

取扱説明書(保証書付)

給湯暖房機 ECOジョーズ

2 温度タイプ

235-R821・R822・R824・R825・R826
235-R830・R831・R832・R834・R835・R836

リモコン操作については、それぞれのリモコンに
付属の取扱説明書も併せてご覧ください。

もくじ

安全上のご注意	1
機能と特長	9
お使いになる前に	10
初めてお使いのときは、まず…	10
リモコンなしの場合	11
冬期の凍結による破損防止について	12
日常の点検・お手入れのしかた	15
長期間使用しない場合は	17
故障かな?と思ったら	18
主な仕様・能力表	24
アフターサービスについて	26
大阪ガスのお問い合わせ先	30
保証書	裏表紙

ご愛用の皆さまへ

このたびは大阪ガスの給湯暖房機をお買
い上げいただきましてまことにありがた
うございました。

- ご使用の前に必ずこの取扱説明書をよ
くお読みのうえ、正しくお使いくださ
い。なお、ご不明な点があればお買い
上げの販売店にお問い合わせください。
- 本書の裏表紙が保証書になっています。
大切に保管してください。
- この製品は国内専用です。



安全上のご注意

この機器を安全に使用していただくために、下記のことを必ずお守りください。
これらの注意事項は安全に関する重要な内容です。表示と意味は下記の通りです。

内容の区分			
表示	 危険	 警告	 注意
意味	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷： 治療入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
物的損害： 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

絵表示の意味		
⚠️ 一般的な危険 警告 注意	🔥 火災注意	🚫 一般的な禁止
🚫 触れないこと	🚫 ぬれ手禁止	🚫 分解禁止
❗ 必ず行うこと	🔌➡️ 電源プラグを コンセントから抜く	

⚠️ 危険

ガス漏れに気付いたときの処置

①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。

②窓や戸を開けガスを外へ出す。

③もよりの大阪ガスに連絡する。



ガス栓 閉める

屋外で電話する

⚠️ 危険

ガス漏れに気付いたら下記行為は厳禁

火を使ったり電源プラグの抜き差し禁止

電気器具（換気扇など）のスイッチの「入・切」禁止

ガスのおいのする場所での電話の使用禁止



ガス漏れに気付いたときは、大阪ガスの係員による処置が終わるまで上記のことを行わないこと。
炎や火花で引火して爆発事故を起こすことがあります。

屋内設置禁止



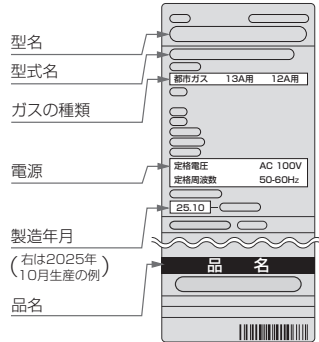
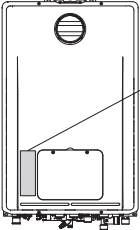
この機器は屋外用です。
屋内や浴室に設置して使用しないでください。
不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になり大変危険です。

⚠️ 警告

機器の銘板を確認

使用する機器が使用するガスの種類（ガスグループ）および使用する電源（AC100V・50-60Hz 共用）に適合していることを機器の銘板で確認してください。表示以外のガス種および電源を使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、異常点火でやけどをしたり、機器が故障する場合がありますので使用しないでください。

※この機器の銘板はフロントカバーのここに貼ってあります。



※ 図は銘板の一例です。

型名

型式名

ガスの種類

電源

製造年月
(右は2025年10月生産の例)

品名

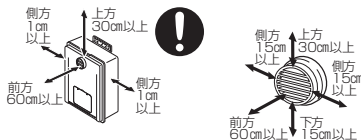
この機器は AC100V (50-60Hz) 用です。
AC100V 以外の電源電圧では使用できません。

安全上のご注意

警告

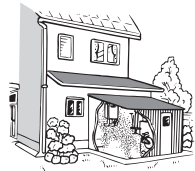
火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺の物は常に右図の離隔距離を確保してください。
- 機器や排気口・排気筒トップが洗たく物などでおおわれないようにしてください。
- 機器および排気口・排気筒トップの周囲には、紙や木材などの燃えやすい物を置かないでください。
- 機器や排気口・排気筒トップの周囲では、スプレー・ガソリン・ペンジンなどの引火性危険物を置いたり、使用したりしないでください。引火して火災のおそれがあります。
- 機器や排気口・排気筒トップの周囲にスプレー缶・カセットこんろ用ボンベなどを置いたり、使用したりしないでください。熱でスプレー缶内の圧力が上がりスプレー缶が爆発するおそれがあります。



囲い設置禁止

この機器は屋外用ですので、増改築などによって屋内状態にしないでください。機器や排気口を波板やビニール・塗装時に使用した養生シートなどで囲わないでください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や異常点火・火災のおそれがあります。



機器本体に無理な力を加えない

機器本体やガスの接続口・排気口などに乗らないでください。けがや機器の変形によるガス漏れ・不完全燃焼のおそれがあります。



ガス事故防止のために

この機器はねじ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはよりのお店の大阪ガスに依頼してください。



ソーラー接続禁止

この機器は、太陽熱温水器（ソーラーシステム）とは直接接続しないでください。ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどをするおそれがあります。太陽熱温水器との接続には、別売のソーラー対応ユニットが必要です。



工事は資格必要

この機器の設置・移動・取りはずしおよび付帯工事には専門の資格・技術が必要です。工事は必ずお買い上げの販売店またはよりのお店の大阪ガスに依頼してください。



改造・分解禁止

絶対に改造・分解は行わないでください。改造・分解は一酸化炭素中毒などのおそれがあります。また、火災の原因になります。



やけど防止のために必ず守ること

- お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、熱いお湯が出る場合があります。やけどの予防のために始端のお湯は手や体にかけないでください。また、給湯使用時はお湯の蛇口が熱くなりますのでやけどに注意してください。
- シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しないでください。突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。
- やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、始端のお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店またはよりのお店の大阪ガスにご連絡ください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。
- 浴槽にバスヒーターが設置されている場合、おいだき中は循環口付近が熱くなりますのでやけどに注意してください。
- パネルヒーターの表面はさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子さまのいる家庭では注意が必要です。
- 床暖房の上で高い温度に設定したまま、長時間座ったり寝そべったりしないでください。低温やけどを起こす心配があります。特に次のような方が使用する場合は、まわりの人が注意してあげることが必要です。
 - ① 乳幼児・お年寄り・病人など自分の意志で体を動かせない方
 - ② 疲労の激しいときやお酒や睡眠薬を飲まれた方
 - ③ 皮膚や皮膚感覚の弱い方



安全上のご注意

警告

機器の異常に気付いたら

- 使用中に異常な臭気・異常音・異常な温度を感じた場合、機器が使用中で消火してしまった場合はただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。
- 異常を感じたときは、「故障かな?と思ったら」(18～23ページ)に従ってください。
上記の処置しても直らない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。
- 地震・火災などの緊急の場合は、ただちに使用を中止してガス栓を閉めてください。



- ①お湯の蛇口をすべて閉める。 ②リモコンの運転スイッチを「切」にする。 ③ガス栓を閉める。



電気事故防止

- 電源ケーブルを切断して延長はしないでください。電源ケーブルがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災などの原因となります。



- 電源プラグは根元まで完全に差し込んでください。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだ電源プラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



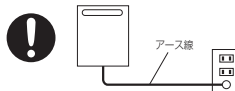
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取り除いてください。電源プラグにほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。また、雨が降っているときは電源プラグを抜かないでください。感電のおそれがあります。



- この機器はアースが必要です。アースされていることを確認してください。



外付け装置による遠隔操作厳禁

- スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置は、安全性を確認できないので使用しないでください。
※リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。



注意

ご使用上の注意

- 給湯・シャワー・お風呂への湯はり・暖房(乾燥)以外の用途には使用しないでください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 使用中や使用直後は排気口・排気筒トップやその周辺は高温になっています。やけど防止のため、絶対に手を触れないでください。
- 機器のドレン配管接続口から排出される水は、飲用・調理用・飼育用などには使用しないでください。
- 排気口・排気筒トップに指や棒を入れないでください。故障やけがの原因になります。
- 電源ケーブルを引っぱって電源プラグを抜かないでください。電源ケーブルを引っぱると破損して感電や火災の原因になります。



お願い

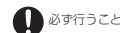
機器の設置状態の確認

- 機器の設置にあたって次の項目をチェックしてください。

- ①機器は傾いて設置されていませんか?
- ②冷・暖房機や換気扇の吹き出し口や吸い込み口付近は避けてありますか? 正常な燃焼の妨げになることがあります。
- ③棚の下など落下物の危険はありませんか?
- ④メンテナンスができない場所に設置されていませんか? メンテナンスをお断りすることがあります。
なお、高所作業に必要な足場や作業にかかる費用は、保証期間中であってもお客様の負担となります。
- ⑤近隣の家が騒音(燃焼音・燃焼用送風機・ポンプ回転音など)で迷惑にならない場所に設置してありますか?
- ⑥排気口・排気筒トップへの積雪や、屋根から落ちた雪で給・排気口が閉塞されていませんか? 異常点火や不完全燃焼の原因になります。

以上の項目を満足していない場合には、お買い上げの販売店または施工店に連絡し、設置場所を変更してください。

- 増改築によって、燃焼排ガスが直接建物の外壁・窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。
- 植物やベットなど、燃焼排ガスによって加熱されると困るものや悪影響を受けるものは排気口・排気筒トップの周囲に置かないでください。
- 温泉水・地下水・井戸水は、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。その場合は、保証期間内でも修理は有料となります。
- この機器は一般家庭用です。業務用として多頻度・長時間のご使用は、機器の寿命を著しく縮めることになりますのでご承知おください。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。
- 事故防止のため、この機器専用の付属品・別売品以外は使用しないでください。
- この機器は海拔1,000mまで使用できます。1,000mを超える地域で使用すると、点火不良などの不具合が発生することがあります。



安全上のご注意

お願い

リモコンの取り扱いについて

- リモコンはお子さまがいたすらないように注意してください。思わぬ事故や故障の原因になります。
- 浴室・増設リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないでください。故障の原因になります。
- リモコンのお手入れの際には、台所用中性洗剤（食器・野菜洗用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。



ご使用上の注意

- お手入れの際、長期間使用しない場合、および凍結予防のため水抜きを行うとき以外は電源プラグを抜かないでください。
- リモコンの運転スイッチを「切」にした状態で、お湯の蛇口を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により、機器の寿命が短くなります。（冬の凍結対策は除く）
- 断水時には運転を停止してお湯の蛇口を閉めてください。お湯の蛇口を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。また断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには用いないでください。飲用や調理用に適さない水が給水配管内にとどまることがあります。お湯の蛇口から十分水を流してから使用してください。
- 機器や配管内に長時間たまった水は、飲用や調理には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水・調理用水としてお使いください。
- 硫黄・酸・アルカリ・塩を含んだ入浴剤や洗剤、また洗剤物が生じるような入浴剤は使用しないでください。熱交換器の腐食や故障の原因となります。異常に気づいたときはすぐに使用をやめてください。
- 塩素系のカビ洗浄剤や酸性の浴室用洗剤・消臭剤または塩などが、機器やガス管などにかかった場合は十分に十分な水洗いをしてください。思わぬ事故や故障の原因となります。
- 給水・給湯配管が新しい場合や水質によっては、銅イオンがわずかにお湯の中に溶出し、青色の化合物が生成され、浴槽やタオルなどが青くみえることがあります。健康上支障ありませんが、中性洗剤で洗い・すすぎをよくすることにより、発色しにくくなります。



乾電池に関するご注意

- 機器を取り替えた場合、旧機器は専門の業者に処理を依頼してください。その際、乾電池を使用している機器は、乾電池を取りはずしてから正規の処理をしてください。そのままにしておくと、思わぬ事故になることがあります。

あんしん点検のおすすめ

本製品は、ご使用開始から 10 年前後をめぐに「あんしん点検」（有料・任意点検）をお受けいただくことをおすすめいたします。

あんしん点検について

【点検の内容について】

- あんしん点検は、お客さまの任意で受けていただく有料の点検です。
（法定点検ではありません）
- あんしん点検は、点検時点での製品の安全を確認するためのもので、製品の延命や性能の保証を延長するものではありません。
- 点検の実施は、大阪ガスまたは大阪ガスが委託した事業者が行います。
- 点検の内容および点検基準は、当社で設定しています。
（例：製品の設置状況の確認、作動確認、内部の漏れ、詰まり、変色、性能確認など）
- 点検の結果は、「点検作業票」にてお知らせします。点検の結果、何らかの整備（修理・部品の交換など）が必要な場合には、整備内容についてご提案させていただき、お客さまにご了解をいただいた上で行います。

【点検料金および点検の依頼先について】

- 点検は有料で実施させていただきます。また点検の結果、整備を実施する場合は、別途整備費が発生いたします。

なお、あんしん点検の内容や料金などにつきましては、下記のアドレスからご覧いただけます。

<https://www.osakagas.co.jp/>

インターネットでご確認できない場合は、30 ページの「大阪ガスのお問い合わせ先」にご連絡ください。

【点検を依頼されるとき】

- 点検のお申し込みは販売店または、もよりの大阪ガスへご依頼ください。

点検の時期について

本製品は、設計上の標準使用期間*を 10 年と算定しておりますので、ご使用開始から 10 年前後をめぐに「あんしん点検」をお受けいただくことをおすすめいたします。

※設計上の標準使用期間とは、標準的な使用条件の下で、適切な取扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間になります。「無料修理保証期間」とは異なりますのでご注意ください。（無料修理保証期間は保証書を参照願います）

機能と特長

給湯も暖房もこれ一台でOKです。



お湯の断続使用での湯温安定機能（Q機能）搭載により湯温の安定性を向上させました。（当社比）



お湯はりスイッチを押し、おふろの蛇口を開けます。浴槽へお湯をはり終わると自動的にお湯を止め、音声またはメロディー（リモコンによって異なります）でお知らせします。



（お知らせ音や音声については各リモコンに付属の取扱説明書をご覧ください）

お使いになる前に

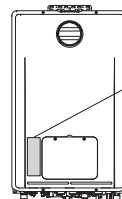
1 機器の設置場所を確認する

機器は、建物のわきや裏、ベランダなどに設置されています。設置場所がわからないときは、機器の設置工事を行った施工店にご確認ください。

2 機器の品名を確認し、機器のタイプを確認する

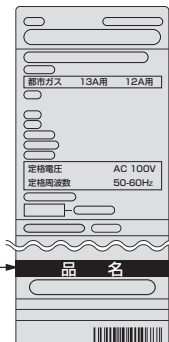
品名は、機器の銘板に記載されています。

銘板の位置



※この機器の銘板はフロントカバーのここに貼ってあります。

品名の位置

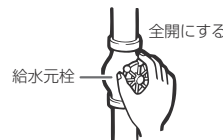


品名を確認したら、以下の欄に記入してください。

品名	
----	--

初めてお使いのときは、まず…

- 1 給水元栓を全開にします。
- 2 お湯の蛇口を開け、水が出ることを確認してから閉めます。（すべてのお湯の蛇口について）
- 3 電源プラグをコンセントに差し込みます。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）
- 4 ガス栓を全開にします。



機器の下部



お湯の使用場所



機器付近の壁・分電盤

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。



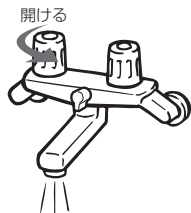
機器の下部

リモコンなしの場合

⚠ 警告

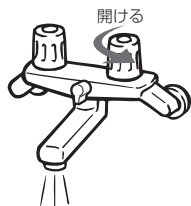
- 給湯器からは常にあつとお湯が出ます。必ず混合水栓をご使用ください。
- 高温でお湯を使用した直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。

1 お湯の蛇口を開けばお湯が出ます。



お湯の使用場所

2 水の蛇口を開いて水を混ぜ、適温にしてお使いください。



お湯の使用場所

- お湯を使っている途中で停電した場合は、いったんお湯の蛇口を閉めてから通電再開後に再びお湯の蛇口を開けてください。

■太陽熱温水器接続時のご注意

- この機器は、太陽熱温水器と直接接続できません。別売のソーラー対応ユニットをご使用ください。
- 太陽熱温水器と接続すると、機器への給水温度が高くなり、湯温が設定温度に調節できない場合や高温になる場合がありますのでご注意ください。
 - ・ 混合水栓で湯温を調節してお使いください。
 - ・ 給水温度が高いと機器が点火しない場合があります。

冬期の凍結による破損防止について

● 暖かい地域でお使いのお客さまも必ずお読みください。

⚠ 注意

- 冬期は暖かい地方でも、給水・給湯配管の水が凍結し、破損事故が起こることがあります。こうした事故を防止するために、次のような処置をお取りください。
- 外気温が極端に低く（ -15°C 以下）なる日や、それ以上の気温でも風のある日は対策その1では凍結予防ができなくなります。このような場合には、対策その2、その3の方法を行ってください。
- 凍結による破損の場合は、保証期間内でも有料修理となります。

対策その1 凍結予防ヒータと自動ポンプ運転による方法

- この機器には、外気温が下がる（機器周辺の温度が約 3°C 以下になる）と自動的に機器内を保温するヒータ（給湯側）と自動ポンプ運転装置（暖房側）が組み込まれています。

■お客さまに行っていただきたいこと

- 電源プラグがコンセントに差し込まれている（分電盤の専用スイッチが「入」になっている）ことを確認してください。
 - 抜けているとヒータ・ポンプとも作動しませんのでご注意ください。

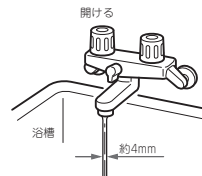


対策その2 お湯の蛇口から水を流す方法

- この場合は機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。ただし、暖房側はポンプ運転により凍結を予防しますので、上記対策その1同様電源プラグをコンセントから抜かないでください。

■操作のしかた

- リモコンの運転スイッチを「切」にします。
- ガス栓が全開になっていることを確認してください。（暖房の凍結予防のため）
- 浴槽に排水栓をしてからお風呂のお湯の蛇口を開け、1分間に約400ミリリットルの水を浴槽に流しておいてください。
 - ※ この場合、浴槽から水があふれることがあります。
 - ※ サーマスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、設定を最高温度の位置にしてください。
 - ※ 浴槽の近くにお湯の蛇口がない場合は、シャワーホースを浴槽まで伸ばしてシャワー栓を開けてください。



（シャワーから水を流す場合、シャワーヘッドは浴槽にたまった水につからない位置に置いてください。）

⚠ 注意

- 水量が不安定なことがあります。念のため、30分ぐらい後にもう一度水量をご確認ください。
- サーマスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご確認ください。

冬期の凍結による破損防止について



暖房の凍結予防について

- ・外気温が下がる（機器周辺の温度が3℃以下になる）と、自動的にポンプが運転し、暖房燃焼して暖房水を循環させて、凍結を予防します。（電源プラグをコンセントから抜かないでください）
- ・「」スノーマークがある放熱器は運転つまみをスノーマークに合わせてください。
- ・暖房の凍結予防運転中は排気口から白い湯気が出ることがありますが、これは水蒸気であり、機器の故障ではありません。

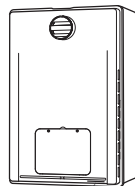
対策その3 水抜きによる方法

- 機器内の水を抜き、凍結を予防する方法です。外気温が極端に低く（-15℃以下）なる場合は、この方法で行ってください。また、長期間にわたって機器を使用しないときも、必ずこの《水抜き》を行ってください。

※機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、機器が冷めてから行ってください。

※水抜き栓などからお湯（水）が約5リットル出ますので、機器の下に容器などを置いて排水を受けてください。

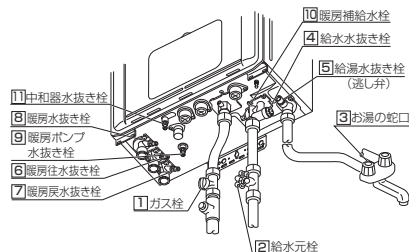
※暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを「切」にする）ときのみ行ってください。
不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルで分かります。



不凍液が入っている場合は
不凍液が入っています
が貼ってあります。

給湯側の水抜き

- ①ガス栓①・給水元栓②を閉めてください。
 - ②リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。湯はり運転が解除されていることを確認してから行ってください。
 - ③お湯の蛇口③をすべて（シャワーなどを含む）全開にしてください。
 - ④給水水抜き栓④・給湯水抜き栓⑤を左に回してはずしてください。
 - ⑤リモコンが接続されている場合は、いずれかのリモコンの運転スイッチを3秒間押し続けてください。「ピッ」という操作音が鳴って、時刻表示部または温度表示部に「RRR」が約10秒間点滅します。
- ※以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。



■暖房側の水抜き

暖房側の《水抜き》は不凍液が入っていない場合に、電源プラグを抜く（分電盤の専用スイッチを「切」にする）ときのみ行ってください。

不凍液注入の有無はフロントカバー右下に貼ってあるラベルでわかります。

- ①ガス栓①が閉めてあることを確認してください。
- ②給水元栓②が閉めてあることを確認してください。
- ③暖房ポンプ水抜き栓⑥を左に回して開けてください。
- ④暖房水抜き栓⑥・⑦・⑧をすべて左に回して開けてください。

※約2分後にリモコンの表示画面に故障表示「543」が点滅しますが異常ではありません。

※機器の使用直後に水抜きをすると、水抜き栓から熱いお湯が出ることがあります。機器が冷めるまで待ってから水抜きを行ってください。

- ⑤リモコンの表示画面に故障表示「543」が表示されたことを確認してから、電源プラグを抜いてください。（分電盤の専用スイッチを「切」にしてください）



- ・以上の操作で機器内の水が排水されますので、次にお使いになるまでお湯の蛇口や水抜き栓は開けたままにしておいてください。
- ただし、暖房ポンプ水抜き栓⑥は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、閉めてください。
- また、長期間使用しない場合は、機器内の水が完全に排水されたことを確認後、これまでの操作で開けた水抜き栓をすべて閉めてください。

《水抜き》をした機器を、次に使うときは…

1. 機器に通水してください。

- ①お湯の蛇口③をすべて（シャワーなどを含む）閉めてください。
 - ②給水水抜き栓④・給湯水抜き栓⑤を閉めてください。
 - ③給水元栓②を全開にしてください。
 - ④お湯の蛇口③を開け通水を確認した後、お湯の蛇口③を閉めてください。
 - ⑤暖房水抜き栓⑥・⑦・⑧および暖房ポンプ水抜き栓⑥をすべて閉めてください。
 - ⑥中和器水抜き栓⑦を開めてください。
 - ⑦電源プラグをコンセントに差し込んでください。（分電盤の専用スイッチを「入」にしてください）
 - ⑧リモコンの運転スイッチが「切」になっている（表示画面が消灯している）ことを確認した後、ガス栓①を全開にしてください。
- ※通水後初めて暖房・おひだきを使用する場合でリモコンの表示画面に故障表示「543」が点滅する場合は暖房水抜き栓⑥・⑦・⑧および暖房ポンプ水抜き栓⑥が閉まっていることを確認し電源をいったん「切」にした後再度「入」にしてください。

2. 機器への通水が終了しましたら、リモコンの運転スイッチを押して（「切」にする）、運転スイッチのランプ（黄緑（白））が消灯するのを確認してください。

■暖房回路の通水操作は特に必要ありません。

端末（浴室暖房乾燥機など）を操作して暖房運転をすれば自動的に通水されます。

日常の点検・お手入れのしかた

配管カバー・据置台のフロントカバーについて

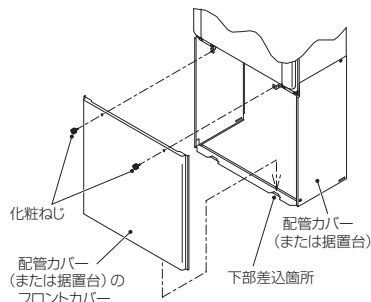
●フロントカバーの取りはずしかた

- ①化粧ねじ 2 本をゆるめてフロントカバーを取りはずします。空回り後も引きながらねじを水平に回してください。
- ②フロントカバーを上方に持ち上げて、取りはずしてください。

●フロントカバーの取り付けかた

- ①フロントカバーの下部差込箇所を配管カバーや据置台の下部差込箇所差し込みます。
- ②化粧ねじ 2 本を取り付け、空回り後も押しながらねじを水平に回してしっかりと固定してください。

※下部差込箇所がはずれていないことを確認し、化粧ねじをしっかりとめて、確実にフロントカバーを固定してください。



日常の点検・お手入れの際は、次のことにご注意ください。

- 安全にお使いいただくために、こまめに日常の点検・お手入れを行ってください。
- お手入れは、必ず①ガス栓を閉め②電源プラグを抜き③機器が冷めてから行ってください。
- フロントカバーなどは決してはずさないでください。(配管カバー・据置台のフロントカバーは除く)

■日常の点検…次のことにご注意ください。

- 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 機器の外観に異常は見られませんか？また、各部品とも正しくセットされていますか？
- 機器および配管から水漏れはありませんか？
- 機器のまわりや排気口・排気筒トップのそばに燃えやすいものはありますか？
- お湯の蛇口の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルタ（金網）を掃除してください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れたり、読めなくなったときはやわらかい布などで汚れを拭き取ってください。また、お手入れの際にははがれないようご注意ください。もしはがれたり読めなくなった場合は、新しいラベルに貼り替えてください。ラベルについては販売店にお問い合わせください。
- 定期点検のおすすめ（有料）
ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心して長くご使用いただくために、年 1 回程度の定期点検をおすすめします。
なお、給水用具（逆流防止装置）については、公益社団法人日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は 4 年～6 年に 1 回程度をおすすめします。点検はお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご相談ください。



水圧の低い地域では、泡沫器や浄水器を使用しないでください。お湯の量が少なくなります。

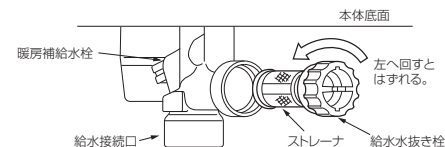
●不凍液の点検と交換（有料）

- 不凍液は 1 年に 1 回は濃度や汚れなどの点検を、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへ依頼してください。
- 不凍液の性能が低下していた場合は交換が必要です。交換のめやすは約 2 年に 1 回です。
- ※不凍液の性能が低下したまま使い続けると、凍結・破損・腐食の原因になります。

■お手入れ方法は

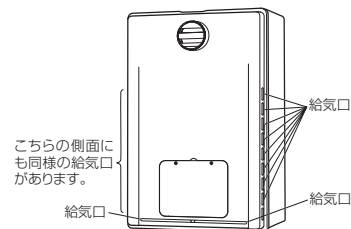
- お手入れの際はけが防止のため、手袋などをして行ってください。
- 機器やリモコンの表面が汚れたときは、台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）を含ませた柔らかい布で汚れをふき取った後、水を含んだ布で軽くふき取ってください。台所用中性洗剤（食器・野菜洗い用）以外の洗剤やみがき粉・シンナー・ベンジン・エタノールやたわしなどの硬いものを使用しないでください。表面の光沢や印刷・文字などが消えたりキズがつきます。台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないでください。浴室・増設リモコンは防水タイプですが、むやみに水をかけないでください。故障の原因となります。
- 給水水抜き栓先端のストレーナにゴミなどが付いているとお湯の量が少なくなります。こんなときは給水元栓を閉めてから給水水抜き栓をはずして、ストレーナに付いているゴミを取り除いてください。特に近くで水道配管工事などがあったときはご注意ください。

※必ず給水元栓を閉めてから行ってください。（やけど防止のため）



※給水水抜き栓の位置は 13 ページの図をご覧ください。

- フロントカバーにある給気口がほこりやごみで詰まったまま使用すると、不完全燃焼などの原因となります。給気口のほこりやごみを十分に取除いてご使用ください。



長期間使用しない場合は

長期間使用しない場合は次のことを行ってください。

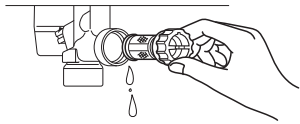
1 ガス栓を閉めます。



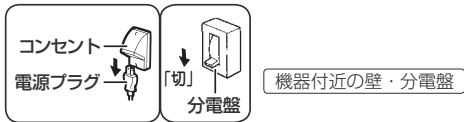
2 給水元栓を閉めます。



3 機器の水抜きをします。(13・14 ページ参照)



4 電源プラグを抜きます。
(分電盤の専用スイッチを「切」にしてください)



警告

ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ってもよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に、もう一度次の点をお調べください。

「温度」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
お湯の蛇口を開いてもお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	断水していませんか？	
	お湯の蛇口は十分に開いていますか？また、混合水栓をご使用の場合、湯温調節が「水」の位置になっていませんか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
	水抜き栓のストレーナにごみなどが詰まっていますか？	16 ページ
お湯の蛇口を開いてもすぐお湯にならない	凍結していませんか？	
	リモコンの運転スイッチは「切」になっていませんか？	
低温のお湯が出ない	機器からお湯の蛇口まで距離がありますので、お湯が出てくるまで少し時間がかかります。	
	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	お湯の量を絞っていませんか？ お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯の温度は安定します。 夏期などの水温が高いときには、設定温度よりも熱いお湯が出ることもあります。 が、異常ではありません。	
高温のお湯が出ない	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	給湯温度設定は適切ですか？	リモコンの取説
	冬期など、水温が低いときに高温のお湯を多く出そうとすると、設定した温度（高温）のお湯が出ない場合があります。	
	お湯の蛇口を少し閉めてお湯の量を少なくすれば、設定したお湯の温度になります。 混合水栓をご使用の場合、水が回り込んでお湯がぬるくなることがあります。	
リモコンで設定した温度のお湯が出ない	お湯はり中に台所などでお湯を使うと、リモコンの表示はそのままです。設定温度のお湯が出ます。また、お湯はり運転終了後もいったんお湯の使用をやめるまでは、やけど防止のため設定温度のお湯が出ます。	
お湯の蛇口を絞ると水になった	この機器は通水量が毎分 約 1 リットル以下になったときには消火します。 お湯の蛇口をもっと開いてお湯の量を多くすれば、お湯が出ます。	
給湯温度の調節ができない	操作しているリモコンの優先ランプまたは優先表示は点灯していますか？	リモコンの取説
ふる設定温度どおりに沸き上がらない	ふる温度設定は適切ですか？ お湯はり中にふる温度を低く設定しなおした場合、実際の沸き上がりの温度は設定温度より高くなる場合があります。	リモコンの取説
湯温が変動して安定しない	リモコンの運転スイッチを「切」にしてスムーズに通水することを確認した後お湯の蛇口を閉め、約20秒後に再操作してください。それでも異常のときは故障（水量制御装置）ですので、お買い上げの販売店またはよりのお取扱い店へご連絡ください。	

故障かな？と思ったら

「湯はり・湯量」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
お湯の蛇口から出るお湯の量が変化する	お湯を使用中、他の場所でお湯を使用すると、お湯の量が減る場合があります。水道の圧力や配管条件によっては、極端にお湯の量が減ったり、お湯が出なくなる場合がありますが、しばらくすると安定します。	
	お湯の蛇口の種類によっては、初め多く出てその後安定するなど、出湯量が変化するものがあります。	
湯はりの量が設定した湯量にならない	湯はりの量は設定は適切ですか？	リモコンの取説
	浴槽の残り湯がある状態で湯はり運転をすると、その分だけ水位が高くなる場合があります。	リモコンの取説
	おふろの排水栓はしっかりと閉めてありますか？	

「音」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
出湯停止後しばらくの間ファンの回転音がする	再使用時の点火をより早くするため、出湯停止後もしばらく回転しています。	
ポンプの回転音（ウーン）がする	気温が下がると、ポンプ（暖房）が自動的に運転し、凍結を予防します。 長期間使用しない場合に、床暖房回路内にたまった空気を抜き、次回使用するときには支障がないようにするためにポンプが自動的に回ります。	
リモコンの運転スイッチ「入」「切」やお湯の蛇口の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音がする	再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために機器が作動している音です。異常ではありません。	
暖房運転中や停止後、しばらくするとモーターが動く音（ブーン）がする	再使用時に備えて機器が作動している音です。異常ではありません。	

「リモコン」に関する内容		
こんなとき	ここをお調べください	参照
リモコンの表示画面が点灯しない	停電していませんか？ 電源プラグが差し込まれていますか？分電盤の専用スイッチは「入」になっていますか？ 機器内の漏電安全装置が作動していませんか？いったん分電盤の専用スイッチを「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
リモコンの時刻表示が「--:--」になっている	停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「--:--」になります。再度設定しなおしてください。	リモコンの取説
停電または電源プラグを抜いた後、給湯温度が変わってしまう	停電または電源プラグを抜いた後、再通電すると給湯設定温度がお買い上げ時の設定に変わる場合がありますので設定しなおしてください。	
スイッチを押してもそのスイッチの動作をしない	表示の節電（省電力表示）がはたらいているときに   スイッチを押すと、いったん表示節電画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。 運転スイッチの「入」「切」は、運転スイッチのランプ（白）の点灯・消灯で確認してください。	リモコンの取説
リモコンの時刻表示部に3桁の数字が点滅している	機器に何らかの異常が生じるとリモコンの時刻表示部に下図のような3桁の数字が点滅します。数字によって対処方法が異なりますので、22・23ページの内容に従ってください。 表示画面 台所リモコン  表示画面 浴室リモコン 	22・23ページ

故障かな？と思ったら

その他

こんなとき	ここをお調べください	参照
使用中に消火した	ガス栓・給水元栓が全開になっていますか？	10 ページ
	断水していませんか？	
	お湯の蛇口は十分に開いていますか？	
	ガスメーター（マイコンメーター）がガスをしゃ断していませんか？	
	LPガスの場合、ガスがなくなっていないですか？	
排気口から白い湯気が出る	冬に吐く息が白く見えるように、燃焼排ガス中の水蒸気が白い湯気に見えますが、故障ではありません。特にこの機器ではこの現象が多く起こります。また、お湯を使っていなくても、暖房回路の凍結予防時には白い湯気が出る場合があります。	
排気口が黒く変色している	排気部の部品の材料であるステンレスの性質によるもので、異常ではありません。変色しても耐久性に影響はありません。	
お湯が白く濁って見える	これは水中に溶け込んでいた空気が熱せられて、大気圧まで急速に減圧されることで細かい泡となって出てくる現象です。ピール・サイダーなどの泡と似た現象であり汚濁とは違ってまったく無害なものです。	
逃し弁（13 ページの図中の⑤）からお湯（水）が少しの間出ることがある	機器内に高い圧力が生じたとき、過圧防止安全装置のはたらきによって逃し弁から水滴が落ちることがあります。	
水が青く見える 浴槽や洗面台が青く変色した	水中に含まれるわずかな銅イオンが水中に溶けだして青色の化合物が生成され、水が青く見えたり、浴槽や洗面台が青く変色することがありますが健康上問題ありません。浴槽や洗面台をこまめに掃除することにより、変色しにくくなります。	

※以上のことをお調べのうえ、なお異常のあるときはお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。

リモコン表示画面の時刻表示部に故障表示が点滅する



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」をしてみてください。

故障表示	原因	処置
021	お湯を長時間（約1時間以上）使い続けた。	いったんお湯の蛇口やシャワーを止めてから再使用してみてください。
031	お湯はり中に停電があった。	お湯はり中に停電すると、安全のため停電復旧時にはお湯が出ないしくみになっています。いったんすべてのお湯の蛇口を閉めてから本体操作部の運転スイッチを「切」にし、再度「入」にしてから再使用してください。
101	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口または排気口を塞いでいる物がないか確認してください。外観上機器に異常が見当たらない場合でも、しばらくすると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。
103	給排気異常によって十分な暖房能力が出ていない状態です。	暖房を使うことはできますが、すぐにお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
111 113	ガスが止まっている。	ガスが止まっているか確認してください。
161	機器から出るお湯の温度が異常。	機器のガス栓が閉まっている。
900 901 903 991 993	機器の給気または排気の異常。	機器のガス栓が全開になっているか確認してください。（10 ページ参照）
920	機器内の中和器の寿命が近付いた。	お湯の蛇口やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
930	機器内の中和器の寿命に達した。	「給気口・排気口に異物が侵入」「密着して物が着かれている」「シートで覆われている」など、機器の給排気の障害になる物がないか確認して撤去してください。障害物を取り除いても故障表示が消えない場合は、早急にお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。

上記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1

お湯を使っている場合は、お湯の蛇口を閉めます。
全開にする

2

運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

3

再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示の数字もお知らせください。

故障かな？と思ったら

その他の故障表示						
121	123	140	163	173	290	310
311	313	321	323	331	390	433
520	543	610	643	651	661	700
710	721	723	763			

主な仕様・能力表

品名	235-R821	235-R824	235-R822	235-R825	235-R826
型名	RUH-E2407H2-1	RUH-E2407A2-1	RUH-E2407T2-1	RUH-E2407B2-1	RUH-E2407U2-1
型式名	RUH-E2407H	RUH-E2407A	RUH-E2407T	RUH-E2407B	RUH-E2407U
設置方式	屋外壁掛設置またはパイプシャフト設置		屋外壁掛設置またはPSアルコープ設置	パイプシャフト室内設置	パイプシャフト室内設置
	側方排気形		前方排気形	後方排気延長形	上方排気延長形
外形寸法(mm)	幅 480 ×奥行 250 ×高さ 750				
質量(kg)	31.5				
温度調節	※ 1 温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)				
点火方式	※ 1 温度設定可変型 (約 33℃～約 48℃)				
接続ガス	2 温度型 (約 80℃および約 60℃)				
給水・給湯	連続放電式 (ダイレクト点火)				
暖房(往・戻)	13A・12Aは20A (R3/4)、LPGは15A (R1/2)				
オーバーフロー	20A (R3/4)				
電源	CCHM (QF16) ジョイント用継手				
リモコン側	15A (R1/2)				
消費電力(W)	AC100V				
待機時同時使用	DC24V 以下				
電源ケーブルリモコンケーブル	1.2				
安全装置	145				
	173 (凍結予防ヒーターのみ)、300 (凍結予防運転時最大)				
	VCT/VCT または VCTF (2 芯)				
	流水検知装置 (水量センサー) 空焚安全装置 (水位電極)				
	送風検知装置 (回転数検知方式) 凍結予防装置 (電気ヒータ + 暖房燃焼運転)				
	炎検知装置 (フレイムロッド方式) 漏電安全装置 (漏電遮断器)				
	過熱防止安全装置 (ハイリミットスイッチ・温度ヒューズ) 誘導雷保護装置 (サージアブソーバ)				
	過圧防止安全装置 (スプリング式) 中和器詰まり検知装置				

※ 1 工場出荷時は 40℃に設定されています。
※ 2 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A 共通)		ガス消費量: kW () 内は kcal/h			出湯能力 (能力最大): L/min	
		最大同時使用時	給湯	暖房	25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	57.8 (49,700)	44.2 (38,000)	13.7 (11,800)	24.0	15.0
	12A	53.9 (46,400)	41.2 (35,400)	12.8 (11,000)	22.3	13.9
LPガス用		57.8kW (4.13kg/h)	44.2kW (3.16kg/h)	13.7kW(0.98kg/h)	24.0	15.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

主な仕様・能力表

	名	235-R830	235-R831	235-R834	235-R832	235-R835	235-R836
型	名	RUH-E1617W2-1	RUH-E1617H2-1	RUH-E1617A2-1	RUH-E1617T2-1	RUH-E1617B2-1	RUH-E1617J2-1
型	式	RUH-E1617W	RUH-E1617H	RUH-E1617A	RUH-E1617T	RUH-E1617B	RUH-E1617J
設	置	方式	屋外壁掛設置または パイプシャフト設置	屋外壁掛設置または PS アルコープ設置	屋外壁掛設置または パイプシャフト室内設置	パイプシャフト室内設置	屋外壁掛設置または パイプシャフト室内設置
			側方排気形	側方排気形	後方排気延長形	上方排気延長形	
外	形	寸法(mm)					
質	量(kg)	幅 480 ×奥行 250 ×高さ 750					
		31.5					
温	給	度					
調	ふ	※ 1 温度設定可変型 (約 32℃・約 35℃・約 37℃～約 48℃・約 50℃・約 55℃・約 60℃)					
節	暖	※ 1 温度設定可変型 (約 33℃～約 48℃)					
点	火	2 温度型 (約 80℃および約 60℃)					
接	ガ	ス					
		連続放電式 (ダイレクト点火)					
給	給	水・給湯					
		15A (R1/2)					
暖	暖	房 (往・戻)					
		CCHM (QF16) ジョイント用継手					
統	オ	ーバーフロー					
		15A (R1/2)					
電	電	源					
		AC100V					
リ	リ	モコン側					
		DC24V 以下					
消	待	費電力					
		1.2					
W	同	時使用					
(50-60h)		130	145	135	145		
凍	凍	結予防運転					
		173 (凍結予防ヒーターのみ)、300 (凍結予防運転時最大)					
電	電	源ケーブル					
		VCT/VCT または VCTF (2芯)					
リ	リ	モコンケーブル					
		流水検知装置 (水量センサー)					
安	送	風検知装置 (回転数検知方式)			空焚安全装置 (水位電極)		
全	炎	検知装置 (フレームロッド方式)			凍結予防装置 (電気ヒーター+暖房燃焼運転)		
装	漏	電安全装置 (漏電遮断器)			漏電安全装置 (漏電遮断器)		
置	過	熱防止安全装置 (ハイリミットスイッチ・温度ヒューズ)			誘導雷保護装置 (サージアブソーバ)		
	過	圧防止安全装置 (スプリング式)			中和器詰まり検知装置		

※ 1 工場出荷時は 40℃に設定されています。
※ 2 仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

ガス消費量・出湯能力一覧表

使用ガスグループ (13A・12A共通)	ガス消費量：kW () 内は kcal/h				出湯能力 (能力最大)：L/min	
	最大同時使用時	給湯	暖房		25℃上昇	40℃上昇
都市ガス用	13A	43.5 (37,400)	29.8 (25,600)	13.7 (11,800)	16.0	10.0
	12A	40.6 (34,900)	27.8 (23,900)	12.8 (11,000)	15.0	9.4
LPG 用		43.5kW (3.12kg/h)	29.8kW (2.13kg/h)	13.7kW (0.98kg/h)	16.0	10.0

※出湯能力は混合水栓を使用した場合の計算値です。

アフターサービスについて

■アフターサービス (点検・修理など) を依頼される前に

- 18～23 ページの「故障かな?」の項を見てもう一度ご確認ください。
確認のうえそれでも不具合のある場合、あるいはご不明の点がある場合は、ご自分で修理なさらないで、必ずガス栓、給水元栓を閉め、電源プラグを抜いて (分電盤の専用スイッチを「切」にして) から、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 1. ご住所・お名前・電話番号・道順 (付近の目印など)
 2. 品名…235-R821・R822・R824・R825・R826
235-R830・R831・R832・R834・R835・R836
(品名は機器のフロントカバーに貼ってある銘板の下部に書いてあります)
 3. 現象…できるだけ詳しく
 4. 訪問ご希望日

■転居または機器を移設される場合

- ガスには都市ガス数種類および LP ガスの区分があります。
- この機器の使用ガスグループは 13A または LPG です。それ以外のガスグループでは使用できません。転居または機器を移設する場合は、転居先のガスの種類を確認のうえ、転居先のもよりの大阪ガスにご相談ください。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事や調整は専門の資格・技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては運転音や振動が大きく伝わらないよう場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居・移設にともなう調整や改造に要する費用は、保証期間内でも有料となります。

■保証について

- 本書の裏表紙が保証書になっています。
- 保証書に記載のように、給湯暖房機の故障について修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証書を紛失されますと保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 凍結による故障の場合は保証期間内であっても有料となりますのでご注意ください。
- 自然災害 (虫や小動物・雑草などの侵入など) による故障は、保証期間内でも有料修理となりますのでご承知おきください。
- BL 認定品は「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。
- 一般財団法人ベターリビングお客様相談室の電話番号は「03-5211-0680」です。

■修理用性能部品の保有期間について

- 無料修理期間経過後の修理については、お買い求めの販売店またはもよりの大阪ガスにご相談ください。修理によって性能が維持できる場合は有料修理します。
- 修理用性能部品保有期間は当商品製造中止後 10 年です。その後の修理は、修理用性能部品がなくて、修理ができない場合がありますのでご了承ください。ただし、保有期間経過後であっても修理用性能部品の在庫がある場合は、有料修理いたします。

■アフターサービスなどの連絡先

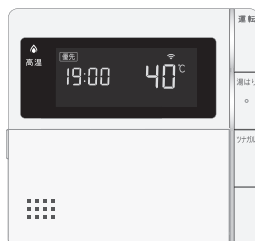
- お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- 30 ページの「大阪ガスのお問い合わせ先」を参照してください。

大阪ガス

取扱説明書

浴室リモコン／台所リモコン

家庭用



台所リモコン	138-R025型 138-R027型	138-R026型
浴室リモコン	138-R028型	138-R029型

各部のなまえとはたらき

安全など利用のために

お使いになる前の準備

お湯を使う

おふろを入れる

おふろに入って操作する

浴室暖房（ミストサウナ）を使う

暖房を使う

便利な使いかた

設定を変更する

その他の機能を設定する

無線LANを設定する

知っておいてください

アフターサービスについて

ご愛用の皆さまへ

- このたびは大阪ガスのリモコンをお買い上げいただきましてありがとうございます。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- ご使用の熱源機の取扱説明書も併せてお読みください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

もくじ

各部のなまえとはたらき 3

浴室リモコン3

台所リモコン5

安全なご利用のために 7

安全上のご注意（必ずお守りください）.....7

お使いになる前の準備 10

初めてお使いのとき10

時計を合わせる 11

お湯を使う 12

給湯温度を調節する12

優先スイッチの使いかた14

お風呂を入れる..... 15

湯はりのオート止水機能の使いかた 15

湯はり温度を調節する19

湯はり量を調節する20

お風呂をあつくる（おいだき）21

おいだき時間を変更する22

お風呂に入って操作する23

浴室から人を呼びたいとき23

浴室暖房（ミストサウナ）を使う25

浴室暖房（ミストサウナ）を運転させる25

浴室暖房スイッチの機能を切り替える26

暖房を使う27

暖房の使いかた27

便利な使いかた.....28

ロック機能28

設定を変更する.....29

・音声の大きさ（音量）を変更する29

・メロディーやブザーの大きさ（音量）を変更する29

・湯はり完了時のメロディーを変更する29

・言語選択29

・リモコン表示を節電する（省電力モード）30

・省電力モード中の時計を表示する30

・運転切時の時計表示をする30

・画面の明るさを調節する31

・過去の実績データ消去31

その他の機能を設定する32

・暖房の運転音を下げる32

・給湯最高温度を変更する32

・湯はり最高温度を変更する32

無線LANを設定する33

無線LANルータと接続してできること33

リモコンと無線LANルータを接続する35

スマートフォンと接続する40

宅外からの操作を許可する41

床暖房タイマーを解除する42

スマートフォンの接続を全解除する42

通信機能をリセットする43

ネットワーク情報を表示する44

スマートフォンの接続台数を確認する45

無線LANルータとの設定を初期化する46

ネットワークから時計の同期をする47

ネットワークから時計の更新をする47

エコネットライトの設定48

無線LANの機能をOFFにする48

ツナガルスイッチを使用する49

知っておいてください 51

音声一覧51

故障かな？と思ったら54

アフターサービスについて.....58

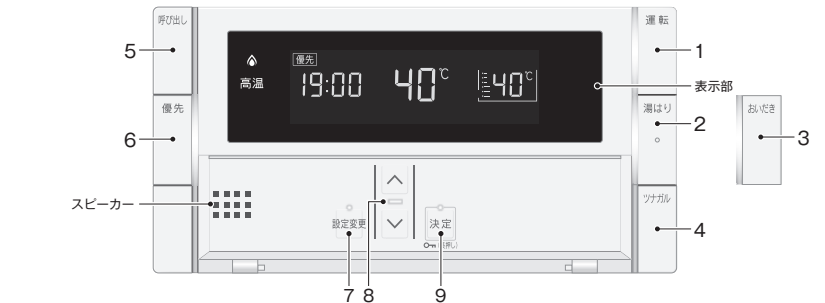
アフターサービスについて58

※下記の記載については、熱源機本体の取扱説明書の該当ページも併せてご参照ください。

記 載	本体取扱説明書の項目名
安全・快適にご使用いただくためにぜひお読みいただきたい内容.....	「安全上のご注意」
お客さまがご使用の熱源機本体の品名・製品のタイプ.....	「お使いになる前に」
凍結予防の方法.....	「冬期の凍結による破損防止について」
熱源機本体の点検やお手入れの方法.....	「日常の点検・お手入れのしかた」
長期間暖房熱源機を使用しない場合の対処法.....	「長期間使用しない場合は」
熱源機本体の症状別の対処法.....	「故障かな？と思ったら」
仕様表・能力表.....	「主な仕様・能力表」
アフターサービスや保証、熱源機の修理、移設に関する内容.....	「アフターサービスについて」

浴室リモコン

操作部



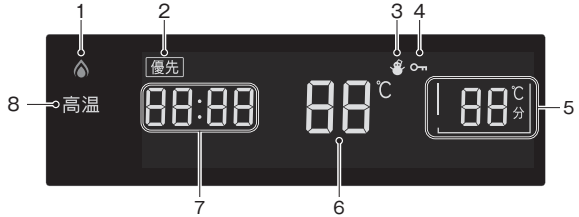
	名称	ランプカラー	内容
1	運転スイッチ・ランプ	(白)	お湯を使うときやお風呂に湯はりをするときは「入」にします。
2	湯はりスイッチ・ランプ 138-R028 型	(白)	お風呂に湯はりをするときに押します。(15 ページ)
3	おいだしスイッチ・ランプ 138-R029 型	(白)	バスヒーターでお風呂のおいだしをするときに押します。(21 ページ)
4	ツナガルスイッチ		設定されたサービスを呼び出すことができます。(49 ページ) 台所リモコンとインターネットにつながった無線 LAN ルータが接続されている場合にお使いになれます。
5	呼び出しスイッチ		押すと台所リモコンのメロディーが鳴ります。(23 ページ) このスイッチは運転スイッチが「切」のときでもお使いになれます。
6	優先スイッチ・ランプ	(白)	給湯温度が変更できるリモコンを切り替えるときに使います。このランプが点灯し、表示部に「優先」と表示されているときのみ、浴室リモコンで給湯温度を変更できます。(14 ページ)

カバーの中のスイッチ

	名称	ランプカラー	内容
7	設定変更スイッチ・ランプ	(白)	各種設定をするときに使います。
8	設定変更スイッチ	(白)	給湯温度を変更するときに押します。(12 ページ) その他設定を変更するときにも使います。
9	決定スイッチ・ランプ	(白)	設定を確定して終了するときに押します。

※「ツナガルスイッチ」は大阪ガス（株）の登録商標です。

表示部



	名称	ランプカラー	内容
1	燃焼ランプ	(オレンジ)	熱源機が燃焼しているときに点灯します。
2	給湯優先表示		この表示が点灯中は、浴室リモコンでのみ給湯温度が変更できます。(14 ページ)
3	凍結予防表示		熱源機が自動的に凍結予防運転を行っているときに表示します。
4	ロック中		ロック中に表示します。(28 ページ)
5	湯はり温度表示 138-R028 型 おいだしタイマー表示 138-R029 型		お風呂への湯はり温度を表示します。(19 ページ) おいだしタイマーの時間を表示します。(21 ページ)
6	給湯表示		給湯温度のめやすを表示します。(12 ページ)
7	時刻表示		現在の時刻を 24 時間表示で表示します。(11 ページ) 故障番号を優先表示します。(56 ページ)
8	高温ランプ	(オレンジ)	給湯温度が 60℃に設定されているときに点灯します。(12 ページ)

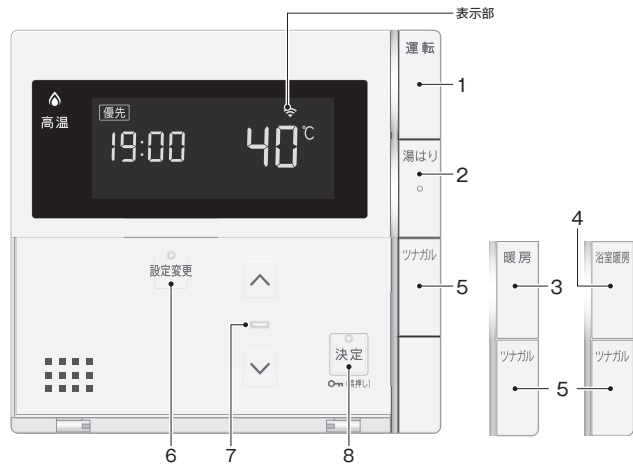
お願い

- ・スピーカーの穴に水滴が入ると、音声がかたかたになります。スピーカー部には水がかからないように注意してください。
- ・スイッチの操作は、操作音を確認しながら、ゆっくりと確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合があります。

台所リモコン

操作部

各部のなまえとほたらき



	名称	ランプカラー	内容
1	運転スイッチ・ランプ	(白)	お湯を使うときやお風呂に湯はりをするときは「入」にします。
2	湯はりスイッチ・ランプ	(白)	お風呂に湯はりをするときに押します。(15 ページ)
3	暖房スイッチ・ランプ 138-R026 型	(白)	暖房をするときに押します。(27 ページ)
4	浴室暖房スイッチ・ランプ 138-R027 型	(白)	浴室暖房をするときに押します。(25 ページ)
5	ツナガルスイッチ		設定されたサービスを呼び出すことができます。(49 ページ)

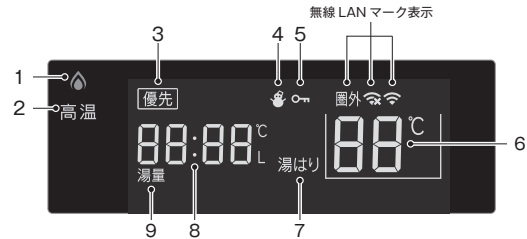
カバーの中のスイッチ

	名称	ランプカラー	内容
6	設定変更スイッチ・ランプ	(白)	各種設定を行うときに使います。
7	設定変更スイッチ・ランプ	(白)	給湯温度を変更するときに押します。(12 ページ) 設定を変更するときにも使います。
8	決定スイッチ・ランプ	(白)	設定を確認して終了するときに押します。

※「ツナガルスイッチ」は大阪ガス（株）の登録商標です。

台所リモコン

表示部



	名称	ランプカラー	内容
1	燃焼ランプ	(オレンジ)	熱源機が燃焼しているときに点灯します。
2	高温ランプ	(オレンジ)	給湯温度が 60℃に設定されているときに点灯します。(12 ページ)
3	給湯優先表示		この表示が点灯中は、台所リモコンでのみ給湯温度が変更できます。
4	凍結予防表示		熱源機が自動的に凍結予防運転を行っているときに表示します。
5	ロック中表示		ロック中に表示します。(28 ページ)
6	給湯・湯はり温度表示		給湯温度のめやすを表示します。(12 ページ) 湯はり表示点灯中は、お風呂への湯はり温度を表示します。(19 ページ)
7	湯はり表示		お風呂への湯はり温度や湯はり量を表示しているときに点灯します。
8	時刻・湯はり湯量表示		現在時刻を表示します。(11 ページ) お風呂への湯はり量を設定しているときは、設定湯量を表示します。(20 ページ)
9	湯量表示		湯はり量を表示しているときに点灯します。(20 ページ)

〈無線LANマーク表示〉(33ページ)

- 無線 LAN ルータ、サーバに接続しています。台所リモコンに内蔵された無線LANモジュールのソフトウェアをダウンロード中は点滅します。*
- 無線 LAN ルータとは接続していますが、サーバと通信できていません。(39、54ページ)
- 無線 LAN ルータが圏外になっているか、無線LAN ルータとの接続が切断されています。(39、54ページ)
- 無線LANルータとの接続設定がされていません。

※点滅中は一時的に無線LAN関係の設定操作ができません。

各部のなまえとほたらき

安全上のご注意（必ずお守りください）

■製品を正しくお使いいただくためや、お客さまや他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■以下に示す表示と意味をよく理解してから本文をお読みください。

	警告	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。
お願い		この表示は本機器を安全・快適に使うため、是非理解していただきたい事例を示しています。

上記に述べる軽傷、物的損害とはそれぞれ次のようなものをいいます。

軽 傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などをさします。
物的損害：家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害をさします。

■絵表示には次のような意味があります。

	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。		触れないこと		分解禁止		ぬれ手禁止
	この絵表示は、必ず実行していただきたい「強制」内容です。		電源プラグをコンセントから抜く				

警告

改造・分解禁止



■絶対に改造・分解は行わない

改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障の原因になります。また、火災の原因になります。

ご使用について



■外付け装置による遠隔操作は行わない

スマートフォンやIT機器を使ってリモコンのスイッチを操作する外付け装置※は、安全性を確認できないので使用しないでください。

※リモコンのスイッチ付近に取り付け、インターネット通信等を介してスイッチを「入」「切」できる装置。

やけど防止のため



■出始めのお湯は手や体につけない

お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは万が一機器の故障の際には、熱いお湯が出る場合があります。やけどの予防のために出始めのお湯は手や体につけないでください。

警告

やけど防止のため

■給湯使用時はお湯の蛇口が熱くなるのでやけどに注意する



■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外は

お湯の温度を変更しない

突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。



■手のひらで湯温を十分に確認する

●やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体につけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用の場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性がありますので、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。



●給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。

電波について

このリモコンの使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。



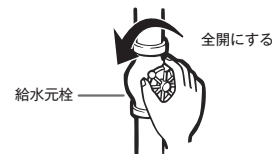
- このリモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万が一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、無線LANの設定を「OFF」にし、販売店またはもよりの大阪ガスにお問い合わせください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りになったときは、販売店またはもよりの大阪ガスにお問い合わせください。

初めてお使いのとき

熱源機が使えるように準備します。

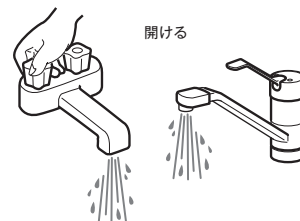
1 給水元栓を全開にする

- 給水元栓は熱源機の下部にあります。



2 水が出ることを確認する

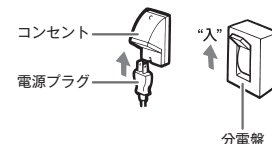
- 台所、浴室、洗面所など、お湯を使う場所のすべてのお湯の蛇口を開けて確認します。
 - ・ 水が出ることを確認したら、お湯の蛇口を閉めてください。
 - ・ サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、ハンドルの設定を最高温度の位置にした状態で確認してください。確認後は使用時の設定温度に戻してください。



3 電源プラグをコンセントに差し込む

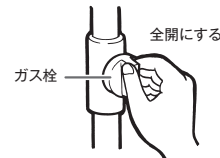
(分電盤のスイッチを「入」にする)

- コンセントは熱源機付近の壁などにあります。
 - ・ コンセントではなく分電盤に直接接続されている場合があります。



4 ガス栓を全開にする

- ガス栓は熱源機の下部にあります。
 - ・ 初めてお使いのときや停電から復帰した直後は、一度、リモコンの  を「入」にしてから各操作を行ってください。



お願い

■ リモコンの取り扱いについて

- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。スピーカーの穴に水膜がはり、マイクの感度が落ちたり、スピーカーの音が聞こえにくくなります。また、台所リモコンは防水タイプではありませんので水をかけないでください。故障の原因になります。
- お子さまがいたずらしないよう、注意してください。
- 炊飯器、電気ポットなどの蒸気や温風をあてないようにしてください。故障の原因になります。
- スピーカーに耳を近づけて使用しないでください。大きな音が出ることがあり、聴覚障害などを引き起こすおそれがあります。
- リモコンは乱暴に扱わないでください。故障の原因になります。
- 表示部には故意に触れたり、衝撃を与えたりしないでください。傷や故障の原因になります。



■ リモコンの設置場所について

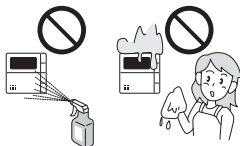
- 室温が 55℃を超えるサウナなどへは取り付けないでください。
(5 ~ 55℃の範囲で使用してください)
故障の原因になります。

■ リモコンからテレビやラジオを遠ざけてください

- テレビやラジオはリモコンおよびリモコン線から 1m 以上離してください。
画像や音声が乱れることがあります。

■ お手入れの際の注意

- けがには十分ご注意ください。
- リモコンの掃除には、塩素系・酸性・アルカリ性の洗剤、研磨剤入りの洗剤、シンナー・ベンジン・エタノールなどの有機溶剤、メラミンスポンジやたわしなどの硬いものを使用しないでください。変色・変形・割れ・傷などの発生や印刷・文字などが消えたり、機器の故障の原因となります。
- 台所リモコンの汚れは、湿った柔らかい布で軽く拭き取ってください。汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を布に少量含ませて軽く拭き、乾いた柔らかい布で水滴を拭き取ってください。直接洗剤をかけたり、水洗いしたりしないでください。また、台所リモコンの周りの壁にかけて垂れた洗剤や水はリモコンにかからないように拭き取ってください。リモコンに洗剤や水が浸入して、故障の原因になります。



■ 別売部品について

- 別売部品はお使いの熱源機用のもの以外は使用しないでください。事故や故障の原因になります。

⚠ 警告

- ぬれた手で電源プラグをさわらないでください。感電のおそれがあります。

⚠ 注意

- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、再使用時の設定温度にご注意ください。

時計を合わせる

本製品をお使いになる前に、台所リモコンで時計を合わせてください。
※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも設定できます。

台所リモコンの操作

1 設定変更を押して設定番号「13」にする

- 運転スイッチを1回ずつ押して「13」を表示させます。



2 上 または 下 で、変更し 決定 で次の項目へ進む

- 年→月→日→時刻と設定できます。
- スイッチを押し続けると早送りできます。
- 現在時刻に近付いたら、1回ずつ押して設定します。

3 決定を押す

- 決定を押したときからスタート(0秒)します。時報などに合わせて押せば、より正確に設定できます。
- 決定を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。



お願い

- 電源プラグが抜けた場合や停電後は「―――」の表示になります。再度時刻を合わせてください。

お知らせ

- 時刻は24時間表示です。
- 停電があったときや時刻が設定されていない状態で運転スイッチを「入」にしたときは、表示画面の時刻表示に「―――」が点灯します。
- 無線LANルータと接続することで時計を自動で更新できます。無線LANルータとの接続方法は35ページを確認してください。

給湯温度を調節する

お湯の蛇口やシャワーから出るお湯の温度を32℃～60℃の範囲(17段階)で調節できます。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

1 運転を「入」にする

- 画面に給湯温度などが表示されます。
- 「切」のときは、運転を押して「入」にします。



2 [優先] が表示されていることを確認する

- 優先表示または優先ランプが点灯しているリモコンでのみ給湯温度を変更できます。
- 台所リモコン・浴室リモコンは、それぞれが優先になった場合の給湯温度を記憶しています。優先が切り替わると、優先になったリモコンが記憶していた温度が給湯温度になります。



- 表示されていないときは、14ページの「優先スイッチの使いかた」を参照してください。

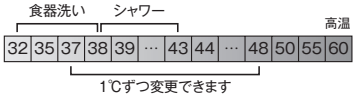
3 上 または 下 で、給湯温度を設定する

- スイッチを押すたびに…
 - 上: 温度が1段階上がります。
 - 下: 温度が1段階下がります。
- スイッチを押し続けると…
 - 上: 連続で温度が上がります。
 - 下: 連続で温度下がります。
- 押し続けると45℃以下では連続して変わります。46℃以上に設定したいときは、1回ずつ押してください。



- ※ 初期設定温度は熱源機の取扱説明書の仕様書を参照ください。
- ※ 調節できる温度は32℃～60℃の17段階です。1回スイッチを押すごとに1段階ずつ変わります。実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およその目安とお考えください。

給湯温度の目安



4 お湯の蛇口を開いてお湯を出す

- ※ お湯を出している間は、燃烧ランプ (🔥) がオレンジに点灯します。
- ※ お湯を出す量が少ないと、燃烧ランプが消えて、お湯が水になることがあります。



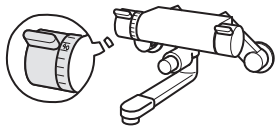
- ※ 給湯設定温度を60℃に設定すると、音声で『熱いお湯が出ます』『給湯温度を60℃に設定しました』とお知らせして、[高温表示] が点灯し、注意を促します。
- ※ 給湯温度(上限の温度)は変更することもできます。(32ページ参照)

お使いになる前の準備

お湯を使う

混合水栓使用時のご注意

- サーモスタット式水栓をご使用の場合、水栓によってはハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- 運転スイッチが「切」の状態でお湯を使用する場合は、必ずハンドルの設定を「水」の位置にしてください。「湯」の位置で水を流すと、熱源機内が結露して点火不良や故障の原因になります。



サーモスタット式水栓の例

警告

- 高温でお湯を使用していた直後は、配管中に高温のお湯が残っていますので、次にシャワーを使用する際は十分に湯温を確認してから行ってください。
- シャワーの使用中は絶対にリモコンの運転スイッチを「切」にしないでください。お湯が急に水になります。
- やけど防止のため、シャワーの使用中は絶対に台所リモコンで給湯温度を変更しないでください。シャワーの温度も変更されます。

浴室リモコンが優先になっているときは、台所リモコンでは給湯温度を変更できないので、安心してシャワーなどをお使いいただけます。

お知らせ

- 初期設定温度は熱源機の取扱説明書の仕様書をご参照ください。
- おふろへ湯はり中は、リモコンの表示とは異なる温度（湯はり温度）のお湯が出る場合があります。
- 運転スイッチ「入」「切」やお湯の蛇口の開閉時または給湯使用後しばらくすると、モーターが動く音することがありますが、これは再使用時の点火をより早くし、お湯の温度を早く安定させるために熱源機が作動している音で異常ではありません。
- 停電復帰時は運転スイッチが「切」の状態になり、その後運転スイッチを「入」にしたリモコンに優先が移ります。このとき、それぞれのリモコンの温度設定は停電前と同じです。
- 夏場など水の温度が高いときに給湯温度を低く設定した場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。
- 給湯温度は運転スイッチを「切」にしても記憶されます。

優先スイッチの使いかた

リモコンの優先権を変更します。

【優先権】について

- 台所、浴室、洗面所などにあるすべてのお湯の蛇口に対して、熱源機から同じ温度のお湯が供給されます。どのリモコンにも同じ給湯温度が表示されます。そのため、お湯の使用中に他の人が給湯温度を変えると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するため、どちらか一方の権利のあるリモコンでしか温度を変えられないようになっており、この給湯温度を変更することができる権利を「優先権（優先）」といいます。

■給湯温度設定のしくみ

優先表示が出ているリモコンで、給湯温度を
[40℃] → [41℃] に変更すると…

もう一方のリモコンの表示も
[40℃] → [41℃] に変わります。



【台所リモコン】



【浴室リモコン】

浴室でお湯を使っていることを確認してから変更してください。

- 台所リモコンと浴室リモコンは、それぞれが優先権を持っていたときに設定した給湯温度を記憶しています。優先権が切り替わると、優先権を持ったリモコンが記憶していた温度が給湯温度になります。
- 運転スイッチを「入」にしたリモコンに最初は優先表示が出ます。
- 給湯温度の変更以外は、どのリモコンでも優先権に関係なく他の設定を変更できます。

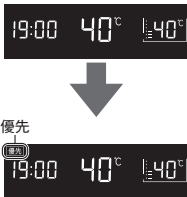
浴室リモコンの操作

1 優先を押す

- 優先ランプ（白）および表示画面に【優先】が点灯し、給湯温度を変更できる優先権を持つことができます。
- 優先スイッチを1回押すごとに、優先権が以下のように交互に切り替わります。
「浴室リモコン」 ↔ 「台所リモコン」
- 台所リモコンで給湯温度の変更ができないときは、運転スイッチを一度「切」にし、再度「入」にして、表示画面に【優先】の表示を点灯させます。



浴室リモコンの表示画面に【優先】が表示されます。



警告

- やけど防止のため、シャワーの使用中は優先権を切り替えないでください。

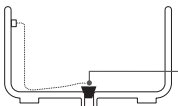
湯はりのオート止水機能の使いかた

●オート止水とは設定した湯量で蛇口からのお湯がストップする機能です。
台所リモコン 138-R025 型・R026 型・R027 型または浴室リモコン 138-R028 型で操作します。(他のリモコンにはこの機能がありません)

台所リモコン・浴室リモコンの操作

準備

浴槽に排水栓をする



排水栓がしっかりとはめてあることを確認してください。

1

運転

を押す

お知らせ

- 浴槽に湯はりする前に
- ・サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、水栓の設定温度を最も高温にしておいてください。
 - ・サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、水栓の構造上完全に水が止まらないことがありますのでご注意ください。詳しくは、17 ページの解説をご覧ください。
 - ・湯はり量や湯はり温度の調節方法は、20・19 ページをご覧ください。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

3

お湯の蛇口を開ける

湯はりが始まります。下図の表示が出ます。



開ける
または
温度調節ハンドルを最高温度側いっぱいに戻す
開ける
または
レバーを最高温度側いっぱいに戻す
お湯を出す

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



4

湯はり終了のお知らせメロディ（もしくは音声）が鳴ったら、蛇口を閉める

「お湯はりが終わりました。おふろの蛇口を閉めてから、お湯はリスイッチを押してください。」とお知らせして、湯はりスイッチのランプ（白）が点滅します。



点滅(白)

5

湯はリ

を押す

湯はリスイッチのランプ（白）が消灯します。

お知らせ

- ・湯はりを途中で止めたいときは
設定湯量の半分以下で止める場合は、お湯の蛇口を閉めてから湯はリスイッチを押して「切」にします。
設定湯量の半分以上で止める場合は、お湯の蛇口を閉めれば湯はリスイッチは自動的に「切」になります。

お願い

- ・サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、おふろの湯はりが終わったら水栓の設定温度を必ずやけどのおそれがない温度に戻しておいてください。
- ・水栓によっては、高温の位置でも湯はり完了後に水が流れる場合があります。

お知らせ

- ・夏期など給水温度が高い場合は、設定温度よりも熱いお湯を設定湯量より少なめに湯はりする場合がありますが異常ではありません。設定温度よりも熱いお湯が湯はりされた場合は、水を混ぜて適温にしてください。
- ・「混合水栓」をお使いの場合は、その機構により冷水が少量、出たままになることがあります。必ず開閉ハンドルを開めてください。詳しくは下の「?解説」をご覧ください。
- ・お湯の蛇口を閉め忘れと、後でお湯が使用できなくなりますのでご注意ください。詳しくは、18 ページをご覧ください。
- ・湯はり運転中に他の蛇口でお湯を使用すると、浴槽への湯はり量が設定湯量より少なくなります。

お願い

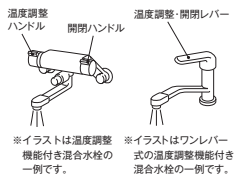
- ・湯はり運転中に停電があった場合は、湯はりの蛇口から水が出続けます。
- ・停電に気が付いたら、いったん湯はりの蛇口を開めてください。
- ・停電中そのままにしておくと、停電復帰後に水は止まりますが、リモコンの表示画面に故障表示が点滅します。この場合は湯はりの蛇口を閉めてから、リモコンの運転スイッチを「入」にしてください。



解説

混合水栓をご使用の場合

- サーモスタット式水栓をご使用の場合、水栓によってはハンドルの設定よりぬるいお湯が出たり、湯はり量が設定より多くなることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- サーモスタット式やワンレバーの混合水栓の場合は、湯はりが終了して機器が自動的にお湯を止めた後も、冷水が少量出たままになることがあります。これは異常ではありませんが、そのまま放置するとお湯の温度がぬるくなったり浴槽からお湯があふれることがあります。湯はり終了のメロディー（もしくは音声）が鳴りましたらすぐに混合水栓の開閉ハンドルを開めてください。



お湯が出なくなったら

お知らせ

- ・湯はりスイッチを使って湯はり操作すると湯はりは自動的に終了しますが、お湯の蛇口を閉め忘れとお湯が使えなくなります。どこかのお湯の蛇口を開いてもお湯が出てこない場合は、必ず下記の手順に従って湯はり運転を解除してください。

- 1 **いったんすべてのお湯の蛇口を閉める。**
 - 浴槽だけでなくその他の場所も開いたままになっていないかご確認ください。



- 2 **湯はり**を押す

湯はりスイッチのランプ（白）が消灯します。これで再びお湯が使えるようになります。この機器は使用状況によってさまざまな音声でお知らせします。下記はその一例ですが、これ以外の音声が出た場合もその指示に従って操作してください。

こんな音が出るのはどんなとき？

「蛇口が開いていませんか？一度すべての蛇口を閉めてください。」
すべての蛇口を閉めずに点滅中の湯はりスイッチまたは運転スイッチを押すと、湯はりスイッチまたは運転スイッチは消灯しますが約 1 分間少量のお湯（または水）を流しながらこの音声が出ます。すべての蛇口を閉めてください。

「お湯が使用できません。すべての蛇口を閉めてからお湯はりスイッチを押してください。」
上記の状態で約 1 分間少量のお湯が出ていた間に蛇口が開けられなかった場合や、湯はり運転中に湯はりスイッチを押してしまった場合、この音声が出て機器が自動的に止水します。湯はりスイッチは点滅したままになりますので、必ずすべての蛇口を閉めてから湯はりスイッチを「切」にしてください。

「すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。」
湯はり運転中に運転スイッチを押して「切」にしたまま約 1 分以上蛇口を閉め忘れていませんか？音声に従い、すべての蛇口を閉めてから運転スイッチを押してください。

湯はり温度を調節する

運転スイッチのランプ（白）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。
台所リモコン 138-R025 型・R026 型・R027 型または浴室リモコン 138-R028 型で操作します。
（他のリモコンにはこの機能がありません）

台所リモコン・浴室リモコンの操作

1

設定変更を押して設定番号を [01] に合わせる

設定1

40

湯はり

01

[台所リモコン]

設定1

01

40℃

[浴室リモコン]

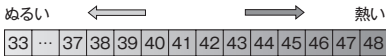
2

↑ または ↓ で湯はり温度を変更し決定を押す。

↑ を押し続けると 45℃以下では連続して変わります。
46℃以上に設定したいときは、1 回ずつ押してください。

お知らせ

■湯はり温度の目安



- ・ 設定できる温度は 33 ～ 48℃の 16 段階です。
- ・ 上記の設定温度と浴槽のお湯の温度は異なります。温度の違いは浴槽形状や配管長さなどによって異なるほか、同じ温度のお湯でも季節によって体感温度には差がありますので、あくまでも目安とお考えいただき、必要に応じて設定温度を変更してください。

湯はり量を調節する

運転スイッチのランプ（白）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。
台所リモコン 138-R025 型・R026 型・R027 型または浴室リモコン 138-R028 型で操作します。
（他のリモコンにはこの機能がありません）

台所リモコン・浴室リモコンの操作

1

設定変更を 2 回押して設定番号を [02] に合わせる

設定1

200

湯量

02

[台所リモコン]

設定1

02

200

[浴室リモコン]

2

↑ または ↓ で湯はり量を変更し決定を押す。

お知らせ

- ・ 浴槽の大きさが 340 リットルを超える場合は、浴槽内のお湯の温度が一定にならない（熱いところとぬるいところがある）ことがあります。
- ・ お子さまのいたずらなどを防止するため、400、990、80、60 リットルは、↑ または ↓ を 1 秒以上押し続けないと設定できないようになっています。
- ・ 大浴槽設定の場合の 550 リットル以上に設定するときも同様です。
- ・ 浴槽によっては、湯量を多く設定するとお湯があふれることがあります。
- ・ 浴槽の大きさによって普通浴槽 / 大浴槽の設定を熱源機本体で切り替えます。設定の変更については、お買い上げの販売店またはまよりの大阪ガスにご連絡ください。工場出荷時は、普通浴槽設定になっています。

湯量の目安は以下ようになります。普通浴槽 / 大浴槽の設定により、湯量の目安が異なります。

	湯量の目安（リットル）	
	普通浴槽設定	大浴槽設定
多い↑	—	700
	—	650
	990	600
	400	550
	350	500
	300	450
	280	400
	260	380
	240	360
	220	(工場出荷時)
	200	340
	(工場出荷時)	320
	180	300
	160	280
	140	260
	120	240
少ない↓	100	220
	80	—
	60	—

・ 湯量は目安です。

おふろをあつくる（おいだき）

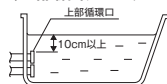
運転スイッチのランプ（白）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。

浴室リモコン 138-R029 型で操作します。（他のリモコンにはこの機能がありません）

※この機能は浴槽にバスヒーターが設置されている場合のみ使用できます。

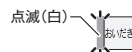
浴室リモコンの操作

- 1 浴槽にお湯、または水が入っていることを確かめる。
（上部循環口より 10cm 以上うえまで）



- 2 を押す

おいだきスイッチのランプ（白）が点滅し、燃焼表示が点灯します。



おいだきタイマー表示部においだきの残り時間が表示されます。（80～60分は5分刻み、58～1分は1分刻み）

※はじめてお使いのときは5分にセットされています。



おいだき運転スタート時、約 10 秒間は△または▽スイッチでおいだき時間を変更できます。そのまま約 10 秒経過すると、自動的に設定が完了します。

- 途中で止めたいときはもう一度おいだきスイッチを押してください。
- おいだきが終わるとリモコンのメロディと音声でお知らせします。

お願い

- ・おいだき運転時には循環口からあつのお湯が出てきますので、身体などに直接あてないようにしてください。
- ・このリモコンでのおいだき運転は、おいだき温度を設定し設定温度で自動停止するタイプではありません。浴槽のお湯の温度に関係なくタイマーで設定された時間おいだきしますので、必ず適温になりましたら「おいだき」スイッチを押して停止させてください。停止させなかった場合、浴槽のお湯が高温になり、やけどのおそれがあります。沸かしすぎないようにご注意ください。
- ・入浴される場合は、必ず浴槽のお湯の温度を確認してください。
- ・その他、バスヒーターにはいろいろな種類（湯かけハンドルによるおいだきなど）がありますので、それぞれの取扱説明書に従って操作してください。

おいだき時間を変更する

運転スイッチのランプ（白）が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は運転スイッチを押してください。

浴室リモコン 138-R029 型で操作します。（他のリモコンにはこの機能がありません）

※この機能は浴槽にバスヒーターが設置されている場合のみ使用できます。

浴室リモコンの操作

- 1 を押して設定番号を [03] に合わせる



- 2 または でおいだき時間を変更し

を押す。

・1～58分は1分刻みで、60～80分は5分刻みでセットできます。スイッチを押し続けると連続的に数字が変わりますので、セットしたい時間に近づいたら1回ずつ押してください。

※おいだき時間はいつでも変更できますが、おいだき停止中に変更すると、変更後の時間をリモコンが記憶します。おいだき時間を長く設定した後に、繰り返しおいだきをして沸かし過ぎてしまうのを防ぐため、おいだき時間の変更はおいだき運転中に行うことをお勧めします。

おふろを入れる

浴室から人を呼びたいとき

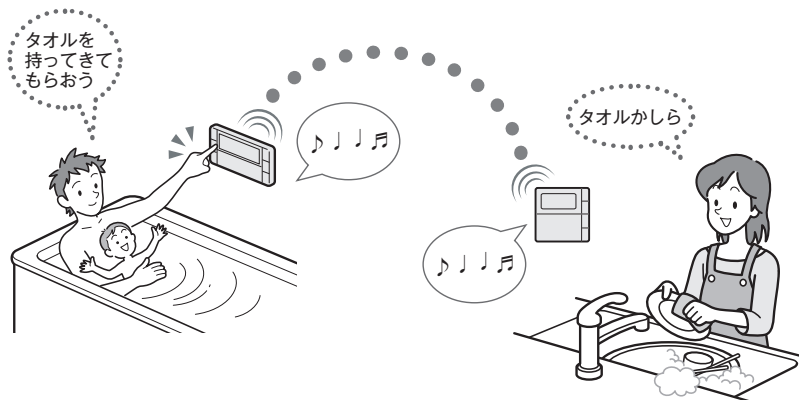
浴室リモコンから台所リモコンの呼び出し音を鳴らして、呼び出すことができます。

- ・ 138-R028 型・R029 型をお使いの場合に使用できます。
- ・ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

浴室リモコンの操作

1 を押す

- 浴室リモコンではスイッチ受付メロディーが鳴ります。
- 台所リモコンではメロディーと音声『お風呂で呼んでいます』でお知らせします。



お風呂に入って操作する

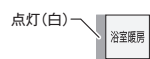
浴室暖房（ミストサウナ）を運転させる

浴室暖房の運転またはミストサウナの運転を開始できます。

- ・ 138-R027 型をお使いの場合に使用できます。
 - ・ このリモコンで浴室暖房乾燥機の暖房運転、またはミストサウナを運転させるには、このリモコンに対応する浴室暖房乾燥機が必要です。
 - ・ このリモコンでは、浴室暖房乾燥機の暖房運転、またはミストサウナ運転の「入」「切」しかできません。温度調節などは浴室暖房乾燥機のリモコンを使用してください。
 - ・ 浴室暖房乾燥機が設置されていない場合は、スイッチ操作を受け付けません。
- ※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

浴室リモコンの操作

■浴室暖房運転を開始する

- 1 を押す
- 
- 停止させる場合は、再度 を押してください。
 - 浴室暖房乾燥機側で設定した運転時間が経過すると、自動的に浴室暖房が停止します。

■ミストサウナ運転を開始する（初期設定は「浴室暖房」に設定されています。）

- 1 設定変更で浴室暖房スイッチの機能を切り替える（次ページ参照）
 - 設定変更スイッチにてスイッチの機能を切り替えることができます。
 - 2 を押す
- 
- 停止させる場合は、再度 を押してください。
 - 浴室暖房乾燥機側で設定した運転時間が経過すると、自動的にミストサウナが停止します。

お知らせ

■浴室暖房乾燥機の温度調節は？

- ・ このリモコンでは浴室暖房乾燥機の暖房運転またはミストサウナ運転のみ行うことができます（ミストサウナ運転は台所リモコンのみ操作できます）。温度調節その他の設定は、浴室暖房乾燥機のリモコンで行ってください。
- ・ このリモコンで浴室暖房乾燥機の暖房運転を行った場合、ワイヤレスタイプの浴室暖房乾燥機のリモコンには何も表示されず「切」のままになっています。温度調節などを行いたい場合は、浴室暖房乾燥機のリモコンの暖房スイッチも「入」にしてから行ってください。

浴室暖房スイッチの機能を切り替える

台所リモコンの浴室暖房スイッチの機能を切り替えることができます。

- ・ 138-R027 型をお使いの場合に使用できます。
- ※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。
- ※ この設定番号は、対応する（ミストサウナ機能付）暖房乾燥機をご使用の場合のみ表示され、設定の切り替えができます。

台所リモコンの操作

- 1 を繰り返し押しして設定番号を [03] にする
- 
- 2 または で、[On] / [OFF] を選択し を押す
- [On] : 浴室暖房（出荷時）
[OFF] : ミストサウナ
- ※ を押さなくても、そのまま1分経過すると自動的に設定が完了します。
- 

ミストサウナ準備完了報知機能

ミストサウナ準備完了報知機能に対応した浴室暖房乾燥機およびガス熱源機をお使いの場合は、ミストサウナが準備完了すると、台所リモコンから音声で『ミストサウナの準備ができました』とお知らせします。

- 台所リモコンのみ報知します。

▼台所リモコン



お願い

- ・ 運転は入浴の約 30 分前に開始してください。
- ・ 浴室暖房の運転開始時間は、浴室の種類や大きさ・気温や湿度によって異なります。浴室暖房乾燥機のリモコンで設定調整してください。

お知らせ

- ・ ミストサウナ準備完了をお知らせするかどうかは、浴室暖房乾燥機のリモコンで設定できます。詳しくは浴室暖房乾燥機の取扱説明書をご確認ください。
- ・ ミストサウナ準備完了報知するには、システムに対応した浴室暖房乾燥機および熱源機が必要です。
- ・ 浴室暖房乾燥機の仕様や設置条件および使用環境によっては、ミストサウナ準備完了報知をしない場合があります。
- ・ 冬の一番ふろのように浴室が冷えているとき、あらかじめ入浴前に予備暖房（温風によって浴室を暖める）やミストサウナ運転をしておくと、入浴時に感じる肌寒さを和らげられます。

暖房の使いかた

放熱器やシステム（パネルヒーター）リモコン、床暖房リモコンの運転スイッチの「入」「切」など暖房機器の操作のみで熱源機の暖房運転ができない場合、台所リモコンの操作で熱源機を運転してください。
※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

暖房機器の操作

- 1
- 暖房する部屋の放熱器やシステム（パネルヒーター）リモコン、床暖房リモコンの運転スイッチを「入」にし、お好みの温度に設定する
（放熱器（暖房）の取扱説明書をご覧ください）
・ 燃焼中はリモコンに燃焼ランプ（) が点灯します。

暖房機器の操作で熱源機の暖房運転ができない場合、下記操作で熱源機を運転します。

台所リモコンから熱源機の暖房運転をする

- ・ 138-R026 型をお使いの場合に使用できます。

台所リモコンの操作

- 1
- 

を押す
- 
- 2
- 放熱器の操作をする
- 放熱器に温度調節機能がある場合は放熱器に付属の取扱説明書に従い操作してください。
- 暖房運転を停止する場合は再度  を押してください。

 **警告**

- パネルヒーターの表面にさわらないでください。やけどの危険性があります。特に小さなお子さまのいる家庭では注意が必要です。

お知らせ

- ・ 熱源機によっては給湯と暖房などの同時使用時に温風温度が変動したり、若干低くなる場合があります。

ロック機能

お年寄りや小さなお子さまが誤操作しないように、リモコンをロックします。
※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

1



を約 3 秒以上長押しする

- 解除する場合も、もう一度同じ操作を行ってください。

[台所リモコン]

点灯



[浴室リモコン]

点灯



お知らせ

- ・ リモコンごとに設定できます。
- ・ 停電したり、電源プラグが抜けた後は、ロックは解除されます。
- ・ ロックを設定している場合でも、下記の操作は行うことができます。
運転スイッチの「切」 湯はりスイッチの「切」 おいだしスイッチの「切」 浴室暖房スイッチの「切」
暖房スイッチの「切」 呼び出しスイッチ スマートフォンからの遠隔操作（33 ページ参照）

設定を変更する

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

音声の大きさ（音量）を変更する

- ・リモコンごとに設定できます。
- ・[OFF] に設定しても、注意喚起する音声およびブザーだけは消すことができません。
- ・[OFF] に設定の場合は、リモコンの操作に気が付きにくいおそれがあります。

■ リモコンの設定範囲
3（大）／2（標準）／1（小）／OFF
工場出荷時：標準

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [04] にする
- 2 **△** **▽** で音量を変更し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

メロディーやブザーの大きさ（音量）を変更する

- ・リモコンごとに設定できます。
- ・[OFF] に設定しても、注意喚起する音声およびブザーだけは消すことができません。
- ・[OFF] に設定の場合は、リモコンの操作に気が付きにくいおそれがあります。

■ リモコンの設定範囲
3（大）／2（標準）／1（小）／OFF
工場出荷時：標準

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [05] にする
- 2 **△** **▽** で音量を変更し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

湯はり完了時のメロディーを変更する

- ・138-R029 型では使用できません。
- ・リモコンごとに設定できます。

工場出荷時は [A（シンプル）] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [06] にする
- 2 **△** **▽** で [A（シンプル）] または [b（カノン）] を選択し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

言語選択

- ・リモコンから報知する音声を変更します。

工場出荷時は [JP（日本語）] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [07] にする
- 2 **△** **▽** で [JP（日本語）] または [En（英語）] を選択し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

リモコン表示を節電する（省電力モード）

- ・リモコンごとに設定できます。
- ・省電力モードとは、リモコンの待機電力の低減（省電力）を目的とした機能です。スイッチ操作やお湯を使用してから設定時間が経過すると自動的に表示画面が消えます。

■ リモコンの設定範囲
2（25 分後）／1（10 分後）／OFF（消灯しない）
工場出荷時：2（25 分後）

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [08] にする
- 2 **△** **▽** で好みの省電力モードを選択し、**決定** を押す

お知らせ

- ・リモコンの無駄な電力消費を防ぐため、給湯使用してから設定時間が経過すると、表示画面が消えて運転ランプ（白）のみ点灯します。浴室リモコンに優先権がある場合は、優先ランプ（白）も点灯します。ただし、お湯の蛇口を一度も開けていない状態では、表示画面は消えません。一度給湯を使用してください。シャワー・給湯を使用したり、いずれかのスイッチを押すと、表示画面が再び点灯します。表示画面はスイッチを押したりリモコンだけが点灯し、他のリモコンは消灯したままです。
- ※ 給湯を開始すると表示画面が点灯しますが、お湯を止めることなく使い続けた場合は、設定時間が経過すると表示画面は消灯します。
- ※ **△**・**▽**・運転スイッチ以外のスイッチを押すと、表示画面が再び点灯するとともに押したスイッチの動作が開始されます。
- ・湯はり運転中および給湯温度を 60℃に設定している場合は、安全のため表示の節電（省電力モード）機能ははたらきません。また、台所リモコンは暖房中、浴室暖房中も節電（省電力モード）機能ははたらきません。
- ・省電力モード中に時計を表示することもできます。（右記）
- ・省電力モード中に床暖房などの専用リモコンから操作された場合、節電（省電力モード）機能は継続します。

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

省電力モード中の時計表示をする

- ・リモコンごとに設定できます。
- ・省電力モードのときに時計を表示します。

工場出荷時は [OFF] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [09] にする
- 2 **△** **▽** で [On] または [OFF] を選択し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

運転切時の時計表示をする

- ・リモコンごとに設定できます。
- ・運転スイッチを「切」にしたときに時計を表示します。

工場出荷時は [OFF] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [10] にする
- 2 **△** **▽** で [On] または [OFF] を選択し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

画面の明るさを調節する

- ・リモコンごとに設定できます。
- ・明るさは 3 段階に調節できます。
[1] (暗い) ↔ [2] (標準) ↔ [3] (明るい)

■ リモコンの設定範囲
1 / 2 / 3
工場出荷時：2 (標準)

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [11] にする

- 2   で明るさを変更し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

過去の実績データ消去

リモコン内部の過去のエネルギー使用量のデータを消去します。

台所リモコンの操作

- 1 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [12] にする

- 2   で [YES] を選択し、**決定** を押す

- 3 再度   で [YES] を選択し、**決定** を押す

■ エネルギー使用量のデータの消去について

- ・消去したエネルギー使用量データは、元に戻せません。
- ・スマートフォンアプリに保存されたエネルギー使用量を消去するには、スマートフォンアプリでの消去操作も必要です。

その他の機能を設定する

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

暖房の運転音を下げる

- ・通常、暖房開始時は最大能力運転となりますが、[ON] に設定することで暖房能力を少し低下させて熱源機の運転音を下げることができます。ただし、暖房能力が低下した分だけ暖房の立ち上がりが遅くなります。

工場出荷時は [OFF] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を長押しして、設定番号を [01] にする

- 2   で [On] または [OFF] を選択し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

給湯最高温度を変更する

- ・60℃、55℃、50℃、48℃、47℃、46℃、45℃、44℃の 8 段階に変更できます。
- ・給湯最高温度を設定すると設定温度はその温度以上にはできません。

工場出荷時は [60℃] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

- 1 **設定変更** を長押しして、設定番号を [01] にする

- 2 **設定変更** を押して、設定番号を [02] にする

- 3   で [給湯最高温度] を選択し、**決定** を押す

- ・運転スイッチが「入 / 切」どちらの場合でも操作できます。

湯はり最高温度を変更する

- ・138-R029 型では使用できません。
- ・41℃～48℃の 8 段階に変更できます。
- ・湯はり最高温度を設定すると設定温度はその温度以上にはできません。

工場出荷時は [48℃] に設定されています。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

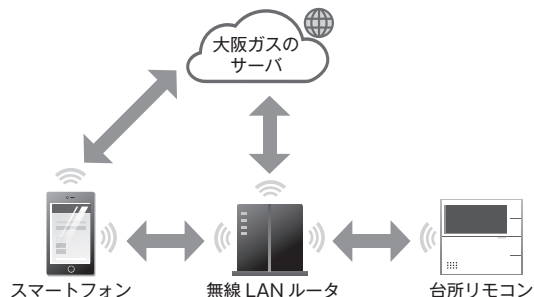
- 1 **設定変更** を長押しして、設定番号を [01] にする

- 2 **設定変更** を繰り返し押して、設定番号を [03] にする

- 3   で [湯はり最高温度] を選択し、**決定** を押す

無線 LAN ルータと接続してできること

台所リモコンを無線 LAN ルータに接続すると、インターネットを利用した下記に示すサービスなどがご利用いただけます。ご利用にはお客さまによる設定が必要です。この取扱説明書では、リモコンと無線 LAN ルータ、リモコンとスマートフォンの設定を説明しています。



■サービス全体の注意事項

- ・サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要になります。(モバイルルータやテザリングなどではご利用いただけません。)
- ・インターネット環境・無線 LAN ルータ・スマートフォンはお客さまでご準備ください。
- ・ご使用の無線 LAN ルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。
- ・台所リモコンに内蔵された無線 LAN モジュールのソフトを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- ・インターネット、スマートフォンのご利用にかかわる料金はお客さま自身でお支払いください。
- ・サービスの内容などは予告なく変更することがあります。

■遠隔操作の注意事項

- ・外出先(宅外)でのスマートフォンによるガス機器の操作(床暖房・浴室暖房)を行うには、[宅外からの操作]を[On]にしてください。
- ・スマートフォンなどから床暖房専用リモコンを操作するためには、2001 年 9 月以降発売のインテリジェント通信対応の床暖房リモコンが設置されている必要があります。
- ・スマートフォンなどから浴室暖房乾燥機を操作するためには、2021 年 10 月以降発売のインテリジェント通信対応の浴室暖房乾燥機が設置されている必要があります。

無線 LAN ルータについて

■必須

「常時接続のインターネット環境」に接続された、家庭用の無線 LAN ルータであること

- ・ モバイルルータ (ポケット Wi-Fi) やスマートフォンなどのテザリング機能での使用はできません。
 - ・ 無線 LAN ルータが省エネモード (ECO モードやおまかせ節電機能) の設定にされ常時接続のインターネット環境でない場合、サービスの一部がご利用いただけない場合があります。
- IEEE802.11b または g、n (n は 2.4GHz 帯のみ) に対応していること
- ・ リモコンと無線 LAN ルータの間の通信は 5GHz 帯には非対応です。2.4GHz 帯で接続してください。

IEEE802.11b または g、n (n は 2.4GHz 帯のみ) に対応していること

- ・ **Wi-Fi** などと表記されている場合もあります。
- ・ 無線 LAN ルータの本体 (側面や底面) に貼付されているシールやパッケージの表示で確認できます。詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。

セキュリティが WPA2-PSK (AES) 対応していること

- ・ アクセス認証方法や通信の暗号化方法の技術的レベルの低い WEP (64/128bit) 方式のルータや暗号化されていないルータには接続できません。
- WPA2-PSK (TKIP)、WPA-PSK (AES)、WPA-PSK (TKIP) 方式でも接続できますが、より技術的レベルの高い WPA2-PSK (AES) 方式での接続を推奨します。

■推奨

自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります。)

無線 LAN ルータに「WPS」[※]、「AOSS2」[※]、「AOSS」[※]、「らくらく無線スタート」[※]などのプッシュボタンがあることを確認してください。

※「WPS(Wi-Fi Protected Setup)」は、「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。

※「AOSS2」「AOSS」は、株式会社バッファローの登録商標です。

※「らくらく無線スタート」は、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。

■注意事項

ご使用の無線 LAN ルータ、通信環境によってはご利用できない場合があります。

周波数帯が同じ機器 (電子レンジ、WDCT コードレス電話、Bluetooth 機器、他の無線 LAN ルータなど) により、接続が不安定になる場合があります。

お知らせ

- ・ 宅外からガス機器の遠隔操作をする場合、ガス機器に操作が反映されるまで最大 10 分程度時間がかかることがあります。(宅内からの機器操作はガス機器に即時反映されます。)
- ・ 宅外・宅内から遠隔操作をするときは、ガス機器やその周辺、在宅する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分ご確認の上お使いください。
- ・ 事前に、他の人が設定したタイマー予約など、設定状況を十分把握しておいてください。
- ・ 床暖房の設置してある部屋や浴室、またはその周辺に人がいることが分かっているときは、事前に宅外から運転や停止をすることを知らせておいてください。
- ・ 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。ガス機器の状態がどうなったかを確認してください。
- ・ ガス機器にエラーが発生している場合は、スマートフォンで操作した内容がガス機器に反映されないことがあります。
- ・ 在宅している人が宅外からの操作を受け付けたくない場合は、リモコンで [宅外からの操作] メニューを [OFF] にしてください。(41 ページ)
- ・ スマートフォンアプリの「利用規約」は最新版を必ずご確認ください。

リモコンと無線 LAN ルータを接続する

無線 LAN ルータに台所リモコンを接続します。無線 LAN の接続設定は、台所リモコンで行います。リモコンを無線 LAN ルータと接続する前に必ず以下の内容を確認し、同意いただいた上で実施してください。

リモコンを無線 LAN ルータと接続する際の同意事項

リモコンを無線 LAN ルータに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバへ自動的に送信します。これらの情報は給湯器の運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で使用されます。これに同意いただいた上で、リモコンと無線 LAN ルータの接続設定を行ってください。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

< 自動で接続する場合 >

1 運転 を「切」にして 減はり を長押しする



2 決定 を押す



3 無線 LAN ルータの自動接続設定用のプッシュボタンを自動設定が開始するまで押し続けてください

無線 LAN ルータに自動設定用のプッシュボタン*があるか確認します。
★プッシュボタンには以下のような名称があります。

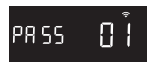


※イラストは一例です

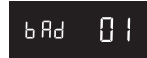
- AOSS2 または AOSS
- らくらく無線スタート
- WPS

※ 自動接続の他、手動でも接続設定することができます。
※ プッシュボタンを押し続ける時間や自動設定の開始を確認する方法は無線 LAN ルータによって異なります。(例：ランプが点滅)
※ プッシュボタンの操作方法は無線 LAN ルータにより異なります。
※ 無線 LAN ルータのファームウェアが最新であることを確認してください。
※ 詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。

・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



・ 失敗した場合は、下の画面が表示されます。



お知らせ

※ 初めで無線 LAN ルータと接続したときは、通信モジュールのソフトの一部を最新バージョンに更新します。続けてリモコンとスマートフォンの接続などの無線 LAN 関係の設定・操作を行い、「通信モジュール更新中のため操作できません。」とお知らせされた場合は、しばらく待ってから操作してください。(最大で 5 分間程度)
更新中でも無線 LAN 関係の設定・操作以外の給湯や暖房に関する操作は可能です。

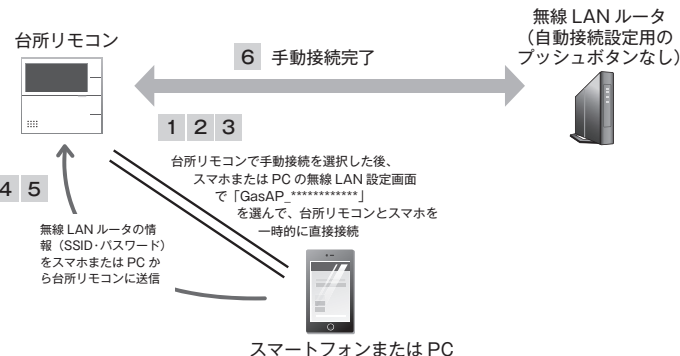
接続に失敗し「bAd」と表示された場合は、再度接続設定を行っていただき、それでも失敗する場合は 39 ページの「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」をご確認ください。



台所リモコンの操作

< 手動で接続する場合 >

無線 LAN ルータに自動接続設定用のプッシュボタンがなく自動接続ができない場合は、手動接続で台所リモコンを無線 LAN ルータに接続できます。スマートフォンまたはパソコン(以下 PC)を利用して無線 LAN ルータのネットワーク名 (SSID)、パスワード (KEY) を台所リモコンに送信し、台所リモコンに無線 LAN ルータの情報を記憶させることで、自動接続設定用のプッシュボタンがない無線 LAN ルータでも台所リモコンと無線 LAN 接続することが可能です。



※ 手動接続にはスマートフォンまたは PC が必要です。お客さまにてご準備をお願いします。
※ スムーズに接続を行うためにスマートフォンまたは PC から台所リモコンに送信する無線 LAN ルータの 2.4GHz 用のネットワーク名 (SSID)、パスワード (KEY) をあらかじめ確認してください。
※ ご使用の無線 LAN ルータ・スマートフォンまたは PC・通信環境によっては接続できない場合があります。
※ 無線 LAN ルータのファームウェアが最新であることを確認してください。

1 運転 を「切」にして 減はり を長押しする



2 減はり を押しして項目番号を [02] に変更し、

決定 を押す

※ ここからの手順 2 以降は、セキュリティのために約 15 分経過すると [bAd] と表示され手動接続モードから自動的にタイムアウトします。タイムアウトしてしまった場合は再度手順 1 から手動接続を行ってください。



台所リモコンの操作

- 3 2 の手動接続を決定した後、約 15 分間スマートフォンまたはパソコン（以下PC）の無線 LAN 設定画面に台所リモコンのネットワーク名（SSID）GasAP_***** が以下のように表示されます。*** は台所リモコンごとに固有の英数字になっています。
- ※ スマートフォンまたは PC の無線 LAN 設定が OFF に設定されている場合は表示されません。On にしてください。

スマートフォンの場合



iOS

Android

PC の場合



GasAP_***** を選択し、パスワード（KEY）を入力して、台所リモコンとスマホを一時的に直接接続してください*。

ネットワーク名 (SSID)	GasAP_***** (***) は台所リモコンごとに固有の英数字 12 桁)
パスワード (KEY)	gas015091

※ 接続に時間がかかることがあります。接続できない場合は他のスマートフォンで試すと接続できる場合があります。

- 4 スマートフォンで下記の QR コード*¹ を読み込むか、OS 標準のインターネットブラウザ*² で下記アドレスを入力してください <http://192.168.0.1/setting.html>
- ※ 1 QR コードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- ※ 2 スマートフォンの場合：Safari や Chrome など、PC の場合：Microsoft Edge など。



- 5 下の画面が表示されます。（※）無線 LAN ルータの [2.4GHz] 用（「2.4GHz」や「g」と記載）のネットワーク名（SSID）、パスワード（KEY）を入力し、設定ボタンを押してください。これにより台所リモコンに無線 LAN ルータのネットワーク名（SSID）、パスワード（KEY）を台所リモコンに送信、設定することができます。

- ※ 接続に時間がかかることがあります。
- ※ 接続できない場合は手順 3 で台所リモコンとスマートフォンまたは PC を直接接続できていることを確かめてください。
- ※ 接続できない場合は他のスマートフォンで試すと接続できる場合があります。
- ※ 2.4GHz 用（「2.4GHz」や「g」と記載）の SSID のみに対応しており、5GHz 用（「5GHz」や「a」と記載）の SSID では接続できません。

スマートフォンの場合



iOS

Android

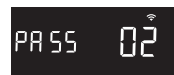
PC の場合



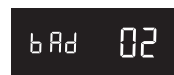
台所リモコンの操作

- 6 問題なく、無線 LAN 手動接続設定が完了すると下の画面が表示されます

- ※ 手順 2 以降、15 分以上時間がかかりタイムアウトしてしまった場合は再度手順 1 から手動接続を行ってください。
- ・台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



- ・失敗した場合は、下の画面が表示されます。



お知らせ

- ※ 初めて無線 LAN ルータと接続したときは、通信モジュールのソフトの一部を最新バージョンに更新します。続けてリモコンとスマートフォンの接続などの無線 LAN 関係の設定・操作を行い、「通信モジュール更新中のため操作できません。」とお知らせされた場合は、しばらく待ってから操作してください。（最大で 5 分間程度）更新中でも無線 LAN 関係の設定・操作以外の給湯や暖房に関する操作は可能です。

接続に失敗し「bAd」と表示された場合は、再度接続設定を行っていただき、それでも失敗する場合は 39 ページの「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」をご確認ください。



無線 LAN を設定する



「接続に失敗したとき」「接続できていたのに接続できなくなったとき」

確認事項	対処方法
無線 LAN ルータを確認してください。	無線 LAN ルータの電源が入っていることを確認してください。 「常時接続のインターネット環境」に接続された、家庭用の無線 LAN ルータであることを確認してください。 ・ モバイルルータ (ポケット Wi-Fi) やスマートフォンなどのデザリング機能での使用はできません。 ・ 無線 LAN ルータが省エネモード (ECO モード) やおまかせ節電機能の設定にされ常時接続のインターネット環境でない場合、サービスの一部がご利用いただけない場合があります。 無線 LAN ルータが IEEE802.11b または g、n (n は 2.4GHz 帯のみ) に対応していることを確認してください。 リモコンと無線 LAN ルータの間の通信は 5GHz 帯には非対応です。2.4GHz 帯で接続してください。 ・ などと表記されている場合もあります。 ・ 無線 LAN ルータの本体 (側面や底面) に貼付されているシールやパッケージの表示で確認できます。詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。
無線 LAN ルータの設定を確認してください。	無線 LAN ルータのセキュリティが WPA2-PSK (AES) 対応していることを確認してください。 ・ アクセス認証方法や通信の暗号化方法の技術的レベルの低い WEP (64/128bit) 方式のルータや暗号化されていないルータには接続できません。 WPA2-PSK (TKIP)、WPA-PSK (AES)、WPA-PSK (TKIP) 方式でも接続できますが、より技術的レベルの高い WPA2-PSK (AES) 方式での接続を推奨します。 詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。 DHCP サーバ機能の停止、プライバシーレレーターの使用、MAC アドレス制限の使用、ステルス機能の使用をされていると接続できません。無線 LAN ルータの説明書を確認して、設定を変更してください。 ・ MAC アドレスを確認する方法は 44 ページを確認ください。 詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。 WPS を無効に設定している場合は、自動接続はできません。WPS を有効にするか、手動接続 (36 ページ参照) で接続してください。 詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。
無線 LAN ルータの電波状況を確認してください。	無線 LAN ルータが台所リモコンと離れすぎているか、無線 LAN ルータの電波が弱かったり、遮へい物によって電波が遮断されていないか確認してください。無線 LAN ルータの電波が弱くリモコンに届かない場合は、電波強度の強い無線 LAN ルータや市販の無線 LAN 中継機などもご活用ください。 無線 LAN ルータや台所リモコンの近くに周波数帯が同じ機器 (電子レンジ、Wi-Fi コードレス電話、Bluetooth 機器、他の無線 LAN ルータなど) があると、接続が不安定になる場合があります。(電子レンジが作動中の場合は通信ができないことがあります)
無線 LAN ルータの電源を一度切り、再起動を実施した後、再度接続設定を行ってください。	無線 LAN ルータを再起動することで接続できることがあります。無線 LAN ルータの電源を切ることで、お客さまがお使いの他の通信機器に影響がないか確認した上で行ってください。無線 LAN ルータの再起動には、一般的に 5 分程度かかります。再起動後に、再度台所リモコンと無線 LAN ルータの接続設定を行ってください。無線 LAN ルータの再起動方法の詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。
「IP アドレス」を確認してください。	IP アドレスを確認してください。(44 ページ参照) 無線 LAN マークに異常がなく、IP アドレスが「000.000.000.000」または「169.254.xxx.xxx」となっている場合、IP アドレスが正常に割り振られていません。無線 LAN ルータを再起動してください。
「手動接続する場合」(36 ページ参照) で入力した無線 LAN ルータのネットワーク名 (SSID) とパスワード (KEY) が間違っていないか確認してください。	ネットワーク名 (SSID) とパスワード (KEY) に間違いがないか確認してください。間違っている場合は、正しいネットワーク名 (SSID) とパスワード (KEY) を入力してください。SSID は無線 LAN ルータの背面や底面に記載されている場合が多く、SSID が複数記載がある場合は、[2.4GHz] ([2.4GHz] や「g」と記載) 用の IEEE802.11b または g、n (n は 2.4GHz 帯のみ) の SSID を入力してください。5GHz 用 ([5GHz] や「a」と記載) の SSID では接続できません。SSID の確認の方法の詳細は無線 LAN ルータの説明書をご確認ください。

スマートフォンと接続する

台所リモコンをスマートフォンと接続します。

※スマートフォンを台所リモコンを接続した無線 LAN ルータと同じ無線 LAN ルータに接続してください。

※運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1 スマートフォンにアプリをインストールする

スマートフォンアプリの詳細は HP をご覧ください

<https://og-manual.jp/hotwaterapp20/rtop/>

※ QR コードは (株) デンソーウェアの登録商標です。



QR コード®を読み取ると簡単にアクセスできます

2 運転スイッチを「切」にして を長押しする



3 を繰り返し押して項目番号を [03] に変更し、 を押す



※ スマートフォンを 10 台登録している場合は操作できません。解除してください。(45 ページ参照)

4 スマートフォンと無線 LAN ルータの接続を確認する

○スマートフォンがリモコンと同じ無線 LAN ルータにつながっていること

※ 詳細は無線 LAN ルータおよびスマートフォンの説明書をご確認ください。



5 スマートフォンでアプリを立ち上げ、アプリの説明に従って操作してください。

6 リモコンから「接続を承認しますか？」と音声流れますので、

または で [YES] を選択し を押す



・ スマートフォンの操作をせずに約 3 分経過した場合や接続時に [no] を選択した場合は、下記の表示が出ます。



・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



外出先からの操作を利用される場合は、リモコンの「宅外からの操作を許可する」設定を行ってください。(41 ページ参照)

お知らせ

・ リモコンとスマートフォンの接続は、10 台まで登録可能です。(45 ページ参照)

接続に失敗し「bAd」と表示された場合は、再度接続設定を行っていただき、それでも失敗する場合は 54 ページの「故障かな?と思ったら」やスマートフォンアプリの HP をご確認ください。



宅外からの操作を許可する

外出先（無線 LAN ルータの圏外）から、アプリで床暖房や浴室暖房乾燥機の操作を行うには、この設定が必要です。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1 を「切」にして を長押しする



2 を繰り返し押しして項目番号を [04] に変更する



3 または で [On] を選択し を押す

工場出荷時は [OFF] に設定されています。



・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



・ 設定中に通信がうまくいかなかった場合は下記の表示が出ます。



※ 「bAd」（失敗）と表示された場合は、下記を確認し、再度操作を行ってください。

- リモコンが無線 LAN ルータに接続されていること。
（台所リモコン画面の無線 LAN マークが になっていること。（6 ページ参照））
- 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていること。

それでも失敗する場合は、しばらく時間を置いてから、再度操作してください。

お知らせ

・ アプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で [OFF] になることがあります。

床暖房タイマーを解除する

スマートフォンから設定した床暖房タイマーを、すべて解除（リセット）することができます。床暖房タイマー予約を行ったスマートフォンを無くしてしまったときなどに床暖房タイマーを解除するための機能です。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1 を「切」にして を長押しする



2 を繰り返し押しして項目番号を [05] に変更する



3 または で [YES] を選択し を押す



4 再度 または で [YES] を選択し を押す

・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



スマートフォンの接続を全解除する

リモコンに接続されているスマートフォンすべての接続を解除できます。

※ 個別の接続解除はスマートフォンからできます。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1 を「切」にして を長押しする



2 を繰り返し押しして項目番号を [06] に変更する



3 または で [YES] を選択し を押す



4 再度 または で [YES] を選択し を押す

・ 台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



■注意事項

「スマートフォンとの接続全解除」を行うと、スマートフォンから予約した床暖房タイマーはすべて解除されます。

・ 床暖房専用リモコン側で設定した床暖房タイマーは解除できません。床暖房専用リモコンを操作してください。

■注意事項

・ 床暖房専用リモコン側で設定した床暖房タイマーは解除できません。床暖房専用リモコンを操作してください。

通信機能をリセットする

トップ画面に無線 LAN マーク表示  (6 ページ参照) が表示されているにも関わらず、通信ができない場合や、考えられる処置 (39 ページ参照) をしてみてもどうしても通信ができない場合に、下記の手順で通信機能のリセットを行ってください。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1

運転

を「切」にして

消はり

を長押しする

01

2

消はり

を繰り返し押して項目番号を [07] に変更する

no 07

3

上

または

下

で [YES] を選択し

決定

を押す

YES 07

ネットワーク情報を表示する

接続に失敗したときや、お問い合わせの際などに必要な設定情報を確認できます。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1

運転

を「切」にして

消はり

を長押しする

01

2

消はり

を繰り返し押して下表の項目番号に変更し、

決定

を押す

・ 上 または 下 で表示番号を切り替えます。

項目	内容	表示
08	台所リモコンが無線 LAN ルータから割り振られた「IP アドレス」	000 1 000 2 000 3 000 4 000 000 000 000
09	台所リモコンの「MAC アドレス」	00:00 1 00:00 2 00:00 3 00:00 00:00 00:00
10	無線 LAN 通信モジュールのバージョン	0000 1 0000 2 0000 0000

スマートフォンとの接続台数を確認する

接続されたスマートフォンの台数を確認できます。
※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1

運転 を「切」にして 満はり を長押しする

2

満はり を繰り返し押しして項目番号を [11] に変更する

お知らせ

・ リモコンとスマートフォンの接続は、10 台まで登録可能です。

無線 LAN ルータとの設定を初期化する

無線 LAN 接続の設定を削除して初期化します。引越しなどで入居されたときに、あらかじめ機器が設置されていた場合は「初期化」を行ってから、お客さまの無線 LAN ルータやスマートフォンと接続してください。初期化を行うとスマートフォンとの接続、スマートフォンから設定した床暖房タイマーなど（下の表参照）も初期化されます。
・ 引越しなどで転居される場合は、必ず『初期化』を行ってください。
※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

1

運転 を「切」にして 満はり を長押しする

2

満はり を繰り返し押しして項目番号を [12] に変更する

3

決定 へ または 決定 で [YES] を選択し を押す

4

決定 再度 決定 または 決定 で [YES] を選択し を押す

・ 初期化される項目

設定番号	内容	初期値 (工場出荷値)
01	無線LANルータ接続(自動)	(未接続)
02	無線LANルータ接続(手動)	(未接続)
03	スマートフォンとの接続	(未接続)
04	宅外からの操作	OFF
05	床暖房タイマーの解除	—(※1)
06	スマートフォンとの接続全解除	—(※2)
07	通信機能のリセット	—
08	無線LANルータに割り当てられたIPアドレス	(未接続)
09	台所リモコンのMACアドレス	(台所リモコンのMACアドレス)
10	無線LAN通信モジュールのバージョン	—
11	スマートフォンとの接続台数	0台(※2)
12	無線LANルータとの設定初期化	—
13	ネットワークから時刻を同期	On
14	ネットワークから時刻を更新	—
15	エコネットライト	OFF
16	無線LAN機能	On

※1 スマートフォンから設定した床暖房タイマーを、すべて解除(リセット)します。
床暖房専用リモコン側で設定した床暖房タイマーは解除できません。床暖房専用リモコンを操作してください。
※2 台所リモコンと接続済みのスマートフォンとの接続も解除(リセット)します。
スマートフォンアプリを利用する場合は再度台所リモコンとスマートフォンの接続をしてください。

注意

● 初期化した設定は元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、再度「リモコンと無線 LAN ルータを接続する」(35 ページ参照)を行ってください。

ネットワークから時計の同期をする

1日1回、深夜にインターネットから台所リモコンの日時設定を自動補正し、正確な日付と時刻を取得できます。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

- 1 を「切」にして を長押しする



- 2 を繰り返し押して項目番号を [13] に変更する



- 3 または で [On] または [OFF] を選択し を押す

※ 工場出荷時は [On] に設定されています。

ネットワークから時計の更新をする

手動でインターネットから正確な日付と時刻をすぐに取得できます。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

- 1 を「切」にして を長押しする



- 2 を繰り返し押して項目番号を [14] に変更する



- 3 または で [YES] を選択し を押す



・設定中に通信がうまくいかなかった場合は下記の表示が出ます。



※ 「bAd」(失敗) と表示された場合は、下記を確認し、再度操作を行ってください。

- リモコンが無線 LAN ルータに接続されていること。(台所リモコン画面の無線 LAN マークが になっていること。(6 ページ参照))
- 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていること。

それでも失敗する場合は、しばらく時間をおいてから、再度操作してください。

エコネットライトの設定

台所リモコンを無線 LAN ルータに接続してエコネットライト設定を有効にすると、本リモコンと接続検証済みの HEMS コントローラを使って、床暖房・浴室暖房乾燥機の操作や機器の状態を確認することができます。実現できる機能や HEMS コントローラ側のガス機器との接続設定方法は、HEMS コントローラによって異なります。HEMS コントローラの取扱説明書をご確認ください。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

- 1 を長押しする



- 2 を繰り返し押して項目番号を [15] に変更する



- 3 または で [On] または [OFF] を選択し を押す

※ 工場出荷時は [OFF] に設定されています。

無線 LAN 機能を OFF にする

無線 LAN 機能の設定 ON / OFF を変更できます。

※ 運転スイッチが「切」のときに設定できます。

台所リモコンの操作

- 1 を長押しする



- 2 を繰り返し押して項目番号を [16] に変更する



- 3 または で [On] または [OFF] を選択し を押す

※ 工場出荷時は [On] に設定されています。

お知らせ

・設定を「OFF」にした場合、無線 LAN に関する設定ができなくなります。

ツナガルスイッチを使用する

リモコンに搭載された「ツナガルスイッチ」を押すと、あらかじめ設定したサービスをワンタッチで呼び出すことができます。呼び出すことができるサービスやサービスの設定方法については下記の URL からご確認ください。

<https://og-manual.jp/hotwaterapp20/r22/tsunagaru/>

※ QR コードは（株）デンソーウェアの登録商標です。

QR コード*を読み
取ると簡単に
アクセスできます



使用する前の確認・準備

- ① リモコンが大阪ガスのサーバに接続されていることを確認する。
サーバとの接続については 35 ページの「リモコンと無線 LAN ルーターを接続する」を参照してください。
「ツナガルスイッチ」はサーバからサービス呼び出すため、サーバとの接続が必要です。
- ② リモコンとスマートフォンアプリが接続されていることを確認する。
スマートフォンアプリとの接続については 40 ページの「スマートフォンと接続する」を参照してください。
- ③ スマートフォンアプリから「スイッチから呼び出すサービス」を設定する。
アプリの使いかたやサービス内容については、上記の URL を確認してください。

※ 運転スイッチが「入」「切」どちらの場合でも操作できます。ここでは、運転スイッチ「入」で説明します。

台所リモコン・浴室リモコンの操作

1 運転 を「入」にする

台所リモコンに無線 LAN マークが表示されていることを確認してください。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



2 ツナガル を押す

サーバとの通信を開始します。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



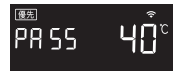
※ 通信中はが回転します。

3 通信結果を表示します

【成功時】

- 成功時は下の画面が表示され「受け付けました」とお知らせします。

【台所リモコン】



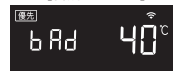
【浴室リモコン】



【失敗時】

- 失敗時は下の画面が表示され下記の音声でお知らせします。

【台所リモコン】



【浴室リモコン】



- ① サーバとの通信に失敗した場合
『受け付けできませんでした』と音声でお知らせします。
- ② 「スイッチから呼び出すサービス」が設定されていない場合
『機能が設定されていません』と音声でお知らせします。
この場合は前ページの URL を確認し、呼び出すサービスを設定してください。

お知らせ

- ・サーバとの接続がされていない場合、台所リモコンでは『現在ご利用いただけません』とお知らせします。浴室リモコンでは通信を開始しますが、画面に「bAd」が表示されます。
- ・接続に失敗し「bAd」が表示された場合は、前ページの「使用する前の確認・準備」を確認していただき再度「ツナガルスイッチ」を押してください。

音声一覧

リモコンの操作を行ったときの音声などの一例を記載しています。

台所リモコン

操作するスイッチ・条件など		台所リモコンから出る音声
運転（「入」にする）	給湯温度が 60℃以外	（メロディー）
	給湯温度が 60℃のとき	（メロディー） あついお湯が出ます。
運転（「切」にする）		（メロディー）
給湯温度変更		給湯温度を〇〇℃に設定しました。
給湯温度変更（60℃設定）	台所リモコン優先のとき	あついお湯が出ます。 給湯温度を 60℃に設定しました。
		（ブザー） 浴槽へお湯を入れる準備ができました。おふろのお湯の蛇口を開けてください。
湯はり		（メロディー） お湯はりが終わりました。おふろの蛇口を閉めてからお湯はリスイッチを押してください。
	湯はり完了時	
浴室暖房	運転時	浴室暖房を開始します。
	停止時	浴室暖房を停止します。
ミストサウナ	ミストサウナ準備完了	ミストサウナの準備ができました。
	運転時	ミストサウナを開始します。
ミストサウナ	停止時	ミストサウナを停止します。
ロ ッ ク	設定時	ロックを設定しました。
	解除時	ロックを解除しました。
ツナガル	設定中にスイッチ操作時	ロック中のため、操作できません。
	成功時	受け付けました。
ツナガル	失敗時	受け付けませんでした。
		機能が設定されていません。

リモコンの操作を行ったときの音声などの一例を記載しています。

台所リモコン

操作するスイッチ・条件など		台所リモコンから出る音声
設定 1		各種設定を変更できます。
	湯はり温度	お湯はり温度を変更できます。
	湯はり湯量	おふろの湯量を変更できます。
	浴室暖房スイッチ設定変更	浴室暖房スイッチの設定を変更できます。
	音声の音量	音声の音量を変更できます。
		音声は〇です。
		音声を消します。
	メロディー、ブザーの音量	メロディー、ブザーの音量を変更できます。
		音量は〇です。
		音を消します。
	湯はりメロディー設定	湯はりメロディーを変更できます。
	言語選択	音声の言語を変更できます。
	省電力モード	省電力モードを変更できます。
	省電力モード中の時計表示	省電力モード中の時計表示を変更できます。
	運転切時の時計表示	運転を切ったときの時計表示を変更できます。
設定 2	明るさ設定	表示の明るさを変更できます。
	エネルギー履歴消去	過去の実績データをすべて消去します。
	現在時刻	現在時刻を設定できます。
	暖房静音運転	暖房静音運転を変更できます。
	給湯最高温度	給湯最高温度を変更できます。
無 線	湯はり最高温度	お湯はり最高温度を変更できます。
	自動接続 手動接続	無線 LAN ルーターと自動で接続ができます。
		無線 LAN ルーターと手動で接続ができます。
		接続できました。
		失敗しました。
	スマートフォンとの接続	スマートフォンと接続ができます。
	宅外からの操作	宅外からの操作を許可できます。
	スマホからの床暖房タイマー削除	スマートフォンで設定した床暖房のタイマーをすべて解除します。
	スマートフォンとの設定全解除	スマートフォンの登録をすべて解除します。
	通信機能のリセット	通信機能のリセットします。
	IP アドレスの表示	IP アドレスを表示します。
	MAC アドレスの表示	MAC アドレスを表示します。
	通信モジュールのバージョン	通信モジュールのバージョンを表示します。
	スマホとの接続台数	接続されたスマートフォンの台数を表示します。
	無線 LAN ルーターとの設定初期化	無線 LAN ルーターとの設定を初期化します。
	ネットワークから時計の同期	ネットワークから現在時刻を同期できます。
	ネットワークから時計の更新	ネットワークから現在時刻を更新できます。
	エコーネットライト設定	エコーネットライトの設定を変更できます。
	無線 LAN の ON/OFF	無線 LAN の設定を変更できます。

故障かな？と思ったら

リモコンの操作を行ったときの音声などの一例を記載しています。

浴室リモコン

操作するスイッチ・条件など			浴室リモコンから出る音声	
運転（「入」にする）			給湯温度が 60℃ 以外	（メロディー）
			給湯温度が 60℃ のとき	（メロディー） あつとお湯が出ます。
運転（「切」にする）				（メロディー）
優先切替	浴室→台所	給湯設定温度変化なし	台所 60℃ 60℃ 以外	あつとお湯が出ます。
		給湯設定温度変化あり	台所 60℃ 60℃ 以外	あつとお湯が出ます。 給湯温度が変更されました。
	台所→浴室	給湯設定温度変化なし	浴室 60℃ 60℃ 以外	あつとお湯が出ます。給湯温度が変更できます。 給湯温度が変更できます。
		給湯設定温度変化あり	浴室 60℃ 60℃ 以外	あつとお湯が出ます。給湯温度が変更できます。 給湯温度が変更できます。
	給湯温度変更			給湯温度を○℃に設定しました。
	給湯温度変更（60℃設定）		浴室リモコン優先のとき	あつとお湯が出ます。給湯温度を 60℃ に設定しました。
湯はり				（ブザー） 浴槽へお湯を入れる準備ができました。おふろのお湯の蛇口を開けてください。
		湯はり完了時		（メロディー） お湯はりが終わりました。おふろの蛇口を閉めてからお湯はりスイッチを押してください。
おいだき				おいだきをします。
			おいだき終了時	（メロディー） おいだきを終了しました。
設定 1				各種設定を変更できます。
			湯はり温度	お湯はり温度を変更できます。
			湯はり湯量	おふろの湯量を変更できます。
			おいだき時間	おいだき時間を変更できます。
			音声の音量	音声の音量を変更できます。
				音声は○です。 音声を消します。
			メロディー、ブザーの音量	メロディー、ブザーの音量を変更できます。
				音量は○です。 音を消します。
			湯はりメロディー設定	湯はり完了メロディーを変更できます。
			言語選択	音声の言語を変更できます。
			省電力モード	省電力モードを変更できます。
			省電力モード中の時計表示	省電力モード中の時計表示を変更できます。
			運転切った時の時計表示	運転を切ったときの時計表示を変更できます。
			明るさ設定	表示の明るさを変更できます。
設定 2	設定時	設定しました。		
	暖房静音運転	暖房静音運転を変更できます。		
	給湯最高温度	給湯最高温度を変更できます。		
ロ ッ ク	湯はり最高温度	お湯はり最高温度を変更できます。		
	設定時	ロックを設定しました。		
	解除時	ロックを解除しました。		
ツナガル	設定中にスイッチ操作時	ロックのため、操作できません。		
	成功時	受け付けました。		
	失敗時	受け付けませんでした。 機能が設定されていません。		

「リモコンの表示・画面」に関する内容

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
運転ランプが点灯しない	▶ 停電していませんか？	
	▶ 電源プラグが差し込まれていますか？	
リモコンの時刻表示が「―：―」になっている	▶ 熱源機内の漏電安全装置が作動していませんか？ いったん分電盤の配線しゃ断器を「切」にしてから再度「入」にするか、電源プラグをコンセントから抜いて再び差し込んでから再操作してください。	
	▶ 停電後、再通電すると台所リモコンの表示画面の時刻が「―：―」になります。再度設定し直してください。	11
リモコンの画面表示が消えている	▶ 省電力モードを「10 分」や「25 分」に設定している場合、熱源機を使用してから 10 分または 25 分たつと、表示画面が消灯します。また、給湯使用中でも給湯を開始してから 10 分または 25 分たつと表示画面が消えます。お湯を再使用するかいずれかのスイッチを押すと、表示画面が点灯します。	30
	▶ 省電力モードがはたらいているときに [2] [3] 運転スイッチを押すと、いったん表示画面から給湯温度表示画面に戻り、もう一度押すとそのスイッチの動作をします。運転スイッチの「入」「切」は、運転ランプ（白）の点灯・消灯で確認してください。	30

無線 LAN に関する内容

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
無線 LAN マーク表示が表示されない	▶ リモコンと無線 LAN ルータは接続されていますか？	35
	▶ 「接続に失敗したとき」「接続できていたのにできなくなったとき」を確認してください。	39
無線 LAN ルータにリモコンが接続できない	▶ 電子レンジなどの強い電波を発するものを使用していると、通信が切れる場合があります。異常ではありません。少し時間をおいて再度確認してください。	
	▶ 無線 LAN ルータを交換しませんでしたか？ 新しい無線 LAN ルータと接続し直してください。	35
無線 LAN マーク表示が「圏外」になっている	▶ 無線 LAN ルータが省エネモード（ECO モード）やおまかせ節電機能に設定されていて常時接続のインターネット環境でない場合は、サービスの一部が利用できない場合があります。	
	▶ 無線 LAN ルータの異常の可能性がありますが。無線 LAN ルータに異常がないか確認してください。	
無線 LAN マーク表示が「点」になっている	▶ 無線 LAN ルータの LAN ケーブルが外れていませんか？	
	▶ メンテナンスなどで一時的にサーバに接続できない場合があります。少し時間をおいて再度確認してください。	
無線 LAN マーク表示が「今」になっているのに通信ができない	▶ 契約されているインターネットに障害が発生している可能性があります。	
	▶ 外部の原因も考えられますが、念のためリモコン側のリセットをしてみてください。	43

(台所リモコンのみ) スマートフォンからの操作に関すること

こんなとき	ここを調べてください	参照ページ
スマートフォンの接続ができない	▶ スマートフォンが台所リモコンを接続した無線 LAN ルータと同じ無線 LAN ルータに接続されているか確認してください。	
	▶ リモコンの日時が未設定の場合は、スマートフォンの接続ができません。時計を合わせてください。 スマートフォンの接続は 10 台まで登録できます。 接続台数を確認してください。	11 45
外出先(宅外)からの遠隔操作ができない	▶ 宅外からの操作が「On」になっているか確認してください。	41
	▶ 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていることを確認してください。	
宅外からの操作が On にできない	▶ リモコンが無線 LAN ルータに接続されているか確認してください。 無線 LAN ルータが常時接続のインターネット環境に接続されていることを確認してください。	41
	▶ リモコンの日時が未設定の場合は、宅外からの操作を ON にできません。時計を合わせてください。	11
台所リモコンの操作をしていないのに音が鳴った	▶ スマートフォンで設定操作をすると、台所リモコンが作動し、音声や画面でお知らせします。異常ではありません。	
スマートフォンから床暖房タイマーができない	▶ リモコンの日時が未設定の場合は、床暖房タイマーはできません。時計を合わせてください。	11
スマートフォンで設定した床暖房タイマーが時間どおりに作動しない	▶ スマートフォンで床暖房タイマーの設定中に、スマートフォンとの接続全解除すると、タイマーも解除されます。	
	▶ スマートフォンで床暖房タイマーのタイマー①、タイマー②の時間帯を重複して設定した場合、入時刻・切時刻とも①②の早いほうが優先されるため、遅いほうの時間帯が無効になる場合があります。	
	▶ スマートフォンで設定したタイマー①、タイマー②の入時刻と切時刻が同じ場合、入時刻が優先されるため、意図した時刻に床暖房が切れない場合があります。	
	▶ 床暖房専用リモコンで床暖房タイマーを設定している場合、スマートフォンで設定した床暖房タイマーと異なる時刻に作動する場合があります。	
スマートフォンから床暖房の運転ができない	▶ 熱源機に何らかの不具合が起きている場合は、床暖房が作動しないことがあります。	
	▶ リモコンに故障表示が出ていないか確認し、出ている場合は熱源機本体の取扱説明書の該当ページをご覧ください。	

故障表示

故障かな? と思ってよく調べてみると故障ではない場合もあります。
修理を依頼する前に熱源機本体の取扱説明書の「故障かな? と思ったら」をご覧ください。

故障表示が点滅する



以下の故障表示が点滅した場合は、表中の「処置」をしてみてください。

故障表示	原因	処置
021	お湯を長時間(約1時間以上)使い続けた。	いったんお湯の蛇口やシャワーを止めてから再使用してみてください。
031	お湯はり中に停電があった。	お湯はり中に停電すると、安全のため停電復旧時にはお湯が出ないしくみになっています。いったんすべてのお湯の蛇口を閉めてから本体操作部の運転スイッチを「切」にし、再度「入」にしてから再使用してください。
101	機器の給気または排気の異常。	機器の給気口または排気口を塞いでいる物がないか確認してください。外観上機器に異常が見当たらない場合でも、しばらくすると使用できなくなりますので、早急にお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。
103	給排気異常によって十分な暖房能力が出ていない状態です。	暖房を使うことはできますが、すぐにお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
111113	ガスが止まっている。 機器のガス栓が閉まっている。	ガスが止まっているか確認してください。 機器のガス栓が全開になっているか確認してください。(10ページ参照)
161	機器から出るお湯の温度が異常。	お湯の蛇口やシャワーをもっと開いて流量を増やして使用してください。
888	機器の点検時期になった。	機器のあんしん点検(有料)または買い替えをおすすめします。点検の依頼はお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。なお、この表示は運転スイッチを5秒間に5回押すとリセットされます。
900 901 903 991 993	機器の給気または排気の異常。	「給気口・排気口に異物が侵入」「密着して物が置かれている」「シートで覆われている」など、機器の給排気の障害になる物がないか確認して撤去してください。障害物を取り除いても故障表示が消えない場合は、早急にお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。
920	機器内の中和器の寿命が近付いた。	920点滅の間はしばらくは使用できますが、中和器の寿命に達して930が点滅すると使用できなくなりますので、早めにお買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスへご連絡ください。中和器の交換(有料)や機器の点検(有料)または買い替えもおすすめします。
930	機器内の中和器の寿命に達した。	

上記以外の故障表示が点滅した場合は次の操作をしてください。

1

お湯を使っている場合は、お湯の蛇口を閉めます。

全閉にする

2

運転スイッチを「切」にして、再び「入」にします。

運転

3

再び使用してみてください。

上記の操作をしても故障表示が点滅するときは、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスに修理を依頼してください。その際は、表示されている故障表示の数字もお知らせください。

その他の故障表示						
121	123	130	140	163	173	190
290	310	311	313	321	323	331
380	390	433	520	521	523	543
610	611	613	643	651	661	700
710	721	723	763			

アフターサービスについて

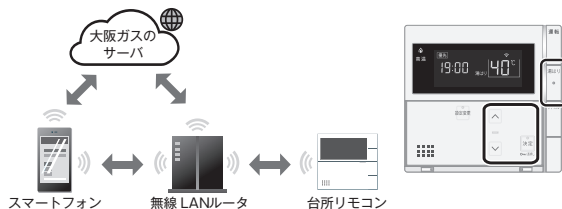
- ・アフターサービス・保証については、熱源機本体に準じます。
- ・熱源機本体の保証書は、熱源機本体の取扱説明書にあります。必ず「販売店・お買上げ日」などが記入されていることを確認してください。
- ・当社は、保証書に記載してあるように、熱源機の販売後、熱源機やリモコンに故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理をいたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- ・保証書を紛失されますと、保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- ・無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。

冬期の入浴について

- ・冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴槽にふたをしないでお湯はりする方法もあります。
- ・消費者庁公表の入浴に関する周知事項も併せてご確認ください。
『冬季に多発する高齢者の入浴中の事故に御注意ください!』
(消費者庁ホームページ：2016年1月20日公表)

無線LANかんたん接続ガイド

台所リモコンを無線LANルータに接続することで、機器の見守りサービスやスマートフォンアプリなどがご利用いただけます。



スマートフォンアプリの機能

- ガス機器の遠隔操作 (床暖房・浴室暖房乾燥機)
- エネルギー情報の見える化
- 給湯器でエラーが発生した場合にスマートフォンへのお知らせ

スマートフォンアプリの詳細は以下のHPをご覧ください
<https://og-manual.jp/hotwaterapp20/rtop/>



リモコンを無線LANルータと接続する際の同意事項

リモコンを無線LANルータに接続すると、機器の稼働状況や機器が計測したエネルギーデータなどをサーバへ自動的に送信します。

これらの情報は、ガス供給事業者または機器製造メーカーによる熱源機の運転状況の見守りや、商品、サービスの開発・改良などの目的で利用されます。

これに同意いただいたうえで、リモコンと無線LANルータの接続設定を行ってください。

事前確認事項

※スマートフォンと無線LANルータはお客さまにてご準備ください。(機種により正常に動作しない場合があります)

1 インターネット環境の確認

- 常時接続のインターネット環境があること。
- 無線LANルータを経由してインターネットに接続できる環境があること。

2 無線LANルータの無線機能確認

- 【必須】IEEE802.11bまたはg.n(nは2.4GHz帯のみ)に対応していること。(【B】【G】【N】などと表記されている場合もあります。)
※5GHz帯(「5GHz」)や「a」(と記載)のSSIDには非対応です。
※2GHz帯(「2.4GHz」)や「g」(と記載)のSSIDに接続してください。

※無線LANルータの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。詳細は無線LANルータの説明書をご確認ください。

- 【必須】WPA2もしくはWPAの暗号化方式に対応していること。(WEPには接続できません。)

- 【推奨】自動接続設定用のプッシュボタンがあること。(設定が簡単になります。)

※自動接続の他、手動でも接続設定することができます。詳細は取扱説明書をご確認ください。

サービス全体の注意事項

- サービスのご利用には常時接続のインターネット環境が必要になります。(モバイルルータやテザリングなどではご利用いただけません。)
- インターネット・無線LANルータ・スマートフォンはお客さまでご準備ください。
- ご使用の無線LANルータ・スマートフォン・通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンに内蔵された無線LANモジュールのソフトウェアを大阪ガスサーバから自動的にダウンロードし、更新する場合があります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客さま自身でお支払いください。
- サービスの内容などは予告なく変更することがあります。

遠隔操作の注意事項

- 外出先(宅外)でのスマートフォンによるガス機器の操作(床暖房・浴室暖房乾燥機)を行うには、「宅外からの操作」を「ON」にしてください。
- スマートフォンなどから床暖房専用リモコンを操作するためには、2001年9月以降発売のインテリジェント通信対応の床暖房リモコンが設置されている必要があります。
- スマートフォンなどから浴室暖房乾燥機の操作をするためには、2021年10月以降発売の浴室暖房乾燥機が設置されている必要があります。



※イラストは一例です

手順に沿って、簡単に設定することができます

手順1 リモコンと無線LANルータとの接続

無線LANルータに自動設定用のプッシュボタン*があるか確認する



※イラストは一例です

★プッシュボタンには以下のような名称があります。

- AOSS2 または AOSS
- らくらく無線スタート
- WPS

※自動接続の他、手動でも接続設定することができます。詳細はリモコンの取扱説明書をご確認ください。

1 台所リモコンの運転を「切」にして
測はりを長押しする



2 決定を押す



3 無線LANルータの自動接続設定用のプッシュボタンを自動設定が開始するまで押し続ける

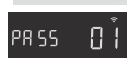


※イラストは一例です

※プッシュボタンを押し続ける時間や自動設定の開始を確認する方法は無線LANルータによって異なります。(例: ランプが点滅)

※プッシュボタンの操作方法は無線LANルータにより異なります。
※詳細は無線LANルータの説明書をご確認ください。

台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



※「BAD」と表示され失敗した場合はリモコンの取扱説明書をご確認いただき、再度接続を行ってください。

これで **手順1** は完了です。

手順2 リモコンとスマートフォンの接続

1 スマートフォンにアプリをインストールする

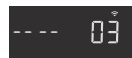
スマートフォンアプリの詳細はHPをご覧ください
<https://og-manual.jp/hotwaterapp20/rtop/>



2 台所リモコンの運転を「切」にして、測はりを長押しする



3 測はりを繰り返し押して項目番号を「03」に変更し、決定を押す



4 スマートフォンでリモコンを接続した同じ無線LANルータ・SSIDに接続する



5 スマートフォンと無線LANルータの接続を確認する

○ スマートフォンが無線LANルータにつながっていること

※詳細は無線LANルータおよびスマートフォンの説明書をご確認ください。

6 スマートフォンでアプリを立ち上げ、アプリの説明に従って操作してください



7 台所リモコンから「接続を承認しますか?」と音声の流れますので、
または、決定を押す



台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



これで **手順2** は完了です。

※「BAD」と表示され失敗した場合はリモコンの取扱説明書をご確認いただき、再度接続を行ってください。

【外出先からの操作を利用する場合】宅外からの操作を許可する

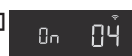
1 台所リモコンの運転を「切」にして
測はりを長押しする



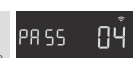
2 測はりを繰り返し押して項目番号を「04」に変更する



3 決定を押す



台所リモコンに、下の画面が表示されれば完了です。



※詳細はリモコンの取扱説明書をご確認ください。
※アプリがしばらく使用されなかった場合、「宅外からの操作」が自動で「OFF」になる場合があります。

お気軽にお電話ください

大阪ガスグッドライフコール

フリーダイヤル
0120-000-555

【受付時間】全日9:00~19:00

■[iPhone] [App Store] は、Apple Inc.の登録商標です。■[Android] [Google Play] は、Google Inc.の登録商標です。■この印刷物の情報は、2025年10月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。■印刷色のため色調などは多少異なることがあります。■商品写真については実物と異なる場合があります。■この印刷物の内容を許可なく転載することを禁じます。

裏面に接続手順を記載しています。



U332-1616(00) ⑧

630 00012 64586 1

リモコン表示の節電設定（省電力モード）の変更のしかた

- 省電力モードとは、リモコンの待機電力の低減（省電力）を目的とした機能です。省電力モードが「ON」のときは、最後にスイッチを操作してから約3分後に表示画面が消灯します。省電力モード中は給湯温度が表示されません。
- ※シャワー・給湯を使用している間は、省電力モード機能ははたらきません。
- お買い上げの際には、省電力モードは「ON」に設定されています。省電力モード機能を使用しない場合は、下記の手順で「OFF」にすることもできます。

1 ON/OFF スイッチを押して「OFF」にします。

- 表示画面と ON/OFF ランプが消灯します。



2 給湯温度スイッチ $\square\downarrow$ 2個を同時に押します。

- 表示画面に「OFF」を表示し、省電力モードは「OFF」になります。



3 再び省電力モードを「入」にしたいときも1と2と同じ操作をします。

- 表示画面に「ON」を表示し、省電力モードは「ON」になります。



※給湯温度を60℃に設定している場合は、安全のため省電力モードははたらきません。

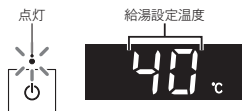
操作確認音の消しかた・鳴りしかた

- 下記の手順でスイッチを押したときに出る操作確認音（「ビッ」という音）を消すことができます。
- 操作確認音を消すと、湯はりが終わったときや浴室リモコンで通話スイッチまたは呼び出しスイッチを押したときに鳴るブザーも消えます。

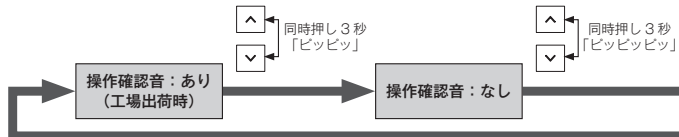
呼び出し時：ピーッビビビ×5回
湯はり完了音：ビビビビ×5回

1 ON/OFF スイッチを押して「ON」にします。

- 表示画面に給湯設定温度を表示します。
- ON/OFF ランプ（白色）が点灯します。



2 給湯温度スイッチ $\square\downarrow$ 2個を同時に押します。



これを繰り返します

大阪ガス 取扱説明書 増設リモコン

品名 238-R305

ご愛用の皆さまへ

- このたびは大阪ガスのリモコンをお買い上げいただきましてありがとうございます。
- ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。
- ご使用の熱源機の取扱説明書も併せてお読みください。
- 取扱説明書はいつでも使用できるよう大切に保管し、使用方法が分からないときにお読みください。
- この製品は国内専用です。

■各部のなまえとはたらき

〔スイッチと表示画面〕

燃焼表示（オレンジ）

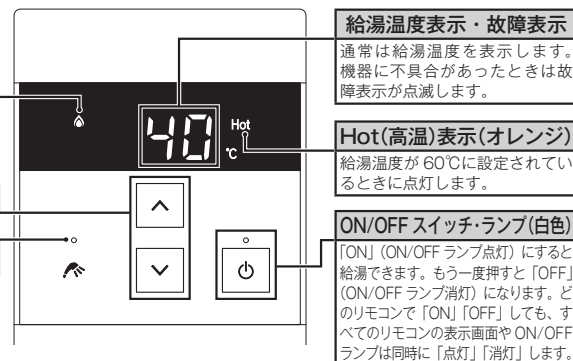
機器が燃焼しているときに点灯します。

給湯温度スイッチ

給湯温度を変更するときに押します。

優先ランプ（白色）

このランプが点灯しているときは、台所・増設リモコンで給湯温度が変更できます。



- スイッチの操作はゆっくり確実に行ってください。早く操作すると作動しない場合がありますので、必ず「ビッ」という操作確認音を確認してください。
- 故障表示が点滅した場合は、熱源機の取扱説明書を確認してください。

アフターサービスについて

- アフターサービス・保証については、熱源機本体に準じます。
- 保証書は熱源機本体の取扱説明書にあります。必ず「販売店・お買上げ日」などが記入されていることを確認してください。
- 当社は、保証書に記載してあるように、熱源機の販売後、熱源機やリモコンに故障がある場合、一定期間の一定条件のもとに、無料修理をいたします。（詳細は保証書をご覧ください）
- 保証書を紛失されますと、保証期間内であっても修理費をいただく場合がありますので、大切に保管してください。
- 無料修理期間経過後の故障修理については、修理によって機能が維持できる場合、有料で修理いたします。



給湯温度の調節のしかた

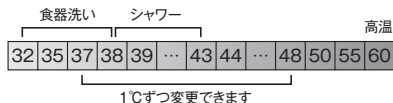
1 ON/OFF スイッチを押して「ON」にします。

- 表示画面に給湯設定温度を表示します。
- ON/OFF ランプ（白色）が点灯します。
- 優先ランプ（白色）が点灯していることを確認してください。



2 給湯温度スイッチ Δ ∇ で温度を設定します。

- スイッチを押すたびに…
 - Δ ：温度が1段階上がります。
 - ∇ ：温度が1段階下がります。
- スイッチを押し続けると…
 - Δ ：連続で温度が上がります。
 - ∇ ：連続で温度下がります。
- 押し続けると 45℃以下では連続して変わります。46℃以上に設定したいときは、1 回ずつ押してください。
- 調節できる温度は 32℃～ 60℃ の 17 段階です。1 回スイッチを押すごとに 1 段階ずつ変わります。実際の温度は季節や配管の長さによって異なります。およその目安とお考えください。
- 給湯温度の目安



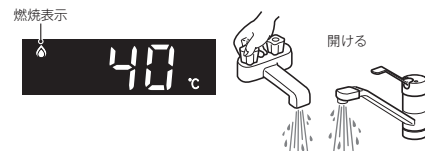
- 給湯温度を 60℃に設定すると、表示画面に「Hot」（オレンジ）が表示されます。



給湯温度の調節のしかた

3 お湯の蛇口を開けるとお湯が出ます。

- お湯を使っている間は、下図のように表示画面に燃焼表示（オレンジ）が点灯します。



- お湯を出す量が少ないと、燃焼ランプが消えて、お湯が水になることがあります。

混合水栓使用時のご注意

- サーモスタット式水栓をご使用の場合、水栓によってはハンドルの設定よりぬるいお湯が出ることがあります。その場合は、リモコンの給湯温度をハンドルの温度より高めに設定してください。詳しくは水栓の取扱説明書をご覧ください。
- ON/OFF スイッチが「OFF」の状態でも水を使用する場合は、必ずハンドルの設定を「水」の位置にしてください。「湯」の位置で水を流すと、機器内が結露して点火不良や故障の原因になります。



補 足

- 給湯やシャワー使用時に、ふる配管に残っていた水が浴槽内の循環アダプター（循環金具・循環口）から出てくる場合がありますが、異常ではありません。
- 夏場など水の温度が高いときに給湯温度を低く設定した場合は、表示よりも高い温度のお湯が出る場合があります。

警告

やけど防止のため



■出始めのお湯は手や体にかけない

お湯を止めた後に再使用するときや、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは方が一熱源機の故障の際には、熱いお湯が出る場合があります。やけどの予防のために出始めのお湯は手や体にかけないでください。

■給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する

■シャワー・給湯の使用中は、使用者以外はお湯の温度を変更しない
突然、熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。



■手のひらで湯温を十分に確認する

- やけど防止のため、お湯を出す前にリモコンの給湯温度表示を確認し、出始めのお湯は体にかけないようにして、手で湯温を確かめてからお使いください。特に高温のお湯を使った後に再使用する場合は、配管中に熱いお湯が残っていることがありますのでご注意ください。また、使い始めは正常でも使用中に熱くなる場合もありますので、熱いお湯が出た場合はすぐに使用を中止してください。なお、このような状態が続く場合は機器の故障の可能性があるので、お買い上げの販売店またはもよりの大阪ガスにご連絡ください。
- 給水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。このような場合は湯量を多めにしたり、必要に応じて水を混ぜてから湯温を確認してお使いください。



ON/OFF スイッチが「ON」になっているのに給湯温度が調節できない？

- 優先ランプおよび表示画面に「優先」が点灯しているリモコンでのみ給湯温度が変更できます。ON/OFF スイッチを押して一度「OFF」にし、再度 ON/OFF スイッチを押して「ON」にします。優先ランプ（白色）が点灯し、給湯温度を調節できます。

※ふろ自動やおいだきなどが運転中の場合は、運転を停止します。停止させたくない場合は、浴室リモコンの優先スイッチを押して切り替えてください。

※台所リモコンの運転スイッチを「入」にすると、本リモコンでも優先ランプ（白色）が点灯して給湯温度を変更できます。

■台所、浴室、洗面所などにあるすべての給湯栓に対して、機器から同じ温度のお湯が供給されます。

※浴室リモコンまたは台所および増設リモコンすべてに同じ給湯温度が表示されます。

そのため、お湯の使用中に他の人が給湯温度を変えると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するため、優先表示または優先ランプが点灯しているリモコンでのみ給湯温度を変更できます。

※浴室リモコンの優先スイッチや台所リモコンの優先表示については、対象のリモコンの取扱説明書をご覧ください。



お願い

- 本リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。