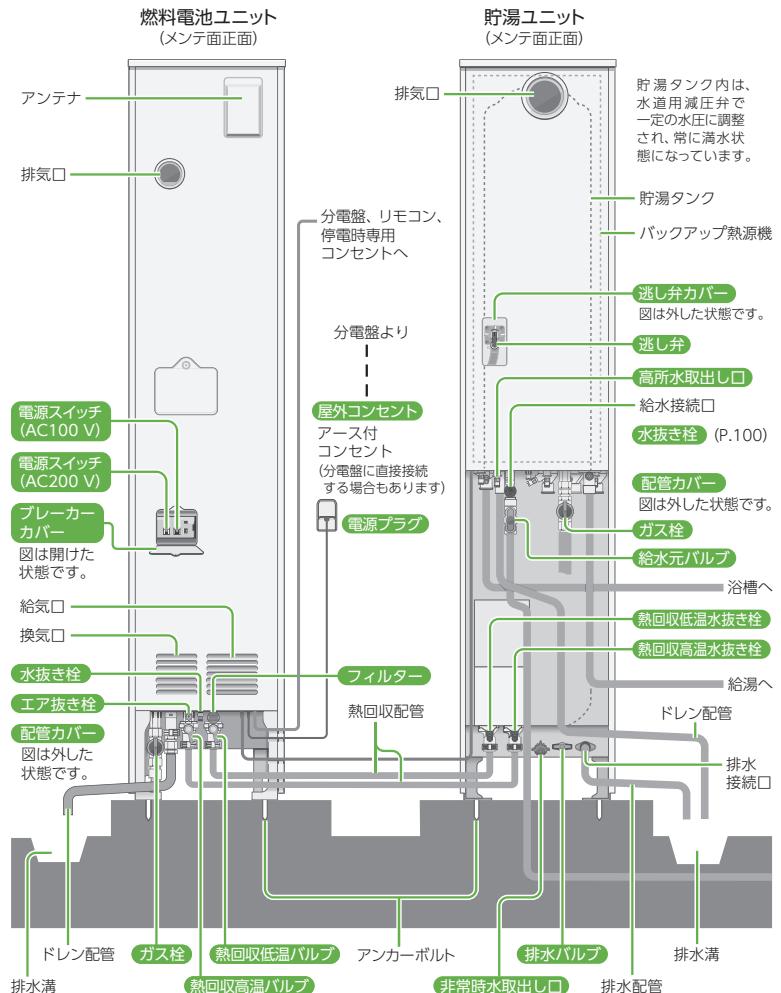
■定期メンテナンス/総点検を行わないと、燃料電池ユニットは運転を停止します(P.104)。

各部の名前

システム全体(施工例)

図は概念図です。実際の配管やユニットの位置関係は、この図とは異なります。

緑色は、お客さまに操作いただく部分です。



各部の名前

● 増設リモコン(別売品)も接続可能です。

台所リモコン・増設リモコン

発電ランプ(青)

「発電ランプ設定」(P.90)が「入」で、発電中に点灯・表示します。
(ランプが点灯した状態を表示しています)

発電設定スイッチ

発電モードを変更するとき(P.52~61)。
手動で停電モードに切り替えるとき(P.65)。
(増設リモコンなし)

マイク(側面)

メニュー/戻るスイッチ
メニューを表示するとき。
前の画面に戻すとき。

給湯・ふろスイッチ・
ランプ(赤)
リモコンの表示を入/切
するとき。給湯・ふろ機能
を使うとき。
(増設リモコンなし)

台所リモコン・増設リモコン

スイッチ操作後に、
操作手順や注意、確定などを音などでご案内します。

画面表示部
(下記～P.19参照)

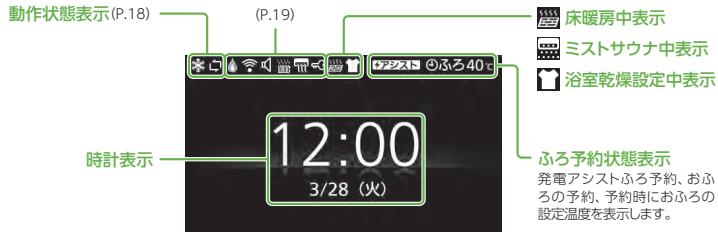
スピーカー
(側面)

三角スイッチ
給湯温度や設定内容を
変えるとき。

確定・
ロックスイッチ
選んだ内容を確定する
とき。
誤操作を防ぐために、
ロックするとき(P.29)。



画面表示部(給湯・ふろスイッチ「切」時)



動作状態表示(P.18)

(P.19)

床暖房中表示

ミストサウナ中表示

浴室乾燥設定中表示

ふろ予約状態表示

発電アシストふろ予約、おふ
ろの予約、予約時におふろの
設定温度を表示します。

浴室リモコン

下記以外のスイッチは、台所・増設リモコンと同様です。

スピーカー
(側面)

マイク(側面)

スイッチ操作後に、
操作手順や注意、確定などを音などでご案内します。

優先スイッチ・
ランプ(赤)
浴室で給湯温度を
変えるとき(P.29)。

通話スイッチ・
ランプ(赤)
浴室リモコンと台所
リモコンで通話する
とき(P.38)。



たし湯スイッチ・ランプ(赤)
たし湯をするとき(P.37)。

追いだきスイッチ・ランプ(赤)
追いだきするとき(P.36)。

お願い

リモコンスイッチは、強く押しすぎないで
ください(破損のおそれ)。

時計表示できます!

「リモコン設定」の「画面表示設定」(P.91)で、給湯・ふろスイッチ「切」時の時計表示を設定できます。

「時計/節電表示」 時計表示をしますが、リモコンを操作せずに約15分経過すると、
画面を消灯します。

「時計表示」 常時、時計表示をします。

「節電表示」 時計は表示しません。

お知らせ

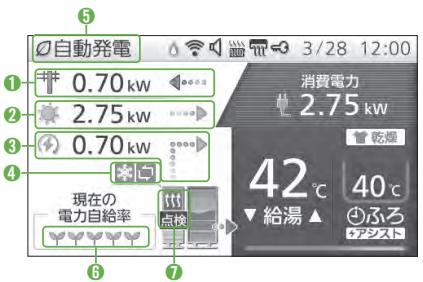
「時計/節電表示」「節電表示」では

- ・画面上部のアイコン表示(動作状態表示など)は、リモコン操作しないで約15分経過すると消灯しますが、機器動作中などでは表示しつづけます。
- ・画面消灯時に、バックアップ熱源機の燃焼動作などにより、画面上部のアイコンが点灯すると、消灯画面を解除します。

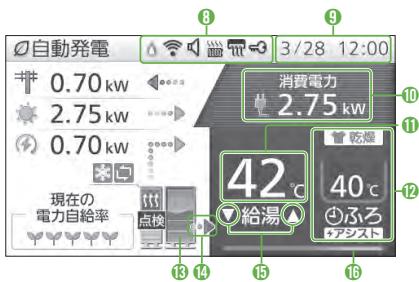
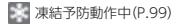


各部の名前(つづき)

リモコン画面表示部(給湯・ふろスイッチ「入」時)



リモコン画面表示部(給湯・ふろスイッチ「入」時)

**① 売電電力/購入電力表示****② 太陽光発電表示****発電電力表示****③ エネファーム発電表示****電力経路表示****④ 動作状態表示**

凍結予防動作中(P.99)



水質維持のための沸き上げ中(P.57)

③ 発電モード表示 (P.58~61)**⑤ 電力自給率表示****⑥ 燃料電池ユニット状態表示**

- ① ヒーター給湯動作中(アニメーション表示)
- ② ヒーター給湯停止中
- ③ ポジション 定期メンテナンスのお知らせ(P.104)

⑦ お知らせ**⑧ 燃焼表示****⑨ 現在日付／時刻表示****⑩ 家庭の消費電力表示****⑪ 給湯設定温度****⑫ お知らせ****⑪ 浴室モニター表示****⑫ ふろ状態表示****⑬ 貯湯タンクの残湯量表示**

お湯の温度が約45°C以上の残湯量を表示します。
5目盛りになると音でお知らせします(P.90)。

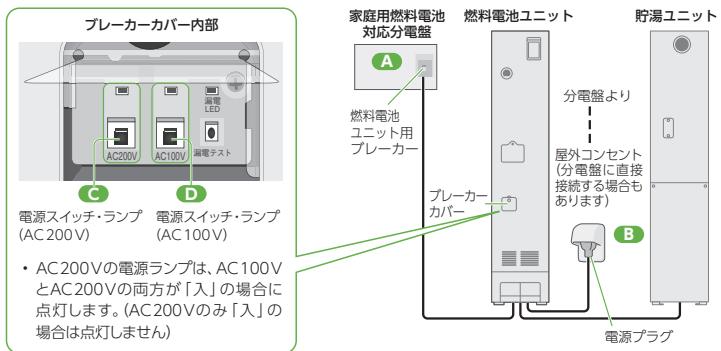
⑭ 床暖房状態表示

電源を「切」／「入」するとき

- 以下には、燃料電池ユニットから貯湯ユニットに電力を供給している場合のみを記載しています。
- お使いの燃料電池ユニット・貯湯ユニットにどこから電力を供給しているかや、操作がご不明な場合は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご確認ください。

電源配線パターン例

- 燃料電池ユニットから貯湯ユニットに電力を供給しています。



必ず手順どおりに操作を行ってください(手順を間違えると、停電発電を開始することがあります)。

■システム電源を「切」にする方法

操作手順	操作箇所	操作内容
1	D	燃料電池ユニットのブレーカーカバー内部の電源スイッチ(AC100V)を「切」にする (AC200Vのランプも消灯しますが、手順2の操作をしてください)
2	C	燃料電池ユニットのブレーカーカバー内部の電源スイッチ(AC200V)を「切」にする
3	B	屋外コンセントから電源プラグを抜く (分電盤から直接接続の場合は、ブレーカーのスイッチを「切」にする)
4	A	燃料電池ユニット用ブレーカーを「切」にする

■システム電源を「入」にする方法

操作手順	操作箇所	操作内容
1	A	燃料電池ユニット用ブレーカーを「入」にする
2	B	屋外コンセントに電源プラグを差し込む (分電盤から直接接続の場合は、ブレーカーのスイッチを「入」にする)
3	C	燃料電池ユニットのブレーカーカバー内部の電源スイッチ(AC200V)を「入」にする (手順4の操作をするまで、AC200Vのランプは点灯しません)
4	D	燃料電池ユニットのブレーカーカバー内部の電源スイッチ(AC100V)を「入」にする (AC200Vのランプと、AC100Vのランプ、両方が点灯していることを確認してください)

はじめて使うとき

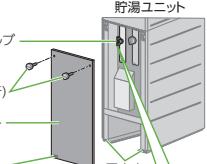
- ご使用前に、以下の準備と確認が必要です。販売店(施工業者)が実施している場合は、必要ありません。
- 事前に、ガス・水道・電気が供給されていることを確認してください。
- リモコン画面に故障表示が出る場合は、「こんな表示が出たら」(P.118~120)をご参照ください。

■本体周辺で

1 貯湯ユニットの配管カバーを開ける

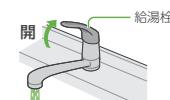
- ねじ(2か所)を外す
- 配管カバー上部を手前に傾けて持ち上げる
- 配管カバーワークのツメを、貯湯ユニットの固定穴から抜いて、配管カバーを取り外す
- * 配管カバーの形状は、機種や設置形態などにより異なります。

2 貯湯ユニットの給水元バルブを全開にする

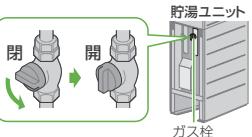


3 給湯栓を開けて水が出ることを確認し、再度閉める

- すべての給湯栓で、確認してください。
- しばらくの間、配管内の空気が出て水が飛び散ることがあります。



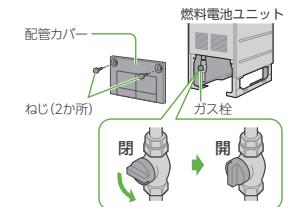
4 貯湯ユニットのガス栓を全開にする



5 燃料電池ユニットの配管カバーを開ける

- ねじ(2か所)を外す
- * 配管カバーの形状は、設置形態により異なります。

6 燃料電池ユニットのガス栓を全開にする



7 システム電源を「入」にする(P.20)

8 「機器の水はり」を「入」にし、リモコン画面に「機器の水はり」が表示しないことを確認する

- リモコン画面に「機器の水はり」が表示する場合は、「水抜き後、再使用するとき」(P.102~103)に従って、水はりを行ってください。

9 貯湯ユニット・燃料電池ユニットの配管カバーを元どおり取り付ける

- それぞれのねじ(2か所)を取り付ける

続けて、台所リモコンで、ネットワーク関連初期設定や、各種初期設定を行ってください。

次ページへ

はじめて使うとき(ネットワーク関連初期設定)

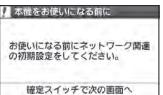


- ネットワーク関連規約に同意すると、機器の位置情報を利用した機能(停電さえ発電(P.64~65)やおでんき運動(P.26~27))を使用することができます。また、保守・サービス等の品質向上のため、本機を販売したガス事業者へ機器の運転情報を提供します。
- 位置情報を利用した機能は、株式会社ウェザーニューズの気象情報サービスを利用しています。
- 位置情報を利用した機能は、初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です。終了する1か月前にリモコンのポップアップ表示でお知らせします(P.121)。終了後は位置情報を利用した機能が使用できなくなります。また、やむを得ない事情などにより、予告なく変更・中止になる場合があります。
- エネファームが設置された住宅に転居された場合は、ネットワーク設定初期化(P.93)をしてください。

ネットワーク関連規約に同意する

■台所リモコンで

- 1 表示される画面を確認のうえ、確定する
確定 押す

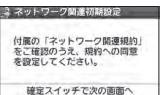


表示されない場合は、「ネットワーク許諾設定」(P.92)を行ってください。

- 2 「はい」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定
・今はしないを選んだ場合は、24時間後に再度手順1の画面を表示します。



- 3 「ネットワーク関連規約」を読み、同意のうえ、確定する
確定 押す



- 4 「同意する」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

- 位置情報を利用した機能を使用しないときや、ガス事業者へ機器の運転情報を提供しないときは、「同意しない」を選ぶ。
- 「同意しない」を選んだ場合でも、「ネットワーク許諾設定」(P.92)から再度設定できます。



- 位置情報の取得に不具合が生じた場合は、ポップアップ表示でお知らせします(P.121)。

お知らせ

- 本サービスの情報は実際の天気と差異が生じる可能性があります。その情報をもとに行われた行動による損害に対し当社は賠償の責任を負いません。
- 本機はネットワーク関連規約の同意にかかわらず、ネットワークに接続し、機器の運転情報(製造番号、エネファームとその接続機器の運転状況(発電モード、エラー記録、機器動作記録など)、ガス・電気・お湯の使用量、および発電量に関する情報)を収集します。また、ソフトウェアの自動更新を行います。
- 収集した情報は、保守・サービスのための機器状態解析や新サービス・商品の企画・開発などを行う目的で使用します。
- メンテナンスなどのために、発電の起動や停止などを実施する場合があります。

はじめて使うとき(各種初期設定)



■台所リモコンで

- 1 を「入」にし、日付/時刻を確認する

- 実際の日付/時刻とリモコンの日付/時刻が大きく異なる場合は、正しく日付/時刻を設定してください(P.91)。



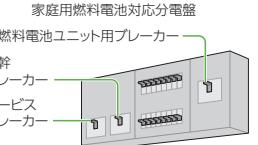
- 2 ご家庭の契約アンペア値を確認し、「その他設定」で「契約アンペア設定」を変更する(P.94)

- サービスブレーカーがある場合は、つまみ附近にアンペア表示があります。
- スマートメーターが設置されている場合は(サービスブレーカーがないこともあります)、電力会社との契約内容をご確認ください。
- 電力会社によっては、契約アンペアがない場合があります。

この場合は「設定なし」を選んでください。

契約アンペア設定とは?

ご家庭で使用中の電力が多いときに、エネファームを起動しないことで、ブレーカー遮断を抑制する機能(設定)です。この機能がはたらいた場合、エネファームはいったん起動を中断し、リモコンに保護動作(□が黒色)を表示します(P.57)。



*サービスブレーカーは、ない場合もあります。

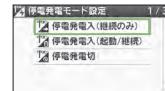
- 3 発電モードを「自動発電(おまかせ・発電優先・お湯優先)」・「予約発電」・「貯湯量発電」のいずれかに設定する(P.58~59)

- 自動発電の場合のみ、エネファームを使用開始した翌日までは、8時に発電を開始し、自動的に発電を停止します。最長で23時まで発電します。
- 貯湯ユニットにお湯が残っている場合は、発電しないことがあります。
- はじめてお使いのときは、しばらくの間、発電電力が上がりにくくなる場合があります。



- 4 停電発電モード設定が「停電発電入」になっているか確認する(P.71)

- 通常時より蓄電池に接続していて、停電発電時に自動的にエネファームを起動させたい場合は、「停電発電入(起動/健続)」に設定してください。
- 「停電発電切」を選ぶと停電時に発電しません。停電発電中に「停電発電切」にすると、発電を停止します。



*工場出荷時設定は「停電発電入(継続のみ)」

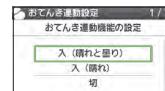
以下の手順は、太陽光発電をご利用の方のみ行ってください

- 5 太陽光発電の電力を表示させる場合には、「その他設定」で「W発電表示設定」を「入」に変更する(P.94)

- 太陽光電流センサーセット(別売品)が必要です。



- 6 エネファームの発電より、太陽光発電の自家消費を優先したい場合は、「おでんき運動設定」を「入(晴れ)」または「入(晴れと曇り)」に変更する(P.26)



HEMS接続をする

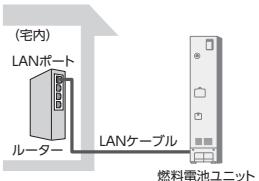


- HEMS機器との接続を行う場合には、以下の設定が必要です。
- 燃料電池ユニットにLANケーブルが接続されている必要があります。

HEMS接続を設定する

準備

- ①ルーターの電源が「入」になっていることを確認する
- ②燃料電池ユニットに接続されているLANケーブルをルーターの“LAN”と表示されているLANポートに接続する
- ・使用LANケーブル(市販品:CAT5e以上)



1 メニュー 戻る 押す



2 「ネットワーク関連設定」を選び、確定する



3 「HEMS接続設定」を選び、確定する



4 「接続する」を選び、確定する



*工場出荷時は「接続しない」

■ HEMS機器との接続をやめるとき

「接続しない」を選び、確定する



お知らせ

- ・HEMS機器をご利用いただくための通信費はお客様のご負担となります。
- ・HEMS機能を使用するためには、HEMS機器側での設定が必要となる場合があります。HEMS機器との接続、登録などは、HEMS機器の取扱説明書でご確認ください。
- ・HEMS機器をご利用のお客さまで、燃料電池ユニットにLANケーブルが接続されていない場合は、お買い上げの販売店・メンテナンス店・ガス事業者に連絡してください。

スマートフォンアプリサービスを使う



- スマートフォンアプリサービスを使うことで、外出先からでもLINEと連携して、エネファームの操作(ふろ自動、床暖房の操作、発電設定の操作)や、エネルギー使用量などが確認できるようになります。
- 手順③で「アプリ登録」が表示されていれば、スマートフォンアプリサービスの利用が可能です。
- サービスの利用には、お使いのスマートフォンへLINEのダウンロード、およびCLUB PanasonicのログインIDが必要です。また、「LINEのエネファーム」利用規約に同意する必要があります。
- アプリの登録や使い方については、「パナソニック家庭用燃料電池(エネファーム)」のホームページ(<https://panasonic.biz/appliance/FC/index.html>)をご覧ください。



アプリの登録をする

1 メニュー 戻る 押す



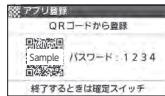
2 「ネットワーク関連設定」を選び、確定する



3 「アプリ登録」を選び、確定する



4 QRコードをスマートフォンで読み取り、表示されたページの説明に従って操作する



*パスワードは例です。

お知らせ

- ・ネットワーク設定初期化をした場合は、再度アプリの登録を行なう必要があります。
- ・スマートフォンの通信費はお客様のご負担になります。
- ・スマートフォンアプリサービスは、「はじめて使うとき(ネットワーク関連初期設定)」で、初期設定を開始してから10年間のご利用が可能です(P.22)。終了する1か月前にリモコンのポップアップ表示でお知らせします(P.121)。終了後はスマートフォンアプリサービスが使用できなくなります。
- ・サービスの内容は、予告なく変更・中止になる場合があります。
- ・ネットワーク通信状態が悪いと、ご利用できないことがあります。

- ・QRコードは、株式会社デンソーウエーブの登録商標です。
- ・LINEおよびLINEロゴは、LINE株式会社の登録商標です。

おてんき運動を設定する



- 太陽光発電をご利用で、エネファームの発電より、太陽光発電の自家消費を優先したい場合に設定します。
- 前日に受信した天気予報に基づいて当日のエネファームの運転計画を作成し、天気予報が晴れや曇りの場合は、昼間時間帯のエネファームの発電を停止します。

ご注意

- ご利用には太陽光発電の設置、およびネットワーク関連規約(P.22)に同意している必要があります。太陽光発電を設置していない方は、設定しないでください。
- 翌日からおてんき運動を利用したい場合は、18時前におてんき運動を「入」設定、発電モードを「自動発電(おまかせ・発電優先・お湯優先)」に設定してください(P.58)。

おてんき運動を設定する

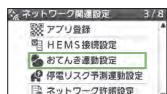
1 「戻る」押す



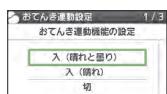
2 「ネットワーク関連設定」
を選び、確定する



3 「おてんき運動設定」
を選び、確定する



4 お好みの設定を選び、
確定する



「入(晴れと曇り)」：主に晴れと曇りの天気予報のときにエネファームが発電しない設定

「入(晴れ)」：主に晴れの天気予報のときにエネファームが発電しない設定

*工場出荷時設定は「切」

おてんき運動動作中は、エネファームの発電を停止するため、リモコンの「発電電力」の表示が0.00 kWとなり、おてんき運動のアイコンが表示されます。



■ おてんき運動をやめるとき

上記手順1~3の後、

4 「切」を選び、確定する



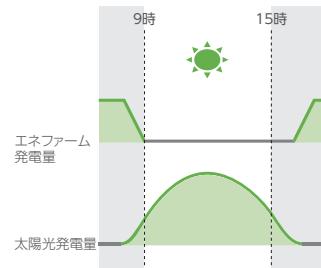
さらに詳しく知る!

おてんき運動について

■ 「入(晴れ)」設定時の運転イメージ

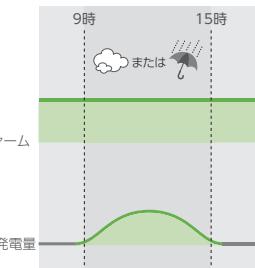
晴れ予報の場合

太陽光発電量が多いと予想される時間帯は
エネファームの発電を停止します。



曇り/雨予報の場合

通常の自動発電で運転します。



- 設定を「入(晴れと曇り)」に変更することで、エネファームが発電しない時間帯をより長くして、太陽光発電の自家消費をよりやすることができます。
- おてんき運動が動作する時間帯は、昼間時間の変化に合わせて月によって自動で変わります。
 - 10月~2月 : 9~15時
 - 3~4月、8~9月 : 8~16時
 - 5~7月 : 7~17時
- おてんき運動が動作する時間内でのエネファームが発電起動と停止を繰り返すことはありません。
- 当日の発電予定期刻は発電予報(P.58)で確認できます。
- おてんき運動動作後は元の発電モードに従って発電を再開します。発電の再開は、おてんき運動動作終了直後ではない場合があります。
- 翌日の天気予報の受信は1日1回、18時から24時までの間に行われます。

お知らせ

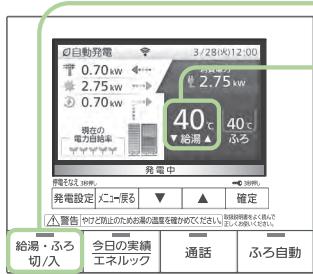
- 前日受信した天気予報が実際の天気と異なる場合でも、作成したエネファームの運転計画は変更されません。
- ネットワーク通信状態が悪いと、ご利用できないことがあります。天気予報を受信できなかった場合は、通常の自動発電で運転します。

お湯を使う

台所
リモコン

浴室
リモコン

- 台所や浴室などで、お湯を出す基本操作です。



1 「入」にする

2 温度を確認する

■ 温度を変えるとき



- 浴室リモコンも同じ温度に変わります。
- 温度が変わらない場合は、浴室リモコンの優先スイッチを「切」にしてください(P.29)。

3 お湯を出す

(手順1の後の画面表示例)



もっとお湯を早く出したいときに

冬期などお湯がなかなか出てこない場合、**給湯アシスト設定**(P.94)を「入」にすると、お湯の使い始めにバックアップ熱源機を燃焼動作させて、お湯を早く出すことができます。

- 給湯アシスト設定を「入」にしても、条件によっては、お湯の使い始めにバックアップ熱源機が燃焼動作しない場合があります。
- 給湯アシスト設定が「入」のときは、お湯を出し始めてからしばらくすると、お湯の温度が高めになったり、お湯の温度が安定するまでに時間がかかることがあります。

お願ひ

- サーモスタット(自動温度調節装置)タイプの混合水栓をお使いのときは、リモコンの給湯温度を水栓の設定温度より高めにしてください(水栓で設定した温度にするため)。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。

お知らせ

- 給湯温度は、32、35、37~48(1℃刻み)、50、55、60℃に設定できます。
- 給湯温度の数値は目安です。季節や配管長さなどの条件により、実際の温度と異なることがあります。
- 低い給湯温度に設定した場合、水道水の温度が高いと、その温度にならないことがあります。
- 高温(50、55、60℃)の場合、「高温」が表示され温度表示の文字は白色→赤色に変わり、音声案内や警告音でお知らせします。
- リモコンの給湯温度を48℃以下にして使うと、バックアップ熱源機の燃焼動作を抑え、貯湯タンクのお湯を優先して使うため、より省エネになります。
- 貯湯タンクにお湯がたまっている場合、お湯を使用してもバックアップ熱源機は燃焼動作しないため、燃焼表示が点灯しません(お湯の設定温度が高温の場合を除きます)。
- 貯湯タンクのお湯が少ない場合や、お湯の温度が低い場合は、お湯を使用したときにバックアップ熱源機が燃焼動作し、燃焼表示が点灯します。
- 給湯温度が高温(50、55、60℃)の場合は、貯湯タンクにお湯があつても、お湯を使用したとき常にバックアップ熱源機が燃焼動作し、燃焼表示が点灯します。
- お湯の使用時に、リモコンに貯湯タンクの残湯量表示があつても、上記以外の原因で燃焼表示が点灯することがあります(P.114)。
- お湯を使用していないのに、燃焼表示が点灯することがあります(P.114)。
- おふろへのお湯はり中にお湯を使った場合、ふろ設定温度のお湯が出ることがあります。

1 「入」にする

- 優先ランプも点灯します。
- すでに給湯・ふろスイッチが「入」のときは、
「入」にしてください。



2 温度を確認する

■ 温度を変えるとき



- 台所リモコンも同じ温度に変わります。

3 お湯を出す

(手順1の後の画面表示例)



優先スイッチの使い方

- 浴室リモコンの優先スイッチが「入」のときは、台所リモコンで、温度を変更することができません。台所リモコンで温度を変えるときは、浴室リモコンの優先スイッチを押して、「切」にしておいてください。
- 台所リモコンと浴室リモコンは、それが優先権を持っていたときに設定した給湯温度を記憶しています。優先権が切り替わると、優先権を持つリモコンが記憶していた温度が給湯温度となります。
→給湯・ふろスイッチを「切」にすると、次に給湯・ふろスイッチを「入」にしたリモコンが優先となります。給湯温度を高温に設定していた場合には、音声案内を行いますが、特にご注意ください。

こんな使い方もできます!

誤操作を防ぐ(リモコンロック)

台所
リモコン

浴室
リモコン

誤操作などを防ぐため、リモコン操作をロックできます。

確定 3秒以上押す

■ ロックを解除するとき

→ もう一度 確定 を3秒以上押す

- ロック操作したリモコンだけがロックされます。
- ロック中でも、各スイッチの「切」操作はできます。
- 停電などによって、リモコンの電源が落ちた場合は、ロックが解除されます。
- 通話やエナルック中には、ロックは解除できません。通話スイッチやエナルックスイッチを「切」にし、上記画面が表示されてから、ロックを解除してください。

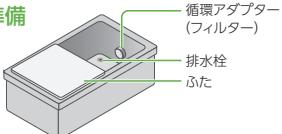


お湯をはる



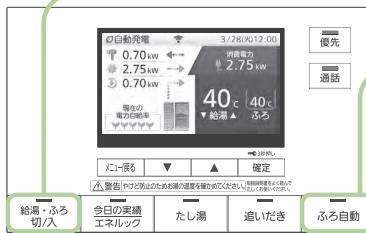
- 設定した温度・湯量でお湯をはり、完了後は、保温とたし湯を自動で行います(おふろの接続が必要です)。

準備



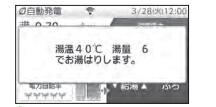
- 排水栓を閉める
- 循環アダプターのフィルターが付いていることを確認する
- ふたをする(冷めにくくなります)

1 「入」にする

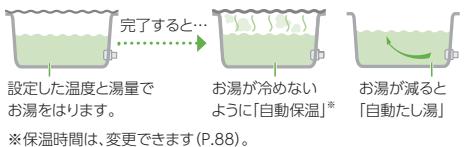


(手順1の後の画面表示例)

2 「入」にする



ふろ自動とは?



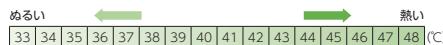
*保温時間は、変更できます(P.88)。

お願い

- お湯はり中に、ふろ自動スイッチの「入」「切」を繰り返さないでください(お湯があふれる原因)。
- のぼせなどによる浴室での事故を防ぐため、41℃以下10分以内での入浴を推奨します。

お知らせ

- ふろ自動を始めると、残り湯量の確認のため、しばらくの間、循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。
- 夏期など給水温度が高いときには、水を加熱しないで、浴槽にはった後に、追いだきをすることがあります。
- ふろ自動中に台所や浴室でお湯を使うと、ふろ自動を中断します(お湯を使い終わると再開します)。
- お湯はり開始時、お湯はり完了前、およびお湯はり完了時に、音声やメロディーでお知らせします。音声やメロディーの設定は音声案内(P.90)で変更ができます。
- 循環アダプターの上まで残り湯があったり、ふろ自動設定湯量が少ない(2分以内にお湯はりが完了する)場合は、お湯はり完了前の音声案内は流れない場合があります。
- 設定できるふろ温度の目安です。季節や配管長などの条件により、実際の温度と異なることがあります。



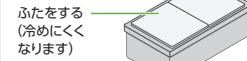
こんな使い方もできます!

残り湯を使ってお湯をはる



不足分を自動でたして、ふろ設定温度でお湯をはります。

準備



1 「入」にする

2 「入」にする

■中止するとき

→ ふろ自動 「切」に

お知らせ

- 設定した湯温・湯量(P.35)でお湯をはりますが、残り湯の量によっては、湯量が設定と異なることがあります。
- お湯はり時間は、残り湯なしでお湯をはるよりも、長くなることがあります(残り湯の湯温によっても、沸き上がり時間は異なります)。
- 湯量の不足分をたさずに、ふろ設定温度まで沸かし直す場合は、追いだきをしてください(P.36)。

こんな使い方もできます!

お湯はりと同時に浴室を暖める



- 「ふろ自動運動」を設定しておくと、ふろ自動を行うときに、同時に浴室暖房が自動で入ります。
- HEMSやスマートフォンアプリからの遠隔操作では、この機能は使用できません。

1 「入」「切」押す



2 「暖房設定」を選び、確定する



3 「ふろ自動運動」を選び、確定する



4 「入」を選び、確定する



-
- #### お知らせ
- システムに対応した浴室暖房乾燥機を接続していないと、設定はできません。
 - 暖房温度設定などは、浴室暖房乾燥機の取扱説明書をご確認いただき、事前に調節してください。
 - 一度設定すると、次回以降もふろ自動と連動して、浴室暖房が入ります。
 - ふろ自動運動で始まった浴室暖房は、ふろ自動スイッチが「切」になると、連動して「切」になります。
 - お使いの浴室暖房乾燥機がミストサウナ機能付きの場合、機種によっては、ミストサウナ運転を行う場合があります。

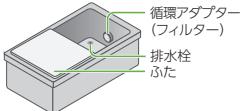
予約する



- お湯はりを完了させたい時刻や時間帯を予約して、自動でお湯はります。

時刻を決めてふろ予約する

準備



1 [にこぼる] 押す

2 「ふろ設定」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

3 「ふろ予約」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

4 お湯はり完了時刻を設定し、確定する
▼ ▲ → 確定

- 1回押すと10分ずつ変わり、長押しで早送ります。
- 前回の予約時刻でよければ、そのまま「確定」を押します。

■ 予約をやめるとき

上記手順**1~3**の後、

4 「ふろ予約解除」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

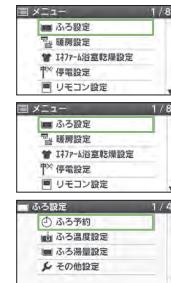
■ 予約時刻を変更するとき

上記手順**1~3**の後、

4 「ふろ予約時刻設定」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

5 予約時刻を設定し、確定する
▼ ▲ → 確定

- 排水栓を閉める
- 循環アダプターのフィルターが付いていることを確認する
- ふたをする(冷めにくくなります)
- リモコンの日付／時刻表示を確認する
→正しくなければ、日付／時刻を合わせる(P.91)



(給湯・ふろスイッチ「入」の画面例)



(例: 19:30)



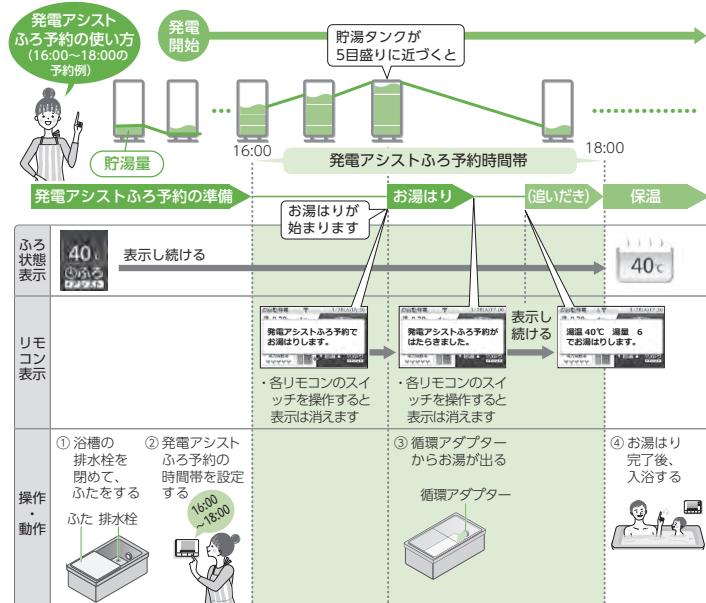
お知らせ

- 予約時刻は、現在時刻より30分以降に設定してください。
30分以内にすると、予約時刻になってしまって、お湯はりが完了しないことがあります。
- 設定した温度・湯量でお湯はります。温度や湯量は変更できます(P.35)。
- ふろ自動中に、ふろ予約はできません。
- ふろ予約中に、ふろ自動を「入」にすると、ふろ予約は解除され、ふろ自動を開始します。
- 残り湯があるときや、お湯はり中にお湯を使ったときは、お湯はり完了時刻が遅くなる場合があります。
- ふろ予約でお湯はり完了時刻が前後した分だけ、ふろ保温時間も設定時間と異なる場合があります。
- 前回の予約時刻は記憶していますが、予約の設定はお湯はりを行なうたびに操作してください。

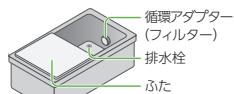
こんな使い方もできます!

時間帯を決めてふろ予約する(発電アシストふろ予約)

予約した時間帯に、貯湯タンクが5目盛りに近づくと、お湯はります。貯湯タンクが満タンになって発電停止しないようにするので、発電時間を長くできます。なお、貯湯タンクのお湯の量とは関係なく、予約時刻設定の終了時刻にお湯はりを完了します。



準備

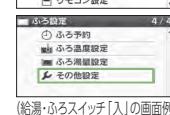


1 [にこぼる] 押す

2 「ふろ設定」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

3 「その他設定」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

- 浴槽のお湯(水)を捨てる
- 排水栓を開める
- 循環アダプターのフィルターが付いていることを確認する
- ふたをする(冷めにくくなります)
- リモコンの日付／時刻表示を確認する
→正しくなければ、日付／時刻を合わせる(P.91)



(給湯・ふろスイッチ「入」の画面例)

(次ページにつづく)

こんな使い方もできます!

時間帯を決めてふろ予約する(発電アシストふろ予約)(つづき)

台所
リモコン

4 「発電アシストふろ予約」 を選び、確定する

確定

5 確定 押す

- 「入」を押すと、発電アシストふろ予約を中止します。

6 開始時刻と終了時刻を 設定し、確定する

確定

- 1回押すと30分ずつわり、長押しで早送りします。
- 前回の予約時刻でなければ、そのまま「確定」を押します。
- 予約時間は、最長8時間です。

7 予約時刻を設定する

確定

- 「はい」を選択し、「確定」を押します。

■ 予約時刻を変更するとき

上記手順1～5の後、

6 「予約時刻の変更」を選び、 確定する

確定

7 開始時刻または終了時刻を 設定し、確定する

確定

8 予約時刻を設定する

確定

- 「はい」を選択し、「確定」を押します。

お知らせ

- 設定した温度・湯量でお湯はります。温度や湯量は変更できます(P.35)。
- 浴槽にお湯が残っている状態で、発電アシストふろ予約を行うと、貯湯タンクが5目盛りに近づいたことによるお湯はりを行わなかったり、お湯はり量が少なくなったりして*、想定した効果が得られない場合があります。
※この場合には「発電アシストふろ予約がはたらきました」というボップアップ表示が出ます。
- 発電アシストふろ予約でお湯はりを行った場合、設定した水位よりも高くなる場合があります。
- 貯湯タンクが満タンに近づいてお湯はりを行った場合、その後に湯温が下がっても、終了時刻の約30分前になるまでは、追いだきや保温は行いません。
- 発電アシストふろ予約でお湯はり後に、貯湯タンクが再び満タンになったときは、発電を停止します。お湯はりは行いません。
- ふろ自動を開始する、あるいは、停電発電時や停電など発電時に浴室排水設定が「入」になると(P.71)発電アシストふろ予約を設定していても、予約はキャンセルされます。
- 予約の設定はお湯はりを行うたびに操作してください。

お湯をはる(つづき)

ふろ温度・湯量を変更する

台所
リモコン浴室
リモコン

- 自動でお湯をはるときの温度や湯量を変更します。

1 「入」にする

給湯・ふろ
切/入

2 「入」を押す

確定

3 「ふろ設定」を選び、 確定する

確定

ふろ温度設定を変える

4 「ふろ温度設定」を選び、 確定する

確定

5 お好みの温度を選び、 確定する

確定

ふろ湯量設定を変える

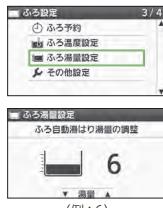
4 「ふろ湯量設定」を選び、 確定する

確定

5 お好みの湯量を選び、 確定する

确定

- 設置工事時に、浴槽の形状に合わせて、洋式バス用設定(浅い浴槽に適した設定)または、和式バス用設定(深い浴槽に適した設定)のどちらかに、機器本体が設定されています。



湯はり湯量	水位(目安)	洋式バス用設定	和式バス用設定
12	29 cm	43 cm	
11	27 cm	40 cm	
10	25 cm	37 cm	
9	23 cm	34 cm	
8	21 cm	31 cm	
7	19 cm	28 cm	
6	17 cm	25 cm	
5	15 cm	22 cm	
4	13 cm	19 cm	
3	11 cm	16 cm	
2	9 cm	13 cm	
1	7 cm	10 cm	

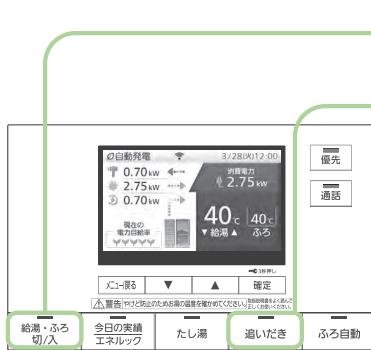


=工場出荷時

追いだきする



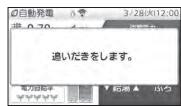
- 浴槽にお湯(水)があれば、追いだきできます(おふろの接続が必要です)。



(給湯・ふろスイッチ「入」時の画面表示例)

1 「入」にする

2 「入」にする



→ 追いだき中のアニメーション表示

追いだき完了後、元の画面に戻る

■ 中止するとき

→ 追いだき 「切」に



追いだき時のふろ温度について

追いだきスイッチを「入」になると、約5分間追いだきして、ふろ設定温度以上にならなかつたときは、そのままふろ設定温度まで追いだきます。追いだきはふろ設定温度にかわらず約5分間行いますので、ふろ設定温度以上になる場合があります。

お願い

- ・追いだきを何度も繰り返さないでください(最高約50℃になり、やけどの原因)。
- ・のぼせなどによる浴室での事故を防ぐため、41℃以下10分以内での入浴を推奨します。

お知らせ

- ・お湯はり中は、追いだきできません。
- ・お湯の量は、循環アダプター上部より、5cm以上必要です。
- ・循環アダプターの上までお湯(水)が入っていないときに、追いだきスイッチを押すと、浴槽に約6lお湯はりをした後、ふろ自動運転に切り替わります。このとき、追いだきランプは消灯して、ふろ自動ランプが点灯します。
- ・浴槽に約6lお湯はりして、水位が循環アダプターの上まで達し、機器が「残り湯がある」と判断した場合は、追いだき運転に入ります。
- ・故障表示「632」が点滅した場合は、給湯・ふろスイッチを「切」にしてから再度「入」にしてください。排水栓が閉まっていることを確認し、浴槽にお湯(水)をたしから、再度、追いだきスイッチを押してください。
- ・断水時は、水位が循環アダプターの上まであっても、追いだきできません。

お湯をたす



- お湯をたして、浴槽の湯量を増やすことができます(おふろの接続が必要です)。

- ふろ温度設定のお湯を、約20 Lたします。

1 「入」にする

2 たし湯 押す

■ 中止するとき

→ たし湯 「切」に



お知らせ

- ・たし湯の温度は、ふろ設定温度と同じです。
- ・たし湯の湯量は、変更できません。
- ・たし湯中に、台所やシャワーなどでお湯を使うと、たし湯が一時中断する場合があります。このとき、給湯栓からふろ設定温度のお湯がで出ることがあります。
- ・お湯はり中は、たし湯できません。
- ・給湯やシャワーを使用中は、「たし湯」を押しても、注湯しません。給湯やシャワーの使用をやめた後に注湯します。
- ・配管内の冷たい水が混ざることがあります。

水をたす



- 水をたして、浴槽のお湯の温度を下げることができます(おふろの接続が必要です)。

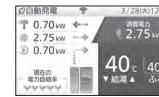
- 水を、約10 Lたします。

1 「入」にする

2 へこぼる 押す

3 「たし水」を選び、確定する

→ 確定 押す



お知らせ

- ・たし水の水量は、変更できません。
- ・たし水中に、台所やシャワーなどでお湯を使うと、たし水が一時中断します。このとき、給湯中に一時的にお湯の温度が下がることがあります。
- ・お湯はり中は、たし水できません。
- ・給湯やシャワーを使用中は、「たし水」を選んで確定しても注湯しません。給湯やシャワーの使用をやめた後に注湯します。
- ・配管のお湯が混ざることがあります。

■ 中止するとき

→ 確定 押す



通話する



- 台所と浴室で、交互に会話できます(同時に話すことはできません)。

台所リモコンから話す



1 押す メロディーが流れる

(メロディー完了後)

2 押しながら、話す

- 手を離したり、通話から約3分経過すると、浴室リモコンからの通話に切り替わります。



■通話音量を変えるとき

- 通話中に で変更する
 - レベル1(小)、2(中)、3(大)に変更できます。
 - 変更したリモコンのみ、音量が変わります。
 - 通話音量を変えると浴室モニター音量も変わります(P.39)。



(台所リモコンで通話中の画面例)

お知らせ

- 通話中はランプが点灯し、終了する約5秒前に点滅します。
- 相手が話をしているときは、こちらの声は相手に聞こえません。
- 通話中に優先を切り替えて、給湯温度が高温に変更されたときは、音声案内「蛇口、シャワーから熱いお湯が出ます。ご注意ください。」や警報音などでお知らせします。この間、通話はできません。
- 通話中に「優先」「ふろ自動」「たし湯」「追いだき」の操作を行うと、本体と通信を行うために通話が途切れますが故障ではありません。
- 通話中は「発電設定」「メニュー/戻る」「確定」「今日の実績/エネルック」スイッチは操作できません。

浴室リモコンから話す



1 押す メロディーが流れる

(メロディー完了後)

2 話す

- 通話開始から約30秒経過すると、通話は終了します。



■手動で通話を終了するとき

→ 「切」に

通話する(つづき)

浴室の様子を聞く

- 台所から浴室の音を聞いて、様子を確認できます。

1 押す



2 「リモコン設定」を選び、確定する



3 「浴室モニター」を選び、確定する



4 お好みの音量を選び、確定する



*工場出荷時は「2」

5 浴室の様子を聞く

- 約30分後、自動的に終了します。

■解除するとき

- 上記手順**1**~**3**の後、
4 「浴室モニター解除」を選び、確定する

■音量を変えるとき

上記手順**1**~**3**の後、

- 4** 「浴室モニター音量」を選び、確定する

- 5** お好みの音量を選び、確定する

お知らせ

- 浴室モニター音量を変えると、通話音量も変わります。
- 浴室モニター中、「ザザッ」という音がすることがあります。故障ではありません。
- 浴室モニター中に台所リモコンで「エネルック」や「今日の実績」を操作・確認すると、浴室モニターは一時中断します。浴室リモコンで操作・確認した場合は、浴室モニターは中止になります。
- 浴室リモコンで「エネルック」や「今日の実績」を操作・確認中は、台所リモコンに浴室モニター禁止が表示され、浴室モニターはできません。
- ラジオの電波を拾うことがあります。故障ではありません。
- 浴室モニター中は、電力表示値と電力自給率は固定となり更新されません。

通話する(つづき)

聞かれないようにする

- 台所から浴室の様子を聞かれないようにすることができます。

1 [メニュー] 押す



2 「リモコン設定」を選び、確定する



3 「浴室モニター禁止」を選び、確定する



4 「する」を選び、確定する



*工場出荷時は「しない」

点灯

■解除するとき

上記手順1～3の後、

4 「しない」を選び、確定する



お知らせ

- 浴室モニター禁止中でも通話はできます(P.38)。
- 浴室モニター禁止は約30分後に自動的に終了します。

浴室暖房する

- 浴室暖房乾燥機の暖房などの運転を「入」「切」できます(浴室暖房乾燥機の接続が必要です)。

(暖房設定画面に「浴室暖房運転」を表示しない場合は、エヌファームのリモコンからは操作できません)

準備

- 浴室の扉と窓を閉める

- 浴室暖房乾燥機の温度などを調節する(浴室暖房乾燥機のリモコンで行う)

1 [メニュー] 押す



2 「暖房設定」を選び、確定する



3 「浴室暖房運転」を選び、確定する



4 「入」を選び、確定する



(浴室暖房が始まる)

- 浴室暖房乾燥機で設定した運転時間が経過すると、自動的に暖房が止まります。



点灯

■浴室暖房運転をやめるとき

上記手順1～3の後、

4 「切」を選び、確定する



- 浴室暖房乾燥機で、暖房を「切」にしても停止できます。



お願い

・浴室暖房乾燥機の取扱説明書も参照してください。

お知らせ

- 給湯・ふろスイッチの「入」「切」に関係なく、浴室暖房できます。
- このリモコンでは、浴室暖房乾燥機の暖房運転の「入」「切」のみ行なうことができます。暖房温度の調節やその他の設定は、浴室暖房乾燥機のリモコンで行ってください。
- このリモコンで浴室暖房乾燥機の暖房運転を「入」にした場合、ワイヤレスタイプの浴室暖房乾燥機のリモコンには何も表示されず、「切」のままになってきます。
- お使いの浴室暖房乾燥機がミストサウナ機能付きの場合、機種によっては、ミストサウナ運転を行う場合があります。

浴室暖房する(つづき)

予約する



- お好みの時刻を予約して、浴室暖房を運転します。

(暖房設定画面に「浴室暖房予約」を表示しない場合は、エネファームのリモコンからは操作できません)

準備

- 浴室の扉と窓を閉める
- リモコンの日付／時刻表示を確認する→正しくなければ、日付／時刻を合わせる(P.91)
- 浴室暖房乾燥機の温度などを調節する(浴室暖房乾燥機のリモコンで行う)

1 [メニュー] 押す



2 「暖房設定」を選び、確定する



3 「浴室暖房予約」を選び、確定する



4 開始時刻を設定し、確定する



- 1回押すと10分ずつ変わり、長押しで早送りします。
- 前回の予約時刻でよければ、そのまま「確定」を押します。



点灯

■ 予約をやめるとき

上記手順**1～3**の後、

4 「浴室暖房予約解除」を選び、確定する



■ 予約時刻を変更するとき

上記手順**1～3**の後、

4 「浴室暖房予約時刻設定」を選び、確定する



5 予約時刻を設定し、確定する



お知らせ

- 浴室が冷えている場合(冬期の一番ふろなど)は、あらかじめ入浴前に浴室暖房運転をしておくことで、入浴時に感じる肌寒さをやわらげることができます。
- 浴室暖房は、入浴の約30分前から行なうことをおすすめします。
- 浴室の種類や大きさ・気温・湿度などの条件により、浴室が暖まる時間が異なります。暖房時間は、浴室暖房乾燥機のリモコンで調節してください。
- ふろ自動でおふろを沸かしたときに、同時に浴室暖房運転を開始するように設定することもできます(P.31)。

ミストサウナ運転をする

- 浴室暖房乾燥機のミストサウナ運転を「入」「切」できます(ミストサウナ機能付き浴室暖房乾燥機の接続が必要です)。(暖房設定画面に「ミストサウナ運転」を表示しない場合は、エネファームのリモコンからは操作できません)

準備

- 浴室の扉と窓を閉める
- ミストサウナの各種設定を行う(浴室暖房乾燥機のリモコンで行う)

1 [メニュー] 押す



2 「暖房設定」を選び、確定する



3 「ミストサウナ運転」を選び、確定する

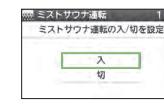


4 「入」を選び、確定する



(ミストサウナが始まります)

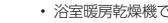
- 浴室の扉が閉まっているか確認してください。
- 浴室暖房乾燥機で設定した運転時間が経過すると、自動的にミストサウナ運転が止まります。



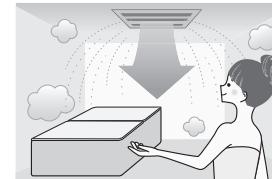
■ 「ミストサウナ運転」をやめるとき

上記手順**1～3**の後、

4 「切」を選び、確定する



- 浴室暖房乾燥機で、ミストサウナを「切」にしても停止できます。



お願い

- 浴室暖房乾燥機の取扱説明書も参照してください。

お知らせ

- ミストサウナ運転ができます。
- このリモコンでは、浴室暖房乾燥機のミストサウナ運転の「入」「切」のみ行なうことができます。ミストサウナの各種設定は、浴室暖房乾燥機のリモコンで行ってください。
- このリモコンで浴室暖房乾燥機のミストサウナ運転を「入」にした場合、ワイヤレスタイプの浴室暖房乾燥機のリモコンには何も表示されず、「切」のままになっています。
- ミストサウナ運転を行った場合、台所リモコンで入り頃をお知らせする音声案内機能付きの浴室暖房乾燥機もあります。

暖房する



温水暖房端末の操作だけでは、暖房を開始しない機器をお使いの場合

- 温水暖房端末の取扱説明書も参照してください。
- 下記の手順で暖房運転の開始・停止の操作をしてください(暖房設定画面に「暖房運転」を表示しない場合は、エネファームのリモコンからは操作できません)。
※ 温水暖房端末の操作だけで暖房を開始する機器をお使いの場合は、暖房する部屋の温水暖房端末の運転スイッチを「入」にしてください(下記の操作は必要ありません)。「入」になると暖房中表示と燃焼表示が点灯します。

1 「戻る」押す



2 「暖房設定」を選び、確定する



3 「暖房運転」を選び、確定する



4 「入」を選び、確定する



5 温水暖房端末の操作をして「入」にする

- ・温度の調整などについては、温水暖房端末の取扱説明書をご確認ください。

■ 暖房運転をやめるとき

上記手順1～3の後、

4 「切」を選び、確定する



(温水暖房端末側も「切」にしてください)



こんな使い方もできます!

静音で暖房運転する



暖房時の貯湯ユニットの音が気になるときは、「静音運転」の設定ができます。

1 「戻る」押す



2 「暖房設定」を選び、確定する



3 「静音運転設定」を選び、確定する



4 「入」を選び、確定する



■ 静音運転をやめるとき

上記手順1～3の後、

4 「切」を選び、確定する



お知らせ

- ・通常、暖房運転開始時は、最大能力で運転しますが、「静音運転設定」を「入」にして、暖房能力を少し下げることで、貯湯ユニットの運転音を下げることができます。この場合、暖房能力が低下するため、暖房を入れてすぐの暖まりかたが弱くなります。
- ・冷え込みが厳しいときは、暖まりにくいことがあります。
- ・「静音運転設定」を「入」になると、本システムに接続しているすべての温水暖房端末の運転時に、貯湯ユニットが静音運転します。

暖房する(つづき) 予約する

台所
リモコン

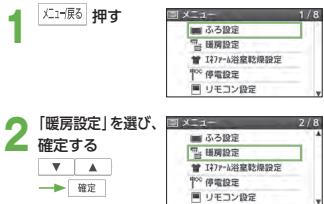
- お好みの時間帯を予約して、暖房運転します(温水暖房端末の操作だけでは、暖房を開始しない機器の場合)。
(暖房設定画面に「暖房予約」「暖房予約時刻設定」を表示しない場合は、エネファームのリモコンからは操作できません)

お知らせ

- 複数の時間帯を設定できます。
- 予約解除をしない場合、毎日同じ時刻に暖房します。

準備

- リモコンの日付/時刻表示を確認する
→正しくなければ、日付／時刻を合わせる(P.91)
- 暖房運転を開始するために必要な温水暖房端末の操作を行う



2 「暖房設定」を選択、確定する



■ 暖房予約時刻設定画面の見方



暖房する(つづき) 予約する

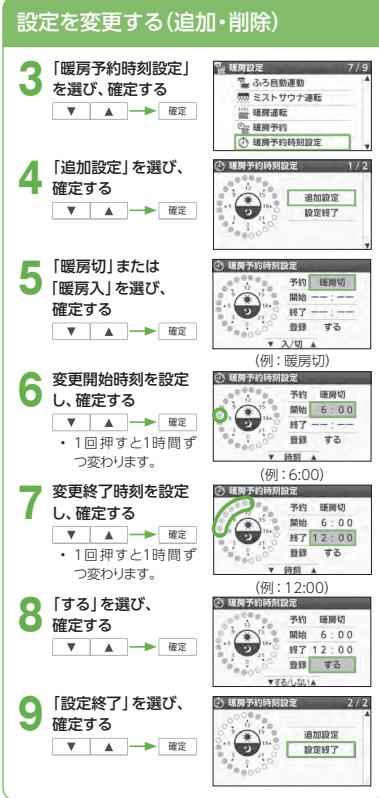
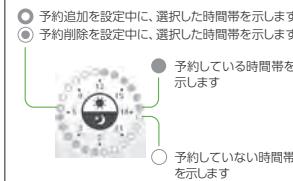
台所
リモコン



3 「暖房予約時刻設定」を選択、確定する

4 「切」を選び、確定する

■ 暖房予約時刻設定画面の見方



3 「暖房予約時刻設定」を選択、確定する

4 「追加設定」を選び、確定する

5 「暖房切」または 「暖房入」を選び、 確定する

6 変更開始時刻を設定 し、確定する

7 変更終了時刻を設定 し、確定する

8 「する」を選び、 確定する

9 「設定終了」を選び、 確定する

エネファーム床暖房する



- 床暖房を接続している場合、エネファーム床暖房を「入」にすると、発電でためたお湯(熱)を床暖房に利用することができます(エネファーム床暖房)。
- エネファーム床暖房は、貯湯タンクにお湯があり、床暖房の温度レベルが低いとき、部屋の温度が暖まってきたときなど一定条件を満たしたときにはたらきます。

1 ベコ[→]戻る 押す



2 「暖房設定」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定



3 「エネファーム床暖房」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定



4 「入」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定



5 床暖房リモコンを操作して
床暖房の運転を開始する

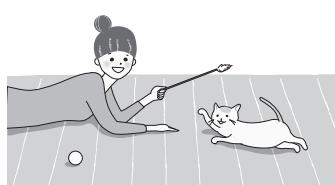
- 温度の調節などについては、床暖房リモコンの取扱説明書をご確認ください。

■ エネファーム床暖房を「切」にするとき

上記手順1~3の後、

4 「切」を選び、確定する
▼ ▲ → 確定

- エネファーム床暖房を「切」にしても、床暖房は停止しません。
- 床暖房の運転を停止したいときは、床暖房リモコンで「切」にしてください。



お知らせ

- 一度設定を「入」にすると、次回以降もエネファーム床暖房を行います。
- お使いの床暖房リモコンの機種により、エネファーム床暖房運転での貯湯タンクのお湯の熱を利用する度合いが異なります。

さらに詳しく知る!

エネファーム床暖房について

PREMIUM HEATING



エネファーム床暖房が
はたらいているかは、
リモコンの表示で確認
できます(P.19)。

- 貯湯タンクのお湯(発電で発生した熱)を利用することで、発電時間が長くなることなどにより、バックアップ熱源機だけを使った通常の床暖房より省エネになります。
- 床暖房の温度レベルを下げておくと、エネファーム床暖房がはたらきやすくなります。

運転イメージ



Q 床暖房の操作は?

A 床暖房リモコンで操作してください。エネファーム床暖房のみ、エネファームのリモコンで設定します。

Q エネファーム床暖房が動作しているのに、バックアップ熱源機も燃焼するのはどんなとき?

A エネファーム床暖房が動作しているときでも、床暖房運転開始時や、暖房用の温水温度が低いとき、複数の床暖房を使用しているときにバックアップ熱源機で加熱することがあります(バックアップ熱源機が燃焼動作する条件は、床暖房リモコンの機種によって異なります)。この場合、リモコン画面にエネファーム床暖房表示と燃焼表示が同時に点灯します。

Q 床暖房の温度レベルをどのくらい低くすれば、エネファーム床暖房がはたらくの?

A お使いの床暖房リモコンによって異なりますが、低い温度レベルほどはたらきやすくなります。また、お客様が設定した温度レベルよりも部屋の温度のほうが高い場合など、部屋が十分に暖まつたときにはたらきやすくなります。

Q 床暖房のあたまりが弱いと感じる場合は?

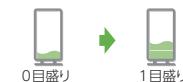
A 床暖房の温度レベルを上げるか、エアコンなどを併用してください。

Q 貯湯タンクにお湯がたまっているのに、エネファーム床暖房を中断した?

A エネファーム床暖房中に給湯、ふろ、追いだき、浴室暖房などを利用したり、長時間使用した場合など、エネファーム床暖房を中断します。

Q 貯湯タンクの表示が1目盛りたまっているのに、エネファーム床暖房を開始しない?

A 貯湯タンクのアニメーション表示は、1目盛り分とはカウントしません。



エネファーム浴室乾燥する



- 浴室暖房乾燥機を接続している場合、エネファーム浴室乾燥の設定をすると、発電でためたお湯(熱)を乾燥の一部に利用することができます(エネファーム浴室乾燥)。(乾燥機能が付いていない機種や、メニューに「エネファーム浴室乾燥設定」が表示されない場合は、この機能を使用できません)
- エネファーム浴室乾燥設定は、貯湯タンクにお湯が3目盛り以上あり、ふろ・暖房を使用していないときに設定できます。
- 浴室暖房乾燥機は、乾燥時間を設定する乾燥運転で使用してください。
(「自動」や「エコ」では使用しないでください)

準備

- 浴室暖房乾燥機の取扱説明書を確認し、記載されている乾燥運転前の準備に従ってください。

1 押す



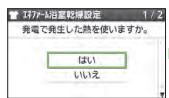
2 「エネファーム浴室乾燥設定」を選択、確定する



3 「はい」を選び、確定する



- エネファーム浴室乾燥ができる場合は、ポップアップ表示でお知らせします(P.121)。



4 浴室暖房乾燥機のリモコンを操作して、乾燥運転を開始する

- 適切な乾燥時間を設定してください。
- 30分以内に乾燥運転が開始されなければ、設定は自動で解除されます。

お知らせ

- エネファーム浴室乾燥は、温風の温度が通常の乾燥運転時より低くなるため、乾燥時間を通常より30～40分程度長めに設定してください。また、乾燥時間は70分以上に設定してください。
(通常の乾燥時間の目安は、浴室暖房乾燥機の取扱説明書を確認してください)
- エネファーム浴室乾燥設定は乾燥運転が終了すると解除されます。設定は使用するたびに毎回行ってください。
- エネファーム浴室乾燥中に、浴室暖房乾燥機の暖房や換気などの運転を開始した場合も、エネファーム浴室乾燥設定が解除されます。

■ エネファーム浴室乾燥をやめるとき

上記手順**1～2**の後、

3 「はい」を選び、確定する



- エネファーム浴室乾燥設定を解除しても、乾燥運転は停止しません。
- 乾燥運転を停止したいときは、浴室暖房乾燥機のリモコンで停止してください。



エネファーム浴室乾燥について

PREMIUM HEATING

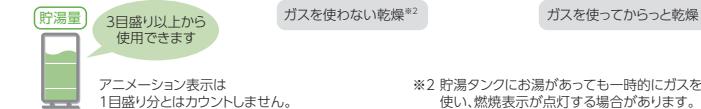
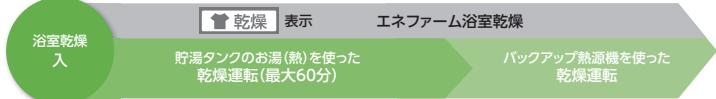


じめじめした梅も
夕立の多い夏も
浴室に洗濯物を
干せるから安心!!

- 貯湯タンクのお湯(発電で発生した熱)を利用することで、通常の乾燥運転よりもガスの使用量が減らせ、省エネにつながります。
- 特にお湯や暖房の使用量が少ない季節に利用をおすすめします。

おすすめの乾燥運転	洗濯物の量		
	少ない(1kg未満)	普通(1～4kg)	多い(4kg超)
はじめから乾かすとき	通常の乾燥 ^{*1}	エネファーム浴室乾燥	
途中から乾かすとき (仕上げ)	通常の乾燥 ^{*1}		※1 エネファーム浴室乾燥を利用しない乾燥運転

運転イメージ



※2 貯湯タンクにお湯があるても一時的にガスを使い、燃焼表示が点灯する場合があります。

Q どうして「自動」や「エコ」ではエネファーム浴室乾燥が使用できないの?

A 貯湯タンクのお湯(熱)を使った乾燥運転は、温風の温度が通常の乾燥運転よりも低くなるため、「自動」では十分に衣類が乾かない場合があります。
また、「エコ」では送風による乾燥運転を行いうため、貯湯タンクのお湯(熱)を利用できません。

Q エネファーム浴室乾燥中に貯湯タンクのお湯がなくなったらどうなる?

A お湯がなくなった場合は、自動的にバックアップ熱源機を使った乾燥運転に切り替わります。
お湯がなくなってしまった場合、貯湯タンクにお湯(熱)を使った乾燥運転中にふろ機能(お湯はり・追いだき・たし湯・たし水)や暖房運転を使用すると、一時的にバックアップ熱源機を使った乾燥運転に切り替わります。

Q エネファーム床暖房とエネファーム浴室乾燥を同時に運転できる?

A 同時に運転できません。エネファーム浴室乾燥とエネファーム床暖房を同時に運転した場合は、貯湯タンクのお湯(熱)の利用を中断し、バックアップ熱源機を使った床暖房と乾燥運転に切り替わります。

Q 貯湯タンクにお湯がたまっているのに、貯湯タンクからの出湯・熱利用表示が点灯しない。

A エネファーム浴室乾燥開始前の給湯使用状況によっては、バックアップ熱源機を使った乾燥運転になる場合があります。また、貯湯タンクのお湯(熱)を使った乾燥運転中にふろ機能(お湯はり・追いだき・たし湯・たし水)や暖房運転を使用すると、一時的にバックアップ熱源機を使った乾燥運転に切り替わります。

発電モードを選ぶ



暮りしやお好みに合わせて

選べる発電モード



おすすめ!

⌚ 自動発電 🍃 おまかせ

エネファームにおまかせ!
省エネになるよう運転したい!

「自動発電」は生活パターンを学習(学習機能)し、予測(予測機能)して発電を行います。(P.4~5, P.56)

➡ 省エネを優先して自動で運転を行います。

お湯の使用量
貯湯量
電気の使用量
発電開始 最長で120時間 発電停止

0.70kW 0.70kW

自動発電とは

お客様の約1か月間の生活パターン(お湯と電気の使用時間と使用量)を学習し、同曜日4日間^{*}の情報をもとに、当日の生活パターンを予測して、省エネになるようにエネファームの動きを決定します(P.56)。

*当曰が月曜日の場合: 前4週間分の月曜日の情報になります。

● 実際の生活パターンが予測の生活パターンと異なる場合は、運転パターンを一度決定した後でも、発電時刻を修正することがあります。

「予約発電」・「貯湯量発電」・「手動発電」・「発電切(お出かけ停止)」は次のページへ ➤

⌚ 自動発電 🌸 発電優先

発電時間を長くしたい!

お湯の使用量
貯湯量
電気の使用量
発電開始 発電時間が長くなる 発電停止

0.70kW 0.70kW

➡ 「(自動発電)おまかせ」よりも発電時間が長くなります。

お湯の使用量
貯湯量
電気の使用量
発電した電気の一部を使ってお湯をつくる
発電開始 発電時間が長くなる 発電停止

0.70kW 0.70 kW

- 消費電力が少ない時間帯にも発電します。
- 発電時間を長く(発電量を多く)することを優先させるために、「(自動発電)おまかせ」よりも省エネ性が低くなる場合があります。
- 電気やお湯の使用量や頻度によっては、発電時間が長くならないこともあります。
- お湯をつくることを優先した運転パターンで発電することで、発電時間が長くなる場合もあります。
- お湯をつくることを優先させるため、「(自動発電)おまかせ」より省エネ性が低くなる場合があります。
- 電気やお湯の使用量や頻度によっては、発電時間が長くならない場合や、お湯がたまりにくい場合があります。

発電モードを選ぶ(つづき)

予約発電

自分で
発電時刻を
決めたい!



こんなときに

- いつもと生活パターンが異なる
- 思いどおりの時間に発電しない
- 発電予報とのずれがある
- 太陽光発電を設置している

…など

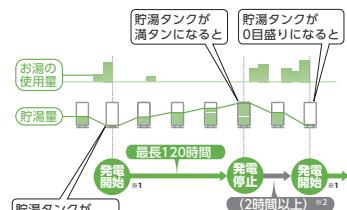
- 一度設定すると、毎日予約時刻に発電を開始します。
- 発電時間は3時間～22時間の間で、設定できます。
- 太陽光発電を設置している場合は、昼間に発電時間を設定する(昼間に家庭内で消費する電力をエネファームでまかう)ことで、太陽光発電の多くを売電できます。
- 起動にかかる時間によって、発電開始時刻がずれことがあります。
- 「発電おやすみ設定」(P.61)の開始時刻が、発電開始時刻に近い場合、発電時間が短時間になることがあります。
- 現在時刻から発電終了時刻までが、3時間以内の場合は、次回の発電開始時刻まで発電しません。

貯湯量発電

貯湯タンクの
お湯を使いきって、
満タンになるまで
発電したい!



お湯がなくなると発電を開始し、
満タンで停止します。



- ※1 発電を開始するために、起動時間(約90分間)が必要です。
- ※2 2時間以上の機器内部リフレッシュ(発電停止)を必要とします。
- 貯湯タンクのお湯が0目盛りになると発電を開始し、満タンになると発電を停止します。
 - 「自動発電」よりも省エネ性が低くなる場合があります。

手動発電

今すぐに
発電を
したい!



こんなときに

- 急な来客で、今すぐ発電したい

…など

- 手動発電を行うと、貯湯タンクが満タンになるまで発電します。満タンになると発電を停止し、元の発電モードに戻ります。
- 発電するまで約90分間かかります。
- 「自動発電」「貯湯量発電」「予約発電」のときに選択できます。「発電切(お出かけ停止)」のときは、選択できません。
- 貯湯タンクのお湯が満タンの場合や、発電おやすみ時間帯(P.61)、保護動作中、メンテナンス中、発電制限中(P.56)の場合には、リモコンに手動発電できないことを表示します。

手動発電を止めたいときは

- 「手動発電」→「切」を選んでください(P.60)。元の発電モードに戻ります。
- 「手動発電」をやめると元の発電モードに戻り、元の発電モードの停止条件まで発電を継続します。

運転計画によっては、「手動発電」をやめると発電を停止する場合があります。発電を停止させたいときは「発電切(お出かけ停止)」を選んでください。



さらに詳しく知る!

発電時間を長くしたい場合は

満タン停止抑制設定(P.95)・発電アシストふろ予約(P.33～34)を使うと、満タンによる発電停止を回避することで、できるだけ長く発電ができます。これらの設定は、すべての発電モード(自動発電、予約発電、貯湯量発電、手動発電)で設定できます。

発電切 (お出かけ停止)

発電を
止めたい!



こんなときに

- 旅行などで不在にする(目安24時間以上)
…など

- 短時間(目安24時間以内)でも、下記のケースで発電を停止する必要がある場合は、「発電切(お出かけ停止)」にしてください。
 - お客様宅で電気・ガスなどの工事をする場合
 - ご自宅や外壁などで塗装工事や乾燥を行う場合
 - 断水・ガス供給停止が分かっている場合
 - 電気・設備の点検をする場合
- 「発電切(お出かけ停止)」にした後に、発電を再開するときは、「自動発電」「貯湯量発電」「予約発電」のいずれかを選んでください。
- 10日以上「発電切(お出かけ停止)」の状態が続くと、「発電切」の状態が続いている。発電するときは、「発電設定変更してください。」と表示続けます。
 - 発電設定を変更すれば、表示は消えます。

(さらに発電について詳しく知る→次ページ参照)

発電する



- 発電モードは、省エネ性の高い「(自動発電)おまかせ」をおすすめします。

(工場出荷時は、「発電切(お出かけ停止)」に設定しています)

- 機器を正常に動作させるために、保護動作を行うことがあります、その間は発電が停止します(P.57)。
- 発電開始を鳥(オオルリ)の鳴き声でお知らせします(P.90)。
- はじめてお使いのときは、発電電力が上がるのが遅くなる場合があります。

1 発電設定 押す



・発電おやすみ設定(P.61)していくて、発電モードを選択した場合、右記画面が表示されます。

■ 設定するとき

→ [確定] を押し、手順**3**にすすむ

■ 設定しないとき

→ [戻る] 押す

2 好みの<発電モード>を選び、確定する



自動で発電する

自動発電 おまかせ 発電優先 お湯優先

3 好みの<自動発電>を選び、確定する



■ 自動発電の発電予定期刻を確認するとき

上記手順**1**の後、

2 「発電予報」を選び、確定する



4 「はい」を選び、確定する



(例：おまかせ)

お知らせ

- ・自動発電以外の発電モードでも、前回に設定した自動発電の予報が表示されます。
- ・時刻の表示は、
 - 発電開始時刻：1時間刻み(起動中は15分刻み)
 - 発電終了時刻：15分刻み
- ・発電モードや発電おやすみ設定を変更した直後は、発電おやすみ設定した時間帯が、発電予報に反映されないことがあります。ただし、発電おやすみ設定した時間帯には発電しません。
- ・発電予報で発電予定がない場合は、「次回の自動発電予報はありません」と表示します。
- ・発電予報が、ご希望の発電時刻と大きく違うときは、「予約発電」にすることをおすすめします。
- ・電気やお湯の使用状況が、予測と異なる場合、当日中に、発電予報が変化することがあります。
- ・発電制限(P.56)により発電できない場合は、発電予報の時刻通りには発電しません。
- ・ネットワーク機能によりエナファームのソフトウェアを更新した後は、発電予報時刻が8:00～23:00となる場合があります。

発電する(つづき)



- ・発電おやすみ設定(P.61)していくて、発電モードを選択した場合、右記画面が表示されます。

■ 設定するとき

→ [確定] を押し、手順**3**にすすむ

■ 設定しないとき

→ [戻る] 押す

1 発電設定 押す



2 好みの<発電モード>を選び、確定する



時刻を決めて発電する

予約発電

3 発電の開始時刻を設定し、確定する



(例: 8:00)

- ・1回押すと30分ずつ変わり、長押しで早送りします。

4 発電の終了時刻を設定し、確定する



(例: 21:00)

- ・発電時間は3時間～22時間の間で、設定できます。

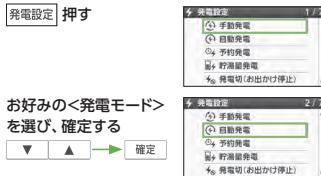
5 「はい」を選び、確定する



発電する(つづき)

台所
リモコン

1 発電設定 押す



2 お好みの「発電モード」
を選び、確定する

▼ ▲ → 確定

・発電おやすみ設定
(P.61)していて、発電モードを選択した場合、右記画面が表示されます。

■ 設定するとき

→ [確定] を押し、手順3にすすむ

■ 設定しないとき

→ [戻る] 押す

今すぐ発電を始めるとき/
手動発電をやめるとき

④ 手動発電

(自動発電/貯湯量発電/予約発電のときに選択できます)

今すぐ発電を始めるとき

→ 実際に発電が開始するまで、約90分間(起動時間)かかります。

3 「入」を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



4 「はい」を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



手動発電をやめるとき

→ 元の発電モードに戻ります。

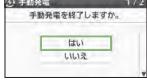
3 「切」を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



4 「はい」を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



発電する(つづき)

発電おやすみ時刻を設定する

● 夜間、おやすみのときなど、発電させたくない時間帯がある場合は、発電おやすみ時刻(発電禁止時刻)を設定できます(最短30分間、最長14時間)。

1 発電設定 押す



2 「発電おやすみ設定」
を選び、確定する

▼ ▲ → 確定

・予約発電が設定されている場合、右記画面が表示されます。

予約発電おやすみ設定
8:00~21:00に
予約発電が設定されています。さら
に発電おやすみも設定します。

設定スイッチ
設定しない メニュースイッチ

■ 設定する(発電おやすみ設定する)とき
→ [確定] を押し、手順3にすすむ

■ 設定しないとき
→ [戻る] 押す

新規に発電おやすみ時刻設定する

3 開始時刻と終了時刻を
設定し、確定する

▼ ▲ → 確定



(例：23:00開始、7:00終了)

・1回押すと30分ずつ変わり、
長押しで早送ります。

4 「はい」を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



発電おやすみ設定を
変更する

3 「発電おやすみ設定」
を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



4 開始時刻と終了時刻を
設定し、確定する

▼ ▲ → 確定



5 「はい」を選び、確定する

▼ ▲ → 確定



お知らせ

・発電おやすみ設定をすると、開始時刻までに発電を終了して、停止動作を行います。また、終了時刻以降に、起動を始めます。

停電/ガス停止/断水のとき

停電したらどうなる?

災害などで停電したときは、ガスと水道が止まつなければ、エネファームで発電して、給湯、おふろ、床暖房を使うことができます。電気機器も最大0.5kWまで停電時専用コンセントにつないで使うことができます。
※停電発電中は、停電時専用コンセント以外は使用できません。
停電のおそれがあるときは、停電そなえ発電に切り替えることをおすすめします(P.64~65)。

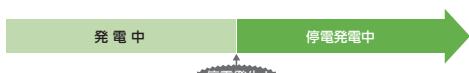
停電が発生したとき
停電そなえ発電
をしていたら?
(P.64~65)

停電にそなえて長く発電を続けるので、停電が発生してもスムーズに停電発電に切り替わり、発電を継続します。



停電が発生したとき
発電中
だったら?
(P.66)

エネファームは停電発電に自動で切り替わり、発電を継続します。



停電が発生したとき
発電停止中
だったら?
(P.67~68)

発電機など外部電源を使うことで発電を再開できます。



■停電発電中にできること

停電時専用コンセントから、最大0.50kWの発電電力を使えます(P.69)

- 貯湯ユニットに供給する電力も含みます。
- 0.50kWの電力を使用できるまで、最長約10分かかることがあります。



最長8日間(192時間)連続発電できます(P.70)

- 停電発生前に発電していた場合、その発電時間も含みます。



■停電が復旧したときは(P.70)

- 自動で停電前の発電モードに戻り、停止条件まで発電します。
- 「停電時専用コンセント」に接続した電気機器の電源プラグを取り外してください。

ガス停止したらどうなる?

ガス停止を検知すると、リモコンに故障表示が出て、エネファームの発電が停止します。

災害時などでガス停止のときでもお湯を使いたいときは

「ヒーター給湯」機能で、電気でお湯をためて使用できます(P.72~73)。

ガス停止時の処置

給湯栓を閉め、リモコンの給湯・ふろスイッチを「切」にする。また、すべての温水暖房端末の運転スイッチを「切」にしてください。

断水したらどうなる?

断水時は、給湯・シャワーが止まり、ふろ機能(お湯はり・追いだき・たし湯・たし水)が止まります。

また、故障表示が点滅することがあります(P.118)。

暖房運転は停止しません(補水運転を開始すると停止します)。

発電は停止しません(貯湯タンクが満タンになると停止します)。

断水時の処置

給湯栓・給水栓を閉め、リモコンの給湯・ふろスイッチを「切」にしてください。

また、「発電切(出かけ停止)」にしてください(P.60)。

再使用時は

給湯栓を開け、汚れた水を十分に流してから使用してください(給湯・ふろスイッチを「切」にしたまま)。

「自動発電」「予約発電」「貯湯量発電」のいずれかに設定してください(P.58~59)。

断水時(災害時など)にお湯(水)を使いたいときは

断水時に貯湯タンクのお湯(水)を取り出し、生活用水として利用ができます(P.74~75)。

■(工事などで)停電、断水、ガス停止が事前に分かっているときは?

停電の場合

停電が事前に分かっている場合は、手動で「停電そなえ発電」に切り替えることで、停電が発生しても停電発電に移行し、停電時専用コンセントから電気機器を使用できます(P.65)。

断水、ガス停止の場合

あらかじめ(最低110分前)、「発電切(出かけ停止)」にしてください(P.60)。

供給再開後は、「自動発電」「予約発電」「貯湯量発電」のいずれかに設定してください(P.58~59)。

お知らせ

- 停電発電時は、発電を優先させるので、省エネ性が低下します。
- ガス供給停止の場合、発電はできません。
- 発電中に停電/断水/ガス停止になると、保護動作(P.57)により復旧後に発電できない場合があります。

停電に備える

停電そなえ発電



- 台風が接近しているなど、停電のおそれがある場合には、停電そなえ発電に切り替えて、エネファームの発電が停止しないようにしておくと、停電が発生してもそのまま停電発電に移行できます。
- 停電そなえ発電中は、0.70kWまで発電ができます。
- 保護動作中は、停電そなえ発電に切り替わらない場合があります(P.57)。保護動作が終了すると停電そなえ発電に切り替わります。

自動で切り替える

- ネットワークを経由して、お住まいの地域の暴風や台風などの停電リスク予測情報を受信したときに、自動で停電そなえ発電に切り替わります。
- 停電リスク予測情報は株式会社ウェザーニューズ社の気象情報を利用しています。
- *「はじめて使うとき(ネットワーク関連初期設定)」で、ネットワーク関連規約に同意している必要があります(P.22)。

ご注意

以下の場合は、自動で停電そなえ発電に切り替えができません。

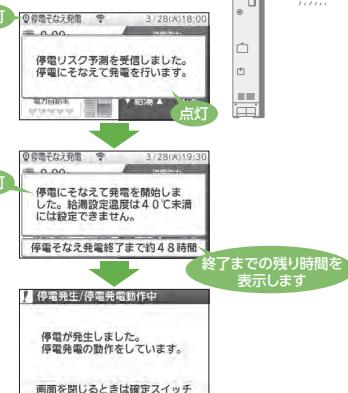
- 「はじめて使うとき(ネットワーク関連初期設定)」で、ネットワーク関連規約に同意していない場合(P.22)
- 停電発電モード設定が「停電発電切」の場合(P.71)
- 発電モードが「発電切(お出かけ停止)」に設定されている場合(P.60)
- 「停電リスク予測連動設定」が「切」の場合(P.92)
- ネットワーク通信状態が悪い場合
- 停電リスク予測情報と実際のお住まいの地域の気象状況が異なる場合



停電リスク予測情報を受信すると

自動で停電そなえ発電に切り替わります

- 発電停止中の場合は、起動時間(約90分間)が必要です。
- すでに発電中の場合は、以下の画面が表示されます。



停電そなえ発電を開始します

- 停電そなえ発電中は、浴室排水設定が自動で「入」に設定され、48時間の間、発電を継続します(P.70 ~ 71)。
- 給湯設定温度が40°C未満の場合、自動で40°Cに切り替わります。

停電が発生したら、停電発電に切り替わります

- (P.66) ■停電直後は の操作をしてください。

■停電そなえ発電をやめるとき

発電設定 3秒以上押す

- 元の発電モードに戻ります。

お知らせ

- 自動で停電そなえ発電に切り替わっても、実際に停電になると限ります。
一時的に停電そなえ発電をやめる場合は ■停電そなえ発電をやめるとき の操作をしてください。
自動で停電そなえ発電への切り替えが必要ない場合は「停電リスク予測連動設定」を「切」にしてください(P.92)。
- エネファームが停電リスク予測情報を受信するまで時間がかかる場合があります。状況に応じて手動で切り替え(P.65)を行ってください。
- 自動で切り替えができない場合でも、停電リスク予測情報を受信したときは、リモコン画面にお知らせが表示され、手動で切り替え(P.65)が可能です。

お知らせ

- 停電そなえ発電中に停電リスク予測情報を受信すると、停電そなえ発電の時間が48時間延長されます(最長192時間)。
- 停電そなえ発電を開始してから、停電にならない状態または停電リスク予測情報を受信しない状態が48時間経過すると、自動で元の発電モードに戻ります。
- 停電から復旧した後でも、停電そなえ発電開始から48時間の間は、再び停電そなえ発電に戻ります。

いますぐ「停電そなえ発電」に切り替える

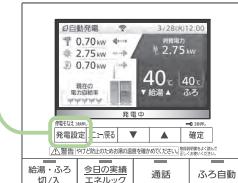
急な天候変化で停電のおそれがある場合や、計画停電などに備えることが可能です。

*ネットワークに接続していくなくても使用できます。



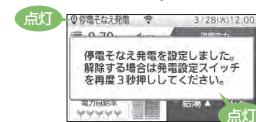
3秒以上押す

- 停電発電モード設定が「停電発電切」の場合や、発電モードが「発電切(お出かけ停止)」の場合でも切り替えができます。
その場合、停電発電モード設定は「停電発電入(起動/継続)」、発電モードは「自動発電(おまかせ)」に設定されます。



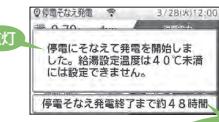
手動で停電そなえ発電に切り替わります

- 発電停止中の場合は、起動時間(約90分間)が必要です。
- すでに発電中の場合は、以下の画面が表示されます。



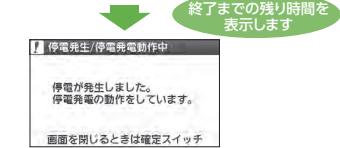
停電そなえ発電を開始します

- 停電そなえ発電中は、浴室排水設定が自動で「入」に設定され、48時間の間、発電を継続します(P.70 ~ 71)。
- 給湯設定温度が40°C未満の場合、自動で40°Cに切り替わります。



停電が発生したら、停電発電に切り替わります

- (P.66) ■停電直後は の操作をしてください。



■停電そなえ発電をやめるとき

発電設定 3秒以上押す

- 元の発電モードに戻ります。

お知らせ

- リモコンロック中は手動で切り替えができません。リモコンロックを解除してください(P.29)。
- 手動で切り替えるときは、停電が予想される時刻よりも2時間ほど前までに設定してください。

発電中に停電したとき



- エネファームが発電中に停電になったときには、電気の流れを自動で切り替え、停電時専用コンセントの使用が可能になります。
- エネファームが発電停止中に停電になったときは、「外部電源を使い発電を再開する」(P.67～68)の手順をご確認ください。

■停電発生前に準備することは

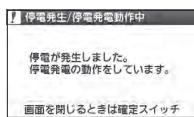
- 停電発電モード設定を「停電発電入(継続のみ)」または「停電発電入(起動/継続)」に設定してください(P.71)。

■停電直後は

- ふろ自動、ふろ保温、追いたぎ、たし湯、たし水、ふろ予約、発電アシストふろ予約、暖房、浴室暖房などは動作を停止する場合があります。停止した場合は再度、操作・設定してください。
- 給湯・ふろスイッチは「切」になる場合があります。

1 表示画面を確認し、確定する

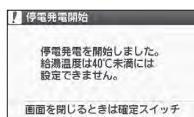
確定



- 画面が立ち上がりと、音でお知らせします。
- 設定や機器の状況に応じて、表示される画面が異なります。

2 表示画面を確認し、確定する

確定



確定



点滅表示

3 「入」にする



- ※1 停電発電モード設定を表示します。
保護動作中は現在の動作を表示します(P.57)。
- ※2 停電時は、太陽光発電による発電電力値が0.00kW表示となります。
- ※3 給湯設定温度が40°C未満の場合、排水量を少なくするために、自動で40°Cに切り替わります。
停電発電中は、給湯温度を40°C未満には設定できません。
- ※4 ふろ温度は、40°C未満にも設定できます。

■停電発電が開始したら

- 停電時専用コンセントから、最大0.5kWの発電電力を使えます(P.69)。
- 浴室排水設定が自動で「入」に設定され、長時間発電ができるようになります(P.70)。

こんな使い方もできます!

発電停止中に停電したときは 外部電源を使い発電を再開する



- エネファームの停止中に停電になった場合は、携帯型の蓄電池や発電機などの外部電源と接続することで、エネファームを起動して発電を再開することができます。
- 停電時以外は、外部電源を使った起動・発電をしないでください。
- 通常時より蓄電池に接続していて、停電発生時に自動的にエネファームを起動させたい場合などは、停電発電モード設定を「停電発電入(起動/継続)」(P.71)に設定してください。

準備

蓄電池や外部電源を用意する

(通常時より蓄電池に接続している場合は、準備～手順1および手順5は不要です)

■蓄電池および外部電源の使用できる電源の目安^{※1}

電圧: AC101V±6V

出力: 1kW以上

容量: 0.5kWh以上^{※2}

※1 電源の性能・残容量によっては使用できないことがあります。

※2 他に接続している電気機器の電力は含みません。

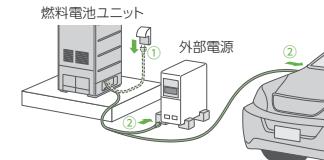
- 外部電源には、蓄電池(自動車からのインバーター出力を含む)、発電機、100V出力のある(電気)自動車が使用できます。
- 燃料電池ユニットの設置場所により、蓄電池、発電機、100V出力のある(電気)自動車などの利用ができない場合があります。設置条件によって接続可能な外部電源を使用してください。

1 電源プラグを差し替える

①燃料電池ユニットの(100V用)電源プラグ(P.20(B))を、屋外コンセントから抜く

②外部電源などのコンセントに、電源プラグを差し替える

- 雨の中や水のかかる場所では接続しないでください。



2 表示画面を確認し、確定する

確定

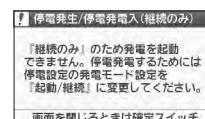


停電が発生しました。
停電発電の動作をしています。

画面を閉じるときは確定スイッチ

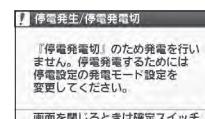
- 画面が立ち上がりと、音でお知らせします。
- 設定や機器の状況に応じて表示される画面が異なります。それぞれの画面を確認し操作してください。画面が表示されない場合は、停電発電することができません。

※手順2で確定を押したあとに、下記のいずれかの画面が表示されたときは、停電発電モード設定を「停電発電入(起動/継続)」に設定してください(P.71)。



『継続のみ』のため発電を起動できません。停電発電するためには停電設定の発電モード設定を『起動/継続』に変更してください。

画面を閉じるときは確定スイッチ



『停電発電切』のため発電を行いません。停電発電するためには停電設定の発電モード設定を変更してください。

画面を閉じるときは確定スイッチ

(次ページにつづく)

こんな使い方もできます!

発電停止中に停電したときは 外部電源を使い発電を再開する(つづき)

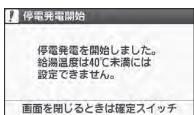
台所
リモコン
浴室
リモコン

3 発電が開始されるまでお待ちください



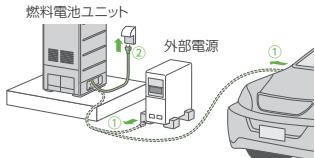
- 起動から発電開始まで約105分間かかります。
(機器の状態により長くなることがあります)

4 表示画面を確認し、確定する



5 電源プラグを元通りに差し替える

- 外部電源などのコンセントから燃料電池ユニットの(100V用)電源プラグ(P.20 B)を抜く
- 屋外コンセントに、電源プラグを差し替える



■停電発電が開始したら

- 停電時専用コンセントから、最大0.5kWの発電電力を使えます(P.69)。
- 浴室排水設定が自動で「入」に設定され、長時間発電ができるようになります(P.70)。

■停電が長引くときは

- 手順1～5を繰り返すことで、再度発電させることができます。
- 再度発電させる場合は、機器が停止してから2時間以上間隔を空けてください。
- 2回目以降は、起動時間が1回目よりも長くなる場合があります。
- 手順5にて、電源プラグを元どおりに差し替えないと、再起動ができません。
- 外部電源を使い、起動と発電を何度も繰り返すと、燃料電池ユニットの寿命を縮める場合があります。

お知らせ

- 蓄電池や発電機の性能・残容量によっては発電できない場合があります(P.67)。
- エネファームが停電発電を開始するまでは、停電時専用コンセントに接続の電気機器・給湯・ふろ・暖房は使用できません(停電発電起動中は、給湯・ふろスイッチを「入」にすることはできません)。
- 「停電発電待機中です。」を表示することがあります。

停電中に電気機器を使う

台所
リモコン

浴室
リモコン

- 停電発電中は、電気機器を停電時専用コンセントに接続して使うことができます。

1 使用したい電気機器を「停電時専用コンセント」に接続する



- 停電時専用コンセントは停電時以外は使用できません。
- 使用的する電気機器の取扱説明書をご確認のうえ、正しく安全にお使いください。
- 停電時専用コンセントの位置は、事前に販売店に確認しておいてください。

2 接続した電気機器の電源を入れて、使用する



- 停電発電中は、エネファームで消費する電力と合わせて、最大0.50kWまでの電気機器を使用することができます。
- リモコン上の「消費電力」の表示を確認しながらお使いください。
- リモコンの「発電電力」の表示が0.00kWのときは、停電時専用コンセントは使用できません(リモコンの操作は可能ですが)。

■電気機器の消費電力の目安※1

消費電力は、メーカー・機種・使用条件などによって変わります。さらに動作しない機種もあります。

液晶テレビ(32型)	約0.07kW	シャワー	約0.10kW
扇風機	約0.04kW	ふろ自動	約0.18kW
ノートパソコン	約0.06kW	ガス温水床暖房	約0.21kW
携帯電話の充電	約0.01kW	シャワー+ふろ自動	
照明(白熱電球)	約0.06kW	+ガス温水床暖房	約0.28kW
照明(LED電球5灯)	約0.04kW		
冷蔵庫※2	約0.21kW	※1 パナソニック調べ(2022年11月)	
		※2 パナソニック調べ(2021年4月)	

■使用できない電気機器

- 消費電力が大きい電気機器 : 電子レンジやヘアドライヤーなど
- 一時に大電流が流れる電気機器 : 洗濯機など
- 電気制御が特殊な電気機器 : ヘアドライヤーや掃除機など

使用できない電気機器の電源プラグを抜かずにそのままにしておくと、電気の供給と停止(リモコンの「発電電力」の表示が0.50kWと0.00kW)を約20～30分間繰り返し、停電発電を停止します。

消費電力を減らす設定【扇風機の強→弱など】ができる電気機器は、設定を変更してご使用ください。

電気機器を接続し、電源を入れても使用できないときは

- リモコンの「発電電力」の表示が0.00kWのときは、電気機器の電源をいったん切り(電源プラグは差し込んだまま)、約15秒待ちます。その後、電気機器の電源を入れて、使用可能であるかをご確認ください。
- (1)でも電気機器が使用できない(リモコンの「発電電力」の表示が0.50kWにならない)場合は、必ず、電気機器の電源プラグを抜いてください。

停電が復旧したとき



1 「停電時専用コンセント」に接続した電気機器の電源プラグを取り外す



- 停電前の発電モードに戻り、元の発電モードの停止条件まで発電を継続します。
- 停電復旧後、リモコン画面の発電表示が0.00 kWとなる場合があります(最長約5分間)。
- 停電前と停電時に発電していた時間を含めて、8日以上連続して発電を行うと、機器保護のため発電を停止します。機器内部リフレッシュのため、約2時間は発電できません(P.56)。
- 浴室排水設定と浴室排水報知音設定は、自動で工場出荷時の設定に戻ります。

さらに詳しく知る!

停電発電を長時間継続させるしくみ

停電発電時や停電そなえ発電時は、発電を長時間継続するために、貯湯タンクのお湯が満タンにならないよう、浴室排水設定が自動で「入」に設定されます(P.71)。

→貯湯タンクのお湯が満タンに近づくと、浴槽にお湯(約42°C)を自動で排水します。

- 最長8日間(192時間)連続発電ができます。
- 浴槽の栓を閉めたままにすると、浴槽からお湯があふれる可能性があります。
- 浴室排水設定が「入」のときは、発電アシストふろ予約(P.33~34)を行うことはできません。

お知らせ

- 浴室排水を行うと、自動で給湯・ふろスイッチが「入」になります。
- 給湯・ふろスイッチを「切」にするには、先に浴室排水設定を「切」にする必要があります(P.71)。
- 浴室排水設定を「切」にした場合、貯湯タンクが満タンになると発電が停止します。
- 貯湯タンクが満タンにならないよう、お湯を使用して減らしてください。
- 暑い時期には、約1時間ごとに浴室排水を行う場合があります。1回で100L以上浴室排水することもあります。
- 浴室排水中は、浴室排水が優先され、給湯はふろ設定温度での出湯となり、ふろ自動・追いだき・たし湯・たし水・ふろ予約^{*}はできなくなります。
- ※すでに予約している分もキャンセルされます。
- 停電発電中や停電そなえ発電中は、貯湯タンクにお湯が5目盛りたまつた際のお知らせは行いません(P.90)。
- 停電発電前に、リモコンに水質維持のための沸き上げ中表示(■)や保護動作表示(□)が無色が出ているときは、停電発電は行いますが、浴室排水を行いませんので、浴室排水設定を「入」にしても、貯湯タンクが満タンになると発電を停止します。

停電発電の設定を変える



● 停電発電に関する設定を変更できます。

● 浴室排水設定と浴室排水報知音設定は、停電発電時および停電そなえ発電中に変更できます。

(台所リモコンのみ)

停電発電モード設定

* 工場出荷時設定は「停電発電入(継続のみ)」

1 [←→] 押す

2 「停電設定」を選び、確定する



→ 確定

3 「停電発電モード設定」を選び、確定する



→ 確定

4 お好みの停電発電モードを選び、確定する



→ 確定



- 「停電発電切」では、停電時に発電しません。「停電発電入(継続のみ)」または「停電発電入(起動/継続)」に設定してください。

- 通常時より蓄電池に接続していて、停電発電時に自動的にエネファームを起動させたい場合は、「停電発電入(起動/継続)」に設定してください。

5 画面を確認して、確定する



(お知らせ)

- 浴室排水設定が「入」になると、ふろ湯量が増える場合があります。

■ 停電発電を停止したいときは

→ 停電発電モード設定を「停電発電切」にする

- いったん停電発電を停止すると、停電中に再起動するには外部電源が必要になります(P.67~68)。
- 停電発電を停止すると画面表示が消えることがあります。

浴室排水設定

浴室排水報知音設定

* 工場出荷時設定は「入」

1 [←→] 押す

2 「停電設定」を選び、確定する



→ 確定

3 「浴室排水報知音設定」を選び、確定する



→ 確定

4 「入」または「切」を選び、確定する



→ 確定



- 停電復旧後、工場出荷時設定に戻ります。

5 画面を確認して、確定する



- 浴室排水設定が「切」の場合、貯湯タンクが満タンになると、発電を停止します。

災害のとき

ガス停止のときにお湯を使う

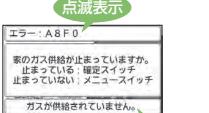
台所
リモコン

- ・災害などでガスが停止した場合、周囲の安全を確認した上で、機器に異常・故障(P.9)がなければ、「ヒーター給湯」機能を使い、電気でお湯をためて、お湯に使用することができます。
- ・「ヒーター給湯」はガス停止時のみ使用できます。停電や断水が発生している場合は使用できません。
- ・「ヒーター給湯」の場合、お湯がなくなることがありますので、残湯量表示を確認しながらお使いください。
- ・冬期など凍結のおそれがある場合は、凍結予防動作が優先され、その間「ヒーター給湯」は使用できません。
- ・「ヒーター給湯」使用中は、故障表示「A8F0」が表示されますが、ご使用に問題はありません。

ガス停止を検知したら

- ・エナファームの発電が停止します。
- ・リモコンにポップアップが表示されますので以下の手順に従って操作してください。

1 表示画面を確認し、確定する



ガスが止まっているか確認する際は、ガスのにおいがないことなど、周囲の安全を確認してください。

■ ガスが止まっているとき → [確定] を押し、手順2にすすむ

■ ガスが止まっていないとき → [戻る] を押し、故障表示「A8F0」の処置を行ってください(P.119)

2 表示画面を確認し、確定する

■ 設定するとき → [確定] 押す

■ 設定しないとき → [戻る] を押し、故障表示「A8F0」の処置を行ってください(P.119)

お知らせ

- ・「ヒーター給湯」中は追いだき、暖房の使用はできません。
- ・ふろ自動によるお湯はりはできますが、完了前に故障表示「111」が点滅し、音声やメロディーでのお知らせ前に停止します。
- ・貯湯タンクにお湯がなくなると、故障表示「111」が点滅し、お湯はり・たし湯は停止します。お湯がたまるまでお待ちください。
- ・リモコンロック時はポップアップが表示されません。リモコンのロックを解除してください。
- ・「ヒーター給湯」を使用すると、普段よりもお湯をつくるのに時間がかかり、電気料金が高くなることがあります。

ヒーター給湯でお湯がたまるまでの時間の目安

「ヒーター給湯」を使用してお湯がたまるまでの時間は、以下を目安にしてください。
季節や設置環境などによって異なります。

	水温5°C	水温15°C	水温30°C
貯湯タンクの残湯量が0目盛りから5目盛りになるまでの時間	18時間	15時間	9時間

貯湯タンクの容量は、100Lです。

- ・「ヒーター給湯」を使用すると、貯湯タンクが5目盛りになるまでお湯をつくります。お湯が5目盛りまでたまると「ヒーター給湯」は運転を停止しますが、お湯を使用して3目盛り以下まで減らすと運転を再開します。

ヒーター給湯を手動で入/切する

- ・以下の手順でも「ヒーター給湯」を入/切できます。
- ・「ヒーター給湯」の運転を止めたいときや、運転を再開したいときなどに操作してください。
- ・「ヒーター給湯」を手動で「入」にしても、ガス停止していない場合は、自動で「切」に切り替わります。

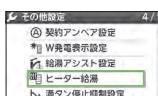
1 [メニュー] 押す



2 「その他設定」を選び、確定する



3 「ヒーター給湯」を選び、確定する



4 「入」または「切」を選び、確定する



- ・エナファームがガス停止を自動で検知できない場合があります。このときは、お客様にてガス停止を確認いただき、必要に応じて、「ヒーター給湯」を「入」にしてください。



ガス復旧を検知したとき

- ・「ヒーター給湯」使用中は、エナファームがガス復旧を自動で検知します。
- ・ガス復旧を検知すると、故障表示、アニメーション表示、「電気を使いお湯を沸かしています」の表示が消え、「ヒーター給湯」は自動で「切」に切り替わります。
- ・ガス停止前の発電モードに戻り、発電モードに従って運転を再開します。

お知らせ

- ・ガスが使用できるようになっても、エナファームがガス復旧を検知するまで、最大30分程度かかります。その間はリモコンに故障表示や、アニメーション表示などが表示され続けます。

災害のとき

断水時のお湯(水)の取り出し方

- 災害で断水したときに、貯湯タンクのお湯(水)を取り出して、生活用水として利用できます(飲用は避けてください)。
- 貯湯タンクからは、約96Lのお湯(水)を取り出すことができます。
- お湯(水)は、高所水取出し口(図のa)、または非常時水取出し口(図のb)から取り出します。
内径13~15mmの水道ホースを用いると取り出しが容易です。
- お湯(水)は、熱に強い容器で受けしてください。
- * 水道ホースや容器はお客さまにてご用意ください。
- 停電発電中は、停電発電モード設定を「停電発電切」(P.71)にしてから実施してください。
- 停電時に発電を行っていない場合は、手順5から実施してください。
- 急いでお湯(水)を取り出したいときは、手順4から実施することも可能ですが、燃料電池ユニットの寿命を縮める場合があります。

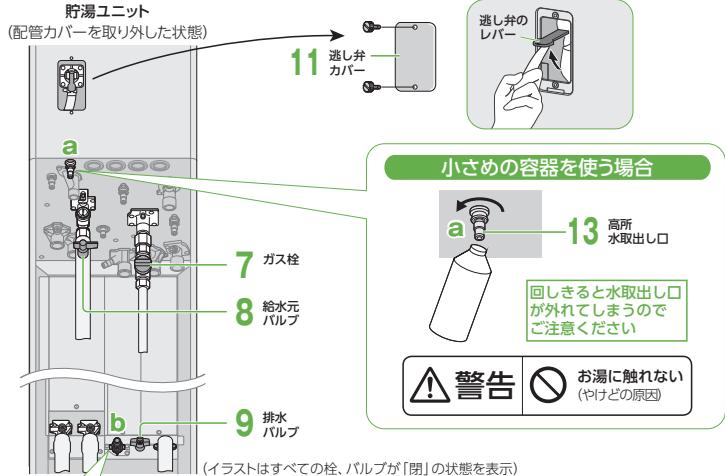


お湯(水)の取り出し方

- 1 給湯・ふろ
切/入** 「入」にする
- 2 台所リモコンに、待機中(-)または停止中(*:アニメーション表示)の表示が出ていないときは、「発電切(お出かけ停止)」にする**
(P.60)
- 3 発電状態表示が待機中(-)に変わまるまで待つ**
(最長約110分間)
- 4 給湯・ふろ
切/入** 「切」にする
- 5 システム電源を「切」にする**
(P.20)
- 6 貯湯ユニットの配管カバーを取り外す**
(P.21)
- 7 貯湯ユニットのガス栓を閉める**
- 8 給水元バルブを閉める**
- 9 排水バルブを90度左に回して開け、すぐに元どおり閉める**
- 10 お湯(水)を受けるため、熱に強い大きめの容器を置く**
 - 水道ホースを用いる場合は、一方の先端を入れてください。
- 11 逃し弁カバーを取り外し、レバーを持ち上げて逃し弁を開ける**

(次ページにつづく)

(前ページからつづく)



■ 非常時水取出し口(図のb)からお湯(水)を取り出すときは

P.74の手順1~11の後、

①水道ホースの先端を非常時水取出し口(図のb)に差し込む

- お湯(水)が水道ホースの外に流れ出ないように、しっかりと差し込んでください。
- 非常時水取出し口を左に回して開ける
→お湯(水)が始めます。

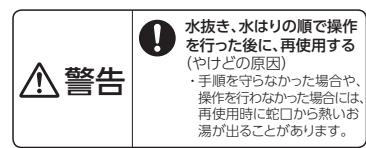


- タンクの残水量が多いときに全開になると、勢いよくお湯(水)が outs。ゆっくりと開け、様子を見ながら回転して調整してください。
- 約2回転で全開になります。
- 全開にした場合、取り出し可能な量(約96L)を出し切るのに約20分かかります。
- お湯(水)を止めるには、非常時水取出し口を右に回して閉め、逃し弁を元に戻す
- 逃し弁カバー、配管カバーを元どおり取り付ける(P.21)



システムの使用を再開するとき

使用を再開するときは、システム電源を「入」にし(P.20)、貯湯ユニットの水抜き(P.100~101)と、機器の水はり(P.102~103)を行ってください。
うまくいかない場合や、再使用できない場合は、お買い上げの販売店、またはガス事業者にご連絡ください。



今日の実績／エネルックについて



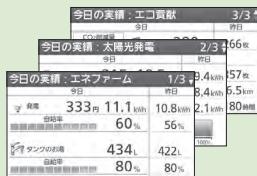
エネルック

(詳しい使い方は、P.80~85)

「エネルック」とは、発電などに関する情報や電気・ガス・お湯・光熱費などの、使用量や使用料金の目安などをリモコンで見る機能です。台所リモコンでも、浴室リモコンでも見ることができます。

今日の実績

(詳しい使い方は、P.78)



エネファームから 「年に一度のお知らせ」

3/28(木)12:00

2nd Anniversary
エナジーは
設立から、2年
経ちました。

40c 40c
0.70kW
2.75kW
0.70kW

3.28(木)12:00

40c 40c
0.70kW
2.75kW
0.70kW

確認 押す

→

これまでのエネファーム

2nd Anniversary
これまでのエネファーム
CO2削減量
7230kg (216,900m³)
水 9
木 67
残了 確定スイッチ

確認を押すと、表示は
元の画面に戻ります。

19年目まで毎年表示します。

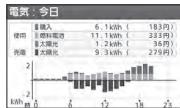
お知らせ

- ・ [確認] を押すまで、表示し続けます。
- ・ 節電消灯中には表示しませんが、スイッチを操作すると表示します。

つくった量をチェックする!

「W発電」「発電」

(P.80)



今日は
たくさん
売れて
得したわ!

CO₂ 削減量などをチェックする!

「エコ」

(P.81)

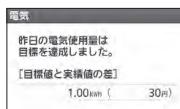


うちの
エネファームで
地球に配慮する…

使った量をチェックする!

「使用量」

(P.82)



昨日は
たくさん
節約できた!

これまでの運転量を見る!

「これまでのエネファーム」

(P.83)



今まで
どのくらい
発電したかな?

エネルックの設定を変えるときは

「エネルック設定」

(P.84~85)



ええと、うちの
電気代は?

* 本取扱説明書のリモコン画面の数値や設定値は、例として表示しています。

今日の実績を見る



- 今日の実績をパッと見ることができます。

1 押す



2 「今日の実績」を選び、確定する



今日の
エネファーム



- エネファームでつくった、今日の
- 発電量/自給率

- エネファームでつくった、今日の
- タンクのお湯(使用量)/自給率

- タンクのお湯は、水道水を40°Cで給湯する条件で計算しています(東京都水道局の水温公表値(平成27年度～令和2年度の平均値))。

▼ 押す ↓

▲ 押す ↑

今日の
太陽光発電



- 太陽光発電の電力を表示させるセンサーを取り付けていないときは、表示しません。(W発電表示設定「入」時(P.94)のみ表示)

- 太陽光でつくった、今日の電気の
- 発電量
- 売電量
- W発電効果(売電量のうち、エネファームの発電により増えた量)

それぞれの割合を表示

▼ 押す ↓

▲ 押す ↑

今日の
エコ貢献



- エネファームと太陽光発電による、今日のCO₂削減量を「ブナの木」で表現し、さらに
- レジ袋の枚数 → レジ袋を使わない
- 乗用車の走行距離 → 乗用車の使用を控える
- エアコンの運転時間 → エアコンの運転を控えるなどのエコ活動に換算してエコ貢献度を表示

* 太陽光発電に接続して、W発電表示設定「入」時(P.94)のみ

- レジ袋は、37.24g-CO₂/枚として計算(一般社団法人 プラスチック循環利用協会より)
- 乗用車は、200g-CO₂/kmとして計算(一般社団法人 省エネルギーセンター「家庭の省エネ大辞典」(2012年度版)、環境省「温室効果ガス排出量算定・報告マニュアル」より)
- エアコンは、73.61g-CO₂/時間として計算(一般社団法人 日本冷凍空調工業会ホームページより)

■ 終了・中止するとき

→ 押す

さらに詳しく知る!

エネルック表示内容の算出方法

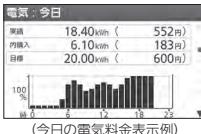
■ 使用量や使用料金の表示は目安です

- 実際の使用量や請求される料金とは異なります。
- リモコンに表示される内容は、

電気

- エネファームで使用した分だけでなく、お客様が使用したすべての使用量を表示します。
- エネファームや太陽光発電システムで発電した分^{*}も含みます。

* 太陽光発電の電力を表示させるセンサーを取り付けていないときは、表示しません。(W発電表示設定「入」時(P.94)のみ表示)



ガス

- エネファームで使用した分だけを表示します。
- ガスファンヒーターやガスコンロなどで使用した分は含みません。

お湯

- エネファームで出湯した分だけ表示します。
- エネファームとつながっていない水栓やトイレなどで使用した分は含みません。

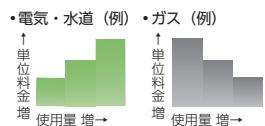


- 計算に使用する数字の桁数が異なるため、表示が異なることがあります(毎月初めの1日の「今日」と「今月」の値など)。
- 実際の電気の使用量が少ないと、誤差が大きくなります。
- 表示値やグラフは切り捨てをして表示するため、表示値やグラフ間にずれが生じたり、表示をしない場合があります。また表示目盛りの最小値に達しない場合などで、表示しない場合があります。

■ 電気、ガス、水道などの単位料金は

使用量や地域で異なります

- 「エネルック設定」(P.84～85)で料金単価を設定します。
実際の請求料金算出に使う「単位料金」は、各電気・ガス・水道事業者によって異なります。



■ CO₂排出量の削減を「ブナの木」で

表現しています

- CO₂排出量をどれだけ削減できたかを、ブナの木で表します。
「木1本=ブナの木が1年で平均してCO₂約5kgを吸収する」として計算したものです(実際のブナの木が吸収する量とは異なります)。
- 電気のCO₂原単位は、マージナル係数(火力発電所のCO₂排出係数)を使用し、0.65 kg-CO₂/kWhで計算しています(『地球温暖化対策計画(平成28年5月)』における2013年度火力平均係数)。
- 給湯のCO₂排出量の削減は、従来のLPガス給湯器で、給湯を行った場合と比較して計算しています。
- CO₂排出量の削減には、エネファーム床暖房およびエネファーム浴室乾燥による削減効果を反映しています。

エネルック

今日の実績を見る

エネルックで見る



● エネルックで、CO₂削減量や使用量などを見ることができます。

1 今日の実績
エネルック 押す

2 「エネルック」を選び、確定する

3 「発電」^{*1}を選び、確定する



■ 1つ前の操作に戻るとき

→ [戻る] 押す

■ 終了・中止するとき

→ [今日の実績
エネルック] 押す

**電気やお湯の
つくった量を見る**

電気

発電/売電^{*2}/購入量を見る
とき

今日↔昨日↔今月↔先月↔過去1年

- 電力が少ないと、表示しない場合があります(グラフが消えているように見えることがあります)。
- 季節によって、発電時間は変動します。
(水温やお湯の使用量などが影響します)



売電

太陽光発電の売電量と
W発電効果を見るとき

今日↔昨日↔今月↔先月↔過去1年

- エネファームで発電することによって増える売電量が、W発電効果となります。



給湯

貯湯ユニットからの
給湯量を見るとき

今日↔昨日↔今月↔先月↔過去1年

- 貯湯ユニットから供給した量(貯湯^{*3})と、バックアップ熱源機で沸かした量(燃焼)を表示します。
- 給湯量は、水道水の毎月の水温から、通常40°Cで給湯する条件で計算しています(東京都水道局の毎月の公表値(平成27年度令和2年度の平均値))。

*3 エナファーム床暖房・エナファーム浴室乾燥により
使用された貯湯タンクのお湯の量は含まれません。

*1 W発電表示設定「入」時(P.94)には「W発電」が、「切」時には「発電」が表示されます。

*2 W発電表示設定「入」時(P.94)のみ表示

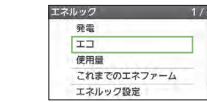
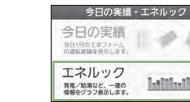
エネルックで見る(つづき)



1 今日の実績
エネルック 押す

2 「エネルック」を選び、確定する

3 「エコ」を選び、確定する



■ 1つ前の操作に戻るとき

→ [戻る] 押す

■ 終了・中止するとき

→ [今日の実績
エネルック] 押す

**省エネした量で
エコ貢献度を見る**

エコ

CO₂ 削減量

CO₂ 削減量(W発電)

削減量を森・木・葉の
本数換算で見るとき

累積↔今日↔昨日↔今月↔先月↔過去1年

- CO₂削減量を、森・木・葉で表現しています(P.79)。



自給率

電気や給湯の自給率
を見るとき

電気↔電気(W発電)^{*4}↔給湯

- 電気の自給率は、ご家庭で使用した電気のうち、エネファーム(またはW発電)の電気を利用した割合を表します。
- 給湯の自給率は、ご家庭で使用したお湯のうち、貯湯タンクにたまつたお湯を利用した割合を表します。
- 今日と今月の自給率は、それぞれの計算に使用する数字の桁数が異なるため、毎月初めの1日に、今日と今月の自給率の値が異なることがあります。



*4 W発電表示設定「入」時(P.94)のみ表示

エネルックを見る(つづき)



1 今日の実績
押す エネルック



■ 1つ前の操作に戻るとき
→ ページ戻る 押す

2 「エネルック」を選び、
確定する



■ 終了・中止するとき
→ 今日の実績
エネルック 押す

3 「使用量」を選び、
確定する



使用量 電気やガスなど使った量を見る



電気

電気使用量の実績値と目標値やその差を見るとき

目標達成^{※1} → 今日 ← 昨日 ← 今月 ← 先月 ← 過去1年

- 目標値は、「エネルック設定」で設定できます(P.84)。
- 工場出荷時のグラフ表示のための目標値は1kWh/時間、24kWh/日です。

ガス

ガス使用量の実績値と目標値やその差を見るとき

目標達成^{※1} → 今日 ← 昨日 ← 今月 ← 先月 ← 過去1年

- 目標値は、「エネルック設定」で設定できます(P.84)。
- 工場出荷時のグラフ表示のための目標値は0.5m³/時間、12m³/日です。

お湯

お湯使用量の実績値と目標値やその差を見るとき

目標達成^{※1} → 今日 ← 昨日 ← 今月 ← 先月 ← 過去1年

- 目標値は、「エネルック設定」で設定できます(P.84)。
- 工場出荷時のグラフ表示のための目標値は0.05m³/時間、1.2m³/日です。

光熱費

光熱費を見るとき

今日 ← 昨日 ← 今月 ← 先月 ← 過去1年

- 光熱費は、購入電気・ガス・お湯の合計です。何を含むかは、「エネルック設定」で設定できます(P.84)。
- 工場出荷時のグラフ表示のための目標値は57.5円/日、1,380円/月です。

光熱費におけるkWh表示は、以下の計算式にて計算を行っています(光熱費の算入がガス+電気の場合)。

$$\text{光熱費} = \text{ガス量} \times 27.6 + \text{購入電力量} / 0.369 \\ (\text{kWh}) \quad (\text{m}^3) \quad (\text{kWh/m}^3) \quad (\text{kWh}) \quad (\text{次エネルギー換算}^{\text{※2}})$$

※2 エネルギー使用的合理化等に関する法律
省エネ法の概要(資源エネルギー庁発行 2014年)

*1 工場出荷時から目標値を変更していないときは、表示しません。目標達成表示は、約5秒後に自動的に「今日」の表示に変わります。

エネルックを見る(つづき)



1 今日の実績
押す エネルック



■ 1つ前の操作に戻るとき
→ ページ戻る 押す

2 「エネルック」を選び、
確定する



■ 終了・中止するとき
→ 今日の実績
エネルック 押す

3 「これまでのエネファーム」を
選び、確定する



これまでのエネファーム

これまでの運転量を見る

これまでのエネファーム	
発電時間	12050 時間
発電回数	510 回
発電電力量	7230 kWh
発電金額	216,900 円
使用期間	約 2 年 9か月

これまでの発電時間・発電回数・発電電力量・発電金額・
使用期間の累計値が表示されます。

- 使用期間は、燃料電池ユニットの電源を「入」にしてからの期間です。
- 発電電力の一部を使ってお湯をつくることがあります。この発電電力量は、リモコン表示の発電電力量には含まれません。このため、定期メンテナンスの発電量(P.104)とは差が生じることがあります。特に自動発電(お湯優先)に設定している場合には、発電した電気の一部を使ってお湯をつくるため、差が大きくなることがあります。



目標設定(P.84)を行わないと表示しません。

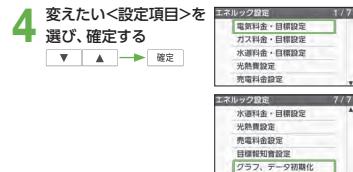
“100%”は目標値を表し、現時点の実績値(帯)

目標値を変えてても数字は変わりません。

エネルックの設定を変える

台所
リモコン

● エネルックに関する設定を変更できます。



- 1つ前の操作に戻るとき
→ ▲へ戻る 押す
- 終了・中止するとき
→ 今日の実績 エネルック 押す

電気料金・目標設定
ガス料金・目標設定
水道料金・目標設定

料金単価を変え、確定する

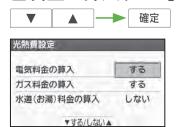


- ・1回押すと1円ずつ、長押しで10円ずつ変わります。
- ・料金を非表示にすることは、1円の状態で「▼」を押します。

光熱費設定

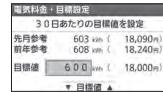
光熱費の表示に、電気・ガス・水道(お湯)を算入する/しないを設定できます。

各料金の算入「する」「しない」を選び、確定する



- * 工場出荷時は、電気「する」、ガス「する」、水道「しない」

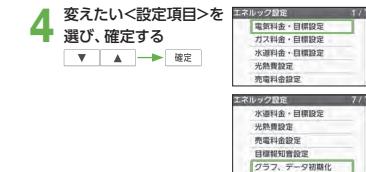
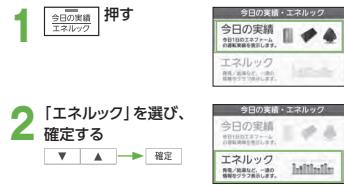
目標値を変え、確定する



- ・目標値は、運転には反映されません。

エネルックの設定を変える(つづき)

台所
リモコン

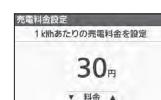


- 1つ前の操作に戻るとき
→ ▲へ戻る 押す
- 終了・中止するとき
→ 今日の実績 エネルック 押す

売電料金設定

余った電気の売電料金の料金単価を、ご家庭に合わせて設定できます。

料金単価を変え、確定する

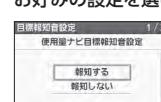


- ・1回押すと1円ずつ、長押しで10円ずつ変わります。
- ・料金を非表示にすることは、1円の状態で「▼」を押します。

目標報知音設定

目標値達成お知らせ音を入/切できます。

お好みの設定を選び、確定する



- * 工場出荷時は「報知する」

- ・エネルックの使用量で、電気、ガス、お湯のいずれかの目標達成の画面が表示されたときに、音でお知らせします(目標値を設定していないときは、画面が表示されず、目標報知音も鳴りません)。

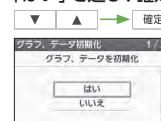
昨日の使用量が、目標値を達成したとき→「ポロロロロロロ♪」

目標値を達成しなかったとき→「ポロロロ…♪」
でお知らせします。

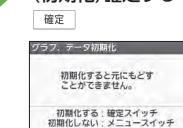
グラフ、データ初期化

エネルックに記録されたグラフ、データを消去します。

「はい」を選び、確定する



(初期化)確定する



- ・キャンセルするときは
▲へ戻る 押す

※VV発電表示設定「入」時(P.94)のみ表示

設定メニュー一覧

● メニュー／戻るスイッチ  で設定できる内容の一覧です。詳しい説明は、各参照ページをご覧ください。

メニュー	設定項目	設定できる内容
おふろの設定を変える	ふろ予約 ^{※1}	時間を指定してふろ自動を予約します。
	ふろ温度設定	ふろ自動のお湯の温度を変えられます。
	ふろ湯量設定	ふろ自動のお湯の量を変えられます。
	ふろ保温時間設定	ふろ自動の保温時間を変えられます。
	ふろ配管自動洗浄設定	お湯を抜くたびに、配管にお湯を流して洗浄する／しない
	浴槽データクリア	記憶している浴槽データをクリアする／しない
	発電アシストふろ予約 ^{※1}	発電を長時間継続するために、時間帯を指定して、ふろ自動を予約します。
水をたす	たし水 ^{※2}	浴槽に水をたします。
	浴室暖房運転	浴室暖房を入／切します。
	浴室暖房予約	浴室暖房予約を入／切します。
	ふろ自動連動	ふろ自動と浴室暖房を連動して運転する(入)／しない(切)
	ミストサウナ運転	ミストサウナ運転を入／切します。
	暖房運転 ^{※1}	端末機器側で操作できない暖房を入／切します。
	暖房予約 ^{※1}	端末機器側で操作できない暖房の予約を入／切します。
暖房の設定を変える	暖房予約時刻設定 ^{※1}	端末機器側で操作できない暖房の予約時刻を設定します。
	エネファーム床暖房 ^{※1}	床暖房に、貯湯タンクのお湯(発電時に発生する熱)を利用する設定を入／切します。
	静音運転設定 ^{※1}	暖房の運転音が気になるとき、音を抑えて暖房運転する(入)／しない(切)
	エネファーム浴室乾燥設定	浴室乾燥に、貯湯タンクのお湯(発電時に発生する熱)を利用する／しない
	停電発電モード設定 ^{※1}	停電時に発電をする(停電発電入)／しない(停電発電切)
	浴室排水設定	浴室に自動でお湯を排水する(入)／しない(切)
	浴室排水報知音設定	浴室排水時に報知する音を入／切します。

※1 台所リモコンのみ操作できます。

※2 浴室リモコンのみ操作できます。

メニュー	設定項目	設定できる内容
リモコンの設定を変える	音声案内	リモコンの音声案内を変えたり、入／切します。
	案内音量	リモコンの音声案内の音量を変えます。
	浴室モニター ^{※1}	台所リモコンから浴室の様子を聞くことができます。
	浴室モニター禁止 ^{※2}	台所リモコンから浴室の様子を聞かれないようにします。
	発電報知音設定 ^{※1}	発電開始時や、貯湯タンクにお湯が5目盛りたまつたときの音を入／切します。
	発電ランプ設定 ^{※1}	発電中のランプ表示を入／切します。
	画面表示設定	節電表示などの設定をします。
	日付／時刻設定 ^{※1}	日付と時刻を設定します。
	リモコン設定初期化	「リモコン設定」を工場出荷時の設定に戻す／戻さない
	アプリ登録 ^{※1}	スマートフォンアプリとエネファームの連携登録を行います。
ネットワークの設定を変える	HEMS接続設定	HEMSの接続をする／しない
	おてんき連動設定 ^{※1}	おてんき連動設定を入／切します。
	停電リスク予測連動設定 ^{※1}	停電リスク予測連動の設定を入／切します。
	ネットワーク許諾設定	ネットワーク関連規約に同意する／しない
	ネットワーク通信確認 ^{※1}	ネットワークの通信状態を確認します。
	遠隔操作設定	遠隔操作の設定を入／切します。
	ネットワーク設定初期化 ^{※1}	ネットワーク設定を初期化する／しない
	契約アンペア設定 ^{※1}	ご家庭の契約アンペアに合わせて設定をします。
	WV発電表示設定 ^{※1}	太陽光発電に関する表示の設定を入／切します。
	給湯アシスト設定 ^{※1}	お湯を早く出す給湯アシスト設定を入／切します。
さまざまな設定を変える	ヒーター給湯 ^{※1}	ガス停止時にヒーター給湯を入／切します。
	満タン停止抑制設定 ^{※1}	満タン停止抑制運転の設定をする／しない
	機器の水抜き	燃料電池ユニットや貯湯ユニットの水抜きをします。
	機器の水はり	燃料電池ユニットや貯湯ユニットの水はりをします。
	発電設定初期化 ^{※1}	発電設定を、工場出荷時の状態に戻す／戻さない
	学習リセット ^{※1}	学習したご家庭の使用状況などを消去する／しない

※1 台所リモコンのみ操作できます。

※2 浴室リモコンのみ操作できます。

ふろの設定を変える



● おふろに関する設定を変更できます。

1 終端・ふろ
切/入 押す

2 メニュー
押す

3 「ふろ設定」を選び、
確定する



4 変えたい<設定項目>を
選び、確定する



- 「ふろ予約」(P.32)
- 「ふろ温度設定」(P.35)
- 「ふろ湯量設定」(P.35)
- ・「ふろ温度設定」、「ふろ湯量設定」は、給湯・ふろスイッチを「入」にしていないとメニューに表示されません。
- 「その他設定(発電アシストふろ予約)」(P.33~34)

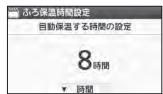
■ 1つ前の操作に戻るとき

→ メニュー 押す

■ ふろ保温時間設定

ふろ自動(P.30)、ふろ予約(P.32)、および発電アシストふろ予約(P.33~34)でお湯はり後の保温時間を変えるとき

保温時間を変え、確定する ▶ ▲ ▶ 確定

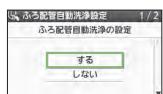


* 工場出荷時は「4時間」

■ ふろ配管自動洗浄設定

ふろ自動やふろ予約でお湯はりした後に浴槽のお湯を抜くと、ふろ配管内に残っていたお湯が循環アダプターから自動的に排出される機能を入／切するとき
→ 給湯・ふろスイッチを「入」、ふろ自動スイッチを「切」にして、浴槽のお湯を抜くと、ふろ配管自動洗浄がはたらきます。

「する」「しない」を選び、確定する ▶ ▲ ▶ 確定



* 工場出荷時は「する」

● ふろ配管自動洗浄を「する」にしているても、下記の場合は洗浄しない場合があります。

- ・ ふろ自動中、おふろが沸き上がる前に、ふろ自動を「切」にしたとき
- ・ もともと浴槽の水位が低い(循環アダプター上端から約5cm以下)とき
- ・ 大型浴槽をご使用の場合や、排水配管のゴミ詰まりなどにより、排水時間が長いとき
- ・ ふろ自動を「切」にした直後で、まだポンプが回っている(循環アダプターからまだお湯が出ている)ときに、浴槽の排水栓を抜いたとき

- ・ ふろ設定温度によっては熱いお湯が出ますので、やけどにご注意ください。
- ・ 排水管を抜かなくても、浴槽の水をくみ出すなどして水位が循環アダプター上端より約5cm以上の位置(浴槽や使用状況などにより若干異なります)まで下がると、機器がふろ配管自動洗浄を開始します。

ふろの設定を変える(つづき)



1 終端・ふろ
切/入 押す

2 メニュー
押す

3 「ふろ設定」を選び、
確定する



4 変えたい<設定項目>を
選び、確定する



- 「ふろ予約」(P.32)
- 「ふろ保温時間設定」(P.35)
- 「ふろ湯量設定」(P.35)
- ・「ふろ温度設定」、「ふろ湯量設定」は、給湯・ふろスイッチを「入」にしていないとメニューに表示されません。
- 「その他設定(発電アシストふろ予約)」(P.33~34)

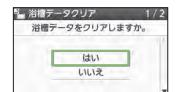
■ 1つ前の操作に戻るとき

→ メニュー 押す

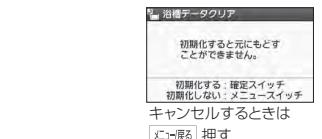
■ 浴槽データクリア

記憶している浴槽サイズデータ(お湯の量と水位の関係)をクリアするとき
→ 増改築などで浴槽を買い替えた場合や貯湯ユニットの設置場所を移動した場合などに操作します。
また、ふろ自動で設定した湯量にならない場合も、この操作をしてください。

「はい」「いいえ」を選び、確定する ▶ ▲ ▶ 確定



… (初期化)確定する ▶ ▲ ▶ 確定



・ 浴槽データをクリアした後は、下記の手順に従って、ふろ自動運転の試運転を行い、新たに浴槽サイズデータを機器に記憶させてください。

浴室リモコンで操作します。 ▶ ▲ ▶ 確定

① 浴槽の残り湯をすべて排出する

- ・ 残り湯がある状態で以下の操作を行うと、その後のお湯はり時間が長くなったり、低い水位設定時に機器が作動しないなどの不具合が生じことがあります。

② 浴槽の排水栓をしっかり閉める

- ③ 給湯・ふろスイッチを「入」にした後、ふろ自動スイッチを「入」にする(ふろ自動運転が始まります)
・ ふろ自動運転中は、給湯栓から浴槽にお湯を入れないでください。
また運転中に何回か停止しますが異常ではありません(試運転は約20~30分かかります)。

- ④ お湯はりが完了して、保温アニメーション表示が点灯することを確認する
・ 試運転完了です(ふろ自動スイッチを「切」にしてください)。



(保温アニメーション表示例)

ネットワークの設定を変える

● ネットワークに関する設定を変更できます。

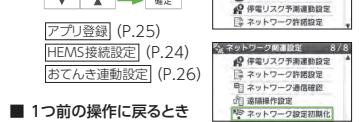
1 [メニュー] 押す



2 「ネットワーク関連設定」
を選び、確定する



3 変えたい<設定項目>を
選び、確定する

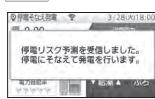
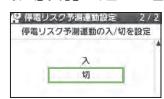


■ 1つ前の操作に戻ると
→ [メニュー] 押す

[電] 停電リスク予測運動設定 *

停電リスク予測情報をネットワーク受信し、自動で
「停電そなえ発電」(P.64)に移行するよう設定するとき

「入」「切」を選び、確定する

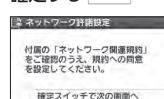


* 工場出荷時は「入」

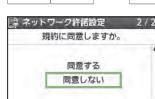
[電] ネットワーク許諾設定

ネットワーク許諾設定を行うとき

表示画面を確認し、
確定する



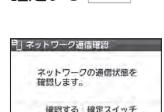
… ➤ 「同意する」を選び、確定する



[電] ネットワーク通信確認

故障表示「7F8F」が表示され、ネットワークの通信
状態を確認するとき(P.120)

表示画面を確認し、
確定する



… ➤ 通信状態を確認し、確定する



キャンセルするときは
[メニュー] 押す

※設定にはネットワーク関連規約に同意している必要があります。

ネットワークの設定を変える(つづき)

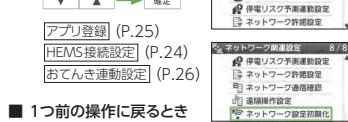
1 [メニュー] 押す



2 「ネットワーク関連設定」
を選び、確定する



3 変えたい<設定項目>を
選び、確定する



■ 1つ前の操作に戻ると
→ [メニュー] 押す

[電] 遠隔操作設定

HEMSやスマートフォンアプリによる遠隔操作の設
定を変えるとき

「入」「切」を選び、確定する



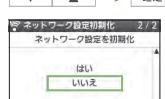
「入」: HEMSやスマートフォンアプリによる遠隔操作を許可する場合
「切」: HEMSやスマートフォンアプリによる遠隔操作を許可しない場合

* 工場出荷時は「入」

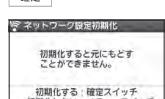
[電] ネットワーク設定初期化

転居される場合(P.124)などで、ネットワーク許諾設定や
エネファームの位置情報を工場出荷時の状態に戻すとき

「はい」を選び、確定する



… ➤ (初期化)確定する



・ 設定を初期化すると、
元に戻すことはでき
ません。

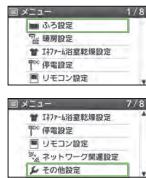
・ 設定を初期化した場合、位置
情報を利用した機能を使用する
には、再度ネットワーク関連
規約(P.22)に同意する必要
があります。

キャンセルするときは
[メニュー] 押す

その他の設定を変える

・さまざまな設定を変更できます。

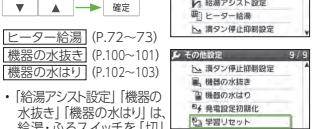
1 [メニュー] 押す



2 「その他設定」を選び、確定する



3 変えたい<設定項目>を選び、確定する



■ 1つ前の操作に戻るとき
→ [メニュー] 押す

④ 契約アンペア設定

契約アンペアの設定を変えるとき

契約アンペア値を選び、確定する

- 契約アンペア値は、サービスブレーカー(P.23)に表示された値を設定してください。スマートメーターをご使用の場合は、電力会社との契約アンペアを設定してください。
- 設定できる契約アンペア値は、「30A」「40A」「50A」「60A」「設定なし」です。
- 30A以下の場合は「30A」、60Aを超えるときは「設定なし」に変更してください。
- 契約アンペアと設定が合っていないと、発電が行われなかったり、機器が壊れるおそれがあります。
- サービスブレーカーを交換した場合や、契約アンペアを変更した場合は、契約アンペア値を再設定してください。

■ W発電表示設定

太陽光発電に関する表示の設定を変えるとき

「入」「切」を選び、確定する

- 「入」：太陽光発電の電力を表示させるセンサーを取り付けている場合
- 「切」：太陽光発電の電力を表示させるセンサーを取り付けていない場合
- 太陽光発電を設置していても、太陽光電流センサー(別売品)を取り付けていない場合は、W発電表示設定を「入」にしても、太陽光発電の発電電力は表示しません。

■ 給湯アシスト設定

お湯を早く出したいたい
(給湯・ふろスイッチ「切」時のメニューに表示されます)

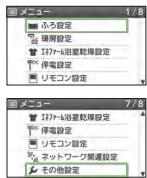
「入」「切」を選び、確定する

- 冬期などお湯がなかなか出てこない場合、給湯アシスト設定を「入」にすると、お湯の使い始めるにバッファップ熱源機を燃焼動作させて、お湯を早く出すことができます。

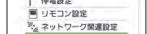
* 工場出荷時は「切」

その他の設定を変える(つづき)

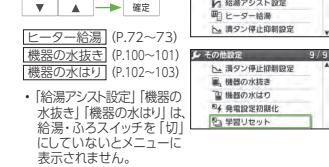
1 [メニュー] 押す



2 「その他設定」を選び、確定する



3 変えたい<設定項目>を選び、確定する

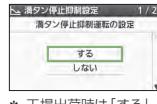


■ 1つ前の操作に戻るとき
→ [メニュー] 押す

■ 満タン停止抑制設定

貯湯タンクが満タンになって、発電が停止することを抑制して発電するとき

「する」「しない」を選び、確定する



* 工場出荷時は「する」

- 満タン停止抑制運転は、貯湯タンクが満タンになって発電が停止しないように、発電電力を下げて、できるだけ長く発電を行う設定です。太陽光発電とのW発電をしていて、昼間に発電電力を下げるによって、電力会社への売電量を下げたくない場合は、「しない」に設定してください。
- 設定するとすべての発電モード(自動発電、予約発電、手動発電)で適用されます。
- ご使用状況によっては、満タン停止制御がはたらかない場合があります。

■ 発電設定初期化

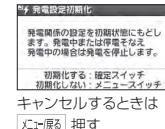
発電の設定をリセットするとき

「はい」を選び、確定する



- 「発電設定初期化」で初期化できる項目は、契約アンペア設定、発電モード設定、予約発電時刻設定(P.5.9)、発電おやすみ設定(P.6.1)です。

… (初期化)確定する



キャンセルするときは
[メニュー] 押す

■ 学習リセット

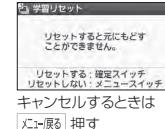
これまで学習したご家庭の電気やお湯の使用状況のデータを消去するとき

「はい」を選び、確定する



- 学習リセットをしても、「エネルック」の表示はリセットされません。
- 「自動発電」の場合、学習リセットを行った当日と翌日は、午前8時に発電を開始し、自動的に発電を停止します。

… (リセット)確定する



キャンセルするときは
[メニュー] 押す

お手入れする

準備

機器のお手入れや点検をする前に、下記の準備をし、必ず機器が冷えてから行ってください。

1 「発電切(お出かけ停止)」にする (P.60)

- ・発電状態表示が待機中(ー)に変わまるまで待つ(最長約110分間)

2 給湯ユニット「切」にする

3 燃料電池ユニットと貯湯ユニットのガス栓を開める (P.14)



- ・お手入れや点検後は、燃料電池ユニットと貯湯ユニットのガス栓を開け、発電モード設定を元に戻してください。

汚れが気になったとき

■機器本体の外装

- ・機器本体の外装の汚れは、ぬれた布で落とした後、十分に水気をふき取ってください。
- ・特に汚れがひどいときは、台所用中性洗剤(食器・野菜洗い用)を使用してください。



台所用中性洗剤
(食器・野菜洗い用)

■リモコンの表面

- ・表面が汚れたときは、湿った布でふいてください。
- ・塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤などを使用しないでください。
- ・台所リモコンに水しぶきをかけたり、浴室リモコンに故意に水をかけたりしないでください(故障の原因)。



塩素系の
カビ洗浄剤



酸性の
浴室用洗剤

お湯の出が悪くなったとき

■給水接続口の水抜き栓

給水接続口の水抜き栓のストレーナーに、ゴミなどが詰まると、お湯の出が悪くなったり、お湯にならない場合があります(高温になっていることがあるため、必ず左記の「準備」を行い、終了後は元に戻してください)。

1 給水接続口「切」にする

2 貯湯ユニットの配管カバーを外す (P.21)

3 貯湯ユニットの下に、水受け用の容器を置く(約0.2Lのお湯が出ます)

4 給水元バルブを閉める

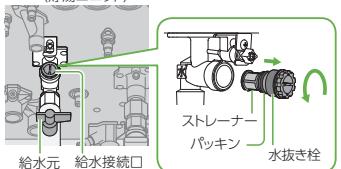
5 給湯栓を開けて、再び閉める

6 給水接続口の水抜き栓を外して、ストレーナーを掃除し、元に戻す

①左に回して外す

- ・熱いお湯がで出ることがあります。

(貯湯ユニット)



- ②ストレーナーについているゴミを取り除く
 - ・ストレーナーが外れた場合、パッキンをなくさないように注意してください。
 - ③元どおり取り付ける

7 給水元バルブを開ける

8 給水接続口の水抜き栓の周囲に水漏れがないか確認する

9 貯湯ユニットの配管カバーを元どおり取り付ける (P.21)

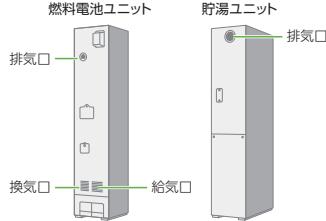
点検する

日常的に

■本体と設置状況の点検

機器や排気口の周りに、洗濯物や新聞紙、木材、灯油、スプレー缶など、燃えやすい物を置いていないか?
→燃えやすい物を置かないでください。

排気口や給気口、換気口が、ほこりなどでふさがっていないか?
→掃除してください。



排気口にススがついていないか?
 機器外観に異常な変色や傷はないか?
 機器外装の下部周辺などに、サビや穴開きはないか?

機器・配管から水漏れはないか?
 配線に損傷はないか?
 配管カバー・メンテ面カバーが確実に固定されているか?

運転中に機器から異常音が聞こえないか?
異常な振動はないか?
異常な臭いはないか?
(発電中に確認してください)

- 異常があれば
→「故障かな?」(P.106~117)を確認してください。
(それでも直らない場合)
→お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。

週に1回

■浴槽の循環アダプター(フィルター)

- 循環アダプターの形状が、下図とは異なることがあります。
- お手入れ後は、元どおり確実に取り付けてください。(故障の原因)
- フィルター以外は外さないでください。

1 給湯・ふろ切/入

2 フィルターを外す (左に回す)



3 手前に引いて循環アダプター本体から取り外す



4 ブラシなどで掃除する (フィルター正面と側面の裏面)

- ・金属などの固いブラシは使わないでください。



5 ▼を合わせてはめ込み、右に回して固定する (「カチッ」と止まるまで)



点検する(つづき)

1年に2~3回

■貯湯タンク

水道水に含まれていた固体物が、貯湯タンクに沈殿していることがあるため、貯湯タンク底部の水を入れ替えて沈殿物を流し出します。

- ・高温になっていることがあるため、必ず「準備」(P.96)を行い、終了後は元に戻してください。

1 貯湯量表示が2目盛り以下を確認する

- ・3目盛り以上のときは給湯温度を40°Cに設定し、給湯栓を開け、お湯を減らしてください。

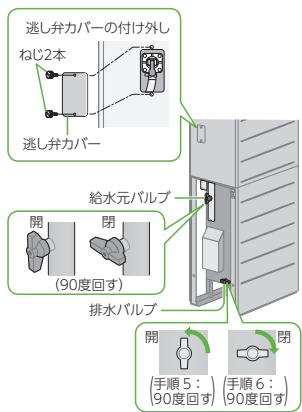


2 システム電源を「切」にする (P.20)

3 貯湯ユニットの配管カバー(P.21)と逃し弁カバーを取り外す

4 給水元バルブを閉める

5 貯湯ユニットの排水バルブを90度左に回して開け、排水する



6 逃し弁を開ける →2分後に逃し弁、排水バルブを閉める

* 水道配管からのサビが混じっていることがあります。
この場合は、サビ水が出なくなるまで排水してください。

7 給水元バルブを開ける

8 配管カバー(P.21)と逃し弁カバーを元どおり取り付け、システム電源を「入」にする(P.20)

1年に1回、3年に1回

■不凍液をご使用の場合の交換と点検

- ・貯湯ユニットのメンテ面カバーに貼っているラベルで、不凍液が入っているかどうか確認してください。
- ・不凍液を交換せずに使い続けると、防錆や凍結予防効果が低下して、機器や放熱機が破損するおそれがあるため、定期的に点検と交換を行なってください。
- ・不凍液の性能低下に起因する凍結・破損・腐食の修理は、製品の保証期間内でも有料となります。

【点検】

1年に1回、不凍液の濃度や汚れなどの点検を、ラベルに記載の施工業者・お買い上げの販売店などへ依頼してください。

【交換】

不凍液の交換の目安は、約3年に1回です。



凍結を防ぐ

- ・凍結により機器が破損したときの修理は、製品保証の対象外になります。

- ・暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して、破損事故が起こることがありますので、必要な処置をしてください。

通常の寒さの場合:「自動凍結予防運転」をする

次の準備をしておくと、自動で凍結予防運転(ポンプ運転)を行います。

- ・凍結予防運転中は、リモコンに動作状態表示(P.18)し、ポンプの運転音がする場合があります。また、リモコンに燃焼表示が点灯する場合があります。
- ・自動凍結予防運転中でも、給湯、暖房、発電などの機能は利用できます。
- ・断水時は凍結予防運転(ポンプ運転)がはたらかないため、水抜き(P.100～101)を行ってください。

■準備

1 システム電源を「切」にしない

- ・リモコンの給湯・ふろスイッチは、「入」「切」どちらでも構いません。

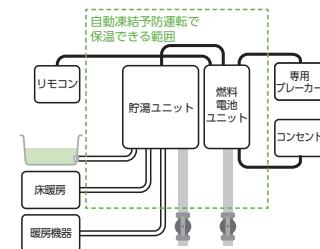
2 燃料電池ユニットと貯湯ユニットのガス栓、貯湯ユニットの給水元バルブ、燃料電池ユニットの熱回収低温バルブ・熱回収高溫バルブを閉めない

- ・全開にしておきます。



3 循環アダプターの上部より、5cm以上水をはっておく

- ・水がないとポンプが空運転し、大きな音が出ることがあります。



- お知らせ
- ・給水や給湯配管、排水・ドレン配管、給水元バルブなどは自動凍結予防運転では凍結予防できません。必ず保温材や電気ヒーターを巻くなど、地域に応じた処置をしてください。
 - ・分かりにくいときは、お買い上げの販売店やガス事業者にご確認ください。

外気温が-15°C以下の場合や風がある場合:「通水」をする

「自動凍結予防運転」(上記)に加え、少量の水を流したままにして凍結予防効果を高めます。

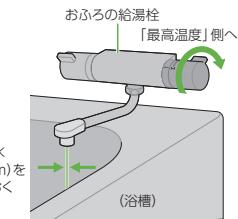
1 「切」にする

- ・おふろなどの給湯栓を「最高温度」側にし、1分間に約0.4Lの水を流したままにする

- ・再使用時の温度設定にご注意ください(サーモスタット式混合水栓、シングルレバー式水栓の場合)。

3 約30分後、水量を確認する

- ・(流量が不安定になっている場合は、給湯栓のつまりで調整してください。)



上記の処置をしても、なお凍結のおそれがある場合:「水抜き」をする

貯湯ユニットと燃料電池ユニットの水抜きをする(P.100～101)

水抜き後、再使用するとき

水はり

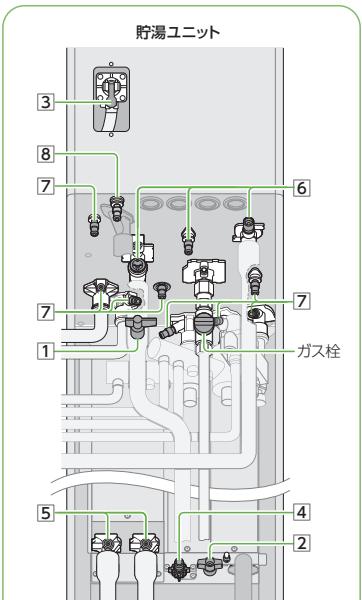
(再使用時)貯湯ユニット、燃料電池ユニットの水はりをする

- 水はりが完了するまで、暖房運転を行わないでください。

1 貯湯ユニットの配管カバー、
逃し弁カバーを取り外す(P.21,P.100)

2 貯湯ユニットの以下の栓などが
閉まっていることを確認する

- 給水元バルブ [1]
- 排水バルブ [2]
- 非常時水取出し口 [4]
- 熱回収路水抜き栓(2か所) [5] → 閉まっていふことを確認する
- 給水・給湯水抜き栓(3か所) [6]
- 水抜き栓(3か所) [7]
- 高所水取出し口 [8]



(イラストはすべての栓、バルブが「閉」の状態を表示)

3 貯湯ユニットの逃し弁を数回開閉して
から閉める

逃し弁 [3] → 閉める

4 貯湯ユニットの逃し弁カバーを元どお
り取り付ける(P.100)

5 貯湯ユニットのガス栓を全開にする

6 燃料電池ユニットの配管カバーを
取り外す(P.21)

7 燃料電池ユニットの熱回収バルブが
開いていることを確認する

- 熱回収高温バルブ [9] → 開いていることを確認する
- 熱回収低温バルブ [10] → 開いていることを確認する

8 すべての給湯栓が閉まっていることを
確認する

9 貯湯ユニットの給水元バルブを
全開にする

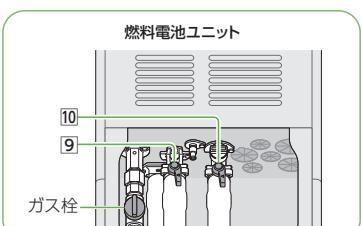
- 給水元バルブ [1] → 全開にする

10 貯湯ユニットの配管カバーを
元どおり取り付ける(P.21)

11 燃料電池ユニットのガス栓を
全開にする

12 燃料電池ユニットの配管カバーを
元どおり取り付ける(P.21)

13 システム電源を「入」にする
(P.20)



(イラストはすべての栓、バルブが「開」の状態を表示)

(再使用時)貯湯ユニット、燃料電池ユニットの水はりをする

(前ページからつづく)

14 沿槽の排水栓を開ける

15 機器の水はりをする

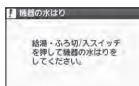
(燃料電池ユニットと貯湯ユニットを同時に水はりします)

- ① 台所リモコン、または浴室リモコンの **給湯・ふろ 切/入** を「入」にする

- ② 右記の表示を確認し

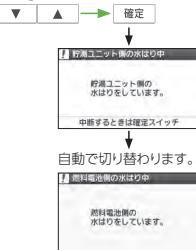
給湯・ふろ 切/入 を押す

→「切」になる



- ・上記表示が出ない場合は **給湯・ふろ 切/入** を「切」にして、メニューより「その他設定」→「機器の水はり」を選択してください。
- ・条件によっては、水はりができない場合があります。このときは画面に表示されますが、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者に連絡してください。

- ③ 「はい」を選び、確定する



- ・給水圧力によっては、上記画面を表示しないことがあります。異常ではありません。

- ・約35分間以上表示されます(給水圧力によって異なります)。
- ・沿槽の循環アダプターから排水します。このとき、ボコボコという音がしますが、異常ではありません。

- ④ 画面表示が消えていることを確認する

16 給湯栓を開け、水が出ることを確認
して閉める

- ・燃料電池ユニット、貯湯ユニット、および配管から
水漏れがないか確認する



17 発電モードを「自動発電(おまかせ・
発電優先・お湯優先)」「予約発電」・
「貯湯量発電」のいずれかに設定する
(P.58~59)

定期メンテナンス、総点検停止と動作停止について



■発電電力量約28,800kWh^{*2}
(約10年^{*3})で1回目の定期メンテナンスが必要です。

→ 消耗部品などを交換します。
定期メンテナンスを受けないと、燃料電池ユニットが停止します。



約1か月前から
「点検」を点滅表示

・ [確定] 押す → 警告表示:
04FOまたはD0FO

■停止すると → 故障表示:
05FOまたはD1FO

■2回目以降の定期メンテナンスは
発電電力量約14,400kWh^{*2}
(約5年^{*3})ごとに必要となります。

■[12年^{*3}]、「総発電回数4,500回」、「発電時間9万時間+3か月^{*3}」のいずれかに到達時点^{*4}で燃料電池ユニットが停止(総点検停止)します。



3か月前^{*5}から
「総点検停止まで約○か月」を点滅表示



2週間前から
「総点検停止まで間近です。」を点滅表示



・ [確定] 押す → 警告表示:
06FO, D0FO
D2FO, D4FO

■停止すると → 故障表示:
07FO, D1FO
D3FO, D5FO

■20年^{*3}で
燃料電池ユニットが完全に停止(動作停止)します。



6か月前から
「動作停止まで約○か月」を点滅表示



2週間前から
「動作停止まで間近です。」を点滅表示



・ [確定] 押す → 警告表示:
08FO

■停止すると → 故障表示:
09FO

「燃料電池は動作停止しました。お買い上げの販売店等へ連絡してください。」を表示します。

お買い上げの販売店・メンテナンス店・ガス事業者に連絡してください。

定期メンテナンス後は

燃料電池ユニットが停止(総点検停止)後は

燃料電池ユニットが停止(動作停止)後は

●これまで通り使用できます。

● 買い替えをおすすめします。
継続使用する場合は、総点検と以降の定期メンテナンスが必要です。

● 買い替えをおすすめします。
燃料電池ユニットは継続使用できません。

● 買い替えまでの間は…
経年劣化による故障や水漏れなどにご注意ください。

● 以下の処置をお買い上げの販売店などへ依頼してください。

1. 燃料電池ユニット用ブレーカーを「切」にする
2. 燃料電池ユニットのガス栓を閉める
3. 燃料電池ユニットの水抜き、貯湯ユニットの水抜きを行う
4. 熱回収配管を取り外し、貯湯ユニットの熱回収接続口に閉止栓を取り付ける
5. 貯湯ユニットの水張りを実施する

お知らせとお願い

- ・燃料電池ユニットが停止した後も、リモコンに故障表示が残りますが、お客様の使用状況によって変わります。
- ※2 発電電力量には、発電電力を使ってお湯をつくる電力量も含まれているため、リモコンの表示値とは異なります。
- ※3 20年、12年および3か月は、燃料電池ユニットへの累積通電時間で判断しています。
- ※4 発電をたくさん行った場合や、定期メンテナンスと同期した場合は、10~12年の間になります。
- ※5 「点検」表示と一緒に表示する場合は、1か月前からの表示となります。

長期間使わないと

- ・長期保管する場合は、以下の要領(燃料電池ユニット・貯湯ユニット共通)に従ってください。
- ・凍結による修理は、製品保証の対象外となります。

期間	電源	凍結のおそれ	水抜き	再使用時
1か月未満	入	無	行わない	通常通り使用する(お湯を使うと、保管期間に応じて自動で水質維持のための沸き上げ運転(P.57)をすることがあります)
		有※		
1か月以上	切	無	不要	機器の水はりをする(P.102~103)
		有	要(P.100~101)	

- ・凍結のおそれ「有」で、水抜き「行わない」(※部)は、凍結予防運転のため、以下のバルブを開けたままにしておいてください。

燃料電池ユニット：ガス栓、熱回収低温バルブ、熱回収高温バルブ

貯湯ユニット：ガス栓、給水元バルブ

- ・ご使用再開後、しばらくの間、発電電力が上がりにくくなる場合があります。
- ・再使用時に水はりをする場合には、周囲温度が0°Cを超えてから実施してください(凍結により故障表示が出る可能性あり)。

お願い

- ・保管期間は、1年以内にしてください(システムが正常に動作しなくなる場合があります)。
- ・1年を超えた場合は、お買い上げの販売店・メンテナンス店・ガス事業者にご連絡ください。

故障かな?

燃料電池ユニット・貯湯ユニット本体

- お問い合わせや修理をご依頼される前に、まずご確認ください。
接続する機器などについては、それぞれの取扱説明書でご確認ください。

こんなとき	原因と対処方法
排気口から湯気が出る/水がたれる	<ul style="list-style-type: none"> 排気ガス中の水蒸気が、結露するためです(冬期など)。 特に寒いときは、水蒸気が結露し、水がたれことがあります。
給湯配管付近から水がたれる	<ul style="list-style-type: none"> 機器内部の配管にたまつた水が熱で膨張するなどして、一時的に配管内部の水圧が高くなつたのを機器が調整しているため、異常ではありません。
ドレン配管から水が出る/白い跡が残る	<ul style="list-style-type: none"> 水蒸気が熱を放出したときに生じた水(ドレン水)を、ドレン配管から排出するがありますが、異常ではありません。 ドレン水は微量のカルシウムを含んでいため、蒸発すると白い跡が残ることがあります。異常ではありません。
表面が熱い	<ul style="list-style-type: none"> 運転時の内部の熱や日射などで、熱くなることがあります。
音がする	<ul style="list-style-type: none"> 燃料電池ユニットの状態を正常に保つために、音がすることがあります。 起動時や停止時に、冷却用のファンが回り、キーンという音がします。 発電開始や停止時に、弁が開閉し、カチカチという音がします。 貯湯ユニットの状態を正常に保つために、待機中や給湯開始・停止時に音(ファン回転音など)がすることがあります。 配管に空気と水が流れ、ボコボコやカサカサという音などがすることがあります。 ふろ予約運転をする場合、予約完了時刻の約30分前に、残り湯をチェックするためのポンプ運転をします。 ふろ自動運転や追いだき、また凍結予防運転などでポンプが回り始めるときと止まるときに「キュッ」という音がすることがありますが、異常ではありません。
予期せず動作する	<ul style="list-style-type: none"> 機器が予測した運転パターンで動作を始めたり、機器の保護などのために動作することなどがあります。 発電停止後に、機器の保護のため約1時間の間、0.5kW程度の電力を消費することができます。 一定時間お湯を使用していないときに、水質維持のため沸き上げます。動作状態表示のアイコンをリモコンに表示します(P.18)。 冬季に凍結を防止するためにポンプが動作します。 停電から復帰するための動作をします。 1か月に2回程度機器の動作確認運転を約1時間行うため、貯湯タンクにお湯がいつもより早くたまつたり、ガス使用量が多くなることがあります。
貯湯タンクにお湯がたまらない	<ul style="list-style-type: none"> 発電の制限や使用条件などによっては、タンクに十分なお湯がたまらない場合があります。 機器の保護動作のため、発電を停止することがあり、それによりお湯がたまらないことがあります(リモコンに「□保護動作中」を表示します)。 ご家庭の使用電力が小さいと発電電力も小さく、お湯がたまりにくいことがあります。 冬期など水温が低いときは、お湯がたまりにくいことがあります。
水が青く見える/浴槽や洗面台が青く変色した	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽や洗面台が、水中に含まれる微量の銅イオンと脂肪分(湯あか)により青く着色することがありますが、人体に害はありません。
運転中に停止した	<ul style="list-style-type: none"> ガスがなくなつていませんか?他のガス器具が使えるか確認してください。

こんなとき	原因と対処方法
発電開始に時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> 起動を始めてから発電開始するまでに、約90分間かかります。
「発電切(おかけ停止)」なのにすぐに発電が停止しない	<ul style="list-style-type: none"> 「発電切(おかけ停止)」を設定してから発電停止まで、約110分間かかります。
発電予報どおりに発電しない	<ul style="list-style-type: none"> 発電予報は目安です。お湯の使用量や使用頻度が少ない場合などには、発電しないこともあります。 エネファーム床暖房やエネファーム浴室乾燥使用中は、発電終了時刻がずれことがあります。
満タン停止抑制運転で発電しない	<ul style="list-style-type: none"> 使用開始したその日と次の日は、満タン停止抑制運転(P.95)は行いません。
発電中に発電状態表示が、一時的に停止中や起動中を表示する	<ul style="list-style-type: none"> 機器の保護のために表示することがありますが、異常ではありません。
いつまでたっても発電しない	<ul style="list-style-type: none"> お湯や電気の使用状況により、発電しないことがあります。 貯湯タンクが満タンの場合には、発電しません。 発電モード設定を「発電切(おかけ停止)」に設定していませんか? →「自動発電(おまかせ)」などを選んでください(P.58)。 リモコンで設定した契約アンペア値が、実際の値より低めに設定されていますか? →正しく設定してください(P.94)。 保護動作による機器の判断で、発電しない場合があります(P.57)。 エネファームが内部保護のための動作を行っていても、「□保護動作中」を表示せず、発電(起動含む)がずれる場合があります。 燃料電池ユニットの電源が落ちている可能性があります。 →燃料電池ユニット・貯湯ユニットのシステム電源を「切」にして、5分以上経過後に「入」にしてください(P.20)。 故障表示「73 3」が、リモコンに点滅表示していませんか? →発電モード設定(P.58~60)と契約アンペア設定(P.94)を再設定してください。 発電の所定日数(P.56)が0日にになると、予約発電で設定していた時刻に発電しない場合があります。 おてんこ連動設定を「入」に設定していませんか? →設定を「切」にしてください(P.26)。
発電電力が小さい	<ul style="list-style-type: none"> 最大 0.70 kWです。 長年のご使用で、発電電力が低下することがあります。 使用電力の急な変化など、発電電力が一時的に小さくなることがあります。 ・はじめてお使いのときや長期間ご使用いただきなかつたとき、メンテナンス後は、しばらくの間、発電電力が上がりにくくなる場合があります。 満タン停止抑制運転(P.95)により、発電電力を下げている場合があります。
発電が一時停止する	<ul style="list-style-type: none"> 機器が判断して、発電を一時停止することがあります。故障ではありません。
発電時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> 自動発電は省エネになるように、発電時間を決めています。 夏期など気温・水温が高い場合や、お湯の使用量が少ない場合は、発電時間は短くなります。

故障かな?

困ったとき

故障かな?(つづき)

こんなとき	原因と対処方法	こんなとき	原因と対処方法
停電時に発電しない	<ul style="list-style-type: none"> 以下の場合、発電しません。 <ul style="list-style-type: none"> 停電発電モード設定を「停電発電切」にしていた場合(P.71) <ul style="list-style-type: none"> 蓄電池、または外部電源に接続し、設定を変更してください。 停電直前に、エネファームの保護動作がはたらいていた場合 <ul style="list-style-type: none"> 蓄電池、または外部電源に接続し、保護動作の対処を行ってください(P.57)。 	停電時に発電する	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの表示電力は参考です。
	<ul style="list-style-type: none"> 停電直前に、発電に関する故障表示が出ているときは、発電できません。 		<ul style="list-style-type: none"> 停電時の発電電力は、貯湯ユニットにも使用します(最大約0.3 kW)。さらに冬期などの寒い日は、停電発電中にも貯湯ユニットは凍結予防動作を行なう場合があり、凍結予防動作によって電気機器の使用電力よりも多く表示することがあります。
	<ul style="list-style-type: none"> 停電前の発電時間も含め、発電を連続8日間行った場合には、発電を停止します(停電復旧後は、元の発電モードで発電を開始します)(P.62)。 		<ul style="list-style-type: none"> 使用状況によって起こることがありますが、異常ではありません。停電復旧後もちらつく場合は、照明器具が正常であるかご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ガス供給停止の場合、使用できません。 断水時に、貯湯タンクが満タンの場合、発電はできません。 <ul style="list-style-type: none"> →断水から復旧した後、お湯を使用して減らすか、浴室排水を行い、発電を再開してください。 		<ul style="list-style-type: none"> エネファームが0.70 kWまで発電できるはずなのに、0.50 kWまでしか使えない
	<ul style="list-style-type: none"> 浴室排水設定が「切」の場合、貯湯タンクが満タンになると、発電を停止します(P.71)。 		<ul style="list-style-type: none"> エネファームの発電電力は0.70 kWですが、停電時の使用電力は、システム制約により、最大0.50 kW[*]になります(貯湯ユニットに供給する電力も含みます)。 ※効率(交流電力の効率)1.0の電気機器の場合では、最大0.50 kVAとなります。
停電時に発電が停止した	<ul style="list-style-type: none"> 一定時間お湯を使用していないときには水質維持のため、貯湯タンクからの出湯(給湯・シャワー・ふろ・浴室排水など)を停止し、貯湯タンクが満タンになると、発電を停止します。 	給湯栓を開けても、お湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ガス栓・給水元バルブが、全開になっていますか?(P.14) 断水しているませんか? 給湯栓が十分開いていますか? ガスがなくなっていますか?他のガス器具が使えるか確認してください。 マイコンメーターが、ガスを遮断しているませんか?(P.57) 給水接続口の水抜き栓のストレーナーに、ゴミなどが詰まっていますか?(P.96)凍結しているませんか?
	<ul style="list-style-type: none"> 停電発電中に一時停止すると、その後、停電中は発電できません(蓄電池などの外部電源を接続すると、発電できます)。 		<ul style="list-style-type: none"> 解凍するのを待ち、給湯を使用してください。使用再開後、水漏れなど異常がある場合や、「凍結を防ぐ」操作(P.99)を正しく行っており返し凍結する場合は、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。 給湯・ふろスイッチが、「切」になっていますか? 1か所のみ湯温がおかしい時は、混合水栓の故障の可能性があります。混合水栓の取扱説明書をご確認ください。
電気機器が一時的に使用できない	<ul style="list-style-type: none"> 使用電力が発電電力を上回ると、リモコンの「発電電力」の表示が0.00 kWになります。停電直後は、停電前の発電電力となり、徐々に最大電力まで上げていきます(0.30 kWから0.50 kWまで上げるのに、約10分かかります)。 <ul style="list-style-type: none"> →ご使用の電力を減らして、発電電力以下となるように調整してください。 	給湯栓を開けてから、お湯になるまでの時間が異なることがある	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯ユニットから給湯栓までの距離が長いと、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。 <ul style="list-style-type: none"> →給湯アシスト設定を「入」にすると、「切」のときよりお湯を早く出すことができます(P.94)。
	<ul style="list-style-type: none"> 貯湯ユニットの凍結予防動作時や、おふろの機能(追いだきや暖房)使用時は電力を使用します。お客様の使用電力との合計が発電電力を超えると、一時的(約15秒間)に使用できなくなることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> →ご使用の電力を減らして、発電電力以下となるように調整してください。 		<ul style="list-style-type: none"> お湯を供給するときに、パックアップ熱源機が燃焼動作をする場合と、しない場合があります。燃焼動作をする方が、お湯になるまでの時間が早くなります。
リモコンの操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> 停電したときに、停電発電モード設定が「停電発電切」のときや、発電中以外のときは、発電を行いませんので、リモコンの操作はできません。 <ul style="list-style-type: none"> →停電が復旧するのをお待ちください。 	低温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ガス栓・給水元バルブが、全開になっていますか?(P.14) 給湯温度の設定は適切ですか?(P.28~29) 低温のお湯を少量出そうとすると、お湯の温度が高くなったり、湯温が安定しないことがあります。 <ul style="list-style-type: none"> →給湯栓をもっと開けてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。 夏期など水温が高いときは、設定温度より熱いお湯が出ることがありますが、異常ではありません。

故障かな?

困ったとき

故障かな?(つづき)

こんなとき	原因と対処方法	こんなとき	原因と対処方法
高温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ガス栓・給水元バルブが、全開になっていますか? (P.14) 給湯温度の設定は適切ですか? (P.28~29) 冬期など配管の温度が低いときには、設定した温度(高温)のお湯が出ない場合があります。 →お湯の量が少ないときや、多いときには、高温のお湯が出ない場合があるため、給湯栓で使うお湯の量を調整してください。 混合水栓をご使用の場合、水が混じて、お湯がぬるくなることがあります。 お湯はりなし湯中にお湯を使った場合は、一度お湯の使用をやめるまで、やけど予防のため、ふろ設定温度のお湯が出ます。高温のお湯は出ません(リモコン表示はそのままです)。(例:給湯温度の設定60℃→お湯の温度40℃)。 	給湯・シャワー	<ul style="list-style-type: none"> お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、お湯が出なくなる場合もあります。 →しばらくすると安定します。 給湯栓の種類によっては、始め多く出て、その後安定するなど、お湯の量が変化するものがあります。 お湯はり中に、給湯やシャワーを使うと、浴槽へのお湯はりが一時停止することがあります。この場合、給湯栓やシャワーから出るお湯の量が少ないとき、その温度はふろ設定温度になることがあります。また、給水温度や給水圧などの条件によっては、給湯栓やシャワーからお湯が少しあり出ないことが、全く出ないことがあります。異常ではありません。
給湯栓を絞ると水になった	<ul style="list-style-type: none"> この機器は、通水量が毎分約2L以下になると、水になります。 →給湯栓をもっと開けて、お湯の量を多くすれば、お湯が出ます。 		
給湯温度が調節できない	<ul style="list-style-type: none"> 操作しているリモコンが優先になっていますか? (P.29) 		
給湯しているお湯の温度が少し変わった	<ul style="list-style-type: none"> バックアップ熱源機が燃焼動作をした場合、供給しているお湯の温度が一時的に若干変わることがあります。しかし、故障ではありません。 		
お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> 水中の空気が熱せられ、泡となって出てくる現象で無害です。 		
貯湯タンクにお湯があるのにお湯を使用したときに、バックアップ熱源機が燃焼動作する	<ul style="list-style-type: none"> 下記のような場合には、リモコンに貯湯タンクの残湯量表示があつても、お湯を使用したときに、バックアップ熱源機が燃焼動作することがあります。 貯湯タンクの湯温が低い場合 給湯アシスト設定を「入」にしている場合 給湯設定温度を変更してすぐの場合 給湯設定温度が50°C以上の場合 一定時間お湯を使用しなかった場合 水質維持のための沸き上げ中に、給湯・シャワー・お湯はりなどを使つた場合 		
お湯やシャワーを使っていないのに、バックアップ熱源機が燃焼動作する	<ul style="list-style-type: none"> 凍結予防動作中などに、バックアップ熱源機が燃焼動作することがあります。 		
お湯の出が弱い	<ul style="list-style-type: none"> 本システムは、貯湯タンクにお湯をためる方式のため、水道直圧式の給湯機器よりも、お湯の出が弱くなることがあります。 給水元圧が低い場合や、給水給湯配管の口径や長さにより、お湯の出が弱くなることがあります。 →お湯の出が弱いと感じる場合には、以下の方法をおすすめします。 <ul style="list-style-type: none"> 低圧損水栓や節水タイプのシャワーヘッドを使用する リモコンで給湯設定温度を上げ、水を混ぜる割合を増やすして使用する 給水接続口の水抜き栓のストレーナーに、ゴミなどが詰まっていますか? (P.96) 		
お湯も水も出ない	<ul style="list-style-type: none"> 給水元バルブが全開になっていますか? (P.14) 断水していませんか? 		
給湯栓からのお湯の量が変化する		おふろ	<ul style="list-style-type: none"> お湯はり中に、給湯やシャワーを使うと、浴槽へのお湯はりが一時停止することがあります。この場合、給湯栓やシャワーから出るお湯の量が少ないとき、その温度はふろ設定温度になることがあります。また、給水温度や給水圧などの条件によっては、給湯栓やシャワーからお湯が少しあり出ないことが、全く出ないことがあります。異常ではありません。
湯温が変動して安定しない			
給湯アシスト設定を「入」にしても、お湯の出が早くならない	<ul style="list-style-type: none"> 条件によっては、お湯の使い始めに、バックアップ熱源機が燃焼動作しない場合があります。 		
設定したふろ温度にならない(ぬるい/熱い)	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽の循環アダプターのフィルターに、ゴミや髪の毛が詰まっていますか? (P.97) お湯はり中に、ふろ温度を低く設定し直すと、沸き上がり温度が設定温度より高くなることがあります。 ふろ設定温度は適切ですか? 		
設定したふろ湯量にならない	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽の循環アダプターのフィルターに、ゴミや髪の毛が詰まっていますか? (P.97) ふろ湯量(ふろ水位)の設定は適切ですか? (P.35) 浴槽の排水栓は、しっかり閉めていますか? 浴槽によっては、高い水位(多い湯量)に設定すると、お湯があふれることができます。 沸き上がる前に、ふろ自動スイッチの「入」「切」を繰り返すと、お湯があふれることがあります。 残り湯が、循環アダプターより下にある状態でふろ自動すると、ふろ湯量を少なく設定した場合には、水位が設定よりも高くなることがあります。 機器が浴槽のサイズを正しく記憶していないことがあります。 浴槽データクリアとふろ自動運転の試運転(「増改築などで浴槽を買ひ替えた場合や貯湯ユニットの設置場所を移動した場合」)に行う操作と同じです)を行い、浴槽サイズデータを正しく記憶させてください(P.89)。 	故障かな?	困ったとき
濁ったお湯が出る	<ul style="list-style-type: none"> ふろ配管洗浄をしていない場合、ふろ自動や追いだきを始めた直後、配管中の残り湯が混入して濁ったお湯が出ます。特に入浴剤をご使用の場合、にごりが目立つことがあります。 		

故障かな?(つづき)

こんなとき	原因と対処方法
追いだきができない/途中で停止する	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽の循環アダプター上部より5cm以上、お湯(水)が入っていますか? 浴槽の循環アダプターのフィルターに、ゴミや髪の毛が詰まっていますか? (P.97) 断水していませんか?
循環アダプターからお湯が出たり止まったりする	<ul style="list-style-type: none"> ふろ自動スイッチを押すと、残り湯の量を確認するためにポンプが動き、しばらくして、循環アダプターからお湯が出たり止まったりします。 お湯はり中に給湯やシャワーを使うと、浴槽へのお湯はりが一時停止することがあります。
ふろ配管自動洗浄ができない	<ul style="list-style-type: none"> 次のような場合は、ふろ配管自動洗浄は、はたらきません。 <ul style="list-style-type: none"> 給湯・ふろスイッチ「切」の場合 ふろ自動スイッチ「入」の場合 残り湯が循環アダプター上部より下にある場合 追いだき運転で水からおふろを沸かした場合 停電中ではありませんか? (停電後は、ふろ配管自動洗浄は、はたらきません) 「ふろ配管自動洗浄設定」が「しない」になっていませんか? (P.88)
循環アダプターから「ボコ、ボコ」と空気の出る音がする	<ul style="list-style-type: none"> 追いだき配管などに、たまたま空気が出る音で、異常ではありません。
ふろ自動運転のお湯はり完了まで通常より時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> ふろ自動運転中に、お湯を使った場合、お湯はりを中断したり、お湯はりの流量が減ることがあるため、お湯はり完了まで時間がかかる場合があります。 夏期など給湯水温度が高いときは、水を加熱しないで、浴槽にお湯をはった後に追いだきをすることがあります。このような場合や、冬期など気温の低いときは、ふろ自動運転のお湯はり完了まで、通常より時間がかかることがあります。
ふろ自動運転の途中で燃焼を中断する	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽に正確にお湯はりをするために、間欠運転を行っています(はじめてお使いになるときは、ふろ自動運転の水位を確認するため間欠運転を行います)。
追いだき運転の中でポンプが停止し、燃焼表示が点灯する	<ul style="list-style-type: none"> 追いだき運転開始時に、ふろ水流スイッチが入らない場合、ポンプへの呼び水のため約6Lのお湯をはるためです。浴槽にお湯(水)がない場合や、追いだき配管に空気がたまっていた場合にも起こります。
循環アダプターから泡が出る	<ul style="list-style-type: none"> ふろ自動、追いだき、たし湯、たし水中など、泡が出ることがあります、異常ではありません。
入浴中にお湯があふれる/たし湯・たし水中にお湯があふれる	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽の水位設定が高い場合には、お湯があふれことがあります。
お湯はりの始めに水が出る	<ul style="list-style-type: none"> 水温が高いときや、ふろ温度の設定が低いときは、水が出ることがあります。
おふろを使っていないのにお湯(水)が出る	<ul style="list-style-type: none"> 凍結予防動作中などに、ポンプが作動し、配管の残水が循環アダプターから出る場合があります。 浴槽のお湯(水)を排水中、ふろ配管自動洗浄がはたらくと、循環アダプターからお湯がでます。

こんなとき	原因と対処方法
たし水なのにお湯がでる	<ul style="list-style-type: none"> 給湯、お湯はり、たし湯の後にたし水を行うと、配管内に残ったお湯が出ることがあります。
運転終了後もしばらくポンプが回る	<ul style="list-style-type: none"> ふろ自動、追いだき終了後も、浴槽のお湯のかくはんのため、ポンプがしばらく回ります。
保温中に、ときどきポンプが回る	<ul style="list-style-type: none"> 浴槽のお湯の温度を検知するため、ときどきポンプが回ります。
おふろ	<p>予約運転でおふろを沸かしたとき、予約時刻になってしまって、おふろが沸き上がらない</p> <ul style="list-style-type: none"> お湯はりが始まった後で、給湯やシャワーを使用した場合 冬期に、ふろ設定温度を高くした場合 予約時刻を現在時刻の30分以内に設定した場合 給水圧、給水温度が低い場合 ふろ設定水位(湯量)が高い(多い)場合 残り湯がある場合 浴槽が大きい場合 予約運転中でも、現在時刻の変更ができますが、現在時刻を変更することで、予約時刻に沸き上がらなかったり、自動湯はりが始まってしまうことがあります。
予約運転をしているはずなのに、お湯はりが始まらない	<ul style="list-style-type: none"> 予約運転は、1回の操作で1回だけお湯はりします。毎日同じ時刻に、予約運転でお湯はりをしたい場合は、毎日、予約の操作を行ってください。
貯湯タンクは満タンなのに、発電アシストふろ予約でお湯はりしない	<ul style="list-style-type: none"> ふろ設定温度が高い場合、貯湯タンク内のお湯の温度が低いと貯湯タンクのお湯が5目盛りに近づいてもお湯はりを行わない場合があります。
発電アシストふろ予約で現在時刻よりも前の時刻を設定したのに、お湯はりが始まっている	<ul style="list-style-type: none"> 現在時刻の1時間前が、発電アシストふろ予約時間帯に入っていると、お湯はりが始まる場合があります。
リモコン(表示)	<p>給湯・ふろランプが点灯しない/リモコン画面を表示しない</p> <ul style="list-style-type: none"> 停電していませんか? 落雷などにより表示が消える場合があります(機器保護のため)。 →燃料電池ユニットのブレーカーカバー内部の電源スイッチAC100Vを「切」、AC200Vを「切」にした後、約5分待ってから再度電源スイッチAC200Vを「入」、AC100Vを「入」にしてください(P.20)。
表示が自動消灯しない	<ul style="list-style-type: none"> 画面表示設定が「時計表示」(P.91)になっていますか? 給湯温度が50℃以上、ふろ自動中、追いだき中、たし湯中、たし水中、バップアップ熱源機の燃焼動作中、出湯中、凍結予防動作中、バップアップ画面表示中、故障表示中、点検マーク表示中、浴室モニター中、床暖房中は、画面は消灯しません。

故障かな?(つづき)

こんなとき	原因と対処方法
画面表示が消えている/エネルギーデータが部分的に消えている	<ul style="list-style-type: none"> 画面表示設定が「時計／節電表示」または「節電表示」で、お湯やリモコンを使わず約15分すると表示が消灯します。 →お湯をつったり、スイッチを押すと再表示されます。 リモコンの時刻を、年・月・日、正時(00分)といった端数のつかない時刻)をまたいで変更すると、またいだ期間のエネルギーデータが消去される場合があります。 落雷などにより、一時的に消灯したり、停電中のデータが表示されないことがあります。
勝手に点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ふろ配管自動洗浄や凍結予防動作中は、点灯して案内表示が出ます。
お湯を使用していないのに、燃焼表示が点灯する	<ul style="list-style-type: none"> 凍結予防動作中などに、バックアップ熱源機が燃焼動作することがあります。
貯湯タンクにお湯がたまっているのに、お湯を使用したときに燃焼表示が点灯する	<ul style="list-style-type: none"> 下記のような場合には、リモコンに貯湯タンクの残湯量表示があつても、お湯を使用したときに、バックアップ熱源機が燃焼動作することがあります。 貯湯タンクの湯温が低い場合、または給湯温度設定が50°C以上の場合は、水質維持のための沸き上げ中(P.57)に、給湯・シャワー・お湯はりなどを使った場合 給湯アシスト設定を「入」にしている場合
浴室暖房の設定画面を表示しない	<ul style="list-style-type: none"> 電源投入後、約15分間表示されないことがあります。
スイッチを押しても動作をしない	<ul style="list-style-type: none"> 節電消灯中は、スイッチを1回押すと消灯画面が解除され、次にスイッチを押すと本来のスイッチ操作ができます。
操作できない	<ul style="list-style-type: none"> 誤操作防止のロックが、かかっていませんか? (P.29)
発電電力が0.30kW未満となる	<ul style="list-style-type: none"> 家庭の消費電力が0.30kW未満のときでも、エネファームが発電する場合、エネファームは0.30kW以上を発電しますが、リモコンは発電電力を、家庭の消費電力に合わせて0.30kW未満で表示します(余剰分の電力は、お湯をつくるために使います)。
購入電力が0.00kWなのに、電力メーターが動く	<ul style="list-style-type: none"> 実際の購入電力が0.05kW未満のとき、リモコンの購入電力は0.00kWと表示するため、購入電力が0.00kWと表示されても、電力メーターが動くことがあります。 エネファームが発電中で、購入電力の表示が0.00kWとなっている場合でも、逆潮流(エネファーム)で発電した電力が、電力会社の系統電力に流れることを防ぐために、わずかな電力を購入しているため、電力メーターは動きます。
太陽光発電の表示が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> 太陽光発電の発電電力や時間など、太陽光発電のリモコンなどと大きくずれて表示することがありますが、計測方法が異なるためであり故障ではありません。
表示のタイミングがずれている	<ul style="list-style-type: none"> お湯を使い終わった直後でも、燃焼表示や貯湯タンクからの出湯表示を数秒間表示したりすることがありますが、故障ではありません。

こんなとき	原因と対処方法
定期メンテナンスの発電電力量が、リモコン表示とずれている	<ul style="list-style-type: none"> 発電電力の一部を使ってお湯をつくることがあります。この電力量は、リモコン表示の発電電力量には含まれません。そのため、定期メンテナンスの発電電力量が、リモコン表示とずれることがあります。異常ではありません。特に、自動発電(お湯優先)に設定している場合は、差が大きくなることがあります。
給湯・ふろスイッチが「切」でアイコン表示が出ている	<ul style="list-style-type: none"> 凍結予防動作中や水質維持のための沸き上げ中など自動で行う動作状態表示(P.18)は、給湯・ふろスイッチが「切」でもアイコンは表示されます。
時刻表示がずれている	<ul style="list-style-type: none"> リモコンの時計表示が実際の時刻とずれる場合があります。日付/時刻設定(P.91)で修正してください。
アイコンやメニューが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク関連初期設定から10年が経過すると、ネットワーク接続アイコン、アプリ登録、おでんき連動設定、停電リスク予測連動設定、ネットワーク許諾設定、ネットワーク通信確認、ネットワーク設定初期化が表示されなくなります。
通話が途切れたり、通話ができない	<ul style="list-style-type: none"> マイクに水滴がついていませんか? (ハウリングする可能性があります) →水滴を取り除いてください。 リモコンから15cm以内に物を置いていませんか? →物を取り除いてください。 通話中に「優先」「ふろ自動」「たし湯」「追いだき」の操作を行うと、本体と通信を行なうために通話が途切れますが故障ではありません。 機器の設置状況や、使用環境などによって、起こることがあります。が故障ではありません。
相手の声は聞こえるが返答がない/声が聞こえにくく/声が途切れたり聞こえる	<ul style="list-style-type: none"> リモコンのマイクが、周りの音を拾っている可能性があります。 →シャワーを止める、テレビの音量を下げる。またはリモコンに近づいて話してください。 リモコンのマイクが、話している声を拾えていない可能性があります。 →リモコンに近づいて話をしたり、もう少し大きな声で話してください。
変な音がする	<ul style="list-style-type: none"> 台所リモコンと浴室リモコンが近い場合、キーンという音(ハウリング音)がすることがあります。 →音量、浴室モニター音量を下げる。それでも直らない場合は、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。 本体とリモコンの通信中に、「ツツ」という音がすることがあります。
通話中、ノイズが入る	<ul style="list-style-type: none"> 通話中にドアホンを利用すると、ノイズが入ることがあります。
通話中、ラジオ放送が聞こえる	<ul style="list-style-type: none"> 通話中に浴室リモコンのボタンを押すと、台所リモコンでバチッという音がすることがあります。が異常ではありません。
音声案内をしない	<ul style="list-style-type: none"> ラジオの送信所が、数km以内にある場合に、起こることがあります。 通話中は音声案内をしません。 →通話を終了してください。 「音声案内」設定を「切」にしていませんか? (P.90) →「音声とメロディーで案内」を選んでください。 ノイズなどで一時的に途切れることがありますが、異常ではありません。

故障かな?(つづき)

こんなとき	原因と対処方法
リモコン(通話・音声)	音声が小さくなったり (浴室リモコン) ●「案内音量」が低く設定されていませんか? (P.90) ●スピーカー部に水がたまっていますか? →水をふき取ってください。
	音が割れて聞こえる ●リモコンに近づきすぎて話をしたり、声が大きすぎると音が割れて聞こえる場合があります。 →もう少しリモコンから離れて話をする、またはもう少し声を小さくして話をしてください。
	貯湯タンクにお湯が5目盛りたまつたのに、お知らせ音が鳴らない ●発電報知音設定を「切」にしていませんか? →設定を「入」にしてください(P.90)。 ●停電発電中、停電そなえ発電中は鳴りません。 ●貯湯タンクのお湯のたまり方によっては、鳴らない場合があります。
	暖房運転中、暖房放熱器が止まつたり、温度が下がつたりする ●異常ではありません。給湯や追いだきと同時に使用すると、暖房能力が下がることがあります。 →暖房放熱器の運転動作については、それぞれの取扱説明書をご確認ください。
	床面の暖かさが場所によって異なる ●異常ではありません。温水配管内に温水を循環させて、床を暖めるしくみになっています。温水配管の通っているところと、通っていないところでは、床面の温度に多少の差が生じます。
	床面がなかなか暖まらない ●異常ではありません。床上げ材の種類・外気温度・住宅構造などによって、暖かくなるまでの時間は異なります(目安1時間程度)。 ●貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・追いだき(またはふろ自動)と、同時に暖房して能力が下がった場合に起こる現象です。いずれかの使用をやめると改善します。
	床暖房の温度変更をしていないのに、床面の温度が下がった ●異常ではありません。床暖房を始めたときは、早く床を暖めるために、高温の温水を流し、ある程度時間がたつと、温水を一定の温度に下げます。 ●貯湯タンクにお湯がなくなったときに、給湯・追いだき(またはふろ自動)と、同時に暖房して能力が下がった場合に起こる現象です。いずれかの使用をやめると改善します。
	床暖房中に音がする ●異常ではありません。床暖房の熱によって、温水床暖房マットや床上げ材などが収縮・膨張するために発生する音、または温水の流れの音です。
	床暖房を使用していないのに、床が暖まることがある ●異常ではありません。床暖房回路内にたまつた空気を抜くために、約半月から1ヶ月ごとにポンプが作動します。このときに他の暖房端末(浴室暖房など)を使用していると、床の温度が一時的に多少上昇する可能性があります。
	暖房を使用していないのに、温水暖房端末が暖まることがある ●「暖房予約」を「入」にしていませんか? 温水暖房端末の操作だけでは暖房を開始しない機器を使用の場合に、浴室暖房乾燥機など別の暖房端末で暖房すると、温水が流れ、予期せぬ時間帯に暖房が始まることができます。
	床面の足ざわりが場所によって異なる ●異常ではありません。温水配管やその他の接合部などがあるため、床面の足ざわりが周囲と異なる場合があります。

こんなとき	原因と対処方法
暖房	床面に凹凸や段差がある ●異常ではありません。温水暖房マットを2枚以上併設しているときや、床仕上げ材と周囲の継ぎ合わせ部などには多少の凹凸があるため、光の当たり具合により目立つことがあります。
	床面の継ぎ目にすき間がある ●異常ではありません。暖房を使用することにより、乾燥して仕上げ材が収縮し、継ぎ目にわざかなすき間が生じる場合があります。
	床面が変色した ●床仕上げ材に直射日光が長時間当たると、日焼けによる変色やひび割れが生じる場合があります。 →カーテンやブラインドで日差しを遮ってください。
浴室乾燥	エネファーム浴室乾燥設定ができない ●以下の場合は、エネファーム浴室乾燥設定ができません。 ・貯湯タンクにお湯が3目盛りたまつていない場合 ・ふろ・追いだき・暖房運転を使用している場合 ・機器の保護動作がはたらいている場合
	エネファーム浴室乾燥を行うと衣類が乾かない ●通常の乾燥運転よりも温風の温度が低くなるため、時間がかかります(P.50)。 ●浴室暖房乾燥機の乾燥運転を「自動」や「エコ」で行っていませんか? (P.50 ~ 51) ●浴室暖房乾燥機のリモコンで乾燥運転を開始していますか? エネファームのリモコンの設定だけでは乾燥運転は開始しません。
	貯湯タンクにお湯があるのに、エネファーム浴室乾燥中に燃焼表示が点灯する ●下記のような場合は、貯湯タンクにお湯があつても燃焼表示が点灯します。 ・エネファーム浴室乾燥を開始してすぐの場合 ・貯湯タンクのお湯(熱)を使った乾燥運転が60分経過した場合 ・エネファーム浴室乾燥中に、ふろ・追いだき・暖房運転を使用した場合
その他	貯湯タンクにお湯があるのに、貯湯タンクからの出湯・熱利用表示が点灯し続けない ●貯湯タンクのお湯(熱)が利用されているときでも、出湯・熱利用表示が一時的に消える場合がありますが、異常ではありません。
	ブレーカーが遮断する ●リモコンで設定した契約アンペア値が、電力会社との契約に比べて高く設定されていますか? →電力会社との契約に合った設定にしてください(P.94)。 * エネファームをはじめてお使いになる場合や、契約アンペア値を変更した場合は、特にご注意ください。 ●(契約アンペア設定が正しくても)契約アンペア値より、ご使用の使用電力が大きい場合にブレーカー遮断します。 →ご家庭の電気の使用量を少なくすることで、一時的にブレーカー遮断を回避できますが、容量の大きいブレーカーに交換するか、電力会社との契約を見直してください。

こんな表示が出たら

故障表示



点滅

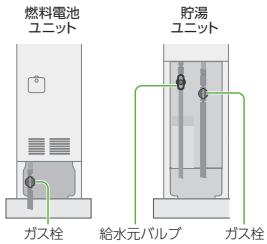
- 不具合の場合は、左のように故障表示が点滅します。
下表の処置を行ってください。
- 故障表示は複数個表示することがあります。

* リモコンの故障時やユニット間の通信異常時は(故障表示「**769」「76F0**」)、給湯機能を使うことができますが、給湯時には、給湯・ふろスイッチの入/切や、給湯設定温度とは関係なく、高い温度のお湯(約45℃)が出てるので、ご注意ください。なお、ふろ・暖房(台所・浴室リモコンからの暖房操作に限る)・発電機能は使うことができません。

■ 下記の手順を行い、故障表示が消えるか確認してください。

- ①お湯を使っている場所の給湯栓を閉める
- ②リモコンの給湯・ふろスイッチを「切」にし、再び「入」にする
- ③ガス栓、給水元バルブが十分開いているかを確認する
- ④再度、使用可能か確認する

■ 下記の故障表示が表示された場合は、記載の処置を行ってください。



故障表示(つづき)

	故障表示	原因	処置
貯湯ユニット	632	追いだき運転時に、浴槽のお湯が少なかった	浴槽の水位が、循環アダプター上端から5cm以上高くなるようにお湯(水)をはってから、追いだきをしてください。
	769	循環アダプターのフィルター詰まりなど	循環アダプターのフィルターを掃除し、正しく取り付けてください(P.97)。
燃料電池ユニット	900 901 903	給排気に異常が生じたため	貯湯ユニットの給気口・排気口をふさいでいる物がないか確認してください。機器外観に異常がない場合は、すぐにお買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。
	920 930	機器内蔵の中和器の寿命が近づいていため、または寿命に達したため	すぐにお買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。故障表示「930」の場合は、機器が使用できません。
	991 993	給排気に異常が生じたため	機器が使用できません。すぐにお買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。

	故障表示	原因	処置
燃料電池ユニット	02F0 02F1	水はり忘れ、水抜き栓の閉め忘れ 「発電切(お出かけ停止)」を選択(P.60) (停電時には「停電発電切」を選ぶP.71) 以外の発電モードを選択した ※停電時は「停電発電切」	①給湯・ふろスイッチを「入」「切」する ②P.102~103の操作を行う ①「発電切(お出かけ停止)」を選択(P.60) (停電時には「停電発電切」を選ぶP.71) ②貯湯ユニットおよび燃料電池ユニットの水はりを完了する(P.102~103) ③「発電切(お出かけ停止)」以外の発電モードを選択(P.58~59) (停電時には「停電発電切」以外の停電発電モードを選ぶP.71)
	A8F0	燃料電池ユニットのガス栓が閉まっている(地震でマイコンメーターがガス遮断している場合あり)、またはマイコンメーターのガス栓が開いていない →ガス遮断またはマイコンメーターのガス栓が開いてない場合は、ガスが使用できるまで、給湯・ふろスイッチを操作しないでください。	*「ヒーター給湯」機能を使う場合はP.72~73の操作に従う ①マイコンメーターのガス栓を開ける場合は、お近くのガス会社にご連絡ください。また、マイコンメーターのガス遮断解除方法は、マイコンメーターの取扱説明書に従ってください。 ②給湯・ふろスイッチを「切」にし、画面が消えてから再度「入」にする。
	73F3	停電時に一時的に通信異常が生じた	①給湯・ふろスイッチを「切」にし、画面が消えてから再度「入」にする ②発電モード設定(P.58~60)と契約アンペア設定(P.94)を再設定する

(次ページにつづく)

こんな表示が出たら(つづき)

故障表示(つづき)

(前ページからつづく)

	故障表示	原因	処置
燃料電池ユニット	76F0	燃料電池ユニット・貯湯ユニット間の通信に不具合が発生したため	貯湯ユニットの電源が切れていないか確認してください(P.20)。 →「切」の場合、「入」にしてください。 →「入」の場合、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。
	78F2	ネットワーク通信に異常が生じたため * NG3~7が表示された場合は一時的な障害によるもので、しばらくすると復旧する場合があります。	「ネットワーク通信確認」(P.92)の操作を行い、通信状態を確認してください。通信状態が異常の場合は、表示されたNG番号を、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。
	F7F0	太陽光発電の設置やメンテナンスなどにより、エヌファームとの配線接続方法が適切でない	お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。
	72F2 ※1 C0FO ※2 F0FO	電源(電圧・周波数などの系統乱れ、停電、他の電気を供給できる機器の影響など)により異常が生じた	電源の異常が解消した後(他の家電製品が使用可能など)、給湯・ふろスイッチを「切」にし、画面が消えてから再度「入」にする。それでも故障表示が消えない場合は、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください(燃料電池ユニットの点検が必要)。
	*3 ○○FO	燃料電池ユニットに一時的な不具合が生じた	
	点検表示	原因	処置
	※4 (04F0) (D0F0)	定期メンテナンス時期のお知らせ	お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。→P.104
	05F0 D1F0	定期メンテナンスが必要	お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。→P.104 (燃料電池ユニットは停止しています)
	※4 (06F0) (D0F0) (D2F0) (D4F0)	総点検時期のお知らせ	お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。
	07F0 D1F0 D3F0 D5F0	総点検未実施による停止	
	※4 (08F0)	動作停止時期のお知らせ	
	09F0	動作停止しました	

*1 1桁目～3桁目がC0Fの場合

*2 1桁目と3桁目にFがつく場合

*3 その他、表示の下2桁目にFがつく場合

*4 [確定] を押すと表示されます。

■以下の場合は、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。

- 故障表示と同時に固または□が表示するとき
- P.118~120に記載以外の故障表示が出て、給湯・ふろスイッチを「切」→「入」しても故障表示が消えないとき
- P.118~120に記載した処置をしても、故障表示が繰り返し出るとき
- その他、分からないとさ

ポップアップ表示

●以下のポップアップなどが表示されることがあります。

No.	画面表示	内容
1		マイコンメーターの機能を確認しています。正常が確認された後、表示は消えます。詳細はP.57をご確認ください。
2		貯湯タンクにお湯が5目盛りたまつたとき(停電発電中、停電そなえ発電中を除く)に、表示します。約60秒後、表示は消えます。貯湯タンクが満タンになると発電を停止します。
3		エヌファーム浴室乾燥設定ができるときに表示されます。貯湯タンクにお湯が3目盛りたまるまでお待ちください。 ふろ・追いだき・暖房運転を使用中や、保護動作中(P.57)は、エヌファーム浴室乾燥設定できません。
4		位置情報の取得に不具合が生じたときに表示されます。 お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。
5		ネットワークサービス終了まで約1ヶ月となったときに表示されます。 *終了時は「ネットワークサービスが終了しました。確定スイッチで表示が消えます」が表示されます。 ネットワークサービス終了後は、おてんき連動、停電そなえ発電(自動切り替え)、スマートフォンアプリサービス、ソフトウェア更新などが使用できなくなります。
6		ネットワークによってソフトウェアを自動更新したときなどに表示されます。 しばらくお待ちください。

仕様

共通仕様

ガスの種類	LPガス用
-------	-------

燃料電池ユニット

品番	FC-70NR1PZ, FC-70NR1PZ-M, FC-70NR7PZ-M	
形式	FC-70LR1P, FC-70LR7P	
設置方式	屋外基礎据付(アンカーボルト4個)	
排気方式	強制排気方式	
外形寸法(mm)	高さ1650×幅400×奥行350	
質量	乾燥質量(kg) 運転質量(kg)	59 64
電源種別	単相3線式 AC100V/200V 50Hz/60Hz	
消費電力	最大時(W) 凍結予防動作時(W) 無負荷(待機)時(W)	510 620 24
ガス消費量	定格発電時(kW)	1.8(LHV) 1.9(HHV)
騒音値	定格発電時(dB(A))	37
電気出力	定格出力(W) 出力範囲(W)	700 300～700
熱出力	熱回収温度(℃) 定格発電時出力(W) 出力範囲(W)	60～80(安定時) 1068 400～1068
効率	発電効率(定格時) 熱回収効率(定格時)	40.0%LHV 36.8%HHV 61.0%LHV 56.2%HHV
安全装置	可燃ガスセンサー、立消え安全装置、過熱防止安全装置、停電時安全装置、余剰電力ヒーター過熱防止安全装置、ファン回転検知装置、誘導雷保護装置、漏電安全装置	

- ・本仕様は、改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。

貯湯ユニット

■仕様表

品番	FC-GUNR1PZ, FC-GUNR1PZ-M, FC-GUNR7PZ-M		
型式	KGTS-FCD23AH		
設置方式	屋外基礎据付(アンカーボルト4個)		
外形寸法(mm)	高さ1650×幅790×奥行350		
質量	乾燥質量(kg)	73	
	運転質量(kg)	177	
	タンク容量(L)	100	
温度調節	給湯	浴室	温度設定可変型 (約32℃・約35℃・約37～約48℃・約50℃・約55℃・約60℃)
		台所	温度設定可変型 (約32℃・約35℃・約37～約48℃・約50℃・約55℃・約60℃)
	ふろ		温度設定可変型(約33～約48℃)
		暖房	2温度型(約80℃および約60℃)
	電源種別	単相2線式 AC100 V 50 - 60 Hz	
消費電力	最大時(W)	255	
	凍結予防動作時(W)	126	
	無負荷(待機)時(W)	1.3	
	減圧弁設定圧力(kPa)	370	
	安全装置	過圧防止安全装置、沸騰防止装置、高温出湯防止装置、漏電安全装置、過電流防止装置、立消え安全装置、空だき安全装置、空だき防止装置、過熱防止装置、ファン回転検出装置、凍結予防装置、停電安全装置、誘導雷保護装置、中和器詰まり検知装置、暖房ポンプ回転検出装置、ふろポンプ回転検出装置、貯湯ユニット熱交漏水検知装置	

■能力表

使用ガス (使用ガスグループ)	ガス消費量kW(kg/h)				出湯能力(L/min)	
	同時使用時	給湯	暖房・ふろ 同時使用時	暖房	水温+ 25℃上昇	水温+ 40℃上昇
LPガス用	60.7(4.35)	44.2(3.16)	16.5(1.18)	16.5(1.18)	24.0	15.0

- ・本仕様は、改良のためお知らせせずに変更することがあります。
- ・ガスはJISに規定する標準ガス、標準圧力での値です。
- ・出湯能力は水温・水圧により多少異なります。

保証とアフターサービス

よくお読みください

サービスを依頼される場合

故障かな?と思ったらP.106~117を、画面に「故障表示」が出たら、P.118~120を参照し、適切な処置を行ってください。

それでも異常があるときは、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。
(FC-70NR7PZ-MIは付属の「保証とご相談窓口について」をご確認ください)

■連絡していただきたい内容

- 品番(ユニットの銘板に記載しています。リモコンの機器情報から見ることもできます。)
- 異常の状況(故障表示など、できるだけ詳しく)
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日

転居される場合

● お客さまのご使用状況に関するデータ(エネルギーデータ)やネットワークサービスを利用した位置情報が機器に残っていますので、転居前に以下の操作を行ってください。

- ・「グラフ、データ初期化」(P.85)
- ・「学習リセット」(P.95)
- ・「ネットワーク設定初期化」(P.93)

移設される場合

● 転居などで機器を移設されるときは、機器(銘板)に表示してあるガスの種類・電源(電圧・周波数)が移設先と合っているかをご確認いただき、必ずお買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご相談ください。ガスの種類の異なる地域へは移設できません。

廃棄される場合

- 機器を廃棄されるときは、お客さま自身で解体・廃棄をしないでください。
- 解体・廃棄は、お買い上げの販売店、メンテナンス店、またはガス事業者にご連絡ください。

補修用性能部品の保有期間 [12年]

当社は、この燃料電池ユニットと貯湯ユニットの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後12年保有しています。

保証書について

- お買い上げ日・販売店名などの記入を確かめ、大切に保管してください。
- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。
- 保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

こんな使い方もできます!

機器情報を知る



品番など、機器情報を確認できます。

1 → [メニュー] 押す

2 「機器情報」を選び、確定する
↓ ↑ → 確定

3 知りたい情報を見る
↓ ↑



ルーターの設定などで必要な場合にご確認ください。
LAN接続のない場合でもIPアドレスを表示します。

ネットワーク接続している場合、ソフトバージョンは自動的に更新されることがあります。

■終了するとき
→ [メニュー] 押す

著作権について

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック株式会社(パナソニック)が独自に開発したソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- (3) GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0(GPL V2.0)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4) GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.1(LGPL V2.1)に基づきライセンスされたソフトウェア
- (5) GPLV2.0, LGPLV2.1以外の条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記(3)~(5)に分類されるオープンソースソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して発布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての默示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

詳細は「オープンソースソフトウェアについて」(英文)に表示されるライセンス条件をご参照ください。
パナソニックは、本製品の発売から少なくとも3年間、以下の問い合わせ窓口にご連絡いただいた方に対し、実費にて、GPL V2.0, LGPL V2.1、またはソースコードの開示義務を課すその他の条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読取可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。

問い合わせ窓口:
oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

また、これらソースコードおよび著作権者の情報は、以下のウェブサイトからも自由に無料で入手することができます。
<https://panasonic.net/cns/oss/ap/index.html>

索引

● 設定メニューについては、「設定メニュー一覧」(P.86~87)もご覧ください。

あ

案内音量	90
エネファーム床暖房	48
エネファーム浴室乾燥	50
おてんき運動	26
音声案内	90

か

学習機能	56
学習リセット	95
画面表示設定	91
機器情報	125
給湯アシスト設定	94
契約アンペア設定	94
故障表示	118

さ

スマートフォンアプリサービス	25
静音運転（暖房）	45
総点検停止	104

た

停電時専用コンセント	69
停電そなえ発電	64
停電発電モード設定	71
動作停止	104

な

ネットワーク関連初期設定	22
--------------	----

は

発電アシストふろ予約	33
発電制限	56
発電設定初期化	95

発電報知音設定	90
発電予報	58
発電ランプ設定	90
日付／時刻設定	91
ヒーター給湯	72
ふろ温度設定	35
ふろ自動	30
ふろ自動連動	31
ふろ配管自動洗浄設定	88
ふろ保温時間設定	88
ふろ湯量設定	35
ふろ予約	32
保護動作	57

ま

マイコンメーター機能確認	57
満タン停止抑制設定	95
ミストサウナ運転	43

や

浴室排水	71
浴室排水報知音	71
浴室モニター	39
浴槽データクリア	89
予測機能	56

ら

リモコン設定初期化	91
リモコンロック	29

英

HEMS 接続設定	24
IP アドレス	125
MAC アドレス	125
W 発電表示設定	94